gemeente Zuidplas

Raamovereenkomst

Nationaal Isolatie Programma (NIP) 2025-2027

tussen

Gemeente Zuidplas

en

Duurzaam Bouwloket Projecten B.V.

De ondergetekenden:

Paraaf gemeente Zuidplas

Paraaf Opdrachtnemer:

1. De publiekrechtelijke rechtspersoon **gemeente Zuidplas**, gevestigd en kantoorhoudend te (2914 KM) Nieuwerkerk aan den IJssel, aan het Raadhuisplein 1, te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door de heer M. Burgmans, in zijn functie als Gemeentesecretaris | Algemeen directeur en als zodanig krachtens de Mandaatregeling gemeente Zuidplas 2024 en het Mandaatregister 2024-1 behorend bij de Mandaatregeling gemeente Zuidplas 2024 bevoegd de gemeente Zuidplas te vertegenwoordigen, hierna te noemen: **Opdrachtgever**,

en

2. De besloten vennootschap Duurzaam Bouwloket Projecten, statutair gevestigd te Stompetoren en kantoorhoudende te 1841 JK, Stompetoren, aan Neerlandia 2, ten deze rechtsgeldig vertegenwoordigd door [redacted] in zijn functie als [redacted] hierna te noemen: **Opdrachtnemer**,

gezamenlijk te noemen: **Partijen**

OVERWEGENDE DAT:

- Opdrachtgever met betrekking tot de uitvoering van de opdracht op het gebied van het Nationale Isolatie Programma (NIP) gedurende een zekere tijd vaste afspraken met een opdrachtnemer wil maken;

- Opdrachtgever daartoe een Raamovereenkomst wil sluiten met een looptijd van twee jaar met een verlengingsoptie van drie maal één jaar (hierna te noemen: de Raamovereenkomst), waarin de voorwaarden voor alle door Opdrachtgever gedurende die looptijd te verstrekken opdrachten tot het verrichten van Diensten zijn vastgelegd;

- een Europese openbare aanbesteding voor de gunning van deze Overeenkomst heeft plaatsgevonden;

- Opdrachtgever de offerte van Opdrachtnemer, als economisch meest voordelige inschrijving (BPKV: Beste Prijs Kwaliteit Verhouding) heeft beoordeeld.

- Opdrachtgever daartoe een overeenkomst wil aangaan met een looptijd zoals omschreven in de Aanbestedingsleidraad (hierna te noemen: Raamovereenkomst), waarin de voorwaarden voor alle gedurende die looptijd te sluiten Nadere Overeenkomsten zijn vastgelegd.

KOMEN ALS VOLGT OVEREEN:

Artikel 1 Begrippen

In deze Raamovereenkomst wordt een aantal begrippen met een beginhoofdletter gebruikt. Aan deze begrippen komt de betekenis toe die hieraan wordt gegeven in het beschrijvend document voor de Uitvoering van Nationaal Isolatie Programma 2025-2027 Gemeente Zuidplas d.d. 3 maart 2025 en artikel 1 van de Algemene Rijksvoorwaarden voor het verstrekken van opdrachten tot het verrichten van Diensten 2018 (ARVODI-2018). In afwijking daarvan of aanvulling daarop wordt onder de volgende begrippen in deze Raamovereenkomst verstaan:

Aanbestedingsleidraad: Het beschrijvend document van Opdrachtgever d.d. 3 maart 2025 waarin de deelname aan de Raamovereenkomst met betrekking tot de

	uitvoering van het Nationaal Isolatie Programma gedurende een bepaalde periode, de te volgen aanbestedingsprocedure en de selectie- en gunningscriteria worden beschreven en toegelicht, inclusief de daarbij behorende bijlagen.
Diensten:	de door Opdrachtnemer op basis van deze gesloten Overeenkomst ten behoeve van Opdrachtgever te verrichten werkzaamheden op het gebied van grafische vormgeving.
Inkooporder:	Een schriftelijke opdracht die ter uitwerking van de bepalingen uit de Raamovereenkomst, gedurende de looptijd ervan, tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer wordt gesloten.

Artikel 2 Omvang van de Raamovereenkomst

2.1 De navolgende documenten vormen gezamenlijk de volledige Raamovereenkomst. Voor zover deze documenten met elkaar in tegenspraak zijn, prevaleert een eerdergenoemd document boven een later genoemd document, behalve indien naar het uitsluitend oordeel van Opdrachtgever in een aanbieding van Opdrachtnemer een hogere kwaliteit wordt geboden dan in de daarboven geplaatste documenten:

1. Deze Raamovereenkomst;
2. Nota('s) van Inlichtingen;
3. Aanbestedingsleidraad van de Europese openbare aanbesteding, inclusief bijlagen;
4. ARVODI 2018
5. Inschrijving van Opdrachtnemer, inclusief bijlagen.

Opdrachtnemer zal de Diensten uitvoeren volgens het bepaalde in deze Raamovereenkomst en de hierboven genoemde documenten.

2.2 Opdrachtgever is niet verplicht om gedurende de looptijd van deze Raamovereenkomst opdrachten tot het verrichten van de uitvoering van het Nationaal Isolatie Programma te verstrekken, maar is daartoe gerechtigd. Opdrachtnemer kan derhalve generlei aanspraak maken op het verkrijgen van opdrachten gedurende de looptijd van deze Raamovereenkomst.

2.3 De voorwaarden van deze Raamovereenkomst zijn integraal van toepassing op alle Inkooporders die gedurende de looptijd van deze Raamovereenkomst tussen Opdrachtgever enerzijds en Opdrachtnemer anderzijds worden gesloten met betrekking tot het verrichten van in een uitvraag gespecificeerde Diensten, tenzij in een Inkooporder uitdrukkelijk schriftelijk van deze Raamovereenkomst wordt afgeweken.

2.4 In een Inkooporder wordt vastgelegd voor welke specifieke Diensten en gedurende welke periode de desbetreffende Inkooporder wordt aangegaan.

Artikel 3 Duur van de Raamovereenkomst

3.1 Deze Raamovereenkomst is aangegaan voor de duur van twee jaar en gaat in op 9 juni 2025 met een optie, eenzijdig uit te oefenen door Opdrachtgever, tot verlenging van deze Raamovereenkomst onder gelijkblijvende voorwaarden met driemaal een periode van één jaar.

3.2 Opdrachtgever stelt Opdrachtnemer uiterlijk drie maanden voor het verstrijken van de initiële/ dan geldende looptijd van de Raamovereenkomst schriftelijk in kennis indien gebruik wordt gemaakt door Opdrachtgever van de verlengingsoptie. Indien de verlengingsoptie door Opdrachtgever niet

wordt uitgeoefend, eindigt de Raamovereenkomst van rechtswege na het verstrijken van de in de eerste zin van dit artikel bedoelde termijn/ op dat moment geldende termijn.

Artikel 4 Beëindiging en tussentijdse opzegging

4.1 Beëindiging van deze Raamovereenkomst om welke reden dan ook laat de rechten en verplichtingen voortvloeiend uit (een) Nadere Overeenkomst(en) onverlet. De voorwaarden van deze Raamovereenkomst blijven van toepassing op alle Nadere Overeenkomsten die na het eindigen van deze Raamovereenkomst nog voortduren.

4.2 Opdrachtgever is gerechtigd de Raamovereenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen indien de maximale waarde als vermeld in de Aanbestedingsleidraad is bereikt. De maximale waarde, zijnde het plafondbedrag, zoals hier bedoeld bedraagt conform het in de Aanbestedingsleidraad bepaalde EUR [redacted] G.

4.3 In geval van opzegging volgens het in artikel 22.6 van ARVODI-2018 bepaalde, bedraagt de opzegtermijn drie maanden.

Artikel 5 Prijs en overige financiële bepalingen

5.1 De prijzen en tarieven staan vast gedurende het eerste jaar van de Raamovereenkomst.

5.2 De opdrachtnemer mag vanaf 2026 jaarlijks indexeren op basis van CBS-jaarmutatie (Dienstenprijzen; commerciële dienstverlening en transport, index 2015=100). De jaarmutatie is de procentuele verandering ten opzichte van een jaar eerder. Het maximale indexatie percentage is het definitieve jaarmutatie percentage van het voorgaande jaar. Een verzoek tot indexering dient minimaal 30 dagen voor ingangsdatum schriftelijk worden ingediend bij de contractbeheerder van de opdrachtgever. Na schriftelijke goedkeuring door opdrachtgever worden de eventuele nieuwe prijzen van kracht.

5.3 In Inkooporders wordt overeengekomen of Opdrachtnemer de in de Inkooporder gespecificeerde Diensten tegen een vaste totaalprijs danwel op basis van nacalculatie verricht.

5.4 Uitdrukkelijk wordt bepaald dat indien Opdrachtnemer geen BTW in rekening brengt, maar voor (een deel van) de Diensten geen vrijstelling van BTW blijkt te bestaan, deze niet ten laste komt van Opdrachtgever.

5.5 De in artikel 5.1 van deze Raamovereenkomst bedoelde prijs heeft betrekking op alle door Opdrachtnemer in het kader van de desbetreffende Inkooporder te verrichten Diensten en eventueel daartoe benodigde materialen en is inclusief eventuele reis- en verblijfskosten en alle eventueel bijkomende kosten en exclusief BTW.

5.6 Betaling van onbetwiste facturen vindt plaats na ontvangst en acceptatie van de overeenkomstig in een Inkooporder verrichte Diensten.

Artikel 6 Facturatie

6.1 Alle facturen dienen conform de wettelijke vereisten te zijn en minimaal voorzien te zijn van:

- Ordernummer van de Opdrachtgever;
- Factuurnummer Opdrachtnemer,
- Locatie, uitvoeringsdatum en de volledige omschrijving van de dienstverlening;

Paraaf gemeente Zuidp

Paraaf Opdrachtnemer: [redacted] J

- Naam, adres, postcode, woonplaats/vestigingsplaats, bank/gironummer en de benodigde IBAN- en BIC-gegevens, btw-nummer, KvK-nummer;
- Het factuuradres van de Opdrachtnemer/leverancier;
- Het totale factuurbedrag inclusief en exclusief btw;
- Separate specificatie van de werkzaamheden.

6.2 De door de opdrachtnemer in te dienen facturen dienen in PDF en XML bij voorkeur in UBL2.1 gestuurd te worden naar: facturen@zuidplas.nl

6.3 Bij eventuele creditfacturen dient duidelijk te worden aangegeven op welke debetfactuur de creditfactuur betrekking heeft en wat er gecrediteerd / gecorrigeerd dient te worden.

6.4 Opdrachtgever verricht geen voorruitbetalingen. Betaling van de specifieke inkooporder vindt plaats 30 dagen na ontvangst factuur en na acceptatie van de verlening van de Diensten.

Artikel 7 Geheimhouding

7.1 In aanvulling op het bepaalde in artikel 13 van Algemene Rijksinkoopvoorwaarden voor Diensten (ARVODI-2018), geldt dat Partijen onder de in dit artikel bedoelde informatie verstaan alle door Opdrachtgever en Opdrachtnemer verschafte informatie (mondelinge, schriftelijke of elektronische gegevens, mededelingen, brieven, correspondentie, adviezen, besprekingen, notities, studies, presentaties en andere bescheiden of gegevens) gerelateerd zijnde aan en/of voortvloeiende uit en/of in enigerlei mate verband houdende met – een en ander in de ruimste zin van het woord – de opdracht en de in het kader van de opdracht door Opdrachtgever geuite intenties en argumenten.

7.2 De in lid 1 gespecificeerde Informatie zal niet omvatten informatie die algemeen toegankelijk of algemeen bekend is en/of informatie die algemeen bekend is geworden op een wijze die niet in strijd is met het bepaalde in deze Overeenkomst.

7.3 Indien Opdrachtnemer een of meerdere van de verplichtingen uit hoofde van de geheimhoudingsbepalingen niet of niet volledig nakomt, verbeurt Opdrachtnemer hierdoor aan Opdrachtgever een direct opeisbare boete van [redacted] - (zegge: twintigduizend euro) per overtreding, een en ander onverminderd alle overige rechten van Opdrachtgever waaronder maar niet beperkt tot het recht op aanvullende vergoeding van werkelijk geleden schade.

7.4 Deze geheimhoudingsverplichting geldt voor onbepaalde tijd.

Artikel 8 Integriteitsverklaring

8.1 Opdrachtnemer verklaart dat hij in het kader van het sluiten van deze Raamovereenkomst en evenmin ter sluiting van Nadere Overeenkomsten voor het verrichten van Diensten onder personeel van Opdrachtgever generlei voordeel heeft geboden, gegeven, doen aanbieden of doen geven, respectievelijk zal bieden, geven, zal doen aanbieden of zal doen geven. Hij zal dat ook niet alsnog doen teneinde personen in dienst van Opdrachtgever te bewegen enige handeling te verrichten of na te laten.

Artikel 9 Verwerkersovereenkomst

9.1 Indien Opdrachtnemer persoonsgegevens verwerkt in haar systeem overeenkomstig de definitie

Paraaf gemeente Zuidplas

Paraaf Opdrachtnemer:

van "verwerking" zoals vastgelegd in artikel 4 van de EU Verordening 2016/679 (de Algemene verordening gegevensbescherming), dan dient op grond van deze verodering Opdrachtgever een verwerkersovereenkomst af te sluiten met Opdrachtnemer. Indien van toepassing zal de ondertekende verwerkersovereenkomst onlosmakelijk deel uitmaken van deze Overeenkomst.

9.2 Pas nadat de separaat door de Opdrachtgever opgestelde verwerkersovereenkomst door beide partijen is ondertekend, worden persoonsgegevens door Opdrachtgever overgedragen aan Opdrachtnemer.

Artikel 10 Rapportage

10.1 Opdrachtnemer zal uiterlijk in de derde week na afloop van ieder kwartaal een volledige rapportage aanleveren bij de Opdrachtgever, volgens het in dit artikel bepaalde.

