

Van: "[REDACTED]" <[REDACTED]@odmh.nl>
Verzonden: vrijdag 13 oktober 2023 07:14
Aan: "[REDACTED]" <[REDACTED]@zuidplas.nl>
Onderwerp: REL pva energiekussers
Bijlage(n): 20230929 Plan van aanpak Aanbieder 2.pdf

Document 107

Hoi [REDACTED],

Hierbij het PvA van REL voor de energiekussers.

Groot, [REDACTED]

Met vriendelijke groet,

[REDACTED]
[REDACTED]
Afdeling Expertise



Omgevingsdienst Midden-Holland | Postbus 45, 2800 AA Gouda | Thorbeckelaan 5, 2805 CA Gouda
088 - [REDACTED] | [REDACTED]@odmh.nl | www.odmh.nl | [@ODMIDDENHOLLAND](https://twitter.com/ODMIDDENHOLLAND)

Werkdagen oneven: ma, di, wo, do, vr
Werkdagen even : ma, di, wo, do

Omgevingsdienst Midden-Holland draagt bij aan een veilige, duurzame en gezonde leefomgeving.

Gunningscriterium kwaliteit

Even voorstellen

Wij hebben 10 jaar een bewezen staat van dienst als onafhankelijke uitvoeringsorganisatie gericht op het aanpakken van energiearmoede en het verduurzamen van woningen. We werken voor meer dan 100 gemeenten. Op het moment van schrijven hebben we met onze energieklussers meer dan 13.700 huisbezoeken uitgevoerd in o.a. Rotterdam-Zuid, Almere, Vijfheerenlanden, Groningen en Capelle aan den IJssel. We verlagen de jaarlijkse energierekening per huishouden met €350 tot wel €750! Uw uitvraag voor energieklussers (hierna: klussers) voor bewoners met energiearmoede sluit 1-op-1 bij onze missie: "Een duurzaam thuis voor iedereen". Wij hebben ontzettend veel zin in het uitvoeren van deze opdracht!

1. Bereiken doelgroep

1.1 We bereiken zo veel mogelijk bewoner binnen de doelgroep

Binnen het energieklussersproject hebben we te maken met een diverse doelgroep voor wie het bewust omgaan met energie niet altijd vanzelfsprekend is. Tijdens de >13.700 huisbezoeken die we inmiddels hebben uitgevoerd, hebben we een robuuste en in de praktijk geteste communicatieaanpak ontwikkeld, gebaseerd op de pijlers **gemak**, **gewin** en **vertrouwen**. Een toelichting:

	Gemak	- Eenvoudige en laagdrempelige communicatie op B1-taalniveau, met pictogrammen - Aanmeldpagina voor het huisbezoek in meerdere talen - Huis-aan-Huis aanpak zodat inwoners zich niet per se hoeven aan te melden
	Gewin	Nadruk op concrete voordelen: - Direct een lagere energierekening - Gratis producten en montage - Gratis tips
	Vertrouwen	Inzet betrouwbare afzenders: - Bekende personen uit de omgeving. Bijv: burens en kennissen - Bekende organisaties. Bijv: buurtverenigingen, religieuze instellingen en welzijnsorganisaties

We bereiken de doelgroep met diverse acties:



Bewonersbrief: Een brief op gemeentelijk briefpapier wekt vertrouwen onder de doelgroep. We leveren concept uitnodigingsbrieven op B1-taalniveau. De brieven passen we uiteraard aan naar uw lokale situatie en u houdt regie over de inhoud van de brief. De brief informeert over de klusser aan huis en nodigt uit om een huisbezoek te boeken.

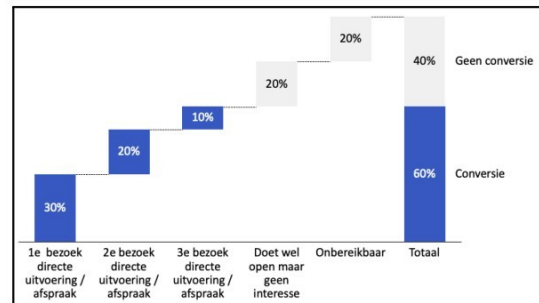
Sommige buurten met veel inwoners met risico op energiearmoede kennen een hoog percentage inwoners met een niet-Westerse migratieachtergrond, zoals de Bomenbuurt in Nieuwerkerk aan den IJssel. Daarom bevatten onze brieven een QR-code naar de actiepagina in het **Turks**, **Arabisch**, **Engels**, **Pools** en uiteraard Nederlands. Tevens bieden we een Arabische flyer (figuur 1).



Figuur 1: De aankondigingsbrief (links) en Arabische flyer



Huis-aan-huis aanpak: Uit 15 projecten in 13 uiteenlopende gemeenten weten we dat de huis-aan-huis aanpak goed werkt om mensen te bereiken die brieven van de overheid laten liggen of wantrouwen. Onze klussers gaan fysiek langs de deuren in door uw geselecteerde straten/buurtten om bewoners te wijzen op de voordelen van een huisbezoek. Onze klussers zijn getraind in **gesprekstechnieken**; bij het aanbellen geven ze direct aan dat ze niks verkopen. De huis-aan-huis aanpak bevordert bovendien de bekendheid van bewoners met de actie, aangezien mensen in de wijk de herkenbare blauwe jasjes meermaals op straat zullen zien. Deze aanpak is bewezen effectief: de grafiek toont de respons na een 1e, 2e of eventueel 3e keer aanbellen (figuur 2).



Figuur 2: Bij 60% van de bewoners voeren we na 1, 2 of 3 keer bellen een huisbezoek uit



Online en offline promotie: Om de zichtbaarheid van de klussers te vergroten, stellen we voor om ondersteunende communicatieacties te doen (figuur 3). We hebben goede ervaringen in een gemeentebrede aankondiging in de lokale media (in Ouder-Amstel leidde een oproep in het huis-aan-huisblad tot 150 aanmeldingen in 3 dagen tijd). We stellen daarom voor om na livegang een bericht te plaatsen op **Hart van Holland** of **Gouwe IJssel Nieuws**. We leveren conceptberichten voor promotie op de gemeentewebsite, socials en andere online kanalen. Onze klussers verspreiden aankondigingsfolders in verschillende talen op fysieke locaties, zoals buurthuizen, en voor medewerkers van bijvoorbeeld Stichting Zo!.



Figuur 3: De krantenkop bewijst dat we, door zichtbaar te zijn in de wijk, initieel wantrouwen omzetten in enthousiasme!

✓ Extra onderscheidend: **Doorverwijzing energiebedrijven.** Bij stress rondom hoge energierekeningen bellen bewoners als eerste hun energieleverancier. De volgende quote inspireerde ons om de klussendienst aan te melden bij zes grote energiebedrijven: "I learned about the energiefixers because I called the energy provider because I was stressed about my high energierekening, they told me to call gemeente, gemeente referred to the fixers. Very helpful: 10 out of 10".



1.2 Samenwerking met betrokken partijen

We geloven in een aanpak waarin we met lokale partijen de zichtbaarheid van de aanpak vergroten. We slaan de handen ineen met in ieder geval de volgende partners (figuur 4):

- **Sociaal domein:** Stichting Zo!, Voedselbank Gouda of Capelle aan den IJssel, Humanitas, Stichting Zuidplas Helpt
- **Woningcorporaties:** Mozaïek Wonen, Woonpartners Midden-Holland, Stedelink
- **Energiecoaches:** Energiecoaches Zuidplas



Figuur 4: samenwerking met lokale partijen in Zuidplas

De samenwerking met partners omvat de volgende onderdelen:

- **Communicatie:** We maken graag gebruik van kanalen van lokale stakeholders (bijv. digitale nieuwsbrief van woningcorporaties, flyers bij de bibliotheek of bij religieuze instellingen) om de doelgroep te bereiken. In Ouder-Amstel bijvoorbeeld liepen onze klussers samen met de energiecoaches door de wijk. We betrekken tevens graag medewerkers van organisaties die actief zijn in het sociaal domein (zoals welzijnsorganisaties of schuldhulpverlening), omdat zij al bekend zijn bij de doelgroep. Zij kunnen de huisbezoeken bij de doelgroep onder de aandacht brengen tijdens bestaande contactmomenten. We delen een overzichtelijk **one-pager met stappenplan** die medewerkers kunnen gebruiken om bewoners binnen de doelgroep die zelf niet digitaal vaardig zijn, aan te melden voor een huisbezoek.
- **Afstemming over de productenlijst:** Met de woningcorporaties bespreken we welke maatregelen (on)wenselijk zijn (bijv. brievenbusborstels, vanwege het boren).
- **Doorverwijzing:** De doelgroep ervaart naast energiearmoede soms ook aanpalende problematiek. Onze klussers brengen graag lokale initiatieven en organisaties bij uw inwoner onder de aandacht brengen. In Rotterdam bevelen onze klussers bewoners met financiële problemen de schuldhulpverlening aan. In paragraaf 2.5 gaan we hier verder op in.
- **Enthousiasmeren:** Uit onderzoek van TNO blijkt dat bewoners vooral in hun eigen sociale netwerk op zoek gaan naar bespaartips. Daarom werken we met **buurtambassadeurs**. Betrokken bewoners kunnen, geworven via bijvoorbeeld de huurdersvereniging, als buurtambassadeur aan de slag. Zij helpen tijdens de actie met het enthousiasmeren van de buurt, met promotie via buurt-Whatsapp of door mee te gaan bij de werving van huisbezoeken. Tevens kunnen betrokken bewoners, vrijwilligers en energiecoaches zich laten omscholen tot energieklusser!

We starten de samenwerking met de lokale partners via een **kick-off** in de eerste week na de start van het project. We stellen voor om tijdens de uitvoering maandelijks de lokale partners bij te praten in een (digitaal) overleg, waarin we terugkoppelen wat we tegenkomen onder de doelgroep en koppelkansen verder verzilveren.

1.3 We verwachten voor de kerst de huisbezoeken te hebben uitgevoerd

Komend stookseizoen wordt voor veel inwoners uit Zuidplas weer spannend: we weten niet hoe de energieprijzen zich ontwikkelt als het prijsplafond afloopt. Wij voelen de urgentie om snel te starten zonder in te boeten op kwaliteit. We hebben vanuit onze vestiging in Rotterdam **42 goed ingewerkte klussers** beschikbaar. Hiermee hebben we capaciteit om **in november 200 huisbezoeken** en **in december** (voor de kerstvakantie) **400 huisbezoeken** uit te voeren. Hiermee behalen we ruimschoots het gestelde doelbereik van 500 bezoeken.

In hoofdstuk 4 ziet u de planning. We streven naar de start van de deur-aan-deur-aanpak, en dus de eerste huisbezoeken, op **1 november 2023**. Om de ambitieuze tijdslijnen te realiseren, hebben we in de week van 17 oktober, de ingangsdatum van de opdracht, een startoverleg met uw projectleider en onze project- en vestigingsmanager. Wij bereiden het startoverleg voor, met als insteek u zo veel mogelijk te ontzorgen.

We kunnen bewezen snel van start: ***in Capelle aan den IJssel hadden we na een implementatieperiode van 1 week binnen 4 weken ruim 400 huisbezoeken uitgevoerd.***

1.4 Wat we verwachten van de gemeente

Om snel van start te gaan met de huisbezoeken, verwachten wij in de *implementatiefase* (die duurt tot 1 november) van u:

- **Adreslijsten van de doelgroep** (energietoeslag). We tekenen binnen 5 werkdagen na definitieve gunning een data-overeenkomst met u waarmee wij de adreslijsten mogen ontvangen;
- **Versturen brief en inzet communicatiekanalen**. U verstuurt de aankondigingsbrief, wij leveren een concept aan. Uit een door ons uitgevoerde **A/B test** blijkt dat een brief met als afzender de gemeente, tot wel 10x meer aanmeldingen leidt! De beoogde “matdatum” van de brief is 2 november. Daarnaast bespreken we met u of u gemeentelijke kanalen, zoals de website, inzet voor het project.
- **Feedback op de actiepagina**. In de week van 17 oktober, de startdatum van de opdracht, delen we de **meertalige actiewebsite en aanmeldportaal** in concept. De actiewebsite is voorzien van het gemeentelogo en lokale stijlelementen zoals steunkleuren en foto’s. Na uw akkoord zetten we deze live. We onderzoeken tevens met u en lokale partners hoe we de actiewebsite kunnen toevoegen aan uw energieloket en/of via Duurzaam Zuidplas.
- **Een warme introductie bij de lokale stakeholders**, zie bij 1.2. U geeft aan de lijst met relevante partijen te delen met de opdrachtnemer; het bevordert de samenwerking als u ons vast introduceert.

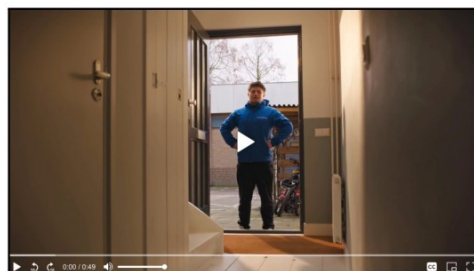
In de *uitvoeringsfase* (vanaf 1 november) van het project verwachten we van u:

- **Aanwezigheid bij het tweewekelijkse operationele overleg** tussen uw projectleider en onze projectmanager (hierna: PM), zoals ook omschreven in hoofdstuk 5.
- **Inzet communicatiekanalen**: Tijdens het overleg doen wij suggesties voor de verdere communicatie aanpak. Mogelijk volgen kleine actiepunten voor u, zoals het plaatsen van een bericht op de gemeentelijke website of op social media.

1.5 Wat we verwachten van uw inwoner

We willen het uw bewoner zo makkelijk mogelijk maken binnen het energieklussersproject. We ontzorgen uw bewoners volledig in het aanmeldproces.:

- Uw bewoner hoeft het huisbezoek niet voor te bereiden. We vragen na aanmelding voor het huisbezoek of uw bewoner de energierekening erbij kan pakken, maar dit is geen verplichting.
- 24 uur en 1 uur voor het huisbezoek ontvangt uw bewoner een **herinneringsmail** met daarin een korte uitlegvideo over het huisbezoek (figuur 5). Zo weet uw bewoner waar hij/zij aan toe is en voorkomen we dat bewoners niet thuis zijn op het moment van de afspraak
- We bieden optimale **flexibiliteit** in afspraken, ook in de weekenden en avonden. Zo vergroten we de kans dat bewoners beschikbaar zijn en we achter de voordeur komen.
- Mocht een afspraak onverhoopt niet door kunnen gaan, dan kan uw inwoner zich eenvoudig afmelden via de mail of telefoon en direct een nieuw moment inplannen.



Figuur 5: Uitlegfilmpje van het huisbezoek voor bewoners.

"De heren die bij mij aanbelde en netjes hun legitimatie aan mij lieten zien waren erg aardig en hun uitleg was duidelijk. Een afspraak was al snel gemaakt en daar kreeg ik ook direct een e-mail ter bevestiging. Pieter kwam netjes op tijd op de dag en tijdstip van afspraak. Pieter was zeer vriendelijk en heeft zijn werk heel netjes en goed gedaan. Ik ben erg tevreden over Pieter en een behulpzame collega die hem nog even kwam helpen omdat de collega wat tijd over had."

– Anja, 12 mei 2023

We doen er alles aan om bewoners blij te maken. Tevreden bewoners helpen enorm met het verspreiden van 'het goede nieuws'. **Bewoners beoordelen onze ambassadeurs in 2023 gemiddeld met een 8,9 (N=2.871)**. Sinds februari 2023 neemt de bewonerstevredenheid met 8% per maand toe.

2. Huisbezoek

2.1 Maatregelen

Onze klussers passen een **optimale mix** aan producten toe tijdens het huisbezoek. De klussers hebben een **meermaagse opleiding** doorlopen waarin ze leren om op basis van het energieverbruik van uw inwoner en de energetische staat van de woning in te schatten met welke producten het meest bespaard wordt. In de 13.700+ huisbezoeken die onze klussers hebben uitgevoerd, is voor gemiddeld  uitgegeven aan maatregelen. Wij stellen voor een gemiddeld bedrag per huisbezoek toe te passen binnen een **bandbreedte van €50 tot €90**. De reden waarom we een lager bedrag per huishouden dan ons gemiddelde voorstellen, is dat we in veel gemeenten ook de radiatorventilator toepassen. De radiatorventilator is met zijn prijs van  relatief duur en dus bepalend voor het gemiddelde bedrag per huishouden. Zie verder de commerciële gunningscriteria voor de kosten van de materialen per huishouden waarbij we uitgaan van het gemiddeld aantal stuks, m² of meter toepassing.

Met de voorgestelde werkwijze gaan we **doelmatig** te werk: we passen geen onnodige maatregelen toe bij bijvoorbeeld nieuwere woningen waar een hoge energierekening vooral veroorzaakt wordt sluipverbruik, maar zijn ook niet gebonden aan een te laag bedrag als onze klussers bij bijvoorbeeld oudere woningen veel producten kunnen toepassen.

 Een casus die de doelmatigheid van onze werkwijze illustreert is een huisbezoek bij heer Ali uit gemeente Voorne aan Zee. Hij had erg veel vragen en een tochtig huis. Klusser Jesse heeft de tijd genomen en is **ruim 2 uur** bezig geweest, heeft 5 energiebesparende tips gegeven en voor **€132,82 euro** aan besparende maatregelen genomen. De ingeschatte besparing is **€538,05 p/j**. Tot tevredenheid van de heer Ali: "Ik moet zeggen ik ben hartstikke goed geholpen door je collega. Gezellige jongen die alles heel duidelijk met ons heeft doorgenomen en heeft gecontroleerd wat er verbeterd kan worden."

Hieronder ziet u het overzicht van de toe te passen producten, conform uw Programma van Eisen. Naast inzicht in de merken en prijzen per stuk, meter of m², geven we ook de verwachte besparing in kWh of m³, € en CO₂ per jaar aan. Voor de verwachte besparingen gaan wij niet blindelings af op claims van leveranciers. Onze Technisch Adviseurs rekenen zelf van alle producten de besparing door.

Product (merknaam product)	Prijs ex. btw	Besparing in m ³ of kWh per jaar	Besparing in € per jaar	Besparing in kg per jaar
Waterbesparende douchekop (Ecosavers handdouche)		50 m ³		104 kg
Waterbesparende perlatoren (straalregelaar)		50 m ³		104 kg
Douchetimer (Ecosavers)		60 m ³ ¹		125 kg
Tochtstrips/tochtband, deurstrips (D-profiel, O-profiel, E-profiel, flexibel en niet-flexibel)		16,2 m ³		32 kg

¹ Bij maximaal 5 minuten douchen per beurt

(Tre-Emme)			
Brievenbusborstel (Rizz)		7 m ³	15 kg
Deurdranger (Eco-logisch)		15 m ³	31 kg
Radiatorfolie magneetvariant (Tre-Emme)		10 m ³	21 kg
LED-lampen (Silvania): LED E27 - 5 of 8W LED E14 - 4W LED G9 - dimbaar EN LED GU10 - dimbaar <i>Minimaal 15.000 branduren en 50.000 schakelingen</i>		22 kWh	12 kg
Aan/uit stekkerdoos (Extend)		79 kWh	41 kg
Tijdschakelaar (Brennenstuhl)		146 kWh	77 kg
Koolmonoxidemelder (Elro)		n/a	n/a
Leidingisolatie (Macclean)		3 m ³	18 kg

We garanderen een **lange levensduur**: bovenop de fabrieksgarantie die wordt geboden, streven we met de producten naar een structurele, langdurige besparing van minimaal 5 jaar.

i De kwaliteit van onze producten is zeer hoog. Tot op heden is slechts bij 7 producten (0.01% van het totaal geïnstalleerde aantal producten!) een defect geconstateerd!

2.2 Adviesgesprek

Het huisbezoek duurt **gemiddeld** 1 uur en 5 minuten. Het huisbezoek duurt zo lang als nodig is - we betalen onze klussers per uur, niet per gesprek, waardoor zij geprikkeld worden om kwalitatief goede huisbezoeken uit te voeren. Hieronder beschrijven we in detail het proces van het adviesgesprek *door de ogen van uw bewoners* (figuur 6).



Figuur 6: Processtappen huisbezoek.

- Binnenkomst:** Onze klussers dragen neutrale maar herkenbare kleding: shirt, polo of trui in combinatie met een blauw jasje. Het jasje is voorzien van ons logo op de mouw en indien gewenst het logo van de gemeente. De klussers identificeren zich bij de deur met een pasje. Dit vergroot de kans om binnengelaten te worden zodat we werkelijk maatregelen kunnen installeren. De klussers passen zich aan: als uw bewoner geen schoenen draagt, stellen ze voor om hun schoenen uit te doen.
- Inventarisatie:**
 - De klusser meet de **luchtkwaliteit** om het belang van ventilatie inzichtelijk te maken ('show, don't tell'). De klusser licht de resultaten toe en geeft tips voor een betere luchtkwaliteit. Voorbeelden van gedragstips zijn: 1) ventilatieroosters open zetten, 2) controleren of de mechanische ventilatie aanstaat en 3) extra ventileren door ramen te openen of mechanische ventilatie op hogere stand te zetten tijdens het koken/douchen of bij bezoek.

² Gemiddeld vervangen we 4.8 hallogeen- of gloeilampen voor LED-lampen per huishouden

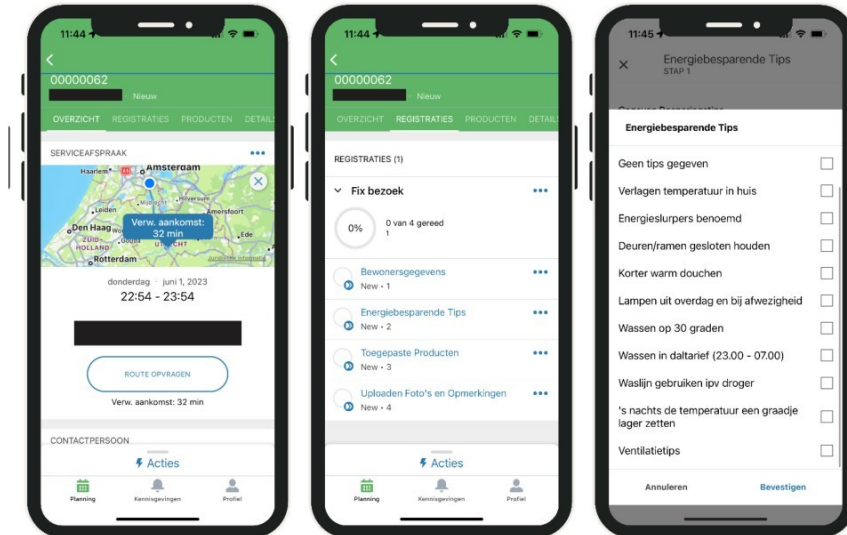
- b. De klusser **analyseert het energieverbruik** mits de energierekening aanwezig is. De klusser laat de bewoner daarbij zien hoe het energieverbruik scoort in vergelijking met de buurt; een van de krachtigste methoden om gedrag blijvend te veranderen³. Onze klussers zijn getraind om uitleg te geven over termijnbedragen en het prijsplafond zoals van toepassing in 2023. Wanneer een klusser ziet dat de energierekening erg hoog is t.o.v. de huidige prijzen, informeert hij/zij de bewoner dat overstappen vaak loont.
- c. De klusser **analyseert de technische staat van de woning**: welke maatregelen effectief zijn hangt af van de situatie ter plekke. Constateert de klusser tocht in de woning? Dan zijn deurdrangers en tochtstrips effectief. Heeft een bewoner veel elektronica? Dan is een stekkerdoos met schakelaar nuttig.
3. **Installatie**: Op basis van stap 2 kiest de klusser een set aan maatregelen. Onze klusser prioriteert de maatregelen op basis van de **impact**: de besparing op de energierekening, de CO₂-impact en het positieve effect op wooncomfort. We werken zoveel mogelijk met **verpakkingsvrije producten** en resterend verpakkingsmateriaal nemen we mee. Producten brengen we altijd aan in overleg met uw bewoner zodat hij/zij de werking begrijpt.
4. **Tips**: Onze klussers zijn **experts** in energiezuinig verwarmen, koken en douchen. Ze geven tips over zuinig verwarmen, korter douchen, slim gebruikmaken van zonwering, wassen op eco-stand en uitschakelen van energieslurpende apparaten. Zie de tabel voor de specificaties van de geboden energieadviezen, incl. de besparing. De klusser gaat op zoek naar energieslurpers om sluipverbruik te minimaliseren en gebruikt hierbij een overzichtelijke flyer, die we bij uw bewoner achterlaten. Het geven van de tips gaat in gespreksvorm; uw bewoner kan gedurende het gesprek al zijn of haar vragen kwijt.

