

Van: " " <"@odmh.nl> **Document 149**
Verzonden: donderdag 21 maart 2024 10:19
Aan: " " <"@zuidplas.nl>; " " <"@odmh.nl>
Onderwerp: RE: data energiearmoede

Hoi " en ",

Fijn dat het linkje gelegd is, goed om even samen over na te denken.
Het makkelijkste is inderdaad dat ik de adressenlijst ook ontvang, zodat ik er direct zelf mee aan de slag kan. Maar wat ik nu begrijp is dat deze nog niet met de ODMH gedeeld is, maar alleen in een beveiligde omgeving van Zuidplas staat. Ik kan me ook goed voorstellen dat jullie de lijst daar het liefste houden, en niet verder verspreiden.

Mijn voorstel is daarom dat ik een adressenlijst aanlever met alle woningen die in de doelgroep SPUK LAI vallen (particulier, WOZ onder gemiddeld, labels DEFG) en dat jullie kijken welke van deze adressen de energietoeslag hebben aangevraagd (dmv dubbelcheck in Excel, kan ik eventueel ook bij helpen). Dan vult een van jullie aan hoe groot doelgroep 1 is voor de aanpak MCO, zonder dat de lijst verder gedeeld hoeft te worden.

Hoor graag wat voor jullie handig is!

Met vriendelijke groet,

"
Afdeling Expertise



Omgevingsdienst Midden-Holland | Postbus 45, 2800 AA Gouda | Thorbeckelaan 5, 2805 CA Gouda
088 - " | " @odmh.nl | www.odmh.nl | @ODMIDDENHOLLAND

Werkdagen: ma, di, wo, do

Omgevingsdienst Midden-Holland draagt bij aan een veilige, duurzame en gezonde leefomgeving.

Van: " " @zuidplas.nl>
Verzonden: woensdag 20 maart 2024 13:35
Aan: " " <"@odmh.nl>; " " <"@odmh.nl>
Onderwerp: data energiearmoede

U ontvangt niet vaak e-mail van " @zuidplas.nl. [Meer informatie over waarom dit belangrijk is](#)

Hoi ",

Jouw collega " heeft data nodig van bewoners van Zuidplas die energiearmoede hebben ontvangen. Nu heb ik die data wel en volgens " mogen jullie ook over die data beschikken als ik dat ook mag. Ik dacht wel waarom zou ik het risico nemen ze buiten de organisatie te versturen als jij ze al in je bezit hebt. Is het mogelijk dat jij deze data doet toekomen aan "?

Laat maar weten of dat lukt, anders verzin ik iets anders.

Groetjes,

Met vriendelijke groet,

"



M 06- "
E " @zuidplas.nl | www.zuidplas.nl

Van: "J" <J@zuidplas.nl>
Verzonden: dinsdag 29 oktober 2024 17:29
Aan: "J" <J@zuidplas.nl>; "J" <J@zuidplas.nl>; "J" <J@zuidplas.nl>; "J" <J@zuidplas.nl>
Cc: "J" <J@zuidplas.nl>; "J" <J@zuidplas.nl>; "J" <J@zuidplas.nl>; "J" <J@zuidplas.nl>
Onderwerp: RE: DT voorstel intrekken aanbesteding (met D24.000072)

Goedemiddag allen,

Ook ik voel me genoodzaakt om op dit moment op deze mail te reageren en wat mij betreft is dit de laatste mail waar al deze mensen bij betrokken zijn.

Om op de punten van J zijn mail terug te komen:

- Sinds vorige week heb ik het team JZ & Inkoop weer overgepakt van J. Die is op dit moment niet bijgepraat met de laatste stand van zaken. Bij vragen of opmerkingen, bel me dan kan ik je erover informeren.
- Het DT-advies wat is opgesteld, is geen route die we willen lopen. Deze is ook niet in de besluitvormingslijn gebracht en derhalve ook geen advies wat op dit moment gelezen, danwel besproken hoeft te worden.
- Er wordt sinds afgelopen dinsdag een escalatietraject gevolgd zoals we dat binnen Zuidplas kennen
 - 1) J heeft J en vervolgens mij benaderd voor de escalatie
 - 2) J heeft bij J geëscaleerd.
 - 3) Vorige week heeft er een gesprek met J en mij plaatsgevonden en overleg geweest met J en J waarin de acties zijn besproken.
 - 4) J, J en J hebben onderling contact over de te nemen stappen
 - 5) J is geïnformeerd als J. Opgave en gemandateerde om eventuele risico's en afwijkingen van de aanbesteding te accepteren. Voor de volledigheid, J is niet geïnformeerd, dat vond ik niet nodig omdat de gemaakte afspraken gevolgd worden.
- Zoals J aangaf, is er in overleg voor gekozen om nog een juridische check te doen bij Pels Rijcken. We hebben hele goede juristen in dienst die veel kennis van zaken hebben. Dit vakgebied vraagt zo'n specifieke kennis op juridisch vlak, dat we dit buiten de deur zoeken. Hier zijn met Pels Rijcken ook afspraken over gemaakt.

Ik begrijp de behoefte om het proces snel weer in gang te zetten en de belangen die er spelen, begrijp ik/ begrijpen we ook. Het verder escaleren van dit proces en asynchrone communicatie helpt naar mijn mening op dit moment niet (zie laatste vraag van J in de mail).

J, je kunt de voorbereiding van de vraag voorzetten.
 J en J, mochten jullie vragen hebben, schroom niet om deze aan me te stellen.

Het gehele proces hoe dit gegaan is, vergt wat mij betreft wel een evaluatie. Mijn voorstel is om dit te doen nadat het vervolg van de aanbesteding.
 Dan zal ik een afspraak laten inplannen.

Warme groet,

J

Van: J <J@zuidplas.nl>
Verzonden: dinsdag 29 oktober 2024 14:39
Aan: J <J@zuidplas.nl>; J <J@zuidplas.nl>; J <J@zuidplas.nl>
CC: J <J@zuidplas.nl>; J <J@zuidplas.nl>; J <J@zuidplas.nl>; J <J@zuidplas.nl>; J <J@zuidplas.nl>
Onderwerp: RE: DT voorstel intrekken aanbesteding (met D24.000072)

Beste J en J,

Omdat ik direct betrokken ben in dit proces vind ik het belangrijk om te reageren op de onderstaande punten.

- Op 16 oktober is mijn vraag over deze aanbesteding bij J neergelegd. Tijdens het werkoverleg van 21 oktober is aan J en mij gevraagd om een DT voorstel voor te bereiden en verder met J op te pakken. Het concept DT voorstel is geschreven en gedeeld met J, J en J, maar het voorstel is verder nog niet geagendeerd.
- Op dit moment is inkoop op advies van JZ Pels Rijcken aan het inschakelen om ons te adviseren wat ons te doen staat. JZ is hierin niet gepasseerd, zij adviseren ons juist om vanuit Inkoop contact te zoeken met Pels Rijcken en leveren input ten behoeve van het onderzoek.
- Ik voorzie meerdere risico's met betrekking tot deze aanbesteding. Ik twijfel sterk aan de juridische juistheid van deze aanbesteding als het gaat om het transparantiebeginsel. Daarnaast denk ik dat het voortzetten van dit aanbestedingsproces kan leiden tot negatieve publiciteit en dus imagoschade voor de gemeente. Deze aanbesteding is vanuit mijn naam op Tenderd gepubliceerd terwijl ik er niet helemaal achter sta. Om de bovenstaande redenen heb ik het aanbestedingsproces

Gemeentehuis Raadhuisplein 1, 2914 KM Nieuwerkerk aan den IJssel

Van: [redacted] <[redacted]@zuidplas.nl>
Verzonden: dinsdag 29 oktober 2024 09:08
Aan: [redacted] <[redacted]@zuidplas.nl>; [redacted] <[redacted]@zuidplas.nl>
CC: [redacted] <[redacted]@zuidplas.nl>; [redacted] <[redacted]@zuidplas.nl>; [redacted] <[redacted]@zuidplas.nl>
Onderwerp: Re: DT voorstel intrekken aanbesteding (met D24.000072)

Als dit stuk zo door kan ben ik het daar helemaal mee eens .

[redacted]

Verzonden vanuit [Outlook voor iOS](#)

Van: [redacted] <[redacted]@zuidplas.nl>
Verzonden: Tuesday, October 29, 2024 8:58:25 AM
Aan: [redacted] <[redacted]@zuidplas.nl>; [redacted] <[redacted]@zuidplas.nl>
CC: [redacted] <[redacted]@zuidplas.nl>; [redacted] <[redacted]@zuidplas.nl>; [redacted] <[redacted]@zuidplas.nl>
Onderwerp: RE: DT voorstel intrekken aanbesteding (met D24.000072)

Hoi [redacted],

Wat mij betreft prima verwoord en prima stuk om ter onderbouwing van de adviesvraag aan PR voor te leggen. Wat mij betreft is een overleg vanmiddag niet nodig en geef ik voorkeur aan het zo spoedig mogelijk, liefst vanmorgen nog, de adviesvraag bij PR neer te leggen. Eens?

Met vriendelijke groet,

[redacted]
Cluster Communicatie, HR, JZ en Inkoop | Team Juridische Zaken & Inkoop
Bereikbaar: ma t/m do (8:00-16:30 uur)
T 06 – [redacted]

Van: [redacted] <[redacted]@zuidplas.nl>
Verzonden: dinsdag 29 oktober 2024 08:35
Aan: [redacted] <[redacted]@zuidplas.nl>; [redacted] <[redacted]@zuidplas.nl>
CC: [redacted] <[redacted]@zuidplas.nl>; [redacted] <[redacted]@zuidplas.nl>; [redacted] <[redacted]@zuidplas.nl>
Onderwerp: Re: DT voorstel intrekken aanbesteding (met D24.000072)

Hoi [redacted] en [redacted],

Ik heb geprobeerd onze vragen en onze overwegingen samen te vatten ter voorbereiding. Zie bijgaand doc. Dit kunnen we dan met elkaar aanvullen.

Met vriendelijke groet,

[redacted]

M 06-
E @zuidplas.nl | www.zuidplas.nl

Van: <@zuidplas.nl>

Datum: vrijdag, 25 oktober 2024 om 10:26

Aan: <@zuidplas.nl>, <@zuidplas.nl>

CC: <@zuidplas.nl>, <@zuidplas.nl>, <@zuidplas.nl>, <@zuidplas.nl>

Onderwerp: RE: DT voorstel intrekken aanbesteding (met D24.000072)

Goedemorgen en ,

Volgens de agenda's kunnen we allemaal maandag na 15 uur, of dinsdagmiddag na 12 uur. Wat past voor jullie het beste?

Willen jullie voorafgaand aan dit overleg jullie input met mij en delen?

Alvast bedankt.

Met vriendelijke groet,



T 0180-
E @zuidplas.nl | www.zuidplas.nl

Gemeentehuis Raadhuisplein 1, 2914 KM Nieuwerkerk aan den IJssel
Postadres Postbus 100, 2910 AC Nieuwerkerk a/d IJssel

Van: <@zuidplas.nl>

Verzonden: donderdag 24 oktober 2024 17:56

Aan: <@zuidplas.nl>; <@zuidplas.nl>
CC: <@zuidplas.nl>; <@zuidplas.nl>; <@zuidplas.nl>; <@zuidplas.nl>

Onderwerp: Re: DT voorstel intrekken aanbesteding (met D24.000072)

Hoi ,

Ik heb het advies van jou en zorgvuldig afgewogen, het lijkt me goed om begin volgende week even te overleggen over welke vragen we neer zullen leggen bij PR. Laten wij deze vragen met onze beide inzichten indienen om een goed gewogen antwoord te kunnen ontvangen.

Wanneer zie jij een gaatje in je agenda?

Met vriendelijke groet,



M 06-
E @zuidplas.nl | www.zuidplas.nl

Van: [redacted] <[redacted]@zuidplas.nl>
Datum: donderdag, 24 oktober 2024 om 12:05
Aan: [redacted] <[redacted]@zuidplas.nl>, [redacted] <[redacted]@zuidplas.nl>, [redacted] <[redacted]@zuidplas.nl>
CC: [redacted] <[redacted]@zuidplas.nl>
Onderwerp: Re: DT voorstel intrekken aanbesteding (met D24.000072)

Hoi [redacted],

Bedankt voor je mailtje.

Laten we er met zijn allen scherp op zijn dat er geen ruis op de lijn zit voor wat betreft de inhoud, vooral niet richting Pels Rijcken. Ik zal in mijn advies (wat ik zal schrijven nadat ik ook het advies van JZ heb ontvangen) dan ook zo duidelijk mogelijk proberen te zijn. Mondeling toelichten is wellicht nodig.

Met vriendelijke groet,

[redacted]
[redacted]



M 06-[redacted]
E [redacted]@zuidplas.nl | www.zuidplas.nl

Van: [redacted] <[redacted]@zuidplas.nl>
Datum: donderdag, 24 oktober 2024 om 11:57
Aan: [redacted] <[redacted]@zuidplas.nl>, [redacted] <[redacted]@zuidplas.nl>, [redacted] <[redacted]@zuidplas.nl>
CC: [redacted] <[redacted]@zuidplas.nl>
Onderwerp: RE: DT voorstel intrekken aanbesteding (met D24.000072)

Goedemorgen collega's,

Deze ochtend hebben [redacted], [redacted] en ik elkaar even gesproken. Daarnaast hebben [redacted] & [redacted] elkaar ook gesproken. Het volgende is afgesproken:

- Er komt een stuk waarin alle perspectieven en adviezen opgenomen zijn. Dit betekent:
 - een advies vanuit inkoop
 - een advies vanuit JZ
 - een advies vanuit de projectleider [redacted]
- Op basis daarvan wordt een besluit genomen door de gemandateerden of de risico's die beschreven zijn worden geaccepteerd of niet. Mijn verwachting is dat de [redacted] en [redacted] gemandateerd zijn, maar ik weet dit niet uit mijn hoofd en vraag dit nog even na.

Vanuit JZ & Inkoop willen we nog een extra toets laten doen door een juridisch expert van Pels Rijcken, zodat er voor eens en altijd duidelijkheid komt over de risico's die gezien worden.

Het is ons duidelijk dat er tijdsdruk staat op het traject. Pels Rijcken staat erom bekend dat ze snel antwoord kunnen geven.

[redacted], mis ik nog iets in dit overzicht?
[redacted], wij kennen elkaar nog niet, maar dat gaat vast nog komen op korte termijn

Fijn dat we elkaar zo snel gesproken hebben en dan kunnen we nu in gezamenlijkheid het traject een vervolg geven.

Groet, [redacted]

[redacted]
Cluster Communicatie, HR, JZ en Inkoop
Bereikbaar: di, do, vrij tot 13.30 uur
T 06-[redacted]

Van: [redacted] <[redacted]@zuidplas.nl>
Verzonden: woensdag 23 oktober 2024 16:46
Aan: [redacted] <[redacted]@zuidplas.nl>
CC: [redacted] <[redacted]@zuidplas.nl>; [redacted] <[redacted]@zuidplas.nl>
[redacted]@zuidplas.nl>
Onderwerp: RE: DT voorstel intrekken aanbesteding (met D24.000072)

Hallo [redacted],

Dank voor je mail.

Het gaat hier om een risico dat wij als gemeente kunnen lopen (negatieve publiciteit) als we verder met dit aanbestedingstraject gaan. Al eerder heb ik dit in het team aangekaart. Mijn volgende stap is mijn leidinggevende hierover informeren. Dit is ook vorige week gebeurd en in ons werkoverleg van afgelopen maandag heeft [redacted] aan mij (en [redacted]) gevraagd of we het DT advies kunnen voorbereiden en het verder met [redacted] kunnen oppakken. Op dat punt staan we nu.

Ik heb vanochtend aan [redacted] gevraagd om dit morgen te bespreken. Wat mij betreft mag je aanschuiven, maar dat laat ik aan [redacted] over.

Zullen we even op [redacted] wachten?

Groet,
[redacted]

Van: [redacted] <[redacted]@zuidplas.nl>
Verzonden: woensdag 23 oktober 2024 15:32
Aan: [redacted] <[redacted]@zuidplas.nl>
CC: [redacted] <[redacted]@zuidplas.nl>; [redacted] <[redacted]@zuidplas.nl>
[redacted]@zuidplas.nl>
Onderwerp: FW: DT voorstel intrekken aanbesteding (met D24.000072)

Beste [redacted],

Ik krijg bovenstaand DT voorstel door van [redacted], projectleider Isolatieaanpak. Ik ben erg verrast over deze manier van werken.

[redacted] werkt in opdracht van mij. Ik ben gedelegeerd ambtelijk opdrachtgever voor dit project.

Als inkoopadviseur adviseer je de projectleider en is de projectleider verantwoordelijk om jouw advisering te betrekken. Indien uit mandaatbesluit blijkt dat zaken voorgelegd moeten worden aan DT of mij, dan geschiedt dat via de projectleider en mij. En, kan de projectleider een reactie schrijven op jouw advies indien nodig, waarbij jouw advies helder wordt weergegeven. Ook wil ik benadrukken dat een advies niet kan worden opgevolgd daar waar de bevoegdheid ligt om hierover een besluit te nemen

Ik heb [redacted] haar voicemail ingesproken om het hierover te hebben.

Met vriendelijke groet,

[redacted]
[redacted]



T 0180-[redacted] M 06-[redacted]
E [redacted]@zuidplas.nl | www.zuidplas.nl

Van: [redacted] <[redacted]@zuidplas.nl>
Datum: woensdag, 23 oktober 2024 om 10:37
Aan: [redacted] <[redacted]@zuidplas.nl>
CC: [redacted] <[redacted]@zuidplas.nl>, [redacted] <[redacted]@zuidplas.nl>
Onderwerp: DT voorstel intrekken aanbesteding (met D24.000072)

Goedemorgen [redacted],

Zoals zojuist besproken, hierbij het advies dat ik aan het DT ga versturen.

Groet,

J

Van: " " <@odmh.nl> **Document 151**
Verzonden: vrijdag 11 oktober 2024 15:27
Aan: " " <@zuidplas.nl>
Cc: " " <@zuidplas.nl>; " " <@zuidplas.nl>
Onderwerp: RE: Dubbelcheck 100K overdracht SPUK gelden in rapporteren
Bijlage(n): Projectbegroting energiearmoede ZP (3).xlsx

Hoi ,

1. Ja klopt, REL heeft nog niet alles gefactureerd dus de vrije ruimte is kleiner. Vergeet ook niet mijn uren en uren af te boeken op de SPUK. Ik denk dat daar ook nog een gat zit.
2. er gaat nog steeds richting LAI. Jullie hebben afgesproken de eerste kosten van LAI af te boeken op de SPUK energiearmoede.
3. er blijf ong. over voor Woco's (zonder reserveringen meegerekend , maar dat wordt nog wel iets meer richting . De rest proberen we te cofinancieren met de Woningbouwcorporaties. Er gaat vooralsnog geen extra budget richting EC Zuidplas. Mogelijk in een later stadium (als aanpak woco's niet van de grond komt kunnen we EC Zuidplas bv nog een jaar financieren)

Zie ook de bijlage voor een kostenoverzicht, laatste tabje facturen. Daarin zie je ook of kosten al gemaakt zijn of nog reserveringen zijn.

Bij vragen hoor ik het graag!

Groet,

Met vriendelijke groet,

Afdeling Expertise



Omgevingsdienst Midden-Holland | Postbus 45, 2800 AA Gouda | Thorbeckelaan 5, 2805 CA Gouda
088 - | | @odmh.nl | www.odmh.nl | @ODMIDDENHOLLAND

Openingstijden Midden-Hollandhuis: ma - do 08:30 -17:00, vr 08:30 - 13:00
Werkdagen oneven: ma, di, wo, do, vr
Werkdagen even : ma, di, wo, do

Omgevingsdienst Midden-Holland draagt bij aan een veilige, duurzame en gezonde leefomgeving.

Van: " " <@zuidplas.nl>
Verzonden: donderdag 10 oktober 2024 16:23
Aan: " " <@odmh.nl>
CC: " " <@zuidplas.nl>; " " <@zuidplas.nl>
Onderwerp: Dubbelcheck 100K overdracht SPUK gelden in rapporteren

Hoi en ,

Voor de voortgangsrapportage heb ik ook de SPUK gelden meegenomen in een overzicht (zie hieronder). Ik wilde even met jullie checken of dit nog in lijn ligt met jullie beeld.

1. Kloppen de getallen?
2. Klopt het nog steeds dat er over gaat van energiearmoede naar de LAI? Ik neem aan van wel
3. klopt het dat er dan nog circa gereserveerd is voor de aanpak van dit najaar? En dat er dan nog overblijft dat naar woningcorps/energiecoaches gaat?

Omschrijving	Bedrag begroot	Werkelijk tot nu toe	Prognose	Vrije ruimte
SPUK Energiearmoede				
SPUK Lokale aanpak isolatie				

Hoor het graag. Nogmaals bedankt voor hulp.

Vriendelijke groet,

 J.