10.2 De periodieke rapportage zoals bedoeld in het eerste lid van dit artikel zal minimaal de volgende gegevens bevatten:

- Algemene informatie over de opdrachten, zoals:
  - Aantal bezochte woningen per maand;
  - Aantal verstrekte subsidies, per maand en totaal;
  - Hoogte verstrekte subsidie per huishouden en totaal;
  - Nog te verstrekken subsidiebedrag;
  - Aantal begrote en benutte uren per maand en totaal;
- Totale gefactureerde bedragen, gespecificeerd, per maand;
- Totaal aantal facturen, waarvan openstaand;
- Aantal disputen;
- Maximale waarde contract;
- Resterende looptijd contract;
- Eventuele knelpunten, aandachtspunten of wijzigingen;

Artikel 11 Contactpersonen

Voor contractuele en operationele zaken kunnen de volgende contactpersonen benaderd worden:

Opdrachtgever:
Naam: [redacted]
Functie: [redacted]
Email: [redacted]@zuidplas.nl

Opdrachtnemer:
Naam: [redacted]
Functie: [redacted]
Email: [redacted]@duurzaambouwloket.nl

Paraaf gemeente Zui[redacted]

Paraaf Opdrachtneme[redacted]

Artikel 12 Evaluatie/monitoring

12.1 Elk kwartaal vindt een gesprek plaats waarbij de vaste contactpersonen van Opdrachtnemer en Opdrachtgever de volgende punten bespreken:

- Periodieke rapportage, stand van zaken en verbeteracties;
- Planning en tijdigheid
- Tevredenheid:
    - met de advisering over isolerende maatregelen
    - naleving van contractuele afspraken
    - over de manier waarop de opdrachten zijn uitgevoerd
    - over de manier waarop de opdrachten volgens planning is uitgevoerd
    - over de communicatie
- Verbetervoorstellen
- Overig

Artikel 13 Geschillen en forumkeuze

13.1 Op deze Raamovereenkomst en de Nadere Overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.

13.2 Geschilpunten bij de uitvoering en/of interpretatie van de Overeenkomst worden door Partijen gezamenlijk in overleg tot een oplossing gebracht.

13.3 Alle geschillen die mochten ontstaan terzake de Overeenkomst dan wel de uitvoering daarvan, en welke niet in der minne kunnen worden beslecht, worden in eerste aanleg beslecht door de Rechtbank Den Haag.

Artikel 14 Slotbepaling

14.1 Afwijkingen van deze Raamovereenkomst of een Inkooporder zijn slechts bindend indien uitdrukkelijk tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer door geautoriseerde personen schriftelijk overeengekomen.

14.2 Door ondertekening van deze Raamovereenkomst vervallen alle eventueel eerder tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer gemaakte mondelinge en schriftelijke afspraken omtrent het verstrekken van opdrachten tot het verrichten van Nationale Isolatie Programma, al dan niet onder een Nadere Overeenkomst.

14.3 Opdrachtnemer zal alle door hem te vervaardigen documenten in de Nederlandse taal opstellen, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.

[redacted]

de data overeengekomen en in tweevoud

Stompetoren, d.d. 20-6- 2025

[redacted]

Bijlagen:

Bijlage 1 Nota's van Inlichtingen

Bijlage 2 Aanbestedingsleidraad van de Europese openbare aanbesteding, inclusief bijlagen

Bijlage 3 ARVODI 2018

Bijlage 4 Inschrijving van de Opdrachtnemer

Paraaf gemeente Zuidplas

Paraaf Opdrachtnemer: [redacted]

Document 284

Van: "[redacted]"
Verzonden: donderdag 1 december 2022 17:55
Aan: "[redacted]" <[redacted]@zuidplas.nl>
Cc: "[redacted]" <[redacted]@zuidplas.nl>
Onderwerp: RE: Energiecoaches

Dag [redacted],

Dank voor je reactie.

Oke, als ik het goed begrijp moet er dus een schriftelijke opzegging komen? En die moet ik naar alle Energiecoaches afzonderlijk sturen, en retour getekend terugkrijgen. Kun jij een opzeg-vrijwillgersovereenkomst schrijven (dus de opzeggingsbrief)?

Yes, de vrijwilligers zijn absoluut bekend met de transfer en zijn ook al in gesprek, samen met ons, met het Duurzaamheidsplatform. Wanneer precies officieel de transfer gaat plaatsvinden, is nog onbekend. Ik ga de bestuurder even mailen op welk termijn hij het rond denkt te hebben, dan kunnen we die datum aanhouden in de opzeggingsbrief.

Goed idee, ik ga vragen, bij de opzeggingsbrief, de Energiecoaches de ID kaart in te leveren bij mij.

Warme groet,

[redacted]

Duurzaam Zuidplas

T 0180 – [redacted] M 06 [redacted]
E [redacted]@zuidplas.nl I www.zuidplas.nl
locatie: Raadhuisplein 1, 2914 KM Nieuwerkerk aan den IJssel
Postadres: Postbus 100, 2910 AC Nieuwerkerk aan den IJssel

Werkdagen: ma, di, wo, do

Denk aan het **milieu**: is het echt nodig om dit bericht af te drukken?

Van: [redacted] <[redacted]@zuidplas.nl>
Verzonden: donderdag 1 december 2022 11:30
Aan: [redacted] <[redacted]@zuidplas.nl>
CC: [redacted] <[redacted]@zuidplas.nl>
Onderwerp: RE: Energiecoaches

Hoi [redacted],

Ook als er geen schriftelijke vrijwilligersovereenkomst is, is er wel sprake van een vrijwilligersovereenkomst omdat er in dat geval mondeling afspraken zullen zijn gemaakt en een mondelinge overeenkomst net zo goed een overeenkomst is. Juridisch gezien heeft dit aldus dezelfde status. Dit is bijvoorbeeld ook zo in het arbeidsrecht. Ik raad daarom aan de vrijwilligersovereenkomst met iedere vrijwilliger schriftelijk op te zeggen.

De vrijwilligers zijn wel (al) betrokken in deze transfer? Zijn er met de Stichting afspraken gemaakt over het aangaan van een nieuwe overeenkomst? Als dat het geval is, raad ik aan in de opzeggingsbrief te verwijzen naar die afspraak. Van belang is dat je in de brief ook aangeeft per welke datum de overeenkomst met de gemeente eindigt. Hierbij geldt dat als er geen (schriftelijke) afspraken zijn gemaakt over een opzegtermijn, de overeenkomst in beginsel te allen tijde kan worden opgezegd zonder een opzegtermijn.

Wat betreft de gemeentelijke ID-kaart het volgende. Als er niet meer namens de gemeente geopereerd wordt, raad ik aan de gemeentelijke ID-kaart terug te vragen en het inleveren ook te registeren. De stichting zal een eigen ID-kaart verstrekken, neem ik aan?

Tot slot de verzekeringsvraag. Dit is een vraag die JZ niet kan beantwoorden maar Financiën wellicht wel? Ik zou de vraag daar uitzetten. Of dat de verzekering, en daarmee bedoel je neem ik aan de polis voor vrijwilligers, kan worden opgezegd, kan ik ook niet beantwoorden. Mij is bijvoorbeeld niet bekend of er op dit moment nog andere vrijwilligers voor de gemeente werkzaam zijn, die mogelijk onder deze polis vallen. Ik kan me voorstellen dat dit wel het geval is.

Als je nog vragen hebt over de inhoud van deze mail, hoor ik dat graag.

Met vriendelijke groet,

[redacted],
[redacted]

gemeente Zuidplas

T: 0180 [redacted] | 06 [redacted]
E: [redacted]@zuidplas.nl
I: www.zuidplas.nl

Mijn werkdagen zijn: ma t/m do van 8:00 tot 16:30 uur.

Gemeentehuis: Raadhuisplein 1, 2914 KM Nieuwerkerk aan den IJssel
Postbus 100, 2910 AC Nieuwerkerk aan den IJssel

Disclaimer: De informatie verzonden met dit e-mailbericht is uitsluitend bestemd voor de geadresseerde(n) en kan persoonlijke of vertrouwelijke informatie bevatten, beschermd door een beroepsgeheim. Gebruik door anderen dan de geadresseerde(n) en gebruik door hen die niet gerechtigd zijn van deze informatie kennis te nemen, is verboden. Indien u niet de geadresseerde bent of niet gerechtigd bent tot kennisneming, is openbaarmaking, vermenigvuldiging, verspreiding en/of verstrekking van deze informatie aan derden niet toegestaan en wordt u verzocht dit bericht terug te sturen en het origineel te vernietigen. Tenzij uitdrukkelijk anders vermeld, is op dit bericht of in enige bijlage opgenomen verantwoordelijke(n) door ons geen accountantscontrole toegepast.

[redacted] [redacted] is [redacted] in dienstbetrekking bij de gemeente Zuidplas en treedt alleen voor de gemeente Zuidplas op. In het rechtsgebiedenregister van de Nederlandse Orde van Advocaten heeft zij zich geregistreerd op het hoofdrechtsgebied Algemene Praktijk (burgerlijk recht). Dat betekent dat zij verplicht is om elk kalenderjaar volgens de normen van de Nederlandse Orde van Advocaten tenminste 10 opleidingspunten te behalen op dit geregistreerd hoofdrechtsgebied.

Gemeenteadvocaat Zuidplas maakt deel uit van de gemeente Zuidplas, ingeschreven bij de KvK onder nr. 50595644.
Gemeenteadvocaat Zuidplas heeft geen aparte derdengeldrekening via een stichting.

Denk aan het **milieu**: is het echt nodig om dit bericht af te drukken?

Van: [redacted] <[redacted]@zuidplas.nl>
Verzonden: woensdag 30 november 2022 19:47
Aan: [redacted] <[redacted]@zuidplas.nl>; Juridische Zaken <JuridischeZaken@zuidplas.nl>
CC: [redacted] <[redacted]@zuidplas.nl>
Onderwerp: RE: Energiecoaches

Dag [redacted],

Dank voor je snelle reactie. Ik heb gezocht naar de vrijwilligersovereenkomst vandaag, maar ik heb het niet kunnen vinden. De Energiecoaches bestaan al een aantal jaar (drie jaar nu) en dit is destijds door mijn voorgangster, [redacted], in werking gezet [redacted] kennen jullie denk ik ook nog wel=)). Ik vond wel een mail, die stuur ik even naar je door. Overigens, ik heb een mail gestuurd naar een aantal Energiecoaches of zij zich herinneren ook een vrijwilligersovereenkomst te hebben getekend. Zoals ik al zei: ik kan het zo 1, 2, 3, niet vinden.

Over jouw vragen:

- Wat er is afgesproken met de Stichting het Duurzaamheidsplatform is dat zij een ‘dak boven het hoofd’ gaan bieden aan de Energiecoaches en samen verder gaan opereren op allerlei duurzaamheidsvraagstukken in de breedste zin van het woord. Bij het Duurzaamheidsplatform hoort bijvoorbeeld ook het Repair Cafe en Zon op Zuidplas. Dit is gewoon een extra tak van de al bestaande Stichting.
- Nee, ik denk dat de vrijwilligers namens de Stichting gaan opereren. Als een inwoner vanaf nu gebruik wil maken van de ‘diensten’ van een Energiecoach kunnen ze zich daar ook voor opgeven/aanmelden via het Duurzaamheidsplatform, en niet meer via de gemeente. Wij blijven nog wel over de ‘diensten’ van het Duurzaamheidsplatform (dus de Stichting) en de Energiecoaches communiceren, maar dat deden we voorheen ook al, bijvoorbeeld over het Repair Cafe en over Zon op Zuidplas.
- We gaan de Stichting het Duurzaamheidsplatform ook middels subsidies steunen zodat zij hun vrijwilligers’werk’ kunnen blijven uitvoeren.

Een vraag: ik wil eigenlijk begin volgende week al communiceren over de Energiecoaches, niks meer dan dat inwoners zich weer kunnen aanmelden voor de ‘diensten’ dit keer niet via de gemeentelijke website, maar nu middels de website van het Duurzaamheidsplatfrom. Is dit een probleem omdat we nu nog bezig zijn met de juridische lading van de ‘transfer’? Of kan ik hier gewoon actief over communiceren?

Warme groet,

[redacted]

Duurzaam Zuidplas

T 0180 – [redacted] M 06 [redacted]
E [redacted]@zuidplas.nl I www.zuidplas.nl
locatie: Raadhuisplein 1, 2914 KM Nieuwerkerk aan den IJssel
Postadres: Postbus 100, 2910 AC Nieuwerkerk aan den IJssel

Werkdagen: ma, di, wo, do

Denk aan het **milieu**: is het echt nodig om dit bericht af te drukken?

Van: [redacted] <[redacted]@zuidplas.nl>
Verzonden: woensdag 30 november 2022 08:58
Aan: [redacted] <[redacted]@zuidplas.nl>; Juridische Zaken <JuridischeZaken@zuidplas.nl>
CC: [redacted] <[redacted]@zuidplas.nl>
Onderwerp: RE: Energiecoaches

Hoi [redacted],

Heb je een voorbeeld van één van de vrijwilligersovereenkomst(en) en zijn die inhoudelijk allemaal hetzelfde (natuurlijk m.u.v. NAW-gegevens). Wat is er afgesproken met de Stichting over de overname van deze vrijwilligers? De vrijwilligers blijven, naar ik veronderstel, wel namens de gemeente opereren en niet namens de Stichting?

Aan de hand van deze input kunnen wij beter beoordelen wat voor acties moeten worden ondernomen voor deze “transfer”, behoudens de formele opzegging van de vrijwilligersovereenkomst. Dit laatste zal sowieso moeten gebeuren.

Met vriendelijke groet,

[redacted],
[redacted]

gemeente Zuidplas

T: 0180 [redacted] | 06 [redacted]
E: [redacted]@zuidplas.nl
I: www.zuidplas.nl

Mijn werkdagen zijn: ma t/m do van 8:00 tot 16:30 uur.