Maatregel/advies	Besparing in kWh/m ³ per jaar	Besparing in kg CO ₂ per jaar	Besparing in euro's per jaar
Inzicht geven in de energierekening (prijsplafond, termijnbedrag, etc.)	nvt	nvt	
CV op 60	59 m ³	123 kg	
Ventileren en luchten	nvt	nvt	
Max. 5 minuten douchen	60 m ³	125 kg	
Alleen verwarmen in ruimtes waar er daadwerkelijk geleefd wordt	310 m ³	646 kg	
Verwarming 's nachts of niet thuis op min. 15 graden (behalve bij vloerverwarming)	414 m ³	863 kg	
Verwarming overdag op max. 19 graden	95 m ³	199 kg	
Radiatoren vrij maken (gordijnen, banken etc. verplaatsen)	65 m ³	136 kg	
Energieslurpers (aquarium, terrasverwarmer, tweede koelkast) niet meer gebruiken	nvt		
Kleding wassen op 30°C ⁴ en droog op waslijn (i.p.v. droger)	350 kWh	183 kg	
Stekkers uit het stopcontact na gebruik	175 kWh	92 kg	
(Afwas)machine pas gebruiken wanneer vol en maak gebruik van eco-stand	125 kWh	65 kg	

³ Alex Laskey (2013) *How behavioral science can lower your energy bill*.

⁴ Voor de werking van de wasmachine is het wenselijk om periodiek een hete(re) was te draaien. Onze fixers nemen dit mee in hun advisering.

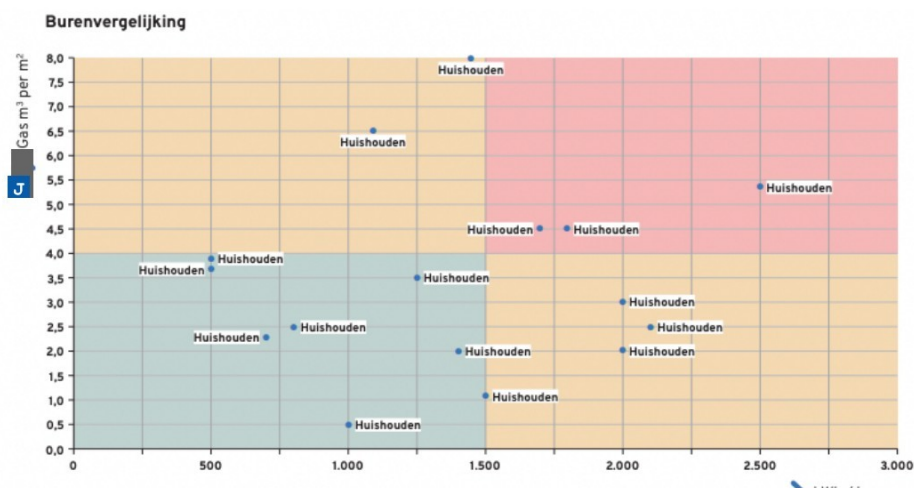
5. **Koppelkansen:** De klusser gaat waar mogelijk in op koppelkansen op technisch, sociaal, financieel en veiligheidsgebied, zie paragraaf 2.4 en 2.5.
6. **Registratie:** De klusser registreert de getroffen maatregelen, gegeven tips en eventuele doorverwijzingen en/of koppelkansen in de app (figuur 7). Registratie dient twee doelen: verslaglegging voor de bewoner en verantwoording naar u als gemeente.



Figuur 7: De klussers gebruiken professionele software voor de registratie van getroffen maatregelen en gegeven tips.

✓ **Extra onderscheidend: structurele gedragsverandering door toepassen van inzichten uit de gedragspsychologie.**

1. **Sociale norm: de burenaverelijking.** Bewoners die zien hoe hoog hun verbruik is t.o.v. de buurt blijkt het krachtigste middel voor structurele gedragsverandering. Daarom deelt de klusser het elektraverbruik door het aantal gezinsleden en het gasverbruik door het aantal m² oppervlak (indien cijfers bekend). Het aantal m² haalt de klusser op bij het kadaster zodat we de bewoner er niet mee lastig vallen. Deze twee getallen voert de klusser in via de app en plot de klusser anoniem op de geplastificeerde 'buren vergelijking' (figuur 8). Hierdoor is in één oogopslag duidelijk of een gezin veel of weinig energie verbruikt, ten opzichte van andere huishoudens waar klussers langs gaan. De benchmark met duizenden stipjes delen we met u zodat u indien gewenst op een datagedreven manier uw beleid kunt bijstellen.
2. **Gebruik van transitietaal⁵:** De klussers zijn getraind in transitietaal. Onderzoek in Amerika heeft namelijk aangetoond dat de kans op deelname van bewoners aan een huis-aan-huis isolatie aanpak significant groter was wanneer de coach of klusser de juiste taal gebruikt. Enkele voorbeelden: 1) Verliestaal: 'Zonde dat al die dure warmte weglekt uit uw huis', 2) Vergelijkingen: 'Als we alle kieren en gaten in uw woning bij elkaar optellen, is dat vergelijkbaar met een gat in uw muur ter grootte van een voetbal', 3) Personificatie: 'Uw zolder is nog niet geïsoleerd. Wij noemen dat in ons vakgebied een 'naakte zolder'. Het is alsof je de winter ingaat niet eens zonder jas, maar helemaal zonder kleren.'



Figuur 8: De burenaverelijking is anoniem. Huishoudens in het groen zijn energiezuinig t.o.v. buren.

⁵ Gonzales (1988) *Using Social Cognition and Persuasion to Promote Energy Conservation: A Quasi-Experiment.*

We hanteren **geen maximale gespreksduur** en nemen de tijd voor uw bewoner. Zo stimuleren we dat de klusser vakkundig een optimale mix aan maatregelen installeert voor het verlagen van de energierekening én ervaart uw bewoner geen haastige of gestresste klusser. Mochten de klussers bemerken dat uw inwoner behoefte heeft aan meer tips, dan verwijzen ze door naar de energiecoaches in Zuidplas.

✓ **Extra onderscheidend: het burenpagina.** Na het huisbezoek laten we (indien door u gewenst) bij tevreden bewoners fysieke kaartjes achter, met daarop in 5 talen 'gratis spullen, gratis montage en een lagere energierekening' en een link naar de aanmeldpagina. Bewoners doen de kaartjes bij burens door de bus en/of plaatsen een foto van het kaartje in de buurt Whatsapp. Daarnaast plaatsen we een 'kinderpostzegel'-sticker met 'Ik bespaar op mijn energierekening. U ook?' op/onder de deurbel. Quote van een bewoner die de aanpak onderschrijft: "Normaal stuur ik mensen direct weg aan de deur maar omdat ze via de burens werden geïntroduceerd ging ik met ze in zee."

2.3 Uitvoeren van aanvullende klussen

Naast de bij 2.1 genoemde producten, kunnen onze klussers de volgende producten toepassen:

Product (merknaam product)	Prijs ex. btw	Besparing in m ³ of kWh per jaar	Besparing in € per jaar	Besparing in kg per jaar
Energieverbruiksmanager (Homewizzard)		55 kWh en 81 m ³		197 kg
Radiatorventilator (Heatfan)		38 m ³		79 kg
Kozijnfolie (Ecosavers)		13 m ³ per m ² ⁶		27 kg per m ²

Mocht u ervoor kiezen om bovengenoemde producten toe te voegen aan de aanpak, dan heeft dit uiteraard consequenties voor de prijs per huisbezoek (onderdeel materialen) en de totale opdrachtwaarde.

In aanvulling op bovengenoemde producten, voeren onze klussers de volgende werkzaamheden uit:

1. **Energiezuinig instellen centrale verwarming:** Onze klussers zetten de cv op 60 en geven tips zoals de thermostaat 's nachts naar 15 graden (middels een slimme thermostaat) of het alleen verwarmen van ruimtes waar in geleefd wordt.
2. **Ontluchten radiator en cv:** Onze klussers ontluchten indien nodig de radiatoren en de cv. Ze werken netjes en dweilen eventueel vrijgekomen vocht, zodat uw bewoner niet in de rommel blijft zitten.
3. **Luchtkwaliteitsmeting:** Onze klussers voeren met een CO2-meter een luchtkwaliteitsmeting uit.
4. Onze klussers geven tips over **energiezuinig koelen**.
5. **Kitten en purren:** in woningen waar sprake is van veel infiltratie, komen we voor een tweede huisbezoek terug om naden en kieren die we niet met tochtband of -strips kunnen dichten, met kit of pur te dichten.

2.4 Kennis van en doorverwijzen naar aanpalende thema's

Onze klussers hebben kennis van thema's die raken aan de energietransitie en bestrijding van energiearmoede.

- De klussers kennen **lokale en landelijke regelingen** (Warmtefonds, energietoeslag) en wijzen uw inwoners hier tijdens het adviesgesprek indien passend op.
- De klussers vragen bij woningeigenaren door naar de **isolatiestaat** van de woning en registreren relevante informatie in de app. Indien woningeigenaren vragen hebben over isolatie verwijzen de klussers door naar uw energieloket.
- Indien u al bent gestart met de uitvoering van uw Nationaal Isolatie Programma (NIP) zal de klusser bij koopwoningen benoemen wat voor activiteiten de gemeente Zuidplas opzet voor het NIP en waar eigenaren van koopwoningen aanspraak op maken.
- We verwijzen door naar partners in de gemeente. Het kan zijn dat uw bewoner meer vragen heeft of wil sparren over grote isolatie maatregelen. In dat geval attenderen wij de bewoner erop dat hij/zij een afspraak kan plannen met een energiecoach van de gemeente.

⁶ Bij het toepassen van folie bij enkel glas (5 m³ per woning)

2.5 Signaal- en doorverwijsfunctie bij sociale problematiek

Onze klussers komen bij duizenden mensen over de vloer. Ze treffen daarbij regelmatig situaties aan die linken aan sociale problematiek, eenzaamheid, vervuiling en achterstallig onderhoud. Onze klussers worden tijdens de meerdaagse opleiding getraind op competenties als **empathie** en **discretie** (figuur 9).



Figuur 9: Competenties waar we de klussers in trainen.

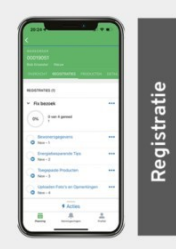
Onze klussers gaan op een tweetal manieren om met sociale problematiek om:

- Doorverwijzing:** Onze klussers verwijzen, indien gepast, door naar relevante instanties, zoals Stichting Zo!, de voedselbank of Humanitas. In Overbetuwe bijvoorbeeld hebben onze klussers flyers van het Sociaal Team bij zich, die ze achterlaten bij bewoners waarvan de klusser vermoedt dat de bewoner geïnteresseerd is in aanvullende ondersteuning.
- Signalering:** Om klussers concrete handvatten te bieden voor het signaleren van (sociale) problematiek, hebben we het framework *herkennen, herleiden en handelen* ontwikkeld (figuur 10). Tijdens of direct na het huisbezoek registreert de klusser eventuele signalering of opvolging in de app (figuur 11). In samenspraak met u bepalen we naar welke organisaties wij de verschillende meldingen doorzetten, in lijn met de AVG. We gaan graag tijdens de kick-off met lokale relevante partners in gesprek over mogelijkheden. Ons voorstel is om tijdens de startgesprekken met u als gemeente en/of de woningcorporaties met elkaar af te spreken welke van onderstaande vervolgacties we doorzetten naar welke lokale partij. Bijvoorbeeld: we sturen wekelijks een overzicht van de woningen met technische mankementen, inclusief foto's, naar de betreffende woningcorporatie. In Groningen bijv. kwam via een van onze acties een woning in beeld die praktisch onbewoonbaar was. We hebben van de casus in overleg met de projectleider een melding gemaakt bij Sociaal Domein.

Herkennen - Wat neem ik waar?	Herleiden - Wat is de oorzaak?	Handelen - Hoe help ik de bewoner?
Bijvoorbeeld: "Ik zie schimmel"	→ Gebrek aan ventilatie, of; → Lekkage vanuit balkon bovenburen	→ Bij gebrek aan ventilatie: gedragstips rondom ventilatie → Bij lekkage: advies om contact te leggen met woningcorporatie
Bewoner vraagt 3x door op besparing	→ Geldzorgen en schulden, of; → Enthousiasme	→ Doorverwijzing naar schuldhulpverlening → Bewoners uitnodigen om burens te enthousiasmeren of coach te worden
Bewoner blijft maar doorvertellen	→ Eenzaamheid, of; → Zit dit in de persoonlijkheid	→ Bewoner wijzen op lokale netwerken → Beleefd blijven, maar focus verleggen op maatregelen treffen

Figuur 10: Framework herkennen, herleiden, handelen

Onderwerpen die we registreren in de app.



Categorie	Onderwerpen
Sociaal	☐ Eenzaamheid
	☐ Persoonlijke hygiëne / verwaarlozing
	☐ Onveilige sfeer / agressie
Financieel & duurzaamheid	☐ Doorverwijzing budgetcoach / schuldhulp
	☐ Doorverwijzing energiecoach
	☐ Doorverwijzing lokale regio / subsidie
Technisch	☐ Scheuren in de muur of loslatend stucwerk
	☐ Houtrot in ramen of kozijnen
	☐ Scheve deuren en/of ramen
	☐ Leckage
	☐ Vocht- of schimmelplekken
	☐ Ongedierte
	☐ Problemen met installaties
	☐ Slechte algehele staat van onderhoud
	☐ Technisch overig
	☐ Sociaal overig

Figuur 11: Onze klussers registreren meldingen in hun app

2.6 Terugkoppeling van het huisbezoek aan uw bewoner

Binnen 10 minuten na het bezoek ontvangen de bewoners een **verslag** (B1-taalniveau, beschikbaar in Nederlands, Engels, Arabisch, Pools en Turks⁷) met de besproken gedragstips en toegepaste producten. Daarnaast delen we een e-book met 50 gratis bespaartips en video's. Na afloop plaatsen we een **'kinderpostzegel'-achtige sticker** met *'Deze woning is gefixt en heeft een lagere energierekening'* op/onder de deurbel. Dit draagt op subtiele wijze bij aan de bekendheid van de actie!

We leveren uitgebreide **nazorg**: we vragen de tevredenheid uit bij alle bewoners waar we met een huisbezoek langs zijn geweest. Bewoners die ontevreden zijn over het huisbezoek belt onze kwaliteitsmanager Meike allemaal persoonlijk na. Zo horen we direct wat er eventueel mis is gegaan bij het huisbezoek. Mocht een product onverhoopt defect zijn, komt er bijvoorbeeld binnen 1 week opnieuw een ambassadeur langs om het probleem te verhelpen. Tevens biedt het telefoontje de gelegenheid om aanvullende vragen te beantwoorden over energiebesparing. Zie verder hoofdstuk 6 over hoe we omgaan met feedback van bewoners.

2.7 Onze klussers zijn meertalig

De poule klussers inzetbaar in Zuidplas spreekt op het moment van schrijven **12 talen**, waaronder Arabisch, Turks, Pools, Marokkaans, Engels, Papiaments en Spaans. We streven ernaar het huisbezoek in de aangegeven voorkeurstaal uit te voeren. Aangesproken worden in je 'eigen' taal **verhoogt het vertrouwen en het gemak** en zo de kans om achter de voordeur te komen. Bij het maken van de afspraak kunnen bewoners hun voorkeurstaal voor het huisbezoek aangeven. Tevens zijn onze actiepagina, aanmeldportaal, brieven en rapporten in de talen het Nederlands, Engels, Turks, Arabisch en Pools beschikbaar.

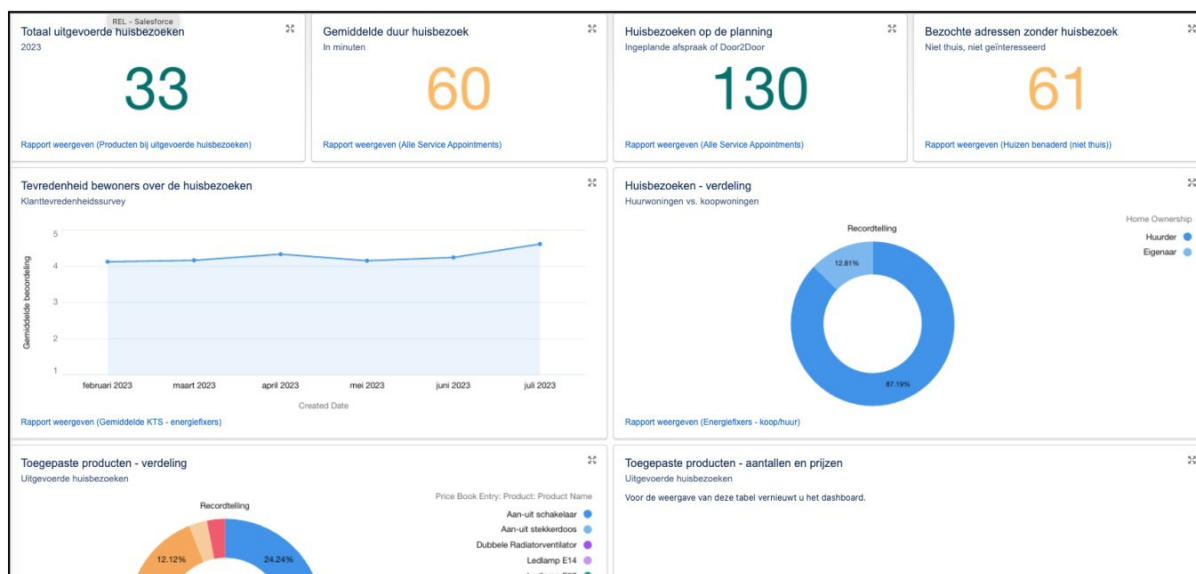
Mocht uw bewoner onverhoopt een taal spreken die de beschikbare klussers niet beheersen, dan kijkt de klusser of minimale communicatie mogelijk is in het Engels of Nederlands. Onze klussers communiceren via gebaren en Google Translate. Indien de bewoner hier akkoord mee is en er een vorm wordt gevonden die voor de bewoner te volgen is, zal het energieadvies uitgevoerd worden. Indien er geen enkele communicatiemogelijkheid mogelijk is (bijvoorbeeld de bewoner heeft niet voldoende digitale vaardigheden om via Google translate te praten) dan wordt het gesprek afgebroken en het adres genoteerd. We proberen dan later een klusser langs te sturen die de taal van de bewoner beheerst.

3. Rapportage en monitoring

We monitoren doorlopend de voortgang op het uitvoeren van de energieadviesgesprekken en stellen u als gemeente in staat om met ons bij te sturen waar nodig. Dit doen we op drie manieren:

1. **Real-time monitoring:** Onze klussers maken tijdens het energieadvies gesprek gebruik van professionele software waarmee de aangebrachte maatregelen en gegeven tips direct op adresniveau in het IT-systeem worden geladen. We stellen u een **gebruiksvriendelijk dashboard** beschikbaar (figuur 12) waarmee u realtime inzicht heeft in de resultaten. Op dit dashboard zijn de volgende KPI's zichtbaar: 1) aantal geholpen huishoudens, 2) gemiddelde gespreksduur, 3) gemiddelde bewonerstevredenheid, 4) toegepaste producten, 5) waarde van toegepaste producten, 6) beredeneerde CO₂-reductie en 7) beredeneerde besparing in euro's. De CO₂-reductie berekenen we aan de hand van kengetallen van Milieu Centraal.

⁷ In overleg met u bieden we de mogelijkheid om extra talen toe te voegen.



Figuur 12: Via een dashboard heeft u als gemeente 24/7 realtime inzicht in de laatste stand van zaken (fictieve data).

2. **Operationele projectsturing:** We werken met een interdisciplinair projectteam. De PM, Iris, is uw aanspreekpunt en dagelijks via mail en telefoon bereikbaar. Ons voorstel is om een *tweewekelijks* overleg in te plannen. Iris interpreteert en analyseert samen met u - via het dashboard - de tussenstand van het project en doet proactief verbeteringsuggesties op basis van feedback van bewoners. Iris geeft tevens een terugkoppeling over **de belangrijkste learnings** van dit project. Ze deelt wat er leeft en speelt onder bewoners (middels een analyse van kwalitatieve bewonersfeedback die we ophalen via een enquête) en wat er opvalt aan de technische staat van de woningen (klussers registreren welke schilonderdelen van de woning al geïsoleerd zijn in de app).

✓ **Extra onderscheidend:** Op aanvraag bieden wij de gegevens in een visuele weergave via GIS-kaartlagen (figuur 13) of infographics waarmee u uw wethouder, college, raad of inwoners kunt informeren.



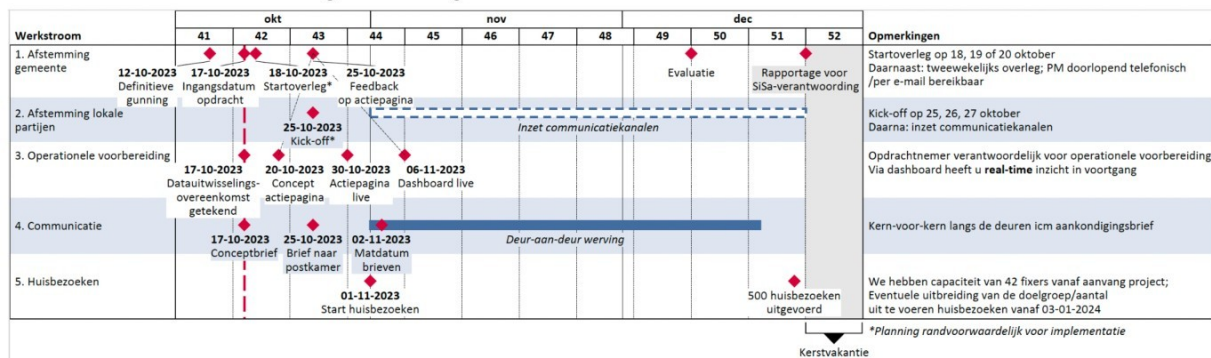
Figuur 13: Voorbeeld van een GIS-kaart voor de gemeente Krimpen aan den IJssel

3. **Sisa-verantwoording:** We leveren jaarlijks alle benodigde informatie en indicatoren aan. Die kunt u 1-op-1 gebruiken bij verantwoording van SPUK-gelden energiearmoede.

✓ **Extra onderscheidend:** We werken nauw samen met het ministerie van BZK en RVO en zijn betrokken bij de ontwikkeling van nieuwe regelingen en SiSa-indicatoren. Hierdoor hebben we altijd de meest actuele informatie en hebben we snel antwoord op vragen over de regeling.

4. Planning

Figuur 14 laat de planning zien van zowel de implementatie- (tot 1 november) als de uitvoeringsfase (vanaf 1 november). U las in 1.3 al dat we spoedig van start willen gaan om de energierekening van zoveel mogelijk van uw bewoners voor de feestdagen te verlagen.