Post	Aantal	Per stuk excl btw	Totale SPUK uitkering	Opmerking
WAARDEBON				
Waardebon				nu fase 1: K waardebonnen aan laten maken door Regionaal energieloket. eenmalige kosten, ook als we uitbreiden uitgaande van 1 jaar looptijd, kan verlengd worden
implementatie REL				
maandelijke bijdrage REL				
klantenservice				
handelingskosten				
Totaal waardebon				
INKOOPACTIE				
energiefixers				uitvragen van 4 offertes, bedrag is een benadering
Totaal inkoopactie				
PERSONELE KOSTEN				
Projectleider energiearmoede				
OVERIG				
Communicatieadviseur				
Energiecoaches				
Webpagebuilder				
Totaal personeel				
VERSTERKEN AANPAK WONINGBOUWCORPORATIE				
N.T.B.				met J t.z.t. afstemmen hoe we dit inregelen. Betalen wij de woningbouwcorporatie of betalen zij ons (voor het uitbreiden van de aanpak). Na inventarisatie beter bekend.
VERVOLG AANPAK FASE 2				
communicatie 2024				Op dit moment weten we nog niet wat de behoeften zijn als de aanpak loopt. Extra waardebonnen, aanpak woningbouwcorporaties versterken, extra energiefixers? Daarom begroting nog niet sluitend
OVERIG				
Projectkosten (o.a. inflatie materialen)				samenwerking met voedselbank, stichting Zo, zullen met name communicatiemiddelen en producten zijn. eenieder die nu niet via de doelgroep is benaderd
Bijvangst bewoners				
onvoorzien (4%)				
Totaal overig				
TOTAAL				K

Inkomsten
SPUK 1&2
SPUK 3
BIJDRAGE WOCO
TOTAAL

TOTAAL ontvangen status 1-8-2023
ja
ja beschikking ontvangen
? nee
K

Naam budget	Deadline besteding	Bedrag	Per woning	Status	Doelgroep	Besteden	Cofinanciering met woningbouwcorporaties	Verantwoording	Combineren
SPUK Energiearmoede (ronde 1 en 2)	31-dec-24	K K	Zowel directe als indirecte kosten geoorloofd. Geen uitkering in cash.	Reeds ontvangen	Koop en huur	Zelfde bestedingsvoorwaarden als NIP Rutte 3 gelden. Alle projectkosten en personeelskosten mogen hieruit worden gefinancierd	100% voor niet woningwaarde verhogende maatregelen 30% voor wel woningverhogende maatregelen	SiSa	Stapelen met ISDE en Warmtefonds is mogelijk

Indien de uitgaven t.l.v. het budget energiearmoede gaan betreft dit grootboekrekening 607402 en kostensoort 380016 (duurzaamheidsbeleid).

Facturen thema	Onderdeel	Partij	aantal	Prijs ex btw per stuk/u	prijs ex btw totaal	btw	totaal incl btw	status
WITGOEDVOUCHER	Waardebon	REL	685					0
	implementatie REL	REL	1					(laatste 50 op 21-05-2024 en laatste 10 op 18-06-2024)
	maandelijkse bijdrage REL	REL	12					
	klantenservice	REL	685					
	handelingskosten	REL	685					
	individuele uitkering witgoedvoucher		1					
ENERGIEFIXER	proceskosten	REL	500					
	materialen	REL	500					
	arbeidskosten installatie	REL	500					
	arbeidskosten adviesgesprek	REL	500					
	nacalculatie materialen: energieverbruiksmanager	REL	200					reservering
	nacalculatie materialen: radiatorventilator	REL	200					reservering
	nacalculatie materialen: kozijnfolie	REL						reservering
PERSONELE KOSTEN	Projectleider energiearmoede 2023	ODMH	370					
	Communicatieadviseur 2023/2024	Zuidplas	100					
	Projectleider energiearmoede 2024	ODMH	200					reservering
	Controle accountant Groupcard	Groupcard						
	Projectleider energiearmoede 2025	ODMH	70					reservering
ENERGIECOACHES	Energiecoaches 2024/2025	EC Zuidplas	1					
	Stichting Zo!	Stichting ZO!						
OVERHEVELEN NIP AANPAK	Overhevelen naar NIP aanpak Zuidplas		1					
WONINGBOUWCORPORATIES	Cofinanciering Stedelink + Mozaiek Wonen	Stedelink & Moz	1					reservering
COMMUNICATIE	verzendkosten eerste bewonersbrief	MediaCenter	1500					
	verzendkosten tweede bewonersbrief	MediaCenter	100					
	verzendkosten derde bewonersbrief	MediaCenter	40					
	energiebespaarwaaier	NoLimit	1000					
	flyers stichting zo!	Stichting Zo!	700					
PROJECTKOSTEN	Masterclass energiearmoede	Platform31	1					
	Scholen aanpak energiearmoede							reservering
	Bezoek ministerie 15-02							
	Hema cadeaukaarten							
	TOTAAL FACTUREN							
	ONTVANGEN GELDEN							
	RESTEREND BUDGET							

Van: "[REDACTED]"
Verzonden: woensdag 2 april 2025 08:30
Aan: "[REDACTED]" <[REDACTED]@zuidplas.nl>
Cc: "[REDACTED]" <[REDACTED]@zuidplas.nl>
Onderwerp: Re: Factuur Pels Rijcken

Document 152

Hoi [REDACTED],

Ik verwacht dat er nog wel meer facturen zullen komen van PR. Ik wil deze niet op mijn budget. Geen idee wie dit gaat betalen vanuit de gemeente, maar ik kan dat op isolatieprogramma niet kwijt. Wellicht ergens op een budget van de afdeling inkoop/algemeen budget van de gemeente? Zij hebben tenslotte gevraagd om PR.

Met vriendelijke groet,

[REDACTED]



M 06-[REDACTED]
E [REDACTED]@zuidplas.nl | www.zuidplas.nl

Van: [REDACTED] <[REDACTED]@zuidplas.nl>
Datum: dinsdag, 1 april 2025 om 17:16
Aan: [REDACTED] <[REDACTED]@zuidplas.nl>
Onderwerp: Factuur Pels Rijcken

Hoi [REDACTED],

Ik heb bijgevoegde factuur binnengekregen.
Kan jij even kijken of deze klopt?
En mag dit van isolatieaanpak af?

Met vriendelijke groet,

[REDACTED]



T 0180-[REDACTED] M 06-[REDACTED]
E [REDACTED]@zuidplas.nl | www.zuidplas.nl

Van: "[REDACTED]"
Verzonden: woensdag 23 juli 2025 12:00
Aan: "[REDACTED]" <[REDACTED]@zuidplas.nl>
Onderwerp: Re: financiën energiearmoede

Document 153

Hi [REDACTED],

Helder! Dan kun je 'gewoon' op het grootboek van Isolatieprogramma blijven boeken. Bij de jaarrekening boeken we het deel van de subsidie dan naar dat grootboeknummer.

Met vriendelijke groet,

[REDACTED]
[REDACTED]



T 06 – [REDACTED] E [REDACTED]@zuidplas.nl | www.zuidplas.nl

Locatie Gemeentehuis, Raadhuisplein 1, 2914 KM Nieuwerkerk aan den IJssel

Postadres Postbus 100, 2910 AC Nieuwerkerk aan den IJssel

Van: [REDACTED] <[REDACTED]@zuidplas.nl>
Verzonden: woensdag, juli 23, 2025 12:20 PM
Aan: [REDACTED] <[REDACTED]@zuidplas.nl>
Onderwerp: Re: financiën energiearmoede

Hoi [REDACTED],

De [REDACTED] komt vanuit het Rijk voor energiearmoede SPUK.
Maar deze gelden mag je ook gebruiken voor isolatieprogramma SPUK en dat wil ik dus graag gaan doen.

Met vriendelijke groet,

[REDACTED]
[REDACTED]



M 06- [REDACTED]
E [REDACTED]@zuidplas.nl | www.zuidplas.nl

Van: [REDACTED] <[REDACTED]@zuidplas.nl>
Datum: woensdag, 23 juli 2025 om 13:12
Aan: [REDACTED] <[REDACTED]@zuidplas.nl>
Onderwerp: RE: financiën energiearmoede

Hi [REDACTED],

Komt de [REDACTED] vanuit de subsidie van het Rijk? Zo ja, dat staat nu nog op de balans en is dus niet al geraamd op een grootboeknummer. Uiteindelijk bij de jaarrekening (einde boekjaar) boeken we deze subsidie naar de desbetreffende grootboekrekeningen waar de kosten op zijn geboekt. Als dat op twee grootboeknummers is geboekt, dan boeken we het ook naar twee grootboeknummers. Dus voor het boeken van jouw uren maakt dat in dit geval niet uit.

Kun jij hiermee verder?

Met vriendelijke groet,

[REDACTED]
[REDACTED]



gemeente
Zuidplas

T 06- [redacted] E [redacted] [\[redacted\]@zuidplas.nl](mailto:[redacted]@zuidplas.nl) | www.zuidplas.nl

Locatie Gemeentehuis, Raadhuisplein 1, 2914 KM Nieuwerkerk aan den IJssel

Postadres Postbus 100, 2910 AC Nieuwerkerk aan den IJssel

Van: [redacted] <[redacted]@zuidplas.nl>

Verzonden: woensdag 23 juli 2025 10:50

Aan: [redacted] <[redacted]@zuidplas.nl>

Onderwerp: FW: financiën energiearmoede

Hoi [redacted],

[redacted] was bezig om de begroting en alle kosten van het project energiearmoede op een rijtje te zetten. Zie linkjes hieronder. De uren van [redacted] van ODMH moesten daar nog bij (maar ik vraag me af of we haar niet gewoon betaalden uit een algemeen ODMH budget) en dan zou hij mij een def overzicht sturen van alle kosten voor energiearmoede. Er staat hier ook een bedrag van [redacted] gereserveerd voor het isolatieprogramma. Ik weet niet of dat 'overgeheveld' is of dat ik dat moet 'opmaken' op de grootboekrekening van energiearmoede. Als dat laatste zo is stel ik voor mijn uren voor isolatieprogramma voortaan te boeken op energiearmoede tot de grens van [redacted] is bereikt, en anders neem ik het op in mijn isolatieproject budget.

Met vriendelijke groet,

[redacted]
[redacted]



gemeente
Zuidplas

M 06- [redacted]
E [redacted] [\[redacted\]@zuidplas.nl](mailto:[redacted]@zuidplas.nl) | www.zuidplas.nl

Van: [redacted] <[redacted]@zuidplas.nl>

Datum: maandag, 30 juni 2025 om 12:00

Aan: [redacted] <[redacted]r@zuidplas.nl>

Onderwerp: Re: financiën energiearmoede

Oke fijn!

Weet jij bij wie ik moet zijn voor [redacted] uren van 2024 (en 2025)?

Is dat [redacted]

Met vriendelijke groet,

[redacted]
[redacted]



gemeente
Zuidplas

T 0180-632795 M 06- [redacted]
E [redacted] [\[redacted\]@zuidplas.nl](mailto:[redacted]@zuidplas.nl) | www.zuidplas.nl

Van: [redacted] <[redacted]@zuidplas.nl>

Verzonden: maandag 30 juni 2025 10:55

Aan: [redacted] <[redacted]@zuidplas.nl>

CC: [redacted] <[redacted]@odmh.nl>

Onderwerp: Re: financiën energiearmoede

Hoi [redacted],

Mijn uren zijn niet doorbelast aan energiearmoede maar zijn in overleg met [redacted] op SMP geschreven.
Zo blijft er namelijk meer geld over voor het isolatieprogramma.

Met vriendelijke groet,

[redacted]



M 06- [redacted]
E [redacted] @zuidplas.nl | www.zuidplas.nl

Van: [redacted] <[redacted]@zuidplas.nl>

Datum: maandag, 30 juni 2025 om 10:45

Aan: [redacted] <[redacted]@zuidplas.nl>

CC: [redacted] <[redacted]@odmh.nl>

Onderwerp: RE: financiën energiearmoede

Hoi [redacted],

Hierbij mijn overzicht van de gemaakte kosten voor energiearmoede:

[Dubbelcheck projectegroting energiearmoede Key.xlsx](#)

Ik heb alle bedragen uit Key2Financiën gehaald dus zo moeten ze kloppen.

Ziet het er voor jou een beetje logisch uit zo?

Hierbij ook het bestand wat ik van [redacted] heb ontvangen: [Projectbegroting energiearmoede ZP \(4\).xlsx](#)

Het enige wat ik nu nog nodig heb is de doorbelasting van de projectleider 2024 en die van jou tijdens [redacted] verlof.

Als ik die heb kunnen we het bedrag zien wat over is.

Weet jij waar ik de doorbelasting van [redacted] werkzaamheden kan opvragen? Nu dat [redacted] niet zoveel werkt.
En heb jij jouw uren doorgegeven aan de gemeente of via ODMH?

Met vriendelijke groet,

[redacted]



T 0180- [redacted] M 06- [redacted]
E [redacted] @zuidplas.nl | www.zuidplas.nl

Van: [redacted] <[redacted]@odmh.nl>

Verzonden: dinsdag 10 juni 2025 14:07

Aan: [redacted] <[redacted]@zuidplas.nl>; [redacted] <[redacted]@zuidplas.nl>

Onderwerp: RE: financiën energiearmoede

Hoi [redacted] en [redacted],

[redacted] en ik hebben 2 weken geleden een overleg gehad hierover. Waarbij [redacted] e.e.a. uitvraagt bij [redacted] over o.a. personeelskosten en of het restantbedrag daarna overgeboekt kan worden richting isoleren en besparen. [redacted] en ik vonden tijdens het overleg geen gekke verschillen op de balans, dus als [redacted] het daarmee eens is, kunnen we het boekingsnummer afsluiten.

Deze actiepunten lagen na het overleg bij [redacted]

Ik ben even kwijt wat we over de SISA moesten hebben.

Die is dit jaar al aangeleverd en voor volgend jaar n.v.t. Tenzij de energiecoaches nog huisbezoeken hebben gedaan, die kunnen dan in 2026 worden meegenomen.
Hoe zat dat [redacted] Ik ben afgelopen week een beetje van de leg om niet leuk medisch nieuws (er is borstkanker bij mij geconstateerd), dus sommige dingen zijn me ontschoten.

Als er nog wel iets van mij nodig is, hoor ik dat graag.
Ik ben beperkt bereikbaar.

Groet, [redacted]

Met vriendelijke groet,

[redacted]
[redacted]
Afdeling Expertise



Omgevingsdienst Midden-Holland | Postbus 45, 2800 AA Gouda | Thorbeckelaan 5, 2805 CA Gouda
088 - [redacted] | [redacted]@odmh.nl | www.odmh.nl | @ODMIDDENHOLLAND

Openingstijden Midden-Hollandhuis: ma - do 08:30 - 17:00, vr 08:30 - 13:00
Werkdagen oneven: ma, di, wo, do, vr
Werkdagen even : ma, di, wo, do

Omgevingsdienst Midden-Holland draagt bij aan een veilige, duurzame en gezonde leefomgeving.

Van: [redacted] <[redacted]@zuidplas.nl>

Verzonden: dinsdag 10 juni 2025 11:14

Aan: [redacted] <[redacted]@zuidplas.nl>; [redacted] <[redacted]@odmh.nl>

Onderwerp: financiën energiearmoede

Hoi [redacted] (en [redacted],

[redacted] vroeg mij even met jou kort te sluiten over de financiën energiearmoede.

Ik heb [redacted] gevraagd de SPUK-energiearmoede af te sluiten met de definitieve data en SISA-verantwoording voor haar deel van het programma.

Ik voeg daar dan mijn data voor het waterzijdig inregelen met de woningcorporaties aan toe. Geld wat daarna nog over is kan overgeboekt worden naar het isolatieprogramma.

Ik begrijp dat er nog wat onduidelijkheid is ontstaan wat de rol van eenieder hierin is, maar dit is dus de achtergrond van haar vragen. Ook aan financiën.

[redacted] Heb jij nu alle data die je nodig hebt?

Met vriendelijke groet,

[redacted]
[redacted]



M 06-[redacted]
E [redacted]@zuidplas.nl | www.zuidplas.nl

Van: " " <@regionaalenergieloket.nl>
Verzonden: vrijdag 12 december 2025 15:17
Aan: " " <@zuidplas.nl>
Onderwerp: Re: FW: , installatie niet geschikt voor waterzijdig inregelen

Document 154

Hoi ,

Bedankt voor het doorgeven! Inmiddels gedaan

Op di 9 dec 2025 om 22:18 schreef <@zuidplas.nl>:

Hoi ,

Zie hieronder, graag deze bewoner van de lijst halen.

Met vriendelijke groet,



M 06-
E @zuidplas.nl | www.zuidplas.nl

Van: <@woonpartners-mh.nl>
Datum: dinsdag, 9 december 2025 om 12:47
Aan: <@zuidplas.nl>
CC: <@woonpartners-mh.nl>
Onderwerp: , installatie niet geschikt voor waterzijdig inregelen

Beste ,

De huurder van de heeft aangegeven dat over een warmtepomp beschikt. Hierdoor komt niet in aanmerking voor het project waterzijdig inregelen.
Ter verduidelijking: bij de selectie van de adressen kunnen wij geen filter toepassen op de soort installatie die in de woningen zit.
Vandaar dat wel mee is genomen in de laatste ronde.

Wil je dit adres van de lijst af (laten) halen?
B.v.d.

Met vriendelijke groet,

Vanaf 25 augustus zijn wij tijdelijk verhuisd naar Coenecoop 17 i.v.m. de kantoorverbouwing. Ons postadres blijft ongewijzigd. Bezoek enkel op afspraak.

 woensdag en vrijdag afwezig
 @@woonpartners-mh.nl
 018
 www.woonpartners-mh.nl
 Coenecoop 6 2741 PG Waddinxveen
 Postbus 102 2740 AC Waddinxveen



Aanmelden nieuwsbrief

Van: [redacted] <[redacted]@woonpartners-mh.nl>
Verzonden: maandag 24 november 2025 16:38
Aan: [redacted]@zuidplas.nl
CC: [redacted] <[redacted]@woonpartners-mh.nl>
Onderwerp: RE: Bevestiging nodig van Woonpartners

Goedemiddag [redacted],

Onderstaand adres heeft interesse, maar kan geen afspraak maken via de opgegeven URL in de brief. Heb even meegekeken, maar ik kwam ook niet verder.
Graag de bewoners benaderen voor een afspraak aub.
Alvast bedankt.

[redacted]

+316 [redacted]

Ga terug naar de [homepagina](#)



Wij gaan alvast vooruit!

Kies een woningtype

- Koopwoning
- Huurwoning

Informatie voor doelgroepen

- › Vakspecialisten
- › Verhuurders

Regionaal Energieloket

- Over Rel
- Werken bij Rel

regionaal
energieloket

Met vriendelijke groet,



Vanaf 25 augustus zijn wij tijdelijk verhuisd naar Coenecoop 17 i.v.m. de kantoorverbouwing. Ons postadres blijft ongewijzigd. Bezoek enkel op afspraak.

 vrijdag afwezig

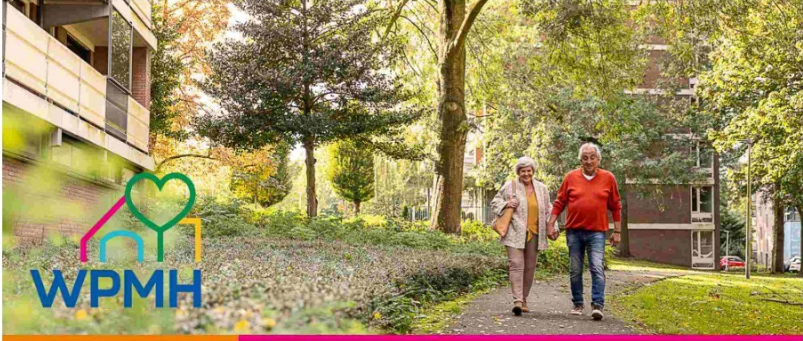
   @woonpartners-mh.nl

 018  

 www.woonpartners-mh.nl

 Coenecoop 6 2741 PG Waddinxveen

 Postbus 102 2740 AC Waddinxveen



Aanmelden nieuwsbrief

Van: [redacted] <[redacted]@woonpartners-mh.nl>

Verzonden: vrijdag 14 november 2025 12:43

Aan: [redacted] <[redacted]@woonpartners-mh.nl>

Onderwerp: RE: Bevestiging nodig van Woonpartners

Ha [redacted],

Ik heb de [redacted] nrs opnieuw gemaïld, [redacted] zat trouwens nog niet in de 1^e selectie volgens mij, maar krijgt dus alsnog de mogelijkheid om mee te doen.

Maandag 17-11 ga ik verder met herhaald aanschrijven.

Met vriendelijke groet,

[redacted]
[redacted]

Vanaf 25 augustus zijn wij tijdelijk verhuisd naar Coenecoop 17 i.v.m. de kantoorverbouwing. Ons postadres blijft ongewijzigd. Bezoek enkel op afspraak.

 woensdag en vrijdag afwezig

 [redacted]@woonpartners-mh.nl

 018 [redacted]

 www.woonpartners-mh.nl

 Coenecoop 6 2741 PG Waddinxveen

 Postbus 102 2740 AC Waddinxveen



Aanmelden nieuwsbrief

Van: [redacted] <[redacted]@zuidplas.nl>

Verzonden: maandag 10 november 2025 09:04

Aan: [redacted] <[redacted]@woonpartners-mh.nl>; [redacted] <[redacted]@woonpartners-mh.nl>

Onderwerp: FW: Bevestiging nodig van Woonpartners

Hoi [redacted] en [redacted]

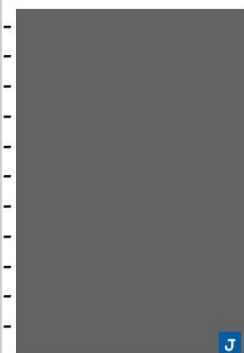
Ik kreeg onderstaand bericht van het REL over het project waterzijdig inregelen:

"We komen bij de adressen van Woonpartners wat bewoners tegen die graag een bevestiging ontvangen dat het project legitiem is. Het gaat om de bewoners van [redacted] in [redacted]

Daarnaast zou ik graag pleiten voor een herhaalbrief naar alle adressen die niet zijn uitgevoerd van Woonpartners, dat is de enige woningcorporatie waarbij we nog bezoeken kunnen doen, maar we lopen tegen het probleem aan dat een aantal bewoners het niet helemaal vertrouwen.

Zou Woonpartners deze bewoners een nieuwe brief kunnen sturen en inlichten dat het project legitiem is? We kunnen bij Woonpartners namelijk nog 17 uitvoeringen doen, dus wat extra tractie zou ons enorm helpen.