Gemeentehuis: Raadhuisplein 1, 2914 KM Nieuwerkerk aan den IJssel
Postbus 100, 2910 AC Nieuwerkerk aan den IJssel

Disclaimer: De informatie verzonden met dit e-mailbericht is uitsluitend bestemd voor de geadresseerde(n) en kan persoonlijke of vertrouwelijke informatie bevatten, beschermd door een beroepsgeheim. Gebruik door anderen dan de geadresseerde(n) en gebruik door hen die niet gerechtigd zijn van deze informatie kennis te nemen, is verboden. Indien u niet de geadresseerde bent of niet gerechtigd bent tot kennisneming, is openbaarmaking, vermenigvuldiging, verspreiding en/of verstrekking van deze informatie

aan derden niet toegestaan en wordt u verzocht dit bericht terug te sturen en het origineel te vernietigen. Tenzij uitdrukkelijk anders vermeld, is op dit bericht of in enige bijlage opgenomen verantwoordelijke(n) door ons geen accountantscontrole toegepast.

[redacted] is [redacted] in dienstbetrekking bij de gemeente Zuidplas en treedt alleen voor de gemeente Zuidplas op. In het rechtsgebiedenregister van de Nederlandse Orde van Advocaten heeft zij zich geregistreerd op het hoofdrechtsgebied Algemene Praktijk (burgerlijk recht). Dat betekent dat zij verplicht is om elk kalenderjaar volgens de normen van de Nederlandse Orde van Advocaten tenminste 10 opleidingspunten te behalen op dit geregistreerd hoofdrechtsgebied.

Gemeenteadvocaat Zuidplas maakt deel uit van de gemeente Zuidplas, ingeschreven bij de KvK onder nr. 50595644.
Gemeenteadvocaat Zuidplas heeft geen aparte derdengeldrekening via een stichting.

Denk aan het **milieu**: is het echt nodig om dit bericht af te drukken?

Van: [redacted] <[redacted]@zuidplas.nl>
Verzonden: dinsdag 29 november 2022 22:03
Aan: Juridische Zaken <JuridischeZaken@zuidplas.nl>
CC: [redacted] <[redacted]@zuidplas.nl>
Onderwerp: Energiecoaches

Dag leden van JZ,
Zoals jullie wellicht weten hebben wij sinds enkele jaren zogemaande Energiecoaches binnen de gemeente Zuidplas. Dit zijn, op dit moment, zo'n 10 vrijwillgers die, namens de gemeente Zuidplas, warmtefoto's maken van woningen en daarbij energieadvies geven aan inwoners.
Team Duurzaamheid heeft deze energiecoaches de afgelopen jaren begeleid. Zo hebben ze een vrijwilligersovereenkomst en een kaart waarmee ze zich kunnen identifieren als ze bij mensen binnenkomen.
Omdat het begeleiden van vrijwilligers geen hoofdtaak is van de gemeente, en we er geen capaciteit meer voor hebben, hebben we afgelopen maandag een goed gesprek gehad met de stichting het Duurzaamheidsplatform. Zij willen graag de Energiecoaches een spreekwoordelijk 'dak boven het hoofd' bieden. Dit betekent dus dat de Energiecoaches bij ons weggaan.
Ik wilde graag even bij jullie checken hoe dit zit wat betreft de vrijwilligersovereenkomst die ze destijds hebben ondertekend, en de zogenaamde ID kaart waarmee ze zich, namens de gemeente, identifiseren?
Zijn er daarnaast nog ander dingen waar wij rekening mee moeten houden wat betreft deze 'transfer'?
Warme groet,

[redacted]

Duurzaam Zuidplas

T 0180 – [redacted] M 06 [redacted]
E [redacted]@zuidplas.nl I www.zuidplas.nl
locatie: Raadhuisplein 1, 2914 KM Nieuwerkerk aan den IJssel
Postadres: Postbus 100, 2910 AC Nieuwerkerk aan den IJssel

Werkdagen: ma, di, wo, do

Denk aan het **milieu**: is het echt nodig om dit bericht af te drukken?

Document 285

Van: "Voorzitter Energiecoaches Zuidplas" <voorzitter@eczuidplas.nl>
Verzonden: dinsdag 21 februari 2023 16:43
Aan: " [redacted]" <[redacted]@zuidplas.nl>; " [redacted]" <[redacted]@zuidplas.nl>; " [redacted]" <[redacted]@eczuidplas.nl>
Onderwerp: RE: energiecoaches

Dag [redacted],

Bedankt zowel voor het plezierige gesprek en de snelle terugkoppeling. Wij gaan met alle suggesties en opmerkingen aan de slag!
Zou je voortaan voor communicatie over de energiecoaches onze zakelijke emailadressen (voorzitter@eczuidplas.nl; [redacted]@eczuidplas.nl) willen gebruiken? Al vast bedankt.

Met vriendelijke groet,

[redacted]
Zuidplas
06 [redacted]
voorzitter@eczuidplas.nl

Van: [redacted] <[redacted]@zuidplas.nl>
Verzonden: dinsdag 21 februari 2023 15:57
Aan: [redacted] <[redacted]@zuidplas.nl>; [redacted]@gmail.com' <[redacted]@gmail.com>; [redacted]@xs4all.nl
Onderwerp: RE: energiecoaches

Beste [redacted]

Bedankt voor de goede kennismaking en het overleg zojuist. We hebben weer een hoop informatie uitgewisseld.
In de bijlage heb ik nog een aantal punten bij jullie plan, zoals we het ook hebben doorgenomen. Daarnaast hierbij nog de belangrijkste punten van ons overleg zojuist:

- De energiecoaches willen graag weten of er in de privacyverklaring een deel opgenomen moet worden over het gebruik van gegevens door de gemeente. Wat zou de gemeente dan voor type gegevens willen hebben? Naast algemene statistieken bv ook adressen om een keer een interview af te nemen met bewoners over hoe zij de coach hebben ervaren? **Actie [redacted] wat wil de gemeente hiermee? Als we specifieke informatie willen dan is een verwerkersovereenkomst nodig**
- De coaches komen soms schrijnende gevallen tegen. Aan ons om een loket door te geven waar ze dan naar kunnen verwijzen voor mensen die echt niet rondkomen? **Actie [redacted] gaat achterhalen welk gemeentelijke loket dit is**
- De Klimaatstraat Moerkapelle wil graag een keer coach langs. [redacted] heeft [redacted] al een mail gestuurd om een afspraak te maken.
- Er zijn een paar coaches vertrokken en weer een paar nieuwe. Uitwisseling van de camera's loopt via gemeente [redacted]
- Het idee is wel dat de coaches met dossiers gaan werken in Hoom. Dat geeft hen de mogelijkheid om met bewoners ook echt te werken aan vervolgstappen. Ze willen graag dat er echt iets gebeurd met de aanbevelingen.
- Pas na de Hoom-cursus kunnen coaches definitief bepalen hoe zij om zullen gaan met de dossiers en hoe ze aan de slag gaan met de opvolging van deze dossiers. Ze weten nog niet in welke mate zij zelf bewoners voor opvolging van dossiers gaan vragen. Het moet niet te dwingend overkomen op inwoners.
- Het is belangrijk om goed na te denken over hoe energiecoaches 'advies' geven. Het moet voor de bewoner duidelijk zijn dat het anders is dan een gecertificeerde onafhankelijke adviseur. Hoe groter je het 'advies' maakt hoe meer verantwoordelijkheid je dan ook hebt voor dat advies. Daarmee is er dan ook een juridisch risico. Betere benaming lijkt 'aanbeveling'. Uiteindelijk gaat het er vooral om dat het voor bewoners glashelder is wat zij kunnen verwachten van de energiecoaches (en wat ook niet) en wat het verschil is met commerciële partijen/coaches zoals het duurzaam bouwloket.
- De coaches gaan uit van 20 bezoeken per jaar per coach. Dus dat zijn 200 – 300 bezoeken. De wens is om dit jaar te groeien met 5 coaches. NB: de vraag zal altijd veel groter blijven dan het aanbod.

Vriendelijke groet,

[redacted]

[redacted]

gemeente Zuidplas

Raadhuisplein 1, 2914 KM Nieuwerkerk aan den IJssel

Postbus 100, 2910 AC Nieuwerkerk aan den IJssel
T 06 [redacted]
E [redacted]@zuidplas.nl
I www.zuidplas.nl

Document 286

Van: "Voorzitter Energiecoaches Zuidplas" <voorzitter@eczuidplas.nl>
Verzonden: woensdag 8 maart 2023 16:50
Aan: "[redacted]" <[redacted]@zuidplas.nl>; "[redacted]" <[redacted]@zuidplas.nl>
Cc: "[redacted]" <secretaris@eczuidplas.nl>
Onderwerp: RE: Nieuwste versies PvA + begroting
Bijlage(n): 2023-03-08 Plan van Aanpak Energiecoaches Zuidplas def.docx

Dag [redacted] en [redacted],
The devil is in the detail, want het financieel overzicht zoals in het Excel-bestand staat was niet overgenomen in de tekst van het PvA. Zie bijgaand document.
Groeten,
[redacted]

Van: Voorzitter Energiecoaches Zuidplas <voorzitter@eczuidplas.nl>
Verzonden: woensdag 8 maart 2023 14:51
Aan: [redacted] <[redacted]@zuidplas.nl>; [redacted] <[redacted]@zuidplas.nl>
CC: [redacted] <secretaris@eczuidplas.nl>
Onderwerp: RE: Nieuwste versies PvA + begroting

Dag [redacted] en [redacted],

Het heeft inderdaad wat tijd gekost. De vragen en opmerkingen van [redacted] waren weliswaar logisch, maar soms niet zo eenvoudig te beantwoorden en in te vullen. Dat geldt laatste ook voor de begroting. Maar nog meer voor de concrete plannen voor 2024, wat een beetje aan koffiedik kijken grenst. Verder zijn we een vraag-gestuurde organisatie. Daarbij komt dat de kernspelers zoals dat zo vaak gaat veel andere vrijwilligersactiviteiten op hun bordje hebben.
Bijgaand de aangepaste versie van het PvA 2023. De bijgevoegde begroting heeft naar mijn idee wat verdere uitleg nodig. Het beste lijkt me dat we weer even samen komen. Wanneer kan dat voor jullie?

Met vriendelijke groet,

[redacted]
voorzitter@eczuidplas.nl
06 [redacted]

Van: [redacted] <[redacted]@zuidplas.nl>
Verzonden: dinsdag 7 maart 2023 13:10
Aan: 'voorzitter@eczuidplas.nl' <voorzitter@eczuidplas.nl>; [redacted] <secretaris@eczuidplas.nl>
CC: [redacted] <[redacted]@zuidplas.nl>
Onderwerp: Nieuwste versies PvA + begroting

Dag [redacted], [redacted],

Hebben jullie al de nieuwste, en wellicht definitieve versie, van het Plan van Aanpak voor ons? Evenals de nieuwe begroting?

Ik hoor het graag.

Warme groet,

[redacted]
Proje[redacted]

Duurzaam Zuidplas

T 0180 – [redacted] M 06 [redacted]
E [redacted]@zuidplas.nl I www.zuidplas.nl
locatie: Raadhuisplein 1, 2914 KM Nieuwerkerk aan den IJssel
Postadres: Postbus 100, 2910 AC Nieuwerkerk aan den IJssel

Werkdagen: ma, di, do, vrij

Denk aan het **milieu**: is het echt nodig om dit bericht af te drukken?



Plan van Aanpak Energiecoaches Zuidplas 2023

Voor het ondersteunen van inwoners van Zuidplas om hun woning te verduurzamen

Plan van Aanpak Energiecoaches Zuidplas 2023

Inhoudsopgave

Inhoudsopgave 2
Samenvatting 3
Ambities 3
Wat is een energiecoach? 3
De voordelen van energiecoaches voor bewoners 3
De voordelen van energiecoaches voor de gemeente Zuidplas 3
Contactadres 4
Achtergrondinformatie 5
Overgang naar Energiecoaches Zuidplas 5
Ontwikkelmodel 6
Duurzaamheidsplatform Zuidplas 6
Opleiding en dossiervorming 7
Financiën - toelichting 7
- Opleidingen 7
- Dossier 7
- Coördinator 8
- Opties voor de toekomst 8
Kennisopbouw 8
Bijlage 1 - Hoom 9
Hoom opleiding 9
Opleiding voor energiecoaches eigen woningen 9
Energiecoaches voor huurders 9
Opleiding voor energiefixers (-klussers, -fixbrigade, etc.) 9
Hoom dossier 9
Rapportage 9
Bijlage 2 – Financieel overzicht 11
Bijlage 3 – Voornemens voor dit jaar en voor de toekomst 13

Voornemens voor de rest van 2023 13
Een niet-limitatieve lijst van te ontwikkelen opties in het ontwikkelingsplan voor het Plan van Aanpak voor de toekomst 13
Voorbeeld van in tijd geplaatst ontwikkeling 14
Bijlage 4 – Takenpakket coördinator 15
Scanverzoeken 15
Opleiding en inwerkprocedure 15

Samenvatting

Dit Plan van Aanpak (PvA) is bedoeld om het bestaande initiatief van de gemeente Zuidplas van energiecoaches voor het maken van infrarood scans van woningen om te vormen tot een coöperatief initiatief voor energiebesparing en het waar mogelijk gasloos maken van woningen. Dit plan betreft de periode van 1 januari 2023 t/m 31 december 2023.

Ambities

Het is de ambitie van Energiecoaches Zuidplas om voor de (nabije) toekomst zoveel mogelijk inwoners te coachen bij het verduurzamen van hun woningen waarmee ze een bijdrage kunnen leveren aan het energiezuiniger en comfortabeler wonen in Zuidplas.

Wat is een energiecoach?

Energiecoaches zijn vrijwilligers met interesse in duurzaamheid die opgeleid zijn tot energiecoach. Na het volgen van een passende training kunnen zij inwoners van Zuidplas in hun omgeving gaan coachen bij het verduurzamen van hun woning. Daarmee leren bewoners hoe ze energie kunnen besparen aan de hand van allerlei praktische maatregelen. Zodra inwoners een aanvraag hebben gedaan voor een gratis bezoek gaan de energiecoaches aan de slag. Tijdens dat gesprek loopt de coach samen met de bewoner de woning door en geeft allerlei praktische aanbevelingen die in praktijk kunnen worden gebracht.

