

Van: [redacted] **Document 103**
Verzonden: woensdag 3 juli 2024 12:28
Aan: "[redacted]"
Onderwerp: RE: opdrachtwaarde aanbesteding

Hoi [redacted]

Als ik jouw vraag goed begrijp ziet die op het ramen van de waarde van de opdracht. Dit is een specifieke tak van sport en eigenlijk niet juridisch. Hoe de waarde moet worden bepaald, kan ik geen uitspraak over doen. Wel het eerdere advies om de opdracht ruim te ramen, zodat deze niet al voordat de looptijd verstreken is opnieuw in de markt dient te worden gezet.

Als jullie over het ramen van deze opdrachtwaarde twijfels hebben, is het misschien goed om bij de andere gemeenten die een vergelijkbare opdracht hebben aanbesteed na te vragen hoe daar exact geraamd is of desnoods hiervoor een expert in te schakelen?

Met vriendelijke groet,

[redacted]

Bereikbaar: ma t/m do (8:00-16:30 uur)

[redacted]

Van: [redacted]

Verzonden: vrijdag 28 juni 2024 15:31

Aan: [redacted]

Onderwerp: Re: opdrachtwaarde aanbesteding

Hoi [redacted],

Allereerst fijn dat je er weer bent [redacted], zoals je leest kunnen we jouw blik hierop nog wel een keer gebruiken. Mijn antwoorden hieronder in blauw.

Fijn weekend en we spreken elkaar snel!

Met vriendelijke groet,

[redacted]

Projectmanager Isolatie Programma.



M
E [redacted] | www.zuidplas.nl

Van: [redacted]

Datum: vrijdag, 28 juni 2024 om 16:03

Aan: [redacted]

Onderwerp: RE: opdrachtwaarde aanbesteding

Hoi [redacted]

Misschien heb je het al gezien, [redacted] is tot 2 juli met vakantie, vandaar een reactie van mijn kant.:)

We hebben we het over 2 type inkomsten van de intermediair:

inkomsten over de dienstverlening bij de gemeente Zuidplas = directe inkomsten, voor rekening van de gemeente;
inkomsten op basis van kickback fee van de isolatiebedrijven = indirecte inkomsten, niet voor rekening van de gemeente. En deze zijn niet te bepalen, mijn voorstel zou zijn om een zeer ruim bedrag hiervoor te nemen.

Beide inkomsten moeten opgeteld worden voor de raming van de opdracht en voor beide inkomsten moeten we een maximale waarde in de stukken opnemen. e.e.a. conform het arrest Auroux/Roanne van het Hof van Justitie: inkomsten die de opdrachtnemer verkrijgt die afkomstig zijn van derden bij de raming van overheidsopdrachten moeten worden inbegrepen. Het gaat dus niet slechts

om de vergoeding die de Gemeente aan intermediair toekent (de projectvergoeding) maar ook om de inkomsten die intermediair genereert aan de hand van de diensten die zij verlenen aan de aannemers, waar intermediair een vergoeding voor ontvangt die betaald wordt uit de subsidie. Dit totaalbedrag komt dan ook als snel boven de Europese aanbestedingsdrempel voor diensten uit. *Het arrest is mij bekend, maar de manier waarop gemeenten hiermee omgaan is zeer verschillend. Er zijn ook gemeenten die aangeven dat dit arrest verouderd is of hier niet geldt.*

Je vraag over de maximale waarde: dit was al een keer eerder aan bod gekomen, het advies van [J] destijds was ongeveer:

'Het lijkt mij niet wenselijk om geen maximale waarde op te nemen. Het gunningscriterium beste prijs-kwaliteit kan dan bijvoorbeeld niet worden gehanteerd, immers mag dat criterium niet uitsluitend gebaseerd zijn op andere dan kosten gerelateerde criteria. En hoe verhoudt zich dit tot het gelijkheids- en transparantiebeginsel? Immers vervult de prijs bij het aanbesteden verschillende functies, zoals het streven naar een doelmatige besteding van overheidsgeld en draagt bij aan het ontwikkelen van een open en gezonde markt door het stimuleren van concurrentie.

Afhankelijk van de opgenomen waarde is ook wie er dan bevoegd is om de overeenkomst te tekenen. Zie hiervoor het mandaatregister (<https://zuidplas.opensocial.site/sites/default/files/2023-12/Mandaatregister%202024.pdf>). Is de maximale waarde minder dan EUR 150.000,00 is de clustermanager bevoegd de raamovereenkomst te ondertekenen.'

Klopt, we vragen mandaat voor Programmamanager Duurzaamheid

We hebben in de aanbestedingsleidraad opgenomen dat er minimaal 371 woningen zullen worden geïsoleerd. Een maximum is volgens mijn ook uit te rekenen en de bedragen zijn ook bekend. Als we nou de dienstverlening per woning uitrekenen komen we op de maximale waarde. Kunnen we dat misschien als basis gebruiken? *Helaas zijn de bedragen niet bekend. Het is namelijk afhankelijk van welke maatregel er gekozen wordt en hoeveel bewoners willen bijbetalen. Afhankelijk daarvan zal de intermediair de kickbackfee berekenen en deze is dus variabel en van tevoren niet te bepalen.*

Ik blijf heel benieuwd hoe we dit gaan meetellen

Voor de kickback fee hebben we twee opties:

- een maximaal % van de opdracht vaststellen (bijv. max 10 %) die de intermediair mag vragen aan isolatiebedrijven,
- door de intermediair zelf een percentage laten opgeven en die met de prijs mee laten beoordelen.

Ik stem sowieso nog met financiën af of we belangrijke zaken misschien over het hoofd zien.

Groet,

[J]

Van: [J]

Verzonden: vrijdag 28 juni 2024 10:41

Aan: [J]

CC: [J]

Onderwerp: opdrachtwaarde aanbesteding

Hoi [J],

Ik heb een vraag over de maximale opdrachtwaarde van de aanbesteding die we aan het schrijven zijn voor het isolatieprogramma.

We kunnen de waarde van de opdracht die we geven aan de intermediair [J] prima inschatten. Wat we natuurlijk niet weten is hoeveel woningen we gaan bereiken, welke isolatiemaatregel wordt uitgevoerd en wat de intermediair daar dan aan kan gaan verdienen. Ik begrijp dat die waarde uiteindelijk wel meetelt bij de hoogte van de aanbesteding? De aanbesteding betreft een raamovereenkomst, hoe gaan wij om met dit bedrag en kan ik dat gewoon heel hoog inzetten? Of kan ik ook volstaan met het opnemen van het bedrag dat de intermediair van ons gaat ontvangen? Het verdienmodel van de intermediair is natuurlijk moeilijk te doorgronden en gemeenten gaan verschillend om met het wel of niet meetellen van de verdiensten als kick-back-fee die de intermediair vraagt aan uitvoerders.

Wat vind jij?

Met vriendelijke groet,

[J]

Projectmanager Isolatie Programma.



[J] www.zuidplas.nl

Toelichting grondslagen

In dit document kunt u secties vinden die onleesbaar zijn gemaakt. Deze informatie is achterwege gelaten op basis van de Wet open overheid (Woo). De letter die hierbij is vermeld correspondeert met de bijbehorende grondslag in onderstaand overzicht.

J Art. 5.1 lid 2 sub e

Het belang van de openbaarmaking van deze informatie weegt niet op tegen het belang van de eerbiediging van de persoonlijke levenssfeer van betrokkenen

Van: [redacted]
Verzonden: [redacted]
Aan: [redacted].nl>
Cc: [redacted]@zuidplas.nl>
Onderwerp: RE: update aanbesteding isolatieprogramma en Verbouwstromen
Bijlage(n): Regionale isolatieaanpak, voorstel voor Zuidplas.xlsx

Document 104

Hi [redacted],

Prima om even daarop te wachten. We willen graag ons advies op het bijgesloten Exceloverzicht baseren. Zou je het aub willen actualiseren en aan ons retourneren?

Alvast bedankt voor de moeite!

Groet,
[redacted]

Van: [redacted]
Verzonden: maandag 25 maart 2024 11:31
Aan: [redacted]@zuidplas.nl>
CC: [redacted]@zuidplas.nl>
Onderwerp: Re: update aanbesteding isolatieprogramma en Verbouwstromen

Hoi [redacted],

Mijn kosten volgen volgende week als ik een goede berekening heb van het aantal huishoudens in een bepaalde doelgroep, de kosten zijn daarvan idd afhankelijk

De regeling kun je hier vinden:

<https://zoek.officielebekendmakingen.nl/stcrt-2023-31936.html>

Het is even zoeken, maar daar staat alles wat je wil weten over de regeling met verwijzingen naar eerdere publicaties ook.

Met vriendelijke groet,

[redacted]
Projectmanager Isolatie Programma.



M
E [redacted] www.zuidplas.nl

Van: [redacted]@zuidplas.nl>
Datum: vrijdag, 22 maart 2024 om 12:38
Aan: [redacted].nl>
CC: [redacted]@zuidplas.nl>
Onderwerp: RE: update aanbesteding isolatieprogramma en Verbouwstromen

Hi [redacted],

Zou je de door jou opgegeven kosten in het bijgesloten overzicht willen opnemen? Je mag dan een nieuw kolom aanmaken, met correcte cijfers.

Ik merk dat we tot nu toe helemaal geen stukken hebben ontvangen over het isolatieprogramma. Zou je alle beschikbare documenten aan mij willen sturen aub?

En is het duidelijk of de kosten evenredig over de gemeentes verdeeld worden of worden deze ook bepaald op basis van het aantal (deelnemende) woningen?

Verneem graag, alvast bedankt!

Groet, [redacted]

Van: [redacted]@zuidplas.nl>
Verzonden: donderdag 21 maart 2024 18:45
Aan: [redacted]@zuidplas.nl>
CC: [redacted]@zuidplas.nl>

Onderwerp: Re: update aanbesteding isolatieprogramma en Verbouwstromen

Voor de duiding van de kosten kun je iig bij mij terecht. Het is een omgekeerde berekening waarbij de energie armoede doelgroep iig bediend wordt en bepaald wordt n.a.v. aantal huishoudens energietoeslag. De andere hh worden teruggerekend n.a.v. beschikbaar overig budget. Aan deze berekening van Gouda kun je nog niet zo heel veel zien tot ik voor onszelf de aantallen binnen de doelgroep duidelijk heb.

Als je nog vragen hebt, laat maar weten.

Groetjes, [redacted]

Verzonden vanuit [Outlook voor iOS](#)

Van: [redacted]@zuidplas.nl>

Verzonden: Thursday, March 21, 2024 7:05:39 PM

Aan: [redacted]@zuidplas.nl>

CC: [redacted]@zuidplas.nl>

Onderwerp: RE: update aanbesteding isolatieprogramma en Verbouwstromen

Hoi [redacted],

Dank voor het toegestuurde overzicht. Ik zal het bestuderen en intern bespreken voor wat betreft de procedure en de juiste interpretatie van de kosten.

Zodra er meer duidelijk is kom ik er op terug.

Met vriendelijke groet,

[redacted]
Senior Inkoopadviseur



Tel: [redacted]
E-mail: [redacted]@zuidplas.nl | www.zuidplas.nl

Gemeentehuis Raadhuisplein 1, 2914 KM Nieuwerkerk aan den IJssel
Postadres Postbus 100, 2910 AC Nieuwerkerk a/d IJssel

Van: [redacted]@zuidplas.nl>

Verzonden: woensdag 20 maart 2024 13:27

Aan: [redacted]@zuidplas.nl>

Onderwerp: update aanbesteding isolatieprogramma en Verbouwstromen

Hoi [redacted],

Volgende week zal ik het budget gesprek voeren met Verbouwstromen, dus dan beslissen we erna.

Als ik kijk naar het rekenvoorbeeld van Gouda (zie bijlage) komen de totale proceskosten op ongeveer 25% van het geheel uit.

Er wordt teruggerekend van het aantal woningen in energiearmoede wat bereikt moeten worden en dan wat het overgebleven budget is -/- de kosten.

Wat goed nieuws is is dat de woningen die we door samen op te trekken bereiken boven de 'verplichte' aantallen mogen meetellen bij de gelden die we ontvangen voor de tweede tranche. Hier staat dan dus weer geld tegenover wat we niet nodig hebben voor proceskosten omdat die in deze eerste tranche dan al worden gedekt.

Het betekent ook dat het door mij in te brengen bedrag zal zijn: 631416 -/- kosten projectleider en -/- kosten BTW compensatiefonds.

(onze daadwerkelijke gestorte subsidie is dus ook al 41.000 euro lager, omdat dit bedrag naar het compensatiefonds gaat).

We kunnen dus gaan rekenen met een daadwerkelijk in te brengen bedrag van 520.016.

De gelden zijn afhankelijk van oa het aantal woningen wat we hebben in energiearmoede. Deze data ben ik nog aan het verzamelen, maar weet ik voor volgende week ook.

Project	Kosten tot eind 2026
Inkoopactie en begeleiding traject	70.000
Projectleider	70.400
Communicatie kosten incl interventies nav gedragsonderzoek	20.000
BTW compensatiefonds	41.000
Financiële ondersteuning bewoners	425.016
Onvoorzien	5.000
Totaal	€ 631.416

Verder heb ik de jurist gesproken over wat wel of niet naar college en/of raad moet, maar dat is pas van later zorg. Eerst maar eens beslissen of we instappen.

Met vriendelijke groet,


Projectmanager Isolatie Programma.



M  www.zuidplas.nl

Van: @zuidplas.nl>
Datum: dinsdag, 5 maart 2024 om 11:41
Aan: uidplas.nl>
Onderwerp: RE: Teams meeting uitnodigen

Dat ben ik ook aan het proberen, maar krijg een ingesprektoon.

Van: uidplas.nl>
Verzonden: dinsdag 5 maart 2024 09:40
Aan: uidplas.nl>
Onderwerp: FW: Teams meeting uitnodigen

En als dat niet lukt, willen jullie mij dan bellen? Want ik heb geen direct nummer van jullie.

Met vriendelijke groet,


Projectmanager Isolatie Programma.



M  www.zuidplas.nl

Van: uidplas.nl>
Datum: dinsdag, 5 maart 2024 om 11:38
Aan: uidplas.nl>
Onderwerp: Re: Teams meeting uitnodigen

Ja of een Teams uitnodiging via jullie? Dat zou moeten werken

Met vriendelijke groet,


Projectmanager Isolatie Programma.

M
E  | www.zuidplas.nl

Van:  zuidplas.nl>

Datum: dinsdag, 5 maart 2024 om 11:37

Aan:  zuidplas.nl>

Onderwerp: RE: Teams meeting uitnodigen

Je staat offline, ik kan je ook niet bellen via teams.

zullen we anders gewoon bellen?

Van:  zuidplas.nl>

Verzonden: dinsdag 5 maart 2024 09:34

Aan:  zuidplas.nl>

Onderwerp: Teams meeting uitnodigen

Hoi ,

Volgens mij is het weer zover. Zou jij mij een Teams uitnodiging willen sturen Want ik zit weer in de wacht bij mijn eigen meeting.

Met vriendelijke groet,

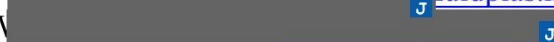
 zuidplas.nl
Projectmanager Isolatie Programma.

M
E  zuidplas.nl | www.zuidplas.nl

Van:  zuidplas.nl>

Datum: maandag, 4 maart 2024 om 10:59

Aan:  zuidplas.nl>

CC:  zuidplas.nl>

Onderwerp: RE: overleg aanbesteding

Okay, prima.

Tot morgen.

groet,


Van:  zuidplas.nl>

Verzonden: maandag 4 maart 2024 08:57

Aan:  zuidplas.nl>

CC:  zuidplas.nl>

Onderwerp: RE: overleg aanbesteding

Hoi ,

Oke, dan verzet ik de afspraak naar dezelfde tijd morgenochtend. Klein voorbehoud als ik precies dan mijn gesprek heb met immigratie, maar die kans is klein.

Met vriendelijke groet,

M
E
@zuidplas.nl | www.zuidplas.nl

Van: @zuidplas.nl>
Datum: maandag, 4 maart 2024 om 10:36
Aan: s.nl>
CC: @zuidplas.nl>
Onderwerp: RE: overleg aanbesteding

Goedemorgen ,

Ik kan vandaag niet, ivm een ziekenhuisafpraak. Kun jij morgenochtend, zelfde tijd, ook via teams?

Groet,
J

-----Oorspronkelijke afspraak-----

Van: J <J@zuidplas.nl>
Verzonden: maandag 4 maart 2024 08:25
Aan: J; J
Onderwerp: overleg aanbesteding
Tijd: maandag 4 maart 2024 09:30-10:00 (UTC+01:00) Amsterdam, Berlijn, Bern, Rome, Stockholm, Wenen.
Locatie: Microsoft Teams Meeting

Microsoft Teams-vergadering

Neem deel vanaf uw computer, mobiele app of apparaat voor vergaderruimte

[Klik hier om deel te nemen aan de vergadering](#)

Vergadering-id: J

Wachtwoordcode: J

[Teams downloaden](#) | [Deelnemen op het web](#)

[Meer informatie](#) | [Opties voor vergadering](#)

Subsidieregeling gemeente Zuidplas					
Subsidieregeling	# woningen die meedoen / voldoen aan de eisen voor isolatie	# woningen recht op subsidie	Hoogte subsidie per doelgroep (kan variëren per woning)	verwacht % max deelname	Totaal uit te geven subsidie aan woningen
	15.000	1.531			€ 680.000,00
	waarvan, doelgroep 1	24	€ 3.000,00	60%	€ 43.200,00
	waarvan, doelgroep 2	1507	€ 750,00	23%	€ 259.957,50
	waarvan, doelgroep 3	invullen	invullen	8%	invullen
Totaal in te zetten subsidie voor inwoners					€ 374.000,00
Proceskosten bestaande uit:					
Proceskosten	Marketing & communicatie	invullen			
	Vast programmabudget	invullen			
	Intermediair	invullen			
	Kosten Verbouwstromen	invullen			
	Leer- en verbeter + ontwikkelbudget	invullen			
	Onvoorzien	10%			€ 68.000,00
Totale proceskosten					€ 306.000,00

Toelichting:

doelgroep 1: energietoeslag, verwachting 60% max. deelname, heeft hoogste prioriteit, kost inwoners geen geld, pot mag niet leeg zijn

doelgroep 2: isolatievoucher, verwachting 12%-25% max. deelname, inwoners moeten zelf ook iets bijdragen; vouchers per woning tussen €500-€1500, gemiddeld genomen wordt dat €750

Doelgroep 3: onduidelijk voor welke groep, geen subsidie

principes budgettering en hoeven niet voor iedereen te gelden (deelnemer mag afwijken)

Randvoorwaarden:

subsidieverordening moet binnen zijn

betreft woningen < € 429.300 (2023) en bouwjaar vóór 1992 of 1995 (n.o.t.k.)

Betreft in de eerste instantie alleen grondgebonden woningen; appartementen (via VVE) komen later

voor doelgroep 1 wordt er gekeken naar % van het inkomen, WOZ of NHG grens, om subsidie te krijgen

voorstelbetaling

'voor' gezamenlijk isolatieaanpak

kost minder tijd, minder complex
minimaliseren afbreukrisico's

collectieve inkoopactie, subsidie per woning hoger

samen kun je ook iets extra's betekenen voor de
gemeenschap
gezamenlijke leidraad, hoeft niet alles zelf te bedenken

samen weet je meer en sta je sterker

'tegen' argumenten

hoge proceskosten gekoppeld aan de regionale
aanpak, bijna de helft van het subsidiebedrag
intermediair bepaalt wat er verduurzaamd wordt

lang polderen over PvE

gemeente wil authentiek blijven, politieke
gevoeligheid

verlies van korte lijnen, snel
handelen/besluitvorming

gemeente wil authentiek blijven, politieke
gevoeligheid

onduidelijk / aandachtspunten

welke schaalvoordelen zijn er

nadere specificatie proceskosten obv
regionale aanpak
kunnen lokale ondernemingen meedoen ivm
hoge eisen/kosten

welke woningen deelnemen of geselecteerd
zijn om subsidie te krijgen
wat is de inspraak van huiseigenaren over
wat er binnen hun woning verduurzaamd
wordt

hoe bepaal je de hoogte van de commissie
is van de intermediair, wat is redelijk?

wat gebeurt er met geld als de
huiseigenaren 'nee' zeggen
waar ligt de verantwoordelijkheid, ODMH is
regiotrekker én de opdrachtgever maar is
niet verantwoordelijk voor de inhoud
rolverdeling energiecoach - intermediair

aanbestedingsleidraad - in hoeverre is
inspraak/zeggenschap mogelijk

Toelichting grondslagen

In dit document kunt u secties vinden die onleesbaar zijn gemaakt. Deze informatie is achterwege gelaten op basis van de Wet open overheid (Woo). De letter die hierbij is vermeld correspondeert met de bijbehorende grondslag in onderstaand overzicht.