De adressen van Woonpartners **die we al hebben ingeregeld** zijn de volgende:



Alle andere adressen van Woonpartners kunnen dus nogmaals de brief ontvangen! Dan kunnen we hopelijk afronden voor december. "

Willen jullie nog eens kijken wat jullie kunnen doen?

Alvast bedankt!

Met vriendelijke groet,

[redacted signature]



M 06-[redacted]
E [redacted]@zuidplas.nl | www.zuidplas.nl

Van: [redacted] J"
Verzonden: donderdag 17 april 2025 08:53
Aan: "[redacted] J" <[redacted] J@zuidplas.nl>
Onderwerp: RE: geen deelname

Document 155

Hoi [redacted] J,

Dat heb ik ook geconstateerd. Geen stijl!

MvG [redacted] J

Van: [redacted] J <[redacted] J@zuidplas.nl>
Verzonden: woensdag 16 april 2025 15:49
Aan: [redacted] J <[redacted] J@zuidplas.nl>
Onderwerp: Re: geen deelname

Hoi [redacted] J,

Ja ik zag het. Lekker dan, eerst de aanbesteding laten uitstellen en dan niet inschrijven.

Met vriendelijke groet,

[redacted] J
[redacted] J



M 06-[redacted] J
E [redacted] J @zuidplas.nl | www.zuidplas.nl

Van: [redacted] J <[redacted] J@zuidplas.nl>
Datum: woensdag, 16 april 2025 om 15:35
Aan: [redacted] J <[redacted] J@zuidplas.nl>
Onderwerp: FW: geen deelname

[redacted] J, ter info!

MvG [redacted] J

Van: TenderNed <noreply@tenderned.nl>
Verzonden: woensdag 16 april 2025 13:15
Aan: [redacted] J <[redacted] J@zuidplas.nl>
Onderwerp: geen deelname

Geachte [redacted] J,

U heeft een bericht ontvangen in TenderNed voor Gemeente Zuidplas, dat hoort bij de aanbesteding: 'Uitvoering Nationaal Isolatie Programma (NIP) 2025-2027'. Klik [hier](#) om het bericht in TenderNed te bekijken.

Beste lezer,

Via deze weg wil ik u laten weten dat we helaas afzien van deelname aan uw aanbesteding. De reden betreft het prijzenblad:

1. *Onderdeel C en D zijn inclusief btw. Hierdoor komen onze marges onder druk te staan en zou het project voor ons verlieslatend worden.*
2. *Looptijd. In het prijzenblad wordt uitgegaan van 5 jaar. Dat strookt niet met de looptijd van tranche 1 en 2 van het NIP. Door te rekenen met 5 jaar aan projectmanagement- en monitorings-, rapportage- en systeemkosten binnen de beschikbare opdrachtwaarde van   wordt het project voor ons verlieslatend.*

We wensen u veel succes met de aanbesteding en de uitvoering.

Met vriendelijke groet

Regionaal Energieloket Projecten B.V.

Op basis van uw instellingen worden berichten uit TenderNed doorgestuurd naar uw e-mailadres. Het oorspronkelijke bericht vindt u in TenderNed. Als u wilt reageren op dit bericht, dan kunt u dat in TenderNed doen. Daar kunt u ook [uw voorkeuren](#) wijzigen, voor het doorsturen van berichten.

Dit is een door TenderNed automatisch verstuurd bericht
[Disclaimer](#) | [Privacyverklaring](#) | [Gebruiksvoorwaarden](#)

Dit bericht kan informatie bevatten die niet voor u is bestemd. Indien u niet de geadresseerde bent of dit bericht abusievelijk aan u is gezonden, wordt u verzocht dat aan de afzender te melden en het bericht te verwijderen.

De Staat aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade, van welke aard ook, die verband houdt met risico's verbonden aan het elektronisch verzenden van berichten.

This message may contain information that is not intended for you. If you are not the addressee or if this message was sent to you by mistake, you are requested to inform the sender and delete the message.

The State accepts no liability for damage of any kind resulting from the risks inherent in the electronic transmission of messages.

Van: " " **Document 156**
Verzonden: maandag 27 oktober 2025 17:48
Aan: " " <"@zuidplas.nl">; " " "@duurzaambouwloket.nl">
Onderwerp: RE: Gesprekken energiecoaches

Hallo " "

Lijkt me goed als jij dit als projectleider organiseert, jij hebt tot nu toe met ze geschakelt, morgenmiddag kan ik nog (online) tussen 14:00 en 16:00 en ik wil vanuit communicatie natuurlijk wel advies geven.

Ik werk morgen nog en dan ben ik 4 dagen weg op vakantie. Ik vertrek al woensdagnacht dus had morgenmiddag vrij gehouden om alles af te ronden maar hier kan ik nog ruimte voor inplannen.

Gr " "

Van: " " <"@zuidplas.nl">
Verzonden: maandag 27 oktober 2025 16:45
Aan: " " <"@zuidplas.nl">; " " "@duurzaambouwloket.nl">
Onderwerp: FW: Gesprekken energiecoaches

Hi " " en " "

Zie reactie hieronder van de energiecoaches, die willen dus nog wel wat anders.
Kun jij dit met ze oppakken " " Ik kan wel aanwezig zijn bij het gesprek natuurlijk, maar het is vooral een communicatievraagstuk. Lukt het jullie om hier morgen met zie over te overleggen?

Met vriendelijke groet,

" "



M 06- " "
E " " "@zuidplas.nl | www.zuidplas.nl

Van: Voorzitter Energiecoaches Zuidplas <voorzitter@eczuidplas.nl>
Datum: maandag, 27 oktober 2025 om 16:35
Aan: " " <"@zuidplas.nl">
Onderwerp: Re: Gesprekken energiecoaches

Dag " "

We hebben met 2 mensen naar de tekst gekeken die staat "achter" de QR code op de voorzijde van de brief:
<https://nip.duurzaambouwloket.nl/zuidplas>.

We zien diverse onduidelijkheden. Daarnaast kunnen de Energiecoaches het niet behappen als honderden bewoners een energiescan bij ons aanvragen. De tekst is ook in tegenspraak met de informatie achter de QR op de achterzijde van de brief. Daarbij wordt namelijk voor een voor een persoonlijk adviesgesprek aan huis verwezen naar het DuurzaamBouw loket.

Ons voorstel is heel snel samen bij elkaar te gaan zitten om een tekst te schrijven. Dus jij, het DuurzaamBouwloket, mogelijk iemand van communicatie en de energiecoaches.

Met vriendelijke groeten

" "
06 " "

Op 27-10-2025 12:16 CET schreef " " <"@zuidplas.nl">:

Beste " "

Wil jij nog met spoed reageren op de tekst die ik je stuurde?

Verder zijn er al 40 aanvragen voor adviesgesprekken, kunnen jullie deze op korte termijn bedienen?

Ik stel voor om snel een (online) meeting met de coaches en DuurzaamBouwloket in te plannen zodat zij de coaches kunnen bijpraten over de regeling. Wat mag er wel, wat mag er niet in de regeling. Wat is er precies gebeurd met de omgekeerde brieven, welke subsidiebedragen zullen de bewoners daadwerkelijk ontvangen.

Ik hoor graag van je.

Met vriendelijke groet,

[Redacted signature] J



gemeente
Zuidplas

M 06- [Redacted] J
E [Redacted] J @zuidplas.nl | www.zuidplas.nl

Met vriendelijke groet,

[Redacted signature] J

voorzitter@eczuidplas.nl

www.eczuidplas.nl

06 [Redacted] J



Zuidplas

Document 157

Onderwerp: FW: Gezamenlijke bieding prestatieafspraken Zuidplas 2024

Goedendag collega's,

Wij hebben de eerste bieding prestatieafspraken van de woningcorporaties ontvangen voor 2024. Deze treffen jullie bijgaand. Momenteel ben ik bezig met beoordeling van de gezamenlijke bieding.

Aangezien een aantal onderdelen van de afspraken jullie werkveld raken, wil ik jullie graag vragen om naar de bieding te kijken en het volgende aan te geven:

1. Of hetgeen de corporaties van de gemeente vragen realistisch is; wat kunnen we toezeggen/afspreken en wat niet?
2. Of je aanvullend voor 2024 nog iets van de corporaties verwacht op jou werkgebied, wat mis je?

De bieding is vrij overzichtelijk per corporatie in beeld gebracht. Je kunt voor je reactie het onderstaande tabel invullen en terugsturen aan mij.

Nr.	Onderdeel	Onderwerp	Wie	Toezeggingen (wat kunnen we wel en niet afspreeken?)	Aandachtspunten of aanvullende punten
1	Nieuwbouw	Sociale grondprijs	J		
1	Nieuwbouw	Parkeernorm op projectniveau	J		
3	Duurzame woningvoorraad	Bij grootonderhoud en verduurzaming trekken gemeente en corporaties samen op	J		
3	Duurzame woningvoorraad	Isolatieprogramma	J		
3	Duurzame woningvoorraad	Energietransitie	J		
4	Kwaliteit woningbezit	Onderhoud openbaar gebied	J		
4	Kwaliteit woningbezit	Scotmobielvoorziening	J		
5	Wonen en zorg	Woonzorgvisie	J		
5	Wonen en zorg	Instellen vangnetconstructie dak en thuislozen	J		
5	Wonen en zorg	Compensatie verlies inkomsten bij huisuitzettingen	---		
5	Wonen en zorg	Creatief omgaan met de kostendelersnorm	J		
6	Bijzondere doelgroepen	Taakstelling; gesprek sociale programma's	J		
7	Leefbaarheid	Afspraken burgermeesterslutingen	J		
7	Leefbaarheid	Afspraken overlastgevende zorgmijders (link CVH)	J		
7	Leefbaarheid	Faciliteren ontmoetingsruimte door de gemeente	J		
7	Leefbaarheid	Wijkconciërge? (relatie met gebiedsregisseur)	J		

Graag ontvang ik jullie reactie uiterlijk eind augustus. Deze neem ik mee in mijn ambtelijke overleg met de woningcorporaties over de bieding.

Alvast heel erg bedankt voor jullie bijdrage, erg gewaardeerd!

Met vriendelijke groet,

J | J

Cluster Ruimtelijk Beleid

Team Wonen

Bereikbaar: ma tot 14.30 uur, di, do, vr

T 06 – J

Van: J <J@stedelink.nl>

Verzonden: donderdag 29 juni 2023 13:59

Aan: Jan Willem Schuurman (Wethouder) <J.Schuurman@zuidplas.nl>

CC: J <J@zuidplas.nl>; J <J@zuidplas.nl>;

J <J@huurdersraadstedelink.nl>; J <J@huurdersraadstedelink.nl>

Onderwerp: Gezamenlijke bieding prestatieafspraken Zuidplas 2024

Geacht college,

Graag bieden wij u door middel van deze mail de bieding prestatieafspraken 2024 voor Zuidplas aan. Bijgevoegd vindt u de aanbiedingsbrief en de bieding.

Met vriendelijke groet,



Stedelink

088 308 70 70 | 06 

Bijdorplan 12, 2713 RR Zoetermeer

Postbus 845, 2700 AV Zoetermeer

stedelink.nl



Geef het door aan de afzender wanneer deze e-mail niet voor u is en verwijder dit bericht. Voor informatie over Stedelink bezoekt u onze website: stedelink.nl

Van: " " <@odmh.nl>
Verzonden: maandag 18 december 2023 09:42
Aan: " " <@zuidplas.nl>
Cc: " " <@zuidplas.nl>
Onderwerp: RE: Hoe regelt Rotterdam de verdeling van de SPUK gelden

Document 158

Hoi ,

Dank voor het doorsturen. Ik heb zelfs veelvuldig contact gehad met Rotterdam over hun open house methode. Inkoop Zuidplas wilde namelijk helemaal geen aanbesteding Energiearmoede doen.... Uiteindelijk voor een kleine gemeente toch niet aantrekkelijk genoeg om ook open house helemaal op te tuigen. Open house klinkt interessant, maar vergt aan de voorkant meer voorbereiding. Open House is wel aantrekkelijk als je veel meer dan uit gaat geven, of een aanpak hebt die bv lang doorloopt. Ook de eigen beschikking van de inwoner is interessant, het gevoel van vrije keuze zorgt ervoor dat de aanpak minder opgelegd voelt.

Groet,

Met vriendelijke groet,

Afdeling Expertise



Omgevingsdienst Midden-Holland | Postbus 45, 2800 AA Gouda | Thorbeckelaan 5, 2805 CA Gouda
088 - 54 50 | @odmh.nl | www.odmh.nl | @ODMIDDENHOLLAND

Werkdagen oneven: ma, di, wo, do, vr
Werkdagen even : ma, di, wo, do

Omgevingsdienst Midden-Holland draagt bij aan een veilige, duurzame en gezonde leefomgeving.

Van: " " <@zuidplas.nl>
Verzonden: donderdag 14 december 2023 14:01
Aan: " " <@zuidplas.nl>; " " <@odmh.nl>
Onderwerp: FW: Hoe regelt Rotterdam de verdeling van de SPUK gelden

Hoi en ,

Door (één van de energiecoaches) werd ik gewezen op onderstaand webinar. Waren jullie al bekend met deze aanpak?

Met vriendelijke groet,



T 0180 – 33 M 06 –
E @zuidplas.nl | www.zuidplas.nl
Raadhuisplein 1, 2914 KM Nieuwerkerk aan den IJssel
Postbus 100, 2910 AC Nieuwerkerk aan den IJssel

Van: " " <secretaris@eczuidplas.nl>
Verzonden: donderdag 14 december 2023 13:17
Aan: " " <@zuidplas.nl>
CC: " " <voorzitter@eczuidplas.nl>
Onderwerp: Hoe regelt Rotterdam de verdeling van de SPUK gelden

Dag [REDACTED] J
zoals afgesproken hierbij een link naar het Webinar waarin [REDACTED] J van de gemeente Rotterdam uitlegt hoe Rotterdam de SPUK gelden heeft gebruikt.
Het filmpje begint bij minuut 33 van het Webinar.
In het begin wordt over de Open House methode gesproken. Dat is een methode om voorkeuren in een opdracht vast te leggen waardoor de aanbestedingswet niet meer van toepassing hoeft te zijn. Als je meer wilt weten over Open House financiering ga dan naar minuut 12 van het Webinar filmpje.

https://nplw.nl/nieuws/2609215.aspx?t=Kijk-het-webinar-terug-over-energiefixers-energiearmoede-en-aanbestedingsregels-&utm_source=Laposta&utm_campaign=NPLW+nieuwsbrief+december+2023+&utm_medium=email

Met vriendelijke groet,

[REDACTED] J
[REDACTED] J
J @eczuidplas.nl
06 [REDACTED] J



Van: "[redacted]"
Verzonden: dinsdag 23 januari 2024 15:32
Aan: "[redacted]" <[redacted]@zuidplas.nl>
Onderwerp: RE: in kaart brengen kosten SPUK Isolatieaanpak

Document 159

Prima!

Ik heb een teams link gestuurd

Van: [redacted] <[redacted]@zuidplas.nl>
Verzonden: dinsdag 23 januari 2024 13:21
Aan: [redacted] <[redacted]@zuidplas.nl>
Onderwerp: Re: in kaart brengen kosten SPUK Isolatieaanpak

Hoi [redacted],

Kunnen we de afspraak van morgenochtend digitaal doen?
Dat zou in mijn planning heel goed uitkomen.

Met vriendelijke groet,

[redacted]
[redacted]



M 06-[redacted]
E [redacted] <[redacted]@zuidplas.nl | www.zuidplas.nl

Van: [redacted] <[redacted]@zuidplas.nl>
Datum: maandag, 11 december 2023 om 10:48
Aan: [redacted] <[redacted]@zuidplas.nl>, [redacted] <[redacted]@zuidplas.nl>
Onderwerp: in kaart brengen kosten SPUK Isolatieaanpak

Hoi [redacted],

Zoals besproken plannen we medio februari een overleg om de SPUK verantwoording te doen.

Als het goed is werk jij 1 dag per week voor Zuidplas. Ik weet niet welke dag. Verschuif dit overleg gerust naar een andere dag als dat beter uitkomt.

Groet,

[redacted]

Van: "[REDACTED]" **Document 160**
Verzonden: vrijdag 12 januari 2024 09:04
Aan: "[REDACTED]" <[REDACTED]@odmh.nl>
Onderwerp: Re: informatie over SPUK-regeling - versnelling natuuurinclusief isoleren

Dank je wel!

Met vriendelijke groet,

[REDACTED]



M 06-[REDACTED]
E [REDACTED]@zuidplas.nl | www.zuidplas.nl

Van: [REDACTED] <[REDACTED]@odmh.nl>
Datum: donderdag, 11 januari 2024 om 18:48
Aan: [REDACTED] <[REDACTED]@zuidplas.nl>
Onderwerp: FW: informatie over SPUK-regeling - versnelling natuuurinclusief isoleren

Hoi [REDACTED],

Ter info voor jou. Zie onderstaand.

Groet, [REDACTED]

Met vriendelijke groet,

[REDACTED]
Afdeling Expertise



Omgevingsdienst Midden-Holland | Postbus 45, 2800 AA Gouda | Thorbeckelaan 5, 2805 CA Gouda
088 - [REDACTED] | [REDACTED]@odmh.nl | www.odmh.nl | [@ODMIDDENHOLLAND](https://twitter.com/ODMIDDENHOLLAND)

Werkdagen oneven: ma, di, wo, do, vr
Werkdagen even : ma, di, wo, do

Omgevingsdienst Midden-Holland draagt bij aan een veilige, duurzame en gezonde leefomgeving.

Van: [REDACTED] <[REDACTED]@odmh.nl>
Verzonden: donderdag 11 januari 2024 16:44
Aan: ODMH Expertise (Duurzaamheid) <expertise.duurzaamheid@odmh.nl>
CC: [REDACTED] <[REDACTED]@odmh.nl>
Onderwerp: FW: informatie over SPUK-regeling - versnelling natuuurinclusief isoleren

Hoi collega's,

Zie hieronder informatie over een subsidieregeling vanuit PZH voor het opstellen van een SMP. Het is mij nog niet helemaal duidelijk uit de mail wanneer en welke bedragen er vrijkomen. Maar conclusie is sowieso = er is geld.

Met vriendelijke groet,

[REDACTED]
Afdeling Expertise

Van: [redacted] <[redacted]@pzh.nl>

Verzonden: vrijdag 22 december 2023 09:42

Aan: [redacted] <[redacted]@odmh.nl>

Onderwerp: informatie over SPUK-regeling - versnelling natuurinclusief isoleren

Beste [redacted],

Bijgaand de mail ter kennisname welke wij naar de gemeenten sturen over de gelden die beschikbaar koen voor het opstellen van soortenmanagementplannen.

Binnen de provincie Zuid-Holland ligt er een zeer omvangrijke verduurzamingsopgave, waarvoor het nodig is om de komende jaren op grote schaalniveau bestaande woningen en gebouwen te gaan isoleren. Naast de verduurzamingsopgave heeft de provincie ook wettelijke taak als het gaat om de bescherming diersoorten. Met de aanwezigheid van beschermde soorten in woningen lijken deze opgaven met elkaar te conflicteren. Om beiden opgave naast elkaar te realiseren willen wij als provincie o.a. inzetten op soortenmanagementplannen. Een soortmanagementplan is een gebiedsgerichte aanpak waarbij er ruimte komt voor ruimtelijke ontwikkelingen maar daarnaast ook ingezet wordt op het behouden en versterken van de leefgebied van beschermde diersoorten. Ook het rijk wil deze soortenmanagementplannen stimuleren, hiervoor hebben zij de regeling specifieke uitkering versnelling natuurinclusief isoleren opgesteld: [Staatscourant 2023, 32727 | Overheid.nl > Officiële bekendmakingen \(officielebekendmakingen.nl\)](#)

Vanuit meerdere gemeenten hebben wij vragen binnengekregen over deze regeling. We proberen deze in deze mail te beantwoorden.

In de regeling zijn middelen opgenomen voor gemeenten, die uitgegeven moeten worden aan activiteiten die gericht zijn op het voorbereiden, opstellen, implementeren of monitoren van soortenmanagementplannen. Deze middelen zullen via een subsidieregeling vanuit de provincie beschikbaar worden gesteld. Het opzetten van deze subsidie gaat enige tijd kosten, daarnaast moet de regeling ook door gedeputeerde staten worden goedgekeurd. Dit proces neemt enige tijd in beslag. Gemeenten kunnen ondertussen zich voorbereiden op deze regeling door het SMP-traject op te starten. Voor de subsidieaanvraag is een offerte benodigd voor activiteiten die gericht zijn op het voorbereiden, opstellen, implementeren en/of monitoren. Voor het verkrijgen van deze offerte is, gezien de bedragen, veelal een aanbesteding vereist. Daarnaast is een kaart en een beknopte beschrijving van het plangebied nodig.

Binnen deze regeling is er een bedrag per gemeente opgenomen, deze bedragen zijn te vinden in bijlage 2 van de regeling onder 12. De provincie keert dit gehele bedrag uit aan de gemeente, tenzij de te verwachten kosten van de gemeente lager liggen. De middelen voor de regeling zijn verdeeld in twee tranches, één in 2023 en een tweede tranche in 2024, hier dient vanuit het rijk nog financiële besluitvorming over plaats te vinden. De provincie krijgt deze tranche de helft van het totale benodigde bedrag voor haar gemeenten. In de tweede tranche, gepland voor volgend jaar, volgt de overige helft. De verdeling van het subsidiebedrag wordt op volgorde van ontvangst van de subsidieaanvraag toegekend.

Aan de rijksregeling zitten een aantal eisen verbonden die ook in de provinciale subsidieregeling worden opgenomen. Zo is het enkel mogelijk om van de middelen gebruik te maken als het gehele stedelijke gebied van de gemeenten wordt meegenomen binnen het SMP. Er kan wel voor worden gekozen om SMP's op te stellen die gemeentegrens overstijgend zijn. De middelen mogen alleen worden ingezet voor activiteiten die na 1 januari 2021 zijn gestart. De middelen moeten uiterlijk 31 december 2027 zijn uitgegeven.