De voordelen van energiecoaches voor bewoners

Energiecoaches zijn een belangrijke schakel voor gemeenten om bewoners te bereiken als het gaat om minder energie te gebruiken. Energiecoaches benaderen bewoners als gelijke, want ze zijn tenslotte zelf inwoner van de gemeente. Daardoor hebben ze een heel ander gesprek met de bewoner dan een medewerker van de gemeente of van een bedrijf. Zo kan de coach deuren openen die voor gemeentemedewerkers gesloten zouden kunnen blijven.

De voordelen van energiecoaches voor de gemeente Zuidplas

De gemeente is druk bezig met beleidsplannen voor de energietransitie via de Transitievisie Warmte. Om de energietransitie te kunnen laten slagen moeten de meeste woningen worden verduurzaamd om energie te kunnen besparen en alternatieven voor het verwarmen van de woningen uitvoerbaar te maken. Er zijn altijd bewoners die voorop lopen, maar het is van belang om alle bewoners mee te nemen in deze energietransitie. Energiecoaches kunnen de gemeente daarbij ondersteunen door bij bewoners vragen en zorgen over de energietransitie weg te nemen. Energiecoaches kunnen de bewoners binnen de gemeente ook wijzen op het bestaan van subsidies.

Samenvattend zijn de voordelen van het inzetten van energiecoaches door de gemeente Zuidplas:

- het creëren van bewustwording,
- het enthousiasmeren over het thema energiebesparing,
- waar nodig het vertalen van het energiebeleid van de gemeente naar inwoners.

Contactadres

info@eczuidplas.nl

Achtergrondinformatie

De gemeente Zuidplas is in 2019 begonnen met enkele voorlichtingsbijeenkomsten om inwoners zo ver te krijgen dat ze na gingen denken over verduurzaming van hun woningen. Onderdeel van dit initiatief was het opzetten van een groep vrijwilligers, die na een cursus van het Duurzaam Bouwloket (DBL) te hebben gekregen, konden gaan functioneren als energiecoach. Er werden infraroodcamera's aangeschaft, waarmee de energiecoaches woningen konden scannen op warmtelekken. Met deze kennis en de infrarood foto's gingen zij in gesprek met inwoners, om hen te informeren over maatregelen om hun woning te verduurzamen.

In de winterseizoenen van 2020/2021 en 2021/2022 hebben de energiecoaches ca 500 woningen in Zuidplas bezocht. De gemeente nam zelf de verwerking van de aanmeldingen en de begeleiding van de coaches voor hun rekening, daarbij ondersteund door Duurzaam Bouwloket.

Na de gemeenteraadsverkiezingen van 2022 is de koers gewijzigd en stuurt het nieuwe College aan op een zelfstandig functionerend burgerinitiatief van energiecoaches. Een bijkomend gegeven is dat de gemeenteraad het College in november 2022 heeft opgedragen om voor het eind van het jaar te komen met een PvA ter bestrijding van energie-armoede. De raad introduceerde het idee van een klusbus zoals bv in Purmerend en Capelle ad IJssel al is ingezet. Zo'n klusbus is bedoeld voor de praktische uitvoering van eenvoudige maatregelen. De benodigde kennis ligt weliswaar in dezelfde richting als die van de energiecoaches, maar is meer gericht op de directe uitvoering van maatregelen ter verduurzaming.

Al in 2021 hebben de energiecoaches in Zuidplas een kerngroep ingesteld voor de onderlinge coördinatie. Nu de gemeente het initiatief gaat loslaten, heeft de bestaande groep energiecoaches onder leiding van de kerngroep besloten verder te gaan als burgerinitiatief: Energiecoaches Zuidplas. Het gezamenlijke doel van gemeente en de Energiecoaches Zuidplas is om de woningen in Zuidplas zo optimaal mogelijk te verduurzamen en het energiezuinig gedrag van de bewoners te stimuleren. De gemeente heeft toegezegd dat alle activiteiten van Energiecoaches Zuidplas die bijdragen aan de doelstellingen van de gemeente worden gesubsidieerd. De reeds aanwezige infrarood camera's zijn eigendom van gemeente Zuidplas en zijn in bruikleen bij Energiecoaches Zuidplas.

Overgang naar Energiecoaches Zuidplas

Om in de nieuwe organisatievorm op weg geholpen te worden hebben wij contact gezocht met de Nederlandse koepel voor energiecoöperaties 'Energie Samen', een netwerk van lokale energie-initiatieven. Het regionaal projectbureau van Energie Samen Zuid-Holland wordt voor het grootste deel betaald door de provincie. Zij staan ons initiatief met raad en daad terzijde en ondersteunen ons bij onze ontwikkeling naar een volwaardig zelfstandig burgerinitiatief. Als naam voor onze organisatie is gekozen 'Energiecoaches Zuidplas'.

Ontwikkelmodel

Door de gemeenteraad zijn wensen bij het College neergelegd voor het inzetten van energieklussers en een klusbus. Het College ziet graag de optie open dat energiecoaches daar een samenwerking mee kunnen aan gaan. De ideeën over energieklussers en klusbus zijn onderdeel van een ontwikkeling die waarschijnlijk meerdere jaren in beslag neemt.

Wij stellen ons voor dat onze ontwikkelingen in fases plaats gaan vinden. De eerste stap is de doorstart. Vervolgens willen we werken aan verdieping en uitbouw van onze activiteiten als energiecoach. Daarbij is een goede coördinatie onontbeerlijk. Op dit moment kunnen we dat in eigen beheer, maar het is bij verdere ontwikkeling van de activiteiten niet uit te sluiten dat deze taak niet meer binnen het vrijwilligerswerk past.

Onze ambitie omvat energiecoaching in brede zin. Naast de energiefoto's ook het besteden van aandacht aan uitleg, hulp bij energiebesparende maatregelen en het wegnemen van drempels om energiebewust te leven en te werken. Een actie zou bijvoorbeeld een wijkgericht initiatief rond het nemen van bepaalde energiebesparende maatregelen kunnen zijn. We zouden voor de komende jaren regelmatig wijkbijeenkomsten en spreekuren kunnen organiseren over energiebesparing, isoleren en duurzame opwekking. Daarmee werken we ook aan de bekendheid van Energiecoaches Zuidplas.

De energietransitie zien we als een sociale uitdaging. Op weg naar verduurzaming moeten de meeste inwoners van Zuidplas nog maatregelen treffen, soms met kleine ingrepen, en bij anderen moet het hele huis aangepast worden. De urgentie is het grootst in wijken waar verouderde woningen staan met een energielabel D-G. De inwoners van die wijken hebben in het algemeen weinig geld om maatregelen uit te (laten) voeren en worden juist geconfronteerd met hoge energierekeningen. Niet alleen maatregelen aan de woning zelf, maar ook informatie over het gebruik van de woning en inzicht in de kostenopbouw kunnen voor deze inwoners waardevolle instrumenten zijn om de energierekening "betaalbaar" te houden. Armoedebestrijding wordt in de gemeente Zuidplas centraal aangestuurd. Wanneer Energiecoaches Zuidplas (energie)armoede signaleren zullen wij dit melden bij de gemeente.

In bijlage 3 zijn mogelijke opties voor deze ontwikkeling genoemd.

Duurzaamheidsplatform Zuidplas

Om de doorstart van de Energiecoaches snel en adequaat te organiseren is gezocht naar een bestaande organisatie, zonder commercieel karakter, die als koepel kan functioneren. Besloten is om onderdak te zoeken bij het bestaande 'Duurzaamheidsplatform Zuidplas' (DPZ). Dit is een volledig zelfstandige organisatie bestaand uit particuliere verbanden die gericht zijn op duurzaamheid. Energiecoaches Zuidplas kan significant bijdragen aan de bestaande DPZ-activiteiten en verwacht daar voor zowel de energiecoaches als voor de bestaande organisaties van DPZ veel synergievoordeel uit te kunnen halen. Voor een werkbare oplossing neemt Energiecoaches Zuidplas als werkgroep deel in het platform. De voorzitter van de Energiecoaches Zuidplas gaat deelnemen in het bestuur van DPZ.

DPZ is een ANBI met een inschrijving in de KvK en heeft een bankrekening voor de eigen middelen van bestaan. DPZ heeft een eigen website waar Energiecoaches Zuidplas gebruik

van zal maken. Voor inwoners van Zuidplas wordt DPZ daarmee aanspreekpunt voor alle duurzaamheidsactiviteiten.

Opleiding en dossiervorming

Wij willen iedere inwoner van Zuidplas de mogelijkheid geven om mee te doen, aan te haken en onderdeel te zijn van de energietransitie. Als plaatselijk initiatief willen wij zowel eigenaren, als in de nabije toekomst, huurders, zo goed mogelijk adviseren en hun bewustwording stimuleren. En daarnaast activeren en coachen in het uitvoeren van de te nemen maatregelen.

Op basis van het Hoom-concept (zie bijlage 1) streven wij ernaar om meer blijvend contact te houden en voor zo lang als nodig onze geadviseerde bewoners bij te staan in het zoeken naar antwoorden op hun vragen en, waar nodig, begeleiden bij hun vervolgstappen.

Om dit alles te kunnen doen is een grondig traject nodig van screening, opleiding en test. Hoom is een instelling die voor energiecoaching een compleet traject aanbiedt. Hoom is onderdeel van de nationale koepel van energiecoöperaties (brancheorganisatie) Energie Samen.

Financiën - toelichting

Om de activiteiten, beschreven in dit PvA, gestructureerd en blijvend te kunnen uitvoeren, zodat deze van blijvende meerwaarde zijn voor de huidige energietransitie, moeten deze solide gefinancierd worden. De gemeente Zuidplas heeft aangegeven hiervoor te kunnen zorgen op voorwaarde dat daar een plan aan ten grondslag ligt, dat past binnen het huidige beleid. Eén van de redenen voor het opstellen van dit PvA is het voldoen aan deze voorwaarde.

De uitwerking van de benodigde financiële middelen is opgenomen in bijlage 2.

Voor een bestendige pool van vrijwillige energiecoaches in de toekomst is het van belang blijvend te investeren in de volgende onderwerpen:

- **Opleidingen**
  Een belangrijke pijler onder Energiecoaches Zuidplas is de opzet van een fysiek leertraject bij Hoom, beschreven in bijlage 1. Daarmee kunnen we de toestroom van nieuwe en goed opgeleide coaches zekerstellen. Ons doel is een divers en inclusief team van energiecoaches op te bouwen, die in verschillende talen en culturen thuis is om iedere inwoner van Zuidplas zo goed mogelijk te ondersteunen.
- **Dossier**
  Met een tweede pijler van Hoom, het Hoom-dossier, eveneens beschreven in bijlage 1, kunnen woondossiers worden aangemaakt van een woning. Dit dossier is in eigendom van de inwoner zelf en kan zelfstandig, door een energiecoach of gezamenlijk worden ingevuld. Hiermee kan de inwoner de eigen woning in beeld brengen om inzicht krijgen in de mogelijke maatregelen die getroffen kunnen worden voor energiebesparing en comfortverbetering. Aan dit dossier kan de energiecoach infrarood foto’s toevoegen. Het dossier is ook een goede leidraad voor energiecoaches om een verslag te maken van hun gesprek.

- **Coördinator**
  Voor het reilen en zeilen en de uitbouw van Energiecoaches Zuidplas is een coördinator noodzakelijk. De coördinator is het eerste contact voor de inwoners. De focus ligt daarbij op de structurering en verdeling van de aanmeldingen, het verzorgen van de aanmelding in Hoom, het bewaken van het overzicht van de voortgang, het oplossen van zich voordoende problemen en het voeren van de bij deze taken behorende administratie. Een coördinator voor het geven van sturing en coördinatie aan het werk van de energiecoaches kan het voortbestaan van deze enthousiaste club vrijwilligers borgen. (Zie bijlage 4 voor de omschrijving van werkzaamheden).
  Wij hebben besloten dit op te starten in eigen beheer en er is een coördinator binnen de eigen kring gevonden. Daarmee komen deze taak en de verantwoordelijkheid over het voldoen aan de wettelijke regels bij het bestuur van de Energiecoaches Zuidplas te liggen. De ervaring bij andere gemeentes heeft ons geleerd dat er een punt kan komen waarop mogelijk een betaalde, professionele coördinator nodig is.
- **Opties voor de toekomst**
  Mocht de huidige manier van administratie niet langer meer overzichtelijk kunnen worden gevoerd, dan biedt Energie Samen het pakket Econobis aan, een AVG-bestendig administratiepakket dat ondersteunt in de volle breedte van de activiteiten. Met dit pakket kunnen dan ook nieuwsbrieven worden verstuurd en taken binnen het team worden verdeeld. Ook kunnen alle contactmomenten vastgelegd worden. De energiecoöperatie Zon op Zuidplas, deelnemer van DPZ en ook lid van Energie Samen ~~en~~ maakt al gebruik van Econobis, zij het van een andere module dan die nodig is voor de Energiecoaches. Mochten wij Econobis gaan gebruiken, dan is waarschijnlijk een uitbreiding van de licentie nodig.

Voor de werving van nieuwe coaches en de zichtbaarheid van ons initiatief maken we zoveel mogelijk gebruik van bestaande netwerken. Dit vraagt om een flexibele werkwijze en inzet, met tijd voor voorlichting bij en/of samenwerking met buurtorganisaties, woningcorporaties, kerkgenootschappen en moskeeën, scholen en sportorganisaties. Kortom, wij vinden het belangrijk om in alle haarvaten van de samenleving te komen.