J Art. 5.1 lid 2 sub e

Het belang van de openbaarmaking van deze informatie weegt niet op tegen het belang van de eerbiediging van de persoonlijke levenssfeer van betrokkenen

K Art. 5.1 lid 2 sub f

Het belang van de openbaarmaking van deze informatie weegt niet op tegen het belang van de bescherming van andere dan in art. 5.1 lid 1 sub c genoemde concurrentiegevoelige bedrijfs- en fabricagegegevens

Van: " [redacted] J"
Verzonden: dinsdag 18 juni 2024 15:39
Aan: " [redacted] J" < [redacted] J >
Cc: " [redacted] J" < [redacted] J >
Onderwerp: Re: Volmacht regelen voor de aanbesteding Isolatieprogramma

Document 105

Hoi [redacted] J,

In principe besluit het college van B&W altijd over overeenkomsten, tenzij er een mandaat is gegeven in de mandaatregeling (er wordt daar voor zover ik heb begrepen uit de training geen onderscheid gemaakt tussen bevoegdheid om te besluiten en te tekenen). Wanneer er geen mandaat is gegeven, kan er nog altijd besloten worden om mandaat te verlenen aan bv. de clustermanager. Het is dus het beste om de mandaatregeling te checken!

Ik vraag altijd aan juridische zaken om besluiten rondom mandaat/volmacht te checken, gezien zij het het beste weten

□

Met vriendelijke groet,

[redacted] J

T 06- [redacted] J

Van: [redacted] J < [redacted] J >
Datum: vrijdag, 14 juni 2024 om 14:44
Aan: [redacted] J < [redacted] J >
Onderwerp: Volmacht regelen voor de aanbesteding Isolatieprogramma

Beste [redacted] J

Ik heb een vraagje met betrekking tot het project Isolatieprogramma.

Op verzoek van [redacted] J zijn wij gestart met de voorbereidingen om een intermediair voor het uitvoeren van het Nationaal Isolatie Programma (NIP) aan te besteden. Deze intermediair zou de bewoners van Zuidplas (die hiervoor in de aanmerking komen) benaderen, bezoeken en adviseren over verduurzamingsmogelijkheden van hun woningen (zie voor meer info de

[redacted] J

Weet jij toevallig of (en zo ja, op welke momenten) een verzoek aan het college / de raad ingediend moet worden:

- voor het verlenen van volmacht aan de clustermanager om de raamovereenkomst te tekenen;
- voor het verlenen van volmacht aan de clustermanager om namens de gemeente het subsidiegeld van een derdenrekening aan de intermediair uit te keren (wellicht mag het in een keer).

Zou je kunnen adviseren hoe en door wie (Inkoop of iemand van de afdeling Duurzaamheid) dit verzoek moet plaatsvinden?

Met vriendelijke groet.

[redacted] J



[redacted] J

| www.zuidplas.nl

Gemeentehuis Raadhuisplein 1, 2914 KM Nieuwerkerk aan den IJssel
Postadres Postbus 100, 2910 AC Nieuwerkerk a/d IJssel

Toelichting grondslagen

In dit document kunt u secties vinden die onleesbaar zijn gemaakt. Deze informatie is achterwege gelaten op basis van de Wet open overheid (Woo). De letter die hierbij is vermeld correspondeert met de bijbehorende grondslag in onderstaand overzicht.

H Art. 5.1 lid 2 sub c

Het belang van de openbaarmaking van deze informatie weegt niet op tegen het belang van de opsporing en vervolging van strafbare feiten

J Art. 5.1 lid 2 sub e

Het belang van de openbaarmaking van deze informatie weegt niet op tegen het belang van de eerbiediging van de persoonlijke levenssfeer van betrokkenen

€ proceskosten/woning					€	118,05	aantal € dat besteed wordt aan proces per woning zie ook uitleg 'proces en begeleiding'
Kosten aanpak totaal					€	1.366.620,00	totaal budget en kosten voor aanpak
Waarvan subsidie					€	1.052.297,40	deel als subsidiebijdrage bewoner
Waarvan procesgeld					€	314.322,60	deel voor inregelen aanpak en begeleiding bewoners
Conclusie:	77% meer procesgeld leidt tot			3,03	meer geïsoleerde woningen		

subsidies per doelgroep (incl btw)	Totale doelgroep	Geschatte conversie	Subsidiebedrag/adres	Aantal uitvoeringen	Totaalkosten	Toelichting
Doelgroep 1	260	60%	€ 3.000	156	€ 468.000,00	
Doelgroep 2	3376	23%	€ 750	779	€ 584.297,40	
Doelgroep 3	5600	8%		604	€ -	
Totalen	9236			1539	€ 1.052.297,40	

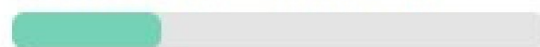
kosten aanpak (let op, excl btw!)	Budget voor					
Vaste procesbijdrage Intermediair	intermediair			€	18.000,00	formule: 30000*[3 jaar]/[aantal deelnemende gemeenten]
Marketingcommunicatie lokaal	gemeente/regio	€	82.560,00	26%	€ 82.560,00	formule: 10000+ 20*[omvang dg 1]+10*[omvang dg 2]+6*[omvang dg 3]
Bijdrage proces i.r.t omvang doelgroep	intermediair			€	181.669,12	formule: 250*[uitvoeringen doelgroep 1]+125*[doelgroep 2]+75*[doelgroep 3]
Onvoorzien (10%)	ntb			10%	€ 32.093,48	
Totaal procesgeld				23%	€ 314.322,60	

totaal					€	1.366.620,00	
---------------	--	--	--	--	---	--------------	--

kbare budgetten							
nlk LAI basis '23 en '24					€	1.100.840,00	let op! Mog. verschillen naar rato Energielasten

Gemeente Zuidplas

Voortgang inschrijving



➡ Status: **Geïnteresseerd**

🕒 Sluitingsdatum: 14 nov. 2024, 12:00

💬 Vragen tot: Gesloten

Mijn vragen

Concepten

Alle vragen

Mededelingen

Mijn vragen

Deze vragen zijn namens uw organisatie verstuurd naar de aanbestedende dienst, in deze fase van de aanbesteding

Tekst voor aankondiging marktconsultatie voor de uitvoering van Nationaal Isolatieprogramma (NIP):

Gemeente Zuidplas is momenteel bezig met de voorbereidingen voor een aanbesteding om te voorzien in de behoefte aan isolatieprogramma voor de gemeente Zuidplas. De aanbesteding heeft als doel een overeenkomst af te sluiten met een intermediair die ervoor zorgt dat zoveel mogelijk woningen binnen Zuidplas die in aanmerking komen voor subsidieregeling verduurzaamd worden.

Met dit document consulteert gemeente Zuidplas de markt om de mogelijkheden af te tasten die de markt biedt om te voorzien in de gewenste behoefte aan isolatieprogramma.

Gemeente Zuidplas wil voorkomen dat er eisen en wensen worden geformuleerd waar de markt niet aan kan of wil voldoen of waar de inwoners van de gemeente Zuidplas een nadeel gaan ondervinden. De resultaten uit deze marktconsultatie worden gebruikt bij het opstellen van de aanbestedingsdocumenten.

12/09/2024

1. Koper**1.1 Koper**

Officiële naam: Gemeente Zuidplas

Rechtsvorm van de koper: Regionale overheid

Activiteit van de aanbestedende dienst: Algemene overheidsdiensten

2. Procedure**2.1 Procedure**

Titel: Uitvoering Nationaal Isolatie Programma (NIP) 2025-2027

Beschrijving: Gemeente Zuidplas wil in lijn met het Nationale Isolatie Programma (NIP) lokale isolatiemaatregelen uitvoeren die het energieverbruik van de meest kwetsbare groep inwoners in onze gemeente verlagen. Dit moet ervoor zorgen dat tezamen met andere maatregelen de energiearmoede bij deze doelgroep afneemt. De inwoners die het binnen de gemeente het zwaarst hebben worden hiermee aangesproken. De gemeente laat zich bij deze groep zien. Dit resultaat draagt bij aan de volgende ambities in het Collegeprogramma: “Stimuleren van energiebesparing, zoals inzetten op isolatie” en “Het stimuleren van energiebesparing draagt bij aan het terugdringen van de huisvestingslasten, zodat armoede wordt tegengegaan”. €180.000 inclusief opties tot verlenging

Identificatiecode van de procedure: 5032c2fa-6989-4980-89dd-2a7de33e0bf7

Type procedure: Openbaar

De procedure wordt versneld: neen

2.1.1 Doel

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste classificatie(cpv): 71314300Advies inzake efficiënt energiegebruik

Aanvullende classificatie(cpv): 71000000Dienstverlening op het gebied van architectuur, bouwkunde, civiele techniek en inspectie

2.1.2 Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Groot-Rijnmond(NL33C)

Land: Nederland

Aanvullende informatie: Gemeente Zuidplas

2.1.4 Algemene informatie

Rechtsgrondslag:

Richtlijn 2014/24/EU

2.1.6 Gronden voor uitsluiting

Louter nationale uitsluitingsgronden: Uitsluitingsgronden zijn opgevoerd in de aanbestedingsdocumenten of in TenderNed toegevoegd.

5. Perceel**5.1 Technische ID van het kavel:LOT-0000**

Titel: Uitvoering van het Nationaal Isolatie Programma (NIP) 2025-2027

Beschrijving: Dienst uitvoering Nationaal Isolatie Programma €180.000

Interne identificatiecode
:

1

5.1.1 Doel

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste
classificatie(cpv): 71314300Advies inzake efficiënt energiegebruik

Aanvullende
classificatie(cpv): 71000000Dienstverlening op het gebied van architectuur, bouwkunde, civiele techniek en inspectie

Opties:

Beschrijving van de
opties: Optie tot verlenging van 3x12 maanden

5.1.2 Plaats van uitvoering

Onderverdeling land
(NUTS): Groot-Rijnmond(NL33C)

Land: Nederland

Aanvullende informatie: Gemeente Zuidplas

5.1.3 Geraamde duur

Looptijd: 60Maand

5.1.4 Verlenging

Maximumaantal
verlengingen: 3

De koper behoudt zich
het recht voor
aanvullende aankopen
te doen bij de
contractant, zoals hier
beschreven: 3x verlenging van 12 maanden

5.1.6 Algemene informatie

Voorbehouden
deelname: Deelname is niet voorbehouden.

De namen en
beroepskwalificaties
van het voor de
uitvoering van de
opdracht ingezette
personeel moeten
worden vermeld: Niet vereist

Aanbestedingsproject dat niet uit EU-fondsen wordt gefinancierd

De aanbesteding valt
onder de Overeenkomst
inzake ja
overheidsopdrachten
(GPA):

5.1.7 Strategische aanbestedingen

Doel van strategische
aanbestedingen: Geen strategische aanbesteding

5.1.9 Selectiecriteria

Criterium:

Type: Geschiktheid om de beroepsactiviteit uit te oefenen

Naam: E1 Geen crimineel verleden

Beschrijving: De inschrijver of gegadigde is niet bij een rechterlijke uitspraak die kracht van gewijsde heeft, veroordeeld op grond van: a. deelneming aan een criminele organisatie in de zin van artikel 2, eerste lid, van Gemeenschappelijk Optreden 98/733/JBZ van de Raad, (PbEG 1998, L 351); b. omkoping in de zin van artikel 3 van het besluit van de Raad van 26 mei 1997 (PbEG 1997, L 195) respectievelijk artikel 3, eerste lid, van Gemeenschappelijk Optreden 98/742/JBZ van de Raad (PbEG 1998, L 358); c. fraude in de zin van artikel 1 van de overeenkomst aangaande de bescherming van de financiële belangen van de Gemeenschap (PbEG 1995, C 316); d. witwassen van geld in de zin van artikel 1 van richtlijn nr. 91/308/EEG van de Raad van 10 juni 1991 tot voorkoming van het gebruik van het financiële stelsel voor het witwassen van geld (PbEG L 1991, L 166) zoals gewijzigd bij richtlijn nr. 2001/97/EG van het Europees Parlement en de Raad (PbEG L 2001, 344). Als veroordelingen als bedoeld onder a, b, c, of d worden in ieder geval aangemerkt veroordelingen op grond van artikel 140, 177, 177a, 178, 225, 226, 227, 227a, 227b of 323a, 328ter, tweede lid, 420bis, 420ter of 420quater van het Wetboek van Strafrecht.

Gebruik van dit criterium:

Gebruikt

Criterium:

Type: Geschiktheid om de beroepsactiviteit uit te oefenen

Naam: E2 Uittreksel KvK

Beschrijving: Aanleveren van het uittreksel KvK niet ouder dan 6 maanden

Gebruik van dit criterium:

Gebruikt

Criterium:

Type: Andere

Gebruik van dit criterium:

Niet gebruikt

5.1.10 Gunningscriteria

Criterium:

Type: Kwaliteit

Naam: G1 Projectmanagement

Beschrijving: 15% Dienstverlening 5% vraag en aanbod 10% Financieel 10% Monitoring

Gewicht (punten, exact) : 40

Criterium:

Type: Kwaliteit

Naam: G2 Planning

Beschrijving: G2 Planning

Gewicht (punten, exact) : 20

Criterium:

Type: Prijs

Naam: G3 Prijs

Beschrijving: Prijzenblad. Laagste totaalprijs.

Gewicht (punten, exact) 25
:

Criterium:

Type: Kwaliteit

Naam: G4 Presentatie

Beschrijving: Presentatie van de offerte

Gewicht (punten, exact) 15
:

5.1.11 Aanbestedingsstukken

Termijn voor
verzoeken om 01/10/2024 12:00 +02:00
aanvullende informatie:

Adres van de
aanbestedingsstukken: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht>

5.1.12 Voorwaarden van de aanbesteding

Voorwaarden voor indiening:

Elektronische indiening: Vereist

Adres voor indiening: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht>

Talen waarin
inschrijvingen of
verzoeken tot deelname Nederlands
kunnen worden
ingediend:

Elektronische catalogus: Niet toegestaan

Varianten: Niet toegestaan

Uiterste datum voor de
ontvangst van 23/10/2024 12:00 +02:00
inschrijvingen:

Uiterste datum tot
wanneer de 3Maand
inschrijving geldig
moet blijven:

Informatie over de openbare opening:

Openingsdatum: 23/10/2024 12:10 +02:00

Voorwaarden van het contract:

De uitvoering van de
opdracht moet
plaatsvinden binnen het Neen
kader van programma's
voor maatwerkbedrijven
:

Elektronische
facturering: Vereist

Er zal worden
gebruikgemaakt van neen
elektronische
orderplaatsing:

Er zal worden
gebruikgemaakt van neen
elektronische betaling:

5.1.15 Technieken

Raamovereenkomst:

Raamovereenkomst, zonder hernieuwde oproep tot mededinging

Maximumaantal
deelnemers: 1

Rechtvaardiging voor
de looptijd van de
raamovereenkomst: Initiële looptijd is twee jaar. Daarbij is er een optie tot verlenging van 3x12 maanden.

Informatie over het dynamische aankoopstelsel:

Geen dynamisch aankoopstelsel

Elektronische veiling: neen

5.1.16 Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie

Organisatie voor
beroepsprocedures: Gemeente Zuidplas

Organisatie die nadere
inlichtingen over de
aanbestedingsprocedure
verstrekt: Gemeente Zuidplas

Organisatie die meer
informatie geeft over
beroepsprocedures: Gemeente Zuidplas

Organisatie die
verzoeken tot deelname
ontvangt: Gemeente Zuidplas

8. Organisaties

8.1 ORG-0001

Officiële naam: Gemeente Zuidplas
Registratienummer: 10653765
Postadres: Raadhuisplein 1
Stad: NIEUWERKERK AD IJSSEL
Postcode: 2914KM
Onderverdeling land
(NUTS): Groot-Rijnmond(NL33C)
Land: Nederland
Contactpunt: [Redacted] 
E-mail: [Redacted] 
Telefoon: +31 [Redacted] 
Fax: +31 [Redacted] 
Internetadres: http://www.zuidplas.nl

Andere contactpunten:

Officiële naam: Inschrijvingen te verrichten via Tendered
Stad: Nieuwerkerk aan de IJssel
Postcode: 2910 AC

Onderverdeling land (NUTS): Groot-Rijnmond(NL33C)
Land: Nederland
E-mail: info@tenderned.nl
Internetadres: http://www.tenderned.nl
Andere contactpunten:
Officiële naam: Inlichtingen verkrijgen via Tenderned
Stad: Nieuwerkerk aan de IJssel
Postcode: 2910 AC

Onderverdeling land (NUTS): Groot-Rijnmond(NL33C)
Land: Nederland
E-mail: info@tenderned.nl
Internetadres: http://www.tenderned.nl
Andere contactpunten:
Officiële naam: rechtbank Den Haag
Postadres: Prins Clauslaan 60
Stad: Den Haag
Postcode: 2595 AJ

Onderverdeling land (NUTS): Agglomeratie 's-Gravenhage(NL332)
Land: Nederland
E-mail: info@rechtspraak.nl
Telefoon: +88 3622200
Internetadres: http://www.rechtspraak.nl

Rollen van deze organisatie:

Koper

Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt

Organisatie die verzoeken tot deelname ontvangt

Organisatie voor beroepsprocedures

Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures

11. Informatie over een aankondiging

11.1 Informatie over een aankondiging

Identificatiecode/versie van de aankondiging: bb933676-a666-4143-8c34-a95a5b43f1d9-01

Type formulier: Mededinging

Type aankondiging: Aankondiging van een opdracht of concessie – standaardregeling

Verzenddatum van de aankondiging: 12/09/2024 17:21 +02:00

Talen waarin deze aankondiging officieel beschikbaar is: Nederlands

11.2 Informatie over de bekendmaking

Toelichting grondslagen

In dit document kunt u secties vinden die onleesbaar zijn gemaakt. Deze informatie is achterwege gelaten op basis van de Wet open overheid (Woo). De letter die hierbij is vermeld correspondeert met de bijbehorende grondslag in onderstaand overzicht.

J Art. 5.1 lid 2 sub e

Het belang van de openbaarmaking van deze informatie weegt niet op tegen het belang van de eerbiediging van de persoonlijke levenssfeer van betrokkenen

11/10/2024

1. Koper**1.1 Koper**

Officiële naam: Gemeente Zuidplas

Rechtsvorm van de koper: Regionale overheid

Activiteit van de aanbestedende dienst: Algemene overheidsdiensten

2. Procedure**2.1 Procedure**

Titel: Uitvoering Nationaal Isolatie Programma (NIP) 2025-2027

Beschrijving: Gemeente Zuidplas wil in lijn met het Nationale Isolatie Programma (NIP) lokale isolatiemaatregelen uitvoeren die het energieverbruik van de meest kwetsbare groep inwoners in onze gemeente verlagen. Dit moet ervoor zorgen dat tezamen met andere maatregelen de energiearmoede bij deze doelgroep afneemt. De inwoners die het binnen de gemeente het zwaarst hebben worden hiermee aangesproken. De gemeente laat zich bij deze groep zien. Dit resultaat draagt bij aan de volgende ambities in het Collegeprogramma: “Stimuleren van energiebesparing, zoals inzetten op isolatie” en “Het stimuleren van energiebesparing draagt bij aan het terugdringen van de huisvestingslasten, zodat armoede wordt tegengegaan”. €180.000 inclusief opties tot verlenging

Identificatiecode van de procedure: 5032c2fa-6989-4980-89dd-2a7de33e0bf7

Type procedure: Openbaar

De procedure wordt versneld: neen

2.1.1 Doel

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste classificatie(cpv): 71314300Advies inzake efficiënt energiegebruik

Aanvullende classificatie(cpv): 71000000Dienstverlening op het gebied van architectuur, bouwkunde, civiele techniek en inspectie

2.1.2 Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Groot-Rijnmond(NL33C)

Land: Nederland

Aanvullende informatie: Gemeente Zuidplas

2.1.4 Algemene informatie

Rechtsgrondslag:

Richtlijn 2014/24/EU

5. Perceel**5.1 Technische ID van het kavel:LOT-0000**

Titel: Uitvoering van het Nationaal Isolatie Programma (NIP) 2025-2027

Beschrijving: Dienst uitvoering Nationaal Isolatie Programma €180.000

Interne identificatiecode : 1

5.1.1 Doel

Aard van het contract:	Diensten
Belangrijkste classificatie(cpv):	71314300Advies inzake efficiënt energiegebruik
Aanvullende classificatie(cpv):	71000000Dienstverlening op het gebied van architectuur, bouwkunde, civiele techniek en inspectie
Opties:	
Beschrijving van de opties:	Optie tot verlenging van 3x12 maanden

5.1.2 Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS):	Groot-Rijnmond(NL33C)
Land:	Nederland
Aanvullende informatie:	Gemeente Zuidplas

5.1.3 Geraamde duur

Looptijd:	60Maand
-----------	---------

5.1.4 Verlenging

Maximumaantal verlengingen:	3
De koper behoudt zich het recht voor aanvullende aankopen te doen bij de contractant, zoals hier beschreven:	3x verlenging van 12 maanden

5.1.6 Algemene informatie

Voorbehouden deelname:	Deelname is niet voorbehouden.
De namen en beroepskwalificaties van het voor de uitvoering van de opdracht ingezette personeel moeten worden vermeld:	Niet vereist
Aanbestedingsproject dat niet uit EU-fondsen wordt gefinancierd	
De aanbesteding valt onder de Overeenkomst inzake overheidsopdrachten (GPA):	ja

5.1.7 Strategische aanbestedingen

Doel van strategische aanbestedingen:	Geen strategische aanbesteding
---------------------------------------	--------------------------------

5.1.10 Gunningscriteria

Criterionum:	
Type:	Kwaliteit

Naam: G1 Projectmanagement
 Beschrijving: 15% Dienstverlening 5% vraag en aanbod 10% Financieel 10% Monitoring
 Gewicht (punten, exact) : 40
 Criterium:
 Type: Kwaliteit
 Naam: G2 Planning
 Beschrijving: G2 Planning
 Gewicht (punten, exact) : 20
 Criterium:
 Type: Prijs
 Naam: G3 Prijs
 Beschrijving: Prijzenblad. Laagste totaalprijs.
 Gewicht (punten, exact) : 25
 Criterium:
 Type: Kwaliteit
 Naam: G4 Presentatie
 Beschrijving: Presentatie van de offerte
 Gewicht (punten, exact) : 15

5.1.11 Aanbestedingsstukken

Termijn voor
 verzoeken om 02/10/2024 23:59 +02:00
 aanvullende informatie:
 Adres van de
 aanbestedingsstukken: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht>

5.1.12 Voorwaarden van de aanbesteding

Voorwaarden voor indiening:
 Elektronische indiening: Vereist
 Adres voor indiening: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht>
 Talen waarin
 inschrijvingen of
 verzoeken tot deelname Nederlands
 kunnen worden
 ingediend:
 Elektronische catalogus: Niet toegestaan
 Varianten: Niet toegestaan
 Uiterste datum voor de
 ontvangst van 14/11/2024 12:00 +01:00
 inschrijvingen:
 Uiterste datum tot
 wanneer de 3Maand
 inschrijving geldig
 moet blijven:

Informatie over de openbare opening:

Openingsdatum: 14/11/2024 12:10 +01:00

Voorwaarden van het contract:

De uitvoering van de
opdracht moet
plaatsvinden binnen het
kader van programma's
voor maatwerkbedrijven
:

Neen

Elektronische
facturering: Vereist

Er zal worden
gebruikgemaakt van
elektronische
orderplaatsing: neen

Er zal worden
gebruikgemaakt van
elektronische betaling: neen

5.1.15 Technieken

Raamovereenkomst:

Raamovereenkomst, zonder hernieuwde oproep tot mededinging

Maximumaantal
deelnemers: 1

Rechtvaardiging voor
de looptijd van de
raamovereenkomst: Initiële looptijd is twee jaar. Daarbij is er een optie tot verlenging van 3x12 maanden.