Voor verdere vragen kun je terecht bij [redacted] via [redacted]@pzh.nl.

Hele fijne kerstdagen ☐.

Met vriendelijke groet,

[redacted]
[redacted]

Team Warmte gebouwde omgeving
Werkdagen: ma-di-do-vr



M 06 [redacted]
E [redacted]@pzh.nl
www.zuid-holland.nl/contact

Elke dag beter. Zuid-Holland.

Van: " "
Verzonden: maandag 7 oktober 2024 09:17
Aan: " " <ic@zuidplas.nl>
Cc: " " <@zuidplas.nl>; " " <@zuidplas.nl>
Onderwerp: RE: Informatiebeveiliging tav persoonsgevoelige gegevens

Oeps, kleine aanpassing: wij zijn de verwerkingsverantwoordelijke (leverancier is verwerker).

Van: " " <@zuidplas.nl>
Verzonden: maandag 7 oktober 2024 10:15
Aan: " " <@zuidplas.nl>
CC: " " <@zuidplas.nl>; " " <@zuidplas.nl>
Onderwerp: RE: Informatiebeveiliging tav persoonsgevoelige gegevens

Hoi " ",

Wat mij betreft akkoord om het waarborgen van de informatiebeveiliging vast te leggen middels de verwerkersovereenkomst en niet om certificeringen te vragen. Wel de kanttekening hierbij dat nog wel vanuit de ***verwerkingsverantwoordelijke*** (dat zijn wij) bepaald moet worden welke beveiligingseisen dan daadwerkelijk opgenomen worden in de overeenkomst. Zoals gezegd bevat de standaardovereenkomst enkel een aantal voorbeelden die nog moeten worden bepaald op basis van een risicoanalyse van de te verwerken persoonsgegevens.

Ik zal een afspraak inplannen om even kennis te maken en eens door te praten over de aanpak om informatiebeveiliging en privacy binnen aanbestedingstrajecten. Ik nodig " " ook uit.

Groeten,
" "

Van: " " <@zuidplas.nl>
Verzonden: maandag 7 oktober 2024 09:51
Aan: " " <@zuidplas.nl>
CC: " " <@zuidplas.nl>; " " <@zuidplas.nl>
Onderwerp: RE: Informatiebeveiliging tav persoonsgevoelige gegevens

Beste " ",

Dank voor je uitgebreide toelichting. Op basis hiervan neig ik naar de volgende oplossing:

Geen certificering als eis opnemen, wel het e.e.a. middels de verwerkersovereenkomst te laten regelen.
Als antwoord naar de leveranciers stuur ik dan de volgende tekst:

Geen certificeringseis. Voor het waarborgen van de informatiebeveiliging rondom het verwerken van persoonsgegevens is artikel 11 (en de bijbehorende bijlage 4) in de verwerkersovereenkomst bedoeld; hierin wordt vastgelegd welke beveiligingsmaatregelen de verwerker moet nemen om de persoonsgegevens te beschermen.

Akkoord?

Het lijkt mij ook goed om binnenkort bij te praten over de toekomstige aanbestedingstrajecten, plan gerust iets in! Nodig je " " (in cc meegenomen) hiervoor ook uit?

Dank & groet,
" "

Van: " " <@zuidplas.nl>
Verzonden: vrijdag 4 oktober 2024 09:50
Aan: " " <@zuidplas.nl>
CC: " " <@zuidplas.nl>; " " <@zuidplas.nl>
Onderwerp: RE: Informatiebeveiliging tav persoonsgevoelige gegevens

Goedemorgen " ",

Met vragen over informatiebeveiliging kun je inderdaad bij mij terecht, goed dat je me even mailt!

Wat betreft de voorgestelde certificeringen: Een ISO 27001-certificering is specifiek gericht op informatiebeveiliging en zegt dus zeker iets over de mate waarin een organisatie zijn informatiebeveiliging op orde heeft. Een ISO 9001-certificering is meer gericht op kwaliteitsmanagement, het verbeteren van processen en het beheersen van risico's. Dit kan indirect zeker bijdragen aan de informatiebeveiliging van een organisatie, maar ik zou het niet direct als eis stellen als je puur de informatiebeveiliging wilt waarborgen. De BIO verwijst naar het normenkader Baseline Informatiebeveiliging Overheid, maar hiervoor bestaat geen officiële certificering zoals bij de ISO-normen. Om die reden lijkt het mij niet wenselijk om dit als eis te stellen bij een aanbesteding.

Van deze drie certificeringen lijkt enkel ISO 27001 relevant om als eis voor informatiebeveiliging te stellen. De vraag is alleen in hoeverre dit proportioneel is. Het is een vrij intensief certificeringstraject, dus je legt de lat daarmee redelijk hoog voor organisaties. Dat kan in sommige situaties zeker wenselijk zijn, maar in dit geval lijkt het (voor zover ik kan inschatten) qua informatiebeveiliging enkel te gaan om het verwerken van basispersoonsgegevens en is er geen sprake van toegang tot andere gemeentelijke informatie, netwerken of applicaties. Voor het waarborgen van de informatiebeveiliging rondom het verwerken van persoonsgegevens is artikel 11 (en de bijbehorende bijlage 4) in de verwerkersovereenkomst bedoeld; hierin wordt vastgelegd welke beveiligingsmaatregelen de verwerker moet nemen om de persoonsgegevens te beschermen. Deze maatregelen moeten echter nog wel in bijlage 4 worden gespecificeerd, ik zie nu de standaardverwerkersovereenkomst als bijlage, daar staan vooralsnog enkel voorbeelden in. Daarvoor zul je op basis van een risicoafweging moeten bepalen welke beveiligingseisen er specifiek voor deze verwerker gelden.

De gebruikelijke aanpak in dergelijke trajecten is om al in een eerder stadium te bekijken welke risico's er binnen een project of aanbesteding zijn op het gebied van informatiebeveiliging, zodat we de te stellen eisen (zowel in het programma van eisen als in de verwerkersovereenkomst) daarop kunnen afstemmen. Dat is gezien de beschikbare tijd op dit moment niet haalbaar en voor zover ik weet zijn er intern ook nog geen richtlijnen vastgelegd over minimale beveiligingsvereisten in dergelijke gevallen. Dat maakt het lastig om een goed onderbouwd advies te geven over het wel of niet vragen van een certificering.

Op basis van een snelle inschatting neig ik ernaar dat het in dit geval onnodig is om een certificering als eis te stellen, maar dat wel minimaal via de verwerkersovereenkomst duidelijk vastgelegd moet worden wat wij precies verwachten van de verwerker/leverancier op het gebied van informatiebeveiliging. Omdat het bepalen van die eisen voor de verwerkersovereenkomst waarschijnlijk niet lukt binnen de beschikbare tijd, zou je voor nu kunnen overwegen om een dergelijke certificering (ISO 27001 en eventueel ISO 9001 of aantoonbare naleving van de BIO) als 'pluspunt' mee te nemen in de beoordeling van leveranciers. Daarnaast kun je hen vragen om toe te lichten hoe zij hun informatiebeveiliging en privacy waarborgen, en dat vervolgens meenemen in de beoordeling. Overigens ben ik nog niet erg bekend met aanbestedingstrajecten, dus ik weet niet zeker of een dergelijke aanpak mogelijk is.

Hopelijk kun je hier voor nu mee verder, mocht je nog verdere vragen hebben laat het me gerust weten. Daarnaast lijkt het me heel nuttig om te kijken hoe we dit bij een volgend traject al eerder in het proces kunnen oppakken, zodat we al van tevoren helder hebben welke eisen we stellen op het gebied van informatiebeveiliging. Dat geldt overigens niet alleen voor aanbestedingstrajecten, maar is voor alle inkooptrajecten relevant. Is het een idee om daar binnenkort eens over door te praten?

Met vriendelijke groet,
[redacted] | CISO
Cluster Informatievoorziening en Ondersteuning
Team Informatievoorziening
Bereikbaar: maandag, dinsdag, donderdag en vrijdag
06-[redacted]

Van: [redacted] <[redacted]@zuidplas.nl>
Verzonden: donderdag 3 oktober 2024 15:21
Aan: [redacted] <[redacted]@zuidplas.nl>
CC: [redacted] <[redacted]@zuidplas.nl>; [redacted] <[redacted]@zuidplas.nl>
Onderwerp: Informatiebeveiliging tav persoonsgevoelige gegevens

Beste [redacted],

Ik begreep van [redacted] dat ik met deze vraag langs jou moet. Voor de aanbesteding Uitvoering van het Nationaal Isolatieprogramma 2025-2027 zijn we met de Nota van Inlichtingen bezig (vragen beantwoorden van de leveranciers). In het kort, voor deze opdracht gaan wij de persoonsgegevens van bepaalde doelgroepen inwoners met de gecontracteerde intermediair delen met als doel de inwoners te benaderen die hun woningen kunnen verduurzamen.

Een van de potentiële inschrijvers heeft de onderstaande vraag gesteld. Kun jij aangeven of we door het eisen van ondergenoemde certificeringen daadwerkelijk kunnen zekerstellen dat informatiebeveiliging geborgd is? Zo ja, zou je adviseren om deze certificering te vragen/eisen of kan het ook anders geregeld worden?

				Informatiebeveiliging en kwaliteitsmanagement	Gezien de persoonsgevoelige informatie binnen deze regeling, relatief hoge subsidiebedragen en hoge vraag naar informatiebeveiliging raden wij aan om ISO27001, ISO9001 en BIO certificering op te nemen als eis binnen het programma van eisen? Dit zijn gangbare eisen om te borgen dat opdrachtnemers hun informatiebeveiliging goed op orde hebben. Gaat u hiermee akkoord? Zo nee, waarom niet?	
--	--	--	--	---	--	--

Maandag is de sluitingsdatum van Nvl; als je morgen of maandagochtend hierop kunt reageren dan zou dat heel fijn zijn.

Alvast bedankt!

Met vriendelijke groet,
[redacted]
[redacted]

Van: "[redacted]" <[redacted]@odmh.nl>
Verzonden: donderdag 21 maart 2024 11:14
Aan: "[redacted]" <[redacted]@zuidplas.nl>
Onderwerp: RE: Input gevraagd: knelpunten Lokale Aanpak Isolatie

Document 162

Super, ik geef het door.

Met vriendelijke groet,

[redacted]
[redacted]
Afdeling Expertise



Omgevingsdienst Midden-Holland | Postbus 45, 2800 AA Gouda | Thorbeckelaan 5, 2805 CA Gouda
088 - [redacted] | [redacted]@odmh.nl | www.odmh.nl | [@ODMIDDENHOLLAND](https://twitter.com/ODMIDDENHOLLAND)

Werkdagen oneven: ma, di, wo, do, vr
Werkdagen even : ma, di, wo, do

Omgevingsdienst Midden-Holland draagt bij aan een veilige, duurzame en gezonde leefomgeving.

Van: [redacted] <[redacted]@zuidplas.nl>
Verzonden: woensdag 20 maart 2024 17:47
Aan: [redacted] van den <[redacted]@odmh.nl>
CC: [redacted] <[redacted]@odmh.nl>
Onderwerp: Re: Input gevraagd: knelpunten Lokale Aanpak Isolatie

Hierbij mijn knelpunten:

1. Om de goede adressen te kunnen aanschrijven is er AVG technisch nog wel wat te verbeteren. Regie hierop en aanbevelingen hoe om te gaan met de wet zou handig zijn.
2. De regeling is zo strak (sisa verantwoording) en je hebt veel overhead nodig om bij deze moeilijke doelgroep achter de voordeur te komen. Het zou fijn zijn als er meer ruimte komt in de verantwoording zodat je niet zo bang hoeft te zijn om subsidie te moeten terugbetalen.

Dit zijn voor mij de belangrijkste, kun je hier iets mee?

Met vriendelijke groet,

[redacted]
[redacted]



M 06- [redacted]
E [redacted]@zuidplas.nl | www.zuidplas.nl

Van: [redacted] <[redacted]@odmh.nl>
Datum: woensdag, 20 maart 2024 om 19:16
Aan: [redacted] <[redacted]@zuidplas.nl>
CC: [redacted] <[redacted]@odmh.nl>
Onderwerp: FW: Input gevraagd: knelpunten Lokale Aanpak Isolatie

Hoi [redacted],

Zie onderstaande vraag van [redacted] Volgens mij hebben wij via onze eigen wegen al veel evaluatiepunten gedeeld. Maar wellicht wil je toch nog iets kwijt.

J, als je wilt zou je ook evaluatiepunten vanuit jou door kunnen mailen naar J (hoeft niet perse vanuit Zuidplas te zijn ;).

Groet, J

Met vriendelijke groet,

J
Afdeling Expertise



Omgevingsdienst Midden-Holland | Postbus 45, 2800 AA Gouda | Thorbeckelaan 5, 2805 CA Gouda
088 - 54 50 J | J@odmh.nl | www.odmh.nl | @ODMIDDENHOLLAND

Werkdagen oneven: ma, di, wo, do, vr
Werkdagen even : ma, di, wo, do

Omgevingsdienst Midden-Holland draagt bij aan een veilige, duurzame en gezonde leefomgeving.

Van: J <J@mailing.regionaalenergieloket.nl>

Verzonden: dinsdag 19 maart 2024 15:18

Aan: J <J@odmh.nl>

Onderwerp: Input gevraagd: knelpunten Lokale Aanpak Isolatie

Beste J,

Steeds meer gemeenten maken de overstap van planvorming naar uitvoering van de SPuK Lokale Aanpak Isolatie (hierna: LAI). We zien veel goed gaan, maar komen in de uitvoering ook verschillende knelpunten tegen die in veel gemeenten voor vertraging van de uitvoering van het LAI zorgen. We horen graag waar jullie als Gemeente Zuidplas tegenaan lopen, zodat we de knelpunten en oplossingsrichtingen gebundeld kunnen delen met organisaties zoals het Ministerie van BZK, RVO en VNG.

Impact van de vertraging:

- We horen van **gemeenten** dat zij zich zorgen maken over het behalen van de benodigde aantallen woningen waar maatregelen worden getroffen (SiSa-verantwoording) en het behalen van ambities op het gebied van energiebesparing zoals opgenomen in het lokale duurzaamheidsbeleid.
- **Bewoners** krijgen door vertraging niet op korte termijn de passende ondersteuning en het aantrekkelijke aanbod waardoor deze kwetsbare LAI-doelgroep pas later aan de slag gaat met isoleren en profiteert van de voordelen.
- **Isolatiebedrijven** ervaren op dit moment al een forse terugval in hoeveelheid werk door extra uitvoeringseisen op gebied van natuurvriendelijk isoleren (SMP-systematiek). LAI zou deze terugval kunnen compenseren, maar dit is momenteel zeker niet het geval.

Om de negatieve impact te beperken, agenderen we de knelpunten en mogelijke oplossingen proactief bij beleidsmakers en andere betrokken organisaties. Dit doen we graag samen met gemeenten en partners waarmee we samenwerken.

Voorbeelden knelpunten die we tegenkomen in de praktijk

1. **Het tijdig beschikbaar hebben van de adressenlijst** van woningen die binnen de doelgroep van LAI valt, blijkt moeilijk. Hierdoor kan het operationeel inregelen van de lokale isolatieaanpak en de wervingscampagne om bewoners te activeren later starten.
2. Gemeentelijke Lokale Aanpak Isolatie wordt op basis van de gemeentelijke subsidieverordening uitsluitend uitgekeerd voor glasisolatie van woningen die voldoen aan de voorwaarden van ISDE (> 8m2 opp.) Hierdoor vallen **kleinere woningen met een klein te isoleren glasoppervlak buiten de boot**.

We horen graag van jou tegen welke problemen je aanloopt in de voorbereiding en/of de uitvoering van de LAI. [Mail](#) jouw knelpunten (optioneel met oplossingsrichting(en)) voor a.s. vrijdag 22 maart 12.00 uur naar J@regionaalenergieloket.nl of Whatsapp of bel naar 06 J.

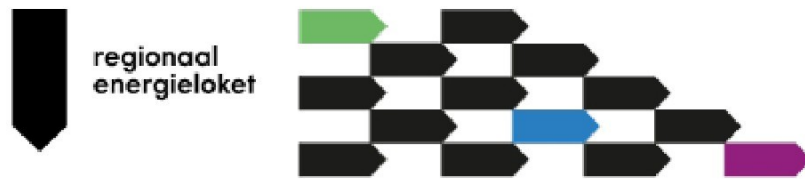
Zo zorgen we samen dat de energietransitie geen vertraging oploopt en de uitvoering in de toekomst soepeler verloopt. Alvast bedankt voor je input!

Met vriendelijke groet,

[Redacted] J

W: [Redacted] J regionaalenergieloket.nl

E: [Redacted] J @regionaalenergieloket.nl



Van: " " **Document 163**
Verzonden: woensdag 23 april 2025 11:22
Aan: " " <@zuidplas.nl>
Onderwerp: Re: Inschrijving Uitvoering Nationaal Isolatie Programma Zuidplas

Ah ik zie het deze is van dbl

Verzonden vanuit [Outlook voor iOS](#)

Van: " " <@zuidplas.nl>
Verzonden: Wednesday, April 23, 2025 12:21:13 PM
Aan: " " <@zuidplas.nl>
Onderwerp: Re: Inschrijving Uitvoering Nationaal Isolatie Programma Zuidplas

En hoe zit het met het DBL en de beloofde aanpassing van de inschrijftermijn?

Verzonden vanuit [Outlook voor iOS](#)

Van: " " <@zuidplas.nl>
Verzonden: Wednesday, April 23, 2025 12:18:00 PM
Aan: " " <@zuidplas.nl>
Onderwerp: FW: Inschrijving Uitvoering Nationaal Isolatie Programma Zuidplas

Beste " ",

We hebben één inschrijving binnengekregen en daarom is het beoordelings protocol anders geworden. Daarom hou ik het prijzenblad niet achter omdat in dit geval het niet beïnvloed bij het beoordelen. Wil je toch beoordelen of er wordt voldaan aan de gestelde eisen en de gunningscriteria. Wil jij de inschrijving ook sturen naar de andere beoordelaars?

Succes!

Met vriendelijke groet,

" ", Team Inkoop
Werkt van maandag t/m donderdag



T 06 " "
E " " <@zuidplas.nl> | www.zuidplas.nl

Gemeentehuis Raadhuisplein 1, 2914 KM Nieuwerkerk aan den IJssel
Postadres Postbus 100, 2910 AC Nieuwerkerk a/d IJssel



Van: " " <@duurzaambouwloket.nl>
Verzonden: woensdag 23 april 2025 11:36
Aan: Inkoop <@zuidplas.nl>
CC: " " <@duurzaambouwloket.nl>
Onderwerp: Inschrijving Uitvoering Nationaal Isolatie Programma Zuidplas

Sommige mensen die dit bericht hebben ontvangen, ontvangen niet vaak e-mail van " " <@duurzaambouwloket.nl>. [Ontdek waarom dit belangrijk is](#)

Beste " ",

Zoals door u aangegeven in uw bericht via Tenderned dienen wij de stukken voor onze inschrijving naar dit email adres te versturen. In de bijlagen treft u onze inschrijving en de overige relevante stukken. Wilt u ons een bevestiging sturen van de tijdige ontvangst van onze inschrijving? Op voorhand hartelijk bedankt.

Met vriendelijke groet,



M 06 – 
T 072 - 743 39 56

W www.duurzaambouwloket.nl



De inhoud van deze e-mail, inclusief bijlagen, is persoonlijk en vertrouwelijk. Mocht dit bericht niet voor jou bedoeld zijn, informeer dan per omgaande de afzender en verwijder dit bericht. Gelieve deze e-mail, inclusief eventuele bijlagen, niet te gebruiken, kopiëren of door te sturen aan derden.

Van: " " Document 164
Verzonden: donderdag 1 februari 2024 16:37
Aan: " " <@zuidplas.nl>
Onderwerp: Re: Isolatieprogramma aanbesteding en Verbouwstromen
Bijlage(n): 20240123_Slides Regiosessie Midden-Holland - Contouren van de aanpak bepalen.pdf, Uitwerking klantreis Midden-Holland.pdf, Format doelgroepen en budgetten_Sessie II Midden-Holland.xlsx

Hoi ,

Hier nog wat achtergrondinformatie over het traject zoals Verbouwstromen dat voor ogen heeft en een eerste inventarisatie zoals wij dat met de verschillende aanwezige gemeenten hebben gemaakt. De volgende bijeenkomst is nu gepland op 29 februari tussen 13.00 en 16.00 in Gouda. Weet jij wie er met mij mee zou kunnen gaan?

Alvast bedankt!

Met vriendelijke groet,

" "



M 06- " "
E " " <@zuidplas.nl | www.zuidplas.nl

Van: " " <@zuidplas.nl>
Datum: maandag, 29 januari 2024 om 09:32
Aan: " " <@zuidplas.nl>
Onderwerp: Re: Isolatieprogramma aanbesteding en Verbouwstromen

Hoi ,

Wij zijn samen bezig geweest met de aanbesteding voor de isolatieaanpak. Deze wil ik graag nog afmaken (hebben wij iig onze eigen wensen helder).
Wel heb ik vorige week een bijeenkomst met andere gemeenten uit de regio gehad (w.o. Gouda) met Verbouwstromen. Zij zijn door BZK in het leven geroepen om gemeenten en bedrijven te helpen de energietransitie te versnellen. Het idee is om met meerdere gemeenten tegelijk een aanbesteding uit te schrijven voor meerdere jaren tbv de isolatieaanpak.
Zij begeleiden dan het hele proces en schrijven de stukken. We hebben met de gemeenten al even een verkennend overleg gehad over hoe zo'n aanbesteding er dan uit zou moeten zien en ik ben wel voorstander eigenlijk. Op korte termijn komt er een tweede bijeenkomst en ik wil daar graag bij aansluiten. Wel neem ik dan graag een inkoper mee. Aangezien jij zelf natuurlijk met verlof gaat, denk je dat " " kan aansluiten? En samen met mij kan beslissen of dit wat voor ons is? Indien we de volgende keer 'ja' zeggen moeten we dit zsm voorleggen aan het college en ook dat traject bewandel ik dan graag samen.