Kennisopbouw

Nadat het eerste leertraject bij Hoom is afgesloten is voor het bijhouden van de kennis het plan om geregeld kennisbijeenkomsten voor de energiecoaches te organiseren. Om de coaches zo goed mogelijk in te zetten, geven we hen de mogelijkheid om specialisaties te ontwikkelen, zoals voor isolatie, warmtepompen en passend coachen bij huurwoningen. De bedoeling is om per onderwerp twee energiecoaches te laten specialiseren. Voor het bijhouden en up-to-date houden van de benodigde vakkennis van de energiecoaches zal op de website van DPZ een kennisbank worden aangebracht. Deze wordt aan de hand van de nieuwste ontwikkelingen bijgehouden.
Uit onze ervaringen van de afgelopen 2 jaar en de ervaringen in andere gemeenten blijkt er verloop onder de energiecoaches en andere vrijwilligers te bestaan. Daarom is het streven om jaarlijks tot 10 nieuwe energiecoaches op te leiden en te begeleiden. Hierbij is het ons plan om startende coaches voor het opdoen van praktijkervaring eerst een tijdje samen te laten werken met een buddy, wat hen zekerheid geeft en voor de inwoner en onze organisatie het mogelijk maakt de kwaliteit van de adviezen te waarborgen.

Bijlage 1 - Hoom

Hoom opleiding

Hoom opleidingen ontwikkelt de vaardigheden om als energiecoach aan de slag te gaan, zowel voor huurders, woningeigenaren of een andere doelgroep. De Hoom-aanpak ondersteunt coöperaties, gemeentes en lokale initiatieven voor de lokale energietransitie. Binnen Hoom zijn nu ca 125 energiecoöperaties actief, meer dan 3000 energiecoaches opgeleid die in meer dan 140 gemeenten actief zijn.

Opleiding voor energiecoaches eigen woningen
De Hoom opleiding omvat 8 modules theorie en praktijk, 3 groepsbijeenkomsten en 1 eindtoets (incl. certificaat). Er wordt lesgegeven in bouwtechnische aspecten, isolatiemaatregelen, installatietechnische maatregelen, gesprekstechnieken en verslaglegging, subsidie en financiering, en praktijktraining in een digitale voorbeeldwoning. Er wordt ook aandacht gegeven aan het besparen door kleine maatregelen en gedragsverandering.

Energiecoaches voor huurders
Er is ook een Hoom-cursus Energiecoach voor huurders. Daar leren energiecoaches in gesprek te gaan met huurders. Ze ontdekken welke maatregelen er mogelijk zijn, hoe ze om kunnen gaan met bezwaren en hoe ze desgewenst samen met de verhuurder een plan kunnen opstellen. De training is ook geschikt als je je wilt richten op kleine maatregelen voor woningeigenaren en huurders. Dit onderwerp is mogelijk onderdeel van onze ontwikkeling op termijn.

Opleiding voor energiefixers (-klussers, -fixbrigade, etc.)
Ten slotte heeft Hoom een opleiding voor energiehulp (energieklusser). Deze komt aan de deur met gedragstips én materialen en kan zowel woningeigenaren als huurders helpen. Deze klusjesman- of vrouw aan huis voert de maatregelen meteen uit, waardoor inwoners snel besparen en ondertussen meer te weten komen over duurzaam wonen. Hiermee bereik je inwoners waarvoor grotere maatregelen als zonnepanelen, zonneboiler of warmtepompen niet haalbaar of wenselijk zijn. Dit is onderdeel van een nog mogelijk op te richten klusteam.

Hoom dossier

Verslaglegging
Met het Hoom-dossier kunnen woondossiers worden aangemaakt van een woning. Dit dossier is in eigendom van de inwoner zelf en kan zelfstandig, door een energiecoach of gezamenlijk worden ingevuld om de eigen woning in beeld te brengen en om inzicht te krijgen in de mogelijke maatregelen die getroffen kunnen worden voor energiebesparing en comfortverbetering. Het Hoom-dossier voldoet aan de AVG (Algemene Verordening Gegevensbescherming).

Rapportage
Het dossier is een goede leidraad voor energiecoaches om een verslag te maken van hun gesprek. Het is mogelijk een pdf-rapportage te maken van het Hoom-dossier en zo een tastbaar verslag achter te laten bij de inwoner. Naast de ‘standaardvragen’ is er ruimte voor

opmerkingen van de energiecoach en kunnen ook gemeente-specifieke vragen worden toegevoegd om zo extra informatie op te halen.

Het Hoom-dossier geeft de mogelijkheid om op anonieme basis de gegevens te analyseren op een grotere schaal en zo rapportages te maken over de oogst van de gesprekken die energiecoaches voeren. Welke maatregelen zijn populair, waar willen mensen meer over weten? In welke wijken zijn veel gesprekken gevoerd, in welke wijken bijna niet.
De energiecoaches kunnen dus de ogen en oren in de dorpen zijn. Ze horen waar mensen tegen aanlopen, kunnen periodiek rapporteren over de activiteiten van het team en kunnen feedback geven over het bereik en de genomen maatregelen.

Bijlage 2 – Financieel overzicht

Kosten energiecoaches	**2023**	**2024**
Opleiden van 10 energiecoaches. In 2023 tevens 5 extra coaches		
Verder elk jaar 10 nieuwe energiecoaches. (Mede wegens verloop)		
Coördinator (ontwikkelmodel) stelpost		
Vrijwilligerskosten		
- VOG Coaches (huidige 10 + 5 nieuwe).		
- Coaches, bezoeken, zie vrijwilligersvergoeding		
- Entree gelden, reiskosten scholing en beursen (4 personen, 3x/jaar)		
- Bestuur reiskosten voor vergaderingen (€0,35/ km, 6 vergaderingen/jaar, 2 bestuursleden, 10km per vergadering)		
ICT		
- Website en emailadressen		
- Hoom-dossier		
Econobis (ontwikkelmodel)		
5x/jaar bijeenkomsten voor kennissessies en teambuilding, waarvan eenmaal met maaltijd		
Diversen materiaal		
- Administratie (papier, printinkt)		
- Drukwerk		
- Promotiemateriaal		
- Kraamhuur		
Lidmaatschap Energie Samen		
Apparatuur (CO2 meter, bouwlamp, dieptemeter, rolmaat, IR camera's)		
Overige, onvoorzien		
Totaal:		
Inflatie inschatting conform juli - december 2022 gemiddeld 11,77%		

Vrijwilligersvergoeding 2023 energiecoaches per bezoek (in overeenstemming met SAZ-tarieven)

Woonplaats aanvrager	**Woonplaats energiecoach**				
	Moerkapelle	Moordrecht	Nieuwerkerk	Oud-Verlaat	Zevenhuizen
Moerkapelle					
Moordrecht					
Nieuwerkerk					
Oud-Verlaat					
Zevenhuizen					
Km-vergoeding buiten Z					

Bijlage 3 – Voornemens voor dit jaar en voor de toekomst

Voornemens voor de rest van 2023

- Gesprek met de gemeente over de rol en de taak van Energiecoaches Zuidplas binnen een meer-jaren kader voor participatie, energietransitie en sociaal beleid met een financieel kader voor 2023 - 2024.
- Het vormgeven van de interne organisatie en het vaststellen van de rolverdeling binnen Energiecoaches Zuidplas en het Duurzaamheidsplatform Zuidplas
- Ontwikkeling van het werk van de coördinator (mede voor het opdoen van praktijkervaring over de impact van de bijbehorende taken)
- Het werven van nog enkele energiecoaches
- Het realiseren van nieuwe aanmeldingen van inwoners.
- Het laten volgen door alle energiecoaches van de Hoom-basiscursus en over het Hoom-dossier
- Het specialiseren van enkele energiecoaches via een Hoom verdiepingscursus, zoals bijvoorbeeld isolatie, warmtepompen en specifiek voor huurders.
- Het houden van enkele bijeenkomsten voor kennisopbouw en teambuilding
- Het opstellen van een publiciteitsbeleid
- Het uitvoeren van bezoeken door de energiecoaches aan inwoners die op de bestaande lijst staan en minstens, maar liefst alle nieuw aangemelde adressen.

Een niet-limitatieve lijst van te ontwikkelen opties in het ontwikkelingsplan voor het Plan van Aanpak voor de toekomst.

- Intensiveren van de contacten met DPZ
- Aangaan van contacten met soortgelijke initiatieven in andere gemeenten
- Finetunen van de werkzaamheden van de coördinator
- Promotie en publiciteit rondom bereikt succes: aantal woningen en verwachte energiebesparing.
- Werven van meer energiecoaches /doen van meer adviezen per jaar
- Met behulp van het Hoom-dossier uitvoeren van een nieuwe lijst met bezoeken en het (samen met de bewoner) leveren van de benodigde input om te komen tot een optimale aanbevelingen.
- Bijhouden van de kennis bij bestaande energiecoaches
- Bijdragen van input voor/stimuleren van een nieuw initiatief met energieklussers en klusbus
- De aanschaf van de benodigde materialen en apparatuur (zoals infraroodcamera’s en CO^2 meters)
- Meewerken aan een buurtgewijze aanpak
- Ontwikkelen van een breed pakket over elektriciteitsgebruik en gedragsmaatregelen.
- Ontwikkelen van een loket voor praktische aanbevelingen en subsidiemogelijkheden
- Ontwikkelen van energiebesparingsmethoden bij VvE’s
- Oppakken van onderwerpen die bij het tot stand komen van dit Plan van Aanpak nog niet konden worden voorzien.

Voorbeeld van in tijd geplaatst ontwikkeling

	2022/2023	2023/2024	2024/2025
Actuele situatie	Energiescans doen met de huidige 10 EC's Onderbrengen huidige EC's bij DPZ Uitwisselen van ervaringen met overige leden van DPZ en relevante andere gemeenten Inwinnen van externe expertise. Opzetten van zelfstandige administratie op coördinatief, financieel en secretarieel gebied.	Energiescans doen met bij voorkeur 18 EC's Alle EC's zijn Hoom opgeleid Warmtescans & CO^2 metingen worden bijgehouden & gerapporteerd in de combinatie van het Hoom-dossier en indien nodig Econobis Uitwisselen van ervaringen met overige leden van DPZ en relevante andere gemeenten Inwinnen van externe expertise	Energiescans doen met bij voorkeur 20 EC's Bijhouden van Hoom opleidingen EC's Education Permanente met overige aanvullende Hoom-cursussen Energiescans & CO^{2-} metingen worden bijgehouden & gerapporteerd in de combinatie van het Hoom-dossier & Econobis Uitwisselen van ervaringen met overige leden van DPZ en relevante andere gemeenten Inwinnen van externe expertise
Ontwikkeling	**Vervanging** (4EC's) Werving (4 EC's) Invoeren van Hoom opleidingen, Hoom-dossier Aanschaf van CO^2 meters Opzetten van een kennisbank	**Vervanging** (6 EC's) Werving extra (2 EC's) Overige aanvullende Hoom cursussen Energiebesparingscampagnes	**Vervanging** (6EC's) …

Bijlage 4 – Takenpakket coördinator

Scanverzoeken

- verwerken mails/inschrijfformulieren met verzoeken tot een scan (selectie)

- aanmaken gebruikers accounts in Hoom-dossier

- samen met de toe gewezen coaches informeren van gebruikers over het (juiste) gebruik van het Hoom-dossier

- koppelen coach aan aanvrager

- bewaken voortgang dossiervorming

Opleiding en inwerkprocedure

- aspirant coach koppelen aan ervaren coach

Document 287

Van: "Voorzitter Energiecoaches Zuidplas" <voorzitter@eczuidplas.nl>
Verzonden: maandag 20 maart 2023 16:07
Aan: " [redacted] " < [redacted] @zuidplas.nl>; " [redacted] " < [redacted] @zuidplas.nl>
Cc: " [redacted] " <secretaris@eczuidplas.nl>; " [redacted] " <penningmeester@eczuidplas.nl>
Onderwerp: RE: Plan van Aanpak Energiecoaches
Bijlage(n): 2023-03-20 Plan van Aanpak Energiecoaches Zuidplas def .docx

Dag [redacted],

Bedankt voor de reactie. Je wijzigingsvoorstellen zijn helemaal goed. Ik dacht dat ik dat stuk over de klusbus eruit had gehaald, maar op de een of andere manier is dat er toch in gebleven. De andere wijzigingen zijn ook ok. En fijn dat het nu zover klaar is dat de subsidieregeling in orde gemaakt kan worden. Daar zal [redacted] ook blij mee zijn.
Voor de zekerheid de bijgewerkte versie van vandaag. Die houden we dan maar als werkelijk definitief.

Met vriendelijke groet,

[redacted]
voorzitter@eczuidplas.nl
06 [redacted]

Van: [redacted] < [redacted] @zuidplas.nl>
Verzonden: maandag 20 maart 2023 14:51
Aan: 'Voorzitter Energiecoaches Zuidplas' <voorzitter@eczuidplas.nl>; [redacted] < [redacted] @zuidplas.nl>
CC: [redacted] <secretaris@eczuidplas.nl>; [redacted] <penningmeester@eczuidplas.nl>
Onderwerp: RE: Plan van Aanpak Energiecoaches

[redacted], [redacted],

Dank voor het aangepaste plan van aanpak. Het ziet er goed uit! Alleen ik vond nog een stuk over de klusbus, volgens mij hadden we afgesproken dat dat eruit ging (zie de notulen/lijstje met acties wat [redacted] vorige week had gestuurd). Ik heb dat er nu uitgehaald, zie bijgesloten word document.

Wat ons betreft zijn wij nu akkoord met het plan van aanpak. Wij gaan de subsidieregeling in orde maken.

Warme groet,

[redacted]

Duurzaam Zuidplas

T 0180 – [redacted] M 06 [redacted]
E [redacted] @zuidplas.nl I www.zuidplas.nl
locatie: Raadhuisplein 1, 2914 KM Nieuwerkerk aan den IJssel
Postadres: Postbus 100, 2910 AC Nieuwerkerk aan den IJssel

Werkdagen: ma, di, do, vrij

Denk aan het **milieu**: is het echt nodig om dit bericht af te drukken?

