

Gunningscriterium kwaliteit

Even voorstellen

Wij hebben 10 jaar een bewezen staat van dienst als onafhankelijke uitvoeringsorganisatie gericht op het aanpakken van energiearmoede en het verduurzamen van woningen. We werken voor meer dan 100 gemeenten. Op het moment van schrijven hebben we met onze energieklussers meer dan 13.700 huisbezoeken uitgevoerd in o.a. Rotterdam-Zuid, Almere, Vijfheerenlanden, Groningen en Capelle aan den IJssel. We verlagen de jaarlijkse energierekening per huishouden met  tot wel ! Uw uitvraag voor energieklussers (hierna: klussers) voor bewoners met energiearmoede sluit 1-op-1 bij onze missie: "Een duurzaam thuis voor iedereen". Wij hebben ontzettend veel zin in het uitvoeren van deze opdracht!

1. Bereiken doelgroep

1.1 We bereiken zo veel mogelijk bewoner binnen de doelgroep

Binnen het energieklussersproject hebben we te maken met een diverse doelgroep voor wie het bewust omgaan met energie niet altijd vanzelfsprekend is. Tijdens de >13.700 huisbezoeken die we inmiddels hebben uitgevoerd, hebben we een robuuste en in de praktijk geteste communicatieaanpak ontwikkeld, gebaseerd op de pijlers **gemak**, **gewin** en **vertrouwen**. Een toelichting:

	Gemak	- Eenvoudige en laagdrempelige communicatie op B1-taalniveau, met pictogrammen - Aanmeldpagina voor het huisbezoek in meerdere talen - Huis-aan-Huis aanpak zodat inwoners zich niet per se hoeven aan te melden
	Gewin	Nadruk op concrete voordelen: - Direct een lagere energierekening - Gratis producten en montage - Gratis tips
	Vertrouwen	Inzet betrouwbare afzenders: - Bekende personen uit de omgeving. Bijv: burens en kennissen - Bekende organisaties. Bijv: buurtverenigingen, religieuze instellingen en welzijnsorganisaties

We bereiken de doelgroep met diverse acties:



Bewonersbrief: Een brief op gemeentelijk briefpapier wekt vertrouwen onder de doelgroep. We leveren concept uitnodigingsbrieven op B1-taalniveau. De brieven passen we uiteraard aan naar uw lokale situatie en u houdt regie over de inhoud van de brief. De brief informeert over de klusser aan huis en nodigt uit om een huisbezoek te boeken.

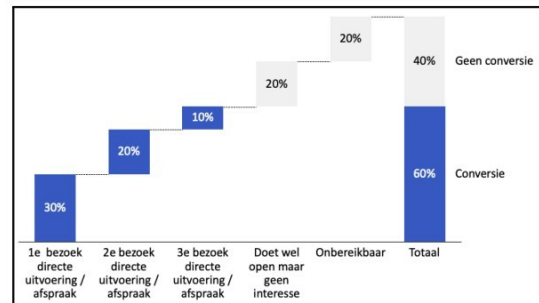
Sommige buurten met veel inwoners met risico op energiearmoede kennen een hoog percentage inwoners met een niet-Westerse migratieachtergrond, zoals de Bomenbuurt in Nieuwerkerk aan den IJssel. Daarom bevatten onze brieven een QR-code naar de actiepagina in het **Turks**, **Arabisch**, **Engels**, **Pools** en uiteraard Nederlands. Tevens bieden we een Arabische flyer (figuur 1).



Figuur 1: De aankondigingsbrief (links) en Arabische flyer



Huis-aan-huis aanpak: Uit 15 projecten in 13 uiteenlopende gemeenten weten we dat de huis-aan-huis aanpak goed werkt om mensen te bereiken die brieven van de overheid laten liggen of wantrouwen. Onze klussers gaan fysiek langs de deuren in door uw geselecteerde straten/buurtten om bewoners te wijzen op de voordelen van een huisbezoek. Onze klussers zijn getraind in **gesprekstechnieken**; bij het aanbellen geven ze direct aan dat ze niks verkopen. De huis-aan-huis aanpak bevordert bovendien de bekendheid van bewoners met de actie, aangezien mensen in de wijk de herkenbare blauwe jasjes meermaals op straat zullen zien. Deze aanpak is bewezen effectief: de grafiek toont de respons na een 1e, 2e of eventueel 3e keer aanbellen (figuur 2).



Figuur 2: Bij 60% van de bewoners voeren we na 1, 2 of 3 keer bellen een huisbezoek uit



Online en offline promotie: Om de zichtbaarheid van de klussers te vergroten, stellen we voor om ondersteunende communicatieacties te doen (figuur 3). We hebben goede ervaringen in een gemeentebrede aankondiging in de lokale media (in Ouder-Amstel leidde een oproep in het huis-aan-huisblad tot 150 aanmeldingen in 3 dagen tijd). We stellen daarom voor om na livegang een bericht te plaatsen op **Hart van Holland** of **Gouwe IJssel Nieuws**. We leveren conceptberichten voor promotie op de gemeentewebsite, socials en andere online kanalen. Onze klussers verspreiden aankondigingsfolders in verschillende talen op fysieke locaties, zoals buurthuizen, en voor medewerkers van bijvoorbeeld Stichting Zo!.



Figuur 3: De krantenkop bewijst dat we, door zichtbaar te zijn in de wijk, initieel wantrouwen omzetten in enthousiasme!

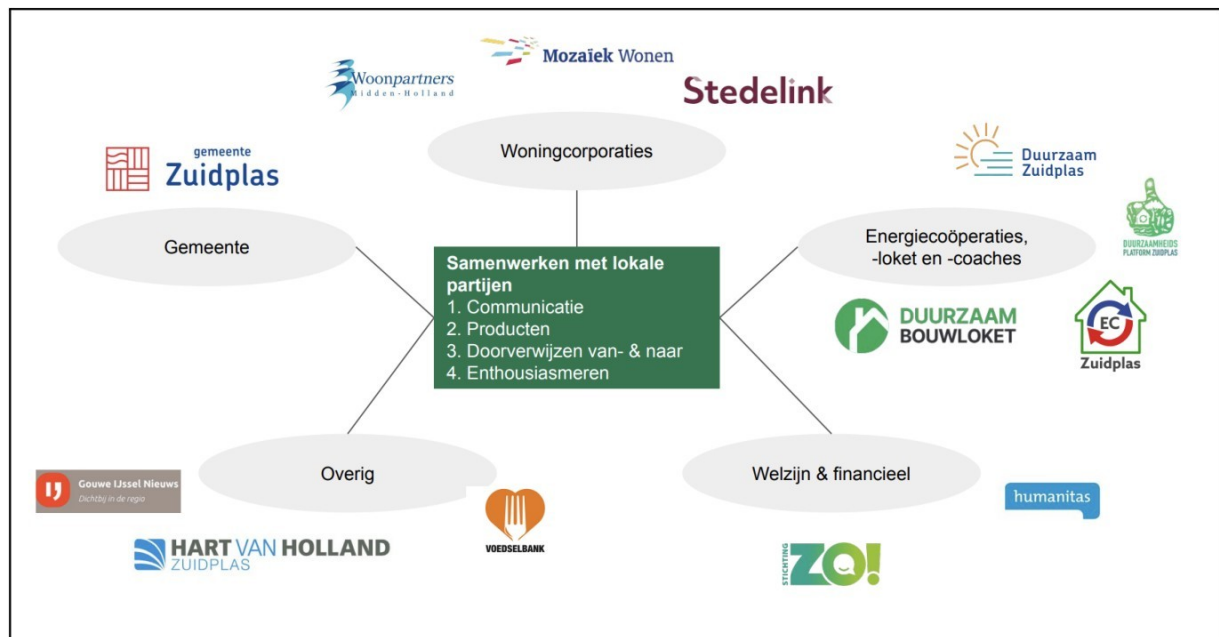
✓ Extra onderscheidend: **Doorverwijzing energiebedrijven.** Bij stress rondom hoge energierekeningen bellen bewoners als eerste hun energieleverancier. De volgende quote inspireerde ons om de klussendienst aan te melden bij zes grote energiebedrijven: "I learned about the energiefixers because I called the energy provider because I was stressed about my high energierekening, they told me to call gemeente, gemeente referred to the fixers. Very helpful: 10 out of 10".



1.2 Samenwerking met betrokken partijen

We geloven in een aanpak waarin we met lokale partijen de zichtbaarheid van de aanpak vergroten. We slaan de handen ineen met in ieder geval de volgende partners (figuur 4):

- **Sociaal domein:** Stichting Zo!, Voedselbank Gouda of Capelle aan den IJssel, Humanitas, Stichting Zuidplas Helpt
- **Woningcorporaties:** Mozaïek Wonen, Woonpartners Midden-Holland, Stedelink
- **Energiecoaches:** Energiecoaches Zuidplas



Figuur 4: samenwerking met lokale partijen in Zuidplas

De samenwerking met partners omvat de volgende onderdelen:

- **Communicatie:** We maken graag gebruik van kanalen van lokale stakeholders (bijv. digitale nieuwsbrief van woningcorporaties, flyers bij de bibliotheek of bij religieuze instellingen) om de doelgroep te bereiken. In Ouder-Amstel bijvoorbeeld liepen onze klussers samen met de energiecoaches door de wijk. We betrekken tevens graag medewerkers van organisaties die actief zijn in het sociaal domein (zoals welzijnsorganisaties of schuldhulpverlening), omdat zij al bekend zijn bij de doelgroep. Zij kunnen de huisbezoeken bij de doelgroep onder de aandacht brengen tijdens bestaande contactmomenten. We delen een overzichtelijk **one-pager met stappenplan** die medewerkers kunnen gebruiken om bewoners binnen de doelgroep die zelf niet digitaal vaardig zijn, aan te melden voor een huisbezoek.
- **Afstemming over de productenlijst:** Met de woningcorporaties bespreken we welke maatregelen (on)wenselijk zijn (bijv. brievenbusborstels, vanwege het boren).
- **Doorverwijzing:** De doelgroep ervaart naast energiearmoede soms ook aanpalende problematiek. Onze klussers brengen graag lokale initiatieven en organisaties bij uw inwoner onder de aandacht brengen. In Rotterdam bevelen onze klussers bewoners met financiële problemen de schuldhulpverlening aan. In paragraaf 2.5 gaan we hier verder op in.
- **Enthousiasmeren:** Uit onderzoek van TNO blijkt dat bewoners vooral in hun eigen sociale netwerk op zoek gaan naar bespaartips. Daarom werken we met **buurtambassadeurs**. Betrokken bewoners kunnen, geworven via bijvoorbeeld de huurdersvereniging, als buurtambassadeur aan de slag. Zij helpen tijdens de actie met het enthousiasmeren van de buurt, met promotie via buurt-Whatsapp of door mee te gaan bij de werving van huisbezoeken. Tevens kunnen betrokken bewoners, vrijwilligers en energiecoaches zich laten omscholen tot energieklusser!

We starten de samenwerking met de lokale partners via een **kick-off** in de eerste week na de start van het project. We stellen voor om tijdens de uitvoering maandelijks de lokale partners bij te praten in een (digitaal) overleg, waarin we terugkoppelen wat we tegenkomen onder de doelgroep en koppelkansen verder verzilveren.

1.3 We verwachten voor de kerst de huisbezoeken te hebben uitgevoerd

Komend stookseizoen wordt voor veel inwoners uit Zuidplas weer spannend: we weten niet hoe de energieprijzen zich ontwikkelt als het prijsplafond afloopt. Wij voelen de urgentie om snel te starten zonder in te boeten op kwaliteit. We hebben vanuit onze vestiging in Rotterdam **42 goed ingewerkte klussers** beschikbaar. Hiermee hebben we capaciteit om **in november 200 huisbezoeken** en **in december** (voor de kerstvakantie) **400 huisbezoeken** uit te voeren. Hiermee behalen we ruimschoots het gestelde doelbereik van 500 bezoeken.

In hoofdstuk 4 ziet u de planning. We streven naar de start van de deur-aan-deur-aanpak, en dus de eerste huisbezoeken, op **1 november 2023**. Om de ambitieuze tijdslijnen te realiseren, hebben we in de week van 17 oktober, de ingangsdatum van de opdracht, een startoverleg met uw projectleider en onze project- en vestigingsmanager. Wij bereiden het startoverleg voor, met als insteek u zo veel mogelijk te ontzorgen.

We kunnen bewezen snel van start: ***in Capelle aan den IJssel hadden we na een implementatieperiode van 1 week binnen 4 weken ruim 400 huisbezoeken uitgevoerd.***

1.4 Wat we verwachten van de gemeente

Om snel van start te gaan met de huisbezoeken, verwachten wij in de *implementatiefase* (die duurt tot 1 november) van u:

- **Adreslijsten van de doelgroep** (energietoeslag). We tekenen binnen 5 werkdagen na definitieve gunning een data-overeenkomst met u waarmee wij de adreslijsten mogen ontvangen;
- **Versturen brief en inzet communicatiekanalen**. U verstuurt de aankondigingsbrief, wij leveren een concept aan. Uit een door ons uitgevoerde **A/B test** blijkt dat een brief met als afzender de gemeente, tot wel 10x meer aanmeldingen leidt! De beoogde “matdatum” van de brief is 2 november. Daarnaast bespreken we met u of u gemeentelijke kanalen, zoals de website, inzet voor het project.
- **Feedback op de actiepagina**. In de week van 17 oktober, de startdatum van de opdracht, delen we de **meertalige actiewebsite en aanmeldportaal** in concept. De actiewebsite is voorzien van het gemeentelogo en lokale stijlelementen zoals steunkleuren en foto's. Na uw akkoord zetten we deze live. We onderzoeken tevens met u en lokale partners hoe we de actiewebsite kunnen toevoegen aan uw energieloket en/of via Duurzaam Zuidplas.
- **Een warme introductie bij de lokale stakeholders**, zie bij 1.2. U geeft aan de lijst met relevante partijen te delen met de opdrachtnemer; het bevordert de samenwerking als u ons vast introduceert.

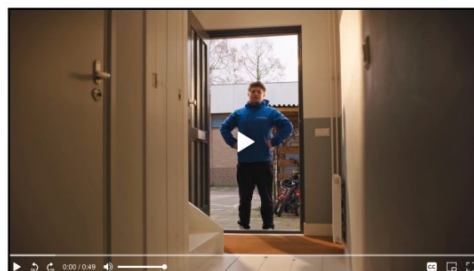
In de *uitvoeringsfase* (vanaf 1 november) van het project verwachten we van u:

- **Aanwezigheid bij het tweewekelijkse operationele overleg** tussen uw projectleider en onze projectmanager (hierna: PM), zoals ook omschreven in hoofdstuk 5.
- **Inzet communicatiekanalen**: Tijdens het overleg doen wij suggesties voor de verdere communicatie aanpak. Mogelijk volgen kleine actiepunten voor u, zoals het plaatsen van een bericht op de gemeentelijke website of op social media.

1.5 Wat we verwachten van uw inwoner

We willen het uw bewoner zo makkelijk mogelijk maken binnen het energieklussersproject. We ontzorgen uw bewoners volledig in het aanmeldproces.:

- Uw bewoner hoeft het huisbezoek niet voor te bereiden. We vragen na aanmelding voor het huisbezoek of uw bewoner de energierekening erbij kan pakken, maar dit is geen verplichting.
- 24 uur en 1 uur voor het huisbezoek ontvangt uw bewoner een **herinneringsmail** met daarin een korte uitlegvideo over het huisbezoek (figuur 5). Zo weet uw bewoner waar hij/zij aan toe is en voorkomen we dat bewoners niet thuis zijn op het moment van de afspraak
- We bieden optimale **flexibiliteit** in afspraken, ook in de weekenden en avonden. Zo vergroten we de kans dat bewoners beschikbaar zijn en we achter de voordeur komen.
- Mocht een afspraak onverhoopt niet door kunnen gaan, dan kan uw inwoner zich eenvoudig afmelden via de mail of telefoon en direct een nieuw moment inplannen.



Figuur 5: Uitlegfilmpje van het huisbezoek voor bewoners.

"De heren die bij mij aanbelde en netjes hun legitimatie aan mij lieten zien waren erg aardig en hun uitleg was duidelijk. Een afspraak was al snel gemaakt en daar kreeg ik ook direct een e-mail ter bevestiging. [J] kwam netjes op tijd op de dag en tijdstip van afspraak. [J] was zeer vriendelijk en heeft zijn werk heel netjes en goed gedaan. Ik ben erg tevreden over [J] en een behulpzame collega die hem nog even kwam helpen omdat de collega wat tijd over had."

We doen er alles aan om bewoners blij te maken. Tevreden bewoners helpen enorm met het verspreiden van 'het goede nieuws'. **Bewoners beoordelen onze ambassadeurs in 2023 gemiddeld met een 8,9 (N=2.871)**. Sinds februari 2023 neemt de bewonerstevredenheid met 8% per maand toe.

2. Huisbezoek

2.1 Maatregelen

Onze klussers passen een **optimale mix** aan producten toe tijdens het huisbezoek. De klussers hebben een **meermaagse opleiding** doorlopen waarin ze leren om op basis van het energieverbruik van uw inwoner en de energetische staat van de woning in te schatten met welke producten het meest bespaard wordt. In de 13.700+ huisbezoeken die onze klussers hebben uitgevoerd, is voor gemiddeld [G] uitgegeven aan maatregelen. Wij stellen voor een gemiddeld bedrag per huisbezoek toe te passen binnen een **bandbreedte van** [G]. De reden waarom we een lager bedrag per huishouden dan ons gemiddelde voorstellen, is dat we in veel gemeenten ook de radiatorventilator toepassen. De radiatorventilator is met zijn prijs van [G] relatief duur en dus bepalend voor het gemiddelde bedrag per huishouden. Zie verder de commerciële gunningscriteria voor de kosten van de materialen per huishouden waarbij we uitgaan van het gemiddeld aantal stuks, m² of meter toepassing.

Met de voorgestelde werkwijze gaan we **doelmatig** te werk: we passen geen onnodige maatregelen toe bij bijvoorbeeld nieuwere woningen waar een hoge energierekening vooral veroorzaakt wordt sluipverbruik, maar zijn ook niet gebonden aan een te laag bedrag als onze klussers bij bijvoorbeeld oudere woningen veel producten kunnen toepassen.

i Een casus die de doelmatigheid van onze werkwijze illustreert is een huisbezoek bij heer Ali uit gemeente Voorne aan Zee. Hij had erg veel vragen en een tochtig huis. Klusser Jesse heeft de tijd genomen en is **ruim 2 uur** bezig geweest, heeft 5 energiebesparende tips gegeven en voor [G] euro aan besparende maatregelen genomen. De ingeschatte besparing is [G] p/j. Tot tevredenheid van de heer Ali: "Ik moet zeggen ik ben hartstikke goed geholpen door je collega. Gezellige jongen die alles heel duidelijk met ons heeft doorgenomen en heeft gecontroleerd wat er verbeterd kan worden."

Hieronder ziet u het overzicht van de toe te passen producten, conform uw Programma van Eisen. Naast inzicht in de merken en prijzen per stuk, meter of m², geven we ook de verwachte besparing in kWh of m³, € en CO₂ per jaar aan. Voor de verwachte besparingen gaan wij niet blindelings af op claims van leveranciers. Onze Technisch Adviseurs rekenen zelf van alle producten de besparing door.

Product (merknaam product)	Prijs ex. btw	Besparing in m ³ of kWh per jaar	Besparing in € per jaar	Besparing in kg per jaar
Waterbesparende douchekop (Ecosavers handdouche)		50 m ³		104 kg
Waterbesparende perlatoren (straalregelaar)		50 m ³		104 kg
Douchetimer (Ecosavers)		60 m ³ ¹		125 kg
Tochtstrips/tochtband, deurstrips (D-profiel, O-profiel, E-profiel, flexibel en niet-flexibel)		16,2 m ³		32 kg

¹ Bij maximaal 5 minuten douchen per beurt

(Tre-Emme)				
Brievenbusborstel (Rizz)		7 m ³		15 kg
Deurdranger (Eco-logisch)		15 m ³		31 kg
Radiatorfolie magneetvariant (Tre-Emme)		10 m ³		21 kg
LED-lampen (Silvania): LED E27 - 5 of 8W LED E14 - 4W LED G9 - dimbaar EN LED GU10 - dimbaar <i>Minimaal 15.000 branduren en 50.000 schakelingen</i>		22 kWh		12 kg
Aan/uit stekkerdoos (Extend)		79 kWh		41 kg
Tijdschakelaar (Brennenstuhl)		146 kWh		77 kg
Koolmonoxidemelder (Elro)		n/a		n/a
Leidingisolatie (Macclean)		3 m ³		18 kg

We garanderen een **lange levensduur**: bovenop de fabrieksgarantie die wordt geboden, streven we met de producten naar een structurele, langdurige besparing van minimaal 5 jaar.

i De kwaliteit van onze producten is zeer hoog. Tot op heden is slechts bij 7 producten (0.01% van het totaal geïnstalleerde aantal producten!) een defect geconstateerd!

2.2 Adviesgesprek

Het huisbezoek duurt **gemiddeld** 1 uur en 5 minuten. Het huisbezoek duurt zo lang als nodig is - we betalen onze klussers per uur, niet per gesprek, waardoor zij geprikkeld worden om kwalitatief goede huisbezoeken uit te voeren. Hieronder beschrijven we in detail het proces van het adviesgesprek *door de ogen van uw bewoners* (figuur 6).



Figuur 6: Processtappen huisbezoek.

- Binnenkomst:** Onze klussers dragen neutrale maar herkenbare kleding: shirt, polo of trui in combinatie met een blauw jasje. Het jasje is voorzien van ons logo op de mouw en indien gewenst het logo van de gemeente. De klussers identificeren zich bij de deur met een pasje. Dit vergroot de kans om binnengelaten te worden zodat we werkelijk maatregelen kunnen installeren. De klussers passen zich aan: als uw bewoner geen schoenen draagt, stellen ze voor om hun schoenen uit te doen.
- Inventarisatie:**
 - De klusser meet de **luchtkwaliteit** om het belang van ventilatie inzichtelijk te maken ('show, don't tell'). De klusser licht de resultaten toe en geeft tips voor een betere luchtkwaliteit. Voorbeelden van gedragstips zijn: 1) ventilatieroosters open zetten, 2) controleren of de mechanische ventilatie aanstaat en 3) extra ventileren door ramen te openen of mechanische ventilatie op hogere stand te zetten tijdens het koken/douchen of bij bezoek.

² Gemiddeld vervangen we 4.8 hallogeen- of gloeilampen voor LED-lampen per huishouden

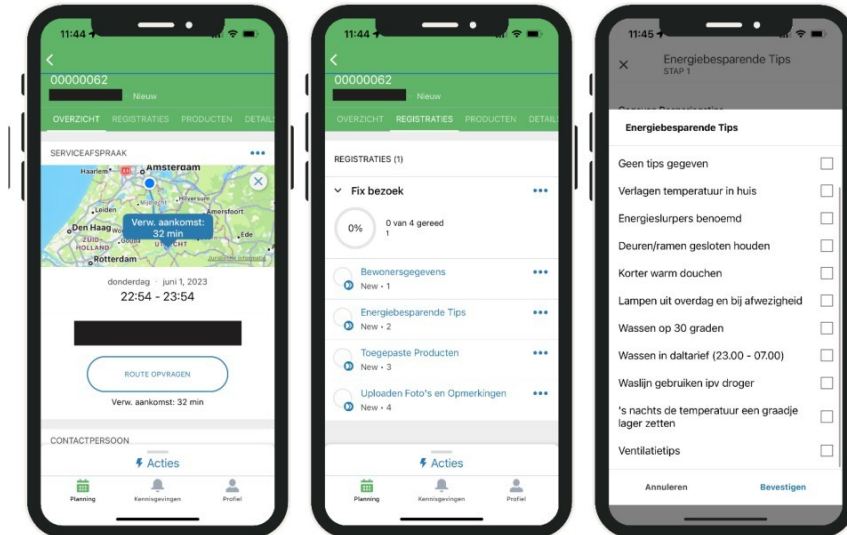
- b. De klusser **analyseert het energieverbruik** mits de energierekening aanwezig is. De klusser laat de bewoner daarbij zien hoe het energieverbruik scoort in vergelijking met de buurt; een van de krachtigste methoden om gedrag blijvend te veranderen³. Onze klussers zijn getraind om uitleg te geven over termijnbedragen en het prijsplafond zoals van toepassing in 2023. Wanneer een klusser ziet dat de energierekening erg hoog is t.o.v. de huidige prijzen, informeert hij/zij de bewoner dat overstappen vaak loont.
- c. De klusser **analyseert de technische staat van de woning**: welke maatregelen effectief zijn hangt af van de situatie ter plekke. Constateert de klusser tocht in de woning? Dan zijn deurdrangers en tochtstrips effectief. Heeft een bewoner veel elektronica? Dan is een stekkerdoos met schakelaar nuttig.
3. **Installatie**: Op basis van stap 2 kiest de klusser een set aan maatregelen. Onze klusser prioriteert de maatregelen op basis van de **impact**: de besparing op de energierekening, de CO₂-impact en het positieve effect op wooncomfort. We werken zoveel mogelijk met **verpakkingsvrije producten** en resterend verpakkingsmateriaal nemen we mee. Producten brengen we altijd aan in overleg met uw bewoner zodat hij/zij de werking begrijpt.
4. **Tips**: Onze klussers zijn **experts** in energiezuinig verwarmen, koken en douchen. Ze geven tips over zuinig verwarmen, korter douchen, slim gebruikmaken van zonwering, wassen op eco-stand en uitschakelen van energieslurpende apparaten. Zie de tabel voor de specificaties van de geboden energieadviezen, incl. de besparing. De klusser gaat op zoek naar energieslurpers om sluipverbruik te minimaliseren en gebruikt hierbij een overzichtelijke flyer, die we bij uw bewoner achterlaten. Het geven van de tips gaat in gespreksvorm; uw bewoner kan gedurende het gesprek al zijn of haar vragen kwijt.

Maatregel/advies	Besparing in kWh/m ³ per jaar	Besparing in kg CO ₂ per jaar	Besparing in euro's per jaar
Inzicht geven in de energierekening (prijsplafond, termijnbedrag, etc.)	nvt	nvt	nvt
CV op 60	59 m ³	123 kg	
Ventileren en luchten	nvt	nvt	
Max. 5 minuten douchen	60 m ³	125 kg	
Alleen verwarmen in ruimtes waar er daadwerkelijk geleefd wordt	310 m ³	646 kg	
Verwarming 's nachts of niet thuis op min. 15 graden (behalve bij vloerverwarming)	414 m ³	863 kg	
Verwarming overdag op max. 19 graden	95 m ³	199 kg	
Radiatoren vrij maken (gordijnen, banken etc. verplaatsen)	65 m ³	136 kg	
Energieslurpers (aquarium, terrasverwarmer, tweede koelkast) niet meer gebruiken	nvt		
Kleding wassen op 30°C ⁴ en droog op waslijn (i.p.v. droger)	350 kWh	183 kg	
Stekkers uit het stopcontact na gebruik	175 kWh	92 kg	
(Afwas)machine pas gebruiken wanneer vol en maak gebruik van eco-stand	125 kWh	65 kg	

³ Alex Laskey (2013) *How behavioral science can lower your energy bill*.

⁴ Voor de werking van de wasmachine is het wenselijk om periodiek een hete(re) was te draaien. Onze fixers nemen dit mee in hun advisering.