Ik hoor graag van je.

Met vriendelijke groet,

" "



M 06- " "
E " " <@zuidplas.nl | www.zuidplas.nl

Van: " " <@zuidplas.nl>
Datum: woensdag, 10 januari 2024 om 16:05
Aan: " " <@zuidplas.nl>

Onderwerp: RE: Isolatieprogramma aanbesteding concept doorspreken

Hallo [redacted],

Ik had even gekeken of er een vergaderruimte beschikbaar is. Echter is er helaas niets beschikbaar om 11:00. Dus dan moeten we even een plekje zoeken om samen te vergaderen. Of op de eerste aan de lange tafel en anders op de 2^{de} in de kantine?

Met vriendelijke groet,

[redacted]
[redacted]

Werkzaam op maandag, dinsdag en donderdag



T 0180-[redacted]
E [redacted]@zuidplas.nl | www.zuidplas.nl

Gemeentehuis Raadhuisplein 1, 2914 KM Nieuwerkerk aan den IJssel
Postadres Postbus 100, 2910 AC Nieuwerkerk a/d IJssel

Van: [redacted] <[redacted]@zuidplas.nl>
Verzonden: woensdag 10 januari 2024 14:51
Aan: [redacted] <[redacted]@zuidplas.nl>
Onderwerp: Re: Isolatieprogramma aanbesteding concept doorspreken

11 uur is helemaal goed. Waar zien we elkaar?

Met vriendelijke groet,

[redacted]
[redacted]



M 06-[redacted]
E [redacted]@zuidplas.nl | www.zuidplas.nl

Van: [redacted] <[redacted]@zuidplas.nl>
Datum: woensdag, 10 januari 2024 om 16:50
Aan: [redacted] <[redacted]@zuidplas.nl>
Onderwerp: RE: Isolatieprogramma aanbesteding concept doorspreken

Hallo [redacted],

Helemaal goed. 10:00 of 11:00 doen?

Met vriendelijke groet,

[redacted]
[redacted]

Werkzaam op maandag, dinsdag en donderdag



T 0180- [redacted] J
E [redacted] J @zuidplas.nl | www.zuidplas.nl

Gemeentehuis Raadhuisplein 1, 2914 KM Nieuwerkerk aan den IJssel
Postadres Postbus 100, 2910 AC Nieuwerkerk a/d IJssel

Van: [redacted] J <[redacted] J @zuidplas.nl>
Verzonden: woensdag 10 januari 2024 14:38
Aan: [redacted] J <[redacted] J @zuidplas.nl>
Onderwerp: Re: Isolatieprogramma aanbesteding concept doorspreken

Zullen we dan de 18^e doen? Heb je nog voorkeur voor een tijd?

Met vriendelijke groet,

[redacted] J
[redacted] J



M 06- [redacted] J
E [redacted] J @zuidplas.nl | www.zuidplas.nl

Van: [redacted] J <[redacted] J @zuidplas.nl>
Datum: woensdag, 10 januari 2024 om 16:11
Aan: [redacted] J <[redacted] J @zuidplas.nl>
Onderwerp: RE: Isolatieprogramma aanbesteding concept doorspreken

Hallo [redacted] J,

Ok ik ben eventueel 16 januari en 18 januari aanwezig op het kantoor.

Met vriendelijke groet,

[redacted] J
[redacted] J

Werkzaam op maandag, dinsdag en donderdag



T 0180- [redacted] J
E [redacted] J @zuidplas.nl | www.zuidplas.nl

Gemeentehuis Raadhuisplein 1, 2914 KM Nieuwerkerk aan den IJssel
Postadres Postbus 100, 2910 AC Nieuwerkerk a/d IJssel

Van: [redacted] J <[redacted] J @zuidplas.nl>
Verzonden: dinsdag 9 januari 2024 11:58
Aan: [redacted] J <[redacted] J @zuidplas.nl>
Onderwerp: Isolatieprogramma aanbesteding concept doorspreken

Hoi [redacted] J,

Ik hoop dat je een fijne jaarwisseling hebt gehad? Voor mijn vakantie zouden we afspreken om mijn eerste concept voor de aanbesteding van het isolatieprogramma door te nemen, helaas was je toen ziek. We spraken af dit in het nieuwe jaar te doen.

Kan ik hiervoor een uurtje in je agenda plannen?

Het kan via Teams en vanaf 16 januari ben ik ook weer in NL dus kan het ook live.

Met vriendelijke groet,

[Redacted signature]



M 06- [Redacted]
E [Redacted] [@zuidplas.nl](mailto:[Redacted]@zuidplas.nl) | www.zuidplas.nl

Van: [Redacted] <[\[Redacted\]@zuidplas.nl](mailto:[Redacted]@zuidplas.nl)>

Datum: dinsdag, 5 december 2023 om 10:40

Aan: [Redacted] <[\[Redacted\]@zuidplas.nl](mailto:[Redacted]@zuidplas.nl)>

Onderwerp: <geen onderwerp>

Hallo [Redacted],

Ik ben helaas nog steeds ziek en moet onze afspraak afzeggen.

[Redacted signature]

Werkzaam op maandag, dinsdag en donderdag



T 0180- [Redacted]
E [Redacted] [@zuidplas.nl](mailto:[Redacted]@zuidplas.nl) | www.zuidplas.nl

Gemeentehuis Raadhuisplein 1, 2914 KM Nieuwerkerk aan den IJssel
Postadres Postbus 100, 2910 AC Nieuwerkerk a/d IJssel

Regiosessie Meerjarige Collectieve Ontzorging

Regio Midden-Holland

23/1/2024

Verbouwstromen

Een nieuw programma om opschaalbare en
voorspelbare renovatiestromen te creëren

Een initiatief van:



Aanleiding vandaag



Even voorstellen + check-in:

Naam+gemeente+op welke vraag hoop je vandaag antwoord te krijgen?

Meerjarige Collectieve Ontzorgingsaanpak (MCO-aanpak):

Een eigenaar-bewoner van een grondgebonden koopwoning doet mee met een collectieve actie voor specifieke maatregelen op specifieke momenten en profiteert van inkoopvoordeel en ontzorging in de gehele klantreis.
(uitstelgedrag slechten en complexiteit wegnemen)

Wie heeft er ervaring met dit soort aanpakken?



Programma

09:30	Voorstellen, check-in en spelregels
09:45	Toelichting sessie & strategische verkenning
10:15	Aan de slag met de klantreis
11:00	<i>Pauze</i>
11:15	Aan de slag met de klantreis
12:00	Keuzes en vervolg bepalen
12:15	Check-out
12:30	EINDE

Spelregels vooraf

Geen discussies, enkel signaleren van verschillen → parkeerbord

Open en constructieve houding: we denken in oplossingen en stellen vragen.

Think big, start small, learn fast

er bestaat geen blauwdruk, de context is dynamisch en complex



Vandaag verkennen we een startpunt voor een meerjarige collectieve ontzorgingsaanpak (voor de NIP i.r.t. lange termijn). Vanuit daar kan er verbreed/verdiept/aangepast worden op basis van bevindingen vanuit de praktijk.

**09:45 – Introductie sessie aanpak Meerjarige collectieve
ontzorging**

Voorbeeld Utrecht: MCO-aanpak

Opgave:

**215.000 grondgebonden koopwoningen van
eigenaar-bewoners moeten nog geïsoleerd worden.**

110 woningen/werkdag aardgasvrij

Hoe groot is jullie opgave?

Voorbeeld Utrecht: MCO-aanpak

uitgangspunten

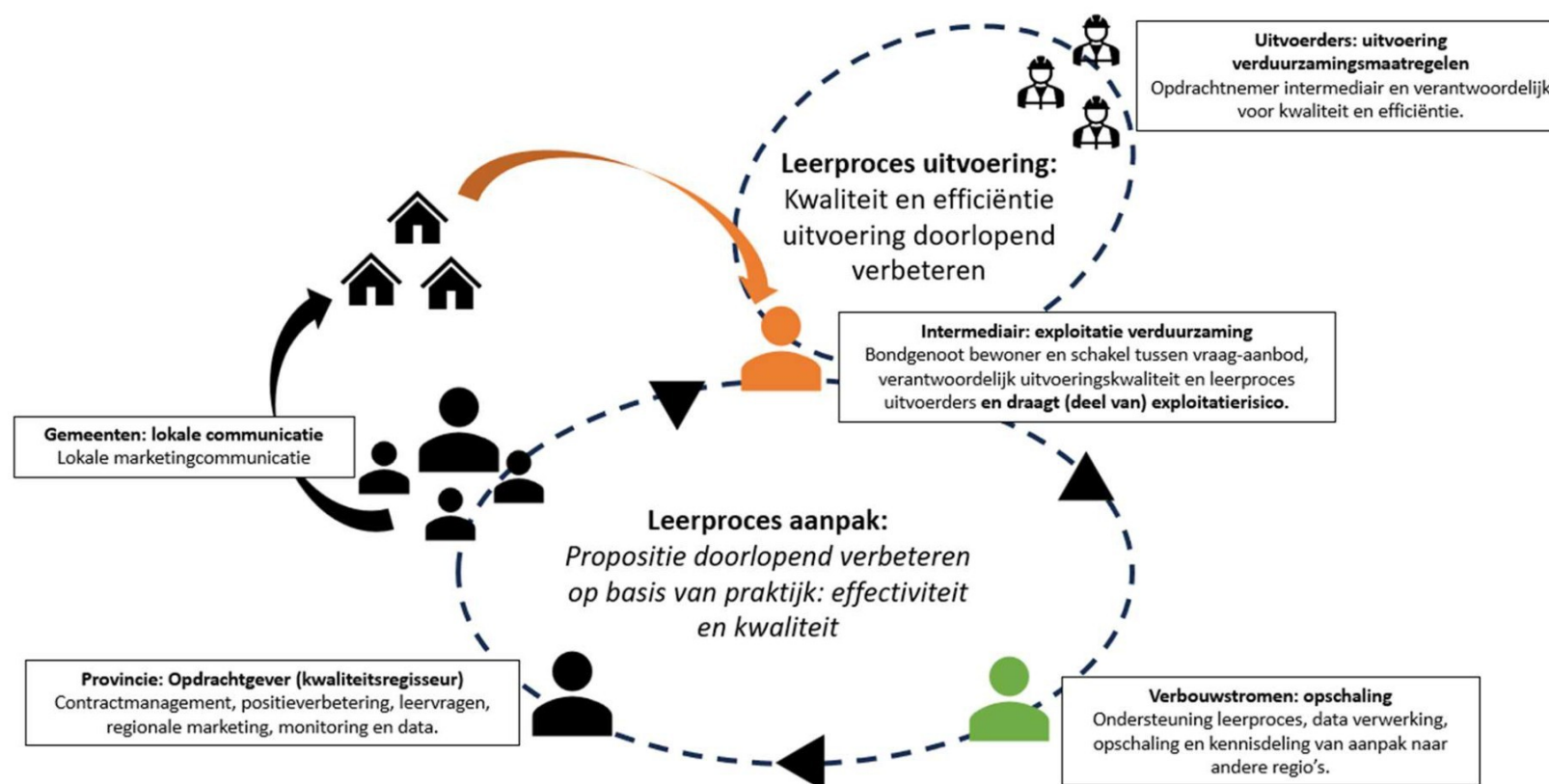
Van eenmalige projecten naar een meerjarige aanpak: de afzonderlijke lokale budgetten per gemeente dragen gezamenlijk bij aan één overkoepelende meerjarige verduurzamingsaanpak voor huidige en nieuwe tranches.

Van lokaal naar gemeente-overstijgend samenwerken: het project maakt onderscheid tussen wat regionaal kan en wat lokaal moet en richt de uitvoering daarop in.

Bouwen aan een basis voor de lange termijn: om impact te maken, is er inzicht nodig in wat wel en niet werkt, in de huidige verduurzamingsstaat van de woningen en in de bewoners.

Doorlopend leren en verbeteren: opgedane kennis en inzichten uit de praktijk helpen om te komen tot een steeds effectievere en kwalitatievere aanpak te realiseren.

Gelijkwaardig meerjarig samenwerken in een doorlopend leer- en verbeterproces = vertrouwen = samen pijn, samen fijn.



Effectief benutten SpUk LAI en lokale budgetten: niet sturen op wat minimaal moet, maar wat op maximaal kan.



Minima: 100% financieel
ontzorgd+gemak+moment



Financieel 'Zetje nodig': kleine
bijdrage+gemak+moment



Momentum nodig: geen
bijdrage, wel gemak en
moment

Utrecht: feiten op een rij

- 11 gemeenten
- 4-6 jaar contract
- Ruimte voor nieuw budget, gemeenten etc.
- 67.000+ woningen te benaderen met de aanpak
- 3000+ SpUk LAI woningen moeten worden uitgevoerd volgens SpUk LAI, 9000+ uitvoeringen totaal = **3x meer impact!**

- En door samenvoegen budgetten:
- [redacted] aan marketingbudget
- [redacted] vast budget voor programma
- [redacted] voor leer-, verbeter en ontwikkelbudget
- [redacted] **budget voor MCO-Programma!**

- [redacted] ingeschat aan verduurzamingsmaatregelen

Hoe kijken jullie naar deze strategie?

Effectief benutten SpUk LAI en lokale budgetten: niet sturen op wat minimaal moet, maar wat op maximaal kan.



Minima: 100% financieel
ontzorgd+gemak+moment

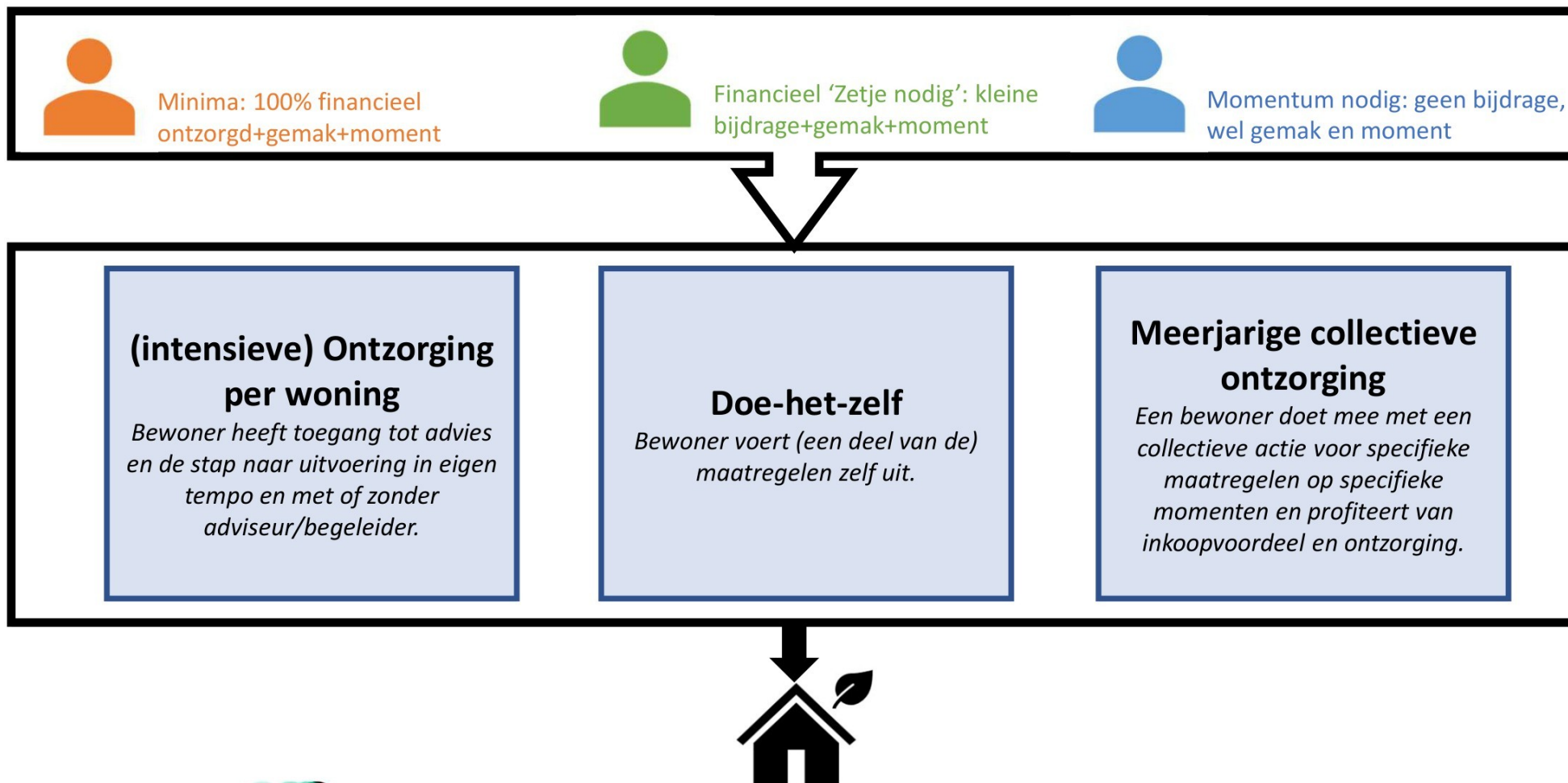


Financieel 'Zetje nodig': kleine
bijdrage+gemak+moment

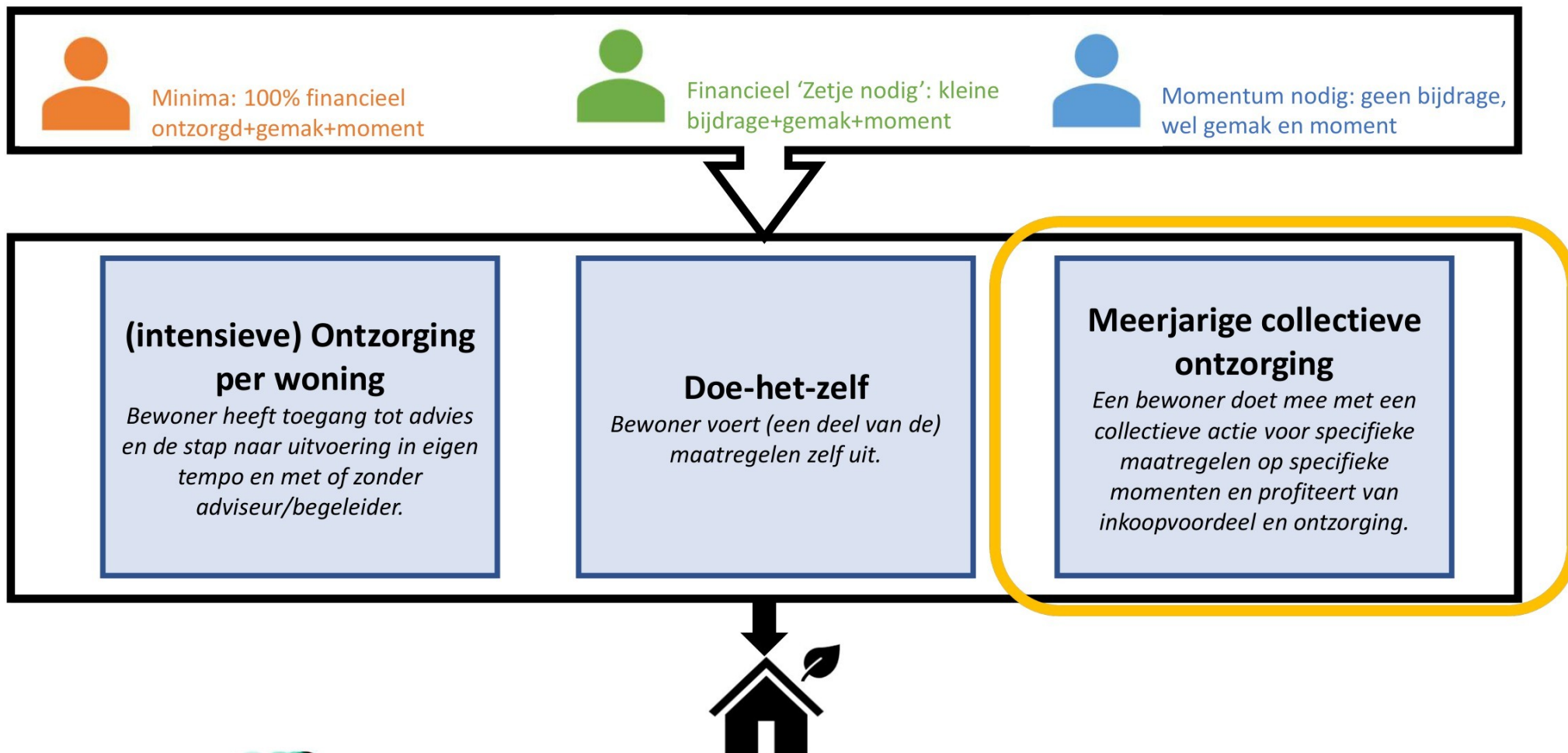


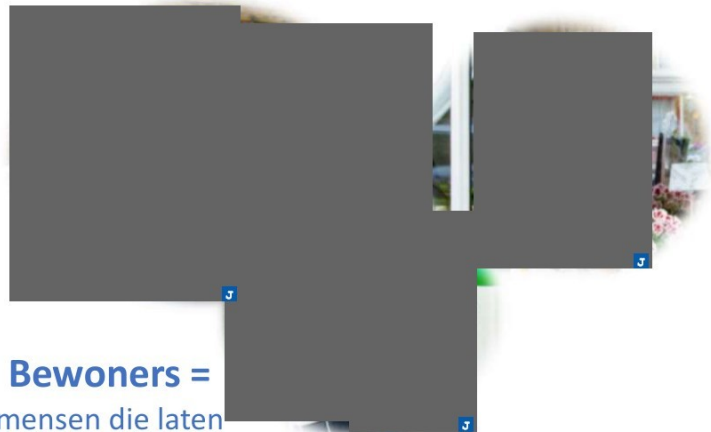
Momentum nodig: geen
bijdrage, wel gemak en
moment

