

11-07-2024
Voorstel Certin
Vroegsignalering Script Zoetermeer



PAGINA AANVANG

Goede dag(deel),

U spreekt met (Naam) van de Gemeente Zoetermeer. Spreek ik met (Naam)?

Fijn dat ik u tref.

Vanuit de gemeente vinden we het belangrijk om in contact te staan met onze inwoners. Juist door met elkaar in contact te blijven kunnen we in sommige gevallen een helpende hand bieden die nodig is. Ik bel u over de vroegsignalering.

Heeft u een moment de tijd om hierover te spreken? Indien nee, is er een ander moment dat het u wel schikt?

Graag neem ik eerst uw gegevens door. We willen natuurlijk zeker weten dat we met de juiste persoon spreken. Heeft u voor mij uw postcode en huisnummer dan pak ik uw gegevens erbij?

Gesproken met: (DROPDOWN)

- Onbekend/geen medewerking
- Inwoner zelf
- Partner van inwoner
- Vertegenwoordiger
- Bewindvoerder/Hulpverlener SHV
- Verkeerd persoon
- Overig (wel bekend met inwoner)

PAGINA INVENTARISATIE

Mr/Mevr. (Naam),

We bellen u naar aanleiding van de wet vroegsignalering.

Sinds 2021 zijn zorgverzekeraars, energieleveranciers, drinkwaterbedrijven en woningverhuurders wettelijk verplicht om openstaande bedragen door te geven aan de gemeente. Op deze manier kunt u extra kosten, boetes en schulden voorkomen. Het kan zijn dat u hier al een e-mail of brief over heeft gehad.

- Heeft u een mail of brief ontvangen?

- Bent u bekend met deze rol vanuit de gemeente?

Wij als gemeente Zoetermeer nemen deze signalen serieus door dit persoonlijk op te volgen met onze inwoners. Hiermee kunnen we in de situaties waar dit nodig is de juiste hulp bieden.

In uw geval hebben wij een signaal ontvangen vanuit [bedrijfsnaam / soort bedrijf].

We begrijpen dat het bespreken van geldzorgen en het zoeken naar hulp lastig kan zijn. Bij de Gemeente Zoetermeer hebben we daarom voor elke situatie, klein of groot een passend hulpaanbod en deze hulp is gratis.



We kunnen u bijvoorbeeld helpen bij het maken van een betalingsregeling of koppelen aan een hulpverlener indien nodig. Maar we kunnen u ook bespaartips geven, hulp bij uw administratie of advies geven om zelf tot een oplossing te komen.

Dit telefoontje is er om samen te bepalen of u het prettig vindt hulp te krijgen bij geldzorgen. Zo ja, dan zorg ik ervoor dat er binnen een week contact met u opgenomen wordt om te kijken wat voor hulp voor u passend is.

Hulpvraag: (DROPDOWN)

- Ja
- Nee

Indien Ja

Binnen een week wordt er contact met u opgenomen om te kijken hoe we u verder kunnen helpen.

Indien Nee

Sluit het gesprek prettig af met de Inwoner.

Mocht u later toch hulp kunnen gebruiken, neem dan contact op met de gemeente (14079) Wij helpen u graag!

U kunt ook contact opnemen met het GeldPunt bij inZet. Het GeldPunt is telefonisch en per mail bereikbaar. Er is een gratis, geheel vrijblijvend inlooppreekuur in Seghwaert en Buytenwegh.

Bedankt voor uw tijd en een prettige dag/avond/weekend toegewenst!

Zelfde RC's als Haarlem/Zevenaar/BoZ:

Niet bereikt

Negatief

Positief

PAGINA EXTRA INFO

Contact gemeente Zoetermeer

Telefoonnummer inbound Certin: 0792077050

Telefoonnummer: 14 079

Openingstijden: 09:00 tot 17:00 uur

Website: <https://www.zoetermeer.nl/hulp-bij-geldzaken-en-schulden>
<https://www.inzet-indewijk.nl/ondersteuning-geldzaken>

&

Zelf contact opnemen:

- U kunt gratis en zonder dat u iets moet in gesprek gaan.
- Bel op werkdagen tussen 09.00 en 16.00 uur met 14 079 of vul het formulier Hulp bij geldzaken en schulden in. Wij bellen u dan binnen 1 werkdag terug.
- Komt u liever bij ons langs? Dat kan ook.

- 
- In het gesprek vertelt u ons welke hulp u nodig heeft. We bekijken hoe we u kunnen helpen. Alleen dit gesprek kan voor u genoeg zijn om verder zelf aan de slag te gaan. Is er meer hulp nodig?

<https://www.inzet-indewijk.nl/ondersteuning-geldzaken>

Vind je het soms moeilijk om je geldzaken op orde te houden of heb je schulden? Bij het Geldpunt, kan jij als inwoner terecht met vragen of zorgen rondom jouw financiële situatie.