Van: Voorzitter Energiecoaches Zuidplas <voorzitter@eczuidplas.nl>
Verzonden: donderdag 16 maart 2023 16:36
Aan: [redacted] <[redacted]@zuidplas.nl>; [redacted] <[redacted]@zuidplas.nl>
CC: [redacted] <secretaris@eczuidplas.nl>; [redacted] <penningmeester@eczuidplas.nl>
Onderwerp: Plan van Aanpak Energiecoaches

Dag [redacted] en [redacted],

Bijgaand het Plan van Aanpak dat we hebben aangepast aan de hand van jullie opmerkingen. Graag jullie akkoord.
Graag de spreadsheet met de financiële details alleen voor jullie interne gebruik aanwenden.
Ik ontvang graag de informatie over de vervolgstappen.

Met vriendelijke groet,

[redacted]
voorzitter@eczuidplas.nl
06 [redacted]

Plan van Aanpak Energiecoaches Zuidplas 2023

Voor het ondersteunen van inwoners van Zuidplas om hun woning te verduurzamen

Contactadres
info@eczuidplas.nl

Plan van Aanpak Energiecoaches Zuidplas 2023

Inhoudsopgave

Inhoudsopgave 2
Samenvatting 3
Doel 3
Wat is een energiecoach? 3
De voordelen van energiecoaches voor inwoners 3
De voordelen van energiecoaches voor de gemeente Zuidplas 3
Achtergrondinformatie 4
Overgang naar Energiecoaches Zuidplas 4
Ontwikkelmodel 4
Stichting Duurzaamheidsplatform Zuidplas 5
Opleiding en dossiervorming 5
Financiën - toelichting 6
- Opleidingen 6
- Dossier 6
- Coördinator 6
- Opties voor de toekomst 6
Kennisopbouw 7
Bijlage 1 - Hoom 7
Hoom opleiding 7
Opleiding voor energiecoaches eigen woningen 7
Energiecoaches voor huurders 7
Hoom dossier 8
Rapportage 8
Bijlage 2 – Financieel overzicht 9
Bijlage 3 – Voornemens voor dit jaar en voor de toekomst 11
Voornemens voor de rest van 2023 11
Een niet-limitatieve lijst van te ontwikkelen opties in het ontwikkelingsplan voor het Plan van Aanpak voor de toekomst 11
Voorbeeld van in tijd geplaatst ontwikkeling 11

Samenvatting

Dit Plan van Aanpak (PvA) is bedoeld om het bestaande initiatief van de gemeente Zuidplas van energiecoaches voor het maken van infrarood scans van woningen om te vormen tot een coöperatief initiatief voor energiebesparing. Dit plan betreft de periode van 1 januari 2023 t/m 31 december 2023.

Doel

Het doel van Energiecoaches Zuidplas is om inwoners te coachen bij het verduurzamen van hun woningen.

Wat is een energiecoach?

Een energiecoach is een ervaringsdeskundige met interesse in duurzaamheid, die een training van Hoom heeft gevolgd. De coach voert gratis en vrijblijvend een gesprek met de bewoner(s) van een woning over de mogelijkheden voor energiebesparing. De inwoners van de gemeente Zuidplas kunnen een coachings-gesprek aanvragen met een energiecoach. De energiecoach brengt een bezoek aan huis om samen met de bewoner het huidige energiegebruik te beoordelen. Daarin komen diverse mogelijkheden aan de orde om tot een verlaging van energiegebruik te komen. De energiecoach helpt ook bij het nemen van vervolgstappen. Denk bijvoorbeeld aan het beoordelen van offertes.

De voordelen van energiecoaches voor inwoners

Energiecoaches zijn een belangrijke schakel voor gemeenten om inwoners te bereiken als het gaat om minder energie te gebruiken. De drempel om een energiecoach uit te nodigen is laag omdat de energiecoaches zelf inwoner van de gemeente zijn. Daardoor hebben ze een heel ander gesprek met de inwoner dan een medewerker van de gemeente of van een bedrijf. Zo kan de coach deuren openen die voor gemeentemedewerkers gesloten zouden kunnen blijven.

De voordelen van energiecoaches voor de gemeente Zuidplas

Om de energietransitie vastgelegd in de Transitievisie Warmte te kunnen laten slagen moeten woningen worden verduurzaamd. Het is van belang om inwoners mee te nemen in deze energietransitie. Energiecoaches kunnen de gemeente daarbij ondersteunen. Energiecoaches kunnen de inwoners binnen de gemeente bijvoorbeeld wijzen op het bestaan van subsidies.

Samenvattend zijn de voordelen van het inzetten van energiecoaches in de gemeente Zuidplas:

- Het creëren van bewustwording;
- Het enthousiasmeren over het thema energiebesparing;
- Het vertalen van het energiebeleid van de gemeente naar inwoners.

Achtergrondinformatie

De gemeente Zuidplas is in 2019 begonnen met enkele voorlichtingsbijeenkomsten om inwoners te enthousiasmeren voor het verduurzamen van de woningen. Onderdeel van dit initiatief was het opzetten van een groep vrijwilligers, die na een cursus van het Duurzaam Bouwloket (DBL) te hebben gekregen, konden gaan functioneren als energiecoach. Er werden infraroodcamera's aangeschaft, waarmee de energiecoaches woningen konden scannen op warmtelekken. Met deze kennis en de infrarood foto's gingen zij in gesprek met inwoners, om hen te informeren over maatregelen om hun woning te verduurzamen.

In de winterseizoenen van 2020/2021 en 2021/2022 hebben de energiecoaches ca 500 woningen in Zuidplas bezocht. De gemeente nam zelf de verwerking van de aanmeldingen en de begeleiding van de coaches voor hun rekening.

Na de gemeenteraadsverkiezingen van 2022 is de koers gewijzigd en stuurt het nieuwe College aan op een zelfstandig functionerend burgerinitiatief van energiecoaches.

Al in 2021 hebben de energiecoaches in Zuidplas een kerngroep ingesteld voor de onderlinge coördinatie. Nu de gemeente het initiatief gaat loslaten, heeft de bestaande groep energiecoaches onder leiding van de kerngroep besloten verder te gaan als burgerinitiatief: Energiecoaches Zuidplas. Het gezamenlijke doel van gemeente en de Energiecoaches Zuidplas is om de woningen in Zuidplas zo optimaal mogelijk te verduurzamen en het energiezuinig gedrag van de bewoners te stimuleren. De gemeente heeft toegezegd dat alle activiteiten van Energiecoaches Zuidplas die bijdragen aan de doelstellingen van de gemeente worden gesubsidieerd. De reeds aanwezige infrarood camera's zijn eigendom van gemeente Zuidplas en zijn in bruikleen bij Energiecoaches Zuidplas.

Overgang naar Energiecoaches Zuidplas

Om in de nieuwe organisatievorm op weg geholpen te worden hebben wij contact gezocht met de Nederlandse koepel voor energiecoöperaties 'Energie Samen', een netwerk van lokale energie-initiatieven. Het regionaal projectbureau van Energie Samen Zuid-Holland wordt voor het grootste deel betaald door de provincie. Zij staan ons initiatief met raad en daad terzijde en ondersteunen ons bij onze ontwikkeling naar een volwaardig zelfstandig burgerinitiatief. Als naam voor onze organisatie is gekozen 'Energiecoaches Zuidplas'.

Ontwikkelmodel

Wij stellen ons voor dat onze ontwikkelingen in fases plaats gaan vinden. De eerste stap is de doorstart. Vervolgens willen we werken aan verdieping en uitbouw van onze activiteiten als energiecoach. Daarbij is een goede coördinatie onontbeerlijk.

Onze ambitie omvat energiecoaching in brede zin. Naast de energiefoto's ook het besteden van aandacht aan uitleg, hulp bij energiebesparende maatregelen en het wegnemen van drempels om energiebewust te leven en te werken. Een actie zou bijvoorbeeld een wijkgericht initiatief rond het nemen van bepaalde energiebesparende maatregelen kunnen zijn. We zouden voor de komende jaren in samenwerking met de gemeente

wijkbijeenkomsten en spreekuren kunnen organiseren over energiebesparing, isoleren en duurzame opwekking.

De energietransitie zien we als een sociale uitdaging. Op weg naar verduurzaming moeten de meeste inwoners van Zuidplas nog maatregelen treffen, soms met kleine ingrepen, en bij anderen moet het hele huis aangepast worden. De urgentie is het grootst in wijken waar verouderde woningen staan met een energielabel D-G. De inwoners van die wijken hebben in het algemeen weinig geld om maatregelen uit te (laten) voeren en worden juist geconfronteerd met hoge energierekeningen. Niet alleen maatregelen aan de woning zelf, maar ook informatie over het gebruik van de woning en inzicht in de kostenopbouw kunnen voor deze inwoners waardevolle instrumenten zijn om de energierekening "betaalbaar" te houden.

In bijlage 3 zijn mogelijke opties voor deze ontwikkeling genoemd.

Stichting Duurzaamheidsplatform Zuidplas

Om de doorstart van de Energiecoaches snel en adequaat te organiseren is gezocht naar een bestaande organisatie, zonder commercieel karakter, die als koepel kan functioneren. Besloten is om onderdak te zoeken bij het bestaande Stichting ‘Duurzaamheidsplatform Zuidplas’ (DPZ). Dit is een volledig zelfstandige stichting, bestaand uit particuliere verbanden gericht op duurzaamheid. Energiecoaches Zuidplas kan significant bijdragen aan de bestaande DPZ-activiteiten en verwacht daarvoor zowel de energiecoaches als voor de bestaande organisaties van DPZ veel synergievoordeel uit te kunnen halen. Voor een werkbare oplossing neemt Energiecoaches Zuidplas als werkgroep deel in het platform. De voorzitter van de Energiecoaches Zuidplas gaat deelnemen in het bestuur van DPZ.

DPZ is een ANBI met een inschrijving in de KvK en heeft een bankrekening voor de eigen middelen van bestaan. DPZ heeft een eigen website waar Energiecoaches Zuidplas gebruik van zal maken. Voor inwoners van Zuidplas wordt DPZ daarmee aanspreekpunt voor alle duurzaamheidsactiviteiten.

Opleiding en dossiervorming

Wij willen iedere inwoner van Zuidplas de mogelijkheid geven om mee te doen, aan te haken en onderdeel te zijn van de energietransitie. Als plaatselijk initiatief willen wij zowel eigenaren, als in de nabije toekomst, huurders coachen en hun bewustwording stimuleren. En daarnaast activeren in het uitvoeren van de te nemen maatregelen.

Op basis van het Hoom-concept (zie bijlage 1) streven wij ernaar om contact te houden en bij te staan in het zoeken naar antwoorden op hun vragen en, waar nodig, begeleiden bij hun vervolgstappen.

Om dit alles te kunnen doen is een traject nodig van opleiding en test. Hoom is een instelling die voor energiecoaching een compleet traject aanbiedt. Hoom is onderdeel van de nationale koepel van energiecoöperaties (brancheorganisatie) Energie Samen.

Financiën - toelichting

Om de activiteiten, beschreven in dit PvA, gestructureerd en blijvend te kunnen uitvoeren, zodat deze van blijvende meerwaarde zijn voor de huidige energietransitie, moeten deze solide gefinancierd worden. De gemeente Zuidplas heeft aangegeven hiervoor te kunnen zorgen op voorwaarde dat daar een plan aan ten grondslag ligt, dat past binnen het huidige beleid. Eén van de redenen voor het opstellen van dit PvA is het voldoen aan deze voorwaarde.

De uitwerking van de benodigde financiële middelen is opgenomen in bijlage 2.

Voor een bestendige pool van vrijwillige energiecoaches in de toekomst is het van belang blijvend te investeren in de volgende onderwerpen:

- **Opleidingen**
  Een belangrijke pijler onder Energiecoaches Zuidplas is de opzet van een fysiek leertraject bij Hoom, beschreven in bijlage 1. Daarmee kunnen we de toestroom van nieuwe en goed opgeleide coaches zekerstellen. Ons doel is een divers en inclusief team van energiecoaches op te bouwen, die in verschillende talen en culturen thuis is om iedere inwoner van Zuidplas zo goed mogelijk te ondersteunen.
- **Dossier**
  Met een tweede pijler van Hoom, het Hoom-dossier, eveneens beschreven in bijlage 1, kunnen woondossiers worden aangemaakt van een woning. Dit dossier is in eigendom van de inwoner zelf en kan zelfstandig, door een energiecoach of gezamenlijk worden ingevuld. Hiermee kan de inwoner de eigen woning in beeld brengen om inzicht krijgen in de mogelijke maatregelen die getroffen kunnen worden voor energiebesparing en comfortverbetering. Aan dit dossier kan de energiecoach infrarood foto’s toevoegen. Het dossier is ook een goede leidraad voor energiecoaches om een verslag te maken van hun gesprek.
- **Coördinator**
  Voor het reilen en zeilen en de uitbouw van Energiecoaches Zuidplas is een coördinator noodzakelijk. De coördinator is het eerste contact voor de inwoners. De focus ligt daarbij op de structurering en verdeling van de aanmeldingen, het verzorgen van de aanmelding in Hoom, het bewaken van het overzicht van de voortgang, het oplossen van zich voordoende problemen en het voeren van de bij deze taken behorende administratie. Een coördinator voor het geven van sturing en coördinatie aan het werk van de energiecoaches kan het voortbestaan van deze enthousiaste club vrijwilligers borgen. Wij hebben besloten dit op te starten in eigen beheer en er is een coördinator binnen de eigen kring gevonden.
- **Opties voor de toekomst**
  Mocht de huidige manier van administratie niet langer meer overzichtelijk kunnen worden gevoerd, dan biedt Energie Samen het pakket Econobis aan, een AVG-bestendig administratiepakket dat ondersteunt in de volle breedte van de activiteiten. Met dit pakket kunnen dan ook nieuwsbrieven worden verstuurd en taken binnen het team worden verdeeld. Ook kunnen alle contactmomenten vastgelegd worden. De energiecoöperatie Zon op Zuidplas, deelnemer van DPZ en ook lid van Energie Samen en maakt al gebruik van Econobis, zij het van een andere module dan die nodig is voor de Energiecoaches. Mochten wij Econobis gaan gebruiken, dan is waarschijnlijk een uitbreiding van de licentie nodig.