Mogelijke bouwstenen



Mogelijke bouwstenen



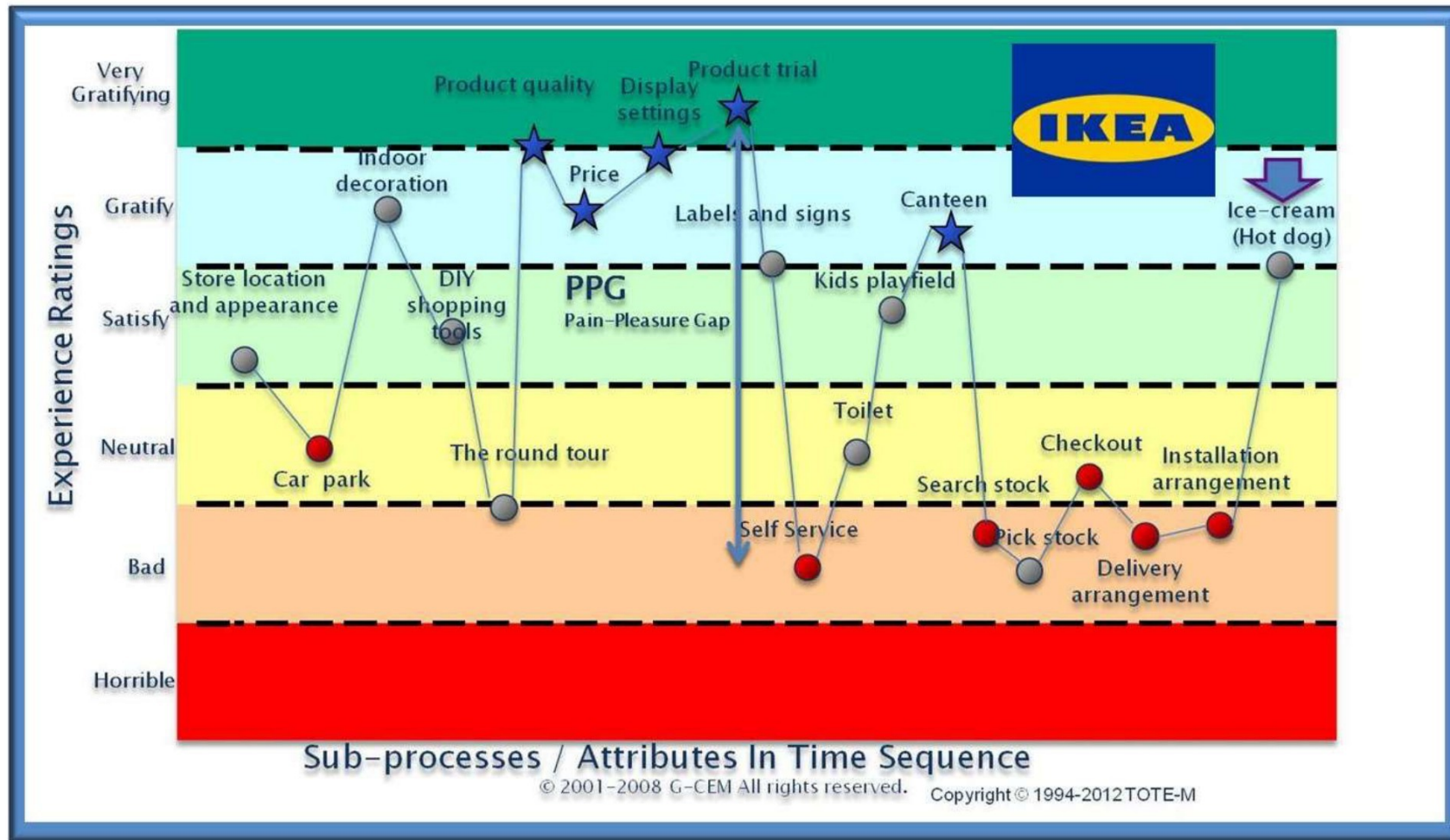


Bewoners =
mensen die laten
uitvoeren door
professionele
bouwpartij

Zij moeten willen, kunnen en doen.



Aanbieders =
professionals



Hoe krijg je bewoners zo effectief en kwalitatief mogelijk van bank naar verduurzaamde woning?



Wat is de opgave?



oriënteren

adviseren

offreren

financieren

uitvoeren

afronden



Wat speelt er in mijn gemeente?

Welke landelijke regelingen zijn er?

Welke maatregelen zijn er?

Hoe kan ik energie besparen/comfort verbeteren/krijgen wat mijn buurman heeft?

Zijn er acties?

Bij wie/waar kan ik terecht/wie kan ik vertrouwen?



oriënteren

adviseren

offreren

financieren

uitvoeren

afronden



Wat is slim voor mijn woning?

Hoeveel kost dat?

Wat bespaart het?

Hoe betaal ik dat slim?

Welke voordelen zijn er?

Wat kan ik zelf, wat niet?

Bij wie/waar kan ik terecht met vragen?



oriënteren

adviseren

offreren

financieren

uitvoeren

afronden



Wie kan het uitvoeren?

Waar moet ik op letten bij offertes?

Hoeveel kost het nou echt?

Zijn dit goede materialen?

Hoe kies ik een uitvoerder?

Hoe snel/makkelijk is de uitvoering?

Wat betekent deze offerte?



oriënteren

adviseren

offreren

financieren

uitvoeren

afronden



Hoe vraag ik een financiering aan?

Hoe vraag ik subsidies aan?

Wat moet ik vastleggen om dit aan te kunnen vragen?

Wie kan mij helpen?



oriënteren

adviseren

offreren

financieren

uitvoeren

afronden



Wat moet ik voorbereiden?

Hoe weet ik of het goed uitgevoerd is?

Bij wie/waar kan ik terecht voor vragen?



oriënteren

adviseren

offreren

financieren

uitvoeren

afronden

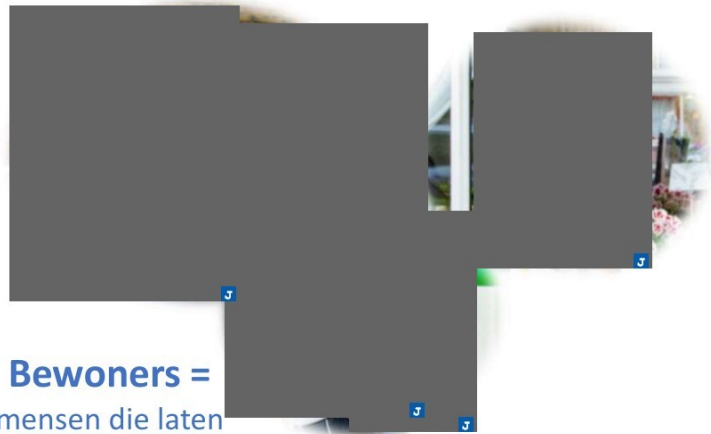


Ik heb een vraag/klacht, waar kan ik terecht?

**Hoe maak ik documentatie in orde voor
subsidies/financiering?**

Hoe gebruik ik deze installatie?

elke vraag of nodige beslissing is
een mogelijk afhaak- of
uitstelmoment



Bewoners =
mensen die laten
uitvoeren door
professionele
bouwpartij



Complexiteit wegnemen
Tijdsinvestering verkorten
Uitstelgedrag slechten

Zij moeten willen, kunnen en doen.



**Aanbieders =
professionals**

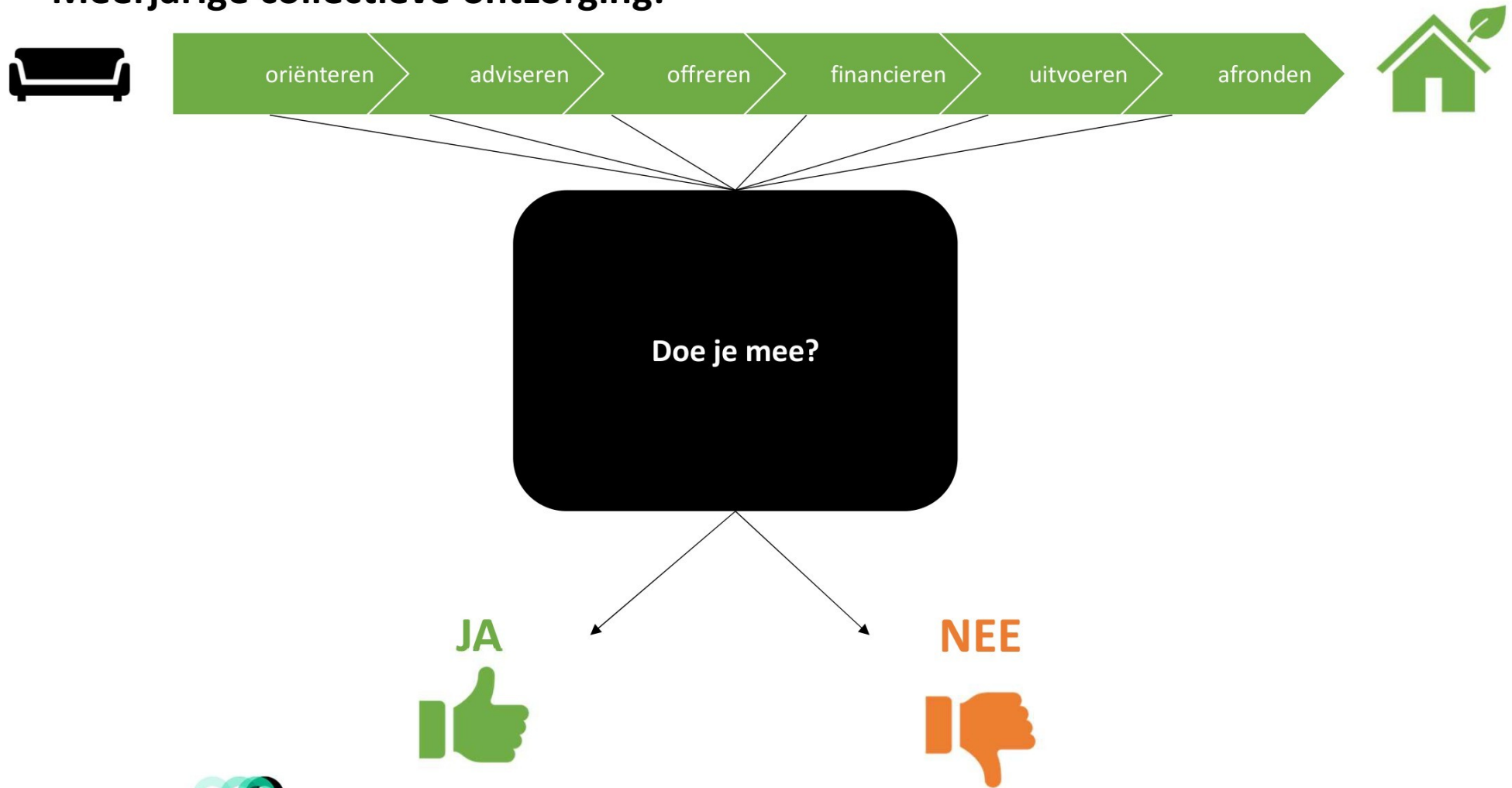


Afbreukrisico verminderen
Tijdsinvestering verkorten

(Intensieve) ontzorging per woning:



Meerjarige collectieve ontzorging:



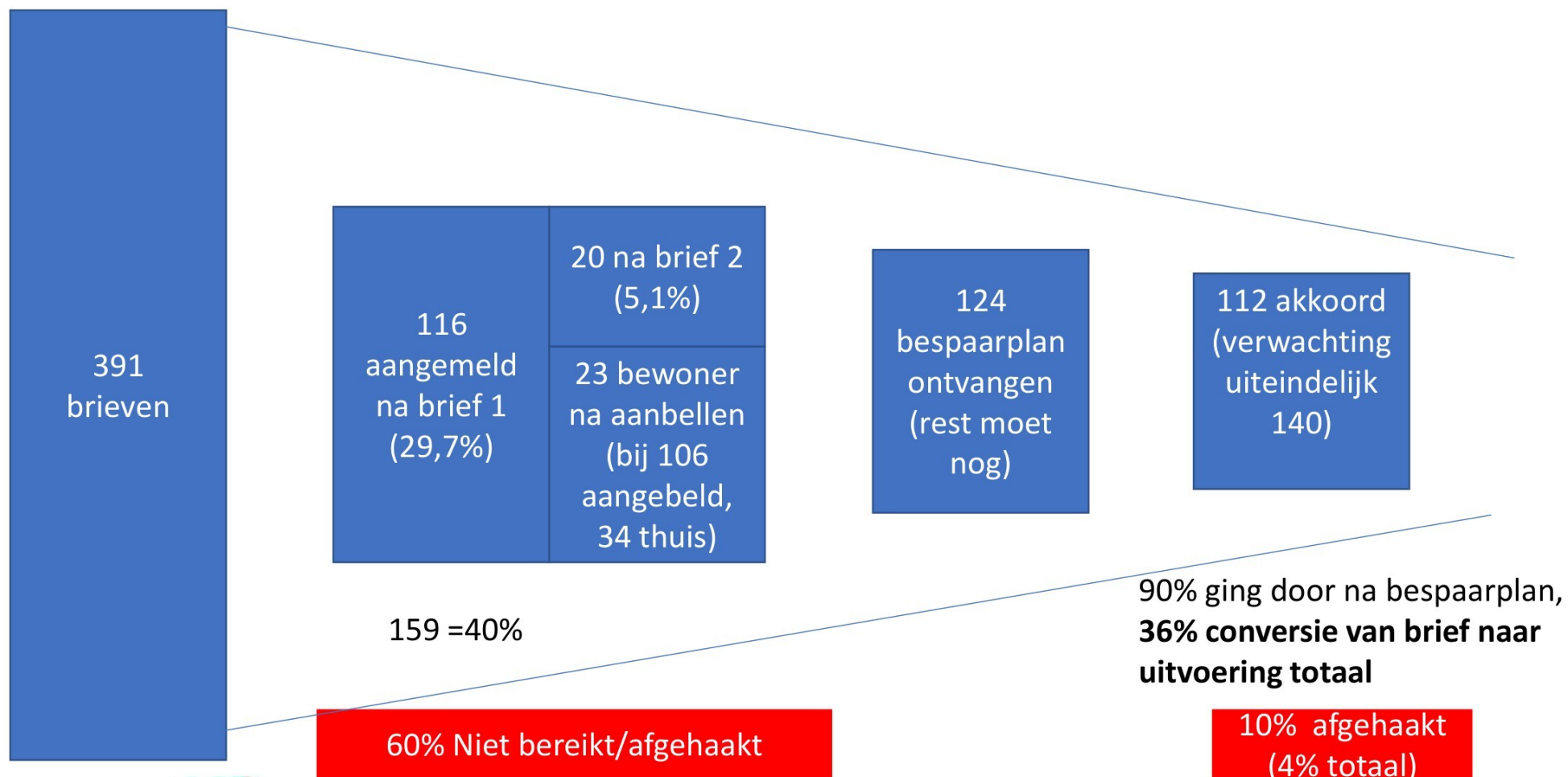
Een praktijkvoorbeeld: Gemeente x – energiearmoede aanpak

Advies+aanbod voor vloer-en spouwisolatie (gratis tot [REDACTED] + beetje bijbetalen) → alleen kiezen of bewoners meededen.

Eerst een brief, dan een tweede brief, dan aanbellen i.c.m. huisbezoeken.

391 bewoners ontvingen een brief o.b.v. doelgroepkenmerken (energiearmoede)

Gemeente x – energiearmoede aanpak



Nog wat resultaten

Gemiddelde investering en bijbetalen

*Gemiddeld [REDACTED] bijdrage per woning
40 bewoners een kleine bijbetaling van ca [REDACTED] moeten doen, omdat
ze boven de [REDACTED] uitkwamen
(achteraf had het dus ook gratis kunnen worden)*

Nog wat resultaten bij aanbellen:

Waarom hadden bewoners zich niet eerder aangemeld?

Alle maatregelen zijn al gedaan	39%
Geen interesse in huidige maatregelen	22%
Nog niet aan toegekomen	21%
Overig / Geen interesse	10%
Bewoners gaan eerst verhuizen / eerst verbouwen	8%

Vragen?



10:15– Aan de slag met de klantreis



Minima: 100% financieel
ontzorgd+gemak+moment



Financieel 'Zetje nodig': kleine
bijdrage+gemak+moment



Momentum nodig: geen bijdrage,
wel gemak en moment

11:00 – PAUZE (15 minuten)

12:00 – Samenvatting, vervolg en check-out

Aangesloten regio's op de MCO-aanpak:

- 1) Utrecht: februari publicatie, april start
- 2) Drechtsteden: april publicatie, juli start
- 3) Limburg: planning wordt nu gemaakt

Eerst workshops:

West-Overijssel, Regio Rotterdam en Midden-Holland, NO
Brabant

Wie wil verder in deze aanpak?

Regio (lichtblauw) & Verbouwstromen (blauw)



Regio (lichtblauw) & Verbouwstromen (blauw)

1. Contouren van de aanpak

! Contouren aanpak geschetst + contouren samenwerking helder + GO op vervolgproces

2. Data en budgettering

! Budgetten en data helder
GO op uitwerkingen budgetten

1. Mandaat en volmacht op aanbesteding, opdrachtgeverschap en aangewezen budgetten

! Collegebesluiten binnen en budgetten rond:
deelname = definitief

**Doorlooptijd van eerste workshop tot publicatie:
maximaal 5 maanden (dus voor jullie uiterlijk 1 juli)**

inhoud en opschaling vanuit andere regio's)

! akkoord met inkoopstrategie

4. Samenwerken in de uitvoering II

5. Samenwerken in de uitvoering III

! Samenwerkvisie & programma van eisen rond
SOK gemeenten & Opdrachtgever

3. Uitwerking inkoopstrategie tot
Aanbestedingsleidraad en bijbehorende stukken

! Uitvraag gepubliceerd

Hoe krijgt de regionale samenwerking vorm?

Wie wordt 'regiotrekker'?

Optie 1 – ODMH

Er wordt vanuit deelnemende gemeenten opdracht verstrekt aan ODMH om het proces tot en met de uitvoering van de MCO-aanpak te coördineren en organiseren.

Optie 2 – Een gemeente

Er wordt een gemeente aangewezen (wel/niet tegen betaling) om het proces tot en met de uitvoering van de MCO-aanpak te coördineren en organiseren

Optie 3 – Extern

Er wordt door deelnemende gemeenten een extern ingehuurd om het proces tot en met de uitvoering van de MCO-aanpak te coördineren en organiseren

Optie 4 – Anders...

Een combinatie van nevenstaand of een andere oplossing.

Vervolg: Actiepunten

- [redacted] datumprikker en regelt ruimte voor eerstvolgende keer (tijdelijk rol van 'regiotrekker')
- ODMH zoekt uit voor capaciteit voor invullen rol regiotrekker (3 dagen/week)
- Alle gemeenten maken eerste inschatting van beschikbare budgetten voor deze aanpak, denk aan CDOKE, SpUk Energiearmoede, SpUk LAI in **huiswerkformat en leveren deze uiterlijk 20 februari** aan.
- Alle gemeenten maken eerste inschatting van omvang doelgroep 1
- Verbouwstromen maakt eerste inzicht in budgetten op basis van huiswerk ter bespreking voor sessie II
- Gemeenten die twijfelen over deelname of nader willen verkennen of en wanneer, komen in de lucht bij [redacted] voor een individuele verkenning.

1) Wat moet er in het kader van de NIP (<3 jaar) voor welke fase van de klantreis geregeld worden en op welke schaal om verschillende doelgroepen naar een door professionals geïsoleerde woning te krijgen? Kern: gemeenten kiezen voor doelgroepsegmentatie (minima, 'financieel zetje' of profijt van actie) en zijn voornemens het proces vanaf adviseren/offreren uit te besteden.

Gemaakte keuze: deze fases uitbesteden en vanuit regio uitvragen. Zie huiswerk per gemeente voor bepalen of dit vanaf offreren moet of vanaf adviseren.