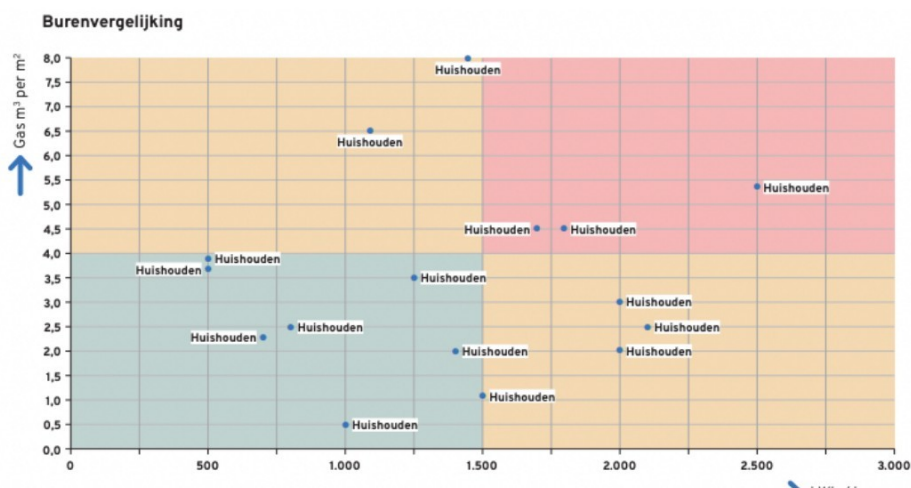
5. **Koppelkansen:** De klusser gaat waar mogelijk in op koppelkansen op technisch, sociaal, financieel en veiligheidsgebied, zie paragraaf 2.4 en 2.5.
6. **Registratie:** De klusser registreert de getroffen maatregelen, gegeven tips en eventuele doorverwijzingen en/of koppelkansen in de app (figuur 7). Registratie dient twee doelen: verslaglegging voor de bewoner en verantwoording naar u als gemeente.



Figuur 7: De klussers gebruiken professionele software voor de registratie van getroffen maatregelen en gegeven tips.

✓ **Extra onderscheidend: structurele gedragsverandering door toepassen van inzichten uit de gedragspsychologie.**

1. **Sociale norm: de burenvergelijking.** Bewoners die zien hoe hoog hun verbruik is t.o.v. de buurt blijkt het krachtigste middel voor structurele gedragsverandering. Daarom deelt de klusser het elektraverbruik door het aantal gezinsleden en het gasverbruik door het aantal m² oppervlak (indien cijfers bekend). Het aantal m² haalt de klusser op bij het kadaster zodat we de bewoner er niet mee lastig vallen. Deze twee getallen voert de klusser in via de app en plot de klusser anoniem op de geplastificeerde 'buren vergelijking' (figuur 8). Hierdoor is in één oogopslag duidelijk of een gezin veel of weinig energie verbruikt, ten opzichte van andere huishoudens waar klussers langs gaan. De benchmark met duizenden stipjes delen we met u zodat u indien gewenst op een datagedreven manier uw beleid kunt bijstellen.
2. **Gebruik van transitietaal⁵:** De klussers zijn getraind in transitietaal. Onderzoek in Amerika heeft namelijk aangetoond dat de kans op deelname van bewoners aan een huis-aan-huis isolatie aanpak significant groter was wanneer de coach of klusser de juiste taal gebruikt. Enkele voorbeelden: 1) Verliestaal: 'Zonde dat al die dure warmte weglekt uit uw huis', 2) Vergelijkingen: 'Als we alle kieren en gaten in uw woning bij elkaar optellen, is dat vergelijkbaar met een gat in uw muur ter grootte van een voetbal', 3) Personificatie: 'Uw zolder is nog niet geïsoleerd. Wij noemen dat in ons vakgebied een 'naakte zolder'. Het is alsof je de winter ingaat niet eens zonder jas, maar helemaal zonder kleren.'



Figuur 8: De burenvergelijking is anoniem. Huishoudens in het groen zijn energiezuinig t.o.v. buren.

⁵ Gonzales (1988) *Using Social Cognition and Persuasion to Promote Energy Conservation: A Quasi-Experiment.*

We hanteren **geen maximale gespreksduur** en nemen de tijd voor uw bewoner. Zo stimuleren we dat de klusser vakkundig een optimale mix aan maatregelen installeert voor het verlagen van de energierekening én ervaart uw bewoner geen haastige of gestresste klusser. Mochten de klussers bemerken dat uw inwoner behoefte heeft aan meer tips, dan verwijzen ze door naar de energiecoaches in Zuidplas.

✓ **Extra onderscheidend: het burenpagina.** Na het huisbezoek laten we (indien door u gewenst) bij tevreden bewoners fysieke kaartjes achter, met daarop in 5 talen 'gratis spullen, gratis montage en een lagere energierekening' en een link naar de aanmeldpagina. Bewoners doen de kaartjes bij burens door de bus en/of plaatsen een foto van het kaartje in de buurt Whatsapp. Daarnaast plaatsen we een 'kinderpostzegel'-sticker met 'Ik bespaar op mijn energierekening. U ook?' op/onder de deurbel. Quote van een bewoner die de aanpak onderschrijft: "Normaal stuur ik mensen direct weg aan de deur maar omdat ze via de burens werden geïntroduceerd ging ik met ze in zee."

2.3 Uitvoeren van aanvullende klussen

Naast de bij 2.1 genoemde producten, kunnen onze klussers de volgende producten toepassen:

Product (merknaam product)	Prijs ex. btw	Besparing in m ³ of kWh per jaar	Besparing in € per jaar	Besparing in kg per jaar
Energieverbruiksmanager (Homewizzard)		55 kWh en 81 m ³		197 kg
Radiatorventilator (Heatfan)		38 m ³		79 kg
Kozijnfolie (Ecosavers)		13 m ³ per m ² ⁶		27 kg per m ²

Mocht u ervoor kiezen om bovengenoemde producten toe te voegen aan de aanpak, dan heeft dit uiteraard consequenties voor de prijs per huisbezoek (onderdeel materialen) en de totale opdrachtwaarde.

In aanvulling op bovengenoemde producten, voeren onze klussers de volgende werkzaamheden uit:

1. **Energiezuinig instellen centrale verwarming:** Onze klussers zetten de cv op 60 en geven tips zoals de thermostaat 's nachts naar 15 graden (middels een slimme thermostaat) of het alleen verwarmen van ruimtes waar in geleefd wordt.
2. **Ontluchten radiator en cv:** Onze klussers ontluchten indien nodig de radiatoren en de cv. Ze werken netjes en dweilen eventueel vrijgekomen vocht, zodat uw bewoner niet in de rommel blijft zitten.
3. **Luchtkwaliteitsmeting:** Onze klussers voeren met een CO2-meter een luchtkwaliteitsmeting uit.
4. Onze klussers geven tips over **energiezuinig koelen**.
5. **Kitten en purren:** in woningen waar sprake is van veel infiltratie, komen we voor een tweede huisbezoek terug om naden en kieren die we niet met tochtband of -strips kunnen dichten, met kit of pur te dichten.

2.4 Kennis van en doorverwijzen naar aanpalende thema's

Onze klussers hebben kennis van thema's die raken aan de energietransitie en bestrijding van energiearmoede.

- De klussers kennen **lokale en landelijke regelingen** (Warmtefonds, energietoeslag) en wijzen uw inwoners hier tijdens het adviesgesprek indien passend op.
- De klussers vragen bij woningeigenaren door naar de **isolatiestaat** van de woning en registreren relevante informatie in de app. Indien woningeigenaren vragen hebben over isolatie verwijzen de klussers door naar uw energieloket.
- Indien u al bent gestart met de uitvoering van uw Nationaal Isolatie Programma (NIP) zal de klusser bij koopwoningen benoemen wat voor activiteiten de gemeente Zuidplas opzet voor het NIP en waar eigenaren van koopwoningen aanspraak op maken.
- We verwijzen door naar partners in de gemeente. Het kan zijn dat uw bewoner meer vragen heeft of wil sparren over grote isolatie maatregelen. In dat geval attenderen wij de bewoner erop dat hij/zij een afspraak kan plannen met een energiecoach van de gemeente.

⁶ Bij het toepassen van folie bij enkel glas (5 m³ per woning)

2.5 Signaal- en doorverwijsfunctie bij sociale problematiek

Onze klussers komen bij duizenden mensen over de vloer. Ze treffen daarbij regelmatig situaties aan die linken aan sociale problematiek, eenzaamheid, vervuiling en achterstallig onderhoud. Onze klussers worden tijdens de meerdaagse opleiding getraind op competenties als **empathie** en **discretie** (figuur 9).



Figuur 9: Competenties waar we de klussers in trainen.

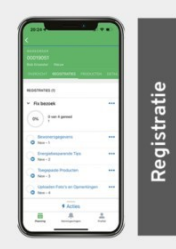
Onze klussers gaan op een tweetal manieren om met sociale problematiek om:

- Doorverwijzing:** Onze klussers verwijzen, indien gepast, door naar relevante instanties, zoals Stichting Zo!, de voedselbank of Humanitas. In Overbetuwe bijvoorbeeld hebben onze klussers flyers van het Sociaal Team bij zich, die ze achterlaten bij bewoners waarvan de klusser vermoedt dat de bewoner geïnteresseerd is in aanvullende ondersteuning.
- Signalering:** Om klussers concrete handvatten te bieden voor het signaleren van (sociale) problematiek, hebben we het framework *herkennen, herleiden en handelen* ontwikkeld (figuur 10). Tijdens of direct na het huisbezoek registreert de klusser eventuele signalering of opvolging in de app (figuur 11). In samenspraak met u bepalen we naar welke organisaties wij de verschillende meldingen doorzetten, in lijn met de AVG. We gaan graag tijdens de kick-off met lokale relevante partners in gesprek over mogelijkheden. Ons voorstel is om tijdens de startgesprekken met u als gemeente en/of de woningcorporaties met elkaar af te spreken welke van onderstaande vervolgacties we doorzetten naar welke lokale partij. Bijvoorbeeld: we sturen wekelijks een overzicht van de woningen met technische mankementen, inclusief foto's, naar de betreffende woningcorporatie. In Groningen bijv. kwam via een van onze acties een woning in beeld die praktisch onbewoonbaar was. We hebben van de casus in overleg met de projectleider een melding gemaakt bij Sociaal Domein.

Herkennen - Wat neem ik waar?	Herleiden - Wat is de oorzaak?	Handelen - Hoe help ik de bewoner?
Bijvoorbeeld: "Ik zie schimmel"	→ Gebrek aan ventilatie, of; → Lekkage vanuit balkon bovenburen	→ Bij gebrek aan ventilatie: gedragstips rondom ventilatie → Bij lekkage: advies om contact te leggen met woningcorporatie
Bewoner vraagt 3x door op besparing	→ Geldzorgen en schulden, of; → Enthousiasme	→ Doorverwijzing naar schuldhulpverlening → Bewoners uitnodigen om burens te enthousiasmeren of coach te worden
Bewoner blijft maar doorvertellen	→ Eenzaamheid, of; → Zit dit in de persoonlijkheid	→ Bewoner wijzen op lokale netwerken → Beleefd blijven, maar focus verleggen op maatregelen treffen

Figuur 10: Framework herkennen, herleiden, handelen

Onderwerpen die we registreren in de app.



Categorie	Thema's	Overige
Sociaal	☐ Eenzaamheid ☐ Persoonlijke hygiëne / verwaarlozing ☐ Onveilige sfeer / agressie	☐ Sociaal overig
Financieel & duurzaamheid	☐ Doorverwijzing budgetcoach / schuldhulp ☐ Doorverwijzing energiecoach ☐ Doorverwijzing lokale regio / subsidie	☐ Financieel overig
Technisch	☐ Scheuren in de muur of loslatend stucwerk ☐ Houtrot in ramen of kozijnen ☐ Scheve deuren en/of ramen	☐ Lekkage ☐ Vocht- of schimmelplekken ☐ Ongedierte ☐ Problemen met installaties ☐ Slechte algehele staat van onderhoud ☐ Technisch overig

Figuur 11: Onze klussers registreren meldingen in hun app

2.6 Terugkoppeling van het huisbezoek aan uw bewoner

Binnen 10 minuten na het bezoek ontvangen de bewoners een **verslag** (B1-taalniveau, beschikbaar in Nederlands, Engels, Arabisch, Pools en Turks⁷) met de besproken gedragstips en toegepaste producten. Daarnaast delen we een e-book met 50 gratis bespaartips en video's. Na afloop plaatsen we een **'kinderpostzegel'-achtige sticker** met 'Deze woning is gefixt en heeft een lagere energierekening' op/onder de deurbel. Dit draagt op subtiele wijze bij aan de bekendheid van de actie!

We leveren uitgebreide **nazorg**: we vragen de tevredenheid uit bij alle bewoners waar we met een huisbezoek langs zijn geweest. Bewoners die ontevreden zijn over het huisbezoek belt onze kwaliteitsmanager Meike allemaal persoonlijk na. Zo horen we direct wat er eventueel mis is gegaan bij het huisbezoek. Mocht een product onverhoopt defect zijn, komt er bijvoorbeeld binnen 1 week opnieuw een ambassadeur langs om het probleem te verhelpen. Tevens biedt het telefoontje de gelegenheid om aanvullende vragen te beantwoorden over energiebesparing. Zie verder hoofdstuk 6 over hoe we omgaan met feedback van bewoners.

2.7 Onze klussers zijn meertalig

De poule klussers inzetbaar in Zuidplas spreekt op het moment van schrijven **12 talen**, waaronder Arabisch, Turks, Pools, Marokkaans, Engels, Papiaments en Spaans. We streven ernaar het huisbezoek in de aangegeven voorkeurstaal uit te voeren. Aangesproken worden in je 'eigen' taal **verhoogt het vertrouwen en het gemak** en zo de kans om achter de voordeur te komen. Bij het maken van de afspraak kunnen bewoners hun voorkeurstaal voor het huisbezoek aangeven. Tevens zijn onze actiepagina, aanmeldportaal, brieven en rapporten in de talen het Nederlands, Engels, Turks, Arabisch en Pools beschikbaar.

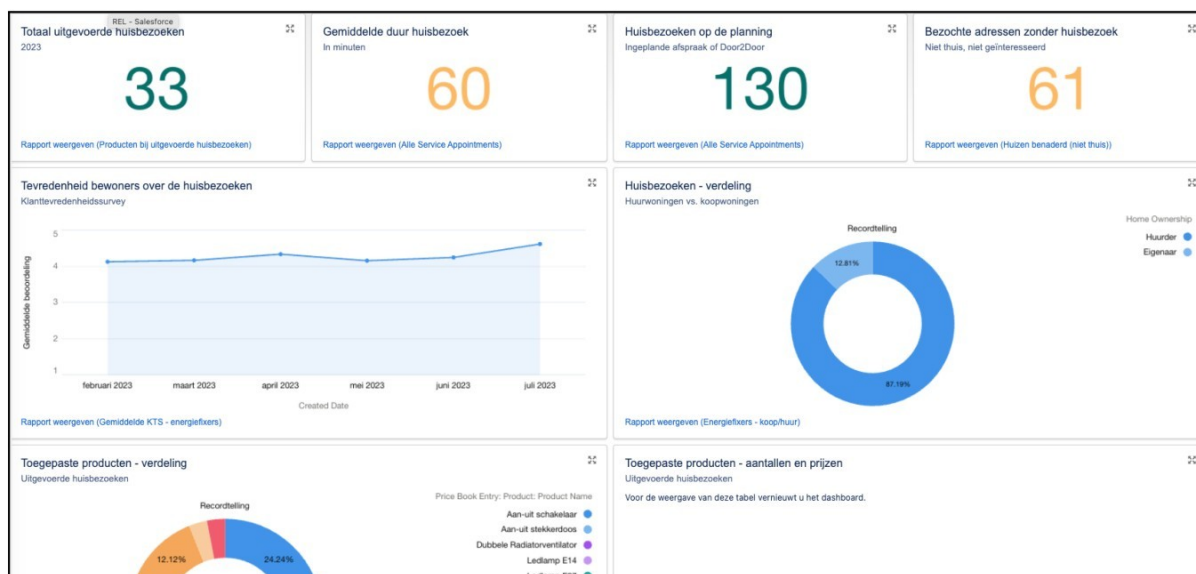
Mocht uw bewoner onverhoopt een taal spreken die de beschikbare klussers niet beheersen, dan kijkt de klusser of minimale communicatie mogelijk is in het Engels of Nederlands. Onze klussers communiceren via gebaren en Google Translate. Indien de bewoner hier akkoord mee is en er een vorm wordt gevonden die voor de bewoner te volgen is, zal het energieadvies uitgevoerd worden. Indien er geen enkele communicatiemogelijkheid mogelijk is (bijvoorbeeld de bewoner heeft niet voldoende digitale vaardigheden om via Google translate te praten) dan wordt het gesprek afgebroken en het adres genoteerd. We proberen dan later een klusser langs te sturen die de taal van de bewoner beheerst.

3. Rapportage en monitoring

We monitoren doorlopend de voortgang op het uitvoeren van de energieadviesgesprekken en stellen u als gemeente in staat om met ons bij te sturen waar nodig. Dit doen we op drie manieren:

1. **Real-time monitoring:** Onze klussers maken tijdens het energieadvies gesprek gebruik van professionele software waarmee de aangebrachte maatregelen en gegeven tips direct op adresniveau in het IT-systeem worden geladen. We stellen u een **gebruiksvriendelijk dashboard** beschikbaar (figuur 12) waarmee u realtime inzicht heeft in de resultaten. Op dit dashboard zijn de volgende KPI's zichtbaar: 1) aantal geholpen huishoudens, 2) gemiddelde gespreksduur, 3) gemiddelde bewonerstevredenheid, 4) toegepaste producten, 5) waarde van toegepaste producten, 6) beredeneerde CO₂-reductie en 7) beredeneerde besparing in euro's. De CO₂-reductie berekenen we aan de hand van kengetallen van Milieu Centraal.

⁷ In overleg met u bieden we de mogelijkheid om extra talen toe te voegen.



Figuur 12: Via een dashboard heeft u als gemeente 24/7 realtime inzicht in de laatste stand van zaken (fictieve data).

2. **Operationele projectsturing:** We werken met een interdisciplinair projectteam. De PM, Iris, is uw aanspreekpunt en dagelijks via mail en telefoon bereikbaar. Ons voorstel is om een *tweewekelijks* overleg in te plannen. Iris interpreteert en analyseert samen met u - via het dashboard - de tussenstand van het project en doet proactief verbeteruggesties op basis van feedback van bewoners. Iris geeft tevens een terugkoppeling over **de belangrijkste learnings** van dit project. Ze deelt wat er leeft en speelt onder bewoners (middels een analyse van kwalitatieve bewonersfeedback die we ophalen via een enquête) en wat er opvalt aan de technische staat van de woningen (klussers registreren welke schilonderdelen van de woning al geïsoleerd zijn in de app).

✓ **Extra onderscheidend:** Op aanvraag bieden wij de gegevens in een visuele weergave via GIS-kaartlagen (figuur 13) of infographics waarmee u uw wethouder, college, raad of inwoners kunt informeren.



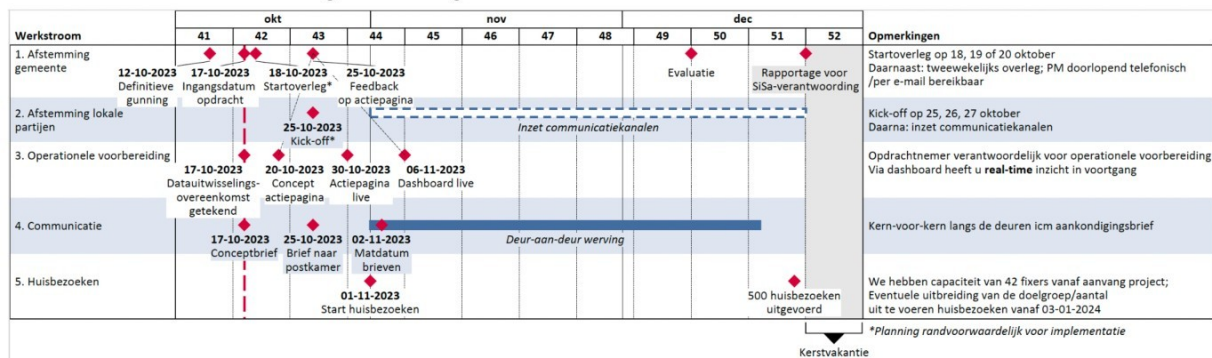
Figuur 13: Voorbeeld van een GIS-kaart voor de gemeente Krimpen aan den IJssel

3. **Sisa-verantwoording:** We leveren jaarlijks alle benodigde informatie en indicatoren aan. Die kunt u 1-op-1 gebruiken bij verantwoording van SPUK-gelden energiearmoede.

✓ **Extra onderscheidend:** We werken nauw samen met het ministerie van BZK en RVO en zijn betrokken bij de ontwikkeling van nieuwe regelingen en SiSa-indicatoren. Hierdoor hebben we altijd de meest actuele informatie en hebben we snel antwoord op vragen over de regeling.

4. Planning

Figuur 14 laat de planning zien van zowel de implementatie- (tot 1 november) als de uitvoeringsfase (vanaf 1 november). U las in 1.3 al dat we spoedig van start willen gaan om de energierekening van zoveel mogelijk van uw bewoners voor de feestdagen te verlagen.



Figuur 14: De planning op weekniveau van het project

Ter aanvulling op de planning:

- **Urenverantwoording:** We schatten de benodigde tijd van uw kant in de implementatiefase in op 4 à 6 uur en tijdens de uitvoering op 2 à 4 uur per week van een beleidsmedewerker en eventueel communicatieadviseur. In de implementatie is het aantal uren per week hoger vanwege het startoverleg, kick-off, contractvorming, voorbereiding van de communicatieaanpak en feedback op de actiepagina. Tijdens de uitvoeringsfase is uw inzet beperkt tot tweewekelijkse afstemming, eventuele communicatieacties en een evaluatie.
- **Startoverleg:** In de week van 17 oktober vindt er een startoverleg plaats met uw projectleider en eventueel betrokkenen vanuit Sociaal domein, en onze PM Iris en vestigingsmanager Rinus. We maken kennis, bespreken de planning en rolverdeling voor de implementatiefase (briefverzending, actiepagina, ontvangst adreslijsten) en uitvoeringsfase (start huisbezoeken, fasering).
- **Kick-off meeting met externe partners:** In de week van 25 oktober hebben we een kennismaking met relevante externe stakeholders.
- **Rapportage en evaluatiemomenten:** U ontvangt toegang tot een dashboard waarin u de voortgang van het project real-time kan volgen. Begin Q1 '24 ontvangt u de benodigde rapportage voor de SiSa-verantwoording. Medio december hebben we een uitgebreide evaluatie waarbij onze Regiomanager Fleur en vestigingsmanager Rinus aanhaken. Doel van de evaluatie is om uit te zoomen uit de operatie en met elkaar de samenwerking en mogelijke verlenging van het project te bespreken.

Flexibiliteit van de opdrachtnemer. We stellen ons flexibel op, o.a. door:

- We doen regelmatig voorstellen voor **verbetering** van het project o.b.v. bewonersfeedback of inzichten uit andere gemeenten waar we een vergelijkbare aanpak uitvoeren.
- We sluiten graag aan bij **overleggen** om collega-beleidsmedewerkers of relevante lokale partners bij te praten;
- We maken de bezochte huishoudens inzichtelijk middels een **GIS-kaartje** of maken op aanvraag een **infographic**.
- We doen **proactief voorstellen** om de zichtbaarheid van de actie te vergroten, mocht het aantal huisbezoeken tegenvallen ten opzichte van de planning.

i Quotes van beleidsmedewerkers over onze projectmanagers: “Reageren snel en zijn **flexibel**” en “goede planning en verwachtingsmanagement, veel voorbereiding al beschikbaar en uit handen genomen, **flexibel in organisatie**, helder in communicatie, alles in goed overleg”. **98,2 %** van de beleidsmedewerkers is tevreden over de samenwerking met ons (N=50).

5. Duurzaamheid

We hebben samen met een inkoopexpert een speciaal inkoopmodel en beoordelingssysteem ontwikkeld voor onze energiearmoedeaanpakken. We toetsen leveranciers niet enkel op prijs en kwaliteit, maar ook op **duurzaamheid**, **MVOI** en **leveringsvoorwaarden**.

5.1 MVOI-verantwoord inkopen

We kopen producten die op een **sociaal verantwoorde manier** zijn geproduceerd. Bovendien stimuleren we onze partners via ons inkoopmodel om maatschappelijk verantwoord te werk te gaan. HeatFan, bijvoorbeeld, produceert radiatorventilatoren die geassembleerd zijn op twee sociale werkplaatsen. Het personeelsbestand van Fun Fair Green B.V., een van onze leveranciers, bestaat voor 15% uit mensen met afstand tot de arbeidsmarkt. Ook leverancier Ga Groen werkt met mensen met afstand tot de arbeidsmarkt.

i Ook buiten onze klussendienst stimuleren we partners om maatschappelijk verantwoord te ondernemen. In onze collectieve inkoopacties voor zonnepanelen, bijvoorbeeld, werken we uitsluitend met panelen waarvan onafhankelijke onderzoekers hebben vastgesteld dat bij de productie geen dwangarbeid komt kijken.

5.2 Duurzaamheid en circulariteit van materialen

Alle producten voldoen aan Europese productreggeving. Daarnaast stellen we aanvullend hoge eisen aan de duurzaamheid en milieu impact van producten in ons inkoopproces:

1. **Certificaten:** Wij hechten veel waarde aan producten die duurzame of maatschappelijke certificaten hebben. Het FSC-label, bijv., richt zich op belangrijke maatschappelijke doelstellingen, zoals het voorkomen van ontbossing, eerlijke lonen, veilige werkplaatsen en dierenwelzijn. Daarnaast vallen al onze elektriciteitsproductie onder de Ecodesign richtlijnen van de Europese Commissie.
2. **Recyclebaarheid en herbruikbaarheid:** We werken met producten die aan het einde van de levensduur recyclebaar zijn, zoals LED-lampen en radiatorventilatoren. We recyclen tevens oude lampen en andere materialen. Onze klussers nemen restmateriaal (bijv. tochtstrips of radiatorfolie) mee terug naar de vestiging, waar we kijken of het restmateriaal gebruikt kan worden bij een volgend huisbezoek. Verpakkingsmateriaal en oude gloei- of halogeenlampen gaan ook mee terug voor recycling. We gaan graag met uw afvalbrengstation in gesprek over de mogelijkheden.

i **Duurzaam product uitgelicht: de radiatorventilator van Heatfan.** De Heatfan is energie-efficiënt: alle weerstand/warmte die wordt gegenereerd komt ten goede aan het verwarmen van de ruimte. Het verbruik per Heatfan is circa 1 kWh per jaar. Het product heeft geen verlijmd componenten en dus demonteerbaar, repareerbaar en 100% herbruikbaar/recyclebaar. De eindgebruiker zou het product zelf kunnen repareren; mocht een onderdeel kapot gaan, dan kan dit specifieke onderdeel vervangen worden. De levensduur is ruim 3 keer langer dan de 15.000 uur garantie die concurrenten bieden.

3. **Producten met een hoge levensduur.** De meeste CO₂-reductie bereik je met producten van de beste kwaliteit. Bovendien hebben kwalitatief hoogwaardige producten een langere levensduur waardoor ze minder snel vervangen hoeven te worden. We doen altijd zelf onderzoek naar de kwaliteit van de producten alvorens in te kopen. We beoordelen tevens leveranciers en producten op kwaliteit door te kijken naar keurmerken en certificaten. Een belangrijk en verplicht keurmerk is de CE-markering (EMC voor producten met elektrisch component, zoals een tijdschakelaar en RoHS voor gevaarlijke stoffen in apparatuur). Vervolgens borgen we de kwaliteit van de montage door onze klussers uitgebreid te trainen en van feedback te voorzien, mocht de montage onverhoopt niet nauwkeurig zijn. Onze kwaliteitsmanager controleert het werk van de klussers aan de hand van foto's in de app.