Figuur 14: De planning op weekniveau van het project

Ter aanvulling op de planning:

- **Urenverantwoording:** We schatten de benodigde tijd van uw kant in de implementatiefase in op 4 à 6 uur en tijdens de uitvoering op 2 à 4 uur per week van een beleidsmedewerker en eventueel communicatieadviseur. In de implementatie is het aantal uren per week hoger vanwege het startoverleg, kick-off, contractvorming, voorbereiding van de communicatieaanpak en feedback op de actiepagina. Tijdens de uitvoeringsfase is uw inzet beperkt tot tweewekelijkse afstemming, eventuele communicatieacties en een evaluatie.
- **Startoverleg:** In de week van 17 oktober vindt er een startoverleg plaats met uw projectleider en eventueel betrokkenen vanuit Sociaal domein, en onze PM Iris en vestigingsmanager Rinus. We maken kennis, bespreken de planning en rolverdeling voor de implementatiefase (briefverzending, actiepagina, ontvangst adreslijsten) en uitvoeringsfase (start huisbezoeken, fasering).
- **Kick-off meeting met externe partners:** In de week van 25 oktober hebben we een kennismaking met relevante externe stakeholders.
- **Rapportage en evaluatiemomenten:** U ontvangt toegang tot een dashboard waarin u de voortgang van het project real-time kan volgen. Begin Q1 '24 ontvangt u de benodigde rapportage voor de SiSa-verantwoording. Medio december hebben we een uitgebreide evaluatie waarbij onze Regiomanager Fleur en vestigingsmanager Rinus aanhaken. Doel van de evaluatie is om uit te zoomen uit de operatie en met elkaar de samenwerking en mogelijke verlenging van het project te bespreken.

Flexibiliteit van de opdrachtnemer. We stellen ons flexibel op, o.a. door:

- We doen regelmatig voorstellen voor **verbetering** van het project o.b.v. bewonersfeedback of inzichten uit andere gemeenten waar we een vergelijkbare aanpak uitvoeren.
- We sluiten graag aan bij **overleggen** om collega-beleidsmedewerkers of relevante lokale partners bij te praten;
- We maken de bezochte huishoudens inzichtelijk middels een **GIS-kaartje** of maken op aanvraag een **infographic**.
- We doen **proactief voorstellen** om de zichtbaarheid van de actie te vergroten, mocht het aantal huisbezoeken tegenvallen ten opzichte van de planning.

i Quotes van beleidsmedewerkers over onze projectmanagers: “Reageren snel en zijn **flexibel**” en “goede planning en verwachtingsmanagement, veel voorbereiding al beschikbaar en uit handen genomen, **flexibel in organisatie**, helder in communicatie, alles in goed overleg”. **98,2 %** van de beleidsmedewerkers is tevreden over de samenwerking met ons (N=50).

5. Duurzaamheid

We hebben samen met een inkoopexpert een speciaal inkoopmodel en beoordelingssysteem ontwikkeld voor onze energiearmoedeaanpakken. We toetsen leveranciers niet enkel op prijs en kwaliteit, maar ook op **duurzaamheid**, **MVOI** en **leveringsvoorwaarden**.

5.1 MVOI-verantwoord inkopen

We kopen producten die op een **sociaal verantwoorde manier** zijn geproduceerd. Bovendien stimuleren we onze partners via ons inkoopmodel om maatschappelijk verantwoord te werk te gaan. HeatFan, bijvoorbeeld, produceert radiatorventilatoren die geassembleerd zijn op twee sociale werkplaatsen. Het personeelsbestand van Fun Fair Green B.V., een van onze leveranciers, bestaat voor 15% uit mensen met afstand tot de arbeidsmarkt. Ook leverancier Ga Groen werkt met mensen met afstand tot de arbeidsmarkt.

i Ook buiten onze klussendienst stimuleren we partners om maatschappelijk verantwoord te ondernemen. In onze collectieve inkoopacties voor zonnepanelen, bijvoorbeeld, werken we uitsluitend met panelen waarvan onafhankelijke onderzoekers hebben vastgesteld dat bij de productie geen dwangarbeid komt kijken.

5.2 Duurzaamheid en circulariteit van materialen

Alle producten voldoen aan Europese productregelgeving. Daarnaast stellen we aanvullend hoge eisen aan de duurzaamheid en milieu impact van producten in ons inkoopproces:

1. **Certificaten:** Wij hechten veel waarde aan producten die duurzame of maatschappelijke certificaten hebben. Het FSC-label, bijv., richt zich op belangrijke maatschappelijke doelstellingen, zoals het voorkomen van ontbossing, eerlijke lonen, veilige werkplaatsen en dierenwelzijn. Daarnaast vallen al onze elektriciteitsproductie onder de Ecodesign richtlijnen van de Europese Commissie.
2. **Recyclebaarheid en herbruikbaarheid:** We werken met producten die aan het einde van de levensduur recyclebaar zijn, zoals LED-lampen en radiatorventilatoren. We recyclen tevens oude lampen en andere materialen. Onze klussers nemen restmateriaal (bijv. tochtstrips of radiatorfolie) mee terug naar de vestiging, waar we kijken of het restmateriaal gebruikt kan worden bij een volgend huisbezoek. Verpakkingsmateriaal en oude gloei- of halogeenlampen gaan ook mee terug voor recycling. We gaan graag met uw afvalbrengstation in gesprek over de mogelijkheden.

i **Duurzaam product uitgelicht: de radiatorventilator van Heatfan.** De Heatfan is energie-efficiënt: alle weerstand/warmte die wordt gegenereerd komt ten goede aan het verwarmen van de ruimte. Het verbruik per Heatfan is circa 1 kWh per jaar. Het product heeft geen verlijmd componenten en dus demonteerbaar, repareerbaar en 100% herbruikbaar/recyclebaar. De eindgebruiker zou het product zelf kunnen repareren; mocht een onderdeel kapot gaan, dan kan dit specifieke onderdeel vervangen worden. De levensduur is ruim 3 keer langer dan de 15.000 uur garantie die concurrenten bieden.

3. **Producten met een hoge levensduur.** De meeste CO₂-reductie bereik je met producten van de beste kwaliteit. Bovendien hebben kwalitatief hoogwaardige producten een langere levensduur waardoor ze minder snel vervangen hoeven te worden. We doen altijd zelf onderzoek naar de kwaliteit van de producten alvorens in te kopen. We beoordelen tevens leveranciers en producten op kwaliteit door te kijken naar keurmerken en certificaten. Een belangrijk en verplicht keurmerk is de CE-markering (EMC voor producten met elektrisch component, zoals een tijdschakelaar en RoHS voor gevaarlijke stoffen in apparatuur). Vervolgens borgen we de kwaliteit van de montage door onze klussers uitgebreid te trainen en van feedback te voorzien, mocht de montage onverhoopt niet nauwkeurig zijn. Onze kwaliteitsmanager controleert het werk van de klussers aan de hand van foto's in de app.

✓ Extra onderscheidend: **duurzame uitvoering van het project:**

1. Onze klussers verplaatsen zich in uw gemeente uitsluitend met de **(elektrische) fiets en/of elektrische voertuigen**.
2. Onze klussers dragen bedrijfskleding van het **circulaire** merk T'riffic.
3. Al onze huidige leveranciers **leveren CO₂-neutraal**: ofwel met elektrisch transport ofwel via CO₂-compensatie.
4. Resterende CO₂-uitstoot compenseren we bij **Trees-4-all**.
5. Alle producten worden **verpakkingsarm** of zelfs **verpakkingsvrij** geleverd, dus er is weinig tot geen afval.

✓ Extra onderscheidend: **duurzaamheid in onze bedrijfsvoering.** In 2023 zijn we vanuit de intrinsieke motivatie een certificeringstraject gestart om 'B-corp' te worden. B-corps voldoen aan de hoogste mondiale standaarden voor sociale en milieu-performance, transparantie en verantwoordelijk gedrag. Daarnaast hebben we een kwaliteitsmanagementsysteem inzake milieubeheer opgesteld. Ons kantoor is aardgasvrij en CO₂-neutraal, onze lunch 100% vegetarisch, we scheiden ons afval, ruilen onderling kleding en onze laptops zijn refurbished. In het eerste half jaar van 2023 spelen we met al onze acties een rol in 8.300 ton CO₂-reductie per jaar!

5.3 Social Return: inzet van mensen met een grote afstand tot de arbeidsmarkt

We hebben veel ervaring met social return. In onze vestigingen in Amsterdam, Almere en Overbetuwe werken we met veel plezier collega's met een afstand tot de arbeidsmarkt. Tevens hebben we ervaring met rapporteren in tools zoals **Wizzr**.

✓ Extra onderscheidend: **klussers laten doorstromen naar een technische baan bij lokale bedrijven**
Met Techniek Nederland bouwen we aan een doorstroomprogramma voor klussers, naar voorbeeld van Installatiewerk en Switch naar Techniek. Een klusser ontvangt indien gewenst een ontwikkeltraject en wordt opgeleid in bijvoorbeeld het waterzijdig inregelen van CV-installaties of het installeren en onderhouden van warmtepompinstallaties. Daarna begeleidt een jobcoach de klusser naar een lokaal (installatie)bedrijf voorzien van een contract voor bepaalde tijd. Bevalt het na een jaar? Dan stroomt de klusser door naar een vast dienstverband bij het lokale installatiebedrijf.

6. Risicobeheersing

6.1 Mogelijke wijzigingen of uitbreidingen van de doelgroep

U vraagt naar hoe wij omgaan met mogelijke wijzigingen in de werving van of uitbreiding van de doelgroep. In hoofdstuk 1 is beschreven hoe we de werving willen aanpakken: met brieven, deur-aan-deur activiteiten en veel zichtbaarheid.

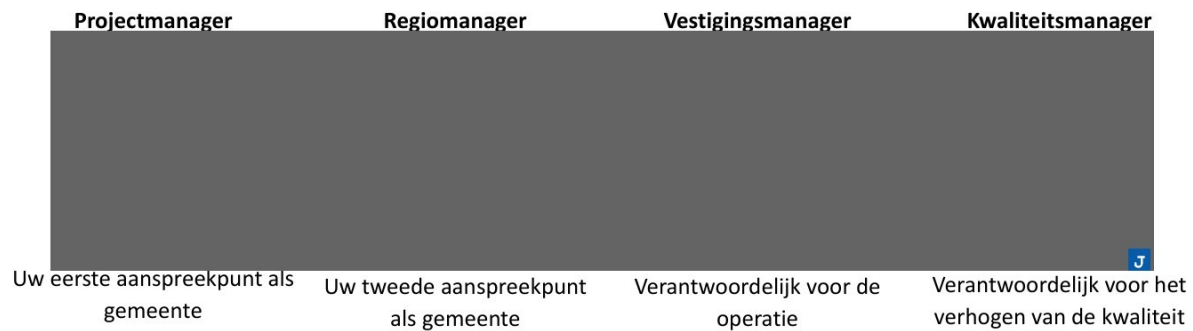
te helpen. Als u besluit de opdracht uit te breiden, dan hebben wij capaciteit om binnen de looptijd van de opdracht **1.500 huisbezoeken** uit te voeren.

6.2 De samenwerking met u als opdrachtgever

De samenwerking met u als opdrachtgever is gebaseerd op onze kernwaarde *samen sterk*. We houden tijdens de implementatie- en uitvoeringsfase de lijntjes kort en evalueren om te leren van de aanpak.

Operationele afstemming: PM Iris praat iedere twee weken uw projectleider bij. Aan de hand van het dashboard nemen ze de voortgang door. Onze PM doet proactief suggesties en koppelt naast de resultaten terug wat er speelt en leeft onder bewoners. Wij voeren in meer dan 80 gemeenten een energiearmoedeaanpak uit; onze PM deelt geleerde lessen en inzichten uit aanpakken elders proactief met u. De PM is uw vaste aanspreekpunt, en tussentijds per e-mail en telefoon te bereiken. We werken met dubbele dekking, dus als de PM met verlof is dan heeft u een tweede aanspreekpunt.

Periodieke evaluatie: We een uitgebreide evaluatie met uw projectleider, onze PM Iris, onze regiomanager
(
15). We bespreken de voortgang van het project en de onderlinge samenwerking.



Figuur 15: Het team dat met u in Zuidplas aan de slag gaat met het klussersproject

6.3 Omgaan met klantfeedback

We vragen ter verbetering van onze dienst en borging van de kwaliteit proactief klantfeedback uit. We hebben  Zij vraagt op twee manieren feedback bij bewoners:

1. **Digitale enquête:** Drie dagen na het huisbezoek ontvangt uw bewoner naast het verslag een korte vragenlijst per mail. In de enquête vragen we uit of uw bewoner tevreden is met het bezoek, of uw bewoner een energiebesparend product mist in het assortiment en of uw bewoner nog ideeën heeft om het huisbezoek te verbeteren. Aan de hand van bewoners feedback hebben we in lopende aanpakken nieuwe producten toegevoegd aan het aanbod, uiteraard na afstemming met u als gemeente.
2. **Telefonisch onderzoek:** Daarnaast belt fulltime  minimaal 5% van alle bewoners na waar een huisbezoek heeft plaatsgevonden. Van de bewoners die via de enquête aangeven ontevreden te zijn met het huisbezoek wordt 100% teruggebeld. Tijdens het telefoongesprek stelt Meike vragen over het huisbezoek en geeft desgewenst verdere uitleg over de besproken gedragstips of toegepaste maatregelen. Het doel van het telefonisch onderzoek is tweeledig: het stelt ons enerzijds in staat om uitgebreid feedback op te halen bij uw bewoner over het functioneren van de klusser en de werking van de toegepaste maatregelen, anderzijds helpt het om uw bewoner alsnog in diens wensen te voorzien. Eventuele gebreken of defecten komen via de telefoontjes onder onze aandacht. En uw bewoner voelt zich gezien en gehoord!

 Quote van een bewoner over het telefonisch onderzoek: "Ik ben super tevreden, de klussers waren hartstikke vriendelijk, kundig en professioneel. Ik ben blij met alle verbeteringen en tips die ik kreeg op het einde. Ik doe nu bijvoorbeeld de televisie iets sneller uit dan voorheen. Van de spaarlampen en de energiebesparende stekkerdoos maken we ook goed gebruik. **Extra netjes dat jullie nog nabellen!"**

Vanuit onze kernwaarde *leren en reflecteren* sturen we onze dienstverlening doorlopend bij n.a.v. bewonersfeedback. Gegeven feedback verwerken we in voorstellen aan u.

Voorbeelden van bijsturing en optimalisatie aan de hand van bewonersfeedback:

1. Bewoners gaven aan de rugzakken van onze klussers voor materiaal en gereedschap "lomp" te vinden. We doen op moment van schrijven een pilot waarin we werken met rolkoffers;
2. Op verzoek van bewoners hebben we onze afspraaktijden uitgebreid naar de avonden en weekenden. Zo helpen we ook bewoners die doordeweeks of overdag niet thuis zijn;
3. Bewoners misten de brievenbusborstel als maatregel. Bij gemeenten die deze maatregel niet standaard in het pakket hebben zitten, hebben we de brievenbusborstel voorgesteld.

6.4 Robuuste klachtenafhandeling

We gaan er niet zomaar vanuit dat iedereen toegang heeft tot internet en e-mail. We bieden daarom doorlopend telefonische ondersteuning via ons professionele klantcontactcentrum (KCC). Ons 18-koppige KCC is op werkdagen van 09:00 tot 17:30 telefonisch bereikbaar op werkdagen en doorlopend via e-mail en social media. Eventuele klachten nemen we zeer serieus via onze robuuste **klachtenregeling**. Uw bewoner kan een eventuele klacht via het online klachtenformulier, via sociale media, een brief of een e-mail of per telefoon kenbaar maken. Uw bewoner krijgt binnen 2 werkdagen een reactie. In het geval dat een extra huisbezoek nodig is, volgt deze uiterlijk 1 week na de binnengekomen klacht. Omdat we vaak nog actief zijn in de wijk van

uw bewoner, kunnen we in veel gevallen de volgende dag al langs om het probleem op te lossen. Binnengekomen klachten koppelt de PM terug tijdens het tweewekelijkse overleg met u als opdrachtgever.

i Ons klachtenpercentage is zeer laag: slechts bij **0,48%** van het aantal uitgevoerde huisbezoeken kwam een klacht voor (Q2 2023).

6.5 Risico's en beheersmaatregelen

Risico's	Beheersmaatregelen	
	<i>Preventieve beheersmaatregelen</i>	<i>Correctieve beheersmaatregelen</i>
1. Onvoldoende deelname door bewoners wegens wantrouwen en weinig enthousiasme	• We zorgen ervoor dat we zichtbaar zijn in de wijken en actief samenwerken met lokale partners. • Werken met goed getrainde en meertalige klussers (meertalig) om drempels te verlagen en vertrouwen te verhogen. • We gebruiken inzichten uit de gedragspsychologie en 'transitietaal' om bewoners te overtuigen mee te doen.	• We intensiveren de deur-aan-deur aanpak: onze ervaring is dat de 'kracht van herhaling' leidt tot hoger vertrouwen en conversies. In de planning is een periode ingebouwd om in de geselecteerde buurten nogmaals aan te bellen. • We hebben een serie aan aanvullende activiteiten klaar staan om het bereik van en vertrouwen in de klussendienst te vergroten, zoals flyeren op de weekmarkt in Nieuwerkerk aan den IJssel of in gebouwen van woningcorporatie Stedelink.
2. Slechte mond-tot-mond door bewoner met minder een minder goede ervaring	• De uitgebreide opleiding op technische en social skills van onze klussers verkleint de kans op ontevreden bewoners sterk. • We werken met kwalitatief en duurzame producten. Mocht er een artikel kapot gaan, lossen we dit direct op.	• We leveren uitgebreide nazorg. Ontevreden bewoners worden nagebeld en klachten worden binnen uiterlijk 1 week opgelost.
3. Leveringsproblemen van energiebesparende producten in de aanvoerketen	• We zorgen dat ervoor minimaal één maand aan huisbezoeken voorraad aanwezig is. • Onze leveranciers garanderen contractueel tijdige levering van producten.	• We kijken uit naar een back-up merk van gelijkwaardig niveau. • We hebben voor elke leverancier 1 back-up leverancier. Mocht een leverancier onverhoopt geen voorraad hebben of failliet gaan, dan kunnen we switchen naar een andere leverancier.

Commerciële gunningscriteria

Onderdeel	Prijs per huisbezoek excl. btw	Aantal huis-bezoeken	Totaal ex btw	Totaal incl btw
Proceskosten Incl. reiskosten en logistiek, projectmanagement (overleggen, rapportages), communicatiekit, nazorg/kwaliteitsmanagement, klantenservice en klachtenafhandeling, kantoor				
Materialen (gemiddeld, op basis van de bandbreedte van €50 tot €90 per huishouden, op basis van productenlijst hieronder)				
Arbeidskosten installatie materialen en diensten Obv. van uurtarief van €44 en gemiddelde gespreksduur van 45 minuten				
Arbeidskosten adviesgesprek Obv. van uurtarief van €44 en gemiddelde gespreksduur van 20 minuten				
Totaal				

Materialen (conform uw Programma van Eisen)

Waterbesparende douchekop (per stuk)	
Waterbesparende perlatoren (per stuk)	
Douchetimer (per stuk)	
Tochtstrips/tochtband, deurstrips (D-profiel, O-profiel, E-profiel, flexibel en niet-flexibel) (per meter)	
Brievenbusborstel (per stuk)	
Deurdranger (per stuk)	
Radiatorfolie magneetvariant Gemiddelde toepassing: 3m² per huishouden	
LED-lampen LED E27 - 5 of 8W LED E14 - 4W LED G9 - dimbaar	

⁸ We werken met een gemiddelde per huishouden, waarbij we zo veel mogelijk aansturen op de bandbreedte €70 tot €110 per huishouden. We stellen voor om te werken met verrekening achteraf op basis van daadwerkelijk toegepaste producten.

EN LED GU10 - dimbaar Gemiddelde toepassing: 4.8 lampen per huishouden	
Aan/uit stekkerdoos / schakelaar (per stuk)	
Tijdschakelaar (per stuk)	
Koolmonoxidemelder (per stuk)	
Leidingisolatie Gemiddelde toepassing: 1.5 meter per huishouden	
Totaal	

☒ **Extra onderscheidend:** Omdat we producten in bulk inkopen geven we zekerheid aan de geselecteerde leveranciers wat zich vertaalt in een lage inkoopprijs. We kunnen hierdoor de producten **25% onder de consumentenprijs** aan de bewoner leveren.

Naast de door u gevraagde producten in het programma van eisen kunnen wij de volgende producten toepassen:

1. Energieverbruiksmanager;
2. Radiatorventilator;
3. Kozijnfolie.

De kosten voor deze producten zijn niet opgenomen in de commerciële gunningscriteria. We gaan graag na gunning met u in gesprek of u de aanvullende producten wil toevoegen aan de productenlijst.

i **Transparantie** over ons verdienmodel:

1. We werken binnen de energieklussersopdracht volgens het **transactiemodel**. Conform uw offerteaanvraag rekenen we aan u als opdrachtgever een vast bedrag per huisbezoek dat we op nacalculatie verrekenen.
2. We houden hierbij **no-cure-no-pay** aan: alleen daadwerkelijk uitgevoerde huisbezoeken worden in rekening gebracht. Wij stellen voor no-cure-no-pay toe te passen voor de materialen: we verrekenen achteraf op basis van daadwerkelijk toegepaste producten, waarbij we de bandbreedte van  per huishouden aanhouden.
3. Al onze energieklussers hebben een 0-uren contract op basis van  per uur.
4. We hanteren tevens een **risico opslag** bij de inkoop van materialen, waarmee we kosten voor het houden van de voorraad dekken.

Van: " " J Document 108
Verzonden: woensdag 21 mei 2025 09:25
Aan: " " <@zuidplas.nl>; " " <@zuidplas.nl>
Onderwerp: RE: aanbesteding isolatieprogramma is gegund

Hoi J,

Naast dat we de stuurgroep volgende week informeren. Wordt er ook gewerkt aan een communicatieplan, dan wel partiicipatieplan? Ik ben even zicht hierop kwijt.

Groet J

Van: J <@zuidplas.nl>
Verzonden: dinsdag 20 mei 2025 15:24
Aan: J <@zuidplas.nl>
Onderwerp: aanbesteding isolatieprogramma is gegund

Hoi J,

De aanbesteding voor het isolatieprogramma is gegund aan de enige inschrijver het Duurzaam Bouw loket. We hebben daar geen moeite mee want hun inschrijving zag er goed uit.

Omdat de opdrachtwaarde 210k is hoef ik niet naar college voor mandaat maar mag de gemeentesecretaris tekenen voor de opdracht (overlegd met J

Wel vraag ik me af of het nog nodig is om via PFO of andere J Wybe te informeren over de gunning van de aanbesteding.

Wat denk je? Of ga ik gewoon aan de slag?

Met vriendelijke groet,

J
J



M 06-J
E J @zuidplas.nl | www.zuidplas.nl

Van: "[REDACTED]"
Verzonden: woensdag 21 mei 2025 09:32
Aan: "[REDACTED]" <[REDACTED]@zuidplas.nl>; "[REDACTED]" <[REDACTED]@zuidplas.nl>
Onderwerp: RE: aanbesteding isolatieprogramma is gegund

Hoi,

Oke, top!

Groet [REDACTED]

Van: [REDACTED] <[REDACTED]@zuidplas.nl>
Verzonden: woensdag 21 mei 2025 10:28
Aan: [REDACTED] <[REDACTED]@zuidplas.nl>
Onderwerp: Re: aanbesteding isolatieprogramma is gegund

Hoi [REDACTED],

Ik had met [REDACTED] afgesproken dat er geen participatieplan komt omdat er niets te participeren valt.