Voor de werving van nieuwe coaches en de zichtbaarheid van ons initiatief maken we zoveel mogelijk gebruik van bestaande netwerken. Dit vraagt om een flexibele werkwijze en inzet, met tijd voor voorlichting bij en/of samenwerking met buurtorganisaties, woningcorporaties, kerkgenootschappen en moskeeën, scholen en sportorganisaties. Kortom, wij vinden het belangrijk om in alle haarvaten van de samenleving te komen.

Kennisopbouw

Nadat het eerste leertraject bij Hoom is afgesloten is voor het bijhouden van de kennis het plan om geregeld kennisbijeenkomsten voor de energiecoaches te organiseren. Om de coaches zo goed mogelijk in te zetten, geven we hen de mogelijkheid om specialisaties te ontwikkelen, zoals voor isolatie, warmtepompen en passend coachen bij huurwoningen. De bedoeling is om per onderwerp twee energiecoaches te laten specialiseren. Voor het bijhouden en up-to-date houden van de benodigde vakkennis van de energiecoaches zal op de website van DPZ een kennisbank worden aangebracht.
Uit onze ervaringen van de afgelopen 2 jaar en de ervaringen in andere gemeenten blijkt er verloop onder de energiecoaches en andere vrijwilligers te bestaan. Daarom is het streven om jaarlijks tot 10 nieuwe energiecoaches op te leiden en te begeleiden. Hierbij is het ons plan om startende coaches voor het opdoen van praktijkervaring eerst een tijdje samen te laten werken met een buddy, wat hen zekerheid geeft en voor de inwoner en onze organisatie het mogelijk maakt de kwaliteit van de adviezen te waarborgen.

Bijlage 1 - Hoom

Hoom opleiding

Hoom opleidingen ontwikkelt de vaardigheden om als energiecoach aan de slag te gaan, zowel voor huurders, woningeigenaren of een andere doelgroep. De Hoom-aanpak ondersteunt coöperaties, gemeentes en lokale initiatieven voor de lokale energietransitie. Binnen Hoom zijn nu ca 125 energiecoöperaties actief, meer dan 3000 energiecoaches opgeleid die in meer dan 140 gemeenten actief zijn.

Opleiding voor energiecoaches eigen woningen

De Hoom opleiding omvat 8 modules theorie en praktijk, 3 groepsbijeenkomsten en 1 eindtoets (incl. certificaat). Er wordt lesgegeven in bouwtechnische aspecten, isolatiemaatregelen, installatietechnische maatregelen, gesprekstechnieken en verslaglegging, subsidie en financiering, en praktijktraining in een digitale voorbeeldwoning. Er wordt ook aandacht gegeven aan het besparen door kleine maatregelen en gedragsverandering.

Energiecoaches voor huurders

Er is een Hoom-cursus Energiecoach voor huurders. Daar leren energiecoaches in gesprek te gaan met huurders. Ze ontdekken welke maatregelen mogelijk zijn, hoe ze om kunnen gaan met bezwaren en hoe ze desgewenst samen met de verhuurder een plan kunnen opstellen. De training is geschikt als je je wilt richten op kleine maatregelen voor woningeigenaren en huurders. Dit onderwerp is onderdeel van onze ontwikkeling op termijn.

Hoom dossier

Verslaglegging

Met het Hoom-dossier kunnen woondossiers worden aangemaakt van een woning. Dit dossier is in eigendom van de inwoner zelf en kan zelfstandig, door een energiecoach of gezamenlijk worden ingevuld om de eigen woning in beeld te brengen en om inzicht te krijgen in de mogelijke maatregelen die getroffen kunnen worden voor energiebesparing en comfortverbetering. Het Hoom-dossier voldoet aan de AVG (Algemene Verordening Gegevensbescherming).

Rapportage

Het dossier is een goede leidraad voor energiecoaches om een verslag te maken van hun gesprek. Het is mogelijk een pdf-rapportage te maken van het Hoom-dossier en een tastbaar verslag achter te laten bij de inwoner. Naast de ‘standaardvragen’ is er ruimte voor opmerkingen van de energiecoach en kunnen gemeente-specifieke vragen worden toegevoegd om extra informatie op te halen.

Het Hoom-dossier geeft de mogelijkheid om op anonieme basis de gegevens te analyseren op een grotere schaal en rapportages te maken over de oogst van de gesprekken die energiecoaches voeren. Welke maatregelen zijn populair, waar willen mensen meer over weten? In welke wijken zijn veel gesprekken gevoerd, in welke wijken bijna niet.
De energiecoaches kunnen de ogen en oren in de dorpen zijn. Ze horen waar mensen tegen aanlopen, kunnen periodiek rapporteren over de activiteiten van het team en kunnen feedback geven over het bereik en de genomen maatregelen.

Bijlage 2 – Financieel overzicht

Kosten energiecoaches	2023	2024
Opleiden van 10 energiecoaches. In 2023 tevens 5 extra coaches		
Verder elk jaar 10 nieuwe energiecoaches. (Mede wegens verloop)		
Coördinator (ontwikkelmodel) stelpost		
Vrijwilligerskosten		
- VOG Coaches (huidige 10 + 5 nieuwe).		
- Coaches, bezoeken, zie vrijwilligersvergoeding		
- Entree gelden, reiskosten scholing en beurzen (4 personen, 3x/jaar)		
- Bestuur reiskosten voor vergaderingen (€0,35/ km, 6 vergaderingen/jaar, 2 bestuursleden, 10 km per vergadering)		
ICT		
- Website en emailadressen		
- Hoom-dossier		
Econobis (ontwikkelmodel)		
5x/jaar bijeenkomsten voor kennissessies en teambuilding, waarvan eenmaal met maaltijd		
Diversen materiaal		
- Administratie (papier, printinkt)		
- Drukwerk		
- Promotiemateriaal		
- Kraamhuur		
Lidmaatschap Energie Samen		
Apparatuur (CO2 meter, bouwlamp, dieptemeter, rolmaat, IR camera's)		
Overige, onvoorzien		
Totaal:		
Inflatie inschatting conform juli - december 2022 11,77%		

Vrijwilligersvergoeding 2023 energiecoaches per bezoek (in overeenstemming met SAZ-tarieven)

Woonplaats aanvrager	**Woonplaats energiecoach**				
	Moerkapelle	Moordrecht	Nieuwerkerk	Oud-Verlaat	Zevenhuizen
Moerkapelle					
Moordrecht					
Nieuwerkerk					
Oud-Verlaat					
Zevenhuizen					
Km-vergoeding buiten Z					

Bijlage 3 – Voornemens voor dit jaar en voor de toekomst

Voornemens voor de rest van 2023

- Gesprek met de gemeente over de rol en de taak van Energiecoaches Zuidplas binnen een meer-jaren kader
- Het vormgeven van de interne organisatie en het vaststellen van de rolverdeling binnen Energiecoaches Zuidplas en het Duurzaamheidsplatform Zuidplas;
- Ontwikkeling van het werk van de coördinator (mede voor het opdoen van praktijkervaring over de impact van de bijbehorende taken);
- Het werven van nog enkele energiecoaches;
- Het realiseren van nieuwe aanmeldingen van inwoners;
- Het laten volgen door alle energiecoaches van de Hoom-basiscursus en over het Hoom-dossier;
- Het specialiseren van enkele energiecoaches via een Hoom verdiepingscursus, zoals bijvoorbeeld isolatie, warmtepompen en specifiek voor huurders;
- Het houden van enkele bijeenkomsten voor kennisopbouw en teambuilding;
- Het opstellen van een publiciteitsbeleid;
- Het uitvoeren van bezoeken door de energiecoaches aan inwoners die op de bestaande lijst staan en minstens, maar liefst alle nieuw aangemelde adressen.

Een niet-limitatieve lijst van te ontwikkelen opties in het ontwikkelingsplan voor het Plan van Aanpak voor de toekomst.

- Intensiveren van de contacten met DPZ;
- Aangaan van contacten met soortgelijke initiatieven in andere gemeenten;
- Finetunen van de werkzaamheden van de coördinator;
- Promotie en publiciteit in de beschikbare kanalen inclusief die van de gemeente rondom bereikt succes: aantal woningen en verwachte energiebesparing;
- Werven van meer energiecoaches /doen van meer adviezen per jaar;
- Met behulp van het Hoom-dossier uitvoeren van een nieuwe lijst met bezoeken en het (samen met de bewoner) leveren van de benodigde input om te komen tot een optimale aanbevelingen;
- Bijhouden van de kennis bij bestaande energiecoaches;
- De aanschaf van de benodigde materialen en apparatuur (zoals infraroodcamera's en CO^2 meters);
- Meewerken aan een buurtgewijze aanpak;
- Ontwikkelen van een breed pakket over elektriciteitsgebruik en gedragsmaatregelen;
- Ontwikkelen van een loket voor praktische aanbevelingen en subsidiemogelijkheden;
- Ontwikkelen van energiebesparingsmethoden bij VvE's;
- Oppakken van onderwerpen die bij het tot stand komen van dit Plan van Aanpak nog niet konden worden voorzien.

Voorbeeld van in tijd geplaatst ontwikkeling

	2022/2023	2023/2024	2024/2025
Actuele situatie	Energiescans doen met de huidige 10 EC's Onderbrengen huidige EC's bij DPZ Uitwisselen van ervaringen met overige leden van DPZ en relevante andere gemeenten Inwinnen van externe expertise. Opzetten van zelfstandige administratie op coördinatief, financieel en secretarieel gebied.	Energiescans doen met bij voorkeur 18 EC's Alle EC's zijn Hoom opgeleid Warmtescans & CO^2 metingen worden bijgehouden & gerapporteerd in de combinatie van het Hoom-dossier en indien nodig Econobis Uitwisselen van ervaringen met overige leden van DPZ en relevante andere gemeenten Inwinnen van externe expertise	Energiescans doen met bij voorkeur 20 EC's Bijhouden van Hoom opleidingen EC's Education Permanente met overige aanvullende Hoom-cursussen Energiescans & CO^{2-} metingen worden bijgehouden & gerapporteerd in de combinatie van het Hoom-dossier & Econobis Uitwisselen van ervaringen met overige leden van DPZ en relevante andere gemeenten Inwinnen van externe expertise
Ontwikkeling	**Vervanging** (4EC's) Werving (4 EC's) Invoeren van Hoom opleidingen, Hoom-dossier Aanschaf van CO^2 meters Opzetten van een kennisbank	**Vervanging** (6 EC's) Werving extra (2 EC's) Overige aanvullende Hoom cursussen Energiebesparingscampagnes	**Vervanging** (6EC's) …

Document 288

Van: "[redacted]"
Verzonden: donderdag 1 december 2022 17:59
Aan: "[redacted]" <[redacted]@zuidplas.nl>
Cc: "[redacted]" <[redacted]@zuidplas.nl>
Onderwerp: RE: subsidie

Dag [redacted],

In navolging op deze mail, ben ik ergens achter gekomen: Het Duurzaamheidsplatform heeft op dit moment GEEN subsidie relatie met de gemeente. Als de Energiecoaches er onder gaan vallen, hebben zij wel geld nodig om hun 'werkzaamheden' te kunnen uitvoeren. Hoe kan een Stichting als het Duurzaamheidsplatform wel subsidie aanvragen?

Warme groet,

[redacted]

Duurzaam Zuidplas

T 0180 – [redacted] M 06 [redacted]
E [redacted]@zuidplas.nl I www.zuidplas.nl
locatie: Raadhuisplein 1, 2914 KM Nieuwerkerk aan den IJssel
Postadres: Postbus 100, 2910 AC Nieuwerkerk aan den IJssel

Werkdagen: ma, di, wo, do

Denk aan het **milieu**: is het echt nodig om dit bericht af te drukken?

Van: [redacted]
Verzonden: maandag 28 november 2022 18:58
Aan: [redacted] <[redacted]@zuidplas.nl>
CC: [redacted] <[redacted]@zuidplas.nl>
Onderwerp: subsidie

Dag [redacted],

Wij hebben een groep vrijwilligers, de Energiecoaches, die mogelijk onder de stichting Duurzaamheidsplatform verder gaan. Hun vrijwillige werkzaamheden bestaan uit het geven van energieadvies aan inwoners van Zuidplas en maken van warmtefoto's. Zij komen binnenkort met een plan, en ook een begroting: wat hebben zij aan subsidie van ons nodig om hun vrijwillige werkzaamheden te kunnen blijven uitvoeren.

Kun jij ons vertellen hoe dat zit met subsidies? Kunnen zij zomaar in aanmerking komen voor een subsidie? Hoe kunnen zij die aanvragen? Wij kunnen eventueel die subsidie vanuit ons programmabudget betalen.

Zal ik anders even een afspraak inplannen?

Warme groet,

[redacted]

Duurzaam Zuidplas

T 0180 – [redacted] M 06 [redacted]
E [redacted]@zuidplas.nl I www.zuidplas.nl
locatie: Raadhuisplein 1, 2914 KM Nieuwerkerk aan den IJssel

Postadres: Postbus 100, 2910 AC Nieuwerkerk aan den IJssel

Werkdagen: ma, di, wo, do

Denk aan het **milieu**: is het echt nodig om dit bericht af te drukken?

Document 289

Van: "[redacted]"
Verzonden: donderdag 1 december 2022 17:56
Aan: "[redacted]" <[redacted]@ziggo.nl>
Cc: "[redacted]" <[redacted]@zuidplas.nl>
Onderwerp: RE: subsidie

Dag [redacted],

Helder. Jullie krijgen dus geen subsidie van de gemeente. Helder.

Dan had ik nog een vraag: ik ga een opzeggingsbrief opstellen, die de Energiecoaches mogen ondertekenen, waarin staat dat zij geen vrijwilliger meer zijn van de gemeente, maar nu bij jullie onder vallen, het Duurzaamheidsplatform dus. Op welk termijn, of welke datum, denk jij dat de Energiecoaches bij jullie 'in dienst' treden? Dan kan ik die datum aanhouden in de opzeggingsbrief.