✓ Extra onderscheidend: **duurzame uitvoering van het project:**

1. Onze klussers verplaatsen zich in uw gemeente uitsluitend met de **(elektrische) fiets en/of elektrische voertuigen**.
2. Onze klussers dragen bedrijfskleding van het **circulaire** merk T'riffic.
3. Al onze huidige leveranciers **leveren CO₂-neutraal**: ofwel met elektrisch transport ofwel via CO₂-compensatie.
4. Resterende CO₂-uitstoot compenseren we bij **Trees-4-all**.
5. Alle producten worden **verpakkingsarm** of zelfs **verpakkingsvrij** geleverd, dus er is weinig tot geen afval.

✓ Extra onderscheidend: **duurzaamheid in onze bedrijfsvoering**. In 2023 zijn we vanuit de intrinsieke motivatie een certificeringstraject gestart om 'B-corp' te worden. B-corps voldoen aan de hoogste mondiale standaarden voor sociale en milieu-performance, transparantie en verantwoordelijk gedrag. Daarnaast hebben we een kwaliteitsmanagementsysteem inzake milieubeheer opgesteld. Ons kantoor is aardgasvrij en CO₂-neutraal, onze lunch 100% vegetarisch, we scheiden ons afval, ruilen onderling kleding en onze laptops zijn refurbished. In het eerste half jaar van 2023 spelen we met al onze acties een rol in 8.300 ton CO₂-reductie per jaar!

5.3 Social Return: inzet van mensen met een grote afstand tot de arbeidsmarkt

We hebben veel ervaring met social return. In onze vestigingen in Amsterdam, Almere en Overbetuwe werken we met veel plezier collega's met een afstand tot de arbeidsmarkt. Tevens hebben we ervaring met rapporteren in tools zoals **Wizzr**.

✓ Extra onderscheidend: **klussers laten doorstromen naar een technische baan bij lokale bedrijven**
Met Techniek Nederland bouwen we aan een doorstroomprogramma voor klussers, naar voorbeeld van Installatiewerk en Switch naar Techniek. Een klusser ontvangt indien gewenst een ontwikkeltraject en wordt opgeleid in bijvoorbeeld het waterzijdig inregelen van CV-installaties of het installeren en onderhouden van warmtepompinstallaties. Daarna begeleidt een jobcoach de klusser naar een lokaal (installatie)bedrijf voorzien van een contract voor bepaalde tijd. Bevalt het na een jaar? Dan stroomt de klusser door naar een vast dienstverband bij het lokale installatiebedrijf.

6. Risicobeheersing

6.1 Mogelijke wijzigingen of uitbreidingen van de doelgroep

U vraagt naar hoe wij omgaan met mogelijke wijzigingen in de werving van of uitbreiding van de doelgroep. In hoofdstuk 1 is beschreven hoe we de werving willen aanpakken: met brieven, deur-aan-deur activiteiten en veel zichtbaarheid. We hebben voldoende capaciteit om voor het einde van het kalenderjaar 500 huishoudens te helpen. Als u besluit de opdracht uit te breiden, dan hebben wij capaciteit om binnen de looptijd van de opdracht **1.500 huisbezoeken** uit te voeren.

6.2 De samenwerking met u als opdrachtgever

De samenwerking met u als opdrachtgever is gebaseerd op onze kernwaarde *samen sterk*. We houden tijdens de implementatie- en uitvoeringsfase de lijntjes kort en evalueren om te leren van de aanpak.

Operationele afstemming: PM  praat iedere twee weken uw projectleider bij. Aan de hand van het dashboard nemen ze de voortgang door. Onze PM doet proactief suggesties en koppelt naast de resultaten terug wat er speelt en leeft onder bewoners. Wij voeren in meer dan 80 gemeenten een energiearmoedeaanpak uit; onze PM deelt geleerde lessen en inzichten uit aanpakken elders proactief met u. De PM is uw vaste aanspreekpunt, en tussentijds per e-mail en telefoon te bereiken. We werken met dubbele dekking, dus als de PM met verlof is dan heeft u een tweede aanspreekpunt.

Periodieke evaluatie:

15). We bespreken de voortgang van het project en de onderlinge samenwerking.



Figuur 15: Het team dat met u in Zuidplas aan de slag gaat met het klussersproject

6.3 Omgaan met klantfeedback

We vragen ter verbetering van onze dienst en borging van de kwaliteit proactief klantfeedback uit. We hebben   Zij vraagt op twee manieren feedback bij bewoners:

1. **Digitale enquête:** Drie dagen na het huisbezoek ontvangt uw bewoner naast het verslag een korte vragenlijst per mail. In de enquête vragen we uit of uw bewoner tevreden is met het bezoek, of uw bewoner een energiebesparend product mist in het assortiment en of uw bewoner nog ideeën heeft om het huisbezoek te verbeteren. Aan de hand van bewoners feedback hebben we in lopende aanpakken nieuwe producten toegevoegd aan het aanbod, uiteraard na afstemming met u als gemeente.
2. **Telefonisch onderzoek:** Daarnaast belt fulltime   minimaal 5% van alle bewoners na waar een huisbezoek heeft plaatsgevonden. Van de bewoners die via de enquête aangeven ontevreden te zijn met het huisbezoek wordt 100% teruggebeld. Tijdens het telefoongesprek stelt   vragen over het huisbezoek en geeft desgewenst verdere uitleg over de besproken gedragstips of toegepaste maatregelen. Het doel van het telefonisch onderzoek is tweeledig: het stelt ons enerzijds in staat om uitgebreid feedback op te halen bij uw bewoner over het functioneren van de klusser en de werking van de toegepaste maatregelen, anderzijds helpt het om uw bewoner alsnog in diens wensen te voorzien. Eventuele gebreken of defecten komen via de telefoontjes onder onze aandacht. En uw bewoner voelt zich gezien en gehoord!

 Quote van een bewoner over het telefonisch onderzoek: *"Ik ben super tevreden, de klussers waren hartstikke vriendelijk, kundig en professioneel. Ik ben blij met alle verbeteringen en tips die ik kreeg op het einde. Ik doe nu bijvoorbeeld de televisie iets sneller uit dan voorheen. Van de spaarlampen en de energiebesparende stekkerdoos maken we ook goed gebruik. Extra netjes dat jullie nog nabellen!"*

Vanuit onze kernwaarde *leren en reflecteren* sturen we onze dienstverlening doorlopend bij n.a.v. bewonersfeedback. Gegeven feedback verwerken we in voorstellen aan u.

Voorbeelden van bijsturing en optimalisatie aan de hand van bewonersfeedback:

1. Bewoners gaven aan de rugzakken van onze klussers voor materiaal en gereedschap "lomp" te vinden. We doen op moment van schrijven een pilot waarin we werken met rolkoffers;
2. Op verzoek van bewoners hebben we onze afspraaktijden uitgebreid naar de avonden en weekenden. Zo helpen we ook bewoners die doordeweeks of overdag niet thuis zijn;
3. Bewoners misten de brievenbusborstel als maatregel. Bij gemeenten die deze maatregel niet standaard in het pakket hebben zitten, hebben we de brievenbusborstel voorgesteld.

6.4 Robuuste klachtenafhandeling

We gaan er niet zomaar vanuit dat iedereen toegang heeft tot internet en e-mail. We bieden daarom doorlopend telefonische ondersteuning via ons professionele klantcontactcentrum (KCC). Ons 18-koppige KCC is op werkdagen van 09:00 tot 17:30 telefonisch bereikbaar op werkdagen en doorlopend via e-mail en social media. Eventuele klachten nemen we zeer serieus via onze robuuste **klachtenregeling**. Uw bewoner kan een eventuele klacht via het online klachtenformulier, via sociale media, een brief of een e-mail of per telefoon kenbaar maken. Uw bewoner krijgt binnen 2 werkdagen een reactie. In het geval dat een extra huisbezoek nodig is, volgt deze uiterlijk 1 week na de binnengekomen klacht. Omdat we vaak nog actief zijn in de wijk van

uw bewoner, kunnen we in veel gevallen de volgende dag al langs om het probleem op te lossen. Binnengekomen klachten koppelt de PM terug tijdens het tweewekelijkse overleg met u als opdrachtgever.

i Ons klachtenpercentage is zeer laag: slechts bij **0,48%** van het aantal uitgevoerde huisbezoeken kwam een klacht voor (Q2 2023).

6.5 Risico's en beheersmaatregelen

Risico's	Beheersmaatregelen	
	Preventieve beheersmaatregelen	Correctieve beheersmaatregelen
1. Onvoldoende deelname door bewoners wegens wantrouwen en weinig enthousiasme	• We zorgen ervoor dat we zichtbaar zijn in de wijken en actief samenwerken met lokale partners. • Werken met goed getrainde en meertalige klussers (meertalig) om drempels te verlagen en vertrouwen te verhogen. • We gebruiken inzichten uit de gedragspsychologie en 'transitetaal' om bewoners te overtuigen mee te doen.	• We intensiveren de deur-aan-deur aanpak: onze ervaring is dat de 'kracht van herhaling' leidt tot hoger vertrouwen en conversies. In de planning is een periode ingebouwd om in de geselecteerde buurten nogmaals aan te bellen. • We hebben een serie aan aanvullende activiteiten klaar staan om het bereik van en vertrouwen in de klussendienst te vergroten, zoals flyeren op de weekmarkt in Nieuwerkerk aan den IJssel of in gebouwen van woningcorporatie Stedelink.
2. Slechte mond-tot-mond door bewoner met minder een minder goede ervaring	• De uitgebreide opleiding op technische en social skills van onze klussers verkleint de kans op ontevreden bewoners sterk. • We werken met kwalitatief en duurzame producten. Mocht er een artikel kapot gaan, lossen we dit direct op.	• We leveren uitgebreide nazorg. Ontevreden bewoners worden nagebeld en klachten worden binnen uiterlijk 1 week opgelost.
3. Leveringsproblemen van energiebesparende producten in de aanvoerketen	• We zorgen dat ervoor minimaal één maand aan huisbezoeken voorraad aanwezig is. • Onze leveranciers garanderen contractueel tijdige levering van producten.	• We kijken uit naar een back-up merk van gelijkwaardig niveau. • We hebben voor elke leverancier 1 back-up leverancier. Mocht een leverancier onverhoopt geen voorraad hebben of failliet gaan, dan kunnen we switchen naar een andere leverancier.

Commerciële gunningscriteria

Onderdeel	Prijs per huisbezoek excl. btw	Aantal huis-bezoeken	Totaal ex btw	Totaal incl btw
Proceskosten Incl. reiskosten en logistiek, projectmanagement (overleggen, rapportages), communicatiekit, nazorg/kwaliteitsmanagement, klantenservice en klachtenafhandeling, kantoor				
Materialen (gemiddeld, op basis van de bandbreedte van €50 tot €90 per huishouden, op basis van productenlijst hieronder)				
Arbeidskosten installatie materialen en diensten Obv. van uurtarief van €44 en gemiddelde gespreksduur van 45 minuten				
Arbeidskosten adviesgesprek Obv. van uurtarief van €44 en gemiddelde gespreksduur van 20 minuten				
Totaal				

Materialen (conform uw Programma van Eisen)

Waterbesparende douchekop (per stuk)	
Waterbesparende perlatoren (per stuk)	
Douchetimer (per stuk)	
Tochtstrips/tochtband, deurstrips (D-profiel, O-profiel, E-profiel, flexibel en niet-flexibel) (per meter)	
Brievenbusborstel (per stuk)	
Deurdranger (per stuk)	
Radiatorfolie magneetvariant Gemiddelde toepassing: 3m² per huishouden	
LED-lampen LED E27 - 5 of 8W LED E14 - 4W LED G9 - dimbaar	

⁸ We werken met een gemiddelde per huishouden, waarbij we zo veel mogelijk aansturen op de bandbreedte per huishouden. We stellen voor om te werken met verrekening achteraf op basis van daadwerkelijk toegepaste producten.

EN LED GU10 - dimbaar Gemiddelde toepassing: 4.8 lampen per huishouden	
Aan/uit stekkerdoos / schakelaar (per stuk)	
Tijdschakelaar (per stuk)	
Koolmonoxidemelder (per stuk)	
Leidingisolatie Gemiddelde toepassing: 1.5 meter per huishouden	
Totaal	

☒ **Extra onderscheidend:** Omdat we producten in bulk inkopen geven we zekerheid aan de geselecteerde leveranciers wat zich vertaalt in een lage inkoopprijs. We kunnen hierdoor de producten **25% onder de consumentenprijs** aan de bewoner leveren.

Naast de door u gevraagde producten in het programma van eisen kunnen wij de volgende producten toepassen:

1. Energieverbruiksmanager;
2. Radiatorventilator;
3. Kozijnfolie.

De kosten voor deze producten zijn niet opgenomen in de commerciële gunningscriteria. We gaan graag na gunning met u in gesprek of u de aanvullende producten wil toevoegen aan de productenlijst.

i Transparantie over ons verdienmodel:

1. We werken binnen de energieklussersopdracht volgens het **transactiemodel**. Conform uw offerteaanvraag rekenen we aan u als opdrachtgever een vast bedrag per huisbezoek dat we op nacalculatie verrekenen.
2. We houden hierbij **no-cure-no-pay** aan: alleen daadwerkelijk uitgevoerde huisbezoeken worden in rekening gebracht. Wij stellen voor no-cure-no-pay toe te passen voor de materialen: we verrekenen achteraf op basis van daadwerkelijk toegepaste producten, waarbij we de bandbreedte per huishouden aanhouden.
3. Al onze energieklussers hebben een 0-uren contract op basis van
4. We hanteren tevens een **risico opslag** bij de inkoop van materialen, waarmee we kosten voor het houden van de voorraad dekken.

Overleg met gemeente Zuidplas op 10-04-2024

Aanwezig:

- Gemeente Zuidplas, [J], [J]
- EC Zuidplas: [J], [J]

Werkwijze

In het voortraject heeft [J] aangedrongen op dat EC Zuidplas het aanbrengen van duurzaamheidsmaatregelen zelf uitvoert of organiseert. Om daarover helderheid te verschaffen formuleert [J] de afzonderlijke stappen in het proces en geeft aan wat EC Zuidplas daar kan doen.

We zien hierin vier elementen:

1. Het aan ons bekend maken van de adressen van inwoners van Zuidplas die te maken hebben met energiearmoede. Het gaat voor ons dan om de gezinnen die een inkomen hebben van tussen 120% en 150% van de bijstandsgrens.
2. Het scannen van de woning en het uitbrengen van aanbevelingen
3. Het aanschaffen van de nodige materialen
4. Het uitvoeren van de werkzaamheden.

Voor het **eerste element** is duidelijk dat het wettelijk niet mogelijk is om de adressen te krijgen van de gemeente. Om daar toch achter te komen hebben we de volgende activiteiten ontplooid:

- We hebben een flyer laten drukken waarop we aanbieden om gratis een energiescan te maken. Deze flyer laten we op relevante plaatsen achter.
- Om deze flyer via organisaties bij geïnteresseerde bewoners te krijgen hebben we contact gezocht met de Stichting ZO!, de Boodschappenkast en de Stichting Zuidplas helpt. Op die manier kunnen bewoners die contact hebben met deze instellingen zelf of via die instelling contact met ons opnemen voor een bezoek van een energiecoach.

Voor het **tweede element** heeft EC Zuidplas nu enkele coaches die zijn voorbereid om mensen te bezoeken die in de doelgroep zitten. Zij hebben kennis van de afspraken die we hebben gemaakt met de partnerorganisatie.

Het **derde element**, het aanschaffen van de benodigde materialen, is budget nodig. De Boodschappenkast zorgt zelf voor de materialen. Als de adressen bij de andere bronnen vandaan komen heeft de gemeente daar een budget voor beschikbaar.

Het **vierde element**, de uitvoering, kijken we eerst of de bewoner het zelf kan doen. Als dat niet het geval is, is een adequate klusser of fixer nodig.

Energiecoaches zijn opgeleid voor het in kaart brengen van de woning en het doen van aanbevelingen, adviezen en tips, maar **niet** voor het aanbrengen van de maatregelen. Daar zijn diverse redenen voor, o.a. verzekeringstechnisch en praktische. Toch is EC Zuidplas de eerste die ziet dat een goed advies ook opgevolgd moet worden door een goede praktische uitwerking. Voor bewoners die de maatregelen niet zelf kunnen uitvoeren kunnen het aanschaffen en uitvoeren het beste worden samengevoegd. EC Zuidplas daartoe de volgende initiatieven ontplooid:

- Contact met de Boodschappenkast. Deze organisatie is al sinds eind vorig jaar bezig met het opzetten van een speciale activiteit voor het uitvoeren van werkzaamheden

Commented [J] We hebben deze adressen ook niet. De groep 120-150% bijstandsniveau is bij ons onbekend. Alleen tot 120% weten we, deze inwoners ontvangen namelijk energietoeslag.

Commented [J] OK

Commented [J] Yes, neem gerust [G] hiervoor op in de begroting. Of meer als jullie denken dat dat nodig is.

Commented [J] Gaan we bekijken.

ter bestrijding van energie-armoede. We hebben met hen de afspraak dat Energiecoaches Zuidplas de energiescan zal uitvoeren en dat zij in eigen beheer de materialen kopen en de werkzaamheden (laten) uitvoeren.

- Recent zijn afspraken gemaakt met de Stichting Anders. Deze club acteert in Midden-Holland en bouwt contacten op met het lokale bedrijfsleven om werkzaamheden te laten uitvoeren voor bewoners van Midden Holland, die in armoede verkeren of anderszins in nood zitten.
- EC Zuidplas is van plan om contact te zoeken met de firma die fixwerkzaamheden uitvoert in opdracht van de gemeente. We hebben daarmee gewacht want we wilden eerst kijken of werkzaamheden op vrijwillige basis kan geschieden. Als een bedrijf ingeschakeld wordt kost dat ontegenzeggelijk veel meer dan dat vrijwilligers dat doen. Als het genoemde budget daar ook voor wordt aangesproken kunnen we beter ons best doen om het werk low budget of door vrijwilligers te laten uitvoeren. Van J begrepen we dat wij ons daar geen zorgen over hoeven te maken. Een fixbedrijf dat voor deze categorie ingezet wordt zal kennelijk uit een ander potje betaald worden. Daarom zou ik graag de gegevens van dit bedrijf willen weten om contact met hen op te zoeken. Als dit alles rond is kunnen we breed publiciteit gaan zoeken zodat mensen zichzelf kunnen aanmelden.

EC Zuidplas kan het Plan van Aanpak 2024 aanpassen aan bovenstaande gegevens.

Verder kwam ter tafel dat EC Zuidplas in de begroting een post kan opnemen voor coördinatie. Deze post kan eveneens worden gebruikt voor het dekken van andere, organisatorisch kosten. Dat hoeft niet specifiek te worden opgenomen in de verantwoording. J en J vinden het OK als EC Zuidplas de standaard vrijwilligersvergoeding van het SAS Repair Café gebruikt.

J vraagt om een verantwoording van 2023. EC Zuidplas zal deze zeer binnenkort aan de gemeente sturen.

J vraagt om een begroting voor 2024 en 2025. J zegt toe dat deze binnen twee weken naar de gemeente zal worden gestuurd. J vraagt om een verantwoording van 2024 in februari 2025.

Financiering van maatregelen

J geeft aan dat inwoners van Zuidplas onder bepaalde voorwaarden een renteloze lening kunnen krijgen. J stuurt de beschikbare informatie over deze lening z.s.m. naar J en J.

Registratie

J vraagt of EC Zuidplas aan de hand van het Hoom-dossier inzage kan geven in welke fase van verduurzaming de bezochte woningen zijn en hoe ver ze zijn om van het gas af te gaan. J geeft aan dat dit gegeven niet wordt bijgehouden in het Hoom-dossier. EC Zuidplas heeft per woning een dossier, maar mag daar geen individuele gegevens aan de gemeente geven.

Klankbordgroepen

J vroeg enkele weken geleden of EC Zuidplas kan helpen bij de informatieverstrekking aan bewoners in de klankbordgroepen. J heeft daar enigszins

Commented J Met welke reden willen jullie contact opnemen met het Regionaal Energieloket?

Commented J Dat was in een telefoongesprek de suggestie van J

Commented J Ik begrijp dit gedeelte niet?

Commented J Ik ook niet.
Als in het budget van de coaches de uitvoering niet wordt opgenomen, zijn de kosten van de uitvoering niet de zorg van de EC. Dat was mijn opmerking. Het is niet de bedoeling dat de EC de uitvoering uitbesteden bij een commerciële partij en daarvoor nu budget vragen.
Er zijn verschillende partijen die de uitvoering kunnen doen als de bewoner het niet zelf kan doen en die dat beter kunnen doen dan de coaches. Dat is de strekking van deze alinea.
De coaches wijzen de bewoners op deze partijen en wijzen de partijen op de bewoner. Een soort intermediaire rol. Dat vergt wat coördinatie en daarvoor kun je wel een post opnemen in de begroting.

Commented J De uitleg van J is precies wat met de tekst in het verslag bedoeld wordt. Als dit voorkomt moeten we dat netjes regelen.

Commented J Wel opnemen in de verantwoording. Het gaat erom dat de coördinatie kostenpost ook aan niet-coördinatie doeleinden mag worden besteed als de coördinator hier geen gebruik van wil maken. Maar dat mag dus zeker wel!

Commented J Volgens mij bedoelen we precies hetzelfde!

Commented J Dit heeft betrekking op de begroting 2024/2025. In het pva 2023 stond geen vergoeding opgenomen, dus die kan daar achteraf niet worden toegevoegd.

Commented J Dat nemen we wel mee in de begroting voor de komende tijd.

Commented J Doen we dan in maart 2025, als ik weer terug ben

Commented J OK!

Commented J Reeds opgestuurd

Commented J Inmiddels ontvangen.

terughoudend op gereageerd. Nu blijkt dat de informatie daarover niet helemaal juist is overgekomen. Afgesproken is dat de projectleider van de klankbordgroepen via contact met EC Zuidplas opneemt om alles goed duidelijk te maken.

Commented Contact is intussen gelegd. De beheerder van EC Zuidplas is begonnen met het verzamelen van nuttige informatie over warmtenetten.

Afwezigheid

geeft aan dat gesprekken voor 2025 plaats moeten vinden vóór november 2024. De reden is dat zij van november 2024 t/m februari 2025 niet beschikbaar is.

heeft al aangegeven dat hij in juni 2024 bij de gemeente vertrekt.

MEMO

Aan [J], [J]
 Van [J]
 Betreft Marktverkenning uitvoerende partijen SPUK lokale aanpak isolatie
 Datum 24/02/2023

In deze marktverkenning is gekeken welke partijen ondersteuning bieden bij het uitvoeren van de lokale aanpak isolatie. Hiervoor kan vanaf maart 2023 SPUK worden aangevraagd door de gemeente. Voor gemeente Zuidplas gaat het om [K], waarvan [K] 140 in 2023 wordt uitgekeerd. Om voor te sorteren op de aanvraag van deze SPUK is gekeken welke partijen kunnen helpen bij de uitvoering. Zij zijn daarvoor beoordeeld op de volgende onderdelen:

- Algemene indruk
- Specifieke aanpak voor SPUK lokale aanpak
- Ontzorging
- Doelgroepenbenadering
- Ervaring

Winst uit je Woning

- Biedt een kant en klare meerjarenaanpak aan, met daarin het bepalen van de doelgroep, de beschrijving van de actie(s), de verwachte impact en de planning. Advies aan huis wordt verzorgd door een onafhankelijke intermediair. De methode doet denken aan die van energieklussers, meer dan een subsidieregeling. Advies voor doe-het-zelvers (waardebonsysteem). Ontzorging voor bewoners. Organisatie collectieve inkoopacties met lokale uitvoerende partijen.
- Ervaring: ruime ervaring in collectieve inkoop en andere trajecten i.s.m. gemeenten, ook in Krimpenerwaard

Klimaatroute

- Bieden in overleg een lokale aanpak op maat. Onderdeel van de aanpak is een energieadvies aan huis, opvragen en beoordelen offertes bij vooraf geselecteerd netwerk van leveranciers. Daarbij ontzorging en aangehaakt houden van bewoners. Doelgroepselectie met eigen adviessoftware, interactieve kennissessie met stakeholders om doelgroep verder te specificeren. (Dit klinkt vooral als energie-armoede aanpak, mogelijk aanpasbaar voor SPUK lokale aanpak)
- Ervaring: meer dan 30 gemeenten, ruim 50.000 bewoners

Energieinspectie

- Partnerschap met Essent. Energieinspectie zelf zit in Leeuwarden.
- Duurzaam Wonen programma als kant-en-klaar programma voor SPUK lokale aanpak. Aanpak bestaat uit het versturen van brieven naar selectie van woningeigenaren, die daarna advies kunnen aanvragen. Adviseur aan huis stelt advies en rapport op. Adviseur 'stuurt aan'

op offertetraject en helpt bij vergelijking offertes. Ontzorging bij aanvraag van subsidies en financiering.

- Ervaring: 5 jaar, maar met name in het afgeven van energielabels, ervaring met gemeente-aanpakken onduidelijk

Duurzaam Bouwloket

- Ontzorging van zowel gemeente als bewoners. Kunnen betalingen van subsidies verzorgen. Voor bewoners eenvoudig gekoppeld met het (bestaande) energieloket. Betrekken het lokale bedrijfsleven bij de uitvoering. Open platform met mogelijke maatregelen, daaruit ook monitoring.
- Ervaring: energieloket voor 145 gemeenten

De Energiebespaarders

- Energieadvies (zowel online als fysiek), ontzorging bij offertes, coördinatie van installaties. Online platform dat woningeigenaren koppelt aan lokale installateurs, blijven tijdens installatie ook aanspreekpunt ('online aannemer'). Bieden niet per se samenwerking met gemeenten of traject lokale aanpak aan, maar 'staan overal voor open'.
- Ervaring: werken samen met hypotheekadviseurs, geldverstrekkers en makelaars. (Nog) niet met gemeenten.

Regionaal energieloket

- Met 15 gemeenten bezig aan meerjarenuitvoeringsprogramma (aanbeveling om in een keer op te stellen i.p.v. losse aanpak). Met NIP-configurator kan je activiteiten en gelden uitsplitsen in een Excel-tool. Daarmee kun je het budget verdelen. Bieden een kosteloze voorbereiding aan met een online werksessie (beperkt beschikbaar).
- Ervaring: 8 jaar energieloket voor ruim 100 gemeenten

Verbouwstromen

- Meerjarige non-profit samenwerking tussen Stroomversnelling, Bouwcampus, TKI Bouw & Techniek en TKI Urban Energy. Bedoeld om samenwerkingsverbanden te versterken en nieuwe manieren van werken in de (ver)bouw te versterken.
- In regeling SPUK lokale aanpak isolatie benoemd als samenwerkingspartner bij het gezamenlijk optrekken met andere gemeenten. Kan helpen bij het definiëren van de aanpak en met het verbinden aan relevante partijen.
- Ervaring: nieuwe samenwerking, partijen met ruime ervaring

De WarmteTransitieMakers

- Ondersteuning naar een aanpak en uitvoering voor wijkaanpak en uitvoeringsprogramma. Maatregelenpakket kiezen en inkoopplatform opstellen. Minder in uitvoering/ontzorging bewoners actief.
- Ervaring: 5 jaar, in 30% van Nederlandse gemeenten werkzaam

Over Morgen

- Over Morgen biedt ondersteuning bij het ontwikkelen van een lokale aanpak, onder andere door doelgroepen te definiëren, te inventariseren waar bij bewoners nog een behoefte ligt, verschillende ambitieniveaus en activiteitenprogramma's op te stellen, en alle bevindingen samen te voegen in een lokaal isolatieprogramma. Niet zozeer in uitvoering/ontzorging bewoners actief.
- Ervaring: ruime ervaring in verschillende steden en regio's (o.a. Gouds isolatieprogramma)

Milieu Centraal

- Geen ondersteuning in traject lokale aanpak, wel informatievoorziening voor bewoners.
- Kluswijzers beschikbaar voor doe-het-zelf maatregelen, opgesteld in samenwerking met doe-het-zelfdoehetduurzaam.nl (samenwerking bouwmarkten).