Alle voorwaarden en regels zijn opgedragen door de overheid.

Wel komt er een communicatieplan wat we samen met Duurzaam Bouw Loket zullen opstellen. Hier gaat als het goed is [REDACTED] mij nu bij helpen.

Met vriendelijke groet,

[REDACTED]



M 06-[REDACTED]
E [REDACTED] <[REDACTED]@zuidplas.nl | www.zuidplas.nl

Van: [REDACTED] <[REDACTED]@zuidplas.nl>
Datum: woensdag, 21 mei 2025 om 11:25
Aan: [REDACTED] <[REDACTED]@zuidplas.nl>, [REDACTED] <[REDACTED]@zuidplas.nl>
Onderwerp: RE: aanbesteding isolatieprogramma is gegund

Hoi [REDACTED],

Naast dat we de stuurgroep volgende week informeren. Wordt er ook gewerkt aan een communicatieplan, dan wel partiicpatieplan? Ik ben even zicht hierop kwijt.

Groet [REDACTED]

Van: [REDACTED] <[REDACTED]@zuidplas.nl>
Verzonden: dinsdag 20 mei 2025 15:24
Aan: [REDACTED] <[REDACTED]@zuidplas.nl>
Onderwerp: aanbesteding isolatieprogramma is gegund

Hoi [REDACTED],

De aanbesteding voor het isolatieprogramma is gegund aan de enige inschrijver het Duurzaam Bouw loket. We hebben daar geen moeite mee want hun inschrijving zag er goed uit.

Omdat de opdrachtwaarde 210k is hoef ik niet naar college voor mandaat maar mag de gemeentesecretaris tekenen voor de opdracht (overlegd met [REDACTED])

Wel vraag ik me af of het nog nodig is om via PFO of andere weg [REDACTED] te informeren over de gunning van de aanbesteding.

Wat denk je? Of ga ik gewoon aan de slag?

Met vriendelijke groet,

[REDACTED]

Van: "[REDACTED]"
Verzonden: vrijdag 18 oktober 2024 09:34
Aan: "[REDACTED]" <[REDACTED]@zuidplas.nl>
Onderwerp: RE: Beantwoording persvraag

Document 110

Hi [REDACTED],

Super fijn dat het nu akkoord is, jij pakt de persvraag dus verder op? En ik neem contact op met [REDACTED] over het aanpassen van de najaarsnota. Hij gaat daar maandag mee aan de slag gaf hij gisteren einde middag aan.

Dank voor het meedenken nogmaals!

Met vriendelijke groeten,

[REDACTED]



T 0180 – [REDACTED] | 06 [REDACTED]
E [REDACTED]@zuidplas.nl | www.zuidplas.nl
Gemeentehuis Raadhuisplein 1, 2914 KM Nieuwerkerk aan den IJssel
Postadres Postbus 100, 2910 AC Nieuwerkerk aan den IJssel

Van: [REDACTED] <[REDACTED]@zuidplas.nl>
Verzonden: vrijdag 18 oktober 2024 09:00
Aan: Wybe Zijlstra <wybe.zijlstra@zuidplas.nl>; [REDACTED] <[REDACTED]@zuidplas.nl>
CC: [REDACTED] <[REDACTED]@zuidplas.nl>; [REDACTED] <[REDACTED]@zuidplas.nl>; [REDACTED] <[REDACTED]@odmh.nl>; [REDACTED] <[REDACTED]@zuidplas.nl>
Onderwerp: Re: Beantwoording persvraag

Ga ik doen!

[REDACTED]

Verzonden vanuit [Outlook voor iOS](#)

Van: Wybe Zijlstra <wybe.zijlstra@zuidplas.nl>
Verzonden: Friday, October 18, 2024 8:58:13 AM
Aan: [REDACTED] <[REDACTED]@zuidplas.nl>
CC: [REDACTED] <[REDACTED]@zuidplas.nl>; [REDACTED] <[REDACTED]@zuidplas.nl>; [REDACTED] <[REDACTED]@odmh.nl>; [REDACTED] <[REDACTED]@zuidplas.nl>
Onderwerp: Re: Beantwoording persvraag

Hoi [REDACTED],

Dank, helder zo. Wellicht kan [REDACTED] zorgen voor het informeren van de destijds aanwezige pers. Met een verontschuldiging dat het wat meer tijd heeft gevraagd dan misschien verwacht.

Met een hartelijke groet,

Wybe Zijlstra
Wethouder gemeente Zuidplas

Van: [REDACTED] <[REDACTED]@zuidplas.nl>
Verzonden: Thursday, October 17, 2024 8:44:09 PM
Aan: Wybe Zijlstra <wybe.zijlstra@zuidplas.nl>
CC: [REDACTED] <[REDACTED]@zuidplas.nl>; [REDACTED] <[REDACTED]@zuidplas.nl>; [REDACTED] <[REDACTED]@odmh.nl>; [REDACTED] <[REDACTED]@zuidplas.nl>
Onderwerp: RE: Beantwoording persvraag

Goedenavond Wybe,

Dank voor je reactie. Hierbij onze terugkoppeling:

De vraag van de pers was: waarom staat daar alleen Stedelink?

Hierbij ons aangepaste voorstel voor de beantwoording:

Er is nog een laatste bedrag van de landelijke subsidie energiearmoede te besteden. Daarom heeft gemeente Zuidplas contact gezocht met alle woningcorporaties in Zuidplas, om gezamenlijk op te trekken in het treffen van maatregelen bij huurders met als doel het besparen van energie. We hebben contact gezocht met alle 4 de woningbouwcorporaties om verkennende gesprekken te voeren over een mogelijke aanpak en het kiezen van een doelgroep. Ten tijde van het schrijven van de najaarsnota had alleen Stedelink gereageerd. Inmiddels hebben 2 van de 4 woningbouwcorporaties hier op gereageerd. Het gaat daarbij trouwens niet om het nemen van isolatiemaatregelen, maar wel over andere kleine en middelgrote energiebesparende maatregelen.

Graag ontvangen wij jouw reactie op bovenstaande beantwoording naar de pers.

Daarnaast is dit ons voorstel voor de najaarsnota:

Er is nog een laatste bedrag van de landelijke subsidie energiearmoede te besteden. Daarom heeft gemeente Zuidplas contact gezocht met alle woningcorporaties in Zuidplas, om gezamenlijk op te trekken in het treffen van maatregelen bij huurders met als doel het besparen van energie. We hebben contact gezocht met alle 4 de woningbouwcorporaties om verkennende gesprekken te voeren over een mogelijke aanpak en het kiezen van een doelgroep. Inmiddels hebben 2 van de 4 woningbouwcorporaties hier op gereageerd. Het geld willen we besteden aan kleine en middelgrote energiebesparende maatregelen.

Als je akkoord bent, gaan we kijken hoe we dit kunnen aanpassen in de najaarsnota.

Met vriendelijke groeten,

[Redacted signature]



T 0180 – [Redacted] | 06 [Redacted]
E [Redacted]@zuidplas.nl | www.zuidplas.nl
Gemeentehuis Raadhuisplein 1, 2914 KM Nieuwerkerk aan den IJssel
Postadres Postbus 100, 2910 AC Nieuwerkerk aan den IJssel

Van: Wybe Zijlstra <wybe.zijlstra@zuidplas.nl>

Verzonden: woensdag 16 oktober 2024 16:43

Aan: [Redacted] <[\[Redacted\]@zuidplas.nl](mailto:[Redacted]@zuidplas.nl)>

CC: [Redacted] <[\[Redacted\]@zuidplas.nl](mailto:[Redacted]@zuidplas.nl)>; [Redacted] <[\[Redacted\]@zuidplas.nl](mailto:[Redacted]@zuidplas.nl)>; [Redacted] <[\[Redacted\]@zuidplas.nl](mailto:[Redacted]@zuidplas.nl)>

Onderwerp: Re: Beantwoording persvraag

Hoi [Redacted],

De vraag over waarom alleen Stedelink genoemd wordt, blijft onbeantwoord en dat was nu precies wat de pers wilde weten.

Met een hartelijke groet,

Wybe Zijlstra
Wethouder gemeente Zuidplas

Van: [Redacted] <[\[Redacted\]@zuidplas.nl](mailto:[Redacted]@zuidplas.nl)>

Verzonden: woensdag, oktober 16, 2024 15:02

Aan: Wybe Zijlstra <wybe.zijlstra@zuidplas.nl>

CC: [redacted] <[redacted]@zuidplas.nl>; [redacted] <[redacted]@zuidplas.nl>;

[redacted] <[redacted]@zuidplas.nl>

Onderwerp: Beantwoording persvraag

Goedemiddag Wybe,

Hierbij je de beantwoording van de persvraag die gesteld is tijdens de persconferentie ter goedkeuring:

Gemeente Zuidplas is in gesprek met de woningcorporaties, waaronder Stedelink, om gezamenlijk op te trekken in het treffen van maatregelen bij huurders met als doel het besparen van energie. Over de aanpak en de doelgroep vinden op dit moment verkennende gesprekken plaats. Het gaat daarbij in ieder geval niet om het nemen van isolatiemaatregelen, maar wel over andere kleine en middelgrote energiebesparende maatregelen.

Ben jij akkoord? Dan versturen wij dit antwoord. Ook gaan wij aan de slag met het doorvoeren van de aanpassing in de najaarsnota.

Met vriendelijke groeten,

[redacted]
[redacted]



T 0180 – [redacted] | 06 [redacted]

E [redacted]@zuidplas.nl | www.zuidplas.nl

Gemeentehuis Raadhuisplein 1, 2914 KM Nieuwerkerk aan den IJssel

Postadres Postbus 100, 2910 AC Nieuwerkerk aan den IJssel

Van: Wybe Zijlstra <wybe.zijlstra@zuidplas.nl>

Verzonden: dinsdag 8 oktober 2024 14:25

Aan: [redacted] <[redacted]@zuidplas.nl>

Onderwerp: Vraag uit persbijeenkomst najaarsnota

Hoi [redacted],

Ik kreeg zojuist vanuit de pers de vraag wat er precies achter de gedachte zit om een bedrag aan Stedelink uit te keren voor isolatiemaatregelen. Ik heb hier eerder overheen gelezen en heb ook geen idee hoe dit zit.

Kun jij mij hier helderheid (laten) verschaffen?

Met een hartelijke groet,

Wybe Zijlstra

Wethouder gemeente Zuidplas

Van: " " J "
Verzonden: vrijdag 7 juli 2023 11:18
Aan: " " J " < " J @zuidplas.nl>; " " J " < " J @zuidplas.nl>
Onderwerp: RE: brief Minister Jetten aan de wethouder duurzaamheid - Doe mee met de Nationale Klimaatweek

Top J,

Ik agendeer het onderwerp klimaatweek voor het volgende programmteam

Van: J < J >
Verzonden: vrijdag 7 juli 2023 12:10
Aan: J < J @zuidplas.nl>; J < J @zuidplas.nl>
 J J aan de wethouder duurzaamheid - Doe mee met de Nationale Klimaatweek

Dag J,

We organiseerde ook (ik deed dat eigenlijk) de kinder- en jeugdklimaatweek in die weken. Hierin gingen alle scholen in Zuidplas met elkaar een duurzame challenge aan. Altijd een groot succes! Het lijkt me tof om dat ook weer op te pakken in die week.

Andere suggesties:

- Podcasten weer onder de aandacht brengen;
- Mobiele showroom van DBL laten rondrijden;
- Energiecoaches;
- Fixklussers;
- Informatieavond Energietransitie;
- Collectieve inkoopactie isolatie;
- Regentonnen-actie;

Warme groet,

J
 J



T 0180 – J 06 J

E J @zuidplas.nl | www.zuidplas.nl

locatie: Raadhuisplein 1, 2914 KM Nieuwerkerk aan den IJssel

Postadres: Postbus 100, 2910 AC Nieuwerkerk aan den IJssel

Werkdagen: ma, di, do, vrij



Van: J < J @zuidplas.nl>
Verzonden: vrijdag 7 juli 2023 09:08
Aan: J < J @zuidplas.nl>; J < J @zuidplas.nl>
Onderwerp: RE: brief Minister Jetten aan de wethouder duurzaamheid - Doe mee met de Nationale Klimaatweek

Hoi,

Mee eens.

Deze brief is ook binnen gekomen bij bestuur en kreeg ik ook door van J Ik heb J laten weten dat we hier mee aan de slag gaan, maar dat we niet iets groots gaan optuigen.

We gaan ook kijken of we zaken die we toch al wilden doen kunnen bundelen in deze week.

Bijvoorbeeld

- Inzet educatie uren ODMH
- Bijeenkomst stakeholders over duurzaamheid
- Activiteit rondom aanpak energiearmoede
- Warmtetransitie?

Met vriendelijke groet,



gemeente
Zuidplas

T 0180-632795 M 06-
E @zuidplas.nl | www.zuidplas.nl

Van: <@zuidplas.nl>

Verzonden: donderdag 6 juli 2023 15:46

Aan: <@zuidplas.nl>; <@zuidplas.nl>

Onderwerp: FW: brief Minister aan de wethouder duurzaamheid - Doe mee met de Nationale Klimaatweek

Dag dames,

We hebben jaren lang de Drie Duurzame Dagen georganiseerd voor onze inwoners. Afgelopen jaar niet, omdat er geen geld voor was. Nu stel ik voor om mee te liften op de Nationale Klimaatweek die landelijk wordt georganiseerd.

Wat zeggen jullie?

Warme groet,

Projectleider Participatie Duurzaamheid & Klimaatadaptatie



T 0180 – 639 855 M 06
E @zuidplas.nl | www.zuidplas.nl

locatie: Raadhuisplein 1, 2914 KM Nieuwerkerk aan den IJssel

Postadres: Postbus 100, 2910 AC Nieuwerkerk aan den IJssel

Werkdagen: ma, di, do, vrij



Van: Klimaatweek <klimaatweek@minezk.nl>

Verzonden: donderdag 6 juli 2023 09:41

Aan: Klimaatweek <klimaatweek@minezk.nl>

Onderwerp: brief Minister Jetten aan de wethouder duurzaamheid - Doe mee met de Nationale Klimaatweek

U ontvangt niet vaak e-mail van klimaatweek@minezk.nl. [Meer informatie over waarom dit belangrijk is](#)

Beste wethouder duurzaamheid

Namens Rob Jetten, Minister voor Klimaat en Energie, stuur ik u deze brief met de oproep mee te doen aan de Nationale Klimaatweek 2023.

Met vriendelijke groet,

Pro



Ministerie van Economische Zaken en Klimaat

Bezuidenhoutseweg 73
2594 AC Den Haag

M: +31 (0) [redacted]

E: [redacted]@minezk.nl

Dit bericht kan informatie bevatten die niet voor u is bestemd. Indien u niet de geadresseerde bent of dit bericht abusievelijk aan u is gezonden, wordt u verzocht dat aan de afzender te melden en het bericht te verwijderen.

De Staat aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade, van welke aard ook, die verband houdt met risico's verbonden aan het elektronisch verzenden van berichten.

This message may contain information that is not intended for you. If you are not the addressee or if this message was sent to you by mistake, you are requested to inform the sender and delete the message.

The State accepts no liability for damage of any kind resulting from the risks inherent in the electronic transmission of messages.

Van: "[REDACTED]"
Verzonden: woensdag 15 november 2023 13:17
Aan: "[REDACTED]" <[REDACTED]@zuidplas.nl>
Onderwerp: Re: Collegeadvies

Document 112

[REDACTED] kijkt nog even naar het collegeadvies en dan komt mijn grootste uitdaging om alles netjes in Corsa te zetten. Ik zal met [REDACTED] overleggen wanneer het naar het college kan. De raadsinformatienota is ook klaar en een eerste aanzet voor de aanbesteding ligt bij inkoop om te bespreken.

Met vriendelijke groet,

[REDACTED]



M 06- [REDACTED]
E [REDACTED]@zuidplas.nl | www.zuidplas.nl

Van: [REDACTED] <[REDACTED]@zuidplas.nl>
Datum: woensdag, 15 november 2023 om 14:39
Aan: [REDACTED] <[REDACTED]@zuidplas.nl>
Onderwerp: RE: Collegeadvies

Dank je [REDACTED], ziet er goed uit! Wanneer denk je dat het naar college gaat?

Met vriendelijke groeten,

[REDACTED]



T 0180 – 332 783 | 06 [REDACTED]
E [REDACTED]@zuidplas.nl | www.zuidplas.nl
Gemeentehuis Raadhuisplein 1, 2914 KM Nieuwerkerk aan den IJssel
Postadres Postbus 100, 2910 AC Nieuwerkerk aan den IJssel

Van: [REDACTED] <[REDACTED]@zuidplas.nl>
Verzonden: woensdag 15 november 2023 11:31
Aan: [REDACTED] <[REDACTED]@zuidplas.nl>
Onderwerp: Re: Collegeadvies

Hoi [REDACTED],

Natuurlijk, hierbij het projectplan wat naar het college gaat.

Met vriendelijke groet,

[REDACTED]



M 06- [REDACTED]
E [REDACTED]@zuidplas.nl | www.zuidplas.nl

Van: [REDACTED] <[REDACTED]@zuidplas.nl>
Datum: woensdag, 15 november 2023 om 13:18

Aan: [redacted] <[redacted]@zuidplas.nl>

Onderwerp: RE: Collegeadvies

Hoi [redacted],

Is prima inderdaad, ziet er goed uit. Ik kan mij voorstellen dat ze hier op door gaan vragen, maar mogelijk is het nog iets te vroeg hier uitgebreider op in te gaan? In ieder geval worden de gebruikelijke communicatiekanalen van de gemeente toch ook ingezet om mensen te wijzen op de actie? Dan dat er nog bij op nemen? Kan ik evt. al meelesen in de aanpak / het projectplan?

Met vriendelijke groeten,

[redacted]
[redacted]



T 0180 – [redacted] | 06 [redacted]

E [redacted]@zuidplas.nl | www.zuidplas.nl

Gemeentehuis Raadhuisplein 1, 2914 KM Nieuwerkerk aan den IJssel

Postadres Postbus 100, 2910 AC Nieuwerkerk aan den IJssel

Van: [redacted] <[redacted]@zuidplas.nl>

Verzonden: dinsdag 14 november 2023 10:34

Aan: [redacted] <[redacted]@zuidplas.nl>

Onderwerp: Collegeadvies

Hoi [redacted],

Ik heb een collegeadvies geschreven voor het isolatieproject (bijgaand). Onderaan staat een heel kort tekstje over de communicatie. Moet hier nog iets aan toegevoegd worden?

Tijdens de uitvoering is het mijn idee om iedereen die in een DEFG label woont en energietoeslag krijgt te laten bellen door het sociaal domein en de rest van de bewoners een brief te sturen, maar dat is veel te veel in detail voor het collegeadvies.

Met vriendelijke groet,

[redacted]
[redacted]



M 06- [redacted]

E [redacted]@zuidplas.nl | www.zuidplas.nl

Van: "[REDACTED]"
Verzonden: maandag 30 juni 2025 09:52
Aan: "[REDACTED]" <[REDACTED]@zuidplas.nl>; "[REDACTED]" <[REDACTED]@zuidplas.nl>
Cc: "[REDACTED]" <[REDACTED]@zuidplas.nl>
Onderwerp: Re: communicatie afronding aanpak energiearmoed

Ja goed idee. [REDACTED] zullen wij even een half uurtje inplannen in onze agenda om te kijken hoe we dit gaan aanpakken?

Met vriendelijke groet,

[REDACTED]
[REDACTED]



M 06-[REDACTED]
E [REDACTED]@zuidplas.nl | www.zuidplas.nl

Van: [REDACTED] <[REDACTED]@zuidplas.nl>
Datum: maandag, 30 juni 2025 om 09:06
Aan: [REDACTED] <[REDACTED]@zuidplas.nl>, [REDACTED] <[REDACTED]@zuidplas.nl>
CC: [REDACTED] <[REDACTED]@zuidplas.nl>
Onderwerp: communicatie afronding aanpak energiearmoed

Hoi [REDACTED] en [REDACTED],

Het project aanpak energiearmoede is volgens mij zo goed als mogelijk afgerond. Er zijn mooie successen behaald. Werd ook nog even benoemd in de raad.

Lijkt me goed dat we hiervoor ook de communicatie doen. Successen mogen we ook wat meer naar buiten communiceren. En vervolgens een link te leggen met de aanpak isolatie dat deze van het najaar komt.

Zouden jullie samen de communicatie kunnen oppakken?

Met vriendelijke groet,

[REDACTED]
[REDACTED]



T 0180-632795 M 06-[REDACTED]
E [REDACTED]@zuidplas.nl | www.zuidplas.nl

Van: " " **Document 114**
Verzonden: maandag 26 mei 2025 07:30
Aan: " " <" "@zuidplas.nl>; " " <" "@zuidplas.nl>
Onderwerp: RE: data opvragen bij ODHM

Hoi,

Als ODMH deze heeft, kan je zeker met ODMH contact opnemen.

Ik zou wel heel graag even bijpraten over het project. Ik schiet een afspraak in en nodig " " erbij uit.

Als uitvoering start, wanneer gaat wat naar buiten? Ik wil nog ff een inschatting maken of we raad moeten informeren, kunnen " " en ik peilen in SG Duurzaamheid.

En zou er nog een subsidieregeling komen? Beleidsregels of verordening? Dan is ook college of raad aan zet.

Met vriendelijke groet,

" "
" "



T " M 06- "
E " "@zuidplas.nl | www.zuidplas.nl

Van: " " <" "@zuidplas.nl>
Verzonden: vrijdag 23 mei 2025 10:45
Aan: " " <" "@zuidplas.nl>
Onderwerp: data opvragen bij ODHM

Hoi " ,

De aanbesteding van het isolatieprogramma is afgerond en ik verwacht 1 juni te kunnen starten met de uitvoering samen met het Duurzaam Bouwloket.

Dit betekent dat ik veel woningdata nodig heb om de doelgroepen te kunnen identificeren.
Kan ik hiervoor ODMH vragen?

Met vriendelijke groet,

" "
" "



M 06- "
E " "@zuidplas.nl | www.zuidplas.nl

Van: "[redacted]"
Verzonden: donderdag 13 juli 2023 08:53
Aan: "[redacted]" <[redacted]@zuidplas.nl>
Onderwerp: RE: Duurzaam Zuidplas | Nieuwsbrief Mei 2023

Ha [redacted],

Absoluut mee-eens!! Gaan we doen. Laat jij het mij weten als ik je kan helpen?

Warme groet,

[redacted]



T 0180 – [redacted] M 06 [redacted]

E [redacted]@zuidplas.nl | www.zuidplas.nl

Locatie: Raadhuisplein 1, 2914 KM Nieuwerkerk aan den IJssel

Postadres: Postbus 100, 2910 AC Nieuwerkerk aan den IJssel

Werkdagen: ma, di, do, vrij



Van: [redacted] <[redacted]@zuidplas.nl>
Verzonden: donderdag 13 juli 2023 08:51
Aan: [redacted] <[redacted]@zuidplas.nl>
Onderwerp: RE: Duurzaam Zuidplas | Nieuwsbrief Mei 2023

Ok dat is jammer inderdaad. Ik kijk ernaar en laat weten als we het geplaatst hebben. Alsnog kijken hoe wij onze site vanaf nu zoveel mogelijk up-to-date kunnen houden en minder doc's plaatsen die snel verouderen ;-)

Met vriendelijke groeten,

A [redacted]



T 0180 – [redacted] | 06 [redacted]

E [redacted]@zuidplas.nl | www.zuidplas.nl

Gemeentehuis Raadhuisplein 1, 2914 KM Nieuwerkerk aan den IJssel

Postadres Postbus 100, 2910 AC Nieuwerkerk aan den IJssel

Van: [redacted] <[redacted]@zuidplas.nl>
Verzonden: woensdag 12 juli 2023 21:34
Aan: [redacted] <[redacted]@zuidplas.nl>
Onderwerp: FW: Duurzaam Zuidplas | Nieuwsbrief Mei 2023

Hoi [redacted],

We zijn natuurlijk al bezig met het opschonen van de website, en toevallig ontving ik gister deze mail van het Duurzaambouwloket die op haar beurt weer een inwoner een mail had ontvangen.