Informatie over het dynamische aankoopstelsel:

Geen dynamisch aankoopstelsel

Elektronische veiling: neen

5.1.16 Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie

Organisatie voor
beroepsprocedures: Gemeente Zuidplas

Organisatie die nadere
inlichtingen over de
aanbestedingsprocedure
verstrekkt: Gemeente Zuidplas

Organisatie die meer
informatie geeft over
beroepsprocedures: Gemeente Zuidplas

Organisatie die
verzoeken tot deelname
ontvangt: Gemeente Zuidplas

8. Organisaties

8.1 ORG-0001

Officiële naam: Gemeente Zuidplas

Registratienummer: 10653765

Postadres: Raadhuisplein 1

Stad: NIEUWERKERK AD IJSSEL
Postcode: 2914KM
Onderverdeling land (NUTS): Groot-Rijnmond(NL33C)
Land: Nederland
Contactpunt:
E-mail:
Telefoon:
Fax:
Internetadres: <http://www.zuidplas.nl>



Andere contactpunten:
Officiële naam: Inschrijvingen te verrichten via Tendered
Stad: Nieuwerkerk aan de IJssel
Postcode: 2910 AC
Onderverdeling land (NUTS): Groot-Rijnmond(NL33C)
Land: Nederland
E-mail: info@tendered.nl
Internetadres: <http://www.tendered.nl>

Andere contactpunten:
Officiële naam: Inlichtingen verkrijgen via Tendered
Stad: Nieuwerkerk aan de IJssel
Postcode: 2910 AC
Onderverdeling land (NUTS): Groot-Rijnmond(NL33C)
Land: Nederland
E-mail: info@tendered.nl
Internetadres: <http://www.tendered.nl>

Andere contactpunten:
Officiële naam: rechtbank Den Haag
Postadres: Prins Clauslaan 60
Stad: Den Haag
Postcode: 2595 AJ
Onderverdeling land (NUTS): Agglomeratie 's-Gravenhage(NL332)
Land: Nederland
E-mail: info@rechtspraak.nl
Telefoon: +88 3622200
Internetadres: <http://www.rechtspraak.nl>

Rollen van deze organisatie:

Koper

Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt

Organisatie die verzoeken tot deelname ontvangt

Organisatie voor beroepsprocedures

Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures

10. Wijziging van een aankondiging

Versie van de eerdere
aankondiging die moet c16bbae1-c27c-4b8b-99c1-23bb603e6cac-03
worden gewijzigd:

Voornaamste reden
voor de wijziging: Informatie bijgewerkt

Beschrijving: Planning aangepast

11. Informatie over een aankondiging

11.1 Informatie over een aankondiging

Identificatiecode/versie
van de aankondiging: fc89b1a0-443c-43e2-9e13-59618ccce693-01

Type formulier: Mededinging

Type aankondiging: Aankondiging van een opdracht of concessie – standaardregeling

Verzenddatum van de
aankondiging: 11/10/2024 13:15 +02:00

Talen waarin deze
aankondiging officieel Nederlands
beschikbaar is:

11.2 Informatie over de bekendmaking

Toelichting grondslagen

In dit document kunt u secties vinden die onleesbaar zijn gemaakt. Deze informatie is achterwege gelaten op basis van de Wet open overheid (Woo). De letter die hierbij is vermeld correspondeert met de bijbehorende grondslag in onderstaand overzicht.

J Art. 5.1 lid 2 sub e

Het belang van de openbaarmaking van deze informatie weegt niet op tegen het belang van de eerbiediging van de persoonlijke levenssfeer van betrokkenen

Tweede vragenronde

Op 15 okt. 2024, 10:57

Beste,

Dank voor de uitgebreide en duidelijke antwoorden in de nota van inlichtingen. Wij hebben nog een paar vervolgvragen. De vragenmodule op tenderned staat momenteel niet open. Wij hebben nog een aantal vervolgvragen. Ik stel ze alvast via deze route. Indien gewenst, stellen wij de vragen opnieuw via de vragenmodule als deze open gaat.

- De kosten van energieadviseurs en van onze medewerkers stijgen mee met de markt. Zeker bij een looptijd van 5 jaar is het gebruikelijk om de projectkosten te indexeren. We vragen u om dit punt te heroverwegen.
- VVE aanpak: om hoeveel woningen gaat het? (grootte van de doelgroep), zijn ze allemaal in de NIP doelgroep of ook in de doelgroep energiearmoede en/of gemeentebreed?
- VVE aanpak: staat u ervoor open dat Inschrijvers starten met de grondgebonden koopwoningen en daarna met de VVE aanpak?
- VVE aanpak: gaat dit enkel om boven/beneden woningen of ook om grote (en eventueel gemengde) VVE? Voor de grotere en gemengde VVE zijn de kosten van het begeleidingstraject veel hoger dan voor grondgebonden koopwoningen. Wij kunnen in het huidige prijzenblad geen onderscheid maken in de kosten voor het begeleiden van VVE en de kosten voor het begeleiden van particuliere grondgebonden koopwoningen. Het is daarom belangrijk voor ons om te weten wat u precies vraagt om te berekenen of de business case haalbaar is binnen het plafondbedrag.

Met vriendelijke groet

J

J

Toelichting grondslagen

In dit document kunt u secties vinden die onleesbaar zijn gemaakt. Deze informatie is achterwege gelaten op basis van de Wet open overheid (Woo). De letter die hierbij is vermeld correspondeert met de bijbehorende grondslag in onderstaand overzicht.

J Art. 5.1 lid 2 sub e

Het belang van de openbaarmaking van deze informatie weegt niet op tegen het belang van de eerbiediging van de persoonlijke levenssfeer van betrokkenen

[Redacted signature line]

Op 11 apr. 2025, 16:45

L.S.,

Wij hebben geconstateerd dat de datum voor het indienen van de inschrijving momenteel is vastgesteld op maandag 21 april 2025 om 12.00 uur. Deze datum valt samen met Tweede Paasdag, een officiële feestdag waarop veel organisaties gesloten zijn en medewerkers niet werkzaam zijn. Dit beperkt de mogelijkheden om de inschrijving zorgvuldig af te ronden, intern te laten toetsen en tijdig digitaal via TenderNed in te dienen.

Gelet op het belang van een kwalitatief hoogwaardige en volledige inschrijving die recht doet aan de ambities en uitgangspunten van deze aanbesteding, verzoeken wij u vriendelijk om een uitstel van twee werkdagen. Hierdoor zou de nieuwe uiterste inschrijfdatum komen te liggen op woensdag 23 april 2025 om 12.00 uur. Dit extra tijdsbestek stelt inschrijvers in staat om hun aanbod met de vereiste zorgvuldigheid en borging in te dienen. Wij vertrouwen erop dat u begrip heeft voor dit verzoek en zien uw reactie met belangstelling tegemoet.

Met vriendelijke groet

[Redacted signature line]

[Redacted signature line]

Toelichting grondslagen

In dit document kunt u secties vinden die onleesbaar zijn gemaakt. Deze informatie is achterwege gelaten op basis van de Wet open overheid (Woo). De letter die hierbij is vermeld correspondeert met de bijbehorende grondslag in onderstaand overzicht.

J Art. 5.1 lid 2 sub e

Het belang van de openbaarmaking van deze informatie weegt niet op tegen het belang van de eerbiediging van de persoonlijke levenssfeer van betrokkenen

Uw organisatie heeft een Aankondiging van een opdracht - algemene richtlijn, standaardregeling gepubliceerd op TenderNed

VanTenderNed Automatisch bericht

Op 19 mrt. 2025, 10:18

Geachte heer, mevrouw

Op 19 mrt. 2025 heeft uw organisatie de Aankondiging van een opdracht - algemene richtlijn, standaardregeling gepubliceerd op TenderNed, voor de aanbesteding 'Uitvoering Nationaal Isolatie Programma (NIP) 2025-2027' met  J

Gepubliceerd op TenderNed

De Aankondiging van een opdracht - algemene richtlijn, standaardregeling is direct gepubliceerd, en zichtbaar op het aankondigingenplatform van TenderNed.

Meer weten?

Bekijk de handleiding [Aankondiging van uw aanbesteding publiceren](#)

Met vriendelijke groet

Servicedesk TenderNed

Dit is een automatisch verstuurd bericht

Uw organisatie heeft een Aankondiging van een opdracht - algemene richtlijn, standaardregeling gepubliceerd op TenderNed

Van

TenderNed Automatisch bericht

Op 4 mrt. 2025, 9:22

Geachte heer, mevrouw

Op 4 mrt. 2025 heeft uw organisatie de Aankondiging van een opdracht - algemene richtlijn, standaardregeling gepubliceerd op TenderNed, voor de aanbesteding 'Uitvoering Nationaal Isolatie Programma (NIP) 2025-2027' met k  J

Gepubliceerd op TenderNed

De Aankondiging van een opdracht - algemene richtlijn, standaardregeling is direct gepubliceerd, en zichtbaar op het aankondigingenplatform van TenderNed.

Meer weten?

Bekijk de handleiding Aankondiging van uw aanbesteding publiceren

Met vriendelijke groet

Servicedesk TenderNed

Dit is een automatisch verstuurd bericht

Uw organisatie heeft een Aankondiging van een opdracht - algemene richtlijn, standaardregeling gepubliceerd op TenderNed

VanTenderNed Automatisch bericht

Op 3 mrt. 2025, 11:54

Geachte heer, mevrouw

Op 3 mrt. 2025 heeft uw organisatie de Aankondiging van een opdracht - algemene richtlijn, standaardregeling gepubliceerd op TenderNed, voor de aanbesteding 'Uitvoering Nationaal Isolatie Programma (NIP) 2025-2027' met k  J

Gepubliceerd op TenderNed

De Aankondiging van een opdracht - algemene richtlijn, standaardregeling is direct gepubliceerd, en zichtbaar op het aankondigingenplatform van TenderNed.

Meer weten?

Bekijk de handleiding [Aankondiging van uw aanbesteding publiceren](#)

Met vriendelijke groet

Servicedesk TenderNed

Dit is een automatisch verstuurd bericht

Uw organisatie heeft een Aankondiging van een opdracht - algemene richtlijn, standaardregeling gepubliceerd op TenderNed

VanTenderNed Automatisch bericht

Op 8 jan. 2025, 11:12

Geachte heer, mevrouw

Op 8 jan. 2025 heeft uw organisatie de Aankondiging van een opdracht - algemene richtlijn, standaardregeling gepubliceerd op TenderNed, voor de aanbesteding 'Uitvoering Nationaal Isolatie Programma (NIP) 2025-2027' met  J

Gepubliceerd op TenderNed

De Aankondiging van een opdracht - algemene richtlijn, standaardregeling is direct gepubliceerd, en zichtbaar op het aankondigingenplatform van TenderNed.

Meer weten?

Bekijk de handleiding [Aankondiging van uw aanbesteding publiceren](#)

Met vriendelijke groet

Servicedesk TenderNed

Dit is een automatisch verstuurd bericht

Uw organisatie heeft een Aankondiging van een opdracht - algemene richtlijn, standaardregeling gepubliceerd op TenderNed

Van

TenderNed Automatisch bericht

Op 7 nov. 2024, 17:30

Geachte heer, mevrouw

Op 7 nov. 2024 heeft uw organisatie de Aankondiging van een opdracht - algemene richtlijn, standaardregeling gepubliceerd op TenderNed, voor de aanbesteding 'Uitvoering Nationaal Isolatie Programma (NIP) 2025-2027' met  J

Gepubliceerd op TenderNed

De Aankondiging van een opdracht - algemene richtlijn, standaardregeling is direct gepubliceerd, en zichtbaar op het aankondigingenplatform van TenderNed.

Meer weten?

Bekijk de handleiding [Aankondiging van uw aanbesteding publiceren](#)

Met vriendelijke groet

Servicedesk TenderNed

Dit is een automatisch verstuurd bericht

Uw organisatie heeft een Aankondiging van een opdracht - algemene richtlijn, standaardregeling gepubliceerd op TenderNed

VanTenderNed Automatisch bericht

Op 17 okt. 2024, 17:00

Geachte heer, mevrouw

Op 17 okt. 2024 heeft uw organisatie de Aankondiging van een opdracht - algemene richtlijn, standaardregeling gepubliceerd op TenderNed, voor de aanbesteding 'Uitvoering Nationaal Isolatie Programma (NIP) 2025-2027' met  J

Gepubliceerd op TenderNed

De Aankondiging van een opdracht - algemene richtlijn, standaardregeling is direct gepubliceerd, en zichtbaar op het aankondigingenplatform van TenderNed.

Meer weten?

Bekijk de handleiding [Aankondiging van uw aanbesteding publiceren](#)

Met vriendelijke groet

Servicedesk TenderNed

Dit is een automatisch verstuurd bericht

Toelichting grondslagen

In dit document kunt u secties vinden die onleesbaar zijn gemaakt. Deze informatie is achterwege gelaten op basis van de Wet open overheid (Woo). De letter die hierbij is vermeld correspondeert met de bijbehorende grondslag in onderstaand overzicht.

J Art. 5.1 lid 2 sub e

Het belang van de openbaarmaking van deze informatie weegt niet op tegen het belang van de eerbiediging van de persoonlijke levenssfeer van betrokkenen

Uw organisatie heeft een Aankondiging van een opdracht - algemene richtlijn, standaardregeling gepubliceerd op TenderNed

VanTenderNed Automatisch bericht

Op 31 mrt. 2025, 13:58

Geachte heer, mevrouw

Op 31 mrt. 2025 heeft uw organisatie de Aankondiging van een opdracht - algemene richtlijn, standaardregeling gepubliceerd op TenderNed, voor de aanbesteding 'Uitvoering Nationaal Isolatie Programma (NIP) 2025-2027' met  

Gepubliceerd op TenderNed

De Aankondiging van een opdracht - algemene richtlijn, standaardregeling is direct gepubliceerd, en zichtbaar op het aankondigingenplatform van TenderNed.

Meer weten?

Bekijk de handleiding [Aankondiging van uw aanbesteding publiceren](#)

Met vriendelijke groet

Servicedesk TenderNed

Dit is een automatisch verstuurd bericht

Toelichting grondslagen

In dit document kunt u secties vinden die onleesbaar zijn gemaakt. Deze informatie is achterwege gelaten op basis van de Wet open overheid (Woo). De letter die hierbij is vermeld correspondeert met de bijbehorende grondslag in onderstaand overzicht.

J Art. 5.1 lid 2 sub e

Het belang van de openbaarmaking van deze informatie weegt niet op tegen het belang van de eerbiediging van de persoonlijke levenssfeer van betrokkenen



VERWERKERSOVEREENKOMST

De ondergetekenden:

De publiekrechtelijke rechtspersoon **DE GEMEENTE ZUIDPLAS**, gevestigd te 2914KM te Nieuwerkerk aan den IJssel, aan het Raadhuisplein nr. 1, te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door [J J] [J] handelend ter uitvoering van het besluit van het college van burgemeester en wethouders, hierna verder aangeduid als: **de Gemeente Zuidplas**;

en,

[J] gevestigd aan [J] [J] te [J] rechtsgeldig vertegenwoordigd door [J] [J] hierna verder aangeduid als: **"Verwerker"**,

hierna gezamenlijk te noemen: **Partijen**.

OVERWEGENDE DAT:

- de Gemeente Zuidplas verwerkingsverantwoordelijke is als bedoeld in artikel 4 onder 7 van de Algemene verordening gegevensbescherming (hierna: "AVG");
- Verwerker is de verwerker als bedoeld in artikel 4 onder 8 van de AVG;
- De Gemeente Zuidplas en Verwerker voor het uitvoeren van een opdracht op het gebied van het Nationale Isolatie Programma (NIP) 2025-2027 een overeenkomst zijn aangegaan voor het verrichten van de deze diensten. Deze overeenkomst leidt ertoe dat Verwerker in opdracht van Gemeente Zuidplas persoonsgegevens verwerkt.
- De Gemeente Zuidplas en Verwerker in deze overeenkomst de wederzijdse rechten en verplichtingen voor de verwerking van persoonsgegevens door Verwerker wensen vast te leggen overeenkomstig de toepasselijke privacywetgeving.



ZIJN OVEREENGEKOMEN ALS VOLGT:

Artikel 1. Definities

- 1.1. De in deze overeenkomst gebruikte woorden of formuleringen hebben de volgende betekenis:
- a. AVG: Verordening (EU) 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens en tot intrekking van Richtlijn 95/46/EG (Algemene Verordening Gegevensbescherming);
 - b. Betrokkene: de levende natuurlijke persoon op wie een Persoonsgegeven betrekking heeft;
 - c. Inbreuk: een situatie betrekking hebbende op de persoonsgegevens die in strijd is met deze overeenkomst, de AVG en/of andere regelgeving waarin eisen aan het verwerken van persoonsgegevens worden gesteld, daaronder begrepen, maar niet uitsluitend, de situatie waarin sprake is van een datalek of op andere wijze sprake is van de vernietiging, het verlies, de wijziging of de ongeoorloofde verstrekking van of de ongeoorloofde toegang tot persoonsgegevens;
 - d. Overeenkomst: de overeenkomst met de titel Nationaal Isolatie Programma (NIP) 2025-2027 d.d. 9 juni 2025, waarbij Gemeente Zuidplas aan Verwerker opdracht heeft gegeven om bepaalde diensten te verlenen in het kader waarvan Verwerker de Verwerkingen zal verrichten;
 - e. Persoonsgegevens: alle informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon, die Verwerker op grond van de Overeenkomst Verwerkt of dient te Verwerken, waarvan het soort persoonsgegevens en de categorieën van betrokkenen nader zijn gespecificeerd in de **bijlage 1** behorende bij deze Verwerkersovereenkomst;
 - f. Privacywetgeving: alle toepasselijke wet- en regelgeving met betrekking tot de Verwerking en bescherming van persoonsgegevens, waaronder maar niet beperkt tot de AVG en de Uitvoeringswet AVG;
 - g. Subverwerker: een derde die door Verwerker is ingeschakeld om Verwerker te ondersteunen bij het uitvoeren van de verwerking;
 - h. Uitvoeringswet AVG: Regels ter uitvoering van Verordening (EU) 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens en tot intrekking van Richtlijn 95/46/EG (algemene verordening gegevensbescherming) (PbEU 2016, L 119) (Uitvoeringswet Algemene verordening gegevensbescherming);



- i. Verwerken/verwerking: een bewerking of een geheel van bewerkingen met betrekking tot persoonsgegevens of een geheel van persoonsgegevens, al dan niet uitgevoerd via geautomatiseerde procedés, zoals het verzamelen, vastleggen, ordenen, structureren, opslaan, bijwerken of wijzigen, opvragen, raadplegen, gebruiken, verstrekken door middel van doorzending, verspreiden of op andere wijze ter beschikking stellen, aligneren of combineren, afschermen, wissen of vernietigen van persoonsgegevens;
- j. Verwerkersovereenkomst: deze verwerkersovereenkomst inclusief bijlagen daarbij.

Artikel 2. Reikwijdte Verwerkersovereenkomst

- 2.1. Tenzij Partijen anders schriftelijk zijn overeengekomen, zijn de bepalingen van deze Verwerkersovereenkomst van toepassing op iedere verwerking door verwerker op grond van de Overeenkomst.
- 2.2. Verwerker verwerkt persoonsgegevens ten behoeve van Gemeente Zuidplas, overeenkomstig diens schriftelijke instructies en onder diens verantwoordelijkheid en op de wijze vastgelegd in de Overeenkomst.
- 2.3. Verwerker verwerkt de persoonsgegevens slechts in opdracht van Gemeente Zuidplas, behoudens afwijkende wettelijke verplichtingen.