INKOOP- EN/OF SUBSIDIESTRATEGIE

Inleiding

Bij de keuze voor inkoop of subsidie wordt het uitgangspunt gehanteerd dat de inkoop of de subsidie een instrument is, waarmee de gemeente sturing kan geven aan het realiseren van de gemeentelijke beleidsdoelen binnen het sociale domein.

De inkoop- en/of subsidie strategie die gekozen wordt, moet daarnaast rechtmatig, doelmatig en doeltreffend zijn

In deze notitie worden de verschillen tussen inkoop en subsidie en de voor- en nadelen van inkoop en subsidie ten opzichte van elkaar én het te bereiken doel weergegeven. De vraag die centraal staat is:

Wat is het beste instrument om de gemeentelijke beleidsdoelen binnen het sociaal domein te realiseren?

Wettelijke definities en juridische randvoorwaarden

Overheidsopdracht = een schriftelijke overeenkomst onder bezwarende titel, tussen een of meer ondernemers en een of meer aanbestedende diensten gesloten, die betrekking heeft op de uitvoering van werken, de levering van producten of het verlenen van diensten.

Opdracht (Boek 7, titel 7, artikel 400 BW) = de overeenkomst van opdracht is de overeenkomst waarbij de ene partij, de opdrachtnemer, zich jegens de andere partij, de opdrachtgever, verbindt anders dan op grond van een arbeidsovereenkomst werkzaamheden te verrichten die uit iets anders bestaan dan het tot stand brengen van een werk van stoffelijke aard, het bezwaren van zaken, het uitvoeren van werken of het vervoeren of doen vervoeren van personen of zaken.

Overeenkomst (Boek 6, artikel 213 BW) = een meerzijdige rechtshandeling waarbij een of meer partijen jegens een of meer andere een verbintenis aangaan.

Subsidie (Titel 4.2 Algemene wet bestuursrecht)

De relatie tussen een subsidiegever en een subsidieontvanger is wettelijk geregeld in titel 4.2 van de Algemene wet bestuursrecht (Awb). In artikel 4:21 Awb is de definitie van subsidie gegeven: De aanspraak op financiële middelen door een bestuursorgaan verstrekt met het oog op bepaalde activiteiten van de aanvrager anders dan als betaling voor aan het bestuursorgaan geleverde diensten.

Keuze tussen subsidie en inkoop

De keuze tussen subsidie of inkoop is over het algemeen niet geheel vrij. Uit de definitie van het begrip subsidie valt op te maken dat wanneer een activiteit onder het subsidiebegrip valt, inkoop is uitgesloten en andersom. In diverse jurisprudentie is dit verschil nader uitgelegd. Om te bepalen of sprake is van inkoop (opdracht) of subsidie zijn de volgende zaken relevant.

1. Hoe is het verband tussen betaling en prestatie?

Naarmate de subsidieverstrekker meer zeggenschap over de invulling van de prestatie heeft, zal er eerder sprake zijn van opdracht. Oftewel: Hoe meer voorwaarden en verplichtingen worden opgenomen, hoe eerder sprake is van een opdracht.

Bij subsidie wordt de uitwerking van de activiteiten aan de subsidieontvanger overgelaten waarbij door de subsidieverstrekker slechts een algemeen kader wordt geboden waarbinnen de activiteiten dienen te worden uitgevoerd.

2. Van wie komt het initiatief?

Bij subsidie komt het initiatief van de instelling. Door de aanvraag gaat de procedure lopen.

3. Welk belang wordt gediend? Wat is het doel van de activiteit?

Indien de activiteiten gericht zijn op andere / algemeen belang is sprake van subsidie.

Commented J Bij ons gaat het niet om het sociaal domein

Commented J Wij 'beperken' de 'werkzaamheden' van de Energiecoaches wel flink. Ze mogen bijvoorbeeld niet opeens fietsen gaan verkopen of oud ijzer gaan verzamelen.

Commented J Vraag is wel in welke mate we dat willen. Volgens mij willen we ook weer niet een opdrachtbeschrijving tikken. En volgens mij willen de coaches zelf ook een grote mate van vrijheid om zelf hun werkzaamheden in te richten.

Commented J Wij hebben in eerste instantie de Energiecoaches in het leven geroepen.

Commented J Ja dat is bij ons 100% zo. Onze activiteit is gericht op het algemene belang, namelijk: Zuidplas aardgasvrij.

4. *Is er sprake van commerciële activiteiten?*

- Hoe is de verhouding tussen de waarde van de prestatie en de betaling?
- Is er sprake van **winst**?
- Wordt tegen **kostprijs** gewerkt?

Commented J nee

Commented J 'Gratis' zelfs

Wanneer de subsidieaanvragers de te verrichten activiteiten tegen kostprijs zal verrichten dan zal er vaak sprake zijn van een subsidie. Is er geen volwaardige markt waarop op winst gerichte ondernemingen opereren, dan zal er eerder sprake zijn van subsidie.

Is de subsidieontvanger een ondernemer met winstoogmerk? Verricht de instelling ook activiteiten voor anderen? Is er een potentiële markt? Indien dit het geval is, zal eerder sprake zijn van inkoop dan van subsidie.

Het verschil tussen subsidie en een inkooprelatie wordt vaak bepaald aan de hand van de waarde van de goederen of diensten in het economisch verkeer. Bij inkoop gaat het vaak om de kostprijs met een winstmarge; **bij subsidie gaat het om (een gedeelte van) de kostprijs zonder winstmarge.**

Commented J Dan is het toch wel echt een subsidie

Begrenzing keuzevrijheid privaatrechtelijke weg door overheid.

Hiervoor is al aangegeven dat subsidie en inkoop elkaar uitsluiten. Of sprake is van inkoop of subsidie kan bepaald worden aan de hand van de hiervoor genoemde vier vragen. Er zijn echter activiteiten waarbij zowel inkoop als subsidie mogelijk is. Heeft de gemeente dan de vrijheid om te kiezen tussen de privaatrechtelijke weg (in dit verband inkoop/aanbesteding) en de publiekrechtelijke weg (in dit verband subsidie) om hetzelfde resultaat te bereiken? Met andere woorden mag de overheid ter behartiging van een publiekrechtelijke taak gebruik maken van het privaatrecht?

De wet en jurisprudentie zeggen hierover het volgende (tweewegenleer en doorkruisingsformule):

Als er twee wegen zijn (privaatrechtelijke en publiekrechtelijk) dan moet eerste worden gekeken wat in de wettelijke regeling over het gebruik van privaatrecht is bepaald. Indien in de wettelijke regeling daar niets over is bepaald, dan is sprake van *doorkruising van het gebruik van het privaatrecht met het publiekrecht op onaanvaardbare wijze*:

- gelet op inhoud en strekking van de wet;
- gelet op de wijze van bescherming van burgers (bestuursrechter biedt meer bescherming dan burgerlijke rechter); en
- gelet op de mogelijkheid een vergelijkbaar resultaat te verkrijgen binnen het publiekrecht.

In de WMO en de Jeugdwet is de keuze voor inkoop of subsidie aan de gemeenten vrij gelaten. Dat wil zeggen dat de gemeente zelf mag bepalen of zij voorzieningen inkoop (evt. middels aanbesteding) of subsidieert.

Verschillen tussen inkoop en subsidies

In de vorige paragraaf zijn de wettelijke definities en juridische randvoorwaarden gegeven van inkoop en subsidie. Omdat het de gemeente, binnen de Wmo en Jeugdwet, vrijstaat om te bepalen of zij voorzieningen inkoop of subsidieert is het voor het bepalen van de inkoop- en/of subsidie strategie belangrijk om de verschillen tussen inkoop en subsidie te weten. In onderstaand overzicht worden de juridische, fiscale en inkooptechnische verschillen tussen een publiekrechtelijke relatie (subsidie) en een privaatrechtelijke relatie (inkoop/overeenkomst) gegeven.

OVERZICHT VAN DE VERSCHILLEN TUSSEN INKOOP EN SUBSIDIE

	Inkoop	Subsidie
1.	Definitie in Boek 6 artikel 213 Burgerlijk Wetboek (BW = meerzijdige rechtshandeling, waarbij een of meer partijen jegens een of meer andere een verbintenis aangaan.	Definitie in artikel 4:21 Algemene wet bestuursrecht (Awb) = de aanspraak op financiële middelen door een bestuursorgaan verstrekt met het oog op bepaalde activiteiten van de aanvrager, anders dan als betaling voor aan het

		bestuursorgaan geleverde goederen of diensten.
2.	Tweezijdige rechtshandeling (aanbod en aanvaarding, wederkerigheid)	Eenzijdige handeling (subsidiebeschikking; in beginsel geen prestatieplicht)
3.	Uitvoeren van werken, leveren van diensten of goederen door derden aan de overheid, meestal ten behoeve van de uitvoering van eigen taken van het bestuursorgaan. Er is vaak een markt voor de activiteiten. Concurrentiestelling in principe mogelijk. Voor opdrachtnemer gaat het om een commerciële activiteit.	Vaak voor activiteiten die te maken hebben met het 'algemeen belang', waarbij de subsidieverstrekker (vaak) belang heeft bij (het in stand houden van) activiteiten van de individuele aanvrager ten behoeve van derden. Concurrentiestelling op een markt vaak niet goed mogelijk.
4.	Bij aangaan overeenkomst: vaak aanbestedingsplicht ingeval gemeentelijk inkoopbeleid of Europese aanbestedingsregels.	Bij aangaan subsidierelatie: geen expliciete aanbestedingsverplichting ingevolge Awb of ASV 2011
5.	Zelfs bij voldaan aan vereisten inzake selectie en gunning in de aanbesteding: geen plicht tot gunnen opdracht / aangaan overeenkomst (onder voorbehoud van precontractuele eisen van redelijkheid en billijkheid en goede trouw).	Bij voldoen aan (objectieve) subsidiecriteria: recht op betaling subsidie.
6.	Aanbesteding gericht op verrichten activiteiten tegen het gunningscriterium economisch meest voordeligste inschrijving en marktconforme vergoeding.	Subsidie gericht op het laten verrichten van activiteiten tegen meer of minder dan marktconforme vergoeding die noodzakelijk is ten behoeve van uitvoering activiteiten (en voortbestaan organisatie). NB: Bij een vergoeding waarbij bewust meer dan marktconforme vergoeding wordt gegeven, bestaat het risico van staatssteun.
7.	Regels inkoopbeleid van toepassing.	ASV 2011 van toepassing.
8.	Initiatief bij opdrachtgever, die zijn behoefte stelt a.d.h.v. een PvE.	Initiatief bij subsidieontvanger, die behoefte aan subsidie moet aantonen; door aanvraag gaat procedure lopen.
9.	Privaat (burgerlijk)recht van toepassing. Burgerlijk rechter is geschil beslechtende instantie.	Publiek (bestuurs)recht van toepassing. Bezwaar / beroep tegen subsidiebeschikking: administratieve rechtsgang via bestuursorgaan en bestuursrechter.
10.	Bij niet nakoming overeenkomst: nakoming overeenkomst kan worden gevorderd. Afdwingbaarheid van de overeenkomst. Afspraken gemaakt onder bezwarende titel (d.w.z. tegen betaling = geld of op geld waardeerbaar). Bij de oplevering van het eindproduct/dienst gaat het eigendom vaak over naar de opdrachtgever en wordt sterker gestuurd op de formulering van de inhoud ervan.	Bij niet nakomen subsidievoorwaarden of prestatieafspraken: lagere subsidievaststelling en terugvorderingsmogelijkheid wegens onverschuldigde betaling. Prestatie tegenover subsidie is niet afdwingbaar.
11.	Facturen voor wederprestatie op grond van	Bij subsidie is vaak sprake van bevoorschotting

Commented J Ik herken de Energiecoaches meer hierin.

Commented J Hebben wij een prestatieplicht? Jawel he.

Commented J Nou weet ik nog niet. Gaan we ze bv verplichten tot een minimaal aantal bezoeken per jaar?

Commented J De energiecoaches dragen bij aan het 'algemeen belang'

Commented J G per 4 jaar, dus dat is J G jaar. Dat redden we niet in de huidige begroting.

Commented J Hier herken ik de Energiecoaches meer in.

Commented J Nee. De Energiecoaches doen hun werk 'gratis'.

	overeenkomst worden veelal betaald na (deel)prestatie.	(meest 1/13 per maand) op basis van liquiditeitsbehoefte van de instelling.
12.	Btw verschuldigd, mogelijk compensabel.	Over het algemeen niet Btw verschuldigd.
13.	In principe vergoeding van de kostprijs opdrachtnemer plus winstmarge mogelijk.	Vergoeding van (een deel van) de kostprijs. Geen winstmarge mogelijk. (Eventueel kan risicopercentage meegenomen worden in de kostprijs).

Commented J Dit is wat nu gebeurt. Ze hebben al veel kosten voorgefinancierd.

Commented J Is dat zo? Valt nog wel mee tot nu toe wat ze hebben voorgefinancierd toch?

Commented J Ze moeten wel btw over de hoom- opleidingen betalen, verwacht ik.

Commented J Staat wel zo in hun begroting ja.

Commented J Ja, nogmaals: hier herken ik de Energiecoaches in.

Voor- en nadelen subsidie en inkoop

Op basis van bovenstaand overzicht kunnen de hieronder gegeven voor - en nadelen worden genoemd.

SUBSIDIE

Voordelen:

- Met duurzame partners, ingebed in lokale keten, is er sprake van continuïteit en blijven investeringen in de werkrelatie, deskundigheidsbevordering en innovatie behouden voor de gemeente.
- Van de markt van welzijns- en zorgorganisaties is nog maar beperkt sprake.
- Gesubsidieerde instellingen zijn non-profit organisaties, dus zonder winstoogmerk. Vergoeding vindt plaats op basis van kostprijs zonder winstmarge. Vanuit de gemeente kan worden gestuurd op sobere en doelmatige uitvoering op basis van kwaliteitsvereisten, waardoor effectiviteit en efficiency geborgd is.
- Bij subsidieverlening is het eenvoudiger om tijdens de uitvoering bij te sturen.
- Btw over het algemeen niet kostprijsverhogend.
- Bij onder prestatie kan de gemeente lager vaststellen.

Nadelen:

- Geen nakoming eisen, de subsidie wordt lager vastgesteld.
- Bij subsidie moeten de staatssteunregels in acht worden genomen (welzijns- en zorgorganisaties vallen hier niet onder).
- Bij voldoen aan objectieve subsidiecriteria kan een subsidieaanvraag alleen bij bereiken subsidieplafond worden afgewezen.

Commented J Goed dit. Dat we kunnen aangeven dat als het allemaal tegenvalt dit jaar ze het jaar erop minder subsidie krijgen.

INKOOP

Voordelen:

- Bij inkoop kun je nakoming vorderen.
- Bij inkoop kan er geen sprake zijn van staatssteun.
- Er is bij inkoop geen verplichting tot gunning van de opdracht.
- Vanwege concurrentieprikkels moet de opdrachtnemer efficiënt en effectief werken en blijven innoveren.

Nadelen:

- Opstarten van aanbesteding is intensief en kostbaar.
- Minder eenvoudig om tijdens de uitvoering bij te sturen.
- Onbekendheid van en met opdrachtnemer.

Commented J Ja veel meer voordelen voor ons om het als inkoop te bestempelen.

Het beste instrument om gemeentelijke beleidsdoelen te realiseren

De vraag die in deze notitie centraal staat – *wat is het beste instrument om de gemeentelijke beleidsdoelen te realiseren?* - is niet eenvoudig te beantwoorden. De inhoud van de relatie bepaalt of een publiekrechtelijke relatie (subsidie) of een privaatrechtelijke relatie (overeenkomst) het meest

geëigende instrument is. Het antwoord op de vraag of subsidie of inkoop het meest geëigende instrument is, kan echter niet in algemene zin worden beantwoord. Dit is namelijk afhankelijk van de specifieke situatie.

Uitgangspunt tot dusver op het terrein van welzijn en zorg is te kiezen voor subsidie. De gemeente kiest ervoor om met de instellingen een langdurige relatie op te bouwen waarbij deskundigheid, professionalisering en inbedding in de lokale keten gewaarborgd zijn. De organisaties zijn bekend met de lokale situatie, de andere organisaties binnen de netwerken en de sociale infrastructuur. Daarnaast zijn de instellingen vertrouwd met de klant en omgeving.

Andere factoren die bepalend kunnen zijn:

- Van een markt van welzijns- en zorgorganisaties is nog maar beperkt sprake;
- De wetgever heeft met de Awb enerzijds een doelmatige besteding van overheidsuitgaven nagestreefd en anderzijds de rechtszekerheid van de subsidieaanvrager en subsidieontvanger willen waarborgen;
- Flexibiliteit is nodig om in te kunnen spelen op actuele situaties.

Om de gemeentelijke doelstellingen binnen het sociaal domein te bereiken, is subsidie daarom een beter sturingsinstrument dan inkoop/aanbesteding.

DIT NOG NADER UITWERKEN DOOR BELANGRIJKE UITGANGSPUNTEN TE BENOEMEN ZOALS KOSTENBEHEERSING, FLEXIBILITEIT, KWALITEIT, SAMENWERKING ETC. Als we die hebben benoemd kan er een match worden gemaakt.

Commented  Is het aan ons om te bepalen of we het over inkoop of subsidie hebben?

Commented  Ik vind het ook een beetje gek dat wij dit document krijgen en dat wij dan zelf conclusies mogen trekken. Als we deze casus beschrijven zou ik verwachten dat de expert  dan vervolgens de conclusie trekt.



STICHTING DUURZAAMHEIDSPLATFOM ZUIDPLAS

FACTUUR

Gemeente Zuidplas

Postbus 100

2910 AC Nieuwerkerk aan den IJssel

Datum: 14-03-2023

Projectnaam: Stichting Duurzaamheidsplatform Zuidplas

Projectbeschrijving: Kosten Energiecoaches

PO-nummer: [REDACTED]

Factuurnummer: **2023 0001**

Voorwaarden: Betaling binnen 30 dagen.

Beschrijving	Aantal	Per stuk	Kosten
Website (met korting) Strato	1		
Vergaderen 1 BTW vrij	1		
Vergaderen 2 BTW vrij	1		
Hoom systeem inclusief inrichten	1		
Hoom systeem cursussen	1		
VOG verklaringen t/m 13/03/23 BTW vrij	4		
	21%		
	0%		
	BTW		

Betaling graag op [REDACTED] o.v.v. factuurnummer.

[REDACTED]

0031 (0)6 800 476 44

info@duurzaamheidsplatform.nl

www.duurzaamheidsplatform-zuidplas.nl

Lek 1, 2911 GB Nieuwerkerk aan den IJssel

Correspondentieadres:

Wijde Wormer 159

2905 TZ Capelle aan den IJssel

KvK: 72380101

IBAN: [REDACTED]

Van: [REDACTED]

Verzonden: dinsdag 28 maart 2023 14:52

[REDACTED]

Onderwerp: RE: Energiecoaches inkoop of subsidieregeling

Bijlagen: 2023-03-20 Plan van Aanpak Energiecoaches Zuidplas def .docx

Dag [REDACTED],

Hierbij ook het PvA van de Energiecoaches.

Het is echt van belang dat we zo snel mogelijk de Energiecoaches gaan uitbetalen, dan al niet middels een subsidieregeling. Ik heb al een opzet gemaakt, zie:

- A23.000278
- B23.000120

Ik plan op korte termijn even een afspraak met je in. Dan hebben we het erover.

Warme groet,

[REDACTED]
[REDACTED]
[REDACTED]

T 0180 - [REDACTED] M 06 [REDACTED]

E [REDACTED]@zuidplas.nl I www.zuidplas.nl

locatie: Raadhuisplein 1, 2914 KM Nieuwerkerk aan den IJssel

Postadres: Postbus 100, 2910 AC Nieuwerkerk aan den IJssel

Werkdagen: ma, di, do, vrij

? Denk aan het milieu: is het echt nodig om dit bericht af te drukken?

Van: [REDACTED] <[REDACTED]@zuidplas.nl>

Verzonden: dinsdag 28 maart 2023 14:01

Aan: [REDACTED] <[REDACTED]@zuidplas.nl>

CC: [REDACTED] <[REDACTED]@zuidplas.nl>

Onderwerp: FW: Energiecoaches inkoop of subsidieregeling

Hai [REDACTED],

Wil jij het vraagstuk energiecoaches oppakken? Hoe gaan wij dit vraagstuk financieren op korte termijn en lange termijn. Hoe borgen we dit goed?

[REDACTED] kan jou op inhoud bijpraten.

Met vriendelijke groet,

[redacted]
[redacted]

T [redacted] M 06-[redacted]
E [redacted]@zuidplas.nl I www.zuidplas.nl

Van: [redacted] <[redacted]@zuidplas.nl>
Verzonden: maandag 20 maart 2023 15:30
Aan: [redacted] <[redacted]@zuidplas.nl>
CC: [redacted] <[redacted]@zuidplas.nl>
Onderwerp: RE: Energiecoaches inkoop of subsidieregeling

Dag [redacted],

Oke, dan wacht ik het even af. Toevallig vandaag een factuur ontvangen van de, op dit moment, totaal gemaakte kosten van de Energiecoaches (die op dit moment zijn voorgesloten).

Warme groet,

[redacted]
[redacted]
[redacted]

T 0180 - [redacted] M 06 [redacted]
E [redacted]@zuidplas.nl I www.zuidplas.nl
locatie: Raadhuisplein 1, 2914 KM Nieuwerkerk aan den IJssel
Postadres: Postbus 100, 2910 AC Nieuwerkerk aan den IJssel

Werkdagen: ma, di, do, vrij
? Denk aan het milieu: is het echt nodig om dit bericht af te drukken?

Van: [redacted] <[redacted]@zuidplas.nl>
Verzonden: maandag 20 maart 2023 14:36
Aan: [redacted] <[redacted]@zuidplas.nl>
CC: [redacted] <[redacted]@zuidplas.nl>
Onderwerp: RE: Energiecoaches inkoop of subsidieregeling

Dan ligt het vraagstuk open.

Van: [redacted] <[redacted]@zuidplas.nl>
Verzonden: maandag 20 maart 2023 14:23
Aan: [redacted] <[redacted]@zuidplas.nl>
CC: [redacted] <[redacted]@zuidplas.nl>
Onderwerp: RE: Energiecoaches inkoop of subsidieregeling

Dag [REDACTED],

Wij hebben inderdaad een beginnetje gemaakt met het opzetten van de subsidie regeling. Zie daarvoor: A23.000278 en B23.000120. Wij hebben het destijds opgepakt omdat we in een gat zijn gesprongen omdat er niemand anders was om de subsidie op te zetten. Daarmee zijn we buiten ons 'hokje' getreden en nu is het tijd om het terug te leggen bij degene bij wie het hoort. Als die persoon er op dit moment niet is maakt dit zichtbaar waar er gaten zijn in de organisatie.

Wij kunnen uiteraard degene die het gaat oppakken voorzien van inhoudelijke informatie omtrent de energiecoaches.

Warme groet,

[REDACTED]
[REDACTED]
[REDACTED]

T 0180 - [REDACTED] M 06 [REDACTED]
E [REDACTED]@zuidplas.nl I www.zuidplas.nl
locatie: Raadhuisplein 1, 2914 KM Nieuwerkerk aan den IJssel
Postadres: Postbus 100, 2910 AC Nieuwerkerk aan den IJssel

Werkdagen: ma, di, do, vrij

? Denk aan het milieu: is het echt nodig om dit bericht af te drukken?

Van: [REDACTED] <[REDACTED]@zuidplas.nl>
Verzonden: maandag 20 maart 2023 09:41
Aan: [REDACTED] <[REDACTED]@zuidplas.nl>
CC: [REDACTED] <[REDACTED]@zuidplas.nl>
Onderwerp: RE: Energiecoaches inkoop of subsidieregeling

Hai [REDACTED],

Ik heb even verwarring over jouw vraag.
Jullie waren toch bezig met het opzetten? Gaat het over opzetten of uitvoeren?

Groet [REDACTED]

Van: [REDACTED] <[REDACTED]@zuidplas.nl>
Verzonden: woensdag 15 maart 2023 11:26
Aan: [REDACTED] <[REDACTED]@zuidplas.nl>
CC: [REDACTED] <[REDACTED]@zuidplas.nl>
Onderwerp: RE: Energiecoaches inkoop of subsidieregeling

Dag [REDACTED],

Fijn dat je het met ons eens bent =).

Andere vraag: wie gaat het oppakken om de subsidieregeling van de Energiecoaches op te zetten?

Vanuit onze rol past dit niet.

Warme groet,

[REDACTED]
[REDACTED]
[REDACTED]

T 0180 - [REDACTED] M 06 [REDACTED]
E [REDACTED]@zuidplas.nl I www.zuidplas.nl
locatie: Raadhuisplein 1, 2914 KM Nieuwerkerk aan den IJssel
Postadres: Postbus 100, 2910 AC Nieuwerkerk aan den IJssel

Werkdagen: ma, di, do, vrij

? Denk aan het milieu: is het echt nodig om dit bericht af te drukken?

Van: [REDACTED] <[REDACTED]@zuidplas.nl>
Verzonden: woensdag 15 maart 2023 08:53
Aan: [REDACTED] <[REDACTED]@zuidplas.nl>
CC: [REDACTED] <[REDACTED]@zuidplas.nl>
Onderwerp: RE: Energiecoaches inkoop of subsidieregeling

Prima om jullie advies te volgen

Van: [REDACTED] <[REDACTED]@zuidplas.nl>
Verzonden: dinsdag 14 maart 2023 15:25
Aan: [REDACTED] <[REDACTED]@zuidplas.nl>
CC: [REDACTED] <[REDACTED]@zuidplas.nl>
Onderwerp: Energiecoaches inkoop of subsidieregeling

Dag [REDACTED],

[REDACTED] en ik hebben met [REDACTED] [REDACTED], gesproken over hoe we de Energiecoaches kunnen financieren. Volgens het afwegingskader (zie bijlage) lijkt een subsidie toch het zuiverst. Voor een relatief klein bedrag (zo'n [REDACTED] per 4 jaar) zou je er van af kunnen wijken en voor een inkoopregeling kunnen kiezen. Dit is echter een grijs gebied.

Op basis van het afwegingskader (zie bijlage) adviseren wij een subsidieregeling omdat dit het beste past

bij de vrijwillige werkzaamheden van de Energiecoaches. Maar jij mag hier de keuze in maken.

In afwachting van jouw reactie, verblijven wij.

Warme groet,

[REDACTED] J
[REDACTED] J
[REDACTED] J

T 0180 - [REDACTED] J M 06 [REDACTED] J
E [REDACTED] J@zuidplas.nl I www.zuidplas.nl
locatie: Raadhuisplein 1, 2914 KM Nieuwerkerk aan den IJssel
Postadres: Postbus 100, 2910 AC Nieuwerkerk aan den IJssel

Werkdagen: ma, di, do, vrij

? Denk aan het milieu: is het echt nodig om dit bericht af te drukken?