In de laatste nieuwsbrief hebben we blijkbaar verwezen naar een factsheet die verouderd is. [redacted] van het Duurzaambouwloket heeft een nieuwe factsheet verstuurd. Wil jij dit verder oppakken? Dan mail ik [redacted] terug dat we het gaan regelen.

Dankjewel!!!!

Warme groet,



T 0180 - [redacted] M 06 [redacted]

E [redacted]@zuidplas.nl | www.zuidplas.nl

locatie: Raadhuisplein 1, 2914 KM Nieuwerkerk aan den IJssel

Postadres: Postbus 100, 2910 AC Nieuwerkerk aan den IJssel

Werkdagen: ma, di, do, vrij



Van: [redacted] <[redacted]@duurzaambouwloket.nl>

Verzonden: dinsdag 11 juli 2023 20:52

Aan: [redacted] <[redacted]@zuidplas.nl>

Onderwerp: FW: Duurzaam Zuidplas | Nieuwsbrief Mei 2023

U ontvangt niet vaak e-mail van [redacted]@duurzaambouwloket.nl. [Meer informatie over waarom dit belangrijk is](#)

Hoi [redacted],

Hoe gaat het ermee?

Ik wil je even attenderen om onderstaande mail. Deze kregen we doorgezet van een bewoner die de mailing vanuit de jullie gemeente had ontvangen. Echter werd daar verwezen naar oude factsheets. Kun je de mensen die deze nieuwsbrief hebben opgemaakt laten weten dat als ze dit soort verwijzingen maken ze wel de nieuwste versie gebruiken. Deze zijn te vinden op onze site. In de bijlage heb ik een voorbeeld van recente versies aan de mail gehangen.

Nu was [redacted] boos aan de telefoon en gaf af op de gemeente. Dat is zonde van een waardevol contactmoment. Alvast dank voor het doorzetten.

Met vriendelijke groet,



Werkdagen Ma, Di, Wo en Do.

M 06 - [redacted]

T 072 - [redacted]

W www.duurzaambouwloket.nl



Van: [redacted] <[redacted]@hotmail.com>

Verzonden: vrijdag 30 juni 2023 16:45

Aan: [redacted] <[redacted]@duurzaambouwloket.nl>

Onderwerp: FW: Duurzaam Zuidplas | Nieuwsbrief Mei 2023

Beste [redacted]

Zoals telefonisch besproken stuur ik je bij deze de mail die ik heb ontvangen vanuit gemeente zuidplas. Een nieuwsbrief.

Onder het kopje "isoleren en sparen" (geel) staat een link. Als je deze gebruikt kom je op een site van "duurzaam zuidplas".

Hier staat onder kopje 3 "vloer" ook weer een koppeling "vloerisolatie". Wanneer je deze gebruikt kom je op de fact sheet van het duurzaam bouwloket met de kosten van vloerisolatie. Deze fact sheet geeft geen informatie voor eventuele bedrijven en is ook prijstechnisch, naar mijn mening, niet up to date. Het betreft ook een fact sheet vanuit 2019. De informatie die ik op deze wijze vanuit de gemeente Zuidplas krijg is niet compleet en verouderd.

Ter info

Mvg

Verzonden vanaf mijn Galaxy

----- Oorspronkelijk bericht -----

Van: [redacted] <[redacted]@hotmail.com>

Datum: 30-06-2023 13:01 (GMT+01:00)

Aan: [redacted] <[redacted]@hotmail.com>

Onderwerp: Fwd: Duurzaam Zuidplas | Nieuwsbrief Mei 2023

Verstuurd vanaf mijn iPad

Begin doorgestuurd bericht:

Van: Duurzaam Zuidplas <duurzaam@zuidplas.nl>

Datum: 15 mei 2023 om 14:43:38 CEST

Aan: [redacted] <[redacted]@hotmail.com>

Onderwerp: Duurzaam Zuidplas | Nieuwsbrief Mei 2023

[Bekijk de webversie](#)



**Duurzaam
Zuidplas**

Duurzaam Nieuws

Nummer 22, Mei 2023



Samen aan de slag met verduurzamen!

Het voorjaar begon al in maart, maar het is pas sinds kort ook eindelijk voelbaar wat warmer. De zon schijnt geregeld en veel mensen gaan juist nu aan de slag om het huis te verduurzamen en klaar te maken voor de volgende winters. We merken steeds meer dat een goed geïsoleerd huis verschillende voordelen heeft. In een goed geïsoleerd huis heeft u minder last van kou en tocht, een lagere energierekening én het zorgt voor minder CO₂-uitstoot. Ook zie ik in Zuidplas



steeds meer zonnepanelen op de daken verschijnen. Dat stimuleren wij als gemeente, want met zonnepanelen wekken we groene stroom op en leveren ze een flinke besparing op de energierekening op. Als u deze zomer ook aan de slag wilt met verduurzamen is het goed om te weten dat er verschillende subsidies en initiatieven zijn die u hierbij kunnen helpen. De Duurzaamheidslening is bijvoorbeeld nog steeds aan te vragen. En er zijn verschillende subsidies beschikbaar, bijvoorbeeld voor het vergroenen van uw tuin of dak. Dit zorgt weer voor verkoeling op de hete zomerdagen. En regenwater kan na een hoosbui dan makkelijker de grond in zakken, waardoor er minder kans is op wateroverlast. Zo worden onze tuinen en dorpen een prettigere leefomgeving voor mensen en dieren. Maar ook met kleine stapjes en het aanpassen van ons gedrag kunnen we al besparen op ons energieverbruik en dus op onze energiekosten. Bijvoorbeeld door korter te douchen dan gebruikelijk of onze was buiten te drogen in plaats van in de wasdroger. Kortom, er zijn veel mogelijkheden en ook makkelijke en leuke manieren te verduurzamen en zo geld te besparen.

Als gemeente zijn wij de afgelopen maanden bezig geweest met het uitvoeren van verschillende technische warmteanalyses. Dit om te kijken naar manieren en oplossingen om onze woningen in de toekomst aardgasloos te verwarmen. Binnenkort bepalen we met de resultaten van dat onderzoek in welke wijk we als gemeente als eerste aan de slag kunnen om een uitvoeringsplan op te zetten. Het wijkuitvoeringsplan beschrijft de aanpak om een wijk aardgasvrij te verwarmen. Dit uitvoeringsplan maken we samen met de inwoners, ondernemers en maatschappelijke organisaties. In de toekomst willen we elektriciteit ook duurzaam opwekken én hebben we daarnaast veel meer elektriciteit nodig, bijvoorbeeld voor het elektrisch rijden, het elektrisch koken en elektrisch verwarmen van onze huizen. Daarom onderzoeken we ook welke soort gebieden en projecten het meest geschikt zijn voor het grootschalig opwekken van zonne-energie in onze gemeente. Omdat wij uw mening graag willen weten, hebben wij onlangs op de weekmarkt in Zevenhuizen en Nieuwerkerk aan den IJssel gestaan, organiseren wij binnenkort nog een inwonersavond én kunt u een [vragenlijst](#) invullen. De resultaten van deze vragenlijst, de straatgesprekken en de inwonersavond komen samen in een rapport. De uitkomsten worden gebruikt voor verdere besluiten over het opwekken van duurzame energie. Wij horen heel graag ook uw mening!

In deze nieuwsbrief leest u meer over bovengenoemde onderwerpen. Ik wens u veel leesplezier!

Wethouder Duurzaamheid,

Wybe Zijlstra



Energietransitie

Met het vaststellen van de Transitievisie Warmte (hierna TVW) in december 2021 heeft de gemeente de eerste stap gezet in de energietransitie voor onze woningen. We zijn nu bezig met opstellen van een plan om de TVW verder uit te werken. In de TVW zijn twee verkenningsswijken in Zuidplas aangewezen, waar op dit moment een technisch onderzoek uitgevoerd wordt naar mogelijke manieren om aardgasloos woningen te verwarmen. Binnenkort bepalen we met de resultaten van dat onderzoek in welke wijk we als gemeente als eerste aan de slag gaan om een uitvoeringsplan op te zetten. Het wijkuitvoeringsplan beschrijft de aanpak om een wijk aardgasvrij te verwarmen. Dit uitvoeringsplan maken we, net als de TVW met inwoners, ondernemers en maatschappelijke organisaties. Meer lezen over de TVW? Kijk dan [op onze site](#).



Om onze inwoners te helpen met het verduurzamen van de woning, is de **Transitievisie Warmte Tool** ontwikkeld. Deze tool geeft inzicht in wat u nu al kunt doen om uw woning aardgasvrij te maken in de toekomst. En hoe die maatregelen u veelal geld besparen en meer comfort kunnen opleveren. Zien welke maatregelen u kunt treffen? Doe de check [via deze link](#).



Uw mening over zonne-energie

De gemeente gaat graag met inwoners in gesprek over welk soort gebieden en projecten u het meest geschikt vindt voor het opwekken van zonne-energie. Dat doen we door u vragen te stellen in een online vragenlijst. Ook voeren we gesprekken met inwoners op straat. En nodigen we u uit voor een bijeenkomst. Ga voor meer informatie en de vragenlijst [naar onze website](#).

Naast de vragenlijst waren wij op **11 en 12 mei** aanwezig op de weekmarkt in Zevenhuizen en Nieuwerkerk aan den IJssel om met inwoners in gesprek te gaan en vragen te stellen over het opwekken van duurzame energie.

Kom naar de inwonersavond

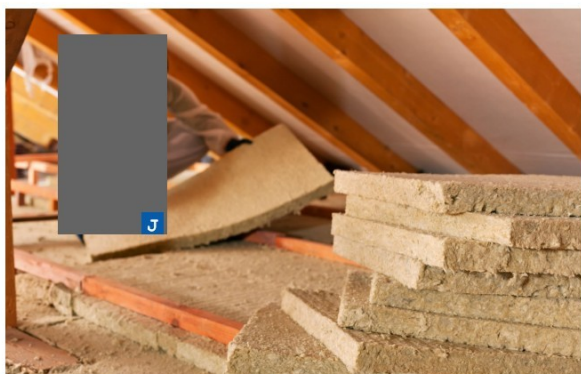
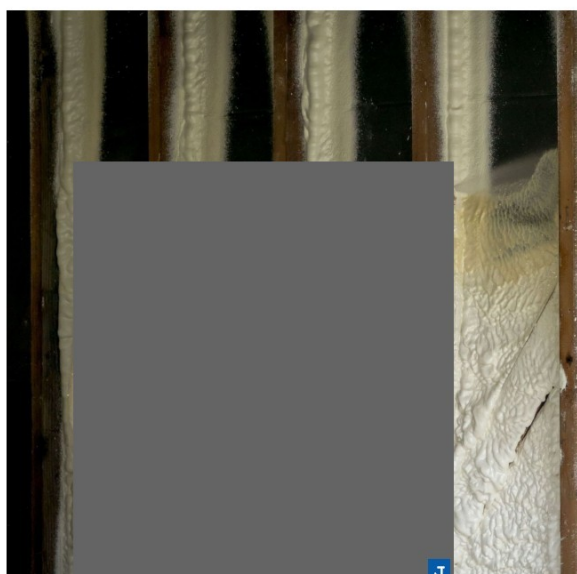
Op [donderdagavond 8 juni](#) is er een inwonersbijeenkomst in Dorpshuis Swanla om verder met elkaar in gesprek te gaan over dit onderwerp. Tijdens deze bijeenkomst vertellen wij u graag waar wij nu staan en praten wij met elkaar aan gesprekstafels verder over onderwerpen die te maken hebben met de opwek van duurzame elektriciteit. [U kunt zich via deze link aanmelden voor de bijeenkomst.](#)

Duurzaamheids-financieringen en subsidies

Naast verschillende subsidies die de Rijksoverheid beschikbaar stelt voor duurzaamheid, stimuleren wij als gemeente Zuidplas ook duurzaamheidsinitiatieven voor inwoners. Zo kunnen alle inwoners tegen een aantrekkelijk rentepercentage van 1,6% een duurzaamheidslening aanvragen voor verduurzamingsmaatregelen. Meer lezen voor welke subsidies u wellicht in aanmerking komt? Doe de subsidiecheck bij het [Energieloket](#). Voor alle denkbare duurzaamheidsmaatregelen die u aan uw woning kunt doen, kunt u de Duurzaamheidslening aanvragen. Zoals:

- het aanleggen van zonnepanelen,
- het isoleren van de woning (vloer-, dak-, spouwmuurisolatie of HR+ +glas)
- het installeren van een (hybride) warmtepomp

U mag ook meerdere items opgeven voor een lening, tot een maximumbedrag van €15.000,-. Klik op [deze link](#) voor meer informatie en het aanvragen van de lening. Ook is er een energie-bespaarlening beschikbaar met 0% rente via het Nationaal Warmtefonds voor huishoudens met een verzamelinkomen tot € 45.014,- per jaar. Samen gaan we voor een duurzaam Zuidplas!



Isoleren en besparen

Een goed geïsoleerd huis heeft verschillende voordelen: minder kou en tocht, een lagere energierekening én minder CO₂-uitstoot. Gemeente Zuidplas laat u graag zien hoe u de isolatie van uw huis checkt en wat u kunt doen om dak, muren, ramen of vloer beter te isoleren. Bekijk de tips [op onze website](#).



Gaat u dit voorjaar aan de slag met uw tuin? Kijk dan eens of u een aantal tegels in uw tuin kan vervangen door groen. U kunt misschien wel meer inheemse bloemen, planten en bomen kwijt in uw tuin? Een groene tuin is goed voor de biodiversiteit: dieren, vogels en insecten profiteren ervan. En regenwater kan na een hoosbui dan makkelijk de grond in zakken, waardoor er minder kans is op wateroverlast. Ook zorgt groen voor verkoeling op de hete zomerdagen. Zo worden onze tuinen en dorpen een prettigere leefomgeving voor mensen en dieren. Samen gaan we voor een groen Zuidplas! Meer informatie vindt u op onze website.



3 tips om uw tuin te vergroenen

1. Het is fijn als minimaal 60% van uw tuin groen is. Als u wilt verharden en bijvoorbeeld tegels wilt plaatsen, kies dan voor waterdoorlatende klinkers of een terras met brede voegen. Dan kan het water daarlangs de bodem in trekken.
2. Plaats een regenton om het regenwater op te vangen. In droge periodes kunt u de tuin water geven zonder drinkwater te gebruiken. Dit zorgt er ook voor dat schoon regenwater niet in het riool terecht komt.
3. Wilt u een tuin vol leven, met bijen, insecten, vogels en dieren? Lees uitgebreide tips op de website van Milieu Centraal over insecten en dieren en een bijenvriendelijke tuin.

SAMEN DUURZAAM DOEN

Colofon

Deze nieuwsbrief wordt samengesteld door programmteam Duurzaamheid en Klimaatadaptatie van gemeente Zuidplas. Heeft u opmerkingen over of onderwerpen voor de nieuwsbrief? Dan kunt u een mail sturen naar duurzaam@zuidplas.nl.



[Facebook](#)



[Website](#)



[Twitter](#)



Deze e-mail is verstuurd aan [REDACTED]@hotmail.com.
Als u geen nieuwsbrief meer wilt ontvangen, kunt u zich [hier afmelden](#).
U kunt ook uw [gegevens inzien en wijzigen](#).
Voor een goede ontvangst voegt u duurzaam@zuidplas.nl toe aan uw adresboek.

Van: " " <"@odmh.nl> **Document 116**
Verzonden: maandag 8 april 2024 16:06
Aan: " " <"@zuidplas.nl>; " " <"@zuidplas.nl>
Onderwerp: RE: Energiearmoede

Hi ,

Bedankt voor het doorsturen.

Ik zal met ze in contact treden want ik begrijp de precieze vraag of het doel van milieu centraal nog niet echt. Voor nu is de aanpak huurders nog erg minimaal in onze gemeente (en het SPUK budget ook zo goed als op).

Groet,

Met vriendelijke groet,

Afdeling Expertise



Omgevingsdienst Midden-Holland | Postbus 45, 2800 AA Gouda | Thorbeckelaan 5, 2805 CA Gouda
088 - | "@odmh.nl" | www.odmh.nl | [@ODMIDDENHOLLAND](https://twitter.com/ODMIDDENHOLLAND)

Openingstijden Midden-Hollandhuis: ma - do 08:30 - 17:00, vr 08:30 - 13:00
Werkdagen oneven: ma, di, wo, do, vr
Werkdagen even : ma, di, wo, do

Omgevingsdienst Midden-Holland draagt bij aan een veilige, duurzame en gezonde leefomgeving.

Van: " " <"@zuidplas.nl>
Verzonden: donderdag 4 april 2024 15:08
Aan: " " <"@odmh.nl>; " " <"@zuidplas.nl>
Onderwerp: FW: Energiearmoede

Is dit interessant voor Zuidplas?

Van: " " <"@milieucentraal.nl>
Verzonden: Tuesday, March 26, 2024 12:09:13 AM
Aan: " " <"@milieucentraal.nl>
Onderwerp: Energiearmoede

U ontvangt niet vaak e-mail van " " <"@milieucentraal.nl". [Meer informatie over waarom dit belangrijk is](#)

Goedemorgen/goedemiddag, mijn naam is ,

Afgelopen december of januari ontving u onderstaande e-mail van mij.

Wij zijn zeer verheugd te melden dat er inmiddels 110 gemeenten interesse toonden in ons programma en dat tientallen van uw collega's ons netwerk versterken. We zijn benieuwd of ook uw gemeente, energiehulp samen met anderen inclusiever wil maken.

Binnenkort organiseren we een actiebijeenkomst waarvoor we al onze netwerkpartners uitnodigen.

Misschien was onderstaande e-mail aan uw aandacht ontsnapt. Daarom stuur ik onze oproep opnieuw naar u toe. We hopen u binnenkort te kunnen verwelkomen bij dit groeiende netwerk.

Goedemiddag, mijn naam is ,

Ik ben werkzaam bij Milieu Centraal als verbinder en ondersteuner binnen het programma Energiehulp vanuit vertrouwde kringvoor huurders in energiearmoede. Als landelijke en onafhankelijk kennis- en voorlichtingsorganisatie

helpen wij consumenten met praktische informatie om duurzame stappen te zetten waaronder energie te besparen.

Programma: Energiehulp vanuit vertrouwde kring voor huurders in energiearmoede

Op dit moment zijn we samen met de Nederlandse Schuldhulp Route (NSR/Geldfit), de Woonbond en de Alliantie Inclusieve Energietransitie gestart met een vierjarig landelijk programma. Binnen dit programma willen we aan alle partijen die energiehulp bieden aan huurders in energiearmoede sterkere ondersteuning gaan bieden om de doelgroep nog beter communicatief te kunnen bereiken. En dan met name vanuit de eigen vertrouwde kring van de huurders zelf. Met ondersteuning van het ministerie van Binnenlandse zaken gaan we de komende vier jaar globaal op hoofdlijnen het volgende doen:

- * Onderzoeken wie, waar, wat doet in ons land om huurders in energiearmoede te helpen en met welke resultaten. Ook inventariseren we waar welke behoeftes liggen en kennishiaten. Deze kennisbasis gaan we vervolgens openstellen voor geïnteresseerden.
- * Op basis van bovenstaande gaan we interventies opstellen en bijvoorbeeld diverse communicatie- en gedragsveraderingsroutes (gebaseerd op succesvolle voorbeelden) ontwikkelen die ook cultuursensitief worden gemaakt.
- * En dit willen we vervolgens ook weer openstellen voor bijv. gemeenten. Denk bijvoorbeeld aan een lijst met best practices per subdoelgroep of concrete cultuur sensitieve content per subdoelgroep.

Inventarisatie onder gemeenten

In dit kader inventariseren we nu ook bij gemeenten, wie voor ons in dit kader de juiste contactpersonen zijn. Wie houdt zich met dit onderwerp bezig? Ik heb uw mailadres op de gemeentelijke website gevonden als de persoon binnen de gemeente die zich bezighoudt met het thema (energie)armoede. Is dit juist? Zijn er nog andere personen?

Uw hulpvraag rond energiearmoede horen we ook graag

Laat het ons vooral ook weten als u zelf een hulpvraag aan Milieu Centraal heeft, of een suggestie als het gaat om het nog beter kunnen bereiken van huurders in energiearmoede?

We zijn ook dol op voorbeelden van een aanpak die in uw gemeente wel of niet goed gewerkt hebben.

Op de hoogte blijven?

We horen heel graag van u en uiteraard vervolgens ook of u het op prijs stelt als wij u als Milieu Centraal op de hoogte blijven houden van de ontwikkelingen binnen dit programma. En dus, of het akkoord is dat u van Milieu Centraal af en toe e-mails ontvangt in dat kader?

Alvast hartelijk dank voor je informatie en tijd!

Als u heeft aangegeven op de hoogte gehouden te willen worden, gaan we u mailen als we weer nieuws hebben. U kunt mij/ons ook altijd e-mailen.

Met vriendelijke groet,

[redacted] – [redacted]@milieucentraal.nl

06 [redacted]

06 [redacted]

&

[redacted] – [redacted]@milieucentraal.nl

([redacted])

Milieu Centraal

Op de hoogte blijven? Abonneer je op onze [nieuwsbrief](#)!



Met vriendelijke groet,

Milieu Centraal

Op de hoogte blijven? Abonneer je op onze [nieuwsbrief!](#)



Van: " [redacted] J "

Verzonden: donderdag 18 januari 2024 09:49

Aan: " [redacted] J @zuidplasonline.nl " < [redacted] J @zuidplasonline.nl >

Cc: "Communicatie" <Communicatie@zuidplas.nl>

Onderwerp: RE: energiemaatregelen

Document 117

Beste [redacted] J

Hierbij ontvang je meer informatie over de energiefixers en kadokaarten die inwoners die energietoeslag hebben ontvangen kunnen aanvragen. Mocht je aanvullende vragen hebben, dan horen wij dat graag:

Vanuit het Rijk zijn gelden beschikbaar gesteld die op grote schaal in te zetten zijn voor eenvoudige energiebesparende maatregelen (tot enkele honderden euro's per huishouden). De middelen zijn niet toereikend om grotere maatregelen per huishouden te treffen.

De gemeente heeft een aanpak energiearmoede gemaakt voor de besteding van deze Rijksgelden. De aanpak Energiearmoede is gestart op 1 november 2023.

Er zijn twee acties tegelijkertijd gestart. Een huisbezoek van een energiefixer en een witgoedvoucher. Er zijn bijna 1.500 huishoudens aangeschreven. Dit zijn bewoners die de energietoeslag hebben ontvangen. Inwoners konden vanaf 1 november beide acties aanvragen. De gemeente heeft eerst 400 witgoedvouchers t.w.v. [redacted] G en 500 huisbezoeken door energiefixers ingekocht. Op 5 november heeft de gemeente nog eens 200 vouchers bijgekocht.

