
-----Betreft: Interne audit naleving AVG meldingen Misdaad anoniem

Datum: 2 januari 2024

Door: [REDACTED], functionaris voor gegevensbescherming

Aanleiding:

Sinds 25 mei 2018 is de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) van kracht. In deze verordening is opgenomen dat bepaalde organisaties, waaronder gemeenten, een functionaris voor gegevensbescherming (FG) moet aanstellen. Deze FG is adviseur en toezichthouder op de juiste naleving van de AVG.

In het kader van de toezichthoudende taak binnen de gemeente Zoetermeer is in kaart gebracht hoe de samenwerking met de stichting Meld Misdaad Anoniem (hierna: MMA) in Zoetermeer is vormgegeven.

Om dit in kaart te brengen is gesproken met: [REDACTED] en [REDACTED] van de afdeling VVH. Daarnaast is bekeken de samenwerkingsovereenkomst die de gemeente heeft afgesloten met Stichting Meldpunt Misdaad Anoniem.

Hieronder mijn bevindingen, voorzien van een aanbevelingen.

Verzoek aan de afdeling om de aanbevelingen op te pakken.

Meldpunt misdaad anoniem:

Via de website [Home | Meld Misdaad Anoniem](#) kunnen burgers anoniem tips geven:

Op de website staat de volgende tekst vermeld:

M. is het onafhankelijke meldpunt waar je anoniem informatie kunt geven over criminaliteit. Je kunt bij M. melden over bijvoorbeeld de productie en handel van drugs, geweldsdelicten, overvallen, brandstichting, wapen- of mensenhandel. Maar ook met informatie over fraude en corruptie kun je bij M. terecht. Elk stukje informatie, hoe klein ook, kan het verschil maken. Wij zorgen ervoor dat de informatie bij de politie en andere opsporingsinstanties terechtkomt, maar dat jij als melder onbekend blijft.

Proces Zoetermeer:

1. Burgers doen anoniem meldingen via MMA. MMA zet de voor gemeente relevante meldingen door.
2. Vanuit MMA wordt een e-mail ontvangen dat er een melding is, vervolgens logt de medewerkers in in het systeem van MMA.
3. De meldingen worden opgeslagen op een Zoetermeerse netwerkschijf.

4. De meldingen worden besproken in een regulier overleg met de politie en in het kernteam.

- Ingeschat wordt dat het om 50/80 meldingen per jaar gaat.
- Het gaat dan om de volgende thema's: drugs, hennep, prostitutie, mishandeling.
- Meldingen over uitkeringsfraude e.d. worden niet ontvangen. De sociale recherche is ook niet betrokken bij de meldingen van MMA.
- Niet elke melding bevat persoonsgegevens.

Verantwoordelijke afdeling:

Binnen de gemeente Zoetermeer is de afhandeling van de meldingen belegd bij de afdeling VVH, team Ondernijning dat bestaat uit vier medewerkers. Hiervan hebben er twee toegang tot het systeem van MMA.

Proces:

Hier onder wordt op een aantal AVG vereisten nader ingegaan:

		Werkwijze	Advies
1	Juridisch		
1.1	Wettelijke grondslag	<p>Grondslag AVG: artikel 6 lid 1 sub e AVG: de verwerking is noodzakelijk voor de vervulling van een taak van algemeen belang of van een taak in het kader van de uitoefening van het openbaar gezag dat aan de verwerkingsverantwoordelijke is opgedragen.</p> <p>Het MMA heeft van de Autoriteit persoonsgegevens toestemming tot het verwerken van de gegevens, zie hier</p>	<p>Voer alsnog een DPIA Ondernijning uit. Hierin kan de grondslag in opgenomen worden.</p>
1.2	AVG eisen	<p>Proportionaliteitsvereiste: Het proportionaliteitsvereiste brengt met zich mee dat het doel van de verwerking van de persoonsgegevens in verhouding moet staan tot de inbreuk op de privacy van de betrokkene.</p> <p>Subsidiariteitsvereiste: Het subsidiariteitsbeginsel brengt met zich mee dat onderzocht moet worden of het doel ook op een andere wijze</p>	<p>Werk dit nader uit in een DPIA.</p>

		kan worden bereikt. Een wijze waarbij de inbreuk op de privacy van de betrokkene minder is.	
2	Documenten		
2.1	Is er een Data Protection Impact Assessment (DPIA) uitgevoerd?	<p>Een DPIA is een onderzoek naar de privacyrisico's en de maatregelen om de risico's te beperken bij gegevensverwerking.</p> <p>Daarnaast is het een belangrijk instrument om te kunnen aantonen dat de gemeente voldoet aan de verplichtingen van de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG).</p> <p>Er is voor de samenwerking met MMA geen DPIA gedaan. Voor het overkoepelende proces Ondernijning is een start gemaakt voor een DPIA, echter is deze niet afgerond.</p>	Voer alsnog een DPIA Ondernijning uit, waar de samenwerking met MMA een onderdeel van is. Breng in deze DPIA de risico's en genomen maatregelen in kaart.
2.2	Register van verwerkingen opgenomen?	De AVG legt bij de gemeente de verantwoordelijkheid om aan te tonen dat wordt voldaan aan de privacyregels. De verantwoordingsplicht houdt in dat de gemeente moet kunnen aantonen dat verwerkingen aan de regels van de AVG voldoen. Het verwerkingsregister bevat informatie over de gemeentelijke processen en geeft aan welke persoonsgegevens hiervoor worden verwerkt.	Neem de verwerking op in het gemeentelijke register van verwerkingen.
2.3	Is er een verwerkersovereenkomst?	Nee, er is wel een samenwerkingsovereenkomst.	Onderzoek in de DPIA of dit noodzakelijk is.
2.4	Verwerkingen nog in overeenstemming met de afspraken zoals vastgelegd in de overeenkomst	Ja	
3	Proces		
3.1	Waar worden de gegevens opgeslagen?	Lokale schijf waar nu vier medewerkers toegang toe hebben.	Werk dit nader uit in de DPIA.
4	Medewerkers		

4.1	Wie hebben toegang tot gegevens en hoe groot is de groep.	Vier medewerkers Ondernijning	
5	Betrokkenen		
5.1	Is toestemming nodig?	Nee	
5.2	Geïnformeerd?	nvt	
5.3	Proces van inzage geregeld?	Ja. Kan via de gemeentelijke website worden aangevraagd. Privacystatement gemeente Zoetermeer Gemeente Zoetermeer	
6	Gegevensdelen		
6.1	Met wie worden gegevens gedeeld (intern/extern)	- Politie - Kernteam	Werk dit nader uit in de DPIA.
6.2	Zijn er datalekken geweest?	nee	
6.3	Zijn er klachten ingediend?	Niet op het gebied van gegevensverwerking.	

Conclusie:

Voor zover is toegelicht en aangetoond kan op dit moment niet worden vastgesteld of er sprake is van een zorgvuldige gegevensverwerking.

De aanbevelingen betreffen:

Voer een DPIA Ondernijning uit en laat de samenwerking met de Stichting Meld Misdaad Anoniem hier een onderdeel van zijn.