Van: [REDACTED]
Verzonden: woensdag 5 april 2023 13:55
[REDACTED]
Onderwerp: FW: Energiecoaches

Van: [REDACTED] <[REDACTED]@zuidplas.nl>
Verzonden: maandag 5 december 2022 07:28
Aan: [REDACTED] <[REDACTED]@zuidplas.nl>
Onderwerp: RE: Energiecoaches

Goedemorgen [REDACTED],

Klopt. Als je wil kan ik een algemene tekst in concept opstellen die je in de opzeggingbrief aan iedere vrijwilliger kunt opnemen. Hierbij is inderdaad de input van het Duurzaamheidsplatform wel fijn om mee te kunnen nemen.

Wat betreft de ID kaart is het denk ik ook goed na te gaan of dit algemene of gepersonaliseerde kaarten zijn en evt. individuele kaartnummers ook in de opzeggingsbrief aan de vrijwilligers op te nemen.

Als jij alle info hebt, hoor ik het graag.

Met vriendelijke groet,

[REDACTED]
[REDACTED]

T: 0180 [REDACTED] | 06 [REDACTED]
E: [REDACTED]@zuidplas.nl
I: www.zuidplas.nl

Mijn werkdagen zijn: ma t/m do van 8:00 tot 16:30 uur.

Gemeentehuis: Raadhuisplein 1, 2914 KM Nieuwerkerk aan den IJssel
Postbus 100, 2910 AC Nieuwerkerk aan den IJssel

Disclaimer: De informatie verzonden met dit e-mailbericht is uitsluitend bestemd voor de geadresseerde(n) en kan persoonlijke of vertrouwelijke informatie bevatten, beschermd door een beroepsgeheim. Gebruik door anderen dan de geadresseerde(n) en gebruik door hen die niet gerechtigd zijn van deze informatie kennis te nemen, is verboden. Indien u niet de geadresseerde bent of niet gerechtigd bent tot kennisneming, is openbaarmaking,

vermenigvuldiging, verspreiding en/of verstrekking van deze informatie aan derden niet toegestaan en wordt u verzocht dit bericht terug te sturen en het origineel te vernietigen. Tenzij uitdrukkelijk anders vermeld, is op dit bericht of in enige bijlage opgenomen verantwoordelijke(n) door ons geen accountantscontrole toegepast.

[J] [REDACTED] is [J] in dienstbetrekking bij de gemeente Zuidplas en treedt alleen voor de gemeente Zuidplas op. In het rechtsgebiedenregister van de Nederlandse Orde van Advocaten heeft zij zich geregistreerd op het hoofdrechtsgebied Algemene Praktijk (burgerlijk recht). Dat betekent dat zij verplicht is om elk kalenderjaar volgens de normen van de Nederlandse Orde van Advocaten tenminste 10 opleidingspunten te behalen op dit geregistreerd hoofdrechtsgebied.

Gemeenteadvocaat Zuidplas maakt deel uit van de gemeente Zuidplas, ingeschreven bij de KvK onder nr. 50595644. Gemeenteadvocaat Zuidplas heeft geen aparte derdengeldrekening via een stichting.

? Denk aan het milieu: is het echt nodig om dit bericht af te drukken?

Van: [J] <[J]@zuidplas.nl>
Verzonden: donderdag 1 december 2022 17:55
Aan: [J] <[J]@zuidplas.nl>
CC: [J] <[J]@zuidplas.nl>
Onderwerp: RE: Energiecoaches

Dag [J],

Dank voor je reactie.

Oke, als ik het goed begrijp moet er dus een schriftelijke opzegging komen? En die moet ik naar alle Energiecoaches afzonderlijk sturen, en retour getekend terugkrijgen. Kun jij een opzeg-vrijwilligersovereenkomst schrijven (dus de opzeggingsbrief)?

Yes, de vrijwilligers zijn absoluut bekend met de transfer en zijn ook al in gesprek, samen met ons, met het Duurzaamheidsplatform. Wanneer precies officieel de transfer gaat plaatsvinden, is nog onbekend. Ik ga de bestuurder even mailen op welk termijn hij het rond denkt te hebben, dan kunnen we die datum aanhouden in de opzeggingsbrief.

Goed idee, ik ga vragen, bij de opzeggingsbrief, de Energiecoaches de ID kaart in te leveren bij mij.

Warme groet,

[REDACTED] J
[REDACTED] J
[REDACTED] J

T 0180 [REDACTED] J M 06 [REDACTED] J
E [REDACTED] J@zuidplas.nl I www.zuidplas.nl
locatie: Raadhuisplein 1, 2914 KM Nieuwerkerk aan den IJssel
Postadres: Postbus 100, 2910 AC Nieuwerkerk aan den IJssel

Werkdagen: ma, di, wo, do

? Denk aan het milieu: is het echt nodig om dit bericht af te drukken?

Van: [REDACTED] J <[REDACTED] J@zuidplas.nl>
Verzonden: donderdag 1 december 2022 11:30
Aan: [REDACTED] J <[REDACTED] J@zuidplas.nl>
CC: [REDACTED] J <[REDACTED] J@zuidplas.nl>
Onderwerp: RE: Energiecoaches

Hoi [REDACTED] J,

Ook als er geen schriftelijke vrijwilligersovereenkomst is, is er wel sprake van een vrijwilligersovereenkomst omdat er in dat geval mondeling afspraken zullen zijn gemaakt en een mondelinge overeenkomst net zo goed een overeenkomst is. Juridisch gezien heeft dit aldus dezelfde status. Dit is bijvoorbeeld ook zo in het arbeidsrecht. Ik raad daarom aan de vrijwilligersovereenkomst met iedere vrijwilliger schriftelijk op te zeggen.

De vrijwilligers zijn wel (al) betrokken in deze transfer? Zijn er met de Stichting afspraken gemaakt over het aangaan van een nieuwe overeenkomst? Als dat het geval is, raad ik aan in de opzeggingsbrief te verwijzen naar die afspraak. Van belang is dat je in de brief ook aangeeft per welke datum de overeenkomst met de gemeente eindigt. Hierbij geldt dat als er geen (schriftelijke) afspraken zijn gemaakt over een opzegtermijn, de overeenkomst in beginsel te allen tijde kan worden opgezegd zonder een opzegtermijn.

Wat betreft de gemeentelijke ID-kaart het volgende. Als er niet meer namens de gemeente geopereerd wordt, raad ik aan de gemeentelijke ID-kaart terug te vragen en het inleveren ook te registreren. De stichting zal een eigen ID-kaart verstrekken, neem ik aan?

Tot slot de verzekeringsvraag. Dit is een vraag die JZ niet kan beantwoorden maar Financiën wellicht wel? Ik zou de vraag daar uitzetten. Of dat de verzekering, en daarmee bedoel je neem ik aan de polis voor vrijwilligers, kan worden opgezegd, kan ik ook niet beantwoorden. Mij is bijvoorbeeld niet bekend of er op dit moment nog andere vrijwilligers voor de gemeente werkzaam zijn, die mogelijk onder deze polis vallen. Ik kan me voorstellen dat dit wel het geval is.

Als je nog vragen hebt over de inhoud van deze mail, hoor ik dat graag.

Met vriendelijke groet,

[REDACTED] J,
[REDACTED] J

T: 0180 [REDACTED] J | 06 [REDACTED] J
E: [REDACTED] J@zuidplas.nl
I: www.zuidplas.nl

Mijn werkdagen zijn: ma t/m do van 8:00 tot 16:30 uur.

Gemeentehuis: Raadhuisplein 1, 2914 KM Nieuwerkerk aan den IJssel
Postbus 100, 2910 AC Nieuwerkerk aan den IJssel

Disclaimer: De informatie verzonden met dit e-mailbericht is uitsluitend bestemd voor de geadresseerde(n) en kan persoonlijke of vertrouwelijke informatie bevatten, beschermd door een beroepsgeheim. Gebruik door anderen dan de geadresseerde(n) en gebruik door hen die niet gerechtigd zijn van deze informatie kennis te nemen, is verboden. Indien u niet de geadresseerde bent of niet gerechtigd bent tot kennisneming, is openbaarmaking, vermenigvuldiging, verspreiding en/of verstrekking van deze informatie aan derden niet toegestaan en wordt u verzocht dit bericht terug te sturen en het origineel te vernietigen. Tenzij uitdrukkelijk anders vermeld, is op dit bericht of in enige bijlage opgenomen verantwoordelijke(n) door ons geen accountantscontrole toegepast.

[REDACTED] J [REDACTED] J is [REDACTED] J in dienstbetrekking bij de gemeente Zuidplas en treedt alleen voor de gemeente Zuidplas op. In het rechtsgebiedenregister van de Nederlandse Orde van Advocaten heeft zij zich geregistreerd op het hoofdrechtsgebied Algemene Praktijk (burgerlijk recht). Dat betekent dat zij verplicht is om elk kalenderjaar volgens de normen van de Nederlandse Orde van Advocaten tenminste 10 opleidingspunten te behalen op dit geregistreerd hoofdrechtsgebied.

Gemeenteadvocaat Zuidplas maakt deel uit van de gemeente Zuidplas, ingeschreven bij de KvK onder nr. 50595644. Gemeenteadvocaat Zuidplas heeft geen aparte derdengeldrekening via een stichting.

? Denk aan het milieu: is het echt nodig om dit bericht af te drukken?

Van: [REDACTED] <[REDACTED]@zuidplas.nl>
Verzonden: woensdag 30 november 2022 19:47
Aan: [REDACTED] <[REDACTED]@zuidplas.nl>; Juridische Zaken
<JuridischeZaken@zuidplas.nl>
CC: [REDACTED] <[REDACTED]@zuidplas.nl>
Onderwerp: RE: Energiecoaches

Dag [REDACTED],

Dank voor je snelle reactie. Ik heb gezocht naar de vrijwilligersovereenkomst vandaag, maar ik heb het niet kunnen vinden. De Energiecoaches bestaan al een aantal jaar (drie jaar nu) en dit is destijds door mijn voorganger, [REDACTED], in werking gezet [REDACTED] kennen jullie denk ik ook nog wel)). Ik vond wel een mail, die stuur ik even naar je door. Overigens, ik heb een mail gestuurd naar een aantal Energiecoaches of zij zich herinneren ook een vrijwilligersovereenkomst te hebben getekend. Zoals ik al zei: ik kan het zo 1, 2, 3, niet vinden.

Over jouw vragen:

- Wat er is afgesproken met de Stichting het Duurzaamheidsplatform is dat zij een dak boven het hoofd gaan bieden aan de Energiecoaches en samen verder gaan opereren op allerlei duurzaamheidsvraagstukken in de breedste zin van het woord. Bij het Duurzaamheidsplatform hoort bijvoorbeeld ook het Repair Cafe en Zon op Zuidplas. Dit is gewoon een extra tak van de al bestaande Stichting.
- Nee, ik denk dat de vrijwilligers namens de Stichting gaan opereren. Als een inwoner vanaf nu gebruik wil maken van de diensten van een Energiecoach kunnen ze zich daar ook voor opgeven/aanmelden via het Duurzaamheidsplatform, en niet meer via de gemeente. Wij blijven nog wel over de diensten van het Duurzaamheidsplatform (dus de Stichting) en de Energiecoaches communiceren, maar dat deden we voorheen ook al, bijvoorbeeld over het Repair Cafe en over Zon op Zuidplas.

- We gaan de Stichting het Duurzaamheidsplatform ook middels subsidies steunen zodat zij hun vrijwilligerswerk kunnen blijven uitvoeren.

Een vraag: ik wil eigenlijk begin volgende week al communiceren over de Energiecoaches, niks meer dan dat inwoners zich weer kunnen aanmelden voor de diensten dit keer niet via de gemeentelijke website, maar nu middels de website van het Duurzaamheidsplatform. Is dit een probleem omdat we nu nog bezig zijn met de juridische lading van de transfer? Of kan ik hier gewoon actief over communiceren?

Warme groet,

[redacted]
[redacted]
[redacted]

T 0180 [redacted] M 06 [redacted]
E [redacted]@zuidplas.nl I www.zuidplas.nl
locatie: Raadhuisplein 1, 2914 KM Nieuwerkerk aan den IJssel
Postadres: Postbus 100, 2910 AC Nieuwerkerk aan den IJssel

Werkdagen: ma, di, wo, do

? Denk aan het milieu: is het echt nodig om dit bericht af te drukken?

Van: [redacted] <[redacted]@zuidplas.nl>
Verzonden: woensdag 30 november 2022 08:58
Aan: [redacted] <[redacted]@zuidplas.nl>; Juridische Zaken
<JuridischeZaken@zuidplas.nl>
CC: [redacted] <[redacted]@zuidplas.nl>
Onderwerp: RE: Energiecoaches

Hoi [redacted],

Heb je een voorbeeld van één van de vrijwilligersovereenkomst(en) en zijn die inhoudelijk allemaal hetzelfde (natuurlijk m.u.v. NAW-gegevens). Wat is er afgesproken met de Stichting over de overname van deze vrijwilligers? De vrijwilligers blijven, naar ik veronderstel, wel namens de gemeente opereren en niet namens de Stichting?

Aan de hand van deze input kunnen wij beter beoordelen wat voor acties moeten worden ondernomen voor deze transfer, behoudens de formele opzegging van de vrijwilligersovereenkomst. Dit laatste zal sowieso moeten gebeuren.

Met vriendelijke groet,

[redacted]
[redacted]
T: 0180 [redacted] | 06 [redacted]
E: [redacted]@zuidplas.nl
I: www.zuidplas.nl

Mijn werkdagen zijn: ma t/m do van 8:00 tot 16:30 uur.

Gemeentehuis: Raadhuisplein 1, 2914 KM Nieuwerkerk aan den IJssel
Postbus 100, 2910 AC Nieuwerkerk aan den IJssel

Disclaimer: De informatie verzonden met dit e-mailbericht is uitsluitend bestemd voor de geadresseerde(n) en kan persoonlijke of vertrouwelijke informatie bevatten, beschermd door een beroepsgeheim. Gebruik door anderen dan de geadresseerde(n) en gebruik door hen die niet gerechtigd zijn van deze informatie kennis te nemen, is verboden. Indien u niet de geadresseerde bent of niet gerechtigd bent tot kennisneming, is openbaarmaking, vermenigvuldiging, verspreiding en/of verstrekking van deze informatie aan derden niet toegestaan en wordt u verzocht dit bericht terug te sturen en het origineel te vernietigen. Tenzij uitdrukkelijk anders vermeld, is op dit bericht of in enige bijlage opgenomen verantwoordelijke(n) door ons geen accountantscontrole toegepast.

[redacted] is [redacted] in dienstbetrekking bij de gemeente Zuidplas en treedt alleen voor de gemeente Zuidplas op. In het rechtsgebiedenregister van de Nederlandse Orde van Advocaten heeft zij zich geregistreerd op het hoofdrechtsgebied Algemene Praktijk (burgerlijk recht). Dat betekent dat zij verplicht is om elk kalenderjaar volgens de normen van de Nederlandse Orde van Advocaten tenminste 10 opleidingspunten te behalen op dit geregistreerd hoofdrechtsgebied.

Gemeenteadvocaat Zuidplas maakt deel uit van de gemeente Zuidplas, ingeschreven bij de KvK onder nr. 50595644. Gemeenteadvocaat Zuidplas heeft geen aparte derdengeldrekening via een stichting.

? Denk aan het milieu: is het echt nodig om dit bericht af te drukken?

Van: [redacted] <[redacted]@zuidplas.nl>
Verzonden: dinsdag 29 november 2022 22:03

Aan: Juridische Zaken <JuridischeZaken@zuidplas.nl>
CC: [REDACTED] <[REDACTED]@zuidplas.nl>
Onderwerp: Energiecoaches

Dag leden van JZ,
Zoals jullie wellicht weten hebben wij sinds enkele jaren zogemaande Energiecoaches binnen de gemeente Zuidplas. Dit zijn, op dit moment, zo'n 10 vrijwilligers die, namens de gemeente Zuidplas, warmtefoto's maken van woningen en daarbij energieadvies geven aan inwoners. Team Duurzaamheid heeft deze energiecoaches de afgelopen jaren begeleid. Zo hebben ze een vrijwilligersovereenkomst en een kaart waarmee ze zich kunnen identificeren als ze bij mensen binnenkomen. Omdat het begeleiden van vrijwilligers geen hoofdtaak is van de gemeente, en we er geen capaciteit meer voor hebben, hebben we afgelopen maandag een goed gesprek gehad met de stichting het Duurzaamheidsplatform. Zij willen graag de Energiecoaches een spreekwoordelijk 'dak' boven het hoofd bieden. Dit betekent dus dat de Energiecoaches bij ons weggaan. Ik wilde graag even bij jullie checken hoe dit zit wat betreft de vrijwilligersovereenkomst die ze destijds hebben ondertekend, en de zogenaamde ID kaart waarmee ze zich, namens de gemeente, identificeren? Zijn er daarnaast nog ander dingen waar wij rekening mee moeten houden wat betreft deze 'transfer'?
Warme groet,

[REDACTED]
[REDACTED]
[REDACTED]

T 0180 [REDACTED] M 06 [REDACTED]
E [REDACTED]@zuidplas.nl I www.zuidplas.nl
locatie: Raadhuisplein 1, 2914 KM Nieuwerkerk aan den IJssel
Postadres: Postbus 100, 2910 AC Nieuwerkerk aan den IJssel

Werkdagen: ma, di, wo, do
? Denk aan het milieu: is het echt nodig om dit bericht af te drukken?

Van: [REDACTED] J
 Verzonden: woensdag 5 april 2023 13:56
 [REDACTED] J
 Onderwerp: FW: Vrijwilligersovereenkomst Gem Zuidplas

Van: [REDACTED] J <[REDACTED]@zuidplas.nl>
 Verzonden: maandag 5 december 2022 16:09
 Aan: [REDACTED] J <[REDACTED]@zuidplas.nl>
 Onderwerp: RE: Vrijwilligersovereenkomst Gem Zuidplas

Nee, die hoeft je dus niet uit te schrijven..

Met vriendelijke groet,

[REDACTED] J, [REDACTED] J
 [REDACTED] J

toestel 2822

Van: [REDACTED] J <[REDACTED]@zuidplas.nl>
 Verzonden: maandag 5 december 2022 16:08
 Aan: [REDACTED] J <[REDACTED]@zuidplas.nl>
 Onderwerp: RE: Vrijwilligersovereenkomst Gem Zuidplas

Dag [REDACTED] J,

Helder. Dus ik hoeft de Energiecoaches, als het zover is, daar niet bij uit te schrijven?

Warme groet,

[REDACTED] J
 [REDACTED] J
 [REDACTED] J

T 0180 - [REDACTED] J M 06 [REDACTED] J
 E [REDACTED] J@zuidplas.nl I www.zuidplas.nl
 locatie: Raadhuisplein 1, 2914 KM Nieuwerkerk aan den IJssel
 Postadres: Postbus 100, 2910 AC Nieuwerkerk aan den IJssel

Werkdagen: ma, di, wo, do

? Denk aan het milieu: is het echt nodig om dit bericht af te drukken?

Van: [REDACTED] J <[REDACTED]@zuidplas.nl>
 Verzonden: maandag 5 december 2022 16:02
 Aan: [REDACTED] J <[REDACTED]@zuidplas.nl>
 Onderwerp: RE: Vrijwilligersovereenkomst Gem Zuidplas

Hoi [REDACTED],

Wij hebben een collectieve vrijwilligersverzekering die gewoon ieder jaar standaard verlengd wordt.

Met vriendelijke groet,

[REDACTED],
[REDACTED]

toestel 2822

Van: [REDACTED] <[REDACTED]@zuidplas.nl>

Verzonden: maandag 5 december 2022 14:52

Aan: [REDACTED] <[REDACTED]@zuidplas.nl>

CC: [REDACTED] <[REDACTED]@zuidplas.nl>; [REDACTED] - [REDACTED]
<[REDACTED]@zuidplas.nl>; [REDACTED] <[REDACTED]@zuidplas.nl>

Onderwerp: RE: Vrijwilligersovereenkomst Gem Zuidplas

Dag [REDACTED],

Kortom: ik hoef dus niks te doen qua verzekeringen? Blijven de Energiecoaches dan verzekerd? Of loopt het af? Zo ja, wanneer loopt het af?

Warme groet,

[REDACTED]
[REDACTED]
[REDACTED]

T 0180 - [REDACTED] M 06 [REDACTED]

E [REDACTED]@zuidplas.nl I www.zuidplas.nl

locatie: Raadhuisplein 1, 2914 KM Nieuwerkerk aan den IJssel

Postadres: Postbus 100, 2910 AC Nieuwerkerk aan den IJssel

Werkdagen: ma, di, wo, do

? Denk aan het milieu: is het echt nodig om dit bericht af te drukken?

Van: [REDACTED] <[REDACTED]@zuidplas.nl>

Verzonden: maandag 5 december 2022 09:43

Aan: [REDACTED] <[REDACTED]@zuidplas.nl>

CC: [REDACTED] <[REDACTED]@zuidplas.nl>; [REDACTED] - [REDACTED]
<[REDACTED]@zuidplas.nl>; [REDACTED] <[REDACTED]@zuidplas.nl>

Onderwerp: FW: Vrijwilligersovereenkomst Gem Zuidplas

Hoi [REDACTED],

Zie hieronder de beantwoording van onze verzekeringsconsulent.
Ik ga ervan uit dat je hier voldoende aan hebt.

toestel 2822

Van: [REDACTED] <[REDACTED]@verzekeringsconsultancy.nl>
Verzonden: vrijdag 2 december 2022 20:22
Aan: [REDACTED] <[REDACTED]@zuidplas.nl>
CC: Midoffice@verzekeringsconsultancy.nl; Secretariaat <secretariaat@verzekeringsconsultancy.nl>; Verzekeringen <verzekeringen@zuidplas.nl>
Onderwerp: FW: Vrijwilligersovereenkomst Gem Zuidplas

Beste 

Er wordt collectief verzekerd
Obv inwonertal. Dat is de grondslag.

Je hoeft niet los aan te melden/af te melden;

Neem als vb:
Het onderdeel:

```
Premiegrondslag Tarief Jaarpremie
- Werknemers 40.771 ██████████ g >>>>>>>>>>>>>>> met werknemers
  bedoelt CB hier inwoners.
Totaal € ██████████ g
```

Je hoeft dus qua verz niets te regelen.

Met vriendelijke groet,
De Graaf Verzekeringsconsultancy (DGV) B.V.

(woensdagmiddag vrij)

Algemene mailbox die wij gebruiken: info@verzekeringsconsultancy.nl

persoonlijk via: info@verzekeringsconsultancy.nl

Algemeen Secretariaat via: secretariaat@verzekeringsconsultancy.nl

Vestiging Limburg: Parkweg 3, Parkresidentie, 6212 XN Maastricht

Vestiging Randstad: Bezoekadres: Hooge Krocht 70, 2201 TZ NOORDWIJK (ZH)
Bestuur: Zeewinde 8, 2224 GX Katwijk (Z-H)
Postadres: Postbus 41, 2220 AA Katwijk (Z-H) / T 071-

```
F 071 - [REDACTED] / M 06 - [REDACTED] / www.verzekeringsconsultancy.nl;  
[REDACTED]@verzekeringsconsultancy.nl  
www.insurance-manager.nl
```


www.verzekeringsconsultancy.nl;
info@verzekeringsconsultancy.nl; www.insurance-manager.nl
AFM vergunning sinds 2007: (oud nummer 12016968), nieuw i.v.m. BV 1204
5645. KvK: (oud/vervallen
34262473,) nieuw i.v.m. BV:70976015. RMiA B140. Kifid: (oud/vervallen
ivm BV: 300.012468) nieuw:
300.017.005

Deze e-mail en de inhoud daarvan is vertrouwelijk.
Het is mogelijk dat tijdens het opstellen of het transport van dit bericht fouten zijn ontstaan zodat het bericht onjuist of onvolledig is overgekomen of verkeerd is geadresseerd. Hiervoor kan De Graaf Verzekeringsconsultancy geen aansprakelijkheid erkennen. Uitsluitend een document dat door een bevoegd persoon namens De Graaf Verzekeringsconsultancy is ondertekend is bindend. De inhoud van dit bericht mag niet openbaar worden gemaakt, vermenigvuldigd of worden verspreid aan derden. Wij verzoeken u om bij twijfel over de juistheid, de volledigheid of de adressering de e-mail direct te retourneren en daarna te vernietigen.

This e-mail and its contents are confidential.
It is possible that during the making or transmission of this message errors have arisen, so that this message is improperly or incompletely dispatched or has wrongfully been addressed. In this case, De Graaf Verzekeringsconsultancy cannot be held liable. Only a document which has been signed by an authorized person on behalf of De Graaf Verzekeringsconsultancy is binding. The contents of this e-mail may not be disclosed, copied or dispatched to anyone. In case of doubt about the correctness, the completeness or the address, you are requested to reply the e-mail immediately and then destroy the e-mail.

The General Terms and Conditions of De Graaf Verzekeringsconsultancy, which have been filed with the Chamber of Commerce in The Hague under number 34262473, are applicable to all orders. The General Terms and Conditions are also available on <http://tinyurl.com/bso3dsb>

Van: [REDACTED] <[REDACTED]@zuidplas.nl>
Verzonden: vrijdag 2 december 2022 09:09
Aan: [REDACTED] <[REDACTED]@verzekeringsconsultancy.nl>
CC: [REDACTED] <[REDACTED]@zuidplas.nl>
Onderwerp: FW: Vrijwilligersovereenkomst

Hoi [redacted],

Zie bijgaande vraag vanuit de organisatie over vrijwilligersverzekering.
Kun jij hier antwoord op geven?

Met vriendelijke groet,

[redacted] [redacted]

Van: [redacted] <[redacted]@zuidplas.nl>
Verzonden: donderdag 1 december 2022 18:04
Aan: Financiën <ClusterFinancien@zuidplas.nl>
CC: [redacted] <[redacted]@zuidplas.nl>
Onderwerp: Vrijwilligersovereenkomst

Dag collega's,
Zoals jullie wellicht weten hebben wij sinds enkele jaren zogenaamde Energiecoaches binnen de gemeente Zuidplas. Dit zijn, op dit moment, zo'n 10 vrijwilligers die, namens de gemeente Zuidplas, warmtefoto's maken van woningen en daarbij energieadvies geven aan inwoners. Team Duurzaamheid heeft deze energiecoaches de afgelopen jaren begeleid. Zo hebben ze een vrijwilligersovereenkomst en een idkaart waarmee ze zich kunnen identificeren als ze bij mensen binnenkomen. Ook hebben zij een warmtecamera waarmee zij foto's maken. Omdat het begeleiden van vrijwilligers geen hoofdtaak is van de gemeente, en we er geen capaciteit meer voor hebben, hebben we afgelopen maandag een goed gesprek gehad met de stichting het Duurzaamheidsplatform. Zij willen graag de Energiecoaches een spreekwoordelijk 'dak boven het hoofd' bieden. Dit betekent dus dat de Energiecoaches bij ons weggaan. Ik wilde graag even bij jullie checken hoe dit zit wat betreft de vrijwilligersverzekering? Moet ik die stopzetten? Gaat dat automatisch? Ik heb contact gehad met [redacted] van JZ en zij zei dat ik, wat betreft de vrijwilligersovereenkomst, de energiecoaches een opzeggingsbrief moet laten ondertekenen. Hoe zit dat voor de verzekering? Ik hoor het graag! Zijn er daarnaast nog andere dingen waar wij rekening mee moeten houden wat betreft deze 'transfer'?

Warme groet,

[redacted]
[redacted]
[redacted]

T 0180 - [redacted] M 06 [redacted]
E [redacted]@zuidplas.nl I www.zuidplas.nl
locatie: Raadhuisplein 1, 2914 KM Nieuwerkerk aan den IJssel
Postadres: Postbus 100, 2910 AC Nieuwerkerk aan den IJssel

Werkdagen: ma, di, wo, do

? Denk aan het milieu: is het echt nodig om dit bericht af te drukken?