De twee acties voor inwoners die de energietoeslag hebben gekregen:

1) energiefixers die op verzoek van de inwoner langs gaan voor advies en het installeren van eenvoudige energiebesparende maatregelen. Een huisbezoek bestaat uit 2 onderdelen:

- een persoonlijk adviesgesprek hoe inwoners in de woning het beste energie kunnen besparen. Dit kunnen bijvoorbeeld energiebespaartips zijn. De energiefixer is een professional die veel weet. Inwoners kunnen er dus alle vragen over energiebesparing aan stellen.
- Daarnaast nemen de energiefixers gereedschap en handige producten mee. Ze kijken in overleg met de inwoner welke energiebesparende maatregelen voor de woning het beste zijn. Ze installeren bijvoorbeeld radiatorfolie, tochtstrips en/of stellen de centrale verwarming (cv) slimmer in. Zo is er minder energie nodig om een huis warm te krijgen en houdt het huis de warmte langer vast. Dat scheelt in de portemonnee en het is ook nog eens helemaal gratis voor de inwoner.

De energiefixers zijn in dienst van het Regionaal Energieloket. Het Regionaal Energieloket voert deze actie uit voor de gemeente Zuidplas. Daarnaast voert de energiefixer een adviesgesprek met de bewoner over hoe bewoner in zijn/haar specifieke situatie het beste energie kan besparen. Ook flyeren de energiefixers gericht en werd er gericht bij de inwoners aangebeld met de vraag of er interesse is om een afspraak te maken. Energiefixers kunnen zich altijd legitimeren.

2) Deze inwoners kunnen een witgoedvoucher t.w.v. [redacted] G aanvragen die de inwoner zowel online als fysiek in aangesloten winkels kan inleveren. Daarmee hopen we dat de inwoner energie en kosten kan besparen en energiezuinigere producten gaat kopen en zo de bijvoorbeeld oude, verspillende koelkast de deur uit kan doen.

Voor deze twee acties geldt: op is op. Er is momenteel een wachtrij voor de vouchers. Er wordt gekeken of opschalen opnieuw mogelijk is.

Het Regionaal Energie Lokaal (REL) voert beide acties in samenwerking met de gemeente uit.

Meer informatie is ook te lezen op www.zuidplas.nl/energietoeslag Mocht je aanvullende vragen hebben, dan horen wij dat graag.

Met vriendelijke groeten,

[redacted] J
[redacted] J



T 0180 – [redacted] J | 06 [redacted] J
E [redacted] J @zuidplas.nl | www.zuidplas.nl
Gemeentehuis Raadhuisplein 1, 2914 KM Nieuwerkerk aan den IJssel
Postadres Postbus 100, 2910 AC Nieuwerkerk aan den IJssel

Van: [redacted] J (van ZuidplasOnline) < [redacted] J @zuidplasonline.nl >

Verzonden: donderdag 4 januari 2024 13:23

Aan: Communicatie <communicatie@zuidplas.nl>

Onderwerp: energiemaatregelen

Sommige personen die dit bericht hebben ontvangen, ontvangen niet vaak e-mail van @zuidplasonline.nl. [Meer informatie over waarom dit belangrijk is](#)

Beste lezer,

De laatste tijd zie je op social media steeds meer berichten over energiehulpen (o.a. de energiefixer) verschijnen of mensen die namens de gemeente aanbellen en ook hebben mensen blijkbaar soms tegoedbonnen van  euro ontvangen voor energiemaatregelen.

Toevallig heb ik twee weken geleden zelf een energiefixer gesproken, die aanbelde bij ons (maar in de verkeerde straat stond maar wel bij het juiste huisnummer). Van hem begreep ik dat bepaalde mensen (vermoedelijk die ook energietoeslag kregen, een brief hadden gekregen en dan een afspraak met hun konde maken). Ze hebben een gigantische bak op hun rug met allerlei hulpmiddelen, dus ze vallen wel op als ze rondlopen en een van de dorpen.

Graag zou ik wat informatie ontvangen welke regelingen er nu eigenlijk allemaal actief zijn naast de energietoeslag voor inwoners van Zuidplas. En wie (o.a. voor minima, huurders en eigenaren) voor welke regeling in aanmerking komt, zodat ik daar een artikel over kan schrijven.

Met vriendelijke groet,



www.zuidplasonline.nl

Van: " " **Document 118**
Verzonden: donderdag 25 april 2024 15:10
Aan: " " <"@zuidplas.nl>; " " <"@zuidplas.nl>
Cc: " " <"@zuidplas.nl>
Onderwerp: RE: Evaluatie van het REL tbv aanbesteding NIP

Hi " en ",

Haha volgens mij hebben we een miscommunicatie-tje hierover als ik onderstaande lees?
Ik herken de afspraak ook niet! ", ik wilde jou even kort bellen over terugkoppeling REL inderdaad. Geen idee of dat voor " nuttig is (zo te lezen aan de verwarring niet ;))

Ervaringen REL so far:

- REL is professioneel en snel maar ik moet ze af en toe ook echt achter de broek zitten.
- Veel woningen binnen korte tijd afgerond, dus in de winter. Dat is super fijn.
- Ik ben over " als bewaker van het project maar semi tevreden. Er vinden veel miscommunicatie dingen plaats. Ook bij het presenteren van bv de stand van zaken voor Zuidplas moet ik vaak corrigeren, dan blijken de cijfers niet te kloppen.
- REL geeft ook niet goed aan als proceszaken niet goed lopen. " en ik komen daar dan achteraf achter. Sommige dingen zijn niet netjes, zoals de interesselijst die ze de eerste 2 weken van de actie hebben gebruikt omdat REL het aanmeld systeem nog niet op orde had. Wij hoorden dit pas vorige week en " en ik keken elkaar vragend aan.
- Persoonlijke wensen van de gemeente op de standaard formats is erg moeilijk. Het voelt voor ons vaak als een vervelende vraag voor REL. Dat is wel de omgekeerde wereld.
- Bepaalde zaken waar ik meermaals achteraan ben gegaan, worden niet opgepakt. Dat zijn dan detail vragen en daar is geen prioriteit voor.
- Ook handelen ze niet altijd volgens afspraken, zoals de huis aan huis aanpak die ze op eigen initiatief zijn gestart.
- Ik denk dat een hoop van bovenstaande punten echt samenhangen met de begeleider van het project, ". Zij is niet zo pietje precies en dat wekt voor ons wel irritatie. Als ik ook voor " mag spreken ;)
- De aanbesteding waarin ze de prijzen hebben verdraaid om er beter uit te komen blijft natuurlijk ook een gevoelig punt.
- SiSa verantwoording aanlevering duurde te lang.
- Mijn conclusie is dat mijn beeld ten tijde van het project wel veranderd is tov REL. Ze zijn professioneel, ze kunnen een hoop aan en zijn redelijk flexibel. Het overgrote deel gaat goed. Maar dus ook een x aantal punten waar ik ontevreden over ben. Met name hoe ze met ons als klant omgaan. Cijfer: 6,5

", heb jij nog aanvullingen? En ben jij het met mij eens of herken je dit helemaal niet?

Met vriendelijke groet,

"
"



T 0180 – " M 06 "

E duurzaam@zuidplas.nl | www.zuidplas.nl

Locatie: Raadhuisplein 1, 2914 KM Nieuwerkerk aan den IJssel

Postadres: Postbus 100, 2910 AC Nieuwerkerk aan den IJssel

Werkdagen: ma, di, wo, do



Van: " " <"@zuidplas.nl>
Verzonden: donderdag 25 april 2024 14:42
Aan: " " <"@zuidplas.nl>
Onderwerp: FW: Evaluatie van het REL tbv aanbesteding NIP

Hoi ",
Heb jij voor mij wat informatie over de afspraak Evaluatie van het REL tbv aanbesteding NIP?

Met vriendelijke groet,

"
"
Cluster Ruimtelijk Beleid

Van: [redacted] <[redacted]@zuidplas.nl>
Verzonden: donderdag 25 april 2024 14:40
Aan: [redacted] <[redacted]@zuidplas.nl>
Onderwerp: Re: Evaluatie van het REL tbv aanbesteding NIP

Hoi [redacted],

Geen idee, Ik moest je laten aansluiten van [redacted] ☐

Met vriendelijke groet,

[redacted]
[redacted]



M 06- [redacted]
E [redacted]@zuidplas.nl | www.zuidplas.nl

Van: [redacted] <[redacted]@zuidplas.nl>
Datum: donderdag, 25 april 2024 om 14:39
Aan: [redacted] <[redacted]@zuidplas.nl>
Onderwerp: RE: Evaluatie van het REL tbv aanbesteding NIP

Hoi [redacted],

Kan jij mij hier wat context over geven en wat je van mij verwacht tijdens deze afspraak?

Met vriendelijke groet,

[redacted]
[redacted]
Cluster Ruimtelijk Beleid
Team Ruimtelijke Ordening
Bereikbaar: ma-do tot 17:00
06 – [redacted]

-----Oorspronkelijke afspraak-----

Van: [redacted] <[redacted]@zuidplas.nl>
Verzonden: donderdag 25 april 2024 14:25
Aan: [redacted]
Onderwerp: Evaluatie van het REL tbv aanbesteding NIP
Tijd: woensdag 15 mei 2024 13:00-13:30 (UTC+01:00) Amsterdam, Berlijn, Bern, Rome, Stockholm, Wenen.
Locatie: Microsoft Teams Meeting

Microsoft Teams [Heeft u hulp nodig?](#)

[Nu deelnemen aan de vergadering](#)

Vergadering-id: 381 120 065 625

Wachtwoordcode: gwcf8k

Van: "[REDACTED]" <[REDACTED]@odmh.nl>
Verzonden: donderdag 21 september 2023 11:34
Aan: "[REDACTED]" <[REDACTED]@zuidplas.nl>
Onderwerp: RE: flyer en brief energiekussers Nissewaard

Document 119

Hoi [REDACTED],

Dit ziet er erg mooi uit! Zou zeker ook voor ons kunnen. Duidelijk en eenvoudig. Voor het 'teveel boodschappen in 1' valt zeker wat te zeggen. Misschien kunnen we nog een website link o.i.d. toevoegen waarop men de belangrijkste tips kan vinden. Jij mag beslissen wat we doen qua communicatie :) ik volg graag je advies.

Groet, [REDACTED]

Met vriendelijke groet,

[REDACTED]
[REDACTED]
Afdeling Expertise



Omgevingsdienst Midden-Holland | Postbus 45, 2800 AA Gouda | Thorbeckelaan 5, 2805 CA Gouda
088 - [REDACTED] | [REDACTED]@odmh.nl | www.odmh.nl | [@ODMIDDENHOLLAND](https://twitter.com/ODMIDDENHOLLAND)

Werkdagen oneven: ma, di, wo, do, vr
Werkdagen even : ma, di, wo, do

Omgevingsdienst Midden-Holland draagt bij aan een veilige, duurzame en gezonde leefomgeving.

Van: [REDACTED] <[REDACTED]@zuidplas.nl>
Verzonden: donderdag 21 september 2023 10:50
Aan: [REDACTED] <[REDACTED]@odmh.nl>
Onderwerp: FW: flyer en brief energiekussers Nissewaard

Hoi [REDACTED],

Hierbij een aantal voorbeelden van [REDACTED]. Ze gaf aan na onderzoek besloten te hebben geen tips op een flyer nog extra op te nemen. Maar juist expliciet verwijzen naar de energiekussers en gratis spullen die men dan krijgt. Ook omdat het teveel boodschappen worden anders in 1.

Ik hoor graag hoe jij dit ziet, ik vind de flyer van Nissewaard wel erg goed. Moeten er een maken in eigen look & feel natuurlijk, maar dat volgt als we weten wat we willen opnemen op de flyer en wat het doel van de flyer is.

Met vriendelijke groeten,

[REDACTED]
[REDACTED]



T 0180 - [REDACTED] | 06 [REDACTED]
E [REDACTED]@zuidplas.nl | www.zuidplas.nl
Gemeentehuis Raadhuisplein 1, 2914 KM Nieuwerkerk aan den IJssel
Postadres Postbus 100, 2910 AC Nieuwerkerk aan den IJssel

Van: [REDACTED] <[REDACTED]@zuidplas.nl>
Verzonden: donderdag 21 september 2023 10:45
Aan: [REDACTED] <[REDACTED]@zuidplas.nl>
Onderwerp: flyer en brief energiekussers Nissewaard

Hoi [REDACTED],

Bijgaand een brief in 4 varianten maar dat komt omdat wij met 2 partijen werkten en ook een traject hadden lopen waarbij samen met de energiecoach een financieel coach op bezoek ging bij bewoners.

Ook de tweede actie, een kaart om bewoners te verleiden een energiecoach langs te laten komen. Deze converteerde in Nissewaard beter dan de brief. Laat maar weten of ik nog iets voor je kan betekenen, foto van de waaier, of contactpersoon van Ware Communicatie.

Met vriendelijke groet,

[Redacted signature]



M 06- [Redacted phone number]
E [Redacted email] [@zuidplas.nl](mailto:[Redacted email]@zuidplas.nl) | www.zuidplas.nl

Van: "[REDACTED]" <[REDACTED]@woonpartners-mh.nl>
Verzonden: dinsdag 5 november 2024 12:00
Aan: "[REDACTED]" <[REDACTED]@zuidplas.nl>; "[REDACTED]" <[REDACTED]@woonpartners-mh.nl>
Cc: "[REDACTED]" <[REDACTED]@zuidplas.nl>
Onderwerp: RE: Gemeente Zuidplas - kleinschalige aanpak voor kwetsbare huurders

Hoi [REDACTED],

Dank voor de datumvoorstellen! Wij kunnen woensdagochtend van 11.00 tot 12.00. Wij kunnen ook bij jullie op het gemeentehuis langskomen, dat is in het kader van wederzijdse kennismaking misschien handiger?

Met vriendelijke groet,

[REDACTED]
06 - [REDACTED]

Via WhatsApp, telefonisch en per mail altijd benaderbaar



Postbus 102, 2740 AC WADDINXVEEN
Coenecoop 6, 2741 PG WADDINXVEEN

W www.woonpartners-mh.nl T 0182 64 64 64

Van: [REDACTED] <[REDACTED]@zuidplas.nl>
Verzonden: maandag 4 november 2024 13:52
Aan: [REDACTED] <[REDACTED]@woonpartners-mh.nl>; [REDACTED] <[REDACTED]@woonpartners-mh.nl>
CC: [REDACTED] <[REDACTED]@zuidplas.nl>
Onderwerp: Re: Gemeente Zuidplas - kleinschalige aanpak voor kwetsbare huurders

Sommige mensen die dit bericht hebben ontvangen, ontvangen niet vaak e-mail van [REDACTED] <[REDACTED]@zuidplas.nl>. [Ontdek waarom dit belangrijk is](#)

Hoi [REDACTED] en [REDACTED],

Graag zou ik met jullie kennismaken en overleggen over het vervolg van bovengenoemde aanpak. Ik neem het project over van [REDACTED] voor de komende maanden.

Wanneer komt jullie goed uit in de agenda?

Ik kan via Teams bijvoorbeeld donderdag de 7^e of maandag de 11^e aan het begin van de middag of de 13^e in de ochtend.

Zit hier iets tussen voor jullie?

Met vriendelijke groet,

[REDACTED]
[REDACTED]

M 06- [REDACTED]
E [REDACTED] <[REDACTED]@zuidplas.nl> | www.zuidplas.nl

Van: [redacted] <[redacted]@woonpartners-mh.nl>
Datum: maandag, 4 november 2024 om 08:09
Aan: [redacted] <[redacted]@odmh.nl>
CC: [redacted] <[redacted]@zuidplas.nl>, [redacted] <[redacted]@zuidplas.nl>, Info <info@woonpartners-mh.nl>, [redacted] <[redacted]@woonpartners-mh.nl>, [redacted] <[redacted]@woonpartners-mh.nl>
Onderwerp: Re: Gemeente Zuidplas - kleinschalige aanpak voor kwetsbare huurders

Sommige mensen die dit bericht hebben ontvangen, ontvangen niet vaak e-mail van [redacted]@woonpartners-mh.nl.
[Ontdek waarom dit belangrijk is](#)

Beste [redacted]

Namens het team wijkaanpak sluit mijn collega [redacted] aan.

Je kan [redacted] en haar benaderen/mailen voor het maken van een afspraak.

Met vriendelijke groet,

[redacted]
[redacted]

Vrijdag afwezig
T [redacted] M 06 [redacted]
[redacted]@woonpartners-mh.nl

Postbus 102, 2740 AC WADDINXVEEN
Coenecoop 6, 2741 PG WADDINXVEEN
W www.woonpartners-mh.nl T 0182 64 64 64

Van: [redacted] <[redacted]@odmh.nl>
Verzonden: vrijdag 1 november 2024 11:29
Aan: [redacted] <[redacted]@woonpartners-mh.nl>; Info <info@woonpartners-mh.nl>; [redacted] <[redacted]@woonpartners-mh.nl>
CC: [redacted] <[redacted]@zuidplas.nl>; [redacted] <[redacted]@zuidplas.nl>
Onderwerp: RE: Gemeente Zuidplas - kleinschalige aanpak voor kwetsbare huurders

Sommige mensen die dit bericht hebben ontvangen, ontvangen niet vaak e-mail van [redacted]@odmh.nl. [Ontdek waarom dit belangrijk is](#)

Beste [redacted]

Dank voor jullie reactie. [redacted] en ik hebben elkaar begin deze week ook even kort telefonisch gesproken.

Afgelopen maanden hebben wij al de nodige research gedaan over de mogelijkheden binnen een kleinschalige aanpak. Daar is het volgende voorstel uit gekomen. Hierover gaan we graag met jullie in gesprek.

[redacted] is vanaf heden aanspreekpunt voor dit project vanwege mijn verlof. Zij zal iets met jullie inplannen op een woensdag of vrijdag.

Ik hoop dat jullie het samen goed op kunnen pakken en er iets moois van weten te maken.

Groet, [redacted]

Met vriendelijke groet,

[redacted]

Afdeling Expertise



Omgevingsdienst Midden-Holland | Postbus 45, 2800 AA Gouda | Thorbeckelaan 5, 2805 CA Gouda
088 - 54 50 480 | [redacted]@odmh.nl | www.odmh.nl | @ODMIDDENHOLLAND

Openingstijden Midden-Hollandhuis: ma - do 08:30 -17:00, vr 08:30 - 13:00

Werkdagen oneven: ma, di, wo, do, vr

Werkdagen even : ma, di, wo, do

Omgevingsdienst Midden-Holland draagt bij aan een veilige, duurzame en gezonde leefomgeving.

Van: [redacted] <[redacted]@woonpartners-mh.nl>

Verzonden: vrijdag 25 oktober 2024 09:16

Aan: [redacted] <[redacted]@odmh.nl>; Info <info@woonpartners-mh.nl>; [redacted]
<[redacted]@woonpartners-mh.nl>

CC: [redacted] <[redacted]@zuidplas.nl>

Onderwerp: RE: Gemeente Zuidplas - kleinschalige aanpak voor kwetsbare huurders

Hoi [redacted] en [redacted],

In de verschillende gemeenten waarin wij actief zijn dragen wij graag – over het algemeen samen met de gemeente – bij aan het tegengaan van energiearmoede. Vanuit ‘de stenenkant’ kan ik zorgdragen voor de juiste kennis en expertise. Ik neem mijn collega [redacted] ook mee in mijn antwoord. Zij is in haar rol verantwoordelijk voor ‘de zachte kant’. Een aantal van haar en mijn teamleden zijn zelf ook opgeleid als energiecoach.

Met andere woorden: wij doen dus graag mee. Laat vooral weten op welke momenten we met jullie mee kunnen denken over welke vraagstukken, dan zorgen we voor de juiste afvaardiging.

Met vriendelijke groet,

[redacted]
06 – [redacted]

Via WhatsApp, telefonisch en per mail altijd benaderbaar



Postbus 102, 2740 AC WADDINXVEEN
Coenecoop 6, 2741 PG WADDINXVEEN

W www.woonpartners-mh.nl T 0182 64 64 64

Van: [redacted] <[redacted]@odmh.nl>

Verzonden: donderdag 24 oktober 2024 16:27

Aan: Info <info@woonpartners-mh.nl>; [redacted] <[redacted]@woonpartners-mh.nl>

CC: [redacted] <[redacted]@zuidplas.nl>

Onderwerp: RE: Gemeente Zuidplas - kleinschalige aanpak voor kwetsbare huurders

Sommige mensen die dit bericht hebben ontvangen, ontvangen niet vaak e-mail van [redacted]@odmh.nl. [Ontdek waarom dit belangrijk is](#)

Beste Woonpartners,

Als aanvulling op voorgaande mail:

Het is belangrijk om onderstaande kenbaar te maken bij [redacted] (zie cc). Ik ben vanaf 1 november met verlof.

Dank u wel.

Groet, [redacted]

Met vriendelijke groet,

[redacted]
[redacted]
Afdeling Expertise



Omgevingsdienst Midden-Holland | Postbus 45, 2800 AA Gouda | Thorbeckelaan 5, 2805 CA Gouda
088 - 54 50 480 | [redacted]@odmh.nl | www.odmh.nl | [@ODMIDDENHOLLAND](#)

Openingstijden Midden-Hollandhuis: ma - do 08:30 -17:00, vr 08:30 - 13:00
Werkdagen oneven: ma, di, wo, do, vr
Werkdagen even : ma, di, wo, do

Omgevingsdienst Midden-Holland draagt bij aan een veilige, duurzame en gezonde leefomgeving.

Van: [redacted] <[redacted]@odmh.nl>

Verzonden: donderdag 24 oktober 2024 13:56

Aan: info@woonpartners-mh.nl; [redacted]@woonpartners-mh.nl

CC: [redacted] <[redacted]@zuidplas.nl>

Onderwerp: Gemeente Zuidplas - kleinschalige aanpak voor kwetsbare huurders

Beste Woonpartners, beste [redacted],

Onderstaande vraag hebben wij bij de vier actieve woningbouwcorporaties in onze gemeente uitgezet. Inmiddels zijn we een aantal maanden verder in dit proces. We willen u graag de gelegenheid geven om alsnog hierop te reageren. Wij horen graag vóór 8 november of u mee wilt doen aan een kleinschalige aanpak voor huurders in de gemeente Zuidplas. Wij kunnen onze aanpak daarna definitief gaan vormgeven.

Hartelijke groet,

[redacted]

Met vriendelijke groet,

[redacted]
[redacted]
Advies [redacted]
Afdeling Expertise

Omgevingsdienst Midden-Holland | Postbus 45, 2800 AA Gouda | Thorbeckelaan 5, 2805 CA Gouda
088 - [redacted] | [redacted]@odmh.nl | www.odmh.nl | @ODMIDDENHOLLAND

Openingstijden Midden-Hollandhuis: ma - do 08:30 -17:00, vr 08:30 - 13:00
Werkdagen oneven: ma, di, wo, do, vr
Werkdagen even : ma, di, wo, do

Omgevingsdienst Midden-Holland draagt bij aan een veilige, duurzame en gezonde leefomgeving.

Van: [redacted]
Verzonden: dinsdag 16 juli 2024 17:07
Aan: 'info@woonpartners-mh.nl.' <info@woonpartners-mh.nl>
Onderwerp: Gemeente Zuidplas - kleinschalige aanpak voor kwetsbare huurders

Beste Woonpartners,

Onderstaande mail is aan een duurzaamheidscollega van jullie gericht. Ik begrijp uit de automatisch reply dat [redacted] niet meer voor jullie werkzaam is. Kunnen jullie beoordelen bij wie dit hoort en doorzetten?

Dank je wel.

Groet, [redacted]

[redacted] <[redacted]@odmh.nl>
Verzonden: maandag 24 juni 2024 10:13
Aan: Info | Woonpartners <Info@woonpartners.nl>
Onderwerp: Gemeente Zuidplas - kleinschalige aanpak voor kwetsbare huurders

U ontvangt niet vaak e-mail van [redacted]@odmh.nl. [Meer informatie over waarom dit belangrijk is](#)

Beste Woonpartners,

Onderstaande mail was aan [redacted] gericht. Ik zie dat de mail niet aankomt dus ga ervan uit dat hij wellicht niet meer werkzaam is bij jullie.
Zouden jullie deze mail door kunnen sturen naar de juiste collega?