Artikel 3. Algemene verplichtingen Verwerker

- 3.1. Verwerker heeft geen zeggenschap over het doel van en de middelen voor de verwerking van persoonsgegevens en neemt geen zelfstandige beslissingen over het gebruik van de persoonsgegevens, de verstrekking aan derden en de duur van de opslag van persoonsgegevens.
- 3.2. Verwerker stelt Gemeente Zuidplas onmiddellijk schriftelijk in kennis indien een instructie naar het redelijk oordeel van Verwerker inbreuk oplevert op de toepasselijke privacywetgeving.
- 3.3. Verwerker stelt op eerste verzoek van Gemeente Zuidplas alle informatie ter beschikking die nodig is om de nakoming van in deze Verwerkersovereenkomst neergelegde verplichtingen aan te tonen.
- 3.4. Verwerker dient zorg te dragen voor de naleving van de voorwaarden die op grond van de toepasselijke privacywetgeving worden gesteld aan het Verwerken van persoonsgegevens.
- 3.5. Verwerker verschaft enkel toegang tot de persoonsgegevens aan haar werknemers voor zover dit nodig is voor het verrichten van de diensten op grond van de Overeenkomst.

Artikel 4. Verstrekking Persoonsgegevens aan derden

- 4.1. Verwerker zal geen persoonsgegevens aan een derde verstrekken of ter beschikking stellen tenzij:
 - (i) dit expliciet is toegestaan in de Overeenkomst,

- (ii) op grond van een uitdrukkelijke schriftelijke opdracht van Gemeente Zuidplas, of
 - (iii) op bevel van een gerechtelijke of bestuurlijke instantie, op voorwaarde dat Verwerker in dat geval Gemeente Zuidplas binnen 24 uur na ontvangst van een dergelijk bevel daarvan in kennis stelt om Gemeente Zuidplas zodoende in staat te stellen daartegen een haar ter beschikking staand rechtsmiddel in te stellen.
- 4.2. Indien Verwerker van oordeel is dat zij op grond van een wettelijke verplichting persoonsgegevens ter beschikking dient te stellen aan een daartoe bevoegde instantie zal zij daartoe niet overgaan, dan na overleg met en goedkeuring van Gemeente Zuidplas. Zij zal Gemeente Zuidplas zo spoedig mogelijk schriftelijk in kennis stellen van de wettelijke verplichting en daarbij alle relevante informatie verstrekken die Gemeente Zuidplas redelijkerwijs nodig heeft om de benodigde maatregelen te treffen om te bepalen of verstrekking kan plaatsvinden en, zo ja, onder welke voorwaarden.

Artikel 5. Verzoeken van Betrokkenen

- 5.1 Verwerker dient Gemeente Zuidplas in kennis te stellen van alle verzoeken die rechtstreeks van betrokkenen zijn ontvangen met betrekking tot de rechten van betrokkenen op grond van de toepasselijke privacywetgeving, waaronder maar niet beperkt tot verzoeken tot inzage, rectificatie, wissing, beperking van de verwerking of overdracht van de persoonsgegevens. Verwerker geeft aan een dergelijk verzoek alleen gevolg indien Gemeente Zuidplas Verwerker daartoe schriftelijk opdracht heeft gegeven. Verwerker zal Gemeente Zuidplas door middel van passende technische en organisatorische maatregelen op haar eerste verzoek alle medewerking verlenen bij het vervullen van diens plicht om verzoeken om uitoefening van de vastgestelde rechten van de betrokkenen te beantwoorden.
- 5.2 Verwerker handelt alle verzoeken om inlichtingen van Gemeente Zuidplas met betrekking tot de Verwerking van de persoonsgegevens vlot en behoorlijk af. Verwerker stelt op eerste verzoek van Gemeente Zuidplas alle informatie ter beschikking die nodig is om de nakoming van de verplichtingen van Gemeente Zuidplas als neergelegd in deze Verwerkersovereenkomst en artikel 28 van de AVG aan te tonen.
- 5.3 Verwerker zal Gemeente Zuidplas op verzoek medewerking verlenen aan het uitvoeren van risicoanalyses in het kader van gegevensverwerking, met inbegrip van de gegevensbeschermingseffectbeoordeling (DPIA), gegevensdoorgifte (DTIA), ICT-beveiligingsassessments en een eventuele voorafgaande raadpleging op grond van toepasselijke privacywetgeving.

Artikel 6. Inschakelen derden door Verwerker bij uitvoering Verwerkersovereenkomst

- 6.1 Verwerker mag uitsluitend na voorafgaande schriftelijke toestemming van Gemeente Zuidplas een derde inschakelen bij de uitvoering van deze Verwerkersovereenkomst, onder de voorwaarden die Gemeente Zuidplas daarbij stelt en zoals opgenomen in het overzicht in **Bijlage 2**. Indien een derde na schriftelijke toestemming van Gemeente Zuidplas wordt ingeschakeld om ten behoeve van Gemeente Zuidplas specifieke verwerkingsactiviteiten te verrichten (als subverwerker), zal Verwerker aan deze andere derde bij overeenkomst minstens dezelfde verplichtingen inzake de Verwerking en bescherming van persoonsgegevens opleggen als de verplichtingen die zijn opgenomen in deze Verwerkersovereenkomst.
- 6.2 Verwerker is in alle opzichten verantwoordelijk en aansprakelijk voor het doen en laten van derden die zij in het kader van deze Verwerkersovereenkomst inschakelt, en zal Gemeente Zuidplas vrijwaren voor alle schade en kosten veroorzaakt door deze derden.

Artikel 7. Internationale doorgiften

- 7.1. Doorgifte van gegevens aan een derde land of een internationale organisatie door de Verwerker geschiedt uitsluitend op basis van schriftelijke instructies van de Verwerkingsverantwoordelijke of om te voldoen aan een specifieke eis uit hoofde van het Unierecht of het lidstatelijke recht waaraan de Verwerker is onderworpen, en vindt plaats in overeenstemming met hoofdstuk V van de AVG.
- 7.2 De Verwerkingsverantwoordelijke stemt ermee in dat wanneer de Verwerker overeenkomstig Artikel 7 een Subverwerker in dienst neemt voor het uitvoeren van specifieke verwerkingen (namens de Verwerkingsverantwoordelijke) en die verwerkingen een doorgifte van Persoonsgegevens in de zin van hoofdstuk V van de AVG inhouden, de Verwerker en de Subverwerker de naleving van hoofdstuk V van de AVG kunnen waarborgen door o.a. gebruik te maken van standaardcontractbepalingen die door de Europese Commissie zijn vastgesteld overeenkomstig artikel 46, lid 2 van de AVG, mits aan de voorwaarden voor het gebruik van die standaardcontractbepalingen is voldaan en het treffen van aanvullende maatregelen en waarborgen rondom internationale gegevensdoorgifte.

Artikel 8. Geheimhouding

- 8.1 Verwerker, daaronder tevens begrepen werknemers en door Verwerker ingehuurd personeel, zal de Persoonsgegevens en andere informatie verkregen van Gemeente Zuidplas strikt geheimhouden, waarbij zij minstens eenzelfde mate van zorg zal betrachten als die, die zij ten aanzien van de bescherming van haar eigen informatie van zeer vertrouwelijke aard in acht neemt.



- 8.2 Verwerker zal de persoonsgegevens of andere informatie verkregen van Gemeente Zuidplas niet openbaar maken, distribueren, verstrekken, of op andere wijze bekend maken aan andere personen dan haar werknemers, daaronder tevens begrepen door Verwerker ingehuurd personeel, die van de persoonsgegevens of andere informatie verkregen van Gemeente Zuidplas kennis moeten kunnen nemen voor hun werkzaamheden voor de Verwerker en zal deze werknemers pas toegang geven tot de persoonsgegevens en andere informatie verkregen van Gemeente Zuidplas, nadat zij zijn geïnformeerd over het vertrouwelijke karakter van de persoonsgegevens en andere informatie verkregen van Gemeente Zuidplas. Verwerker legt het in deze Verwerkersovereenkomst bepaalde ook aan haar werknemers op.

Artikel 9. Meldplicht datalekken

- 9.1 Verwerker dient Gemeente Zuidplas onverwijld, inhoudende in ieder geval uiterlijk binnen 24 uur, nadat Verwerker ervan kennis heeft gekregen, in kennis te stellen van iedere inbreuk op de beveiliging (van welke aard dan ook) die (mede) betrekking heeft of kan hebben op de verwerking van persoonsgegevens.
- 9.2 Verwerker dient Gemeente Zuidplas in ieder geval informatie te verstrekken over het volgende:
- (i) de aard van de inbreuk, waar mogelijk onder vermelding van de categorieën van betrokkenen in kwestie en, bij benadering, het aantal betrokkenen in kwestie;
 - (ii) de (mogelijk) getroffen persoonsgegevens en, bij benadering, het aantal getroffen persoonsgegevens in kwestie;
 - (iii) de vastgestelde en verwachte gevolgen van de inbreuk voor de Verwerking van de persoonsgegevens en de daarbij betrokken personen; en
 - (iv) de maatregelen die Verwerker heeft getroffen en zal treffen om de inbreuk aan te pakken, waaronder, in voorkomend geval, de maatregelen ter beperking van de eventuele negatieve gevolgen van de inbreuk.
- 9.3 De kennisgeving als bedoeld in artikel 8.1 zal door Verwerker worden gericht aan de contactpersoon zoals opgenomen in de lijst van contactpersonen in **Bijlage 3**. Na ontvangst van de kennisgeving zal Gemeente Zuidplas Verwerker informeren over de wijze waarop Gemeente Zuidplas, indien noodzakelijk, een eventuele inbreuk in verband met persoonsgegevens (ook wel bekend als datalek) zal melden bij de Autoriteit Persoonsgegevens.
- 9.4 Verwerker erkent dat Gemeente Zuidplas onder omstandigheden wettelijk verplicht is om een inbreuk op de beveiliging (van welke aard dan ook) die (mede) betrekking heeft of kan hebben op de Persoonsgegevens die Verwerker verwerkt, aan betrokkenen en/of autoriteiten te melden. Een dergelijke melding door Gemeente Zuidplas zal nimmer als tekortkoming in de nakoming van deze Verwerkersovereenkomst of Overeenkomst of anderszins als onrechtmatige handeling worden beschouwd. Verwerker zal alle maatregelen treffen die nodig



zijn om de (mogelijke) schade van een inbreuk op de beveiliging te beperken en zal Gemeente Zuidplas ondersteunen bij meldingen aan Betrokkenen en/of autoriteiten.

- 9.5 Verwerker zal ervoor zorgdragen dat (mogelijk) bewijs met betrekking tot de inbreuk bedoeld in artikel 8.1, met inbegrip maar niet beperkt tot logfiles, analyses van netwerkverkeer en access control data, zo veel als mogelijk bewaard blijft en desgevraagd aan Gemeente Zuidplas ter beschikking wordt gesteld.

Artikel 10. Bewaartermijn Persoonsgegevens

- 10.1 Indien bepaalde persoonsgegevens naar het oordeel van Gemeente Zuidplas niet langer bewaard mogen of behoeven worden, zal Verwerker, op schriftelijke verzoek van Gemeente Zuidplas, onverwijld de betreffende door Gemeente Zuidplas gespecificeerde persoonsgegevens vernietigen en aan Gemeente Zuidplas verklaren dat zij dit heeft uitgevoerd door middel van een Verklaring van Vernietiging. In de verklaring wordt vastgelegd wanneer, op welke wijze en op welke grond informatieobjecten zijn vernietigd.
- 10.2 De kosten voor de op te vragen en vervolgens te verstrekken Verklaring van Vernietiging zoals in het eerste lid van dit artikel bedoeld, komen voor rekening van de Gemeente Zuidplas. Verwerker kan deze kosten na voorafgaande schriftelijke goedkeuring en door middel van een gespecificeerde factuur bij de Gemeente Zuidplas in rekening brengen.

Artikel 11. Beveiligingsmaatregelen en audit(s)

- 11.1 Verwerker treft ten minste de in **Bijlage 4** gespecificeerde technische en organisatorische maatregelen om de beveiliging van de persoonsgegevens te waarborgen. Dit houdt onder meer in dat de gegevens worden beschermd tegen een inbreuk op de beveiliging die leidt tot de vernietiging, het verlies, de wijziging of de ongeoorloofde verstrekking van de ongeoorloofde toegang tot de gegevens, hetzij per ongeluk hetzij onrechtmatig (inbreuk in verband met persoonsgegevens). Bij de beoordeling van het passende beveiligingsniveau houden de partijen naar behoren rekening met de stand van de techniek, de uitvoeringskosten, de aard, de reikwijdte, context en verwerkingsdoeleinden en de qua waarschijnlijkheid en ernst uiteenlopende risico's die verwerking van de persoonsgegevens die de Verwerker verwerkt met zich meebrengen voor de rechten en vrijheden van de betrokkenen.
- 11.2 Verwerker dient Gemeente Zuidplas te informeren indien een van de beveiligingsmaatregelen wijzigt.



- 11.3 Verwerker staat toe dat Gemeente Zuidplas de naleving van de beveiligingsmaatregelen door Verwerker inspecteert of dat op verzoek van Gemeente Zuidplas de gegevensverwerkings-faciliteiten van Verwerker door een door Gemeente Zuidplas aan te wijzen onderzoeksinstantie worden geïnspecteerd in verband met de verwerkingsactiviteiten die onder deze Verwerkersovereenkomst vallen ('de audit'). De audit wordt uitgevoerd door een onderzoeksinstantie, die naar het redelijk oordeel van Gemeente Zuidplas neutraal en deskundig is. Gemeente Zuidplas draagt zorg dat de onderzoeksinstantie verplicht is tot geheimhouding van haar bevindingen tegenover derden.
- 11.4 Gemeente Zuidplas zal alle kosten, vergoedingen en onkosten in verband met de audit betalen, met inbegrip van redelijke door Verwerker gemaakte interne kosten.
- 11.5 Gemeente Zuidplas zal Verwerker een exemplaar van het rapport van de audit verstrekken.

Artikel 12. Verplichtingen Gemeente Zuidplas

- 12.1 Gemeente Zuidplas is ten aanzien van de verwerking van persoonsgegevens krachtens deze Verwerkersovereenkomst de 'Gemeente Zuidplas' zoals omschreven in artikel 4 aanhef en onder 7 van de AVG.
- 12.2 Gemeente Zuidplas gaat ermee akkoord en staat er voor in dat de verwerking van de persoonsgegevens overeenkomstig deze Verwerkersovereenkomst in overeenstemming is met de toepasselijke privacywetgeving.

Artikel 13. Aansprakelijkheid

- 13.1 Verwerker is aansprakelijk voor alle schade voortvloeiende uit of verband houdend met het niet-nakomen van deze Verwerkersovereenkomst dan wel handelen in strijd met de toepasselijke privacywetgeving.
- 13.2 Verwerker vrijwaart Gemeente Zuidplas tegen aanspraken van derden, waaronder betrokkenen en toezichthouders, in verband met het toerekenbaar tekortschieten van Verwerker in de nakoming van de Verwerkersovereenkomst of overtreding door Verwerker van de toepasselijke privacywetgeving en zal alle daarmee verband houdende en daaruit voortvloeiende kosten (waaronder mede begrepen kosten van juridische bijstand) en schade van Gemeente Zuidplas vergoeden.
- 13.3 Indien Verwerker een verplichting uit deze Verwerkersovereenkomst niet, dan wel niet tijdig nakomt, is Verwerker een boete verschuldigd, groot € 1.000,-- (zegge: duizend per dag, zonder dat hiervoor een ingebrekestelling of een voorafgaande verklaring nodig is. Deze boete is niet vatbaar voor verrekening en opschorting en laat het recht van de Gemeente Zuidplas op nakoming en schadevergoeding onverlet



Artikel 14. Beëindiging

- 14.1 De Verwerkersovereenkomst eindigt op het tijdstip dat de Overeenkomst eindigt.
- 14.2 Onverminderd andersluidende schriftelijke opdracht van Gemeente Zuidplas zal Verwerker in geval van beëindiging van de Overeenkomst om welke reden dan ook, alle verwerkingen staken en gestaakt houden en bewerkstelligen dat eventuele Subverwerkers hetzelfde doen alsook kosteloos en conform de door de Gemeente Zuidplas te geven instructies onverwijld alle aan haar ter beschikking gestelde persoonsgegevens aan Gemeente Zuidplas retourneren en alle digitale kopieën van persoonsgegevens vernietigen en aan Gemeente Zuidplas verklaren dat zij dit heeft uitgevoerd.
- 14.3 Indien naar het redelijk oordeel van Verwerker een zelfstandige wettelijke verplichting van Verwerker het geheel of gedeeltelijk retourneren of vernietigen van de persoonsgegevens door Verwerker verbiedt of beperkt zal zij Gemeente Zuidplas zo spoedig mogelijk schriftelijk in kennis stellen van de wettelijke verplichting en daarbij alle relevante informatie verstrekken die Gemeente Zuidplas redelijkerwijs nodig heeft om te bepalen of vernietiging kan plaatsvinden en, zo ja, onder welke voorwaarden. Indien naar het redelijk oordeel van Gemeente Zuidplas de wettelijke verplichting (gedeeltelijke) vernietiging van de persoonsgegevens door Verwerker toelaat zal Verwerker daartoe op verzoek van Gemeente Zuidplas onverwijld overgaan. Is Gemeente Zuidplas van oordeel dat vernietiging niet mag plaatsvinden, dan zal zij Verwerker daarvan schriftelijk op de hoogte stellen. Verwerker garandeert in dat geval de vertrouwelijkheid van de persoonsgegevens jegens Gemeente Zuidplas en zal de persoonsgegevens niet verwerken behalve ter voldoening aan haar bovenbedoelde wettelijke verplichting of na schriftelijke opdracht van Gemeente Zuidplas.
- 14.4 Totdat de gegevens volledig zijn gewist of teruggegeven, zoals bedoeld in de voorgaande artikelleden, blijven de bepalingen uit deze Verwerkersovereenkomst onverkort van toepassing.
- 14.5 Verplichtingen uit deze Verwerkersovereenkomst die naar hun aard bestemd zijn om ook na beëindiging voort te duren, blijven na beëindiging onverkort van kracht.

Artikel 15. Overdracht rechten en plichten

- 15.1 Deze Verwerkersovereenkomst en de rechten en verplichtingen uit deze Verwerkersovereenkomst kunnen door Verwerker niet aan derden worden overgedragen zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van Gemeente Zuidplas.



Artikel 16. Deelbaarheid

- 16.1 Indien één of meer bepalingen van deze Verwerkersovereenkomst niet rechtsgeldig blijkt te zijn, zal de Verwerkersovereenkomst voor het overige van kracht blijven. Partijen zullen over de bepalingen welke niet rechtsgeldig zijn overleg plegen, teneinde een vervangende regeling te treffen die wel rechtsgeldig is en zoveel mogelijk aansluit bij de strekking van de te vervangen regeling.

Artikel 17. Slotbepalingen

- 17.1. Deze Verwerkersovereenkomst maakt integraal deel uit van de Overeenkomst en de bepalingen daarin zijn onverkort van toepassing op deze Verwerkersovereenkomst. In geval van tegenstrijdigheid tussen een bepaling in deze Verwerkersovereenkomst en een bepaling in de Overeenkomst, prevaleert de bepaling in deze Verwerkersovereenkomst boven de bepaling in de Overeenkomst.
- 17.2. Algemene voorwaarden van Verwerker zijn niet van toepassing op deze Verwerkersovereenkomst, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen. De bepalingen uit deze Verwerkersovereenkomst prevaleren boven de bepalingen in de van toepassing zijnde algemene voorwaarden in de Overeenkomst en andere overeenkomsten.
- 17.3. Ten aanzien van de verplichtingen opgenomen in deze Verwerkersovereenkomst komt Partijen geen beroep op opschortingsrechten toe.
- 17.4. Op deze Verwerkersovereenkomst is Nederlands recht van toepassing.
- 17.5. Alle geschillen voortvloeiende uit of samenhangende met deze Verwerkersovereenkomst zullen uitsluitend worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in de rechtbank Den Haag.

...end op 26 mei 2025

J

J

J

J

J

Bijlage 1. De Verwerking van Persoonsgegevens

In deze bijlage moet in ieder geval het volgende worden gespecificeerd:

Het onderwerp/aard en doel van de Verwerking	
Het soort Persoonsgegevens	
Beschrijving categorieën Persoonsgegevens	
Beschrijving categorieën Betrokkenen	
Beschrijving categorieën ontvangers van Persoonsgegevens	
Doorgifte naar derde landen (Zo ja, specificeer naar welke landen en de waarborgen voor gegevensdoorgifte)	

Voor de inhoud van deze bijlage kan onder meer gebruik worden gemaakt van de registratie die de Verwerkingsverantwoordelijke op grond van artikel 30 van de AVG dient aan te houden.



Bijlage 2 Subverwerker

Deze bijlage moet worden aangevuld in geval van specifieke toestemming voor uitbesteding aan Subverwerkers, zoals bepaald in artikel 6 van deze Verwerkersovereenkomst.