	Activeren/oriënteren/ eerste gesprek	adviseren	offreren	financieren	uitvoeren	afronden	
 Bewoner zit op de bank							 Bewoner geniet van verduurzaamde woning
Wat merkt de bewoner?	Doe je mee, ja of nee? (zo simpel: 2 maatregelen+advies en keuze of je wel of niet mee doet). Deze actie 3 jaar lang 1-2x/jaar herhalen en daarvan leren om daarna ook in te zetten op ambassadeurs. 3 doelgroepen: - Minima: gratis 2 maatregelen+brief+ontzorging ISDE-subsidie. Ook inzetten op verspreiding via lokale kanalen (zie actie gemeente). Doel: werken aan vertrouwensband, ook op lange termijn. - 'Financieel zetje': x euro subsidie per maatregel+ISDE-advies. Geen extra inspanning. - Brede doelgroep: geen financiële impuls, wel profijt van actie en gemak. Inhoud: concreet, eenvoudig en beeldend, dus niet teveel tekst! - 'gratis' + call-to-action.	Kaders uitvraag (nader uit te werken): - Beeld schetsen van stappenplan naar aardgasvrij-ready; - Huidige staat woning ophalen → input CRM-systeem; - Ook ophalen: waarom haken mensen af? - Input gebruiken voor remarketing voor eventuele vervolgaanpak. - Aanhaken op bestaand netwerk vanuit gemeente: de ene gemeente wil inzetten op een gesprek met de gemeente en dit lostrekken van een 'technisch' advies en opname, de ander wil dit combineren. (zie actie hieronder). Benoemde balans: Vertrouwen gericht op lange termijn vs efficiëntie en eenvoud van het proces.	Kaders/vragen uitvraag: - Bewoner moet niks merken van 'voorbereidingsgedoe' met bouwpartijen; - Hoe worden bouwpartijen geselecteerd en op welke criteria? - Wat is de ruimte voor lokale partijen en kaders van regio hierin? - Hoe worden eventueel nieuwe partijen opgenomen? - Neem biobased en traditioneel mee in voorstel. - Hoe worden uitvoeringskwaliteit en garanties geborgd? - (aanvullende tip, niet benoemd: Transparantie in verleenmodel: verhouding kosten gemeente en kick-back via bouwpartijen. En wat kost 1 actie vs 3 jaar lang 2 acties?)	Kaders/vragen uitvraag: - De ISDE wordt geregeld en voor de minima voorgeschoten of er wordt geregeld dat het restant pas na ontvangst ISDE wordt gefactureerd; - De bewoner heeft geen 'declaratiegedoe' in het geval van een subsidie; - Minima worden ook gewezen op Warmtefonds voor eventuele extra stappen. - Gemeente wordt eveneens ontzorgd: dus ook geldstromen en administratie ontzorgen. - Harde eis: Data+contactgegevens van gemeente!	Kaders/vragen uitvraag: - Hoe wordt de kwaliteit van de uitvoering, proces en product geborgd? - Hoe en waar kunnen bewoners terecht met klachten of vragen? - Aanvullende tip: Wat is de capaciteit voor uitvoering en tijdschaduw van offerte tot uitvoering?	Kaders/vragen uitvraag: - Eis: Alles SiSa-proof - Tip: White-label? (stel je wil werken aan een regionale naam die op lange termijn kan blijven bestaan) - Benoemde wens: Kan regio/gemeente meekijken om te leren of en hoe ze dit eventueel zelf kunnen? - Deze fase: evaluatie + ambassadeurs ophalen + eventuele nazorg.	
Wat KAN op grote schaal hiervoor geregeld worden?	Regio: - Inzicht in energietoelagen aantallen voor grondgebonden koopwoningen <1991 van eigenaarsbewoners; - Kwantificatie subsidiebedragen i.r.t. 3 doelgroepen (zie bovenaan) en modules: hoeveel voor inkoop, hoeveel voor minima, hoeveel voor 'zetje nodig', hoeveel voor andere aanpakken?	Verbouwstromen: Kaders schetsen uitvraag, inclusief: - eigendom data; - op te halen leervragen bij adviesgesprek; - Aansluiting op lokale context.	VBS: voorziet onderdelen en insteek uitvraag op basis van bovenstaand. VBS: ook voorstel maken voor Doe-Het-Zelf dakisolatie pakket meenemen in inkoopactie (loopt ook in andere regio's). Verschillende gemeenten gaven interesse aan.	VBS: voorziet onderdelen en insteek uitvraag op basis van bovenstaand. VBS: check op praktijkvoorbeelden voor combinatie met ISDE	VBS: voorziet onderdelen en insteek uitvraag op basis van bovenstaand.	VBS: voorziet onderdelen en insteek uitvraag op basis van bovenstaand.	
Wat MOET hiervoor lokaal geregeld worden?	Gemeenten: Lokale kansrijke kanalen naar minimaal doelgroep in kaart brengen als aanvulling en opvolging op eerste brief, genoemd hierbij zijn: - Lokale kranten - Sociale netwerken - Koppelen aan brief over energietoelagen - Ambassadeurs (vooral ook opbouwen van ambassadeursnetwerk door middel van de aanpak - zie laatste fase) Actie: elke gemeente maakt een communicatiestrategie hiervoor en brengt kanalen in beeld. Actie: Elke gemeente geeft aan voor welk van de drie doelgroepen (zie bovenste vakje) zij de NIP gaan inzetten + aantallen.	Gemeenten: combinatie sociaal en technisch advies. Antwoord op vraag: wie gaat er in de fase adviseren naar de woning? (achterliggend: welke procesfasen besteed je uit/waar ligt het zwaartepunt?) Grafisch zijn de smaken: 1) Enkel de intermediair en die haalt direct enkele leervragen/aanvullende wensen op bij de doelgroep. Dit kan leiden tot een vervolg gesprek met iemand van sociaal. 2) Intermediair met iemand van sociaal. 3) Enkel iemand van sociaal en daarna de intermediair voor de technische opname. Denk hierbij aan de benoemde balans uit bovenste vakje en wees concreet in WII er dan vanuit de gemeente het contact heeft.					

Strategische vragen: hoe verhouden lopende acties zich tot deze aanpak? Hoe verhoudt dit zich tot de lange termijn?

2) Wie werken er aan bovenstaande activiteiten?

welke partijen zijn relevant? Omcirkel relevantie en plak stickers om legenda op te bouwen. Voeg namen toe indien bekend.

- ☐ Gemeente: ☐ Verbouwstromen ☐ Later ook ontzorgers voor voucheraanpak
☐ Regio ☐ Anders, nl: ☐ Uitvoerder(s)/aanbieder(s): bouwmarkten
☐ ☐ relevant/nvt

3) Wie is verantwoordelijk voor welk onderdeel?

Naam de initiator van de lokale aanpak de uitvoering is de eerste bij de eerste 1

Wat zijn de eerstvolgende korte termijn acties en/of afspraken na vandaag?

Josien, Orin, Joep, Robert: vervolgspraken om uitkomsten en vervolg te bespreken.

Daarnaast kwamen de volgende onderwerpen aan bod voor een vervolgoverleg (VBS kan hier ook op ondersteunen, indien wenselijk):

- 1) Hoe creëer je een 0-situatie van de verduurzamingsstatus en beheer je deze vervolgens? (woningdossier-achtig) En wie initieert en beheert dit?
- 2) Hoe borg je overzicht van procesvoortgang en effecten van acties bij bewoners (CRM-systeem)? En wie initieert en beheert dit? (Er werd gesproken over een 'kwaliteitsregisseur' vanuit de regio).
- 3) Welke leervragen willen we beantwoorden, hoe meten we deze en maken we de antwoorden inzichtelijk om doorlopend te kunnen verbeteren?
- 4) Hoe verbinden we korte termijn met lange termijn doelstellingen? (kan VBS ook mee helpen, want hebben we ook een format voor)

Check-out:
*met welk gevoel ga je weg en in hoeverre
heb je antwoord op je vraag?*

Bedankt!



Bewoner geniet van
verduurzaamde
woning

Strategische vragen: hoe verhouden lopende acties zich tot deze aanpak? Hoe
verhoudt dit zich tot de lange termijn?

1) Wat moet er in het kader van de NIP (<3 jaar) voor welke fase van de klantreis geregeld worden en op welke schaal om verschillende doelgroepen naar een door professionals geïsoleerde woning te krijgen? Kern: gemeenten kiezen voor doelgroepsegmentatie (minima, 'financieel zetje' of profijt van actie) en zijn voornemens het proces vanaf adviseren/offreren uit te besteden.

Gemaakte (voorlopige) keuze: adviseren- afronden uitbesteden en vanuit regio uitvragen. Zie huiswerk voor inzicht in concretisering.



Bewoner zit op de
bank

Wat merkt de
bewoner?

Wat KAN op grote
schaal hiervoor
geregeld worden?

Wat MOET hiervoor
lokaal geregeld worden?

Activeren/oriënteren/ eerste gesprek	adviseren	offreren	financieren	uitvoeren	afronden
Doe je mee, ja of nee? (zo simpel: 1-2 maatregelen+advies en keuze of je wel of niet mee doet). Deze actie 3 jaar lang 1-2x/jaar herhalen en daarvan leren om daarna ook in te zetten op ambassadeurs. 3 doelgroepen: - Minima: gratis maatregel(en)+ persoonlijk contact (bellen/aanbellen/brief) en gebruik maken van bestaande structuren en netwerken; - 'Financieel zetje': x euro subsidie per maatregel+ISDE+advies, als korting; - Brede doelgroep: geen financiële impuls, wel profijt van actie en ontzorging. Keuze in deze fase: wil bewoner wel of niet ontzorgd worden? Niet actief aangeboden, maar wel als optie laten. Vraag/aandachtspunt: Hoe blijft gemeente zichtbaar in het gehele proces? (want gemeente moet door tot 2050) Vragen: - Wat past bij welke doelgroep? (kanaaleffectiviteit) - Waarom doen mensen wel/niet mee? (ook aandacht voor persoonlijke redenen)	Kaders uitvraag (nader uit te werken): - Beeld schetsen van stappenplan naar aardgasvrij-ready: betrouwbaar advies; - Huidige staat woning ophalen; - Ophalen: waarom haken mensen af en welke wensen hebben bewoners nog meer? - Input gebruiken voor remarketing voor eventuele vervolgaanpak; - Verwachting advies moet aansluiten bij uitvoering; - Onafhankelijkheid en transparantie vanuit partij, essentieel; - Kwaliteit technisch: aansluiten bij landelijke kaders (de standaard en no-regret naar aardgasvrij-ready) en aandacht voor volgorde en eerste stap; - Kwaliteit sociaal: communicatief, taal, vorm aansluitend op doelgroep en aandacht voor nevenbeleid; - Subsidie&financiering: informeren over financiering en ondersteunen bij landelijke subsidies; - Lokale subsidies verwerkt door intermediair; - Data in eigendom van gemeenten conform AVG; - Intermediair gedurende hele proces bereikbaar voor bewoners voor vragen. Benoemde balans: Korte termijn actie moet bijdragen aan lange termijn aanpak (gemeente moet door na vertrek intermediair, dus daarom data in eigendom en gemeenten moeten leren).	Kaders/vragen uitvraag: - Bewoner moet niks merken van 'voorbereidingsgedoe' met bouwpartijen; - Vraag aan de markt: hoe ziet aanbod eruit en waarom? (dus hele pakketten vs enkele maatregelen) - Hoe worden bouwpartijen geselecteerd en op welke criteria? - Wat is de ruimte voor lokale partijen en kaders van regio hierin? - Eis: selectie conform aanbestedingswet en wet natuurbescherming; - Neem biobased en traditioneel mee in voorstel. - Selectie: marktconformiteit, kwaliteit, leesbaarheid offerte's; - Transparantie in verdienmodel: verhouding kosten gemeente en kick-back via bouwpartijen. En wat kost 1 actie vs 3 jaar lang 2 acties? - Hoe gaat de intermediair om mijn de uitvoeringscapaciteit en doorlooptijden + dynamiek praktijk: 100 aanvragen vs 1000 - Hoe ontzorgen in geldstromen? En hoe Sisa-proof? (niet besproken, maar aanvulling door VBS)	Kaders/vragen uitvraag: - De ISDE-wordt geregeld en voor de minima voorgeschoten of er wordt geregeld dat het restant pas na ontvangst ISDE wordt gefactureerd; - De bewoner heeft geen 'declaratiegedoe' in het geval van een lokale subsidie: wordt als korting verrekend; - Minima worden ook gewezen op Warmtefonds voor eventuele extra stappen. - Gemeente wordt eveneens ontzorgd door intermediair: dus intermediair verwerkt de subsidie en voert dit uit; - Financieel adviseurs en de behoefte daaraan, wordt eerst opgehaald uit de praktijk, alvorens dit wordt ingericht. - Budgetten en kaders subsidie is maatwerk per gemeente; - Leervraag: waarom willen bewoners wel/niet aanvullend financieren?	Kaders/vragen uitvraag: - Hoe worden uitvoerders geselecteerd en hoe wordt de kans op eerlijke deelname van regionale/lokale uitvoerders geborgd? - Natuurvriendelijk isoleren; - Kaders: marktconformiteit, kwaliteitm doorlooptijden en ook biobased opties, maar bewoner kiest; - Ook aandacht voor kwaliteit communicatie; - Wat moet bewoner voorbereiden voor uitvoering? - Aanvullende tip: Wat is de capaciteit voor uitvoering en tijdsplan van offerte tot uitvoering?	Kaders/vragen uitvraag: - Eis: Alles Sisa-proof - Tip: Whitelabel? (stel je wil werken aan een regionale naam die op lange termijn kan blijven bestaan) - Evaluatie: product+proces+uitvoering bij aanbieder EN bewoner; - Vinkje laten zetten of bewoners nog later benaderd willen worden voor vervolgacties/info; - Deze fase: ambassadeurs ophalen voor evt. re-marketing - gemeentetaal - Data update van de woning; - Mogelijkheid tot data export: per adres, zowel kwantitatief als kwalitatief; - Hoe maken we van de laatste fase het 'ijsje'? - Hoe lost de intermediair klachten op? - Is er nog belangrijke info over gebruik van de woning?
Regio: Rol in basis communicatieaanpak en formats voor middelen; Rol in verzamelen uitkomsten leervragen VBS: data aan de hand van Hestia om doelgroep 3 inzichtelijk te maken en concretiseren budgetten en aantallen. Gemeenten: - Lokale kansrijke kanalen in kaart brengen; - Minimadoelgroep: eerste contact en samenwerking Sociale Dienst; - Data en aantallen op orde brengen per doelgroep voor eerste acties; - Aanpak en formats voor middelen worden lokaal ingepast door gemeenten; - Link naar lokale initiatieven en energiecoaches om op de gewenste manier aan te sluiten op deze aanpak (zie ook verdiepingsslag onderaan).	Regio: - Contractmanagement en eerste aanspreekpunt namens gemeenten naar Opdrachtenemer; - Regie over aanbesteding; - Vertegenwoordiger gemeenten; - Regeleen eigendom irt AVG (Privacy Statement) Gemeenten: - Link naar sociaal domein bij geconstateerde problemen.	Regio: - Regie in leeromgeving en datavergaring en leerproces gemeenten en uitkomsten lessen uit praktijk.	Regio: - Formats en voorstel inrichting subdieregeling (incl collegevoorstel); - Overzicht huidige lokale regelingen (subsidie en financiering).	VBS: kan zorgen voor aanbesteding ism regiotrekker.	Gemeenten: verantwoordelijk voor re-marketing.

2) Wie werken er aan bovenstaande activiteiten?

welke partijen zijn relevant? Omcirkel relevantie en plak stickers om legenda op te bouwen. Voeg namen toe indien bekend.

☐ Gemeente:
 ☐ Verbouwstromen
 ☐ Later ook ontzorgers voor voucheraanpak

☐ Regio
 ☐ Anders, nl: relevant/nvt
 ☐ Uitvoerder(s) /aanbieder(s): bouwmarkten

Wat zijn de eerstvolgende korte termijn acties en/of afspraken na vandaag?

- Rol regiotrekker: ODMH of andere opties? → ODMH bespreek intern de mogelijkheden en consequenties;
- Inzicht in eerste aantallen en budgetten voor vervolgssessie;
- Nodige verdieping rond vraag: **Hoe borgen we enerzijds uniformiteit en kwaliteit in advies naar bewoners en maken we anderzijds gebruik van de sociale kracht van lokale initiatieven en energiecoaches?**

Inschatting budgetten MCO-Aanpak

Let op! Dit is puur een inschatting, zodat er voor de tweede sessie een eerste beeld van potentie van verduurzamingsimpact geschetst kan worden! Je zit dus nergens aan vast.

Gemeentenaam: [naam]
 Contactpersoon [naam]
 e-mailadres [email]

Soort budget	Totaal budget uitgekeerd	Deel dat beschikbaar gesteld wordt voor MCO-Aanpak	Kaders/eisen budget	Nadere toelichting	Doelgroep	Definitie	Ontvangt	Inschatting hoeveelheid voor MCO-aanpak
[SpUk Energiarmoede 2024]			[Uitgegeven vóór 2026, alleen voor minimadoelgroep en bijbehorend proces]	[overige wordt ingezet voor VvE's]	Doelgroep 1 - Minimadoelgroep	[voorbeeld: Eigenaar-bewoners van grondgebonden koopwoningen <1995, WOZ<NHG, inkomen<130% sociaal minimum]	[één gratis maatregel]	[45]
[CDOKE]					Doelgroep 2 - 'Financieel zetje'	[voorbeeld: Eigenaar-bewoners van grondgebonden koopwoningen<1995, WOZ<NHG]	[korting van op isolatiemaatregel binnen kaders NIP]	[2000]
[SpUk LAI basis]					Doelgroep 3 - Brede doelgroep	[voorbeeld: Eigenaar-bewoners van grondgebonden koopwoningen<1995]	[ontzorging en profijt van inkoopacties]	[4000]
[SpUk LAI aanvulling]								

Doelgroepdefinities MCO-Aanpak

Let op! Dit is puur een inschatting, zodat er voor de tweede sessie een eerste beeld van potentie van verduurzamingsimpact geschetst kan worden! Je zit dus nergens aan vast.

Van: "[REDACTED]"
Verzonden: dinsdag 23 september 2025 09:27
Aan: "[REDACTED]" <[REDACTED]@duurzaambouwloket.nl>
Onderwerp: Re: Isolatievergoeding NIP

Document 165

Hoi [REDACTED],

Dank voor je antwoord, helder.

Met vriendelijke groet,

[REDACTED]



M 06- [REDACTED]
E [REDACTED] <[REDACTED]@zuidplas.nl | www.zuidplas.nl

Van: [REDACTED] <[REDACTED]@duurzaambouwloket.nl>
Datum: dinsdag, 23 september 2025 om 11:06
Aan: [REDACTED] <[REDACTED]@zuidplas.nl>
CC: [REDACTED] <[REDACTED]@duurzaambouwloket.nl>
Onderwerp: RE: Isolatievergoeding NIP

Hoi [REDACTED],

Op het moment dat een bewoner zich meldt en ervan overtuigd is dat hij in de doelgroep valt en (nog) niet op de adressenlijst staat, dan kunnen ze zich per mail of telefonisch melden bij ons kcc.

Wanneer een bewoner met de gemeente contact opneemt, dan mogen jullie dat bij mij melden. We kijken gezamenlijk naar de casus en als we kunnen bevestigen dat de bewoner wel op de adressenlijst had moeten staan, dan kunnen wij de bewoner toevoegen aan de adressenlijst.

Met vriendelijke groet,

[REDACTED]

M 06 – [REDACTED]
T 072 – 743 39 56
W www.duurzaambouwloket.nl



De inhoud van deze e-mail, inclusief bijlagen, is persoonlijk en vertrouwelijk. Mocht dit bericht niet voor jou bedoeld zijn, informeer dan per omgaande de afzender en verwijder dit bericht. Gelieve deze e-mail, inclusief eventuele bijlagen, niet te gebruiken, kopiëren of door te sturen aan derden.

Van: [REDACTED] <[REDACTED]@zuidplas.nl>
Verzonden: maandag 22 september 2025 15:31
Aan: [REDACTED] <[REDACTED]@duurzaambouwloket.nl>; [REDACTED]
<[REDACTED]@duurzaambouwloket.nl>

CC: [redacted] <[redacted]@zuidplas.nl>; [redacted] <[redacted]@duurzaambouwloket.nl>

Onderwerp: Isolatievergoeding NIP

Hoi [redacted] en [redacted]

Ik heb nog een vraag, er komen natuurlijk altijd bewoners die ook recht hebben op subsidie maar niet in onze communicatie zijn meegenomen. Hoe gaan jullie om met deze bewoners? Zij moeten wat mij betreft wel mee mogen doen.

Bijvoorbeeld als onze WOZ-waarden, energielabel niet klopten of wanneer het sociaal domein ziet dat bewoners wel in aanmerking komen ook al hebben ze geen energietoeslag ontvangen. Hoe gaan wij daarmee om?

Met vriendelijke groet,

[redacted]
[redacted]



M 06- [redacted]
E [redacted] @zuidplas.nl | www.zuidplas.nl

Van: [redacted] <[redacted]@duurzaambouwloket.nl>

Datum: vrijdag, 19 september 2025 om 14:13

Aan: [redacted] <[redacted]@zuidplas.nl>, [redacted] <[redacted]@zuidplas.nl>

CC: [redacted] <[redacted]@duurzaambouwloket.nl>, [redacted] <[redacted]@duurzaambouwloket.nl>

Onderwerp: RE: Concept communicatie Isolatievergoeding NIP

Beste [redacted] en [redacted],

Bedankt voor de feedback.

In de bijlage de aangepaste brieven voor de twee doelgroepen. Ik heb het volgende aangepast:

- Subsidiebedrag doelgroep A naar [redacted]
- Afzender is nu [redacted]
- Energielabel omschrijving is anders en energielabel C toegevoegd.
- Alinea toegevoegd over bedrijven die mogelijk aan de deur komen naar aanleiding van de isolatievergoeding. We willen bewoners hier graag over informeren zodat ze niet voor een verrassing komen te staan. Ik heb [redacted] zojuist telefonisch toelichting gegeven hierover.

Ik heb nog de volgende vragen/opmerkingen:

- In verband met bedrijven die langs de deur komen ga ik ook het persbericht en social media bericht nog aanpassen. Jullie ontvangen deze in de loop van volgende week.
- Ik ben de landingspagina aan het inrichten. Ik laat het weten als deze live staat.
- Op de landingspagina neem ik een alinea op over beschermd stadsgezicht. Ik wil de bewoner bij voorkeur verwijzen naar een mogelijkheid om meer informatie te krijgen. [redacted] gaf aan dat dit wellicht kan in een monumentensprekkuur. [redacted] ontving in het concept beleid (zie bijlage). Als hier een definitieve versie van is, zou ik daar ook naartoe kunnen verwijzen.
- [redacted], je maakte nog een opmerking over de maatregelen. Ik weet niet helemaal waar ik dat aan moet passen. Op de landingspagina staat precies per optie aangegeven uit welke maatregelen de bewoner kan kiezen. In de brief noemen we geen maatregelen. Wil je dat ik iets in het persbericht opneem? Als je iets specifiek wenst hoor ik dat graag.