Dank je wel.

Groet, [redacted]

Met vriendelijke groet,

[redacted]
Adviseur [redacted]
Afdeling Expertise

Van: [redacted] <[redacted]@odmh.nl>
Verzonden: vrijdag 21 juni 2024 12:49
Aan: [redacted]@woonpartners-mh.nl
Onderwerp: Gemeente Zuidplas - kleinschalige aanpak voor kwetsbare huurders

Beste [redacted]

Vanuit de gemeente Zuidplas hebben wij vorig jaar een aanpak voor energiearmoede opgezet. Wij hebben energiefixers en witgoedvouchers beschikbaar gesteld voor zo'n 1600 huishoudens die energietoeslag ontvangen. Daarvan is ook een gedeelte huurder bij u (exact aantal weten we niet). Deze aanpak loopt langzamerhand op zijn eind. Het ging hierbij om een witgoedvoucher ter waarde van 550 euro + een huisbezoek van een energiefixer die t.w.v. [redacted] materialen installeert en met bewoner in gesprek gaat over energiebesparing.

Met het restant budget dat wij nog hebben, gaan we graag met u in gesprek hoe we deze het beste mét en via u in kunnen zetten.

Wij horen graag van u:

- Heeft u hier behoefte aan?
- En heeft u de tijd om met ons na te denken over een eenvoudige maar effectieve aanpak hierin? De gemeente wil u daar graag in ontzorgen en in de lead zijn.
- Heeft u specifieke ideeën? Draag gerust aan.

Waar wij zoal aan denken wat mogelijk is (maar zeker niet uitsluitend!):

- De insteek is een kleinschalige aanpak, het gaat om de besteding van de laatste [redacted] euro. Afhankelijk van de respons van de andere woningbouwcorporaties in de gemeente Zuidplas, is er meer of minder budget voor uw huurders beschikbaar.
- Doelgroep is de kwetsbare huurder. Dus sociale huur heeft prio.
- U wijst een specifieke locatie aan die urgent iets kan gebruiken. Bv een wooncomplex met veel tocht bij de voordeur. Hier zouden we voor veel woningen tegelijkertijd een isolerend gordijn kunnen plaatsen.
- U kunt als woningbouwcorporatie huisbezoeken door Energiecoaches Zuidplas promoten bij uw bewoners. Dit zijn vrijwilligers die zich hebben gecommitteerd aan het bereiken van de energiearmoede doelgroep. De energiecoaches worden vanuit de gemeente gefinancierd. [Duurzaamheidsplatform Zuidplas - Aanmelden voor Energiescan \(duurzaamheidsplatform-zuidplas.nl\)](https://duurzaamheidsplatform-zuidplas.nl). Zij kunnen kleine tot middelgrote maatregelen aantreffen in de woning in afstemming met de bewoner. U kunt hierbij denken aan het plaatsen van isolerende gordijnen, deuren of het plaatsen van een inductie kookplaat. Dit wordt door de Energiecoaches gefinancierd.
- Mochten de Energiecoaches Zuidplas te weinig capaciteit hebben doordat veel bewoners zich na een oproep aanmelden voor een huisbezoek, dan kunnen wij deze ook door het Regionaal Energieloket laten bezoeken. Dit is een professionele partij waar we afspraken mee hebben. Zij installeren voor [redacted] aan eenvoudige [redacted] maatregelen in de woning (denk aan waterbesparende douchekop, radiator folie etc.)

Financiering:

- Zowel de gemeente als u betaalt een deel van de kosten. 50/50 is ons uitgangspunt. Hierover kunnen we in gesprek.

Wij horen graag wat u vindt van het kleinschalige initiatief! En gaan graag met u in gesprek.

Wanneer het niet binnen uw mogelijkheden past, horen we dat graag. Dan proberen wij via andere routes kwetsbare bewoners te helpen.

Stuur deze mail graag door naar uw collega als diegene daar over gaat.

Wij horen graag van u. Ik ben ook telefonisch bereikbaar op 06- [REDACTED] .

Met vriendelijke groet,

[REDACTED]
[REDACTED]

Afdeling Expertise



Omgevingsdienst Midden-Holland | Postbus 45, 2800 AA Gouda | Thorbeckelaan 5, 2805 CA Gouda
088 - [REDACTED] | [REDACTED]@odmh.nl | www.odmh.nl | [@ODMIDDENHOLLAND](https://twitter.com/ODMIDDENHOLLAND)

Openingstijden Midden-Hollandhuis: ma - do 08:30 -17:00, vr 08:30 - 13:00

Werkdagen oneven: ma, di, wo, do, vr

Werkdagen even : ma, di, wo, do

Omgevingsdienst Midden-Holland draagt bij aan een veilige, duurzame en gezonde leefomgeving.

Van: "[REDACTED]"
Verzonden: donderdag 28 september 2023 08:51
Aan: "[REDACTED]" <[REDACTED]@zuidplas.nl>
Onderwerp: Re: Introtekst bespaarwaaier

Document 121

Ja prima!!

Van: [REDACTED] <[REDACTED]@zuidplas.nl>
Verzonden: Thursday, September 28, 2023 8:57:37 AM
Aan: [REDACTED] <[REDACTED]@zuidplas.nl>
Onderwerp: Re: Introtekst bespaarwaaier

Hoi [REDACTED],

Zullen we de URL dan niet opnemen in de introtekst ipv op de voorkant? Dat lijkt me wat rustiger?

Met vriendelijke groet,

[REDACTED]



M 06-[REDACTED]
E [REDACTED] <[REDACTED]@zuidplas.nl | www.zuidplas.nl

Van: [REDACTED] <[REDACTED]@zuidplas.nl>
Datum: woensdag, 27 september 2023 om 16:28
Aan: [REDACTED] <[REDACTED]@zuidplas.nl>
Onderwerp: RE: Introtekst bespaarwaaier

Hoi [REDACTED],

Ik zie overigens dat de gehele waaier in de 'je' vorm is. Dan moet het tekstje toch ook in de 'je' vorm, excuses!

Beste inwoner van gemeente Zuidplas,

Hierbij ontvang je de bespaarwaaier vol tips om zuiniger met energie om te gaan. Bekijk de tips, kies uit wat bij je past en ga aan de slag. Je ziet bij iedere tip hoeveel je kunt besparen.

Veel bespaarplezier!

Ik twijfel nog of we de url ook kunnen opnemen op de voorzijde, wordt mogelijk erg druk/vol, maar wellicht kunnen ze een voorstel maken? Kun je dat vragen aan de vormgever? De url is: www.duurzaamzuidplas.nl

Verder zijn er geen teksten die wij willen aanpassen. Alleen het lettertype is dan nog even de vraag...

Met vriendelijke groeten,

[REDACTED]



T 0180 - [REDACTED] | 06 [REDACTED]
E [REDACTED] <[REDACTED]@zuidplas.nl | www.zuidplas.nl
Gemeentehuis Raadhuisplein 1, 2914 KM Nieuwerkerk aan den IJssel
Postadres Postbus 100, 2910 AC Nieuwerkerk aan den IJssel

Van: [REDACTED] <[REDACTED]@zuidplas.nl>
Verzonden: woensdag 27 september 2023 15:15
Aan: [REDACTED] <[REDACTED]@zuidplas.nl>
Onderwerp: Introtekst bespaarwaaier

Hoi [redacted],

Prima tekstje zo toch?

In principe kun je aanpassen wat je wil, alleen worden de kosten dan wel een stuk hoger.

Als je dat toch graag wil, geef mij dan aan wat je aangepast wil hebben, dan zorg ik dat je hiervoor een aparte offerte ontvangt.

De logo's worden volgens huisstijl gebruikt, de tekst zal worden aangepast aan het lettertype van de waaier.
Welke dat is zal ik nog even navragen bij het communicatiebureau, ik stuur het huisstijlhandboek aan ze door iig.

En ik zorg ervoor dat je eerst nog een proef te zien krijgt.

Met vriendelijke groet,

[redacted]



M 06- [redacted]
E [redacted] @zuidplas.nl | www.zuidplas.nl

Van: [redacted] <[redacted]@zuidplas.nl>

Datum: woensdag, 27 september 2023 om 15:55

Aan: [redacted] <[redacted]@zuidplas.nl>

Onderwerp: RE: Bespaarwaaier informatie

Hoi [redacted],

Hierbij het tekstje (lees je even mee). Dit is de enige lokale tekst toch, die wij kunnen aanpassen?

Inleiding

Beste inwoner van gemeente Zuidplas,

Hierbij ontvangt u de bespaarwaaier vol tips om zuiniger met energie om te gaan. Bekijk de tips, kies uit wat bij u past en ga aan de slag. U ziet bij iedere tip hoeveel u kunt besparen.

Veel bespaarplezier!

Ik hoop dat beide logo's geplaatst kunnen worden conform huisstijl (welk lettertype gebruiken jullie in de waaier, Zuidplas gebruikt Arial namelijk...en soms ook Chevin - huisstijlhandboek) en dan de slogan **Samen Duurzaam Doen**.

Kan ik nog een proef zien?

Met vriendelijke groeten,

[redacted]



T 0180 – [redacted] | 06 [redacted]
E [redacted] @zuidplas.nl | www.zuidplas.nl

Gemeentehuis Raadhuisplein 1, 2914 KM Nieuwerkerk aan den IJssel
Postadres Postbus 100, 2910 AC Nieuwerkerk aan den IJssel

Van: [redacted] <[redacted]@zuidplas.nl>

Verzonden: woensdag 27 september 2023 09:37

Aan: [redacted] <[redacted]@zuidplas.nl>

Onderwerp: Re: Bespaarwaaier informatie

Hoi [redacted],

Lukt het met de intro tekst voor de bespaarwaaier? Dan kan ik hem laten opmaken.

Met vriendelijke groet,

[redacted]
[redacted]



M 06- [redacted]
E [redacted]@zuidplas.nl | www.zuidplas.nl

Van: [redacted] <[redacted]@zuidplas.nl>

Datum: woensdag, 20 september 2023 om 14:01

Aan: [redacted] <[redacted]@zuidplas.nl>, [redacted] <[redacted]@odmh.nl>

Onderwerp: RE: Bespaarwaaier informatie

Hoi [redacted] en [redacted],

Hierbij de logo's en huisstijlhandboeken. Ik ga aan de slag met een voorstel voor de introtekst!

Met vriendelijke groeten,

[redacted]
[redacted]



T 0180 – [redacted] | 06 [redacted]
E [redacted]@zuidplas.nl | www.zuidplas.nl

Gemeentehuis Raadhuisplein 1, 2914 KM Nieuwerkerk aan den IJssel
Postadres Postbus 100, 2910 AC Nieuwerkerk aan den IJssel

Van: [redacted] <[redacted]@zuidplas.nl>

Verzonden: dinsdag 19 september 2023 12:57

Aan: [redacted] <[redacted]@odmh.nl>

CC: [redacted] <[redacted]@zuidplas.nl>

Onderwerp: Re: Bespaarwaaier informatie

Beste [redacted]

Het aanpassen van de introductie tekst kost niets extra. De tekst kan 500 tekens lang zijn (ong 95 woorden) inclusief spaties.

Leveren jullie daarnaast het logo in HRes aan? Dan gaan wij zo snel mogelijk aan de slag.

Moet ik met een offerte een inkoopnummer opvragen bij [redacted] Of kan ik straks direct de factuur sturen?

Met vriendelijke groet,

[redacted]
[redacted]



M 06- [redacted]
E [redacted]@zuidplas.nl | www.zuidplas.nl

Van: [redacted] <[redacted]@odmh.nl>

Datum: donderdag, 14 september 2023 om 14:25

Aan: [redacted] <[redacted]@zuidplas.nl>
CC: [redacted] <[redacted]@zuidplas.nl>
Onderwerp: RE: Bespaarwaaier informatie

Hoi [redacted],

Wij zouden graag voor de energiearmoede aanpak 1000 waaiers bij je bestellen. Deze laten we door de energiekussers uitdelen bij ieder huisbezoek.

Op deze waaier willen we graag het Zuidplas logo op de voorzijde van de waaier en een gepersonaliseerd stukje tekst als inleiding. [redacted] levert jou beide zaken aan. Zijn er nog meer elementen in de waaier die wij over het hoofd hebben gezien waar wij iets voor aan kunnen of moeten leveren?

Kun jij laten weten wat de levertijd van de waaiers zijn?

En 1000 stuks, hoeveel dozen zijn dat en wat is ongeveer het volume van deze dozen ivm opslag.

Wat heb jij verder van ons nodig? Je mag de factuur richten aan [redacted], hij is budgethouder.

Dank alvast!

Groet, [redacted]

Met vriendelijke groet,

[redacted]
Afdeling Expertise



Omgevingsdienst Midden-Holland | Postbus 45, 2800 AA Gouda | Thorbeckelaan 5, 2805 CA Gouda
088 - [redacted] | [redacted]@odmh.nl | www.odmh.nl | [@ODMIDDENHOLLAND](https://twitter.com/ODMIDDENHOLLAND)

Werkdagen oneven: ma, di, wo, do, vr
Werkdagen even : ma, di, wo, do

Omgevingsdienst Midden-Holland draagt bij aan een veilige, duurzame en gezonde leefomgeving.

Van: [redacted] <[redacted]@zuidplas.nl>

Verzonden: dinsdag 22 augustus 2023 10:51

Aan: [redacted] <[redacted]@odmh.nl>

Onderwerp: Bespaarwaaier informatie

Hoi [redacted],

Heb je een fijn LowlandswEEKend achter de rug? Al een beetje bijgekomen ☐?

Hieronder de beloofde info over de waaier:

De bespaarwaaier is een unieke tool die gebruikt kan worden door energiecoaches/energiefixers, woningcorporaties en die bijvoorbeeld op markten en events kan worden uitgedeeld. De waaier speelt in op gedrag van bewoners.

De tips in de waaier worden vaak ook al op andere manieren (denk aan in flyers/placemats/in rapporten van energiecoaches) aangeboden. Deze bevatten meestal heel veel tekst of symbolen, dus veel informatie in één keer. Daarnaast belanden ze snel in de prullenbak of in geval van een rapport achteraf, in de kast.

De Bespaarwaaier zit vol bewezen gedragstechnieken:

- Geeft keuzevrijheid (speelt in op de autonomie)
- Laat per tip zien wat je kunt besparen (what's in it for me)
- Bevat nergens teksten als 'je moet' of 'doe' (autonomie)
- Geeft één tip per pagina (low balling)
- Heeft ruimte om stickers te plakken bij wat je al doet (speelt in op self efficacy)
- Is mooi genoeg om als 'cadeautje' gezien te worden (wederkerigheid)
- Door het kleurgebruik is direct duidelijk welk gedrag wel en niet bedoeld wordt

- Ben je klaar? Schrijf je naam op de achterkant en geef m door aan familie, buren of vrienden (injunctieve norm)

Energiecoaches kunnen de Bespaarwaaier gebruiken om het gesprek te voeren met de bewoner om deze op een positieve manier te laten zien wat de bewoner al doet en waar nog winst te behalen valt. De bewoner kan vervolgens zelf met de waaier aan de slag. Bij aanschaf van de waaier ontvang je desgewenst een gratis Teams meeting voor de energiecoaches waarin wordt verteld hoe ze het meeste uit de waaier kunnen halen. Denk voor de prijs van de waaier aan de prijs van een LED-lamp (1.000 – 4.000 stuks 4,99, 4.000 - 8000 stuks 4,25).

Als je nog vragen hebt weet je me te vinden.

Met vriendelijke groet,



M 06-
E @zuidplas.nl | www.zuidplas.nl

Van: "Wybe Zijlstra"
Verzonden: donderdag 15 februari 2024 09:19
Aan: "**J**" <"**J**"@zuidplas.nl>
Cc: "**J**" <"**J**"@zuidplas.nl>; "**J**" <"**J**"@zuidplas.nl>; "**J**" <"**J**"@zuidplas.nl>; "**J**" <"**J**"@odmh.nl>; "**J**" <"**J**"@zuidplas.nl>; "**J**" <"**J**"@zuidplas.nl>; "**J**" <"**J**"@zuidplas.nl>; "**J**" <"**J**"@odmh.nl>; "**J**" <"**J**"@zuidplas.nl>
Onderwerp: RE: Laatste instructies + praatje werkbezoek ministerie 15-02

Hoi **J**,

Dan voor deze tekst. Prima om deze zo te verspreiden.

Met een hartelijke groet,

Wybe Zijlstra
Wethouder Zuidplas

Van: "**J**" <"**J**"@zuidplas.nl>
Verzonden: donderdag 15 februari 2024 09:01
Aan: Wybe Zijlstra <wybe.zijlstra@zuidplas.nl>
CC: "**J**" <"**J**"@zuidplas.nl>; "**J**" <"**J**"@zuidplas.nl>; "**J**" <"**J**"@zuidplas.nl>; "**J**" <"**J**"@odmh.nl>; "**J**" <"**J**"@zuidplas.nl>; "**J**" <"**J**"@zuidplas.nl>; "**J**" <"**J**"@odmh.nl>; "**J**" <"**J**"@zuidplas.nl>
Onderwerp: RE: Laatste instructies + praatje werkbezoek ministerie 15-02

Goedemorgen Wybe,

Hierbij zoals eerder ook besproken alvast het concept social media bericht voor X en LinkedIn waarin wij een quote van jou hebben opgenomen. De namen en functies checken wij nog / stemmen wij nog af met het ministerie.

Ook nemen we nog een Tag op van alle personen die straks op de foto staan en plaatsen bij het bericht (vooralsnog alleen directeurs ministerie, iemand van REL en **J** en jou **J** Ben jij akkoord met de quote?

*Energie besparen is erg belangrijk. Zeker voor mensen die toch al niet zoveel geld hebben. Wij als gemeente zetten ons, in samenwerking met het Regionaal Energieloket, in om deze inwoners te helpen. En om daar meer over te horen kwamen vanuit het ministerie van Binnenlandse Zaken en Financiën **J** en **J** op werkbezoek. Dankzij deze ministeries is er geld beschikbaar om als gemeente te verduurzamen en om energiearmoede te bestrijden. Deze gelden worden ook in Zuidplas ingezet en we laten graag zien hoe we dat doen.*

Wethouder Wybe Zijlstra: "Dit geld is zoveel mogelijk naar inwoners gegaan die dat het hardst nodig hebben. Inwoners kregen energiebespaartips en er werden eenvoudige energiebesparende maatregelen aangebracht. Tijdens het gesprek met de ministeries heb ik aangegeven hoe belangrijk het is om dit altijd te kunnen doen. Een structurele en impactvolle aanpak vanuit het Rijk rondom het nemen van energiebesparende maatregelen en verduurzamen is hard nodig. Daar moet geld voor komen. Zodat we samen met inwoners, maar ook met bijvoorbeeld woningbouwcorporaties kunnen werken aan een duurzaam Zuidplas. Met lage energiekosten!"

Met vriendelijke groeten,

J
J

 gemeente
Zuidplas

T 0180 – **J** | 06 **J**
E **J**@zuidplas.nl | www.zuidplas.nl
Gemeentehuis Raadhuisplein 1, 2914 KM Nieuwerkerk aan den IJssel
Postadres Postbus 100, 2910 AC Nieuwerkerk aan den IJssel

Van: "**J**" <"**J**"@odmh.nl>
Verzonden: woensdag 14 februari 2024 19:54

Aan: Wybe Zijlstra <wybe.zijlstra@zuidplas.nl>; [redacted] <[redacted]@zuidplas.nl>
CC: [redacted] <[redacted]@zuidplas.nl>; [redacted] <[redacted]@zuidplas.nl>; [redacted] <[redacted]@zuidplas.nl>; [redacted] <[redacted]@zuidplas.nl>
Onderwerp: RE: Laatste instructies + praatje werkbezoek ministerie 15-02

Dag Wybe,

Zie ook de bijlage voor de indeling van de huisbezoeken.

[redacted] is wat slecht ter been, dus jullie zullen per auto naar het huisbezoek gaan.

Tot morgen!

Groet, [redacted]

Met vriendelijke groet,

[redacted]
[redacted]
Afdeling Expertise



Omgevingsdienst Midden-Holland | Postbus 45, 2800 AA Gouda | Thorbeckelaan 5, 2805 CA Gouda
088 - [redacted] | [redacted]@odmh.nl | www.odmh.nl | [@ODMIDDENHOLLAND](https://www.odmh.nl/ODMIDDENHOLLAND)

Werkdagen oneven: ma, di, wo, do, vr
Werkdagen even : ma, di, wo, do

Omgevingsdienst Midden-Holland draagt bij aan een veilige, duurzame en gezonde leefomgeving.

Van: Wybe Zijlstra <wybe.zijlstra@zuidplas.nl>

Verzonden: woensdag 14 februari 2024 13:38

Aan: [redacted] <[redacted]@odmh.nl>

Onderwerp: RE: Laatste instructies + praatje werkbezoek ministerie 15-02

U ontvangt niet vaak e-mail van wybe.zijlstra@zuidplas.nl. [Meer informatie over waarom dit belangrijk is](#)

Hoi [redacted],

Dank voor deze voorbereiding!

Met een hartelijke groet,

Wybe Zijlstra
Wethouder Zuidplas

Van: [redacted] <[redacted]@odmh.nl>

Verzonden: woensdag 14 [redacted] 2024 11:46

Aan: Wybe Zijlstra <wybe.zijlstra@zuidplas.nl>; [redacted] <[redacted]@zuidplas.nl>

CC: [redacted] <[redacted]@zuidplas.nl>; [redacted] <[redacted]@zuidplas.nl>; [redacted] <[redacted]@zuidplas.nl>
[redacted] <[redacted]@zuidplas.nl>; [redacted] <[redacted]@zuidplas.nl>

Onderwerp: Laatste instructies + praatje werkbezoek ministerie 15-02

U ontvangt niet vaak e-mail van [redacted]@odmh.nl. [Meer informatie over waarom dit belangrijk is](#)

Dag Wybe,

Vanochtend heb ik met [redacted] de boodschap vanuit de gemeente Zuidplas afgestemd voor morgen. Ook [redacted] en [redacted] hebben meegekeken in deze boodschap. We geven deze boodschap **niet** mee op papier! We lichten enkel mondeling toe.

In de bijlage vind je terug hoe alle praatjes zijn ingestoken.

Jij trapt af met het welkomstwoord en geeft meteen de twee belangrijkste punten vanuit de gemeente mee (zie bijlage).

[redacted] bekrachtigt deze boodschap indien nodig nog tijdens de evaluatie en snijdt ook de laatste evaluatiepunten aan.

De groepsindeling voor de huisbezoeken maak ik vanmiddag met REL definitief. Ik zorg ervoor dat Wybe in ieder geval met [redacted] meegaat en [redacted] met [redacted]

Gezien de aard van het werkbezoek incl. huisbezoek letten we op een iets informelere kledingstijl. Het ministerie wordt hier ook op geattendeerd.

Andere praktische zaak: we verplaatsen ons op de fiets naar de huisbezoeken. Ik heb voor ons 4 fietsen bij de gemeente gereserveerd, die staan onder mijn naam. Daarmee kunnen jullie allereerst naar Huize Mooisteent fietsen (Prinses Beatrixstraat 2, op enkele minuten fietsen van het gemeentehuis).

Het wordt een mooi bezoek. Ik heb er in ieder geval veel zin in!

Als er nog vragen of opmerkingen zijn, bel of mail me gerust.

Groet, [redacted]

Met vriendelijke groet,

[redacted]
[redacted]
Afdeling Expertise



Omgevingsdienst Midden-Holland | Postbus 45, 2800 AA Gouda | Thorbeckelaan 5, 2805 CA Gouda
088 - [redacted] | [redacted] @odmh.nl | www.odmh.nl | [@ODMIDDENHOLLAND](https://twitter.com/ODMIDDENHOLLAND)

Werkdagen oneven: ma, di, wo, do, vr
Werkdagen even : ma, di, wo, do

Omgevingsdienst Midden-Holland draagt bij aan een veilige, duurzame en gezonde leefomgeving.