De verwerkingsverantwoordelijke heeft toestemming gegeven voor uitbesteding aan de volgende Subverwerkers:

Naam en contactgegevens Subverwerker	Beschrijving van de verwerking*

* Beschrijving van de verwerking met inbegrip van een duidelijke afbakening van de verantwoordelijkheden ingeval er toestemming is voor uitbesteding aan meerdere Subverwerkers.

Bijlage 3 Contactpersonen

Deze bijlage bepaald de contactperso(o)n(en) van deze Verwerkersovereenkomst.

Verwerker	Gemeente Zuidplas
Naam:	Naam: [redacted] [redacted]
Contactgegevens:	Contactgegevens: [redacted] E-mail: [redacted]@zuidplas.nl



Bijlage 4 Technische en organisatorische maatregelen

TOELICHTING:

De technische en organisatorische maatregelen moeten concreet en niet in algemene termen worden beschreven.

Beschrijving van de door de verwerker(s) genomen technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen (met inbegrip van eventuele relevante certificeringen) om een passend beveiligingsniveau te waarborgen, rekening houdend met de aard, de reikwijdte, de context en het doel van de verwerking, alsmede met de risico's voor de rechten en vrijheden van natuurlijke personen.

Voorbeelden van mogelijke maatregelen:

- maatregelen inzake pseudonimisering en versleuteling van persoonsgegevens;
- maatregelen die op permanente basis de vertrouwelijkheid, integriteit, beschikbaarheid en veerkracht van de verwerkingssystemen en -diensten garanderen;
- maatregelen die het vermogen garanderen om bij een fysiek of technisch incident de beschikbaarheid van en de toegang tot de persoonsgegevens tijdig te herstellen;
- processen voor het op gezette tijdstippen testen, beoordelen en evalueren van de doeltreffendheid van de technische en organisatorische maatregelen ter beveiliging van de verwerking;
- maatregelen voor de identificatie en autorisatie van gebruikers;
- maatregelen ter bescherming van gegevens tijdens de doorgifte;
- maatregelen voor de bescherming van gegevens tijdens de opslag;
- maatregelen ter waarborging van de fysieke beveiliging van de locaties waar persoonsgegevens worden verwerkt;
- maatregelen om ervoor te zorgen dat incidenten worden geregistreerd;
- maatregelen om de systeemconfiguratie, met inbegrip van de standaardinstelling, te waarborgen;
- maatregelen voor interne governance en beheer op het gebied van IT en IT-beveiliging;
- maatregelen voor certificering/waarborging van processen en producten;
- maatregelen om gegevensminimalisering te waarborgen;
- maatregelen om de kwaliteit van de gegevens te waarborgen;
- maatregelen om te zorgen voor beperkte bewaring van gegevens;



- maatregelen ter waarborging van de verantwoordingsplicht;
- maatregelen om gegevensoverdraagbaarheid mogelijk te maken en voor wissing te zorgen.

Beschrijf voor overdrachten aan (sub)verwerkers ook de specifieke technische en organisatorische maatregelen die de (sub)verwerker moet nemen om de verwerkingsverantwoordelijke bijstand te kunnen verlenen.

Beschrijving van de specifieke technische en organisatorische maatregelen die de verwerker moet nemen om de verwerkingsverantwoordelijke bijstand te kunnen verlenen.

Toelichting grondslagen

In dit document kunt u secties vinden die onleesbaar zijn gemaakt. Deze informatie is achterwege gelaten op basis van de Wet open overheid (Woo). De letter die hierbij is vermeld correspondeert met de bijbehorende grondslag in onderstaand overzicht.

J Art. 5.1 lid 2 sub e

Het belang van de openbaarmaking van deze informatie weegt niet op tegen het belang van de eerbiediging van de persoonlijke levenssfeer van betrokkenen

VERWERKERSOVEREENKOMST

De ondergetekenden:

De publiekrechtelijke rechtspersoon **DE GEMEENTE ZUIDPLAS**, gevestigd te 2914KM te Nieuwerkerk aan den IJssel, aan het Raadhuisplein nr. 1, te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door de heer  , in zijn functie als Gemeentesecretaris | Algemeen directeur, handelend ter uitvoering van het besluit van het college van burgemeester en wethouders, hierna verder aangeduid als: **de Gemeente Zuidplas**;

en,

,  te , rechtsgeldig vertegenwoordigd door   hierna verder aangeduid als: **“Verwerker”**,

hierna gezamenlijk te noemen: **Partijen**.

OVERWEGENDE DAT:

- ⌘ de Gemeente Zuidplas verwerkingsverantwoordelijke is als bedoeld in artikel 4 onder 7 van de Algemene verordening gegevensbescherming (hierna: “AVG”);
- ⌘ Verwerker is de verwerker als bedoeld in artikel 4 onder 8 van de AVG;
- ⌘ De Gemeente Zuidplas en Verwerker voor het uitvoeren van een opdracht op het gebied van het Nationale Isolatie Programma (NIP) 2025-2027 een overeenkomst zijn aangegaan voor het verrichten van de deze diensten. Deze overeenkomst leidt ertoe dat Verwerker in opdracht van Gemeente Zuidplas persoonsgegevens verwerkt.
- ⌘ De Gemeente Zuidplas en Verwerker in deze overeenkomst de wederzijdse rechten en verplichtingen voor de verwerking van persoonsgegevens door Verwerker wensen vast te leggen overeenkomstig de toepasselijke privacywetgeving.



ZIJN OVEREENGEKOMEN ALS VOLGT:

Artikel 1. Definities

- 1.1. De in deze overeenkomst gebruikte woorden of formuleringen hebben de volgende betekenis:
- a. AVG: Verordening (EU) 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens en tot intrekking van Richtlijn 95/46/EG (Algemene Verordening Gegevensbescherming);
 - b. Betrokkene: de levende natuurlijke persoon op wie een Persoonsgegeven betrekking heeft;
 - c. Inbreuk: een situatie betrekking hebbende op de persoonsgegevens die in strijd is met deze overeenkomst, de AVG en/of andere regelgeving waarin eisen aan het verwerken van persoonsgegevens worden gesteld, daaronder begrepen, maar niet uitsluitend, de situatie waarin sprake is van een datalek of op andere wijze sprake is van de vernietiging, het verlies, de wijziging of de ongeoorloofde verstrekking van of de ongeoorloofde toegang tot persoonsgegevens;
 - d. Overeenkomst: de overeenkomst met de titel Nationaal Isolatie Programma (NIP) 2025-2027 d.d. 9 juni 2025, waarbij Gemeente Zuidplas aan Verwerker opdracht heeft gegeven om bepaalde diensten te verlenen in het kader waarvan Verwerker de Verwerkingen zal verrichten;
 - e. Persoonsgegevens: alle informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon, die Verwerker op grond van de Overeenkomst Verwerkt of dient te Verwerken, waarvan het soort persoonsgegevens en de categorieën van betrokkenen nader zijn gespecificeerd in de **bijlage 1** behorende bij deze Verwerkersovereenkomst;
 - f. Privacywetgeving: alle toepasselijke wet- en regelgeving met betrekking tot de Verwerking en bescherming van persoonsgegevens, waaronder maar niet beperkt tot de AVG en de Uitvoeringswet AVG;
 - g. Subverwerker: een derde die door Verwerker is ingeschakeld om Verwerker te ondersteunen bij het uitvoeren van de verwerking;
 - h. Uitvoeringswet AVG: Regels ter uitvoering van Verordening (EU) 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens en tot intrekking van Richtlijn 95/46/EG (algemene verordening gegevensbescherming) (PbEU 2016, L 119) (Uitvoeringswet Algemene verordening gegevensbescherming);



- i. Verwerken/verwerking: een bewerking of een geheel van bewerkingen met betrekking tot persoonsgegevens of een geheel van persoonsgegevens, al dan niet uitgevoerd via geautomatiseerde procedés, zoals het verzamelen, vastleggen, ordenen, structureren, opslaan, bijwerken of wijzigen, opvragen, raadplegen, gebruiken, verstrekken door middel van doorzending, verspreiden of op andere wijze ter beschikking stellen, aligneren of combineren, afschermen, wissen of vernietigen van persoonsgegevens;
- j. Verwerkersovereenkomst: deze verwerkersovereenkomst inclusief bijlagen daarbij.

Artikel 2. Reikwijdte Verwerkersovereenkomst

- 2.1. Tenzij Partijen anders schriftelijk zijn overeengekomen, zijn de bepalingen van deze Verwerkersovereenkomst van toepassing op iedere verwerking door verwerker op grond van de Overeenkomst.
- 2.2. Verwerker verwerkt persoonsgegevens ten behoeve van Gemeente Zuidplas, overeenkomstig diens schriftelijke instructies en onder diens verantwoordelijkheid en op de wijze vastgelegd in de Overeenkomst.
- 2.3. Verwerker verwerkt de persoonsgegevens slechts in opdracht van Gemeente Zuidplas, behoudens afwijkende wettelijke verplichtingen.

Artikel 3. Algemene verplichtingen Verwerker

- 3.1. Verwerker heeft geen zeggenschap over het doel van en de middelen voor de verwerking van persoonsgegevens en neemt geen zelfstandige beslissingen over het gebruik van de persoonsgegevens, de verstrekking aan derden en de duur van de opslag van persoonsgegevens.
- 3.2. Verwerker stelt Gemeente Zuidplas onmiddellijk schriftelijk in kennis indien een instructie naar het redelijk oordeel van Verwerker inbreuk oplevert op de toepasselijke privacywetgeving.
- 3.3. Verwerker stelt op eerste verzoek van Gemeente Zuidplas alle informatie ter beschikking die nodig is om de nakoming van in deze Verwerkersovereenkomst neergelegde verplichtingen aan te tonen.
- 3.4. Verwerker dient zorg te dragen voor de naleving van de voorwaarden die op grond van de toepasselijke privacywetgeving worden gesteld aan het Verwerken van persoonsgegevens.
- 3.5. Verwerker verschaft enkel toegang tot de persoonsgegevens aan haar werknemers voor zover dit nodig is voor het verrichten van de diensten op grond van de Overeenkomst.

Artikel 4. Verstrekking Persoonsgegevens aan derden

- 4.1. Verwerker zal geen persoonsgegevens aan een derde verstrekken of ter beschikking stellen tenzij:
 - (i) dit expliciet is toegestaan in de Overeenkomst,



- (ii) op grond van een uitdrukkelijke schriftelijke opdracht van Gemeente Zuidplas, of
 - (iii) op bevel van een gerechtelijke of bestuurlijke instantie, op voorwaarde dat Verwerker in dat geval Gemeente Zuidplas binnen 24 uur na ontvangst van een dergelijk bevel daarvan in kennis stelt om Gemeente Zuidplas zodoende in staat te stellen daartegen een haar ter beschikking staand rechtsmiddel in te stellen.
- 4.2. Indien Verwerker van oordeel is dat zij op grond van een wettelijke verplichting persoonsgegevens ter beschikking dient te stellen aan een daartoe bevoegde instantie zal zij daartoe niet overgaan, dan na overleg met en goedkeuring van Gemeente Zuidplas. Zij zal Gemeente Zuidplas zo spoedig mogelijk schriftelijk in kennis stellen van de wettelijke verplichting en daarbij alle relevante informatie verstrekken die Gemeente Zuidplas redelijkerwijs nodig heeft om de benodigde maatregelen te treffen om te bepalen of verstrekking kan plaatsvinden en, zo ja, onder welke voorwaarden.

Artikel 5. Verzoeken van Betrokkenen

- 5.1 Verwerker dient Gemeente Zuidplas in kennis te stellen van alle verzoeken die rechtstreeks van betrokkenen zijn ontvangen met betrekking tot de rechten van betrokkenen op grond van de toepasselijke privacywetgeving, waaronder maar niet beperkt tot verzoeken tot inzage, rectificatie, wissing, beperking van de verwerking of overdracht van de persoonsgegevens. Verwerker geeft aan een dergelijk verzoek alleen gevolg indien Gemeente Zuidplas Verwerker daartoe schriftelijk opdracht heeft gegeven. Verwerker zal Gemeente Zuidplas door middel van passende technische en organisatorische maatregelen op haar eerste verzoek alle medewerking verlenen bij het vervullen van diens plicht om verzoeken om uitoefening van de vastgestelde rechten van de betrokkenen te beantwoorden.
- 5.2 Verwerker handelt alle verzoeken om inlichtingen van Gemeente Zuidplas met betrekking tot de Verwerking van de persoonsgegevens vlot en behoorlijk af. Verwerker stelt op eerste verzoek van Gemeente Zuidplas alle informatie ter beschikking die nodig is om de nakoming van de verplichtingen van Gemeente Zuidplas als neergelegd in deze Verwerkersovereenkomst en artikel 28 van de AVG aan te tonen.
- 5.3 Verwerker zal Gemeente Zuidplas op verzoek medewerking verlenen aan het uitvoeren van risicoanalyses in het kader van gegevensverwerking, met inbegrip van de gegevensbeschermingseffectbeoordeling (DPIA), gegevensdoorgifte (DTIA), ICT-beveiligingsassessments en een eventuele voorafgaande raadpleging op grond van toepasselijke privacywetgeving.



Artikel 6. Inschakelen derden door Verwerker bij uitvoering Verwerkersovereenkomst

- 6.1 Verwerker mag uitsluitend na voorafgaande schriftelijke toestemming van Gemeente Zuidplas een derde inschakelen bij de uitvoering van deze Verwerkersovereenkomst, onder de voorwaarden die Gemeente Zuidplas daarbij stelt en zoals opgenomen in het overzicht in **Bijlage 2**. Indien een derde na schriftelijke toestemming van Gemeente Zuidplas wordt ingeschakeld om ten behoeve van Gemeente Zuidplas specifieke verwerkingsactiviteiten te verrichten (als subverwerker), zal Verwerker aan deze andere derde bij overeenkomst minstens dezelfde verplichtingen inzake de Verwerking en bescherming van persoonsgegevens opleggen als de verplichtingen die zijn opgenomen in deze Verwerkersovereenkomst.
- 6.2 Verwerker is in alle opzichten verantwoordelijk en aansprakelijk voor het doen en laten van derden die zij in het kader van deze Verwerkersovereenkomst inschakelt, en zal Gemeente Zuidplas vrijwaren voor alle schade en kosten veroorzaakt door deze derden.

Artikel 7. Internationale doorgiften

- 7.1. Doorgifte van gegevens aan een derde land of een internationale organisatie door de Verwerker geschiedt uitsluitend op basis van schriftelijke instructies van de Verwerkingsverantwoordelijke of om te voldoen aan een specifieke eis uit hoofde van het Unierecht of het lidstatelijke recht waaraan de Verwerker is onderworpen, en vindt plaats in overeenstemming met hoofdstuk V van de AVG.
- 7.2 De Verwerkingsverantwoordelijke stemt ermee in dat wanneer de Verwerker overeenkomstig Artikel 7 een Subverwerker in dienst neemt voor het uitvoeren van specifieke verwerkingen (namens de Verwerkingsverantwoordelijke) en die verwerkingen een doorgifte van Persoonsgegevens in de zin van hoofdstuk V van de AVG inhouden, de Verwerker en de Subverwerker de naleving van hoofdstuk V van de AVG kunnen waarborgen door o.a. gebruik te maken van standaardcontractbepalingen die door de Europese Commissie zijn vastgesteld overeenkomstig artikel 46, lid 2 van de AVG, mits aan de voorwaarden voor het gebruik van die standaardcontractbepalingen is voldaan en het treffen van aanvullende maatregelen en waarborgen rondom internationale gegevensdoorgifte.

Artikel 8. Geheimhouding

- 8.1 Verwerker, daaronder tevens begrepen werknemers en door Verwerker ingehuurd personeel, zal de Persoonsgegevens en andere informatie verkregen van Gemeente Zuidplas strikt geheimhouden, waarbij zij minstens eenzelfde mate van zorg zal betrachten als die, die zij ten aanzien van de bescherming van haar eigen informatie van zeer vertrouwelijke aard in acht neemt.



- 8.2 Verwerker zal de persoonsgegevens of andere informatie verkregen van Gemeente Zuidplas niet openbaar maken, distribueren, verstrekken, of op andere wijze bekend maken aan andere personen dan haar werknemers, daaronder tevens begrepen door Verwerker ingehuurd personeel, die van de persoonsgegevens of andere informatie verkregen van Gemeente Zuidplas kennis moeten kunnen nemen voor hun werkzaamheden voor de Verwerker en zal deze werknemers pas toegang geven tot de persoonsgegevens en andere informatie verkregen van Gemeente Zuidplas, nadat zij zijn geïnformeerd over het vertrouwelijke karakter van de persoonsgegevens en andere informatie verkregen van Gemeente Zuidplas. Verwerker legt het in deze Verwerkersovereenkomst bepaalde ook aan haar werknemers op.

Artikel 9. Meldplicht datalekken

- 9.1 Verwerker dient Gemeente Zuidplas onverwijld, inhoudende in ieder geval uiterlijk binnen 24 uur, nadat Verwerker ervan kennis heeft gekregen, in kennis te stellen van iedere inbreuk op de beveiliging (van welke aard dan ook) die (mede) betrekking heeft of kan hebben op de verwerking van persoonsgegevens.
- 9.2 Verwerker dient Gemeente Zuidplas in ieder geval informatie te verstrekken over het volgende:
- (i) de aard van de inbreuk, waar mogelijk onder vermelding van de categorieën van betrokkenen in kwestie en, bij benadering, het aantal betrokkenen in kwestie;
 - (ii) de (mogelijk) getroffen persoonsgegevens en, bij benadering, het aantal getroffen persoonsgegevens in kwestie;
 - (iii) de vastgestelde en verwachte gevolgen van de inbreuk voor de Verwerking van de persoonsgegevens en de daarbij betrokken personen; en
 - (iv) de maatregelen die Verwerker heeft getroffen en zal treffen om de inbreuk aan te pakken, waaronder, in voorkomend geval, de maatregelen ter beperking van de eventuele negatieve gevolgen van de inbreuk.
- 9.3 De kennisgeving als bedoeld in artikel 8.1 zal door Verwerker worden gericht aan de contactpersoon zoals opgenomen in de lijst van contactpersonen in **Bijlage 3**. Na ontvangst van de kennisgeving zal Gemeente Zuidplas Verwerker informeren over de wijze waarop Gemeente Zuidplas, indien noodzakelijk, een eventuele inbreuk in verband met persoonsgegevens (ook wel bekend als datalek) zal melden bij de Autoriteit Persoonsgegevens.
- 9.4 Verwerker erkent dat Gemeente Zuidplas onder omstandigheden wettelijk verplicht is om een inbreuk op de beveiliging (van welke aard dan ook) die (mede) betrekking heeft of kan hebben op de Persoonsgegevens die Verwerker verwerkt, aan betrokkenen en/of autoriteiten te melden. Een dergelijke melding door Gemeente Zuidplas zal nimmer als tekortkoming in de nakoming van deze Verwerkersovereenkomst of Overeenkomst of anderszins als onrechtmatige handeling worden beschouwd. Verwerker zal alle maatregelen treffen die nodig



zijn om de (mogelijke) schade van een inbreuk op de beveiliging te beperken en zal Gemeente Zuidplas ondersteunen bij meldingen aan Betrokkenen en/of autoriteiten.

- 9.5 Verwerker zal ervoor zorgdragen dat (mogelijk) bewijs met betrekking tot de inbreuk bedoeld in artikel 8.1, met inbegrip maar niet beperkt tot logfiles, analyses van netwerkverkeer en access control data, zo veel als mogelijk bewaard blijft en desgevraagd aan Gemeente Zuidplas ter beschikking wordt gesteld.

Artikel 10. Bewaartermijn Persoonsgegevens

- 10.1 Indien bepaalde persoonsgegevens naar het oordeel van Gemeente Zuidplas niet langer bewaard mogen of behoeven worden, zal Verwerker, op schriftelijke verzoek van Gemeente Zuidplas, onverwijld de betreffende door Gemeente Zuidplas gespecificeerde persoonsgegevens vernietigen en aan Gemeente Zuidplas verklaren dat zij dit heeft uitgevoerd door middel van een Verklaring van Vernietiging. In de verklaring wordt vastgelegd wanneer, op welke wijze en op welke grond informatieobjecten zijn vernietigd.
- 10.2 De kosten voor de op te vragen en vervolgens te verstrekken Verklaring van Vernietiging zoals in het eerste lid van dit artikel bedoeld, komen voor rekening van de Gemeente Zuidplas. Verwerker kan deze kosten na voorafgaande schriftelijke goedkeuring en door middel van een gespecificeerde factuur bij de Gemeente Zuidplas in rekening brengen.

Artikel 11. Beveiligingsmaatregelen en audit(s)

- 11.1 Verwerker treft ten minste de in **Bijlage 4** gespecificeerde technische en organisatorische maatregelen om de beveiliging van de persoonsgegevens te waarborgen. Dit houdt onder meer in dat de gegevens worden beschermd tegen een inbreuk op de beveiliging die leidt tot de vernietiging, het verlies, de wijziging of de ongeoorloofde verstrekking van de ongeoorloofde toegang tot de gegevens, hetzij per ongeluk hetzij onrechtmatig (inbreuk in verband met persoonsgegevens). Bij de beoordeling van het passende beveiligingsniveau houden de partijen naar behoren rekening met de stand van de techniek, de uitvoeringskosten, de aard, de reikwijdte, context en verwerkingsdoeleinden en de qua waarschijnlijkheid en ernst uiteenlopende risico's die verwerking van de persoonsgegevens die de Verwerker verwerkt met zich meebrengen voor de rechten en vrijheden van de betrokkenen.
- 11.2 Verwerker dient Gemeente Zuidplas te informeren indien een van de beveiligingsmaatregelen wijzigt.