Van: [redacted] <[redacted]@zuidplas.nl>
Verzonden: woensdag 1 september 2021 10:47
Aan: [redacted] <[redacted]@zuidplas.nl>; [redacted]
<[redacted]@zuidplas.nl>
CC: [redacted] <[redacted]@zuidplas.nl>
Onderwerp: FW: Vrijwilligersovereenkomst

Dag [redacted],

We [redacted] en ik) hebben besloten dat de vrijwilligersovereenkomst voor de warmtefoto's nog even niet nodig is. Mocht dat straks wel nodig zijn als de energiecoaches op pad gaan als echt 'energiecoach zijnde' (in maart april) dan hebben jullie hier een basis vrijwilligersovereenkomst. Let op deze moet nog wel helemaal worden omgebouwd maar dan hebben jullie in ieder geval een basis om vanuit verder te kunnen werken.

Zie hieronder ook de contactgegevens van [redacted]. Zij is contactpersoon bij de VIP. In een voorgaande mail d.d. 20 april 2020 (zie de bijlage) liet ik jullie weten hoe het e.e.a. qua verzekeringen in elkaar zit en hoe de samenloop is met het VIP. Zoals ik toen al liet weten kunnen we het e.e.a. niet zomaar overzetten naar het VIP. Die suggestie werd toen wel gedaan door [redacted] en [redacted], maar gezien de aard en ook het budget van VIP moeten daar wel overleggen aan ten grondslag liggen. Het is niet vanzelfsprekend dat het e.e.a. zomaar over kan gaan. Daarom pleit ik - zoals ook al eerder aangegeven - voor een vrijwilligersbegeleider in 2021.

Gezien mijn werkzaamheden op zeer korte termijn stoppen kan ik hier verder niets meer in betekenen, behalve dit alles met jullie te delen :).

Met hartelijke groet,

[redacted]
[redacted]

T 0180- [redacted] M 06 [redacted]
E [redacted]@zuidplas.nl
W www.zuidplas.nl | www.duurzaamzuidplas.nl

Locatie: Raadhuisplein 1, 2914 KM Nieuwerkerk aan den IJssel Postadres
Postbus 100, 2910 AC
Nieuwerkerk aan den IJssel

Van: [redacted]
Verzonden: dinsdag 31 augustus 2021 09:41
Aan: [redacted]
Onderwerp: RE: Vrijwilligersovereenkomst

Goedemorgen [redacted],

Dank voor je mail. In verband met mijn vakantie was ik niet eerder in staat je mail te beantwoorden.
Hierbij de vrijwilligersovereenkomst van St. ZO!. Hopelijk heb je hier wat aan?

Met vriendelijke groet,

[redacted]
[redacted]
Bereikbaar: dinsdag tot en met vrijdag

T: 06-[redacted] / 06-[redacted]
E: [redacted]@stzo.nl / www.stzo.nl

De informatie in deze e-mailcommunicatie is uitsluitend bedoeld voor de persoon / rechtspersoon aan wie deze is verzonden. Omdat het informatie van persoonlijke of vertrouwelijke aard kan bevatten, mag deze informatie niet openbaar worden gemaakt op grond van wet, regelgeving of overeenkomst. Als iemand anders dan de beoogde ontvanger deze e-mailcommunicatie zou ontvangen of in bezit zou moeten nemen, zal hij / zij niet gerechtigd zijn om het te lezen, verspreiden, vrijgeven of dupliceren. Als u niet de beoogde ontvanger bent, wordt u gevraagd om de afzender onmiddellijk op de hoogte te stellen van dit e-mailbericht en de oorspronkelijke e-mailcommunicatie te vernietigen. Stichting ZO! aanvaardt geen aansprakelijkheid voor onjuiste en onvolledige verzending of vertraagde ontvangst van deze e-mail.

Van: [redacted] <[redacted]@zuidplas.nl>
Verzonden: vrijdag 20 augustus 2021 09:39
Aan: [redacted] <[redacted]@STZO.nl>
CC: [redacted] <[redacted]@zuidplas.nl>; [redacted]
<[redacted]@zuidplas.nl>
Onderwerp: Vrijwilligersovereenkomst

Dag [REDACTED],

Een tijd geleden spraken wij elkaar omdat ik contact met jou opnam over hoe jullie bij Stichting ZO! omgaan met vrijwilligers. Eerlijkheid gebied mij te zeggen dat dat inmiddels alweer twee weken geleden is en ik jou naar aanleiding van dat gesprek zou mailen. Excuus dat deze mail een tijd op zich heeft laten wachten.

Ik vertelde jou dat wij vanuit de gemeente bezig zijn met het opleiden van energiecoaches die straks in staat zijn om mede inwoners te voorzien van energieadvies. Als energiecoach helpen zij mede inwoners te bepalen met wat zij het beste aan kunnen passen in de woning en wat dat gaat kosten als het gaat over energiebesparing. We staan immers als gemeente aan de vooravond van de energietransitie (aardgasvrij wonen en verminderen van energie zijn belangrijke opgaven binnen de gemeente) en inwoners hebben te kennen gegeven mede inwoners te willen helpen door de taak als energiecoach op zich te nemen. Zij worden/ zijn in feite vrijwilligers.

Daarom vroeg ik jou naar hoe jullie dat organiseren met verzekeringen, vrijwilligersovereenkomsten, hoe jullie het aanpakken met mailboxen etc. Binnen de gemeente werken wij namelijk verder niet met vrijwilligers. Het verzekeringen gedeelte is inmiddels geregeld, maar ik ben nog opzoek naar een standaard vrijwilligersovereenkomst. In dat kader wil ik je vragen of jij de standaardvrijwilligersovereenkomsten die jullie gebruiken met mij wil delen. Dan kan ik eens bekijken wat ik daaruit kan halen om ook het e.e.a. voor onze energiecoaches te waarborgen.

Nogmaals - zoals ik ook telefonisch duidelijk maakte - zijn wij nog niet zover met de opleidingen, maar dit is wel iets dat in de loop van volgend jaar in beeld komt. Op jullie website zag ik ook het e.e.a. over budgetcoaches. Telefonisch bespraken wij de kansen en mogelijke verbindingen. Daarbij wel de kanttekening dat we helemaal nog niet zover zijn om de directe verbinding te maken met Stichting ZO! maar we kwamen samen wel tot de conclusie dat het goed is om in dat kader eens met elkaar in een verder stadium contact te hebben met bijvoorbeeld jouw meerdere (of dat jij jouw meerdere hiervan op de hoogte brengt).

Voor nu wil ik je dus alleen vragen om de standaardvrijwilligersovereenkomsten die jullie gebruiken met

mij te delen zodat ik opzoek kan naar een vorm voor onze energiecoaches!

Ik hoor graag van je,

P.s. ik heb mijn collega's [redacted] en [redacted] in de cc gezet omdat zij hier straks waarschijnlijk verder mee aan de slag gaan en dan zijn zij op de hoogte van het contact dat wij hebben gehad!

Met hartelijke groet,

[redacted]

[redacted]

T 0180- [redacted] M 06 [redacted]

E [redacted]@zuidplas.nl

W www.zuidplas.nl | www.duurzaamzuidplas.nl

Locatie: Raadhuisplein 1, 2914 KM Nieuwerkerk aan den IJssel Postadres
Postbus 100, 2910 AC
Nieuwerkerk aan den IJssel

Energiecoaches: Keuze tussen opdracht (= inkoop) of subsidie

Inleiding

Bij de keuze voor inkoop of subsidie wordt het uitgangspunt gehanteerd dat de inkoop of de subsidie een instrument is, waarmee de gemeente sturing kan geven aan het realiseren van de gemeentelijke beleidsdoelen. De inkoop- en/of subsidie strategie die gekozen wordt, moet daarnaast rechtmatig, doelmatig en doeltreffend zijn.

In deze notitie wordt een keuze voorgelegd tussen inkoop of subsidie, op basis van een bestaande notitie over de verschillen tussen inkoop en subsidie en de voor- en nadelen van inkoop en subsidie ten opzichte van elkaar én het te bereiken doel weergegeven. De vraag die centraal staat is:

Wat is het beste instrument om de gemeentelijke beleidsdoelen te realiseren?

Keuze tussen subsidie en inkoop in het algemeen

De keuze tussen subsidie of inkoop is over het algemeen niet geheel vrij. Uit de definitie van het begrip subsidie valt op te maken dat wanneer een activiteit onder het subsidiebegrip valt, inkoop is uitgesloten en andersom. In diverse jurisprudentie is dit verschil nader uitgelegd. Om te bepalen of sprake is van inkoop (opdracht) of subsidie zijn de volgende zaken relevant. Deze zijn hieronder weergegeven in vier vragen (eerste kolom) voor inkoop (tweede kolom) en subsidie (rechterkolom). In de derde kolom is onze inschatting weergegeven voor de situatie van de energiecoaches in Zuidplas. Als die inschatting neigt naar inkoop is de tekst links uitgelijnd en als de inschatting neigt naar subsidie is zij rechtsuitgelijnd.

Vraag	Inkoop	Onze inschatting	Subsidie
1. Hoe is het verband tussen betaling en prestatie?	Naarmate de gemeente meer zeggenschap over de invulling van de prestatie heeft, zal er eerder sprake zijn van opdracht. Oftewel: Hoe meer voorwaarden en verplichtingen worden opgenomen, hoe eerder sprake is van een opdracht.	In toenemende mate willen en zullen de energiecoaches hun eigen werk inhoud geven.	De uitwerking van de activiteiten worden aan de subsidieontvanger overgelaten waarbij door de subsidieverstrekker slechts een algemeen kader wordt geboden waarbinnen de activiteiten dienen te worden uitgevoerd.
2. Van wie komt het initiatief?		De gemeente is oorspronkelijk initiatiefnemer.	Bij subsidie komt het initiatief van de aanvrager. Door de aanvrager gaat de procedure lopen.
3. Welk belang wordt gediend? Wat is het doel van de activiteit?		Het doel is van algemeen belang, namelijk "Zuidplas aardgasvrij". Het doel van de energiecoaches kunnen we omschrijven als	Indien de activiteiten gericht zijn op andere / algemeen belang is sprake van subsidie.
4. Is er sprake van commerciële activiteiten? - Hoe is de verhouding tussen de waarde	Is de subsidieontvanger een ondernemer met winstoogmerk? Verricht de instelling ook activiteiten voor anderen? Is er een potentiële markt? Indien dit het geval is, zal eerder sprake zijn van inkoop dan van subsidie.	De energiecoaches verrichten hun activiteiten onder kostprijs en ondernemen geen commerciële activiteit. Het is wel een groeiende 'markt'. Wij staan niet afwijzend tegenover een 'opslag'.	Wanneer de subsidieaanvrager de te verrichten activiteiten tegen kostprijs zal verrichten dan zal er vaak sprake zijn van een subsidie. Is er geen volwaardige markt waarop op winst gerichte ondernemingen opereren, dan zal er eerder sprake zijn van subsidie.

Commented Wij 'beperken' de 'werkzaamheden' van de Energiecoaches wel flink. Ze mogen bijvoorbeeld niet opeens fietsen gaan verkopen of oud ijzer gaan verzamelen.

Commented Vraag is wel in welke mate we dat willen. Volgens mij willen we ook weer niet een opdrachtbeschrijving tikken. En volgens mij willen de coaches zelf ook een grote mate van vrijheid om zelf hun werkzaamheden in te richten.

Commented Wij hebben in eerste instantie de Energiecoache het leven geroepen.

Commented Ja dat is bij ons 100% zo. Onze activiteit is gericht op het algemene belang, namelijk: Zuidplas aardgasvrij.

van de prestatie en de betaling? - Is er sprake van winst? - Wordt tegen kostprijs gewerkt?	Het verschil tussen subsidie en een inkooprelatie wordt vaak bepaald aan de hand van de waarde van de goederen of diensten in het economisch verkeer. Bij inkoop gaat het vaak om de kostprijs met een winstmarge; bij subsidie gaat het om (een gedeelte van) de kostprijs zonder winstmarge.	d.w.z. dat de partij die de coaches coördineert zelf ook een vergoeding ontvangt zoals in andere gemeenten.	

Begrenzing keuzevrijheid privaatrechtelijke weg door overheid.

Hiervoor is al aangegeven dat subsidie en inkoop elkaar uitsluiten. Of sprake is van inkoop of subsidie kan bepaald worden aan de hand van de hiervoor genoemde vier vragen. Er zijn echter activiteiten waarbij zowel inkoop als subsidie mogelijk is. Heeft de gemeente dan de vrijheid om te kiezen tussen de privaatrechtelijke weg (in dit verband inkoop/aanbesteding) en de publiekrechtelijke weg (in dit verband subsidie) om hetzelfde resultaat te bereiken? Met andere woorden mag de overheid ter behartiging van een publiekrechtelijke taak gebruik maken van het privaatrecht?

De wet en jurisprudentie zeggen hierover het volgende (tweewegenleer en doorkruisingsformule): Als er twee wegen zijn (privaatrechtelijke en publiekrechtelijk) dan moet eerste worden gekeken wat in de wettelijke regeling over het gebruik van privaatrecht is bepaald. Indien in de wettelijke regeling daar niets over is bepaald, dan is sprake van *doorkruising van het gebruik van het privaatrecht met het publiekrecht op onaanvaardbare wijze*:

- gelet op inhoud en strekking van de wet;
- gelet op de wijze van bescherming van burgers (bestuursrechter biedt meer bescherming dan burgerlijke rechter); en
- gelet op de mogelijkheid een vergelijkbaar resultaat te verkrijgen binnen het publiekrecht.

In de WMO en de Jeugdwet is de keuze voor inkoop of subsidie aan de gemeenten vrij gelaten. Dat wil zeggen dat de gemeente zelf mag bepalen of zij voorzieningen inkoop (evt. middels aanbesteding) of subsidieert.

Verschillen tussen inkoop en subsidies

In de vorige paragraaf zijn de wettelijke definities en juridische randvoorwaarden gegeven van inkoop en subsidie. Omdat het de gemeente, binnen de Wmo en Jeugdwet, vrijstaat om te bepalen of zij voorzieningen inkoop of subsidieert is het voor het bepalen van de inkoop- en/of subsidie strategie belangrijk om de verschillen tussen inkoop en subsidie te weten. In onderstaand overzicht worden de juridische, fiscale en inkooptechnische verschillen tussen een publiekrechtelijke relatie (subsidie) en een privaatrechtelijke relatie (inkoop/overeenkomst) gegeven.

OVERZICHT VAN DE VERSCHILLEN TUSSEN INKOOP EN SUBSIDIE

Inkoop	Subsidie
--------	----------

1.	Definitie in Boek 6 artikel 213 Burgerlijk Wetboek (BW = meerzijdige rechtshandeling, waarbij een of meer partijen jegens een of meer andere een verbintenis aangaan.	Definitie in artikel 4:21 Algemene wet bestuursrecht (Awb) = de aanspraak op financiële middelen door een bestuursorgaan verstrekt met het oog op bepaalde activiteiten van de aanvrager, anders dan als betaling voor aan het bestuursorgaan geleverde goederen of diensten.
2.	Tweezijdige rechtshandeling (aanbod en aanvaarding, wederkerigheid)	Eenzijdige handeling (subsidiebeschikking; in beginsel geen prestatieplicht)
3.	Uitvoeren van werken, leveren van diensten of goederen door derden aan de overheid, meestal ten behoeve van de uitvoering van eigen taken van het bestuursorgaan. Er is vaak een markt voor de activiteiten. Concurrentiestelling in principe mogelijk. Voor opdrachtnemer gaat het om een commerciële activiteit.	Vaak voor activiteiten die te maken hebben met het 'algemeen belang', waarbij de subsidieverstrekker (vaak) belang heeft bij (het in stand houden van) activiteiten van de individuele aanvrager ten behoeve van derden. Concurrentiestelling op een markt vaak niet goed mogelijk.
4.	Bij aangaan overeenkomst: vaak aanbestedingsplicht ingeval gemeentelijk inkoopbeleid of Europese aanbestedingsregels.	Bij aangaan subsidierelatie: geen expliciete aanbestedingsverplichting ingevolge Awb of ASV 2011
5.	Zelfs bij voldaan aan vereisten inzake selectie en gunning in de aanbesteding: geen plicht tot gunnen opdracht / aangaan overeenkomst (onder voorbehoud van precontractuele eisen van redelijkheid en billijkheid en goede trouw).	Bij voldoen aan (objectieve) subsidiecriteria: recht op betaling subsidie.
6.	Aanbesteding gericht op verrichten activiteiten tegen het gunningscriterium economisch meest voordeligste inschrijving en marktconforme vergoeding.	Subsidie gericht op het laten verrichten van activiteiten tegen meer of minder dan marktconforme vergoeding die noodzakelijk is ten behoeve van uitvoering activiteiten (en voortbestaan organisatie). NB: Bij een vergoeding waarbij bewust meer dan marktconforme vergoeding wordt gegeven, bestaat het risico van staatssteun.
7.	Regels inkoopbeleid van toepassing.	ASV 2011 van toepassing.
8.	Initiatief bij opdrachtgever, die zijn behoefte stelt a.d.h.v. een PVE.	Initiatief bij subsidieontvanger, die behoefte aan subsidie moet aantonen; door aanvraag gaat procedure lopen.
9.	Privaat (burgerlijk)recht van toepassing. Burgerlijk rechter is geschil beslechtende instantie.	Publiek (bestuurs)recht van toepassing. Bezwaar / beroep tegen subsidiebeschikking: administratieve rechtsgang via bestuursorgaan en bestuursrechter.
10.	Bij niet nakoming overeenkomst: nakoming overeenkomst kan worden gevorderd. Afdwingbaarheid van de overeenkomst. Afspraken gemaakt onder bezwarende titel (d.w.z. tegen betaling = geld of op geld waardeerbaar).	Bij niet nakomen subsidievoorwaarden of prestatieafspraken: lagere subsidievaststelling en terugvorderingsmogelijkheid wegens onverschuldigde betaling. Prestatie tegenover subsidie is niet afdwingbaar.

Commented J Ik herken de Energiecoaches meer hierin.

Commented J Hebben wij een prestatieplicht? Jawel he.

Commented J Nou weet ik nog niet. Gaan we ze bv verplichten tot een minimaal aantal bezoeken per jaar?

Commented J De energiecoaches dragen bij aan het 'algemeen belang'

Commented J G per 4 jaar, dus dat is G er jaar. Dat redden we niet in de huidige begroting.

Commented J Hier herken ik de Energiecoaches meer in.

Commented J Nee. De Energiecoaches doen hun werk 'gratis'.

	Bij de oplevering van het eindproduct/dienst gaat het eigendom vaak over naar de opdrachtgever en wordt sterker gestuurd op de formulering van de inhoud ervan.	
11.	Facturen voor wederprestatie op grond van overeenkomst worden veelal betaald na (deel)prestatie.	Bij subsidie is vaak sprake van bevoorschotting (meest 1/13 per maand) op basis van liquiditeitsbehoefte van de instelling.
12.	Btw verschuldigd, mogelijk compensabel.	Over het algemeen niet Btw verschuldigd.
13.	In principe vergoeding van de kostprijs opdrachtnemer plus winstmarge mogelijk.	Vergoeding van (een deel van) de kostprijs. Geen winstmarge mogelijk. (Eventueel kan risicopercentage meegenomen worden in de kostprijs).

Commented J Dit is wat nu gebeurt. Ze hebben al veel kosten voorgefinancierd.

Commented J Is dat zo? Valt nog wel mee tot nu toe wat ze hebben voorgefinancierd toch?

Commented J Ze moeten wel btw over de hooim- opleidingen betalen, verwacht ik.

Commented J Staat wel zo in hun begroting ja.

Commented J Ja, nogmaals: hier herken ik de Energiecoaches in.

Voor- en nadelen subsidie en inkoop

Op basis van bovenstaand overzicht kunnen de hieronder gegeven voor - en nadelen worden genoemd.

SUBSIDIE

Voordelen:

- Met duurzame partners, ingebed in lokale keten, is er sprake van continuïteit en blijven investeringen in de werkrelatie, deskundigheidsbevordering en innovatie behouden voor de gemeente.
- Van de markt van welzijns- en zorgorganisaties is nog maar beperkt sprake.
- Gesubsidieerde instellingen zijn non-profit organisaties, dus zonder winstoogmerk. Vergoeding vindt plaats op basis van kostprijs zonder winstmarge. Vanuit de gemeente kan worden gestuurd op sobere en doelmatige uitvoering op basis van kwaliteitsvereisten, waardoor effectiviteit en efficiency geborgd is.
- Bij subsidieverlening is het eenvoudiger om tijdens de uitvoering bij te sturen.
- Btw over het algemeen niet kostprijsverhogend.
- Bij onder prestatie kan de gemeente lager vaststellen.

Nadelen:

- Geen nakoming eisen, de subsidie wordt lager vastgesteld.
- Bij subsidie moeten de staatssteunregels in acht worden genomen (welzijns- en zorgorganisaties vallen hier niet onder).
- Bij voldoen aan objectieve subsidiecriteria kan een subsidieaanvraag alleen bij bereiken subsidieplafond worden afgewezen.

Commented J Goed dit. Dat we kunnen aangeven dat als het allemaal tegenvalt dit jaar ze het jaar erop minder subsidie krijgen.

INKOOP

Voordelen:

- Bij inkoop kun je nakoming vorderen.
- Bij inkoop kan er geen sprake zijn van staatssteun.
- Er is bij inkoop geen verplichting tot gunning van de opdracht.
- Vanwege concurrentieprikkels moet de opdrachtnemer efficiënt en effectief werken en blijven innoveren.

Nadelen:

- Opstarten van aanbesteding is intensief en kostbaar.
- Minder eenvoudig om tijdens de uitvoering bij te sturen.
- Onbekendheid van en met opdrachtnemer.

Commented J Ja veel meer voordelen voor ons om het als inkoop te bestempelen.

Het beste instrument om gemeentelijke beleidsdoelen te realiseren

De vraag die in deze notitie centraal staat – *wat is het beste instrument om de gemeentelijke beleidsdoelen te realiseren?* – is niet eenvoudig te beantwoorden. De inhoud van de relatie bepaalt of een publiekrechtelijke relatie (subsidie) of een privaatrechtelijke relatie (overeenkomst) het meest geëigende instrument is. Het antwoord op de vraag of subsidie of inkoop het meest geëigende instrument is, kan echter niet in algemene zin worden beantwoord. Dit is namelijk afhankelijk van de specifieke situatie.

Uitgangspunt tot dusver op het terrein van welzijn en zorg is te kiezen voor subsidie. De gemeente kiest ervoor om met de instellingen een langdurige relatie op te bouwen waarbij deskundigheid, professionalisering en inbedding in de lokale keten gewaarborgd zijn. De organisaties zijn bekend met de lokale situatie, de andere organisaties binnen de netwerken en de sociale infrastructuur. Daarnaast zijn de instellingen vertrouwd met de klant en omgeving.

Andere factoren die bepalend kunnen zijn:

- Van een markt van welzijns- en zorgorganisaties is nog maar beperkt sprake;
- De wetgever heeft met de Awb enerzijds een doelmatige besteding van overheidsuitgaven nagestreefd en anderzijds de rechtszekerheid van de subsidieaanvrager en subsidieontvanger willen waarborgen;
- Flexibiliteit is nodig om in te kunnen spelen op actuele situaties.

Om de gemeentelijke doelstellingen binnen het sociaal domein te bereiken, is subsidie daarom een beter sturingsinstrument dan inkoop/aanbesteding.

DIT NOG NADER UITWERKEN DOOR BELANGRIJKE UITGANGSPUNTEN TE BENOEMEN ZOALS KOSTENBEHEERSING, FLEXIBILITEIT, KWALITEIT, SAMENWERKING ETC. Als we die hebben benoemd kan er een match worden gemaakt.

Commented  Is het aan ons om te bepalen of we het over inkoop of subsidie hebben?

Commented  Ik vind het ook een beetje gek dat wij dit document krijgen en dat wij dan zelf conclusies mogen trekken. Als we deze casus beschrijven zou ik verwachten dat de expert  dan vervolgens de conclusie trekt.

Bijlage 1

Wettelijke definities en juridische randvoorwaarden

Overheidsopdracht = een schriftelijke overeenkomst onder bezwarende titel, tussen een of meer ondernemers en een of meer aanbestedende diensten gesloten, die betrekking heeft op de uitvoering van werken, de levering van producten of het verlenen van diensten.

Opdracht (Boek 7, titel 7, artikel 400 BW) = de overeenkomst van opdracht is de overeenkomst waarbij de ene partij, de opdrachtnemer, zich jegens de andere partij, de opdrachtgever, verbindt anders dan op grond van een arbeidsovereenkomst werkzaamheden te verrichten die uit iets anders bestaan dan het tot stand brengen van een werk van stoffelijke aard, het bezwaren van zaken, het uitvoeren van werken of het vervoeren of doen vervoeren van personen of zaken.

Overeenkomst (Boek 6, artikel 213 BW) = een meerzijdige rechtshandeling waarbij een of meer partijen jegens een of meer andere een verbintenis aangaan.

Subsidie (Titel 4.2 Algemene wet bestuursrecht)

De relatie tussen een subsidiegever en een subsidieontvanger is wettelijk geregeld in titel 4.2 van de Algemene wet bestuursrecht (Awb). In artikel 4:21 Awb is de definitie van subsidie gegeven: De aanspraak op financiële middelen door een bestuursorgaan verstrekt met het oog op bepaalde activiteiten van de aanvrager anders dan als betaling voor aan het bestuursorgaan geleverde diensten.

[redacted] <[redacted]@bodegraven-reeuwijk.nl>

Verzonden: donderdag 13 april 2023 12:44

[redacted]

Onderwerp: RE: ondersteuning energiecoaches

Dag [redacted],

Wij hebben een externe organisatie, [redacted], die de coördinatie van de Energiecoaches voor ons faciliteert. Wij zetten wekelijks de ingekomen aanmeldingen door naar Hoom en zijn ieder kwartaal aanwezig tijdens de kwartaalbijeenkomst van de Energiecoaches. Tijdens deze kwartaalbijeenkomst vertel ik waar we als gemeente mee bezig zijn op het gebied van verduurzamen.

Daarnaast doen we de communicatie over de energiecoaches / nieuwe energiecoaches werven op onze sociale mediakanalen ook zelf.

De Energiecoaches ontvangen tijdens de kwartaalbijeenkomst een cadeaubon. Het bedrag is afhankelijk van de huisbezoeken die zij in een periode hebben afgelegd (de coaches ontvangen [redacted] per huisbezoek).

Wij hebben als gemeente weinig omkijken naar de Energiecoaches omdat Hoom veel uithanden neemt; trainingen, opleiden, communicatie met Energiecoaches etc. Persoonlijk vind ik dit een hele fijne werkwijze.

Mocht je nog meer informatie nodig hebben dan hoor ik dat graag.