Voor nu kunnen jullie de brieven wat mij betreft alvast opmaken in de huisstijl van de gemeente. Het kan zijn dat de teksten dan verschuiven of dat er te weinig ruimte is op de brief. Ik hoor dat dan graag. Het is niet de bedoeling dat de brief drie kantjes wordt of dat de CTA op de tweede pagina beland bijvoorbeeld.

In de loop van volgende week stuur ik de nieuwe versie van het persbericht en het social media bericht en dan staat de landingspagina waarschijnlijk ook live.

Als er in de tussentijd nog vragen zijn hoor ik het graag.

Met vriendelijke groet,

[redacted]
[redacted]

M 06 – [redacted]
T 072 - 743 39 56
W www.duurzaambouwloket.nl

Afwezig op woensdag



De inhoud van deze e-mail, inclusief bijlagen, is persoonlijk en vertrouwelijk. Mocht dit bericht niet voor jou bedoeld zijn, informeer dan per omgaande de afzender en verwijder dit bericht. Gelieve deze e-mail, inclusief eventuele bijlagen, niet te gebruiken, kopiëren of door te sturen aan derden.

Van: [redacted] <[redacted]@zuidplas.nl>

Verzonden: woensdag 17 september 2025 12:57

Aan: [redacted] <[redacted]@duurzaambouwloket.nl>; [redacted] <[redacted]@zuidplas.nl>

CC: [redacted] <[redacted]@duurzaambouwloket.nl>; [redacted]

<[redacted]@duurzaambouwloket.nl>

Onderwerp: Re: Concept communicatie Isolatievergoeding NIP

Oh en nog een nabrander:

Even kijken hoe we dat goed verwoorden.

Er staat nu bijvoorbeeld in een social media bericht energielabel D, E, F of G of minimaal twee slecht geïsoleerde bouwdelen.

Maar hier komt dus ook label C bij met verplicht 2 slecht geïsoleerde bouwdelen.

Wel weer meer tekst, maar doelgroep C is groot.

Met vriendelijke groet,

[redacted]
[redacted]



M 06- [redacted]
E [redacted] <[redacted]@zuidplas.nl | www.zuidplas.nl

Van: [redacted] <[redacted]@zuidplas.nl>

Datum: woensdag, 17 september 2025 om 13:49

Aan: [redacted] <[redacted]@duurzaambouwloket.nl>, [redacted]

<[redacted]@zuidplas.nl>

CC: [redacted] <[redacted]@duurzaambouwloket.nl>, [redacted]

<[redacted]@duurzaambouwloket.nl>

Onderwerp: Re: Concept communicatie Isolatievergoeding NIP

Hoi allen,

Nog een paar opmerkingen bij de communicatie:

We moeten ook nog wel kijken naar de bedragen! Dat is NIET tot [redacted], maar [redacted]

Label C doet ook mee met de actie.

Daarnaast zie ik geen maatregelen staan die niet meedoen (om te voorkomen dat bewoners denken dat spouw ook meedoet, zou ik de geldende maatregelen noemen)

Hebben jullie een waarschuwing voor beschermd stads- dorpsgezicht op de website als bewoners zich aanmelden? Zodat ze weten wat wel en niet mag en dat ze daarvoor ook verantwoordelijk zijn?

Tot zover,

Met vriendelijke groet,

[redacted]
[redacted]

M 06-
E @zuidplas.nl | www.zuidplas.nl

Van: <@duurzaambouwloket.nl>
Datum: donderdag, 4 september 2025 om 16:02
Aan: <@zuidplas.nl>, <@zuidplas.nl>
CC: <@duurzaambouwloket.nl>, <@duurzaambouwloket.nl>
<a.henselmans@duurzaambouwloket.nl>
Onderwerp: Concept communicatie Isolatievergoeding NIP

Sommige mensen die dit bericht hebben ontvangen, ontvangen niet vaak e-mail van
<@duurzaambouwloket.nl>. [Ontdek waarom dit belangrijk is](#)

Beste en ,

Zoals afgesproken hierbij de concepten voor de eerste communicatieronde.

In de bijlage:

- Conceptbrief doelgroep A
- Conceptbrief doelgroep B
- Social media bericht
- Persbericht

Actiepunten:

Graag wil ik jullie vragen om onderstaande actiepunten op te pakken:

1. Communicatie checken, waar nodig aanpassen en bewonersbrief vormgeven in de huisstijl van de gemeente.
2. Aangepaste communicatie inclusief de feedback naar mij sturen.
3. Ik verwerk de feedback. Indien nodig bespreken we dit nog online.
4. Na verwerken feedback bewonersbrieven gereed maken voor verzenden/publicatie.
5. Bewonersbrief versturen op het aangegeven matmoment. Op dat moment staat de landingspagina uiteraard ook klaar.
6. Persbericht en social media bericht publiceren vlak na het matmoment.

We werken toe naar een matmoment van 7 oktober. Om nog voldoende tijd te hebben voor het verzenden van de brief, wil ik graag dat alle uitingen 26 september gereed zijn. Lukt het om mij uiterlijk 15 september de aangepaste communicatie te sturen? Dan heb ik nog de tijd om de feedback te verwerken en met jullie de definitieve versie af te stemmen.

Ondertussen ga ik ook de landingspagina inrichten. Ik zal het doorgeven zodra deze live staat.

Als er nog vragen zijn hoor ik het graag.

Met vriendelijke groet,




M 06 –
T 072 - 743 39 56
W www.duurzaambouwloket.nl

Afwezig op woensdag



De inhoud van deze e-mail, inclusief bijlagen, is persoonlijk en vertrouwelijk. Mocht dit bericht niet voor jou bedoeld zijn, informeer dan per omgaande de afzender en verwijder dit bericht. Gelieve deze e-mail, inclusief eventuele bijlagen, niet te gebruiken, kopiëren of door te sturen aan derden.

Van: "[redacted]"
Verzonden: maandag 10 februari 2025 11:03
Aan: "[redacted]" <[redacted]@zuidplas.nl>; "[redacted]" <[redacted]@zuidplas.nl>
Onderwerp: Re: Klacht bewoner

Nee eens, helaas is deze [redacted] detective ☐
[redacted] nog even samen naar kijken hoe we dit oplossen? En wat we hem mailen?

Met vriendelijke groet,

[redacted]
[redacted]



M 06-[redacted]
E [redacted]@zuidplas.nl | www.zuidplas.nl

Van: [redacted] <[redacted]@zuidplas.nl>
Datum: maandag, 10 februari 2025 om 12:55
Aan: [redacted] <[redacted]@zuidplas.nl>, [redacted] <[redacted]@zuidplas.nl>
Onderwerp: RE: Klacht bewoner

Hoi [redacted],

Ik ben met je eens dat het belangrijk is dat hij zich gehoord en begrepen voelt.
Maar sommige zaken zijn niet zo handig om naar buiten te communiceren.

Groet [redacted]

Van: [redacted] <[redacted]@zuidplas.nl>
Verzonden: maandag 10 februari 2025 10:40
Aan: [redacted] <[redacted]@zuidplas.nl>; [redacted] <[redacted]@zuidplas.nl>
CC: [redacted] <[redacted]@zuidplas.nl>
Onderwerp: Re: Klacht bewoner

Hoi [redacted] en [redacted],

Deze [redacted] heeft al veel vaker geklaagd bij de gemeente, weet je nog de paaltjes in zijn straat?
Ook heeft hij geklaagd over het feit dat hij geen antwoord kreeg op de vraag of de gemeente iets deed met het delen met burens van zonne energie.

[redacted] heeft zelf gezien dat de aanbesteding on hold stond en wil dus weten of en wanneer hij weer actief wordt en of hij nog vergoeding krijgt en wanneer.

Ik snap hem wel, hij weet precies wat er speelt in de NIP en wil gewoon duidelijkheid. Hij heeft zijn rekening al ingediend en vraagt wanneer hij subsidie kan ontvangen, want hij weet ook aan welke voorwaarden hij moet voldoen. Idd omdat hij in Waddinxveen werkt.

Hij kwam al eerder bij mij op de lijn toen we de aanbesteding gingen publiceren, dus toen kon ik hem zeggen dat we verwachtten dat... (maar dat blijkt dus niet zo te zijn). Eea speelt dus al wel even.

Ik denk dat we wel even een zorgvuldig antwoord moeten formuleren naar deze bewoner, die aangaf in de problemen te komen omdat ook zijn subsidie groen dak ineens niet doorging en hij al wel heeft geïnvesteerd.

Ik zeg hiermee niet dat we hem gelijk moeten geven, maar het is denk ik wel belangrijk dat hij zich gehoord en begrepen voelt.

Met vriendelijke groet,

[redacted]
[redacted]

M 06-
E @zuidplas.nl | www.zuidplas.nl

Van: <@zuidplas.nl>

Datum: maandag, 10 februari 2025 om 11:43

Aan: <@zuidplas.nl>, <@zuidplas.nl>

CC: <@zuidplas.nl>

Onderwerp: RE: Klacht bewoner

Hoi,

Eeeuh reageren we op een bericht uit september 2024? Zo lijkt het namelijk.

Goed om te weten dat hij werkt als communicatie-en participatieadviseur aardgasvrij voor de gemeente Waddinxveen en dat hij bij ons eerder heeft gesolliciteerd en is afgewezen.

Lijkt me goed om geen zaken aan te geven als we hebben problemen met de aanbesteding. Volgens mij bedoelt dat ook. Daarnaast lijkt het me dat we niks beloven aan inwoners -> we hebben het over planningen en zaken zijn pas definitief bij publicatie en beschikking.

Dus zorgvuldigheid in wat we naar buiten brengen is essentieel. , kan jij ook bredere in de communicatie heir iets mee. ZP ontwikkelt een isolatieaanpak. Dit houdt in datDe verwachting is dat deze ... gereed is. Rond die periode vertellen we hoe er beroep op gedaan kan worden....

Groet

Van: <@zuidplas.nl>

Verzonden: vrijdag 7 februari 2025 16:09

Aan: <@zuidplas.nl>

CC: <@zuidplas.nl>; <@zuidplas.nl>

Onderwerp: Re: Klacht bewoner

Hoi ,

Goed dat je mij mailt over onderstaand mailcontact met . Als ik heel eerlijk ben denk ik dat we even niks moeten sturen tot we dit intern hebben besproken.

We weten niet of een officiële klacht hierover wil/gaat indienen, dus een passend antwoord is hierbij wenselijk. hoeft daarnaast ook niet te weten wat de status van de aanbesteding is, meer iets voor intern nu. En, een mail teruggesturen naar via de Duurzaamheidsmailbox.

Ik ga er nog even op kauwen. Kom er dinsdag bij je op terug!

Cluster Communicatie, HR, Juridische Zaken en Inkoop
Bereikbaar op dinsdag t/m vrijdag

T 06

Van: <@zuidplas.nl>

Datum: vrijdag, 7 februari 2025 om 12:45

Aan: <@zuidplas.nl>

Onderwerp: Klacht bewoner

Hoi ,

Deze bewoner is al lang subsidie beloofd omdat de regeling al maanden in werking zou moeten zijn. Dit is helaas niet het geval door het stilleggen van de aanbesteding zoals je weet. Ik heb nu onderstaand mailtje voor deze bewoner gemaakt, is dit genoeg? We hebben nog geen subsidiebeschikking ook natuurlijk, dus moeten eerst kijken hoe dit gaat uitwerken. Ik kan het helaas niet mooier maken voor hem, maar het is wel iemand die makkelijk een officiële klacht zou kunnen gaan indienen, dus wellicht even goed kijken of deze mail zo wel goed genoeg is.

Beste [REDACTED],

Ik kreeg uw berichtjes door van onze klantenservice. Vanwege problemen met de aanbesteding laat de regeling en het uitbetalen van de subsidie helaas (veel) langer dan gewenst op zich wachten.

Ik verwacht in Q2 een geschikte partij gevonden te hebben voor de uitvoering waarna wij ook uw subsidie op een juiste wijze kunnen uitkeren.

Nogmaals excuus,

Met vriendelijke groet,

[REDACTED]



M 06-[REDACTED]
E [REDACTED]@zuidplas.nl | www.zuidplas.nl

Van: [REDACTED] <[REDACTED]@gmail.com>

Datum: maandag, 9 september 2024 om 13:22

Aan: [REDACTED] <[REDACTED]@zuidplas.nl>

Onderwerp: Re: Uw melding met zaaknummer 20240320132918 is afgehandeld

Goedemiddag [REDACTED],

Winst uit je woning beweert dat er geen lopende actie is in de gemeente Zuidplas. Zou je willen interveniëren?

Met vriendelijke groet,

[REDACTED]

06-[REDACTED]

Op za 7 sep 2024 08:24 schreef [REDACTED] <[REDACTED]@zuidplas.nl>:

We hebben nog geen nieuwe flyer, maar in de actie is niets veranderd. Dus je kunt contact opnemen met Winst uit je woning.

Met vriendelijke groet,

[REDACTED]

GZP_logo_rgb.jpg klein voor e-mailondertekening

M 06-[REDACTED]
E [REDACTED]@zuidplas.nl | www.zuidplas.nl

Van: [REDACTED] <[REDACTED]@gmail.com>

Datum: zaterdag, 7 september 2024 om 01:34

Aan: [REDACTED] <[REDACTED]@zuidplas.nl>

Onderwerp: Re: Uw melding met zaaknummer 20240320132918 is afgehandeld

Goedemorgen,

Dank, maar deze actie in de brochure is tot en met maart 2024. Heb je de meest recente brochure? Ik voldoe aan alle gestelde eisen.

Met vriendelijke groet,

[Redacted signature]

Op vr 6 sep 2024 15:56 schreef [Redacted] <[Redacted]@zuidplas.nl>:

Hoi [Redacted],

Uiteindelijk is er voor bewoners [Redacted] subsidie mits zij op het moment van aanbrengen 2 slecht geïsoleerde bouwdelen hadden in een woning met label C of lager en een WOZ-waarde onder de [Redacted]. Er kan slechts gebruik gemaakt worden van het subsidiebedrag indien het gaat om binnenzijde dakisolatie, bodem-of vloerisolatie of het laten plaatsen van isolatieglas.

Kom je hiervoor in aanmerking dan kun je contact opnemen met Winst uit je Woning (zie bijgaande flyer).

Met vriendelijke groet,

[Redacted signature]

Fout! Bestandsnaam niet opgegeven.

M 06-[Redacted]
E [Redacted]@zuidplas.nl | www.zuidplas.nl

Van: [Redacted] <[Redacted]@gmail.com>

Datum: dinsdag, 3 september 2024 om 18:08

Aan: [Redacted] <[Redacted]@zuidplas.nl>

Onderwerp: Re: Uw melding met zaaknummer 20240320132918 is afgehandeld

U ontvangt niet vaak e-mail van [Redacted]@gmail.com. [Meer informatie over waarom dit belangrijk is](#)

Beste [Redacted],

Is er inmiddels al meer informatie bekend over beide zaken? Ik heb in de tussentijd de isolatiemaatregelen al laten uitvoeren, en merk dat ik een gedeelte van de kosten daarvan hopelijk over een niet al te lange tijd terug kan krijgen.

Daarnaast, is er (al) beleid over het delen van opgewekte stroom? Ik produceer 10x meer dan ik verbruik, zonde als ik panelen uit ga zetten terwijl ik mogelijk minima gratis van stroom kan voorzien. Het zal zelfs al bij de burens kunnen, die niet veel verdienen.

Met vriendelijke groet,

[Redacted signature]

Op do 16 mei 2024 10:35 schreef [Redacted] <[Redacted]@gmail.com>:

Ah jammer! Ik dacht juni/juli al :-)) is het nog steeds rond de [Redacted] Dit ivm de vloerisolatie waarvan de prijs op ruim 1700eu uit is gekomen.

Ik sta overigens voor een nieuwe uitdaging. Ik krijg binnenkort zonnepanelen, maar ik kan deze (ruime overschot aan) energie niet kwijt aan b.v. een elektrische auto. Ik kan namelijk niet voor de deur parkeren, maar ik krijg ook geen toestemming om een eigen laadpaal in de openbare ruimte te plaatsen, want dan 'reserveer' ik een parkeerplek in een gebied waar parkeerplekken al een enorme schaarste is. Daarnaast moet er dan een stroomkabel onder de grond van de openbare ruimte naar die paal toe. Een kabel (tijdelijk) over het trottoir mag ook niet. Is er al nagedacht binnen Zuidplas op welke wijze b.v. elektrische autobezitters zonder eigen oprit toch hun opgewekte energie kunnen gebruiken of eventueel op andere wijze te verdelen/op te slaan? Ik zou bijvoorbeeld ook bereid zijn om mijn overschot te delen met een huishouden in de buurt die zelf minder financiële middelen heeft (minima).

Dit voorkomt namelijk tevens een stukje netbelasting op de piekuren (daar ik dan moet terugleveren i.p.v. opladen).

Met vriendelijke groet,

[Redacted signature]

Op do 16 mei 2024 10:19 schreef [Redacted] <[Redacted]@zuidplas.nl>:

Hoi [Redacted],

Er is nog geen uitsluitel, ik heb een reminder gestuurd.
De uitvoering van het isolatieproject begint niet eerder dan eind dit jaar.

Met vriendelijke groet,

[Redacted signature]

Fout! Bestandsnaam niet opgegeven.

M 06-[Redacted]
E [Redacted]@zuidplas.nl | www.zuidplas.nl

Van: [Redacted] <[Redacted]@gmail.com>

Datum: donderdag, 16 mei 2024 om 09:44

Aan: [Redacted] <[Redacted]@zuidplas.nl>

Onderwerp: Re: Uw melding met zaaknummer 20240320132918 is afgehandeld

U ontvangt niet vaak e-mail van [Redacted]@gmail.com. [Meer informatie over waarom dit belangrijk is](#)

Goedmorgen [Redacted],

Is er al uitsluitel over onderstaande? Inmiddels bijna 2 maanden verder namelijk.

Is er trouwens al concrete info bekend over de isolatiesubsidie?

Met vriendelijke groet,

[Redacted signature]

Op ma 25 mrt 2024 12:07 schreef [Redacted] <[Redacted]@gmail.com>:

Beste [Redacted],

zoals toegezegd het mailcontact. Kleine side note: ik heb nooit gevraagd of het met spoed kon. Ik heb slechts offertes opgevraagd. Ik heb telefonisch de vraag gesteld :-)

Met vriendelijke groet,

[Redacted signature]

----- Forwarded message -----

Van: [Redacted] <[Redacted]@gmail.com>

Date: do 21 mrt 2024 om 11:20

Subject: Re: Uw melding met zaaknummer 20240320132918 is afgehandeld

To: <meldpunt@zuidplas.nl>

Goedemorgen,

Dank! Hoe ziet u de verplichte transitie naar aardgasvrij voor zich als de noodzakelijke isolatie niet kan worden uitgevoerd?

Dit probleem bij de inwoner leggen is in mijn ogen wat onpraktisch.

Met vriendelijke groet,

[Redacted signature]

Op do 21 mrt 2024 11:19 schreef <meldpunt@zuidplas.nl>:

Geachte [Redacted],

goede morgen wij zijn wezen kijken maar deze palen mogen absoluut niet weg in verband met kapot rijden van de stoepen en de niet diepliggende rioleringen u moet echt een andere oplossing zoeken.

Op 21-03-2024 is uw melding met zaaknummer 20240320132918 door het Meldpunt Openbare Ruimte afgehandeld.

Uw melding betrof: [Redacted] komt in [Redacted] te wonen aan de [Redacted] / [Redacted] / maar voor het plaatsen van isolatie en andere verbouwingen staan 3 paaltjes in de weg. Of deze spoedig verwijderd kan worden.

Hoofdcategorie: Wegen en Wegmeubilair

Subcategorie: Straatmeubilair

Heeft u vragen over de afhandeling neemt u dan contact op met het Klant Contact Centrum via 0180-330 300.

U kunt een nieuwe melding doorgeven via:

- onze website: www.zuidplas.nl
- WhatsApp 0651964699
- telefonisch (0180) 330 300.

Melden is geen klagen, door uw melding kan de gemeente Zuidplas snel en adequaat reageren om de openbare ruimte netjes en leefbaar te houden.

Met vriendelijke groet,

Meldpunt Openbare Ruimte

T 0180-330300

I www.zuidplas.nl

Van: "[REDACTED]"
Verzonden: maandag 24 februari 2025 18:25
Aan: "Wybe Zijlstra" <wybe.zijlstra@zuidplas.nl>
Onderwerp: Re: Lbr. 25/012 - Model Subsidieregeling lokale aanpak isolatie

Hoi Wybe,

Dank je wel!

Met vriendelijke groet,

[REDACTED]



M 06- [REDACTED]
E [REDACTED] @zuidplas.nl | www.zuidplas.nl

Van: Wybe Zijlstra <wybe.zijlstra@zuidplas.nl>
Datum: maandag, 24 februari 2025 om 15:26
Aan: [REDACTED] <[REDACTED]@zuidplas.nl>
Onderwerp: FW: Lbr. 25/012 - Model Subsidieregeling lokale aanpak isolatie

Wellicht ten overvloede. Ter info.

Met een hartelijke groet,

Wybe Zijlstra
Wethouder Zuidplas

Van: VNG <info@vng.nl>
Verzonden: maandag 24 februari 2025 13:42
Aan: Wybe Zijlstra <wybe.zijlstra@zuidplas.nl>
Onderwerp: Lbr. 25/012 - Model Subsidieregeling lokale aanpak isolatie

Model Subsidieregeling lokale aanpak isolatie

[Lees online](#) | [Gegevens wijzigen](#)



Lbr. 25/012 - Model Subsidieregeling lokale aanpak isolatie

24 februari 2025

Geachte leden van college en gemeenteraad,

Hierbij bieden wij u de Model Subsidieregeling lokale aanpak isolatie van de VNG aan.

[Volledige brief](#)

[Contact](#)

[Afmelden](#)

[Gegevens wijzigen](#)

vng.nl



Dit bericht is verzonden door de VNG.

[Lees onze proclamer.](#)