- 11.3 Verwerker staat toe dat Gemeente Zuidplas de naleving van de beveiligingsmaatregelen door Verwerker inspecteert of dat op verzoek van Gemeente Zuidplas de gegevensverwerkingsfaciliteiten van Verwerker door een door Gemeente Zuidplas aan te wijzen onderzoeksinstantie worden geïnspecteerd in verband met de verwerkingsactiviteiten die onder deze Verwerkersovereenkomst vallen ('de audit'). De audit wordt uitgevoerd door een onderzoeksinstantie, die naar het redelijk oordeel van Gemeente Zuidplas neutraal en deskundig is. Gemeente Zuidplas draagt zorg dat de onderzoeksinstantie verplicht is tot geheimhouding van haar bevindingen tegenover derden.
- 11.4 Gemeente Zuidplas zal alle kosten, vergoedingen en onkosten in verband met de audit betalen, met inbegrip van redelijke door Verwerker gemaakte interne kosten.
- 11.5 Gemeente Zuidplas zal Verwerker een exemplaar van het rapport van de audit verstrekken.

Artikel 12. Verplichtingen Gemeente Zuidplas

- 12.1 Gemeente Zuidplas is ten aanzien van de verwerking van persoonsgegevens krachtens deze Verwerkersovereenkomst de 'Gemeente Zuidplas' zoals omschreven in artikel 4 aanhef en onder 7 van de AVG.
- 12.2 Gemeente Zuidplas gaat ermee akkoord en staat er voor in dat de verwerking van de persoonsgegevens overeenkomstig deze Verwerkersovereenkomst in overeenstemming is met de toepasselijke privacywetgeving.

Artikel 13. Aansprakelijkheid

- 13.1 Verwerker is aansprakelijk voor alle schade voortvloeiende uit of verband houdend met het niet-nakomen van deze Verwerkersovereenkomst dan wel handelen in strijd met de toepasselijke privacywetgeving.
- 13.2 Verwerker vrijwaart Gemeente Zuidplas tegen aanspraken van derden, waaronder betrokkenen en toezichthouders, in verband met het toerekenbaar tekortschieten van Verwerker in de nakoming van de Verwerkersovereenkomst of overtreding door Verwerker van de toepasselijke privacywetgeving en zal alle daarmee verband houdende en daaruit voortvloeiende kosten (waaronder mede begrepen kosten van juridische bijstand) en schade van Gemeente Zuidplas vergoeden.
- 13.3 Indien Verwerker een verplichting uit deze Verwerkersovereenkomst niet, dan wel niet tijdig nakomt, is Verwerker een boete verschuldigd, groot € 1.000,-- (zegge: duizend per dag, zonder dat hiervoor een ingebrekestelling of een voorafgaande verklaring nodig is. Deze boete is niet vatbaar voor verrekening en opschorting en laat het recht van de Gemeente Zuidplas op nakoming en schadevergoeding onverlet



Artikel 14. Beëindiging

- 14.1 De Verwerkersovereenkomst eindigt op het tijdstip dat de Overeenkomst eindigt.
- 14.2 Onverminderd andersluidende schriftelijke opdracht van Gemeente Zuidplas zal Verwerker in geval van beëindiging van de Overeenkomst om welke reden dan ook, alle verwerkingen staken en gestaakt houden en bewerkstelligen dat eventuele Subverwerkers hetzelfde doen alsook kosteloos en conform de door de Gemeente Zuidplas te geven instructies onverwijld alle aan haar ter beschikking gestelde persoonsgegevens aan Gemeente Zuidplas retourneren en alle digitale kopieën van persoonsgegevens vernietigen en aan Gemeente Zuidplas verklaren dat zij dit heeft uitgevoerd.
- 14.3 Indien naar het redelijk oordeel van Verwerker een zelfstandige wettelijke verplichting van Verwerker het geheel of gedeeltelijk retourneren of vernietigen van de persoonsgegevens door Verwerker verbiedt of beperkt zal zij Gemeente Zuidplas zo spoedig mogelijk schriftelijk in kennis stellen van de wettelijke verplichting en daarbij alle relevante informatie verstrekken die Gemeente Zuidplas redelijkerwijs nodig heeft om te bepalen of vernietiging kan plaatsvinden en, zo ja, onder welke voorwaarden. Indien naar het redelijk oordeel van Gemeente Zuidplas de wettelijke verplichting (gedeeltelijke) vernietiging van de persoonsgegevens door Verwerker toelaat zal Verwerker daartoe op verzoek van Gemeente Zuidplas onverwijld overgaan. Is Gemeente Zuidplas van oordeel dat vernietiging niet mag plaatsvinden, dan zal zij Verwerker daarvan schriftelijk op de hoogte stellen. Verwerker garandeert in dat geval de vertrouwelijkheid van de persoonsgegevens jegens Gemeente Zuidplas en zal de persoonsgegevens niet verwerken behalve ter voldoening aan haar bovenbedoelde wettelijke verplichting of na schriftelijke opdracht van Gemeente Zuidplas.
- 14.4 Totdat de gegevens volledig zijn gewist of teruggegeven, zoals bedoeld in de voorgaande artikelliden, blijven de bepalingen uit deze Verwerkersovereenkomst onverkort van toepassing.
- 14.5 Verplichtingen uit deze Verwerkersovereenkomst die naar hun aard bestemd zijn om ook na beëindiging voort te duren, blijven na beëindiging onverkort van kracht.

Artikel 15. Overdracht rechten en plichten

- 15.1 Deze Verwerkersovereenkomst en de rechten en verplichtingen uit deze Verwerkersovereenkomst kunnen door Verwerker niet aan derden worden overgedragen zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van Gemeente Zuidplas.

Artikel 16. Deelbaarheid

- 16.1 Indien één of meer bepalingen van deze Verwerkersovereenkomst niet rechtsgeldig blijkt te zijn, zal de Verwerkersovereenkomst voor het overige van kracht blijven. Partijen zullen over de bepalingen welke niet rechtsgeldig zijn overleg plegen, teneinde een vervangende regeling te treffen die wel rechtsgeldig is en zoveel mogelijk aansluit bij de strekking van de te vervangen regeling.

Artikel 17. Slotbepalingen

- 17.1. Deze Verwerkersovereenkomst maakt integraal deel uit van de Overeenkomst en de bepalingen daarin zijn onverkort van toepassing op deze Verwerkersovereenkomst. In geval van tegenstrijdigheid tussen een bepaling in deze Verwerkersovereenkomst en een bepaling in de Overeenkomst, prevaleert de bepaling in deze Verwerkersovereenkomst boven de bepaling in de Overeenkomst.
- 17.2. Algemene voorwaarden van Verwerker zijn niet van toepassing op deze Verwerkersovereenkomst, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen. De bepalingen uit deze Verwerkersovereenkomst prevaleren boven de bepalingen in de van toepassing zijnde algemene voorwaarden in de Overeenkomst en andere overeenkomsten.
- 17.3. Ten aanzien van de verplichtingen opgenomen in deze Verwerkersovereenkomst komt Partijen geen beroep op opschortingsrechten toe.
- 17.4. Op deze Verwerkersovereenkomst is Nederlands recht van toepassing.
- 17.5. Alle geschillen voortvloeiende uit of samenhangende met deze Verwerkersovereenkomst zullen uitsluitend worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in de rechtbank Den Haag.

Aldus in tweevoud opgemaakt en ondertekend op 26 mei 2025

De Gemeente Zuidplas,



Gemeentesecretaris | Algemeen directeur





Bijlage 1. De Verwerking van Persoonsgegevens

In deze bijlage moet in ieder geval het volgende worden gespecificeerd:

Het onderwerp/aard en doel van de Verwerking	
Het soort Persoonsgegevens	
Beschrijving categorieën Persoonsgegevens	
Beschrijving categorieën Betrokkenen	
Beschrijving categorieën ontvangers van Persoonsgegevens	
Doorgifte naar derde landen (Zo ja, specificeer naar welke landen en de waarborgen voor gegevensdoorgifte)	

Voor de inhoud van deze bijlage kan onder meer gebruik worden gemaakt van de registratie die de Verwerkingsverantwoordelijke op grond van artikel 30 van de AVG dient aan te houden.



Bijlage 2 Subverwerker

Deze bijlage moet worden aangevuld in geval van specifieke toestemming voor uitbesteding aan Subverwerkers, zoals bepaald in artikel 6 van deze Verwerkersovereenkomst.

De verwerkingsverantwoordelijke heeft toestemming gegeven voor uitbesteding aan de volgende Subverwerkers:

Naam en contactgegevens Subverwerker	Beschrijving van de verwerking*

* Beschrijving van de verwerking met inbegrip van een duidelijke afbakening van de verantwoordelijkheden ingeval er toestemming is voor uitbesteding aan meerdere Subverwerkers.



Bijlage 3 Contactpersonen

Deze bijlage bepaald de contactperso(o)n(en) van deze Verwerkersovereenkomst.

Verwerker	Gemeente Zuidplas
Naam:	Naam: [redacted] [redacted], Privacy Officer.
Contactgegevens:	Contactgegevens: 0180 – 33 03 00 E-mail: [redacted]@zuidplas.nl



Bijlage 4 Technische en organisatorische maatregelen

TOELICHTING:

De technische en organisatorische maatregelen moeten concreet en niet in algemene termen worden beschreven.

Beschrijving van de door de verwerker(s) genomen technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen (met inbegrip van eventuele relevante certificeringen) om een passend beveiligingsniveau te waarborgen, rekening houdend met de aard, de reikwijdte, de context en het doel van de verwerking, alsmede met de risico's voor de rechten en vrijheden van natuurlijke personen.

Voorbeelden van mogelijke maatregelen:

- maatregelen inzake pseudonimisering en versleuteling van persoonsgegevens;
- maatregelen die op permanente basis de vertrouwelijkheid, integriteit, beschikbaarheid en veerkracht van de verwerkingssystemen en -diensten garanderen;
- maatregelen die het vermogen garanderen om bij een fysiek of technisch incident de beschikbaarheid van en de toegang tot de persoonsgegevens tijdig te herstellen;
- processen voor het op gezette tijdstippen testen, beoordelen en evalueren van de doeltreffendheid van de technische en organisatorische maatregelen ter beveiliging van de verwerking;
- maatregelen voor de identificatie en autorisatie van gebruikers;
- maatregelen ter bescherming van gegevens tijdens de doorgifte;
- maatregelen voor de bescherming van gegevens tijdens de opslag;
- maatregelen ter waarborging van de fysieke beveiliging van de locaties waar persoonsgegevens worden verwerkt;
- maatregelen om ervoor te zorgen dat incidenten worden geregistreerd;
- maatregelen om de systeemconfiguratie, met inbegrip van de standaardinstelling, te waarborgen;
- maatregelen voor interne governance en beheer op het gebied van IT en IT-beveiliging;
- maatregelen voor certificering/waarborging van processen en producten;
- maatregelen om gegevensminimalisering te waarborgen;
- maatregelen om de kwaliteit van de gegevens te waarborgen;
- maatregelen om te zorgen voor beperkte bewaring van gegevens;
- maatregelen ter waarborging van de verantwoordingsplicht;



 maatregelen om gegevensoverdraagbaarheid mogelijk te maken en voor wissing te zorgen.

Beschrijf voor overdrachten aan (sub)verwerkers ook de specifieke technische en organisatorische maatregelen die de (sub)verwerker moet nemen om de verwerkingsverantwoordelijke bijstand te kunnen verlenen.

Beschrijving van de specifieke technische en organisatorische maatregelen die de verwerker moet nemen om de verwerkingsverantwoordelijke bijstand te kunnen verlenen.

Toelichting grondslagen

In dit document kunt u secties vinden die onleesbaar zijn gemaakt. Deze informatie is achterwege gelaten op basis van de Wet open overheid (Woo). De letter die hierbij is vermeld correspondeert met de bijbehorende grondslag in onderstaand overzicht.

J Art. 5.1 lid 2 sub e

Het belang van de openbaarmaking van deze informatie weegt niet op tegen het belang van de eerbiediging van de persoonlijke levenssfeer van betrokkenen



VERWERKERSOVEREENKOMST

De ondergetekenden:

De publiekrechtelijke rechtspersoon **DE GEMEENTE ZUIDPLAS**, gevestigd te 2914KM te Nieuwerkerk aan den IJssel, aan het Raadhuisplein nr. 1, te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door de heer [J], [redacted], handelend ter uitvoering van het besluit van het college van burgemeester en wethouders, hierna verder aangeduid als: **de Gemeente Zuidplas**;

en,

[redacted], [redacted] te [redacted], rechtsgeldig vertegenwoordigd door [redacted], [redacted], hierna verder aangeduid als: **"Verwerker"**,

hierna gezamenlijk te noemen: **Partijen**.

OVERWEGENDE DAT:

- ⌘ de Gemeente Zuidplas verwerkingsverantwoordelijke is als bedoeld in artikel 4 onder 7 van de Algemene verordening gegevensbescherming (hierna: "AVG");
- ⌘ Verwerker is de verwerker als bedoeld in artikel 4 onder 8 van de AVG;
- ⌘ De Gemeente Zuidplas en Verwerker voor het uitvoeren van een opdracht op het gebied van het Nationale Isolatie Programma (NIP) 2025-2027 een overeenkomst zijn aangegaan voor het verrichten van de deze diensten. Deze overeenkomst leidt ertoe dat Verwerker in opdracht van Gemeente Zuidplas persoonsgegevens verwerkt.
- ⌘ De Gemeente Zuidplas en Verwerker in deze overeenkomst de wederzijdse rechten en verplichtingen voor de verwerking van persoonsgegevens door Verwerker wensen vast te leggen overeenkomstig de toepasselijke privacywetgeving.

ZIJN OVEREENGEKOMEN ALS VOLGT:

Artikel 1. Definities

- 1.1. De in deze overeenkomst gebruikte woorden of formuleringen hebben de volgende betekenis:
- a. AVG: Verordening (EU) 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens en tot intrekking van Richtlijn 95/46/EG (Algemene Verordening Gegevensbescherming);
 - b. Betrokkene: de levende natuurlijke persoon op wie een Persoonsgegeven betrekking heeft;
 - c. Inbreuk: een situatie betrekking hebbende op de persoonsgegevens die in strijd is met deze overeenkomst, de AVG en/of andere regelgeving waarin eisen aan het verwerken van persoonsgegevens worden gesteld, daaronder begrepen, maar niet uitsluitend, de situatie waarin sprake is van een datalek of op andere wijze sprake is van de vernietiging, het verlies, de wijziging of de ongeoorloofde verstrekking van of de ongeoorloofde toegang tot persoonsgegevens;
 - d. Overeenkomst: de overeenkomst met de titel Nationaal Isolatie Programma (NIP) 2025-2027 d.d. 9 juni 2025, waarbij Gemeente Zuidplas aan Verwerker opdracht heeft gegeven om bepaalde diensten te verlenen in het kader waarvan Verwerker de Verwerkingen zal verrichten;
 - e. Persoonsgegevens: alle informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon, die Verwerker op grond van de Overeenkomst Verwerkt of dient te Verwerken, waarvan het soort persoonsgegevens en de categorieën van betrokkenen nader zijn gespecificeerd in de **bijlage 1** behorende bij deze Verwerkersovereenkomst;
 - f. Privacywetgeving: alle toepasselijke wet- en regelgeving met betrekking tot de Verwerking en bescherming van persoonsgegevens, waaronder maar niet beperkt tot de AVG en de Uitvoeringswet AVG;
 - g. Subverwerker: een derde die door Verwerker is ingeschakeld om Verwerker te ondersteunen bij het uitvoeren van de verwerking;
 - h. Uitvoeringswet AVG: Regels ter uitvoering van Verordening (EU) 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens en tot intrekking van Richtlijn 95/46/EG (algemene verordening gegevensbescherming) (PbEU 2016, L 119) (Uitvoeringswet Algemene verordening gegevensbescherming);



- i. Verwerken/verwerking: een bewerking of een geheel van bewerkingen met betrekking tot persoonsgegevens of een geheel van persoonsgegevens, al dan niet uitgevoerd via geautomatiseerde procedés, zoals het verzamelen, vastleggen, ordenen, structureren, opslaan, bijwerken of wijzigen, opvragen, raadplegen, gebruiken, verstrekken door middel van doorzending, verspreiden of op andere wijze ter beschikking stellen, aligneren of combineren, afschermen, wissen of vernietigen van persoonsgegevens;
- j. Verwerkersovereenkomst: deze verwerkersovereenkomst inclusief bijlagen daarbij.

Artikel 2. Reikwijdte Verwerkersovereenkomst

- 2.1. Tenzij Partijen anders schriftelijk zijn overeengekomen, zijn de bepalingen van deze Verwerkersovereenkomst van toepassing op iedere verwerking door verwerker op grond van de Overeenkomst.
- 2.2. Verwerker verwerkt persoonsgegevens ten behoeve van Gemeente Zuidplas, overeenkomstig diens schriftelijke instructies en onder diens verantwoordelijkheid en op de wijze vastgelegd in de Overeenkomst.
- 2.3. Verwerker verwerkt de persoonsgegevens slechts in opdracht van Gemeente Zuidplas, behoudens afwijkende wettelijke verplichtingen.

Artikel 3. Algemene verplichtingen Verwerker

- 3.1. Verwerker heeft geen zeggenschap over het doel van en de middelen voor de verwerking van persoonsgegevens en neemt geen zelfstandige beslissingen over het gebruik van de persoonsgegevens, de verstrekking aan derden en de duur van de opslag van persoonsgegevens.
- 3.2. Verwerker stelt Gemeente Zuidplas onmiddellijk schriftelijk in kennis indien een instructie naar het redelijk oordeel van Verwerker inbreuk oplevert op de toepasselijke privacywetgeving.
- 3.3. Verwerker stelt op eerste verzoek van Gemeente Zuidplas alle informatie ter beschikking die nodig is om de nakoming van in deze Verwerkersovereenkomst neergelegde verplichtingen aan te tonen.
- 3.4. Verwerker dient zorg te dragen voor de naleving van de voorwaarden die op grond van de toepasselijke privacywetgeving worden gesteld aan het Verwerken van persoonsgegevens.
- 3.5. Verwerker verschaft enkel toegang tot de persoonsgegevens aan haar werknemers voor zover dit nodig is voor het verrichten van de diensten op grond van de Overeenkomst.

Artikel 4. Verstrekking Persoonsgegevens aan derden

- 4.1. Verwerker zal geen persoonsgegevens aan een derde verstrekken of ter beschikking stellen tenzij:
 - (i) dit expliciet is toegestaan in de Overeenkomst,



- (ii) op grond van een uitdrukkelijke schriftelijke opdracht van Gemeente Zuidplas, of
 - (iii) op bevel van een gerechtelijke of bestuurlijke instantie, op voorwaarde dat Verwerker in dat geval Gemeente Zuidplas binnen 24 uur na ontvangst van een dergelijk bevel daarvan in kennis stelt om Gemeente Zuidplas zodoende in staat te stellen daartegen een haar ter beschikking staand rechtsmiddel in te stellen.
- 4.2. Indien Verwerker van oordeel is dat zij op grond van een wettelijke verplichting persoonsgegevens ter beschikking dient te stellen aan een daartoe bevoegde instantie zal zij daartoe niet overgaan, dan na overleg met en goedkeuring van Gemeente Zuidplas. Zij zal Gemeente Zuidplas zo spoedig mogelijk schriftelijk in kennis stellen van de wettelijke verplichting en daarbij alle relevante informatie verstrekken die Gemeente Zuidplas redelijkerwijs nodig heeft om de benodigde maatregelen te treffen om te bepalen of verstrekking kan plaatsvinden en, zo ja, onder welke voorwaarden.

Artikel 5. Verzoeken van Betrokkenen

- 5.1 Verwerker dient Gemeente Zuidplas in kennis te stellen van alle verzoeken die rechtstreeks van betrokkenen zijn ontvangen met betrekking tot de rechten van betrokkenen op grond van de toepasselijke privacywetgeving, waaronder maar niet beperkt tot verzoeken tot inzage, rectificatie, wissing, beperking van de verwerking of overdracht van de persoonsgegevens. Verwerker geeft aan een dergelijk verzoek alleen gevolg indien Gemeente Zuidplas Verwerker daartoe schriftelijk opdracht heeft gegeven. Verwerker zal Gemeente Zuidplas door middel van passende technische en organisatorische maatregelen op haar eerste verzoek alle medewerking verlenen bij het vervullen van diens plicht om verzoeken om uitoefening van de vastgestelde rechten van de betrokkenen te beantwoorden.
- 5.2 Verwerker handelt alle verzoeken om inlichtingen van Gemeente Zuidplas met betrekking tot de Verwerking van de persoonsgegevens vlot en behoorlijk af. Verwerker stelt op eerste verzoek van Gemeente Zuidplas alle informatie ter beschikking die nodig is om de nakoming van de verplichtingen van Gemeente Zuidplas als neergelegd in deze Verwerkersovereenkomst en artikel 28 van de AVG aan te tonen.
- 5.3 Verwerker zal Gemeente Zuidplas op verzoek medewerking verlenen aan het uitvoeren van risicoanalyses in het kader van gegevensverwerking, met inbegrip van de gegevensbeschermingseffectbeoordeling (DPIA), gegevensdoorgifte (DTIA), ICT-beveiligingsassessments en een eventuele voorafgaande raadpleging op grond van toepasselijke privacywetgeving.