Met vriendelijke groet,

[redacted]

[redacted]

Aanwezig maandag t/m donderdag, vrijdag (even weken)

T: 06-[redacted]

M: [redacted]@bodegraven-reeuwijk.nl

W: www.bodegraven-reeuwijk.nl

Van: [redacted] <[redacted]@zuidplas.nl>

Verzonden: donderdag 13 april 2023 12:14

Aan: [redacted]@waddinxveen.nl' <[redacted]@waddinxveen.nl>; [redacted]

[redacted]

<[redacted]@bodegraven-reeuwijk.nl>; [redacted]@odmh.nl'
<[redacted]@odmh.nl>;
[redacted]@odmh.nl' <[redacted]@odmh.nl>; [redacted]@krimpenerwaard.nl'
<[redacted]@krimpenerwaard.nl>
CC: [redacted] [redacted]@odmh.nl) <[redacted]@odmh.nl>
Onderwerp: ondersteuning energiecoaches

Beste Collega's,

In de gemeente Zuidplas willen we de vrijwillige energiecoaches blijven ondersteunen, maar niet langer meer als vrijwilligers die voor de gemeente werken, maar als een groep die via een stichting wordt ondersteund. Wij als gemeente gaan dan die stichting een opdracht verlenen of een subsidie geven. Ik wil graag weten hoe de buurgemeenten de ondersteuning van de energiecoaches oppakken. Van [redacted] [redacted] heb jullie e-mail adressen gekregen en al een voorzetje. Kun jij voor jouw gemeente vertellen hoe de ondersteuning is vormgegeven?

* In Waddinxveen zijn de coaches ondergebracht bij een energiecorporatie. Hoe wordt die energiecorporatie ondersteund?

* in Bodegraven Reeuwijk krijgen ze een vrijwilligersvergoeding. Dus geen tussenpartij, maar rechtstreekse ondersteuning vanuit de gemeente?

* Gouda: ?

* Alphen: ?

* Krimperwaard: ?

Alvast bedankt voor de moeite!

Met vriendelijke groet,

[redacted]
[redacted]

T 0180 - [redacted] M 06 - [redacted]

E [redacted]@zuidplas.nl I www.zuidplas.nl

Raadhuisplein 1, 2914 KM Nieuwerkerk aan den IJssel
Postbus 100, 2910 AC Nieuwerkerk aan den IJssel

[redacted] <[redacted]@waddinxveen.nl>
 Verzonden: maandag 17 april 2023 13:32
 [redacted] <[redacted]@bodegraven-reeuwijk.nl>;
 [redacted] <[redacted]@odmh.nl>;
 [redacted] <[redacted]@odmh.nl>; [redacted] <[redacted]@krimpenerwaard.nl>
 CC: [redacted] <[redacted]@odmh.nl>
 Onderwerp: RE: ondersteuning energiecoaches

Hoi [redacted]

Tav de energiecoaches WV het volgende.

Onze energiecoop heeft aangegeven de coordinatie van de vrijwilligers te gaan doen.

We zijn nu aan het kijken hoe we de cooperatie daarbij kunnen helpen, voornamelijk gebeurt het op een pragmatische manier.

- Het werven en aanmelden (o.a VOG) loopt nu via stichting vrijwilligerswerk, gaan we mogelijk bij de coop neerleggen
- Ondersteuning met wat materialen: oa een roll- uo banner
- Opleiding voor energiecoaches (via DBL)

Komende maanden gaan we vormgeven aan al dan niet vrijwilligersvergoeding, maar ook bv verzekeringen.

Ik ben ook benieuwd hoe onze regiogemeenten eea doen, dus blijf graag in deze mailwisseling ??

Groet,

[redacted]

[redacted] <[redacted]@zuidplas.nl>
 Verzonden: donderdag 13 april 2023 12:14
 Aan: [redacted] <[redacted]@waddinxveen.nl>;
 [redacted] <[redacted]@bodegraven-reeuwijk.nl>
 <[redacted]@bodegraven-reeuwijk.nl>; [redacted] <[redacted]@odmh.nl>
 <[redacted]@odmh.nl>;
 [redacted] <[redacted]@odmh.nl>; [redacted] <[redacted]@krimpenerwaard.nl>
 <[redacted]@krimpenerwaard.nl>
 CC: [redacted] <[redacted]@odmh.nl> <[redacted]@odmh.nl>
 Onderwerp: ondersteuning energiecoaches

You don't often get email from [redacted]@zuidplas.nl. Learn why this is important

Beste Collega's,

In de gemeente Zuidplas willen we de vrijwillige energiecoaches blijven ondersteunen, maar niet langer

meer als vrijwilligers die voor de gemeente werken, maar als een groep die via een stichting wordt

ondersteund. Wij als gemeente gaan dan die stichting een opdracht verlenen of een subsidie geven.

Ik wil graag weten hoe de buurgemeenten de ondersteuning van de energiecoaches oppakken. Van [REDACTED]

[REDACTED] heb jullie e-mail adressen gekregen en al een voorzetje. Kun jij voor jouw gemeente vertellen hoe de ondersteuning is vormgegeven?

* In Waddinxveen zijn de coaches ondergebracht bij een energiecorporatie. Hoe wordt die energiecorporatie ondersteund?

* in Bodegraven Reeuwijk krijgen ze een vrijwilligersvergoeding. Dus geen tussenpartij, maar rechtstreekse ondersteuning vanuit de gemeente?

* Gouda: ?

* Alphen: ?

* Krimperwaard: ?

Alvast bedankt voor de moeite!

Met vriendelijke groet,

[REDACTED]

[REDACTED]

T 0180 - [REDACTED] M 06 - [REDACTED]

E [REDACTED]@zuidplas.nl I www.zuidplas.nl

Raadhuisplein 1, 2914 KM Nieuwerkerk aan den IJssel

Postbus 100, 2910 AC Nieuwerkerk aan den IJssel

Van: [redacted] <[redacted]@krimpenerwaard.nl>
 Verzonden: woensdag 19 april 2023 16:29
 Aan: [redacted]@waddinxveen.nl'; [redacted] [redacted]@bodegraven-reeuwijk.nl';
 [redacted]@odmh.nl'; [redacted]@odmh.nl'
 CC: [redacted]@odmh.nl'
 Onderwerp: RE: ondersteuning energiecoaches

Hoi allen,

In de gemeente Krimpenerwaard zijn we gestart met een samenwerking met Het Nieuwe Wonen, een stichting die in Molenlanden o.a. reeds actief was. Zij werven de coaches en leiden hen op en zorgen voor ondersteuning daarna, wat betreft inplannen van afspraken, herhalingscursus en het samenkomen met coaches onderling om ervaringen uit te wisselen. Wij hebben hen nu voor 1 jaar een opdracht gegeven om X aantal coaches op te leiden en coördineren, en een X aantal bezoeken af te leggen, de coaches ontvangen via die opdracht een vrijwilligersvergoeding. Dus alles wordt betaald door de gemeente. Wij zijn net begonnen met het gesprek hoe we dit langdurig kunnen voortzetten, meerjaren opdracht, subsidie constructie, maar daar heb ik nu nog geen antwoord op.

Bij vragen weten jullie me te vinden.

M
 et
 vri
 en
 de
 lijk
 e
 gr
 oe
 t,

T
 e
 a
 m

A
 d
 v
 i
 e
 s

R

u
i
m
t
e
l
i
j
k
e

O
n
t
w
i
k
k
e
l
i
n
g

C
.



J
J
J
J
J
J
J

t

.

1

4

J
J
J
J

e

.

J

.

J

J

J

J

J

J

@

k

r

i

m

p

e

n

e

r

w

a

a

r

d

.

n

l

P

O

S

t
b
u
s

5
1

J
J
J
J

A
B

S
t
o
l
w
i
j
k

Van: [REDACTED] <[REDACTED]@waddinxveen.nl>
Verzonden: maandag 17 april 2023 13:32
Aan: [REDACTED] <[REDACTED]@zuidplas.nl>; [REDACTED]@bodegraven-reeuwijk.nl
<[REDACTED]@bodegraven-reeuwijk.nl>; [REDACTED]@odmh.nl
<[REDACTED]@odmh.nl>;
[REDACTED]@odmh.nl <[REDACTED]@odmh.nl>; [REDACTED]
<[REDACTED]@krimpenerwaard.nl>
CC: [REDACTED] [REDACTED]@odmh.nl <[REDACTED]@odmh.nl>
Onderwerp: RE: ondersteuning energiecoaches

[REDACTED]

Tav de energiecoaches WV het volgende.

Onze energiecoop heeft aangegeven de coordinatie van de vrijwilligers te gaan doen.

We zijn nu aan het kijken hoe we de cooperatie daarbij kunnen helpen, voornamelijk gebeurd het op een pragmatische manier.

- Het werven en aanmelden (o.a VOG) loopt nu via stichting vrijwilligerswerk, gaan we mogelijk bij de coop neerleggen
- Ondersteuning met wat materialen: oa een roll- uo banner
- Opleiding voor energiecoaches (via DBL)

Komende maanden gaan we vormgeven aan al dan niet vrijwilligersvergoeding, maar ook bv

verzekeringen.

Ik ben ook benieuwd hoe onze regiogemeenten eea doen, dus blijf graag in deze mailwisseling ??

Groet,

[redacted] <[redacted]@zuidplas.nl>
Verzonden: donderdag 13 april 2023 12:14
Aan: [redacted] <[redacted]@waddinxveen.nl>;
[redacted]@bodegraven-reeuwijk.nl'
<[redacted]@bodegraven-reeuwijk.nl>; [redacted]@odmh.nl'
<[redacted]@odmh.nl>;
[redacted]@odmh.nl' <[redacted]@odmh.nl>; [redacted]@krimpenerwaard.nl'
<[redacted]@krimpenerwaard.nl>
CC: [redacted] <[redacted]@odmh.nl> <[redacted]@odmh.nl>
Onderwerp: ondersteuning energiecoaches

You don't often get email from [redacted]@zuidplas.nl. Learn why this is important

Beste Collega's,

In de gemeente Zuidplas willen we de vrijwillige energiecoaches blijven ondersteunen, maar niet langer meer als vrijwilligers die voor de gemeente werken, maar als een groep die via een stichting wordt ondersteund. Wij als gemeente gaan dan die stichting een opdracht verlenen of een subsidie geven.

Ik wil graag weten hoe de buurgemeenten de ondersteuning van de energiecoaches oppakken. Van [redacted]

[redacted] heb jullie e-mail adressen gekregen en al een voorzetje. Kun jij voor jouw gemeente vertellen hoe de ondersteuning is vormgegeven?

* In Waddinxveen zijn de coaches ondergebracht bij een energiecorporatie. Hoe wordt die energiecorporatie ondersteund?

* in Bodegraven Reeuwijk krijgen ze een vrijwilligersvergoeding. Dus geen tussenpartij, maar rechtstreekse ondersteuning vanuit de gemeente?

* Gouda: ?

* Alphen: ?

* Krimperwaard: ?

Alvast bedankt voor de moeite!

Met vriendelijke groet,

[redacted]

T 0180 - [redacted] M 06 - [redacted]

E [redacted]@zuidplas.nl I www.zuidplas.nl

Raadhuisplein 1, 2914 KM Nieuwerkerk aan den IJssel
Postbus 100, 2910 AC Nieuwerkerk aan den IJssel

Energiecoaches: Advies over opdracht versus subsidie

Aanleiding

De Energiecoaches Zuidplas helpen inwoners met tips over (kleine) maatregelen voor energiebesparing en verduurzaming van de woning. Daarmee dragen ze bij aan pijlers en doelen zoals gesteld in het collegeprogramma. De Energiecoaches zijn, in goed overleg eind 2022, vanaf 2023 bij Stichting Duurzaamheidsplatform Zuidplas ondergebracht, met waar nodig ondersteuning vanuit de gemeente.

De vraag ligt nu voor op welke wijze de gemeente de Stichting en de energiecoaches gaat ondersteunen. Deze vraag wordt in dit advies beantwoord. Na overname van dit advies kan aan de uitwerking daarvan worden begonnen.

Bestaande Corsa-stukken (d.d. eind februari):

- Beleidskader Energiecoaches (A23.000278). Beschrijft de achtergrond en geeft aanzet tot subsidieverordening;
- Instemmen beleidskader Energiecoaches (B23.000120). Advies aan BenW voor instellen subsidieverordening.

Advies

Belangrijk bij de keuze van de strategie is dat we uitgaan van het doel dat we willen bereiken; Wat is het beste instrument om de gemeentelijke beleidsdoelen te realiseren?

Ik heb de volgende doelen geformuleerd:

- Een gedegen en meerjarige organisatie achter de energiecoaches neerzetten;
- Die een groeiende en gemotiveerde groep energiecoaches ondersteunt;
- Zodat die steeds meer huishoudens een energie-advies geven;
- Waarmee energie wordt bespaard;
- En uiteindelijk Zuidplas aardgasvrij en energieneutraal kan worden

De inkoop- en/of subsidiestrategie die gekozen wordt, moet daarnaast rechtmatig, doelmatig en doeltreffend zijn

Het gaat hier om de keuze tussen een opdracht of een subsidie aan de stichting Duurzaamheidsplatform voor de coördinatie en ondersteuning van de energiecoaches. Deze stichting is bereid om de organisatie op zich te nemen en is door de gemeente 'aangewezen', d.w.z. er is zijn geen andere partijen benaderd en er is geen offerte-traject aan vooraf gegaan.

Ik heb de keuze beschouwd vanuit 14 criteria en merkte op dat in overwegingen en in de gesprekken vanuit twee wisselende gezichtspunten naar de materie werd gekeken:

1. De schaal. Gaat het om een opdracht/subsidie aan de stichting of aan de coaches? Door het inschuiven van de stichting tussen de coaches en de gemeente ontstond een tussenschaal. Het gaat nu niet meer om de coaches (die gaan door de stichting ondersteund worden) maar om de stichting (die door de gemeente ondersteund gaat worden);
2. De tijd. Actueel is nu het zo goed en snel mogelijk overnemen van een dienst (= de organisatie van de coaches) door de stichting. Op den duur zal de stichting in toenemende mate invulling geven aan haar taken en verschuift de ondersteuning door de gemeente, van *opdracht tot* de organisatie naar *ondersteunen van* de organisatie.

Tenslotte heb ik navraag gedaan bij vijf buurgemeenten van Zuidplas. Drie van onze burens ondersteunen de energiecoaches middels een opdracht, één doet het in eigen beheer en één 'op een pragmatische manier'. Een aantal is zeer geïnteresseerd in onze bevindingen omdat ze ook voor dezelfde keuze staan. Er zijn buiten deze vijf gemeenten andere

gemeenten die middels een subsidie energicoaches ondersteunen, maar naar mijn idee gaat het dan om een bredere en langlopende subsidie-relatie, waarbinnen de energicoaches meegenomen worden, naast bijvoorbeeld het energieloket.

Conclusie

Als het zou gaan om het stimuleren van energicoaches, dan ligt een subsidie-relatie voor de hand. Want de coaches zijn vrijwilligers en kunnen er zelf voor kiezen om al dan niet te gaan coachen. De gemeente wil ze stimuleren om te gaan en te blijven coachen. Maar in ons geval is meer sprake van het overnemen van een dienst die de gemeente daarvoor zelf verrichtte. Namelijk *de organisatie van de energicoaches*, door o.a. coördinatie, ondersteuning, werving en begeleiding. Die organisatie-taak overnemen van de gemeente neigt meer naar een opdracht/inkoop-relatie dan een subsidie-relatie. Ik adviseer om een opdracht te verlenen aan de stichting.

Gevolgen

Bij overnemen van de conclusie dat we het beste kunnen gaan voor het verstrekken van een opdracht, moeten we nog checken:

- Of de opdracht verstrekt kan worden binnen de aanbestedingsregels;
- Of we voor één jaar of voor twee jaar een opdracht verstrekken;
- Of de stichting kan instemmen met de opdracht;
- Of er voldoende budget is en wie de opdracht kan verlenen;
- Of de keuze nog bekrachtigd moet worden door Juridische Zaken en Financiën en de stuurgroep;
- Of we de bestaande documenten in Corsa gaan aanpassen (HH: ik heb nog geen ervaring met Corsa en de cursus is verschoven naar week 18);
- Na of in de opdrachtverstrekking moeten we de bestaande overeenkomsten opzeggen en een bruikleenovereenkomst afsluiten voor de camera's.

NB: een financieel traject is in week 17 ingezet om de door de stichting ingediende factuur voor (een deel van) de organisatiekosten te betalen als voorschot.


28 april 2022

Bijlage 1: Langslopen van de criteria

Hieronder worden 14 criteria¹ doorgenomen in een samenvattende tabel.

De denkrichting achter de criteria is dat als vele aspecten van 'overeenkomst' zich in de te onderzoeken situatie voordoen, en weinig van 'subsidie', er waarschijnlijk sprake is van een overheidsopdracht. Wanneer er sprake is van een grote vermenging van kenmerken dan wordt in de praktijk vaak gekozen voor subsidie. Bedenk echter dat geen enkel criterium op zichzelf beschouwd doorslaggevend is.

In ons geval van de energiecoaches neigen de meeste criteria meer naar een opdracht, maar eigenlijk is in geen enkel geval sprake van 100% uitsluiting van de subsidie. Anders gezegd, we neigen naar een opdracht, maar het is en blijft een schemergebied.

Criterium Beoordeling	Onderliggende juridische teksten uit o.a. 'Overzicht verschillen tussen overeenkomst (na opdracht) en subsidie' van Pianoo.
1 Definitie	
Meer opdracht. De stichting neemt nu een taak over van de gemeente en verleent haar daarmee een dienst, al zijn haar diensten primair gericht op het ondersteunen van de coaches. Gemeente en stichting raken meerzijdig gebonden aan naleving van een (nog op te stellen) overeenkomst.	- Overeenkomst: Definitie in Boek 6 artikel 213 BW (Burgerlijk Wetboek) = een meerzijdige rechtshandeling, waarbij een of meer partijen jegens een of meer andere een verbintenis aangaan. - Subsidie: Definitie in artikel 4:21 Awb (Algemene wet bestuursrecht) = de aanspraak op financiële middelen door een bestuursorgaan verstrekt met het oog op bepaalde activiteiten van de aanvrager, anders dan als betaling voor aan het bestuursorgaan geleverde goederen of diensten.

¹ Bron: <https://www.pianoo.nl/nl/over-pianoo/vakgroepen/vakgroep-aanbestedingsrecht/visie-subsidie-of-overheidsopdracht/overzicht-verschillen-tussen-overeenkomst>

2. Tweezijdige / eenzijdige handeling	
Meer opdracht. De stichting heeft een (morele) verplichting op zich genomen om de dienst te leveren. Zij zou er (nu) niet van af kunnen zien. De gemeente wil straks prestaties koppelen aan de opdracht (meer doelgericht werken). In het plan van aanpak staan de activiteiten van de Stichting al nauwkeurig omschreven (gebaseerd op de taken die de gemeente hiervoor zelf deed). Naar verwachting neemt in de loop van de tijd de zeggenschap van de gemeente over de invulling van de activiteiten af.	■ Overeenkomst: Tweezijdige handeling (aanbod en aanvaarding, wederkerigheid). ■ Subsidie: Eenzijdige handeling (subsidiebeschikking; in beginsel geen prestatieplicht). Wanneer te subsidiëren activiteiten niet nauwkeurig zijn omschreven en/of de subsidiegever geen of weinig zeggenschap over de invulling van die activiteiten heeft, vormt dit een indicatie dat geen sprake is van opdracht. Naarmate de subsidieverstrekker meer zeggenschap over de invulling van de prestatie heeft zal er eerder sprake zijn van opdracht. Steeds minder zal dan kunnen worden volgehouden dat er sprake is van een 'eigen activiteit' van de subsidieontvanger.
3. Activiteit plus doel: Welk belang wordt gediend? Wat is het doel van de activiteit?	
Half-half. Meer opdracht, want er bestaat de mogelijkheid om de opdracht te geven aan een andere (markt-)partij, denk aan Hoom, Stichting Zo! of de groep <i>Energiecoaches</i> zelve. Meer subsidie, want het gaat niet om een commerciële activiteit. De activiteiten van de energiecoaches zijn duidelijk gericht op het andere/algemeen belang (= subsidie). Het overnemen van een voorheen gemeentelijke taak is meer 'gemeentelijk belang', vergelijk de inkoop van schoonmaakdiensten, (= opdracht).	■ Overeenkomst: Uitvoeren van werken, leveren van diensten of goederen door derden aan de overheid, meestal ten behoeve van de uitvoering van eigen taken van het bestuursorgaan. Er is vaak een markt voor de activiteiten. Concurrentiestelling in principe mogelijk. Voor opdrachtnemer gaat het om een commerciële activiteit. ■ Subsidie: Vaak voor activiteiten die te maken hebben met het 'algemeen belang', waarbij subsidieverstrekker (vaak) belang heeft bij (het in stand houden van) activiteiten van de individuele aanvrager ten behoeve van derden. Concurrentiestelling op een markt vaak niet goed mogelijk. Als een bestuursorgaan geld steekt in activiteiten die gericht zijn op anderen (algemeen belang) is er vaak sprake van subsidie. Behartiging van het algemeen belang is namelijk vaak de reden om een activiteit te stimuleren met subsidies. Als het activiteiten zijn die gericht zijn op de

	eigen behoeften van het bestuursorgaan zelf, is er vaak sprake van een opdracht. Het feit dat een opdracht of subsidie te relateren is aan een publiekrechtelijke bevoegdheid of verantwoordelijkheid van een aanbestedende dienst is niet bepalend voor de vraag of iets een subsidie of overheidsopdracht is. De wijze waarop invulling wordt gegeven aan deze bevoegdheid is doorslaggevend. Hoe nauwgezetter subsidiabele activiteiten worden omschreven en hoe meer voorwaarden en verplichtingen in de beschikking tot subsidieverlening worden opgenomen, hoe meer zeggenschap een bestuursorgaan heeft over de invulling van een projectaanvraag en over de prestatie. Hoe meer het stellen van eisen gepaard gaat met een verplichting om gesubsidieerde activiteiten daadwerkelijk uit te voeren, hoe eerder sprake zal zijn van een overeenkomst van opdracht.
4 Aanbestedingsplicht	
Volgt uit opdracht. Maar som blijft onder de 25 mille per jaar in 2023 en 2024. Check: geen offertevergelijking nodig?	■ Overeenkomst: Bij aangaan overeenkomst: vaak aanbestedingsplicht ingevolge bestuurlijk aanbestedingsbeleid of Europese aanbestedingsrichtlijn. ■ Subsidie: Bij aangaan subsidierelatie: geen expliciete aanbestedingsverplichting ingevolge Awb of subsidieverordening.

5. Plicht / recht	
Meer opdracht. Er bestaat weliswaar een (morele) verplichting om de coaches en de stichting in 2024 te ondersteunen, gebaseerd op gewekte verwachtingen, maar er zijn (nog) geen criteria geformuleerd waaraan de ontvanger kan voldoen om recht te maken op vergoeding.	■ Overeenkomst: Zelfs bij voldoen aan vereisten inzake selectie en gunning in de aanbesteding: geen plicht tot gunnen opdracht/aangaan overeenkomst (onder voorbehoud van precontractuele eisen van redelijkheid en billijkheid en goede trouw). ■ Subsidie: Bij voldoen aan (objectieve) subsidiecriteria: recht op betaling subsidie. Een overeenkomst onder bezwarende titel (overheidsopdracht) suggereert een grote mate van wederkerigheid (uitwisseling van prestaties). Bij het verlenen van subsidies worden in principe geen wederzijdse verplichtingen in het leven geroepen maar alleen een eenzijdige aanspraak op financiële middelen.
6 Marktconform	
Geen verschil. Er is geen markt en geen marktconform tarief, omdat het om vrijwilligers gaat. De Stichting heeft in haar plan van aanpak zelfs geen vergoeding opgenomen voor haar eigen activiteiten (...!).	Het verschil tussen subsidie en een inkooprelatie wordt vaak bepaald aan de hand van de waarde van de goederen of diensten in het economisch verkeer. Bij inkoop gaat het vaak om de kostprijs met een winstmarge; bij subsidie gaat het om (een gedeelte van) de kostprijs zonder winstmarge. ■ Overeenkomst: Aanbesteding gericht op verrichten activiteiten tegen het gunningscriterium laagste prijs of economisch voordeligste inschrijving/ meest scherpe en marktconforme vergoeding. ■ Subsidie: Subsidie gericht op hoe dan ook laten verrichten van activiteiten. Kan een meer of minder dan marktconforme vergoeding voor noodzakelijk zijn (anders wordt activiteit die in algemeen belang is namelijk mogelijk niet uitgevoerd).0 NB: Vergoeding waarbij bewust meer dan marktconforme

	vergoeding wordt gegeven kan potentieel risico op staatssteun meebrengen.
7 Voorwaarden e.d.	
Nog op te stellen.	■ Overeenkomst: Branchevoorwaarden, inkoopvoorwaarden, contractvoorwaarden van toepassing. ■ Subsidie: Subsidieregeling, -criteria en -voorwaarden (verordening bestuursorgaan of wettelijk kader veelal vereist) van toepassing.
8. Initiatief	
Beide, in onderling overleg tot stand gekomen. Het initiatief ligt niet bij één van de beide partijen. Oorspronkelijk ligt het bij de gemeente, die besloot tot uitbesteding van haar organisatie-taak, maar die heeft geen PvE opgesteld. Het plan van aanpak komt van de Stichting.	■ Overeenkomst: Initiatief bij opdrachtgever, die zijn behoefte stelt en formuleert in programma van eisen (PvE) waarna een aanbesteding volgt. ■ Subsidie: Initiatief bij subsidieaanvrager, die behoefte aan subsidie moet aantonen; door aanvraag gaat subsidieprocedure lopen. Bij een opdracht wordt de inhoud van de opdracht ('aanbestedingsproof') door de opdrachtgever bepaald waarna marktpartijen uitgenodigd worden om een aanbidding te doen. Bij een subsidie wordt de uitwerking van de subsidiedoelstellingen aan de subsidieontvanger overgelaten waarbij door de subsidieverstrekker slechts een algemeen ('staatssteunproof') kader wordt geboden waarbinnen de subsidiabele activiteiten dienen te worden uitgevoerd.
9. Burgerlijk recht / Bestuursrecht	
Volgt uit keuze tussen opdracht of subsidie	■ Overeenkomst: Burgerlijk recht van toepassing op aanbestedingsprocedure en de overeenkomst. Burgerlijk rechter is

	geschilbeslechtende instantie. Civiele rechtsgang. In kort geding kunnen voorlopige voorzieningen worden gevraagd. In een bodemprocedure kan én schadevergoeding én in beperkt aantal gevallen (zie WIRA) vernietiging van de overeenkomst worden gevorderd. NB: Met de inwerkingtreding van de Aanbestedingswet per 1 april 2013 is de Wira ingetrokken. De regels met betrekking tot de rechtsbescherming van inschrijvers en gegadigden bij Europese opdrachten en procedures zijn nu opgenomen in de Aanbestedingswet. ■ Subsidie: Bestuursrecht van toepassing op subsidie. Bij bezwaar/beroep tegen subsidiebeschikking: administratieve rechtsgang via beschikkend bestuursorgaan en bestuursrechter (Awb).
10 Niet nakomen	
Meer opdracht. De nakoming door de coaches kunnen we niet afdwingen (is meer subsidie), maar de nakoming door de Stichting willen we wel kunnen afdwingen om er voor te zorgen dat de coaches ondersteund blijven.	■ Overeenkomst: Bij niet nakoming overeenkomst: nakoming overeenkomst kan worden gevorderd. Afdwingbaarheid van de overeenkomst. Afspraken gemaakt onder bezwarende titel (d.w.z. tegen betaling (tegen geld of op geld waardebaar). Bij de oplevering van het eindproduct/dienst gaat het eigendom vaak over naar de opdrachtgever en wordt sterker gestuurd op de formulering van de inhoud ervan. ■ Subsidie: Bij niet nakomen subsidiecriteria: lagere subsidie of nihilvaststelling en terugvorderingsmogelijkheid wegens onverschuldigde betaling. Prestatie tegenover subsidie niet of beperkt afdwingbaar. Hoe meer resultaatverplichtingen zijn vereist of zijn vastgelegd in een aan de subsidiebeschikking gekoppelde uitvoeringsovereenkomst (zie ook artikel 4:36 Awb), hoe eerder een subsidie de richting van overeenkomst opgaat.