Van: "[REDACTED]"
Verzonden: donderdag 23 januari 2025 10:11
Aan: "[REDACTED]" <[REDACTED]@zuidplas.nl>
Cc: "[REDACTED]" <[REDACTED]@zuidplas.nl>
Onderwerp: Re: Mail aan bewoner in reactie op mail naar mailbox Duurzaam

Document 123

Hoi [REDACTED],

Dank voor je snelle reactie. Lijkt mij een prima antwoord. Ik stuur het door naar de desbetreffende inwoner.

Neem jou en [REDACTED] mee in de BCC.

Met vriendelijke groet,

[REDACTED]



Aanwezig op dinsdag, woensdag, donderdag en vrijdag

T 06 [REDACTED]
E [REDACTED]@zuidplas.nl | www.zuidplas.nl
Gemeentehuis Raadhuisplein 1, 2914 KM Nieuwerkerk aan den IJssel
Postadres Postbus 100, 2910 AC Nieuwerkerk aan den IJssel

Van: [REDACTED] <[REDACTED]@zuidplas.nl>
Datum: dinsdag, 21 januari 2025 om 15:44
Aan: [REDACTED] <[REDACTED]@zuidplas.nl>
CC: [REDACTED] <[REDACTED]@zuidplas.nl>
Onderwerp: Mail aan bewoner in reactie op mail naar mailbox Duurzaam

Hoi [REDACTED],

Ik wil onderstaande bewoner deze mail sturen, is dat oké, of moet dat nog anders? :

Beste [REDACTED]

Hierbij stuur ik u de statusupdate van het Nationaal Isolatie Programma.

Vanwege uitzoekwerk op het gebied van wet- en regelgeving heeft het uitzetten van de aanbesteding langer geduurd dan verwacht en is deze ook tijdelijk on hold gezet. We verwachten de aanbesteding over enkele weken weer open te hebben staan, wat betekent dat we Q2 van dit jaar aan de slag kunnen

Ik hoop u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd,

Met vriendelijke groet,

[REDACTED]



M 06- [REDACTED]
E [REDACTED]@zuidplas.nl | www.zuidplas.nl

Van: Duurzaam <duurzaam@zuidplas.nl>
Datum: maandag, 20 januari 2025 om 12:56

Aan: [redacted] <[redacted]@zuidplas.nl>
CC: [redacted] <[redacted]@zuidplas.nl>, [redacted] <[redacted]@zuidplas.nl>
Onderwerp: FW: Nationaal Isolatie Programma (Duurzaamheid)

Hoi [redacted],

Onderstaande mail is naar ons doorgestuurd via het secretariaat. Weet jij hier meer over?

Met vriendelijke groet,

[redacted]



Aanwezig op dinsdag, woensdag, donderdag en vrijdag

T 06 [redacted]
E [redacted]@zuidplas.nl | www.zuidplas.nl
Gemeentehuis Raadhuisplein 1, 2914 KM Nieuwerkerk aan den IJssel
Postadres Postbus 100, 2910 AC Nieuwerkerk aan den IJssel

-----Oorspronkelijk bericht-----

Van: [redacted] <[redacted]@gmail.com>
Verzonden: vrijdag 17 januari 2025 12:39
Aan: gemeente <gemeente@zuidplas.nl>
Onderwerp: Nationaal Isolatie Programma (Duurzaamheid)

[U ontvangt vaak geen e-mail van [redacted]@gmail.com. Informatie over waarom dit belangrijk is op <https://aka.ms/LearnAboutSenderIdentification>]

Goedemiddag,

Graag zou ik een status update willen voor de uitrol van het Nationaal Isolatie Programma!
Aanvankelijk zou de aanbesteding vorig jaar afgerond zijn en zou er op dit moment een gunning plaats vinden.
Echter zie ik op Tendernet dat de aanbesteding is aangepast en pas op 31-12-25 sluit. Dat is pas over bijna een jaar.
Dit vind ik een zeer verontrustende ontwikkeling welke ook absoluut niet in lijn is met de aanpak Energiearmoede
waarvoor deze regeling onder andere bedoeld is.

Wellicht kunt u wat meer duidelijkheid verschaffen over deze regeling en ook de inwoners van Zuidplas beter gaan informeren.

Vriendelijke groet,

[redacted]

Van: "Duurzaam"
Verzonden: vrijdag 5 juli 2024 19:15
Aan: "[redacted]" <[redacted]@hotmail.com>
Cc: "Duurzaam" <duurzaam@zuidplas.nl>
Onderwerp: RE: Nip subsidie

Document 124

Beste [redacted]

Hartelijk dank voor uw e-mail.

Op dit moment hebben wij nog geen subsidie voor isolatiemaatregelen beschikbaar. Wij verwachten deze subsidie volgend jaar te kunnen verstrekken voor woningen met een energielabel D, E, F of G en een WOZ-waarde onder de [redacted] euro. Verdere informatie is nog niet bekend. Zodra de subsidieregeling ingaat communiceren wij hierover.

Vragen en contact

Heeft u verder nog vragen? Stuur dan een e-mail naar duurzaam@zuidplas.nl of neem contact op via telefoonnummer 0180 – [redacted]

Met vriendelijke groeten,

[redacted]



T 0180 – [redacted] | 06 [redacted]

E [redacted]@zuidplas.nl | www.zuidplas.nl

Gemeentehuis Raadhuisplein 1, 2914 KM Nieuwerkerk aan den IJssel
Postadres Postbus 100, 2910 AC Nieuwerkerk aan den IJssel

Van: [redacted] <[redacted]@hotmail.com>
Verzonden: vrijdag 5 juli 2024 09:53
Aan: Duurzaam <Duurzaam@zuidplas.nl>
Onderwerp: Nip subsidie

U ontvangt niet vaak e-mail van [redacted]@hotmail.com. [Meer informatie over waarom dit belangrijk is](#)

Hallo [redacted]

Mijn vraag aan u is of de gemeente ook een NIP subsidie heeft voor als je je huis gaat isoleren
Ik ben daar mee bezig en heb het advies gekregen om dit na te vragen ,zo ja wat moet ik daar voor doen
Graag uw antwoord
Met vriendelijke groet,

[redacted]

Van: "[REDACTED]"
Verzonden: maandag 16 juni 2025 06:56
Aan: "[REDACTED]" <[REDACTED]@zuidplas.nl>
Cc: "[REDACTED]" <[REDACTED]@zuidplas.nl>
Onderwerp: RE: overleg met Wybe en [REDACTED]

Document 125

Hoi,

Terugfluiten, vind ik een beetje zwaar woord.
Geef maar bij [REDACTED] aan, dat ik niet voorstander ben om informele kletspraatjes zonder bestuurlijke vraag bij wethouders te houden.
En als hij daar vragen over heeft, maar naar mij moet komen.

Groet [REDACTED]

Van: [REDACTED] <[REDACTED]@zuidplas.nl>
Verzonden: donderdag 12 juni 2025 10:33
Aan: [REDACTED] <[REDACTED]@zuidplas.nl>
Onderwerp: FW: overleg met Wybe en [REDACTED]

[REDACTED],

Zie mail hieronder. De vraag van [REDACTED] waarom ik niet informeel kan overleggen met de wethouders.

Met vriendelijke groet,

[REDACTED]



M 06-[REDACTED]
E [REDACTED]@zuidplas.nl | www.zuidplas.nl

Van: [REDACTED] <[REDACTED]@zuidplas.nl>
Datum: donderdag, 12 juni 2025 om 11:08
Aan: [REDACTED] <[REDACTED]@zuidplas.nl>
CC: [REDACTED] <[REDACTED]@zuidplas.nl>
Onderwerp: RE: overleg met [REDACTED] en [REDACTED]

Goede morgen [REDACTED],

Waarin zit de onmogelijkheid om aan dit overleg deel te nemen?
[REDACTED] noemt het "informeel" maar het enige informele is dat het in plaats komt van een regulier PFO (dat die periode niet plaatsvindt). Verder is het hetzelfde.

We streven naar integraal werken richting bestuur. In dat verband is het belangrijk gezamenlijk het gesprek aan te gaan met de pfh in zo'n dossier dat zowel erfgoed als verduurzaming/isolatie raakt

groet

[REDACTED]



T 0180 – 330 300
E [REDACTED]@zuidplas.nl | www.zuidplas.nl
Raadhuisplein 1, 2914 KM Nieuwerkerk aan den IJssel
Postbus 100, 2910 AC Nieuwerkerk aan den IJssel

Van: [redacted] <[redacted]@zuidplas.nl>
Verzonden: donderdag 12 juni 2025 09:41
Aan: [redacted] <[redacted]@zuidplas.nl>; [redacted] <[redacted]@zuidplas.nl>
Onderwerp: Re: overleg met Wybe en [redacted]

Goedemorgen [redacted] en [redacted],

Gezien mijn rol kan ik niet aansluiten bij een informeel overleg. Wel voorzie ik jullie graag van mijn motivatie waarom een eenvoudiger proces nodig is voor het verduurzamen van beschermde stads- en dorpsgezichten:

Voor een juiste uitvoering van het isolatie programma, is het van belang te weten welke woningen een beschermde status hebben.

Deze bewoners mogen namelijk niet zomaar hun woning verduurzamen maar hebben daar soms een vergunning voor nodig.

Nu is voor bewoners vaak niet duidelijk of een vergunning echt nodig is. Vaak duurt het proces om zo'n vergunning te verkrijgen heel lang en haken bewoners af.

Aangezien het om onze doelen te bereiken van groot belang is om zoveel mogelijk bewoners te laten verduurzamen zou het enorm helpen als we dit vergunningsproces kunnen versnellen. Nog beter is een aanspreekpunt voor bewoners waarbij zij direct weten of ze wel of geen vergunning moeten aanvragen. Aangezien dat per woning verschilt is dit niet op grote schaal te communiceren maar gaat het echt om maatwerk per woning.

Met vriendelijke groet,

[redacted]
[redacted]



M 06-[redacted]
E [redacted]@zuidplas.nl | www.zuidplas.nl

Van: [redacted] <[redacted]@zuidplas.nl>
Datum: dinsdag, 3 juni 2025 om 13:39
Aan: [redacted] <[redacted]@zuidplas.nl>, [redacted] <[redacted]@zuidplas.nl>
Onderwerp: Re: overleg met Wybe en [redacted]

Hoi [redacted],

Een memo hierover is vorige maand al in het combi-pfo behandeld met Wybe en [redacted]. Wat moet gebeuren is dat ze worden ingelicht over de start van het isolatieprogramma in onder meer het beschermd dorpsgezicht van Moordrecht en de door jou voorgestane en door mij onderschreven oplossing (het spreekuur). Een aparte memo in het combi-pfo lijkt mij niet noodzakelijk, maar wel dat we onze twee projecten koppelen en de wethouders er informeel over inlichten (ook in het kader van een raadsinformatiebrief).

Willen we het in een combi-pfo, dan is de eerste optie pas maandag 23 juni. Als je dan nog moet laten drukken en alles wilt opstarten, zit je weer een maand later. Mijn insteek is via de bestuursadviseurs voor dat moment een informeel gesprek te plannen en op basis van het gesprek met een memo of aangepaste raadsinformatiebrief te komen over dit onderwerp.

Ik heb mijn leidinggevende met wie ik ook wel vaker (met [redacted] dit dossier en de bijbehorende raadsmotie besproken heb, in de cc. [redacted] hoe zie jij dit, ook gelet op de druk op dit dossier?

Groet,

[redacted]
[redacted]

Verzonden vanuit [Outlook voor iOS](#)

Van: [redacted] <[redacted]@zuidplas.nl>
Verzonden: Tuesday, June 3, 2025 12:27:15 PM

Aan: [redacted] <[redacted]@zuidplas.nl>

Onderwerp: overleg met Wybe en [redacted]

Hoi [redacted],

Ik had daarnet toevallig overleg met mijn leidinggevende en ben teruggefloten op het maken van een informele afspraak met Wybe en [redacted]. Hiervoor zou het initiatief bij jou moeten liggen.

We moeten dan minimaal eerst een memo schrijven begreep ik of het inbrengen in het combi-pfo.

Ja, het is niet zomaar gedaan blijkt wel. Ik had het ook graag anders gezien.

Met vriendelijke groet,

[redacted]

[redacted]



M 06- [redacted]

E [redacted]@zuidplas.nl | www.zuidplas.nl

Van: " " Document 126
Verzonden: dinsdag 3 juni 2025 11:04
Aan: " " <@zuidplas.nl>; " " <@zuidplas.nl>
Onderwerp: RE: Overleg met " " en " " mbt beschermd stads-dorpgezicht

Hoi,

Vanuit wiens dossier wordt dit aangevlogen? Als het vanuit Erfgoed is moet het combi pfo. Is erfgoed in the lead en niet wij. Wat is de bestuurlijk vraag? Niet zomaar overleggen. Memo ter voorbereiding überhaupt naar bestuurders.

Groet " "

Van: " " <@zuidplas.nl>
Verzonden: dinsdag 3 juni 2025 11:17
Aan: " " <@zuidplas.nl>
Onderwerp: Overleg met " " en " " mbt beschermd stads-dorpgezicht

Hoi " ",

Ik sprak net met " " van monumenten/beschermd stads-dorpsgezichten over het wel of niet vergunningsplichtig zijn van de isolatiemaatregelen in mijn isolatieprogramma.

Hij wil graag een keer met " " en " " en mij overleggen over de urgentie van het goedkeuren van zijn beleidsvoorstellen en de financiering hiervan. Ook hij werkt namelijk aan de isolatiedoelen en wil deze graag makkelijker maken voor bewoners. Nu stroopt de besluitvorming hierover nogal dus hij kan de hulp vanuit mijn kant goed gebruiken.

Ik wil hem graag back up geven hierin omdat het mij/ons enorm gaat helpen met onze duurzaamheids (lees isolatie) opgave binnen mijn project/de gemeente.

" " heeft mij gevraagd om vanuit mijn kant een afspraak in te plannen met " ", " " en hemzelf.

Ik wil even bij jou checken of dat wat jou betreft oké is.

Met vriendelijke groet,

" "
" "



M 06- " "
E " " <@zuidplas.nl> | www.zuidplas.nl

Van: "[REDACTED]"
Verzonden: dinsdag 10 juni 2025 13:37
Aan: "[REDACTED]" <[REDACTED]@zuidplas.nl>
Onderwerp: Re: PFO Wybe tbv raadsinformatienota isolatieprogramma

Document 127

Hoi [REDACTED],

Ja doe ik. Ik laat je weten waar en wanneer het wordt.

Met vriendelijke groet,

[REDACTED]
[REDACTED]



M 06- [REDACTED]
E [REDACTED]@zuidplas.nl | www.zuidplas.nl

Van: [REDACTED] <[REDACTED]@zuidplas.nl>
Datum: dinsdag, 10 juni 2025 om 15:29
Aan: [REDACTED] <[REDACTED]@zuidplas.nl>
Onderwerp: RE: PFO Wybe tbv raadsinformatienota isolatieprogramma

Uiteraard!

Zorg je ervoor dat ik de definitieve stukken op tijd krijg en kan je mij ook ajb het PFO moment appen als je weet hoe laat we erop staan?

Met vriendelijke groet,

[REDACTED]
[REDACTED]

werkzaam ma/di/do ochtend



M 06 – [REDACTED]
E [REDACTED]@zuidplas.nl | www.zuidplas.nl
Raadhuisplein 1, 2914 KM Nieuwerkerk aan den IJssel
Postbus 100, 2910 AC Nieuwerkerk aan den IJssel

Van: [REDACTED] <[REDACTED]@zuidplas.nl>
Verzonden: dinsdag 10 juni 2025 11:27
Aan: [REDACTED] <[REDACTED]@zuidplas.nl>
Onderwerp: PFO Wybe tbv raadsinformatienota isolatieprogramma

Hoi [REDACTED],

Kun jij bijvoorbeeld 30 juni of 7 juli in het PFO van Wybe met mij aanwezig zijn om het B&W advies en de bijbehorende raadsinformatienota te bespreken?

Met vriendelijke groet,

[REDACTED]
[REDACTED]



M 06- [REDACTED]
E [REDACTED]@zuidplas.nl | www.zuidplas.nl

Van: "[REDACTED]"
Verzonden: dinsdag 10 juni 2025 13:29
Aan: "[REDACTED]" <[REDACTED]@zuidplas.nl>
Onderwerp: RE: PFO Wybe tbv raadsinformatienota isolatieprogramma

Document 128

Uiteraard!

Zorg je ervoor dat ik de definitieve stukken op tijd krijg en kan je mij ook ajb het PFO moment appen als je weet hoe laat we erop staan?

Met vriendelijke groet,

[REDACTED]
[REDACTED]

werkzaam ma/di/do ochtend



M 06 – [REDACTED]
E [REDACTED]@zuidplas.nl | www.zuidplas.nl
Raadhuisplein 1, 2914 KM Nieuwerkerk aan den IJssel
Postbus 100, 2910 AC Nieuwerkerk aan den IJssel

Van: [REDACTED] <[REDACTED]@zuidplas.nl>
Verzonden: dinsdag 10 juni 2025 11:27
Aan: [REDACTED] <[REDACTED]@zuidplas.nl>
Onderwerp: PFO Wybe tbv raadsinformatienota isolatieprogramma

Hoi [REDACTED],

Kun jij bijvoorbeeld 30 juni of 7 juli in het PFO van Wybe met mij aanwezig zijn om het B&W advies en de bijbehorende raadsinformatienota te bespreken?

Met vriendelijke groet,

[REDACTED]
[REDACTED]



M 06- [REDACTED]
E [REDACTED]@zuidplas.nl | www.zuidplas.nl

Van: "[REDACTED]"
Verzonden: maandag 30 juni 2025 09:06
Aan: "[REDACTED]" <[REDACTED]@zuidplas.nl>
Onderwerp: Re: PFO's 30 juni stukken gereed in Notubox

Document 129

Hoi [REDACTED],

Geen probleem er is na de versie die jij hebt gelezen eigenlijk weinig meer veranderd.

Tot zo

Met vriendelijke groet,

[REDACTED]
[REDACTED]



M 06- [REDACTED]
E [REDACTED]@zuidplas.nl | www.zuidplas.nl

Van: [REDACTED] <[REDACTED]@zuidplas.nl>
Datum: maandag, 30 juni 2025 om 09:27
Aan: [REDACTED] <[REDACTED]@zuidplas.nl>
Onderwerp: RE: PFO's 30 juni stukken gereed in Notubox

Hallo [REDACTED],

Lukt me er te zijn, maar weet niet of ik de stukken gelezen heb (moet ineens ook naar een ander PFO overleg), tot zo

Met vriendelijke groet,

[REDACTED]
[REDACTED]

werkzaam ma/di/do ochtend



M 06 – [REDACTED]
E [REDACTED]@zuidplas.nl | www.zuidplas.nl

Raadhuisplein 1, 2914 KM Nieuwerkerk aan den IJssel
Postbus 100, 2910 AC Nieuwerkerk aan den [REDACTED]

Van: [REDACTED] <[REDACTED]@zuidplas.nl>
Verzonden: zondag 29 juni 2025 13:32
Aan: [REDACTED] <[REDACTED]@zuidplas.nl>
Onderwerp: FW: PFO's 30 juni stukken gereed in Notubox

Hoi [REDACTED],

Net terug van een paar dagen weg. Aanstaaende maandag is het PFO van Wybe waar de raadsinformatienota wordt besproken.

6 10:10 - 10:20 Financiële gevolgen ontwerp Bredeweg - [REDACTED]	
7 10:20 - 10:40 B&W advies tbv raadsinformatienota - [REDACTED]	

We zijn geagandeerd van 10.20 tot 10.40.
De stukken bijgaand voor de zekerheid.

Ik hoop dat het je lukt om aanwezig te zijn.
Fijne zondag nog en tot morgen.

De link naar Notubox: <https://zuidplas.raadsinformatie.nl/>

NB: Geen toegang tot Notubox, vraag een account aan via notubox@zuidplas.nl, zij zijn bereikbaar van maandag t/m donderdag.

Wel een account, maar lukt het inloggen met de authenticator niet? Meld dit dan ook bij notubox@zuidplas.nl, zij zijn bereikbaar van maandag t/m donderdag.

Groet,

 J J

Cluster Beleid, Samenleving en Bestuursadvies

06- J

Werkdagen: dinsdag t/m vrijdag tot 12 uur.

Van: " " <"@odmh.nl> **Document 130**
Verzonden: maandag 28 oktober 2024 09:55
Aan: " " <"@zuidplas.nl>; " " <"@zuidplas.nl>
Onderwerp: RE: Plan van aanpak Stedelink

Hoi ,

Ik spreek het REL zo. Ik loop met ze door welke maatregelen zij kunnen doen. Laten we gordijnen dan inderdaad niet doen.

IK zal het andere punt even met een jurist bespreken.

En heb nog geen bedrag richting woco's genoemd. Dat wordt dan inderdaad minder per woco als de anderen ook mee doen.

Groet,

Met vriendelijke groet,

Afdeling Expertise



Omgevingsdienst Midden-Holland | Postbus 45, 2800 AA Gouda | Thorbeckelaan 5, 2805 CA Gouda
088 - | "@odmh.nl" | www.odmh.nl | @ODMIDDENHOLLAND

Openingstijden Midden-Hollandhuis: ma - do 08:30 -17:00, vr 08:30 - 13:00

Werkdagen oneven: ma, di, wo, do, vr

Werkdagen even : ma, di, wo, do

Omgevingsdienst Midden-Holland draagt bij aan een veilige, duurzame en gezonde leefomgeving.

Van: " " <"@zuidplas.nl>
Verzonden: zaterdag 26 oktober 2024 10:10
Aan: " " <"@odmh.nl>; " " <"@zuidplas.nl>
Onderwerp: Re: Plan van aanpak Stedelink

Hoi ,

Ik zou vooral gaan voor maatregelen die allemaal bij één partij kunnen worden uitgevoerd (REL bijvoorbeeld). Je moet wel even goed kijken of je dat met hen mag doen omdat zij ook al de uitvoering van een aanbesteding hebben lopen. Ik zou het gordijn er meteen uithalen, als je daar al over twijfelt en ik vraag me af of een meer technische partij als REL dit gaat doen.

Hoever ben je met de gesprekken met REL over wat zij voor ons kunnen betekenen hierin?

Daarnaast weet ik niet of de 10k per woco standhoudt nu we ook reactie hebben ontvangen van Teis.

Dus dan wordt het bedrag per woco ws lager.

Heb je al een bedrag beloofd aan een andere woco?

Met vriendelijke groet,

P

Van: <>
Datum: donderdag, 24 oktober 2024 om 17:54
Aan: <>
CC: <>
Onderwerp: Plan van aanpak Stedelink

Hoi en ,

Hebben jullie nog opmerkingen op het plan van aanpak richting Stedelink? Dan scherp ik hem nog verder aan.
Hoor het graag.

Groet,

Met vriendelijke groet,

Afdeling Expertise



Omgevingsdienst Midden-Holland | Postbus 45, 2800 AA Gouda | Thorbeckelaan 5, 2805 CA Gouda
088 - | @odmh.nl | www.odmh.nl | @ODMIDDENHOLLAND

Openingstijden Midden-Hollandhuis: ma - do 08:30 -17:00, vr 08:30 - 13:00
Werkdagen oneven: ma, di, wo, do, vr
Werkdagen even : ma, di, wo, do

Omgevingsdienst Midden-Holland draagt bij aan een veilige, duurzame en gezonde leefomgeving.