Artikel 6. Inschakelen derden door Verwerker bij uitvoering Verwerkersovereenkomst

- 6.1 Verwerker mag uitsluitend na voorafgaande schriftelijke toestemming van Gemeente Zuidplas een derde inschakelen bij de uitvoering van deze Verwerkersovereenkomst, onder de voorwaarden die Gemeente Zuidplas daarbij stelt en zoals opgenomen in het overzicht in **Bijlage 2**. Indien een derde na schriftelijke toestemming van Gemeente Zuidplas wordt ingeschakeld om ten behoeve van Gemeente Zuidplas specifieke verwerkingsactiviteiten te verrichten (als subverwerker), zal Verwerker aan deze andere derde bij overeenkomst minstens dezelfde verplichtingen inzake de Verwerking en bescherming van persoonsgegevens opleggen als de verplichtingen die zijn opgenomen in deze Verwerkersovereenkomst.
- 6.2 Verwerker is in alle opzichten verantwoordelijk en aansprakelijk voor het doen en laten van derden die zij in het kader van deze Verwerkersovereenkomst inschakelt, en zal Gemeente Zuidplas vrijwaren voor alle schade en kosten veroorzaakt door deze derden.

Artikel 7. Internationale doorgiften

- 7.1. Doorgifte van gegevens aan een derde land of een internationale organisatie door de Verwerker geschiedt uitsluitend op basis van schriftelijke instructies van de Verwerkingsverantwoordelijke of om te voldoen aan een specifieke eis uit hoofde van het Unierecht of het lidstatelijke recht waaraan de Verwerker is onderworpen, en vindt plaats in overeenstemming met hoofdstuk V van de AVG.
- 7.2 De Verwerkingsverantwoordelijke stemt ermee in dat wanneer de Verwerker overeenkomstig Artikel 7 een Subverwerker in dienst neemt voor het uitvoeren van specifieke verwerkingen (namens de Verwerkingsverantwoordelijke) en die verwerkingen een doorgifte van Persoonsgegevens in de zin van hoofdstuk V van de AVG inhouden, de Verwerker en de Subverwerker de naleving van hoofdstuk V van de AVG kunnen waarborgen door o.a. gebruik te maken van standaardcontractbepalingen die door de Europese Commissie zijn vastgesteld overeenkomstig artikel 46, lid 2 van de AVG, mits aan de voorwaarden voor het gebruik van die standaardcontractbepalingen is voldaan en het treffen van aanvullende maatregelen en waarborgen rondom internationale gegevensdoorgifte.

Artikel 8. Geheimhouding

- 8.1 Verwerker, daaronder tevens begrepen werknemers en door Verwerker ingehuurd personeel, zal de Persoonsgegevens en andere informatie verkregen van Gemeente Zuidplas strikt geheimhouden, waarbij zij minstens eenzelfde mate van zorg zal betrachten als die, die zij ten aanzien van de bescherming van haar eigen informatie van zeer vertrouwelijke aard in acht neemt.



- 8.2 Verwerker zal de persoonsgegevens of andere informatie verkregen van Gemeente Zuidplas niet openbaar maken, distribueren, verstrekken, of op andere wijze bekend maken aan andere personen dan haar werknemers, daaronder tevens begrepen door Verwerker ingehuurd personeel, die van de persoonsgegevens of andere informatie verkregen van Gemeente Zuidplas kennis moeten kunnen nemen voor hun werkzaamheden voor de Verwerker en zal deze werknemers pas toegang geven tot de persoonsgegevens en andere informatie verkregen van Gemeente Zuidplas, nadat zij zijn geïnformeerd over het vertrouwelijke karakter van de persoonsgegevens en andere informatie verkregen van Gemeente Zuidplas. Verwerker legt het in deze Verwerkersovereenkomst bepaalde ook aan haar werknemers op.

Artikel 9. Meldplicht datalekken

- 9.1 Verwerker dient Gemeente Zuidplas onverwijld, inhoudende in ieder geval uiterlijk binnen 24 uur, nadat Verwerker ervan kennis heeft gekregen, in kennis te stellen van iedere inbreuk op de beveiliging (van welke aard dan ook) die (mede) betrekking heeft of kan hebben op de verwerking van persoonsgegevens.
- 9.2 Verwerker dient Gemeente Zuidplas in ieder geval informatie te verstrekken over het volgende:
- (i) de aard van de inbreuk, waar mogelijk onder vermelding van de categorieën van betrokkenen in kwestie en, bij benadering, het aantal betrokkenen in kwestie;
 - (ii) de (mogelijk) getroffen persoonsgegevens en, bij benadering, het aantal getroffen persoonsgegevens in kwestie;
 - (iii) de vastgestelde en verwachte gevolgen van de inbreuk voor de Verwerking van de persoonsgegevens en de daarbij betrokken personen; en
 - (iv) de maatregelen die Verwerker heeft getroffen en zal treffen om de inbreuk aan te pakken, waaronder, in voorkomend geval, de maatregelen ter beperking van de eventuele negatieve gevolgen van de inbreuk.
- 9.3 De kennisgeving als bedoeld in artikel 8.1 zal door Verwerker worden gericht aan de contactpersoon zoals opgenomen in de lijst van contactpersonen in **Bijlage 3**. Na ontvangst van de kennisgeving zal Gemeente Zuidplas Verwerker informeren over de wijze waarop Gemeente Zuidplas, indien noodzakelijk, een eventuele inbreuk in verband met persoonsgegevens (ook wel bekend als datalek) zal melden bij de Autoriteit Persoonsgegevens.
- 9.4 Verwerker erkent dat Gemeente Zuidplas onder omstandigheden wettelijk verplicht is om een inbreuk op de beveiliging (van welke aard dan ook) die (mede) betrekking heeft of kan hebben op de Persoonsgegevens die Verwerker verwerkt, aan betrokkenen en/of autoriteiten te melden. Een dergelijke melding door Gemeente Zuidplas zal nimmer als tekortkoming in de nakoming van deze Verwerkersovereenkomst of Overeenkomst of anderszins als onrechtmatige handeling worden beschouwd. Verwerker zal alle maatregelen treffen die nodig



zijn om de (mogelijke) schade van een inbreuk op de beveiliging te beperken en zal Gemeente Zuidplas ondersteunen bij meldingen aan Betrokkenen en/of autoriteiten.

- 9.5 Verwerker zal ervoor zorgdragen dat (mogelijk) bewijs met betrekking tot de inbreuk bedoeld in artikel 8.1, met inbegrip maar niet beperkt tot logfiles, analyses van netwerkverkeer en access control data, zo veel als mogelijk bewaard blijft en desgevraagd aan Gemeente Zuidplas ter beschikking wordt gesteld.

Artikel 10. Bewaartermijn Persoonsgegevens

- 10.1 Indien bepaalde persoonsgegevens naar het oordeel van Gemeente Zuidplas niet langer bewaard mogen of behoeven worden, zal Verwerker, op schriftelijke verzoek van Gemeente Zuidplas, onverwijld de betreffende door Gemeente Zuidplas gespecificeerde persoonsgegevens vernietigen en aan Gemeente Zuidplas verklaren dat zij dit heeft uitgevoerd door middel van een Verklaring van Vernietiging. In de verklaring wordt vastgelegd wanneer, op welke wijze en op welke grond informatieobjecten zijn vernietigd.
- 10.2 De kosten voor de op te vragen en vervolgens te verstrekken Verklaring van Vernietiging zoals in het eerste lid van dit artikel bedoeld, komen voor rekening van de Gemeente Zuidplas. Verwerker kan deze kosten na voorafgaande schriftelijke goedkeuring en door middel van een gespecificeerde factuur bij de Gemeente Zuidplas in rekening brengen.

Artikel 11. Beveiligingsmaatregelen en audit(s)

- 11.1 Verwerker treft ten minste de in **Bijlage 4** gespecificeerde technische en organisatorische maatregelen om de beveiliging van de persoonsgegevens te waarborgen. Dit houdt onder meer in dat de gegevens worden beschermd tegen een inbreuk op de beveiliging die leidt tot de vernietiging, het verlies, de wijziging of de ongeoorloofde verstrekking van de ongeoorloofde toegang tot de gegevens, hetzij per ongeluk hetzij onrechtmatig (inbreuk in verband met persoonsgegevens). Bij de beoordeling van het passende beveiligingsniveau houden de partijen naar behoren rekening met de stand van de techniek, de uitvoeringskosten, de aard, de reikwijdte, context en verwerkingsdoeleinden en de qua waarschijnlijkheid en ernst uiteenlopende risico's die verwerking van de persoonsgegevens die de Verwerker verwerkt met zich meebrengen voor de rechten en vrijheden van de betrokkenen.
- 11.2 Verwerker dient Gemeente Zuidplas te informeren indien een van de beveiligingsmaatregelen wijzigt.



- 11.3 Verwerker staat toe dat Gemeente Zuidplas de naleving van de beveiligingsmaatregelen door Verwerker inspecteert of dat op verzoek van Gemeente Zuidplas de gegevensverwerkingsfaciliteiten van Verwerker door een door Gemeente Zuidplas aan te wijzen onderzoeksinstantie worden geïnspecteerd in verband met de verwerkingsactiviteiten die onder deze Verwerkersovereenkomst vallen ('de audit'). De audit wordt uitgevoerd door een onderzoeksinstantie, die naar het redelijk oordeel van Gemeente Zuidplas neutraal en deskundig is. Gemeente Zuidplas draagt zorg dat de onderzoeksinstantie verplicht is tot geheimhouding van haar bevindingen tegenover derden.
- 11.4 Gemeente Zuidplas zal alle kosten, vergoedingen en onkosten in verband met de audit betalen, met inbegrip van redelijke door Verwerker gemaakte interne kosten.
- 11.5 Gemeente Zuidplas zal Verwerker een exemplaar van het rapport van de audit verstrekken.

Artikel 12. Verplichtingen Gemeente Zuidplas

- 12.1 Gemeente Zuidplas is ten aanzien van de verwerking van persoonsgegevens krachtens deze Verwerkersovereenkomst de 'Gemeente Zuidplas' zoals omschreven in artikel 4 aanhef en onder 7 van de AVG.
- 12.2 Gemeente Zuidplas gaat ermee akkoord en staat er voor in dat de verwerking van de persoonsgegevens overeenkomstig deze Verwerkersovereenkomst in overeenstemming is met de toepasselijke privacywetgeving.

Artikel 13. Aansprakelijkheid

- 13.1 Verwerker is aansprakelijk voor alle schade voortvloeiende uit of verband houdend met het niet-nakomen van deze Verwerkersovereenkomst dan wel handelen in strijd met de toepasselijke privacywetgeving.
- 13.2 Verwerker vrijwaart Gemeente Zuidplas tegen aanspraken van derden, waaronder betrokkenen en toezichthouders, in verband met het toerekenbaar tekortschieten van Verwerker in de nakoming van de Verwerkersovereenkomst of overtreding door Verwerker van de toepasselijke privacywetgeving en zal alle daarmee verband houdende en daaruit voortvloeiende kosten (waaronder mede begrepen kosten van juridische bijstand) en schade van Gemeente Zuidplas vergoeden.
- 13.3 Indien Verwerker een verplichting uit deze Verwerkersovereenkomst niet, dan wel niet tijdig nakomt, is Verwerker een boete verschuldigd, groot € 1.000,-- (zegge: duizend per dag, zonder dat hiervoor een ingebrekestelling of een voorafgaande verklaring nodig is. Deze boete is niet vatbaar voor verrekening en opschorting en laat het recht van de Gemeente Zuidplas op nakoming en schadevergoeding onverlet



Artikel 14. Beëindiging

- 14.1 De Verwerkersovereenkomst eindigt op het tijdstip dat de Overeenkomst eindigt.
- 14.2 Onverminderd andersluidende schriftelijke opdracht van Gemeente Zuidplas zal Verwerker in geval van beëindiging van de Overeenkomst om welke reden dan ook, alle verwerkingen staken en gestaakt houden en bewerkstelligen dat eventuele Subverwerkers hetzelfde doen alsook kosteloos en conform de door de Gemeente Zuidplas te geven instructies onverwijld alle aan haar ter beschikking gestelde persoonsgegevens aan Gemeente Zuidplas retourneren en alle digitale kopieën van persoonsgegevens vernietigen en aan Gemeente Zuidplas verklaren dat zij dit heeft uitgevoerd.
- 14.3 Indien naar het redelijk oordeel van Verwerker een zelfstandige wettelijke verplichting van Verwerker het geheel of gedeeltelijk retourneren of vernietigen van de persoonsgegevens door Verwerker verbiedt of beperkt zal zij Gemeente Zuidplas zo spoedig mogelijk schriftelijk in kennis stellen van de wettelijke verplichting en daarbij alle relevante informatie verstrekken die Gemeente Zuidplas redelijkerwijs nodig heeft om te bepalen of vernietiging kan plaatsvinden en, zo ja, onder welke voorwaarden. Indien naar het redelijk oordeel van Gemeente Zuidplas de wettelijke verplichting (gedeeltelijke) vernietiging van de persoonsgegevens door Verwerker toelaat zal Verwerker daartoe op verzoek van Gemeente Zuidplas onverwijld overgaan. Is Gemeente Zuidplas van oordeel dat vernietiging niet mag plaatsvinden, dan zal zij Verwerker daarvan schriftelijk op de hoogte stellen. Verwerker garandeert in dat geval de vertrouwelijkheid van de persoonsgegevens jegens Gemeente Zuidplas en zal de persoonsgegevens niet verwerken behalve ter voldoening aan haar bovenbedoelde wettelijke verplichting of na schriftelijke opdracht van Gemeente Zuidplas.
- 14.4 Totdat de gegevens volledig zijn gewist of teruggegeven, zoals bedoeld in de voorgaande artikelliden, blijven de bepalingen uit deze Verwerkersovereenkomst onverkort van toepassing.
- 14.5 Verplichtingen uit deze Verwerkersovereenkomst die naar hun aard bestemd zijn om ook na beëindiging voort te duren, blijven na beëindiging onverkort van kracht.

Artikel 15. Overdracht rechten en plichten

- 15.1 Deze Verwerkersovereenkomst en de rechten en verplichtingen uit deze Verwerkersovereenkomst kunnen door Verwerker niet aan derden worden overgedragen zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van Gemeente Zuidplas.

Artikel 16. Deelbaarheid

- 16.1 Indien één of meer bepalingen van deze Verwerkersovereenkomst niet rechtsgeldig blijkt te zijn, zal de Verwerkersovereenkomst voor het overige van kracht blijven. Partijen zullen over de bepalingen welke niet rechtsgeldig zijn overleg plegen, teneinde een vervangende regeling te treffen die wel rechtsgeldig is en zoveel mogelijk aansluit bij de strekking van de te vervangen regeling.

Artikel 17. Slotbepalingen

- 17.1. Deze Verwerkersovereenkomst maakt integraal deel uit van de Overeenkomst en de bepalingen daarin zijn onverkort van toepassing op deze Verwerkersovereenkomst. In geval van tegenstrijdigheid tussen een bepaling in deze Verwerkersovereenkomst en een bepaling in de Overeenkomst, prevaleert de bepaling in deze Verwerkersovereenkomst boven de bepaling in de Overeenkomst.
- 17.2. Algemene voorwaarden van Verwerker zijn niet van toepassing op deze Verwerkersovereenkomst, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen. De bepalingen uit deze Verwerkersovereenkomst prevaleren boven de bepalingen in de van toepassing zijnde algemene voorwaarden in de Overeenkomst en andere overeenkomsten.
- 17.3. Ten aanzien van de verplichtingen opgenomen in deze Verwerkersovereenkomst komt Partijen geen beroep op opschortingsrechten toe.
- 17.4. Op deze Verwerkersovereenkomst is Nederlands recht van toepassing.
- 17.5. Alle geschillen voortvloeiende uit of samenhangende met deze Verwerkersovereenkomst zullen uitsluitend worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in de rechtbank Den Haag.

Aldus in tweevoud opgemaakt en ondertekend op 26 mei 2025





Bijlage 1. De Verwerking van Persoonsgegevens

Naam verwerking	Verwerkingsdoeleinden	Categorieën van Betrokkenen	Categorieën (bijzondere) Persoonsgegevens	Doorgifte naar derde landen	Doorgifte-instrument	Aanvullende maatregelen (indien van toepassing)
Documenten beheer	Vastleggen, inlezen, raadpleging, archivering en opslaan van documenten	Gebruiker van de dienstverlening (medewerkers en inwoners)	NAW / emailadres / telefoonnummer / duurzaamheidsmaatregelen	Nee	n.v.t.	n.v.t.
Registratie klant-contacten in CRM systeem	Vastlegging, raadpleging en archivering van klant-contacten	Gebruiker van de dienstverlening (medewerkers en inwoners)	NAW / emailadres / telefoonnummer / getroffen (en nog te treffen) duurzaamheidsmaatregelen	Nee	n.v.t.	n.v.t.
ICT Beheer en beheer website	Beveiliging digitale infrastructuur, maken back ups, databasebeheer, hosting, applicatiebeheer	Medewerkers, subverwerkers	NAW / emailadres / telefoonnummer / duurzaamheidsmaatregelen / IBAN	Nee	n.v.t.	n.v.t.
Rapporteren	Rapporteren aan opdrachtgever benchmark	Gebruiker van de dienstverlening en opsteller (medewerker)	NAW / duurzaamheidsmaatregelen	Nee	n.v.t.	n.v.t.
Subsidie-aanvragen behandelen	Behandelen en verwerken van subsidie aanvragen	Medewerkers, bewoners, aanvragers	NAW / emailadres / telefoonnummer / duurzaamheidsmaatregelen /	Nee	n.v.t.	n.v.t.



			IBAN			
--	--	--	------	--	--	--

Voor de inhoud van deze bijlage kan onder meer gebruik worden gemaakt van de registratie die de Verwerkingsverantwoordelijke op grond van artikel 30 van de AVG dient aan te houden.

Bijlage 2 Subverwerker

Deze bijlage moet worden aangevuld in geval van specifieke toestemming voor uitbesteding aan Subverwerkers, zoals bepaald in artikel 6 van deze Verwerkersovereenkomst.

De verwerkingsverantwoordelijke heeft toestemming gegeven voor uitbesteding aan de volgende Subverwerkers:

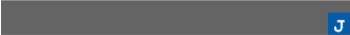
Naam en contactgegevens subverwerker	KvK-nummer	Uitbestede verwerkingen	Toepassing



* Beschrijving van de verwerking met inbegrip van een duidelijke afbakening van de verantwoordelijkheden ingeval er toestemming is voor uitbesteding aan meerdere Subverwerkers.

Bijlage 3 Contactpersonen

Deze bijlage bepaald de contactperso(o)n(en) van deze Verwerkersovereenkomst.

Verwerkersverantwoordelijke	Gemeente Zuidplas
Naam:	Naam:  
Contactgegevens:	Contactgegevens: 0180 – 33 03 00 E-mail:  @zuidplas.nl

Contactpersoon Verwerker (NB: Ook buiten kantooruren)	
---	--



Bijlage 4 Technische en organisatorische maatregelen

TOELICHTING:

De technische en organisatorische maatregelen moeten concreet en niet in algemene termen worden beschreven.

Beschrijving van de door de verwerker(s) genomen technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen (met inbegrip van eventuele relevante certificeringen) om een passend beveiligingsniveau te waarborgen, rekening houdend met de aard, de reikwijdte, de context en het doel van de verwerking, alsmede met de risico's voor de rechten en vrijheden van natuurlijke personen.

Voorbeelden van mogelijke maatregelen:

- maatregelen inzake pseudonimisering en versleuteling van persoonsgegevens;
- maatregelen die op permanente basis de vertrouwelijkheid, integriteit, beschikbaarheid en veerkracht van de verwerkingssystemen en -diensten garanderen;
- maatregelen die het vermogen garanderen om bij een fysiek of technisch incident de beschikbaarheid van en de toegang tot de persoonsgegevens tijdig te herstellen;
- processen voor het op gezette tijdstippen testen, beoordelen en evalueren van de doeltreffendheid van de technische en organisatorische maatregelen ter beveiliging van de verwerking;
- maatregelen voor de identificatie en autorisatie van gebruikers;
- maatregelen ter bescherming van gegevens tijdens de doorgifte;
- maatregelen voor de bescherming van gegevens tijdens de opslag;
- maatregelen ter waarborging van de fysieke beveiliging van de locaties waar persoonsgegevens worden verwerkt;
- maatregelen om ervoor te zorgen dat incidenten worden geregistreerd;
- maatregelen om de systeemconfiguratie, met inbegrip van de standaardinstelling, te waarborgen;
- maatregelen voor interne governance en beheer op het gebied van IT en IT-beveiliging;
- maatregelen voor certificering/waarborging van processen en producten;
- maatregelen om gegevensminimalisering te waarborgen;
- maatregelen om de kwaliteit van de gegevens te waarborgen;
- maatregelen om te zorgen voor beperkte bewaring van gegevens;
- maatregelen ter waarborging van de verantwoordingsplicht;



■ maatregelen om gegevensoverdraagbaarheid mogelijk te maken en voor wissing te zorgen.

Beschrijf voor overdrachten aan (sub)verwerkers ook de specifieke technische en organisatorische maatregelen die de (sub)verwerker moet nemen om de verwerkingsverantwoordelijke bijstand te kunnen verlenen.