11 t/m 14. Vergoeding & betaling

Half half.

De betaling volgt uit de keuze tussen opdracht of subsidie. Voor een opdracht pleit de mogelijkheid dat de Stichting geld overhoudt en zo 'vlees op de botten' krijgt.

Voor een subsidie pleit dat de diensten eerder aan de coaches wordt geleverd en niet aan de gemeente. Al kan je beargumenteren dat de stichting een taak van de gemeente overneemt en daarmee ons een dienst levert.

(11)

- Overeenkomst: Facturen voor wederprestatie op grond van overeenkomst worden veelal betaald na (deel) prestatie.
- Subsidie: Bij subsidie is vaak sprake van bevoorschotting op basis van liquiditeitsbehoefte van de subsidievragende instelling (zonder voorschot op subsidie is het vaak moeilijk om te starten met de werkzaamheden waarvoor subsidie is gegeven of om de instelling in stand te houden). Gaat om werkelijke gemaakte en betaalde kosten.

(12)

- Overeenkomst: btw verschuldigd.
- Subsidie: Geen btw verschuldigd (behalve bij prijssubsidies).

(13)

- Overeenkomst: In principe vergoeding van de kostprijs opdrachtnemer plus winstmarge mogelijk
- Subsidie: Vergoeding deel van de kosten (geen vergoeding winst mogelijk).

(14)

- Overeenkomst: Betaling voor aan opdrachtgever geleverde goederen of diensten
- Subsidie: Vooral stimuleringsbijdrage (ter ondersteuning beleid of bevordering algemeen belang), levering (werkzaamheden of diensten) niet per se aan subsidieverstrekker.

(14b) Hoe is het verband tussen betaling en prestatie?	
Meer opdracht. In de loop van de jaren zal de gemeente waarschijnlijk steeds meer ruimte willen inbouwen voor de uitwerking. Ook de stichting en de energiecoaches willen in toenemende mate hun eigen werk inhoud geven. Over enkele jaren zal de relatie meer naar subsidie neigen.	Naarmate de subsidieverstrekker meer zeggenschap over de invulling van de prestatie heeft, zal er eerder sprake zijn van opdracht. Oftewel: Hoe meer voorwaarden en verplichtingen worden opgenomen, hoe eerder sprake is van een opdracht. Bij subsidie wordt de uitwerking van de activiteiten aan de subsidieontvanger overgelaten waarbij door de subsidieverstrekker slechts een algemeen kader wordt geboden waarbinnen de activiteiten dienen te worden uitgevoerd.

Naast bovenstaande 14 criteria uit : <https://www.pianoo.nl/nl/over-pianoo/vakgroepen/vakgroep-aanbestedingsrecht/visie-subsidie-of-overheidsopdracht/overzicht-verschillen-tussen-overeenkomst>

Heb ik nog gebruik gemaakt van:

- <https://www.pianoo.nl/nl/over-pianoo/vakgroepen/vakgroep-aanbestedingsrecht/visie-subsidie-of-overheidsopdracht/vijf-vragen-bij-achterhalen-van>
- https://vng.nl/files/vng/szm-handreiking_subsidieren_of_inkopen_def.pdf

Bijlage 2 Nog even over de keuze

Juridische kant van de keuze

Heeft de gemeente de vrijheid om te kiezen tussen de privaatrechtelijke weg (in dit verband inkoop/aanbesteding) en de publiekrechtelijke weg (in dit verband subsidie) om hetzelfde resultaat te bereiken? Met andere woorden; mag de overheid ter behartiging van een publiekrechtelijke taak gebruik maken van het privaatrecht? De keuze voor een privaatrechtelijke weg door overheid is begrenst. Subsidie en inkoop sluiten elkaar uit. Of sprake is van inkoop of subsidie kan bepaald worden aan de hand van de criteria. Er zijn echter activiteiten waarbij zowel inkoop als subsidie mogelijk is.

De wet en jurisprudentie zeggen hierover het volgende (tweewegenleer en doorkruisingsformule):

Als er twee wegen zijn (privaatrechtelijke en publiekrechtelijk) dan moet eerst worden gekeken wat in de wettelijke regeling over het gebruik van privaatrecht is bepaald. Indien in de wettelijke regeling daar niets over is bepaald, dan is sprake van doorkruising van het gebruik van het privaatrecht met het publiekrecht op onaanvaardbare wijze:

- gelet op inhoud en strekking van de wet (*is geen sprake van bij energievoaches*);
- gelet op de wijze van bescherming van burgers (bestuursrechter biedt meer bescherming dan burgerlijke rechter); en
- gelet op de mogelijkheid een vergelijkbaar resultaat te verkrijgen binnen het publiekrecht.

In ons geval voorzie ik geen oneigenlijk gebruik van het privaatrecht; burgers blijven bij een opdracht aan de stichting goed beschermd en het resultaat middels een opdracht is naar verwachting beter (zie de tabel met criteria).

Voor- en nadelen van de keuze

De volgende voor- en nadelen kunnen worden genoemd.

SUBSIDIE

Voordelen:

- Met duurzame partners, ingebed in lokale keten, is er sprake van continuïteit en blijven investeringen in de werkrelatie, deskundigheidsbevordering en innovatie behouden voor de gemeente.
- Van de markt van welzijns- en zorgorganisaties is nog maar beperkt sprake.
- Gesubsidieerde instellingen zijn non-profit organisaties, dus zonder winst oogmerk. Vergoeding vindt plaats op basis van kostprijs zonder winstmarge. Vanuit de gemeente kan worden gestuurd op sobere en doelmatige uitvoering op basis van kwaliteitsvereisten, waardoor effectiviteit en efficiency geborgd is.
- Bij subsidieverlening is het eenvoudiger om tijdens de uitvoering bij te sturen.
- Btw over het algemeen niet kostprijsverhogend.
- Bij onder prestatie kan de gemeente lager vaststellen.

Nadelen:

- Geen nakoming eisen, de subsidie wordt lager vastgesteld.
- Bij subsidie moeten de staatssteunregels in acht worden genomen (welzijns- en zorgorganisaties vallen hier niet onder).
- Bij voldoen aan objectieve subsidiecriteria kan een subsidieaanvraag alleen bij bereiken subsidieplafond worden afgewezen.

INKOOP

Voordelen:

- Bij inkoop kun je nakoming vorderen.
- Bij inkoop kan er geen sprake zijn van staatsteun.
- Er is bij inkoop geen verplichting tot gunning van de opdracht.
- Vanwege concurrentieprikkels moet de opdrachtnemer efficiënt en effectief werken en blijven innoveren.

Nadelen:

- Opstarten van aanbesteding is intensief en kostbaar.
- Minder eenvoudig om tijdens de uitvoering bij te sturen.
- Onbekendheid van en met opdrachtnemer.

Bijlage 3 Vergelijking met anderen

Een ander domein

De gemeente Zuidplas heeft als uitgangspunt tot dusver op het terrein van welzijn en zorg om te kiezen voor subsidie. De gemeente kiest ervoor om met de instellingen een langdurige relatie op te bouwen waarbij deskundigheid, professionalisering en inbedding in de lokale keten gewaarborgd zijn. De organisaties zijn bekend met de lokale situatie, de andere organisaties binnen de netwerken en de sociale infrastructuur. Daarnaast zijn de instellingen vertrouwd met de klant en omgeving.

Op het gebied van energie bestaat nog niet zo'n langdurige relatie en evenmin langlopende wettelijke kaders. Op termijn zouden we meer geneigd kunnen zijn om naar een subsidierelatie te gaan.

Buurgemeenten

Samen met  (ODMH) heb ik de buurgemeenten aangeschreven en gevraagd hoe zij om zijn gegaan met de keuze.

Samenvatting

Opdracht	Rechtstreeks vanuit gemeente	Subsidie	Opmerking
Krimpenerwaard Opdracht voor 1 jaar aan Stichting			Op zoek naar langdurige relatie (meerjaren opdracht, subsidie constructie)
Alphen Waarschijnlijk opdracht aan energiecoöperatie Energiek Alphen aan den Rijn			Hoe precies wordt nog uitgezocht.
	Waddinxveen Coördinatie door coöperatie, ondersteuning 'vooralsnog op pragmatische manier'		Liep via andere stichting, komende maanden gaan we vormgeven aan al dan niet vrijwilligersvergoeding, maar ook bv verzekeringen.
	Gouda Rechtstreekse vergoeding.		
Bodegraven Reeuwijk Opdracht aan Hoom			

Ontvangen informatie

Alphen

De coaches van Alphen worden via energiecoöperatie Energiek Alphen aan den Rijn ingezet en zij hebben een regeling met de gemeente. Ik weet de details van de huidige regeling niet maar heb deze vraag voor je uitgezet bij de betrokken collega van gemeente Alphen ad Rijn.

Bodegraven Reeuwijk

Middels een opdracht. De kosten voor de uitvoering van de opdracht worden betaald uit het gemeentebudget.

Vanuit Hoom regelt [J] alles voor ons. Mochten jullie interesse hebben in een samenwerking met Hoom; raad ik [J] zeker aan als vast contactpersoon.

Wij hebben een externe organisatie, Hoom, die de coördinatie van de Energiecoaches voor ons faciliteert. Wij zetten wekelijks de ingekomen aanmeldingen door naar Hoom en zijn ieder kwartaal aanwezig tijdens de kwartaalbijeenkomst van de Energiecoaches. Tijdens deze kwartaalbijeenkomst vertel ik waar we als gemeente mee bezig zijn op het gebied van verduurzamen.

Daarnaast doen we de communicatie over de energiecoaches / nieuwe energiecoaches werven op onze sociale mediakanalen ook zelf.

De Energiecoaches ontvangen tijdens de kwartaalbijeenkomst een cadeaubon. Het bedrag is afhankelijk van de huisbezoeken die zij in een periode hebben afgelegd (de coaches ontvangen [G] per huisbezoek).

Wij hebben als gemeente weinig omkijken naar de Energiecoaches omdat Hoom veel uithanden neemt; trainingen, opleiden, communicatie met Energiecoaches etc. Persoonlijk vind ik dit een hele fijne werkwijze.

Gouda:

Onze situatie is hetzelfde als Bodegraven Reeuwijk, De energiecoaches krijgen een vrijwilligersvergoeding. Dit wordt rechtstreeks vanuit de gemeente ondersteund.

Krimpenerwaard:

In de gemeente Krimpenerwaard zijn we gestart met een samenwerking met Het Nieuwe Wonen, een stichting die in Molenlanden o.a. reeds actief was. Zij werven de coaches en leiden hen op en zorgen voor ondersteuning daarna, wat betreft inplannen van afspraken, herhalingscursus en het samenkomen met coaches onderling om ervaringen uit te wisselen. Wij hebben hen nu voor 1 jaar een opdracht gegeven om X aantal coaches op te leiden en coördineren, en een X aantal bezoeken af te leggen, de coaches ontvangen via die opdracht een vrijwilligersvergoeding.

Dus alles wordt betaald door de gemeente. Wij zijn net begonnen met het gesprek hoe we dit langdurig kunnen voortzetten, meerjaren opdracht, subsidie constructie, maar daar heb ik nu nog geen antwoord op.

Waddinxveen:

Onze energiecoop heeft aangegeven de coördinatie van de vrijwilligers te gaan doen.

We zijn nu aan het kijken hoe we de cooperatie daarbij kunnen helpen, vooralsnog gebeurd het op een pragmatische manier.

- Het werven en aanmelden (o.a VOG) loopt nu via stichting vrijwilligerswerk, gaan we mogelijk bij de coop neerleggen
- Ondersteuning met wat materialen: oa een roll- uo banner
- Opleiding voor energiecoaches (via DBL)

Komende maanden gaan we vormgeven aan al dan niet vrijwilligersvergoeding, maar ook bv verzekeringen.

++ ++ ++ ++

Van: [REDACTED]
 Verzonden: maandag 1 mei 2023 08:20
 CC: [REDACTED]
 Onderwerp: RE: energiecoaches; opdracht of subsidie

Ha [REDACTED],

Dank voor het advies. Ik zou zeggen regel het voor dit jaar. En dit hoeft niet naar de stuurgroep.

Onder de [REDACTED] kan je 1 op 1 een opdracht gunnen aan het duurzaamheidsplatform. Daarboven moet je 3 offertes opvragen. Dit betekent wel dat we nog 1 keer volgend jaar een opdracht kunnen gunnen.

Ik stel voor om 1 jaar de opdracht te gunnen, omdat we de DIN/M moeten gaan maken. Hierin moeten voor de inspanningen alle financiële gevolgen in beeld zijn gebracht. Inzet van energiecoaches is geen wettelijke taak. En staat daarmee lager op de priolijst. Daarnaast ben ik ook wel benieuwd als we moeten gaan adviseren over welke inspanningen een hoge bijdrage leveren aan doelen waar deze dan staat. We moeten immers schaarse middelen gaan verdelen over de inspanningen.

Kan jij in de opdrachtverstrekking ook kijken wat het moet opleveren?

Met vriendelijke groet,

[REDACTED]
 [REDACTED]

T [REDACTED] M 06-[REDACTED]
 E [REDACTED]@zuidplas.nl I www.zuidplas.nl

Van: [REDACTED] <[REDACTED]@zuidplas.nl>
 Verzonden: vrijdag 28 april 2023 15:15
 Aan: [REDACTED] <[REDACTED]@zuidplas.nl>
 CC: [REDACTED] <[REDACTED]@zuidplas.nl>; [REDACTED] <[REDACTED]@zuidplas.nl>
 Onderwerp: energiecoaches; opdracht of subsidie

Beste [REDACTED]

Bijgaand stuur ik je mijn advies toe over de keuze hoe de gemeente Zuidplas de energiecoaches het beste kan ondersteunen. Het is een erg uitgebreid document geworden, maar de conclusie in het kort is: een opdracht.

Met dank aan het voorwerk van [redacted] en [redacted], kon ik de criteria langslopen. En met dank aan [redacted] heb ik een korte benchmark gedaan van de buurgemeenten. Zelfs [redacted] heeft me nog kunnen helpen met handige linkjes. Ik heb informeel gesproken met Juridische Zaken en Financiën, maar ik ben niet op de hoogte van de vereiste processen binnen Zuidplas, dus weet ik niet of ik beide afdelingen nog formeel moet betrekken en zo ja, wanneer.

Ik hoop dat je uit de voeten kan met mijn advies. Mocht je nog vragen hebben, dan hoor ik dat graag. Ik stuur je mijn advies in Word, zodat jij, [redacted] en [redacted] nog aanvullingen en verbeteringen kwijt kunnen op de tekst, want ik denk dat we deze tekst nog om moeten bouwen naar een Corsa-document. Het advies staat in P:\Duurzaamheid en Klimaatadaptatie\Communicatie\ambassadeurs&coaches\Energiecoaches na 2022\advies opdracht vs subsidie Met vriendelijke groet,

[redacted]
[redacted]

T 0180 - [redacted] M 06 - [redacted]
E [redacted]@zuidplas.nl I www.zuidplas.nl
Raadhuisplein 1, 2914 KM Nieuwerkerk aan den IJssel
Postbus 100, 2910 AC Nieuwerkerk aan den IJssel

Van: " " **Document 225**
Verzonden: dinsdag 2 mei 2023 17:08
Aan: " " <" "@zuidplas.nl>
Onderwerp: RE: Uitbetaling

Hoi ,

Ja, dat weet ik. Ik had namelijk de factuur in mijn werkvoorraad in Key. Zodra ik hem akkoord geef en daarna , wordt deze elke maandag uitbetaald. Ik heb vorige week akkoord gegeven dus met alle waarschijnlijkheid stond het gister op de rekening, anders volgende week maandag.

Volgens mij moeten we gewoon het totaal bedrag van € - de gemaakte en al betaalde kosten doen = het bedrag wat we nog moeten betalen dan al niet middels inkoop of subsidie.

Warme groet,

" " " "



T 0180 – " M 06 "

E " "@zuidplas.nl | www.zuidplas.nl

locatie: Raadhuisplein 1, 2914 KM Nieuwerkerk aan den IJssel

Postadres: Postbus 100, 2910 AC Nieuwerkerk aan den IJssel

Werkdagen: ma, di, do, vrij



Van: " " <" "@zuidplas.nl>

Verzonden: dinsdag 2 mei 2023 16:00

Aan: " " <" "@zuidplas.nl>

Onderwerp: RE: Uitbetaling

Dag ,

Hoe weet jij eigenlijk dat we uiterlijk eind volgende week de factuur uitbetalen? Is er binnen de gemeente een overzicht van facturen en betalingen waarop je dat kan volgen? Voor mij is het namelijk nog een black box. Zoek jij uit welke kosten we nu betalen en of die kosten in of naast het plan van aanpak zitten? En houd jij daar een overzicht van bij. Dat zou wel fijn zijn.

Met vriendelijke groet,

" "

" "



T 0180 – " M 06 – "

E " "@zuidplas.nl | www.zuidplas.nl

Raadhuisplein 1, 2914 KM Nieuwerkerk aan den IJssel

Postbus 100, 2910 AC Nieuwerkerk aan den IJssel

Van: [redacted] <[redacted]@zuidplas.nl>
Verzonden: dinsdag 2 mei 2023 10:49
Aan: [redacted] <[redacted]@zuidplas.nl>
Onderwerp: FW: Uitbetaling

Dag [redacted],

Zie onderstaande mail van de voorzitter van de Energiecoaches.

Ik heb hem verteld dat we de eerste factuur hebben uitbetaald. Hij vraagt zich echter af hoe we het met de overige kosten gaan doen. Ik heb gezegd dat we dat nog aan het uitzoeken zijn.

Ik wil wel even bij jou checken of je helemaal bekend bent met de hele begroting. Dus bij deze stuur ik hem.

Warme groet,

[redacted]
[redacted]
[redacted]



T 0180 – [redacted] M 06 [redacted]
E [redacted]@zuidplas.nl | www.zuidplas.nl

Locatie: Raadhuisplein 1, 2914 KM Nieuwerkerk aan den IJssel

Postadres: Postbus 100, 2910 AC Nieuwerkerk aan den IJssel

Werkdagen: ma, di, do, vrij



Van: [redacted]
Verzonden: dinsdag 2 mei 2023 10:07
Aan: 'Voorzitter Energiecoaches Zuidplas' <voorzitter@eczuidplas.nl>
Onderwerp: RE: Uitbetaling

Dag [redacted],

Dank voor je mail.

We zijn nog uit aan het zoeken of het een subsidie regeling gaat worden, of niet. Voor nu hebben we jullie eerste factuur betaald, om er voor te zorgen dat jullie niet nog meer kosten moeten voorschieten.

Nee, daar zijn geen plannen voor. Wij stellen voor om later dit jaar (denk aan oktober) een persmoment in te lassen waarbij jullie een warmtefoto maken van de woning van de burgemeester, Han Weber, of wethouder Duurzaamheid, Wybe Zijlstra. Met een mooie foto en artikel in de krant waarin we inwoners direct doorverwijzen naar jullie website om zich aan te melden voor een warmtescan.

Warme groet,

[redacted]
[redacted]
[redacted]



T 0180 – [redacted] M 06 [redacted]
E [redacted]@zuidplas.nl | www.zuidplas.nl

locatie: Raadhuisplein 1, 2914 KM Nieuwerkerk aan den IJssel

Postadres: Postbus 100, 2910 AC Nieuwerkerk aan den IJssel

Werkdagen: ma, di, do, vrij



Van: Voorzitter Energiecoaches Zuidplas <voorzitter@eczuidplas.nl>

Verzonden: zondag 30 april 2023 13:18

Aan: [redacted] <[redacted]@zuidplas.nl>

Onderwerp: RE: Uitbetaling

Dag [redacted],

Zeker goed nieuws! En wat het geduld betreft: elke dag aan de telefoon hangen helpt niet. ☐

Ik neem aan dat je bedoelt dat de factuur van Hoom uitbetaald wordt. Er zijn echter al meer kosten gemaakt die allemaal in het Plan van Aanpak staan. Hoe staat het met de goedkeuring van ons Plan van Aanpak met de daarbij horende begroting? En zijn er al plannen voor de presentatie aan het gemeentebestuur? De koude dagen zijn voorlopig op.

Verder herinner ik me dat we met de begroting voor 2024 ergens in het najaar klaar moeten zijn. Heb je een streefdatum?

Groeten,

[redacted]

Met vriendelijke groet,

[redacted]

[redacted]

voorzitter@eczuidplas.nl

06 [redacted]



Van: [redacted] <[redacted]@zuidplas.nl>

Verzonden: zondag 30 april 2023 12:07

Aan: 'Voorzitter Energiecoaches Zuidplas' <voorzitter@eczuidplas.nl>

Onderwerp: Uitbetaling

Dag [redacted],

Goed nieuws! Jullie factuur van de voorgesloten kosten, worden uiterlijk volgende week uitbetaald. De kosten zijn afgelopen week goedgekeurd dus zullen spoedig op de rekening staan.

Dank voor het geduld =).

Warme groet,

[redacted]

[redacted]

[redacted]



T 0180 – [redacted] M 06 [redacted]

E  [@zuidplas.nl](mailto:info@zuidplas.nl) | www.zuidplas.nl

Locatie: Raadhuisplein 1, 2914 KM Nieuwerkerk aan den IJssel

Postadres: Postbus 100, 2910 AC Nieuwerkerk aan den IJssel

Werkdagen: ma, di, do, vrij

 Denk aan het **milieu**: is het echt nodig om dit bericht af te drukken?

Van: [REDACTED]

Verzonden: woensdag 10 mei 2023 13:26

[REDACTED]

Onderwerp: FW: Factuur 2 tbv voorfinanciering EC Zuidplas

Bijlagen: [REDACTED] VOG betaling.jpg; ATT00001.htm; [REDACTED]

VOG.jpg;

ATT00002.htm; Factuur 2023 0002 Zuidplas Energiecoaches.pdf; ATT00003.htm; F2023-0417

Hoom Contributie 2023.pdf; ATT00004.htm; VOG [REDACTED].jpeg;

ATT00005.htm;

DZP_logo_zonder.pdf; ATT00006.htm

Hoi [REDACTED],

Ik heb je al in de cc meegenomen, maar ik heb dus de tweede factuur van de Energiecoaches ontvangen.

Wil jij deze alsjeblieft uitbetalen?

Warme groet,

[REDACTED]
[REDACTED]
[REDACTED]

T 0180 - [REDACTED] M 06 [REDACTED]

E [REDACTED]@zuidplas.nl I www.zuidplas.nl

locatie: Raadhuisplein 1, 2914 KM Nieuwerkerk aan den IJssel

Postadres: Postbus 100, 2910 AC Nieuwerkerk aan den IJssel

Werkdagen: ma, di, do, vrij

? Denk aan het milieu: is het echt nodig om dit bericht af te drukken?

Van: [REDACTED] <[REDACTED]@ziggo.nl>

Verzonden: woensdag 10 mei 2023 10:23

Aan: [REDACTED] <[REDACTED]@zuidplas.nl>

Onderwerp: Factuur 2 tbv voorfinanciering EC Zuidplas

Sanne goedendag,

Zoals gister aangekondigd en dank voor de betaling van de voorgaande factuur.

Bij deze,

Factuur 2023 0002 met 5 bijlagen

Met duurzame groet,



Van: [REDACTED]
 Verzonden: dinsdag 20 juni 2023 09:40
 [REDACTED]
 Onderwerp: Afspraak [REDACTED] - Energiecoaches

Ha [REDACTED],

Binnenkort komen we live met de Energiecoaches, [REDACTED] en jij en ik bij elkaar, op verzoek van de Energiecoaches.

De vragen die de Energiecoaches hebben zijn:

- wat is de huidige positie van de energie coaches Zuidplas inzake het beleidsonderdeel "Duurzaamheid en milieu"?
- op welke punten wijkt dit beleid, voor wat betreft de energie coaches, af van het voorgaande beleid (toen de IR-camera's zijn aangeschaft)?
- wat is de status van het PVA en de subsidieaanvraag van de energie coaches binnen het beleid?
- welke verwachtingen heeft de wethouder van de energie coaches? Dit willen we graag weten i. v.m. het PVA 2024.
- wat ziet de wethouder voor rol weggelegd voor de energie coaches bij andere dossiers zoals energie armoede?
- waarmee kunnen de energie coaches van dienst zijn bij het presenteren van het beleid bij de gemeenteraad?

We kunnen die vragen dus even voorbereiden.

Warme groet,

[REDACTED]
 [REDACTED]
 [REDACTED]

T 0180 - [REDACTED] M 06 [REDACTED]
 E [REDACTED]@zuidplas.nl I www.zuidplas.nl
 locatie: Raadhuisplein 1, 2914 KM Nieuwerkerk aan den IJssel
 Postadres: Postbus 100, 2910 AC Nieuwerkerk aan den IJssel

Werkdagen: ma, di, do, vrij

? Denk aan het milieu: is het echt nodig om dit bericht af te drukken?

OPDRACHTFORMULIER



gemeente
Zuidplas

Gemeente Zuidplas

Postbus 100

2910 AC NIEUWERKERK AD IJSSEL

Tel. [redacted]

www.zuidplas.nl

Stichting Duurzaamheidsplatform Zuidplas
t.a.v. [redacted]

[redacted]
[redacted]

Via e-mail: voorzitter@eczuidplas.nl
Crediteurnummer: 101408

Nieuwerkerk aan den IJssel,
20-06-2023

Ons referentienr: 103424
Behandeld door: [redacted] (Progmw Duurzaamheid en Klimaatadaptie)

Geachte [redacted]

Onder dankzegging voor de door u verstrekte offerte verlenen wij u hierbij de opdracht, conform uw aanbieding, tot de coördinatie en ondersteuning van de energicoaches in Zuidplas, verenigd in een kerngroep rond het burgerinitiatief 'Energicoaches Zuidplas'.

Bij deze verzoeken wij u het volgende te leveren:
Coördinatie energicoaches

Gewenste leverdatum:

Nr.	Omschrijving	BTW	Bedrag
1	Coördinatie energicoaches		
		Totaal	[redacted]

Afleveradres:
Raadhuisplein 1
2914 KM NIEUWERKERK AAN DEN IJSSEL

De opdracht is conform uw Plan van Aanpak Energicoaches Zuidplas 2023, zoals verzonden per e-mail op 20 maart 2023 aan mijn collega [redacted]

In uw Plan van Aanpak neemt u zich voor om in 2023 met de gemeente te spreken over de rol en taak van de energicoaches binnen een meerjarenkader. Wij gaan graag met u dat gesprek aan. Ik vraag u hierbij alvast uw aandacht voor onze wensen tot:

- het duidelijk aanbrengen van een onderscheid tussen de rollen en taken van de energicoaches en de coördinatie en ondersteuning van hun werk;
- het aanwijzen van resultaten van hun en uw inspanningen in resultaten en doelen. Bijvoorbeeld het koppelen van de bezoeken aan potentiële en bereikte energiebesparing.

Ik wil u, wellicht ten overvloede, nadrukkelijk vragen om de energicoaches erop te wijzen geen adviezen te geven aan bewoners, maar uitsluitend in de rol van coach te blijven.

Ten slotte wijs ik u op het feit dat gemeente Zuidplas de volgende voorwaarden toepast naargelang de inkoop:

- De geldende Rijksinkoopvoorwaarden ARVODI voor diensten.
- De geldende Rijksinkoopvoorwaarden ARIV voor leveringen.
- De geldende UAV voor Werken.
- De geldende DNR voor ingenieursdiensten en architecten.
- De geldende GIBIT voor IT-overeenkomsten.

Wij verzoeken u het referentienummer en de naam van de opdrachtgever op uw factuur te vermelden. Laat u dit na, dan leidt dit tot vertraging in de betaling van uw factuur.

Dit document is automatisch gegenereerd en daarom niet ondertekend.