Beschrijving van de specifieke technische en organisatorische maatregelen die de verwerker moet nemen om de verwerkingsverantwoordelijke bijstand te kunnen verlenen.

1. *Onze medewerkers gebruiken allemaal MFA om toegang te krijgen tot de verschillende applicaties.*
2. *Naast de noodzakelijke MFA wordt toegang alleen gegeven aan diegene die is geautoriseerd op basis van de noodzakelijkheid vanuit de functie/rol van de desbetreffende medewerkers.*
3. *De managementrapportage inzake de laatst uitgevoerde pentest dateert van Q4 2023 (ontvangen op 30-10-2023, uitgevoerd door [REDACTED] J)*
4. *De opdracht van de nieuwe Pentest hebben wij reeds gegeven en staat voor aankomend najaar weer op de planning. Uitvoerder wordt Cyberseals.*
5. *Ons beleid is erop gericht dat nieuwe leveranciers van IT / Cloud oplossingen ISO 27001 gecertificeerd zijn. Bestaande leveranciers, die dat nog niet zijn, volgen wij nauwgezet. Audits maken daar nu nog geen deel van uit, maar dit hebben wij reeds onderkend en hier is actie op ondernomen. Gezien de jarenlange samenwerking met deze partners, het inzicht van de kwaliteit van hun werk, doordat wij tevens bij de developer op locatie werken en de eerdere pentesten achten wij dit risico acceptabel.*
6. *De Verklaring van toepasselijkheid is als bijlage toegevoegd.*
7. *Onze beleidsverklaring is te vinden op onze website:*
[REDACTED] J
8. *Tijdslijnen ISO 27001:*
 - a. *Audit deel I:*
 - i. *De eerste auditdag heeft plaatsgevonden op 7 mei jongstleden. Het oordeel van de externe auditor was dat wij onze voorbereiding op een voldoende niveau hebben uitgevoerd. Dit blijkt uit het feit dat het tweede deel van de externe audit is bevestigd en is ingepland.*
 - b. *Audit deel II:*
 - i. *De resterende auditdagen vinden plaats op 28 mei, 2, 4 en 10 juni 2025.*

Toelichting grondslagen

In dit document kunt u secties vinden die onleesbaar zijn gemaakt. Deze informatie is achterwege gelaten op basis van de Wet open overheid (Woo). De letter die hierbij is vermeld correspondeert met de bijbehorende grondslag in onderstaand overzicht.

J Art. 5.1 lid 2 sub e

Het belang van de openbaarmaking van deze informatie weegt niet op tegen het belang van de eerbiediging van de persoonlijke levenssfeer van betrokkenen

Van: "[REDACTED]"
Verzonden: vrijdag 14 juni 2024 13:44
Aan: "[REDACTED]" <[REDACTED]>
Onderwerp: Volmacht regelen voor de aanbesteding Isolatieprogramma

Document 118

Beste [REDACTED]

Ik heb een vraagje met betrekking tot het project Isolatieprogramma.

Op verzoek van [REDACTED] zijn wij gestart met de voorbereidingen om een intermediair voor het uitvoeren van het Nationaal Isolatie Programma (NIP) aan te besteden. Deze intermediair zou de bewoners van Zuidplas (die hiervoor in de aanmerking komen) benaderen, bezoeken en adviseren over verduurzamingsmogelijkheden van hun woningen (zie voor meer info de

Weet jij toevallig of (en zo ja, op welke momenten) een verzoek aan het college / de raad ingediend moet worden:

- voor het verlenen van volmacht aan de clustermanager om de raamovereenkomst te tekenen;
- voor het verlenen van volmacht aan de clustermanager om namens de gemeente het subsidiegeld van een derdenrekening aan de intermediair uit te keren (wellicht mag het in een keer).

Zou je kunnen adviseren hoe en door wie (Inkoop of iemand van de afdeling Duurzaamheid) dit verzoek moet plaatsvinden?

Met vriendelijke groet,

[REDACTED]



T [REDACTED]
E [REDACTED]@zuidplas.nl | www.zuidplas.nl

Gemeentehuis Raadhuisplein 1, 2914 KM Nieuwerkerk aan den IJssel
Postadres Postbus 100, 2910 AC Nieuwerkerk a/d IJssel

Toelichting grondslagen

In dit document kunt u secties vinden die onleesbaar zijn gemaakt. Deze informatie is achterwege gelaten op basis van de Wet open overheid (Woo). De letter die hierbij is vermeld correspondeert met de bijbehorende grondslag in onderstaand overzicht.

J Art. 5.1 lid 2 sub e

Het belang van de openbaarmaking van deze informatie weegt niet op tegen het belang van de eerbiediging van de persoonlijke levenssfeer van betrokkenen

K Art. 5.1 lid 2 sub f

Het belang van de openbaarmaking van deze informatie weegt niet op tegen het belang van de bescherming van andere dan in art. 5.1 lid 1 sub c genoemde concurrentiegevoelige bedrijfs- en fabricagegegevens

Toelichting adviesvraag vanuit de Vakafdeling (team duurzaamheid) d.d. 29 oktober 2024

1. Artikel Nieuwsuur september 2023: wat zijn de implicaties voor de aanbesteding? Is er risico op negatieve publiciteit?

Projectleider:

De 'dreiging' van Nieuwsuur, uitzending van vorig jaar gaat over iets anders. <https://nos.nl/nieuwsuur/collectie/13953/artikel/2490246-onafhankelijk-adviesbureau-van-essent-had-toch-commercieel-belang-bij-verkoop-duurzame-maatregelen> In het kort worden de volgende punten daar aangehaald, Ik zal ze benoemen en daarachter mijn reactie zetten:

1. *"Het bedrijf belooft in contracten dat het inwoners kan helpen bij het opvragen van offertes voor bijvoorbeeld zonnepanelen. Klimaatroute zegt dit in verschillende contracten te doen bij "overeengekomen lokale partijen". Maar slechts één van de meer dan vijftig overheden die door Nieuwsuur hierover is bevraagd, weet met welke lokale bedrijven is samengewerkt. Alle andere weten niet met welke lokale installateurs Klimaatroute samenwerkt."*

Wij vragen in de aanbesteding uit op welke wijze de partij gelijke kansen geeft aan lokale partijen

2. *"Klimaatroute blijkt ook offertes op te vragen bij gelieerde bedrijven uit haar eigen netwerk. Het heeft een samenwerking met zo'n twintig installatiebedrijven, die landelijk actief zijn. In dat netwerk zit ook een aantal installatiebedrijven dat eigendom is van moederbedrijf Essent."*

Dit gaat om het feit dat Klimaatroute ook van Essent is en de uitvoerende partijen ook, het gaat dus om belangenverstrengeling,

3. *"Klimaatroute krijgt voor elke uitgevoerde offerte bij een installateur uit haar landelijke netwerk een vergoeding van gemiddeld 7 procent. De percentages verschillen per product en per leverancier. Het bedrijf stelt na navraag door Nieuwsuur dat de vergoeding die het krijgt "kostendekkend" is voor het "opzetten en onderhouden" van dat landelijke partnernetwerk. Maar welke kosten daar precies mee gemoeid zijn, specificiert het niet. Essent, de eigenaar van Klimaatroute, weerspreekt dat zij 'een commercieel belang' heeft. "Een dergelijke doorverwijzing heeft geen commercieel belang. Onder commercieel belang verstaan wij handelingen gericht op het maken van winst."*

Wij vragen niet van de uitvoerders dat zij geen winst maken, wij vragen wel marktconforme prijzen uit.

Juridische zaken:

Wat ik mij afvraag is hoe [REDACTED] dit risico beoordeelt. In den lande zie je namelijk dat met de dreiging van Nieuwsuur niet veel wordt gedaan en de opdrachten (intermediair, kickback fee) in de markt staan of inmiddels gegund zijn, mits uit de aanbestedingsdocumenten voldoende waarborg blijkt.

Waar het met name om lijkt te gaan is of de onafhankelijkheid, transparantie (over de vergoeding structuur) en marktconformiteit als (minimum-)eis is opgenomen en of deze eisen worden meegenomen in de beoordeling. Wat je ook terug ziet is dat in overleg met de opdrachtnemer in het DPA wordt vastgelegd hoe die marktconformiteit wordt getoetst.

2. Tijdens de voorbereidende fase (marktconsultatie) is gebleken dat intermediairs van meerdere partijen inkomsten kunnen ontvangen, zowel van de aanbestedende diensten (in dit geval gemeente Zuidplas) als van de isolatiebedrijven die isolatiemaatregelen uitvoeren, middels een kickback fee. Er is voor gekozen om een aanbesteding te publiceren zonder op dit onderdeel te beoordelen. Dit betekent dat we wel om een inzicht in het verdienmodel vragen, maar daar niet de keuze vanaf laten hangen. Overtreden wij met deze werkwijze de aanbestedingswet?

Projectleider:

Nee. Iedere partij die inschrijft kan kickbackfee vragen. Dit is ook gebruikelijk in de markt. De partij(en) die dit niet willen doen moeten hun kosten op een andere manier verrekenen.

Juridische zaken:

De benoemde strijdigheid met de Aanbestedingswet zie ik niet direct, mits de aanbestedingsstukken (programma van eisen) waarborgen voor onder meer transparantie en onafhankelijkheid omvatten. Ook zie ik dat in den lande de opdrachten op vergelijkbare manier in de markt zijn gezet en/of inmiddels zijn gegund. De constructie als zodanig lijkt daarmee, zoals jij ook in het vooroverleg hebt uitgelegd, niet in strijd met de (aanbestedings-)wet.

Het lijkt hier met name te gaan om het correct in de markt zetten van de opdracht (met extra aandacht voor de eisen en de beoordeling), als dat goed gebeurt zullen de risico's klein dan wel verwaarloosbaar zijn.

3. Algemene opmerkingen:

Juridische zaken:

Tot slot gaan aanbestedingsprocedures altijd gepaard met het risico dat tijdens de standstill procedure kort gedingen aanhangig worden gemaakt. Dit vind ik in dit geval niet een extra groot risico en dit risico zal dus ook bij een nieuwe procedure aanwezig zijn. Dit is pas een extra risico als de kans dat in kort geding de procedure niet overeind blijft onacceptabel is. Dit is wat mij betreft alleen het geval als de aanbestedingsstukken onvoldoende waarborgen bieden voor de o.a. de vereiste transparantie.

Toelichting grondslagen

In dit document kunt u secties vinden die onleesbaar zijn gemaakt. Deze informatie is achterwege gelaten op basis van de Wet open overheid (Woo). De letter die hierbij is vermeld correspondeert met de bijbehorende grondslag in onderstaand overzicht.

J Art. 5.1 lid 2 sub e

Het belang van de openbaarmaking van deze informatie weegt niet op tegen het belang van de eerbiediging van de persoonlijke levenssfeer van betrokkenen

Van: "[REDACTED] J"
Verzonden: vrijdag 7 juni 2024 14:43
Aan: "[REDACTED] J" <[REDACTED] J>
Onderwerp: Vraag over Nationaal Isolatieprogramma (NIP)

Document 120

Geachte heren/dames,

Zojuist heb ik telefonisch contact gehad met uw kantoor. Vanuit gemeente Zuidplas willen wij onze inwoners helpen met verduurzaming van de woningen in 2025. Daarvoor zijn wij voornemens om een intermediair aan te besteden, om ons te ontzorgen en onze inwoners beter te helpen met verduurzaming van hun woningen.

Aanstaande dinsdag hebben wij hiervoor marktconsultatie geïnitieerd om met verschillende marktpartijen hierover te praten en ik kwam op het idee om daarvoor ook een bedrijf te betrekken die isolatiewerkzaamheden bij de inwoners uitvoert. Via Vereniging Eigen Huis ben ik bij jullie uitgekomen, vandaar deze benadering.

Ik ben me ervan bewust dat het een kort dag is, maar wellicht kunnen we maandag telefonisch contact hebben om ook uw kant van het verhaal te horen?

Vragen die we hebben zijn gebaseerd op de volgende zaken:

- Heeft u ervaring met intermediairs voor het uitvoeren van isolatiewerkzaamheden?
- Verdienmodel vs. toegevoegde waarde intermediair;
- Waar ligt de verantwoordelijkheid (resultaatverplichting);
- Hoe is de rolverdeling tussen energiecoach – intermediair - isolatiebedrijf;
- Hoe houden we de kosten van materialen en arbeid laag (marktconform);
- Privacy regels en geheimhouding (avg en verwerkersovereenkomst);
- Suggesties en tips aan ons!

Ik ben het beste tussen 10:30 – 13:00 uur telefonisch te bereiken, onder het nummer: 06-[REDACTED] J.

Hartelijk bedankt voor uw medewerking en voor nu alvast een prettig weekend!

Met vriendelijke groet,

[REDACTED] J



T 0180 [REDACTED] J
E [REDACTED] J | www.zuidplas.nl

Gemeentehuis Raadhuisplein 1, 2914 KM Nieuwerkerk aan den IJssel
Postadres Postbus 100, 2910 AC Nieuwerkerk a/d IJssel

Toelichting grondslagen

In dit document kunt u secties vinden die onleesbaar zijn gemaakt. Deze informatie is achterwege gelaten op basis van de Wet open overheid (Woo). De letter die hierbij is vermeld correspondeert met de bijbehorende grondslag in onderstaand overzicht.

J Art. 5.1 lid 2 sub e

Het belang van de openbaarmaking van deze informatie weegt niet op tegen het belang van de eerbiediging van de persoonlijke levenssfeer van betrokkenen

Vraag voor tweede vragenronde

Op 16 okt. 2024, 15:25

Beste,

In aanvulling op ons eerdere bericht hebben wij nog een vraag:

- U schrijft (PVE, eis 2): “Er moet te allen tijde een methode zijn voor deelname waarbij huishoudens niet hoeven voor te schieten. De subsidieverstreking mag dus niet beperkt worden tot een cashbackoptie”. In de praktijk is dit niet altijd haalbaar. Vanwege het risico op fraude (bewoner krijgt een subsidie en geeft geen opdracht tot isoleren), maar ook omdat we niet met elk bouwbedrijf afspraken hierover kunnen maken. Gaat u akkoord met het versoepelen van deze eis zodat dit alleen geldt voor bedrijven die geselecteerd worden door Inschrijver?

Met vriendelijke groet

J

J

Toelichting grondslagen

In dit document kunt u secties vinden die onleesbaar zijn gemaakt. Deze informatie is achterwege gelaten op basis van de Wet open overheid (Woo). De letter die hierbij is vermeld correspondeert met de bijbehorende grondslag in onderstaand overzicht.

J Art. 5.1 lid 2 sub e

Het belang van de openbaarmaking van deze informatie weegt niet op tegen het belang van de eerbiediging van de persoonlijke levenssfeer van betrokkenen

RE: RE: Tweede vragenronde

Op 17 okt. 2024, 11:56

Beste [J]

De vragenmodule is nog steeds gesloten (zie screenshot in bijlage).
Met vriendelijke groet

donderdag 17 okt. 2024, 11:41

Beste [J]

TenderNed staat weer open. Zou u de vragen via de vragenmodule willen stellen aub?
Alvast dank.
Met vriendelijke groet

dinsdag 15 okt. 2024, 10:57

Beste,

Dank voor de uitgebreide en duidelijke antwoorden in de nota van inlichtingen. Wij hebben nog een paar vervolgvragen. De vragenmodule op tenderned staat momenteel niet open. Wij hebben nog een aantal vervolgvragen. Ik stel ze alvast via deze route. Indien gewenst, stellen wij de vragen opnieuw via de vragenmodule als deze open gaat.

- De kosten van energieadviseurs en van onze medewerkers stijgen mee met de markt. Zeker bij een looptijd van 5 jaar is het gebruikelijk om de projectkosten te indexeren. We vragen u om dit punt te heroverwegen.
- VVE aanpak: om hoeveel woningen gaat het? (grootte van de doelgroep), zijn ze allemaal in de NIP doelgroep of ook in de doelgroep energiearmoede en/of gemeentebreed?
- VVE aanpak: staat u ervoor open dat Inschrijvers starten met de grondgebonden koopwoningen en daarna met de VVE aanpak?
- VVE aanpak: gaat dit enkel om boven/beneden woningen of ook om grote (en eventueel gemengde) VVE? Voor de grotere en gemengde VVE zijn de kosten van het begeleidingstraject veel hoger dan voor grondgebonden koopwoningen. Wij kunnen in het huidige prijzenblad geen onderscheid maken in de kosten voor het begeleiden van VVE en de kosten voor het begeleiden van particuliere grondgebonden koopwoningen. Het is daarom belangrijk voor ons om te weten wat u precies vraagt om te berekenen of de business case haalbaar is binnen het plafondbedrag.

Met vriendelijke groet

Toelichting grondslagen

In dit document kunt u secties vinden die onleesbaar zijn gemaakt. Deze informatie is achterwege gelaten op basis van de Wet open overheid (Woo). De letter die hierbij is vermeld correspondeert met de bijbehorende grondslag in onderstaand overzicht.

J Art. 5.1 lid 2 sub e

Het belang van de openbaarmaking van deze informatie weegt niet op tegen het belang van de eerbiediging van de persoonlijke levenssfeer van betrokkenen

Van: [redacted]
Verzonden: maandag 4 november 2024 05:11
Aan: "[redacted]" <[redacted]>
Onderwerp: [redacted] aanbesteding waar mogelijk een risico op een negatieve publiciteit aanwezig is

Document 123

U ontvangt niet vaak e-mail van [redacted]@pianoo.nl. [Ontdek waarom dit belangrijk is](#)
Geachte vragensteller,

Wij hebben uw vraag in goede orde ontvangen.

PIANOO is een onafhankelijk expertisecentrum op het gebied van aanbesteden. PIANOO is opgericht om aanbestedende diensten te faciliteren bij het (verder) professionaliseren van inkopen en aanbesteden. Het vragenloket van PIANOO geeft vanuit deze rol algemeen advies en richtinggevende kaders omtrent de huidige (relevante) wet- en regelgeving.

Vraag:

U heeft een vraag over een specifieke aanbesteding waarbij mogelijk een risico op negatieve publiciteit bestaat.

Antwoord:

Aangezien uw vraag niet helemaal duidelijk was en u PIANOO verzocht om een snelle reactie, heeft PIANOO op dinsdag 29 oktober 2024 telefonisch contact met u opgenomen. U gaf aan dat de gemeente een aanbesteding heeft gepubliceerd voor het contracteren van intermediairs voor de uitvoering van een isolatieprogramma. Ook liet u weten dat zowel bij de eerste als de tweede Nota van Inlichtingen vragen zijn gesteld over de manier waarop de prijs is uitgevraagd en wordt beoordeeld. Deze vragen hebben onder andere betrekking op de mogelijke commissie die intermediairs ontvangen van isolatiebedrijven en of dit wel of niet in de prijs meegenomen moet worden. U gaf ook aan dat de aanbesteding 'on hold' is gezet en dat u overweegt juridisch advies in te winnen bij een advocatenkantoor aangezien de gemeente Zuidplas geen aanbestedingsjurist in dienst heeft.

PIANOO heeft aangegeven dat uw vraag betrekking heeft op een concrete situatie en PIANOO algemeen juridische ondersteuning biedt maar geen advies geeft ten aanzien van individuele aanbestedingen of daaruit voortvloeiende contractvragen. Tevens heeft PIANOO aangegeven dat in situaties waarin niet duidelijk is of de prijs op een passende manier is uitgevraagd en een risico op negatieve publiciteit bestaat, een juridisch advies van een advocatenkantoor geen onlogische stap is in deze fase van het aanbestedingsproces. Aan de hand hiervan kan de gemeente bepalen of de aanbesteding wordt voortgezet of wordt ingetrokken.

Meer informatie over het stopzetten/afbreken van een aanbestedingsprocedure kunt u op de volgende webpagina's van PIANOO vinden: [Stopzetten | PIANOO - Expertisecentrum Aanbesteden](#) en [Afbreken van de procedure | PIANOO - Expertisecentrum Aanbesteden](#)

PIANOO neemt aan uw vraag hiermee voldoende te hebben beantwoord.

Met vriendelijke groet,

[redacted]@pianoo.nl

Wist u dat u voor veelgestelde aanbestedingsvragen ook onze metrokaart [Inkopen in het kort](#) kunt raadplegen. Of meld u aan voor onze [nieuwsbrieven](#).

Dit bericht kan informatie bevatten die niet voor u is bestemd. Indien u niet de geadresseerde bent of dit bericht abusievelijk aan u is gezonden, wordt u verzocht dat aan de afzender te melden en het bericht te verwijderen.

De Staat aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade, van welke aard ook, die verband houdt met risico's verbonden aan het elektronisch verzenden van berichten.

This message may contain information that is not intended for you. If you are not the addressee or if this message was sent to you by mistake, you are requested to inform the sender and delete the message.

The State accepts no liability for damage of any kind resulting from the risks inherent in the electronic transmission of messages.

Toelichting grondslagen

In dit document kunt u secties vinden die onleesbaar zijn gemaakt. Deze informatie is achterwege gelaten op basis van de Wet open overheid (Woo). De letter die hierbij is vermeld correspondeert met de bijbehorende grondslag in onderstaand overzicht.

J Art. 5.1 lid 2 sub e

Het belang van de openbaarmaking van deze informatie weegt niet op tegen het belang van de eerbiediging van de persoonlijke levenssfeer van betrokkenen