Warme groet,

[redacted]

Duurzaam Zuidplas

T 0180 – [redacted] M 06 [redacted]
E [redacted]@zuidplas.nl I www.zuidplas.nl
locatie: Raadhuisplein 1, 2914 KM Nieuwerkerk aan den IJssel
Postadres: Postbus 100, 2910 AC Nieuwerkerk aan den IJssel

Werkdagen: ma, di, wo, do

Denk aan het **milieu**: is het echt nodig om dit bericht af te drukken?

Groejtes,
[redacted]

Van: [redacted] <[redacted]@ziggo.nl>
Verzonden: donderdag 1 december 2022 15:15
Aan: [redacted] <[redacted]@zuidplas.nl>
CC: [redacted] <[redacted]@zuidplas.nl>
Onderwerp: Re: subsidie

Hallo [redacted],
de stichting ontvangt sinds de start geen subsidiebedragen van de gemeente. Het is juist de reden geweest een stichting op te richten.
Voor een startbedrag mocht ik, als burger met het initiatief steenbreek, het restant van deze steenbreek subsidie destijds schenken aan de stichting,
De gemeente heeft wel de oprichting kosten van de stichting destijds gesubsidieerd. (Notaris)
De stichting zorgt sinds zijn oprichting zelf voor gelden. Via Clubsupport, Hoogheemraadschap en Crowdfunding.
De ondersteuning van de gemeente beperkt zich tot ambtelijke ondersteuning bij ontmoetingen met de wethouder, opstellen notulen en de benodigde ontmoetingsruimte voor de ontmoeting met de wethouder.
Weet je zo genoeg?
Niet minder warme groeten ondanks de energiecrisis,
[redacted]

Op 1 dec. 2022, om 11:08 heeft [redacted] <[redacted]@zuidplas.nl> het volgende geschreven:

Dag [redacted],

Ik vroeg mij af hoe het momenteel geregeld is qua subsidie die jullie ontvangen van de gemeente? Ik probeer er namelijk intern achter te komen wie daar verantwoordelijk voor is, om te kijken hoe we daar de eventuele subsidie van de Energiecoaches in kunnen passen.
Warme groet,

[redacted]

<image001.png>

T 0180 – [redacted] M 06 [redacted]
E [redacted]@zuidplas.nl I www.zuidplas.nl
locatie: Raadhuisplein 1, 2914 KM Nieuwerkerk aan den IJssel
Postadres: Postbus 100, 2910 AC Nieuwerkerk aan den IJssel

Werkdagen: ma, di, wo, do

Denk aan het **milieu**: is het echt nodig om dit bericht af te drukken?

Document 290

Van: "[redacted]"
Verzonden: maandag 5 december 2022 16:09
Aan: "[redacted]" <[redacted]@zuidplas.nl>
Onderwerp: RE: Vrijwilligersovereenkomst Gem Zuidplas

Nee, die hoef je dus niet uit te schrijven..

Met vriendelijke groet,
[redacted],

toestel 2822

Van: [redacted] <[redacted]@zuidplas.nl>
Verzonden: maandag 5 december 2022 16:08
Aan: [redacted] <[redacted]@zuidplas.nl>
Onderwerp: RE: Vrijwilligersovereenkomst Gem Zuidplas

Dag [redacted],

Helder. Dus ik hoef de Energiecoaches, als het zover is, daar niet bij uit te schrijven?

Warme groet,

[redacted]

Duurzaam Zuidplas

T 0180 – [redacted] M 06 [redacted]
E [redacted]@zuidplas.nl I www.zuidplas.nl
locatie: Raadhuisplein 1, 2914 KM Nieuwerkerk aan den IJssel
Postadres: Postbus 100, 2910 AC Nieuwerkerk aan den IJssel

Werkdagen: ma, di, wo, do

Denk aan het **milieu**: is het echt nodig om dit bericht af te drukken?

Van: [redacted] <[redacted]@zuidplas.nl>
Verzonden: maandag 5 december 2022 16:02
Aan: [redacted] <[redacted]@zuidplas.nl>
Onderwerp: RE: Vrijwilligersovereenkomst Gem Zuidplas

Hoi [redacted],

Wij hebben een collectieve vrijwilligersverzekering die gewoon ieder jaar standaard verlengd wordt.

Met vriendelijke groet,
[redacted],

toestel 2822

Van: [redacted] <[redacted]@zuidplas.nl>
Verzonden: maandag 5 december 2022 14:52
Aan: [redacted] <[redacted]@zuidplas.nl>
CC: [redacted] <[redacted]@zuidplas.nl>; [redacted] - [redacted] <[redacted]@zuidplas.nl>; [redacted] <[redacted]@zuidplas.nl>
Onderwerp: RE: Vrijwilligersovereenkomst Gem Zuidplas

Dag [redacted],

Kortom: ik hoef dus niks te doen qua verzekeringen? Blijven de Energiecoaches dan verzekerd? Of loopt het af? Zo ja, wanneer loopt het af?

Warme groet,

[redacted]

Duurzaam Zuidplas

T 0180 – [redacted] M 06 [redacted]
E [redacted]@zuidplas.nl I www.zuidplas.nl
locatie: Raadhuisplein 1, 2914 KM Nieuwerkerk aan den IJssel
Postadres: Postbus 100, 2910 AC Nieuwerkerk aan den IJssel

Werkdagen: ma, di, wo, do

Denk aan het **milieu**: is het echt nodig om dit bericht af te drukken?

Van: [redacted] <[redacted]@zuidplas.nl>
Verzonden: maandag 5 december 2022 09:43
Aan: [redacted] <[redacted]@zuidplas.nl>
CC: [redacted] <[redacted]@zuidplas.nl>; [redacted] - [redacted] <[redacted]@zuidplas.nl>; [redacted] <[redacted]@zuidplas.nl>
Onderwerp: FW: Vrijwilligersovereenkomst Gem Zuidplas

Hoi [redacted],

Zie hieronder de beantwoording van onze verzekeringsconsulent.
Ik ga ervan uit dat je hier voldoende aan hebt.

Met vriendelijke groet,
[redacted],

toestel 2822

Van: [redacted] <[redacted]@verzekeringsconsultancy.nl>
Verzonden: vrijdag 2 december 2022 20:22
Aan: [redacted] <[redacted]@zuidplas.nl>
CC: Midoffice@verzekeringsconsultancy.nl; Secretariaat <secretariaat@verzekeringsconsultancy.nl verzekeringen@zuidplas.nl>
Onderwerp: FW: Vrijwilligersovereenkomst Gem Zuidplas

Beste [redacted]

Er wordt collectief verzekerd
Obv inwonertal. Dat is de grondslag.

Je hoeft niet los aan te melden/af te melden;

Neem als vb:
Het onderdeel:

Premiegrondslag Tarief Jaarpremie
- Werknemers 40.771 [redacted] >>>>>>>>>>>>>>>>> met werknemers bedoelt CB hier inwoners.
Totaal [redacted]

Je hoeft dus qua verz niets te regelen.

Met vriendelijke groet,
De Graaf Verzekeringsconsultancy (DGV) B.V.

[redacted]

[redacted]
(woensdagmiddag vrij)

Algemene mailbox die wij gebruiken: info@verzekeringsconsultancy.nl
[redacted] persoonlijk via: [redacted]@verzekeringsconsultancy.nl
Algemeen Secretariaat via: secretariaat@verzekeringsconsultancy.nl

Vestiging Limburg: Parkweg 3, Parkresidentie, 6212 XN Maastricht

Vestiging Randstad: Bezoekadres: Hooge Krocht 70, 2201 TZ NOORDWIJK (ZH)
Bestuur: Zeewinde 8, 2224 GX Katwijk (Z-H)
Postadres: Postbus 41, 2220 AA Katwijk (Z-H) / T 071- 401 00 14

F 071 - [redacted] / M 06 - [redacted] www.verzekeringsconsultancy.nl; [redacted]@verzekeringsconsultancy.nl
www.insurance-manager.nl
www.verzekeringsconsultancy.nl;
info@verzekeringsconsultancy.nl; www.insurance-manager.nl
AFM vergunning sinds 2007: (oud nummer 12016968), nieuw i.v.m. BV 1204 5645. KvK: (oud/vervallen 34262473,) nieuw i.v.m. BV:70976015. RMiA B140. Kifid: (oud/vervallen ivm BV: 300.012468) nieuw: 300.017.005

Deze e-mail en de inhoud daarvan is vertrouwelijk.
Het is mogelijk dat tijdens het opstellen of het transport van dit bericht fouten zijn ontstaan zodat het bericht onjuist of onvolledig is overgekomen of verkeerd is geadresseerd. Hiervoor kan De Graaf Verzekeringsconsultancy geen aansprakelijkheid erkennen. Uitsluitend een document dat door een bevoegd persoon namens De Graaf Verzekeringsconsultancy is ondertekend is bindend. De inhoud van dit bericht mag niet
openbaar worden gemaakt, vermenigvuldigd of worden verspreid aan derden. Wij verzoeken u om bij twijfel over de juistheid, de volledigheid of de adressering de e-mail direct te retourneren en daarna te vernietigen.

This e-mail and its contents are confidential.
It is possible that during the making or transmission of this message errors have arisen, so that this message is improperly or incompletely dispatched or has wrongfully been addressed. In this case, De Graaf Verzekeringsconsultancy cannot be held liable. Only a document which has been signed by an authorized person on behalf of De Graaf Verzekeringsconsultancy is binding. The contents of this e-mail may not be disclosed, copied or dispatched to anyone. In case of doubt about the correctness, the completeness or the address, you are requested to reply the e-mail immediately and then destroy the e-mail.

The General Terms and Conditions of De Graaf Verzekeringsconsultancy, which have been filed with the Chamber of Commerce in The Hague under number 34262473, are applicable to all orders. The General Terms and Conditions are also available on http://tinyurl.com/bso3dsb

Van: [redacted] <[redacted]@zuidplas.nl>
Verzonden: vrijdag 2 december 2022 09:09
Aan: [redacted] <[redacted]@verzekeringsconsultancy.nl>
CC: [redacted] <[redacted]@zuidplas.nl>
Onderwerp: FW: Vrijwilligersovereenkomst

Hoi [redacted],

Zie bijgaande vraag vanuit de organisatie over vrijwilligersverzekering.
Kun jij hier antwoord op geven?

Met vriendelijke groet,
[redacted]

Van: [redacted] <[redacted]@zuidplas.nl>
Verzonden: donderdag 1 december 2022 18:04
Aan: Financiën <ClusterFinancien@zuidplas.nl>
CC: [redacted] <[redacted]@zuidplas.nl>
Onderwerp: Vrijwilligersovereenkomst

Dag collega's,
Zoals jullie wellicht weten hebben wij sinds enkele jaren zogenaamde Energiecoaches binnen de gemeente Zuidplas. Dit zijn, op dit moment, zo'n 10 vrijwilligers die, namens de gemeente Zuidplas, warmtefoto's maken van woningen en daarbij energieadvies geven aan inwoners.
Team Duurzaamheid heeft deze energiecoaches de afgelopen jaren begeleid. Zo hebben ze een vrijwilligersovereenkomst en een idkaart waarmee ze zich kunnen identificeren als ze bij mensen binnenkomen. Ook hebben zij een warmtecamera waarmee zij foto's maken.
Omdat het begeleiden van vrijwilligers geen hoofdtaak is van de gemeente, en we er geen capaciteit meer voor hebben, hebben we afgelopen maandag een goed gesprek gehad met de stichting het Duurzaamheidsplatform. Zij willen graag de Energiecoaches een spreekwoordelijk 'dak boven het hoofd' bieden. Dit betekent dus dat de Energiecoaches bij ons weggaan.
Ik wilde graag even bij jullie checken hoe dit zit wat betreft de vrijwilligersverzekering? Moet ik die stopzetten? Gaat dat automatisch? Ik heb contact gehad met [redacted] van JZ en zij zei dat ik, wat betreft de vrijwilligersovereenkomst, de energiecoaches een opzeggingsbrief moet laten ondertekenen. Hoe zit dat voor de verzekering? Ik hoor het graag!
Zijn er daarnaast nog ander dingen waar wij rekening mee moeten houden wat betreft deze 'transfer'?

Warme groet,

[redacted]

Duurzaam Zuidplas

T 0180 – [redacted] M 06 [redacted]
E [redacted]@zuidplas.nl I www.zuidplas.nl
locatie: Raadhuisplein 1, 2914 KM Nieuwerkerk aan den IJssel
Postadres: Postbus 100, 2910 AC Nieuwerkerk aan den IJssel

Werkdagen: ma, di, wo, do

Denk aan het **milieu**: is het echt nodig om dit bericht af te drukken?

Van: [redacted] <[redacted]@zuidplas.nl>
Verzonden: woensdag 1 september 2021 10:47
Aan: [redacted] <[redacted]@zuidplas.nl>; [redacted] <[redacted]@zuidplas.nl>
CC: [redacted] <[redacted]@zuidplas.nl>
Onderwerp: FW: Vrijwilligersovereenkomst

Dag [redacted],

We [redacted] en ik) hebben besloten dat de vrijwilligersovereenkomst voor de warmtefoto's nog even niet nodig is. Mocht dat straks wel nodig zijn als de energiecoaches op pad gaan als echt 'energiecoach zijnde' (in maart april) dan hebben jullie hier een basis vrijwilligersovereenkomst. Let op deze moet nog wel helemaal worden omgebouwd maar dan hebben jullie in ieder geval een basis om vanuit verder te kunnen werken.

Zie hieronder ook de contactgegevens van [redacted] Zij is contactpersoon bij de VIP. In een voorgaande mail d.d. 20 april 2020 (zie de bijlage) liet ik jullie weten hoe het e.e.a. qua verzekeringen in elkaar zit en hoe de samenloop is met het VIP. Zoals ik toen al liet weten kunnen we het e.e.a. niet zomaar overzetten naar het VIP. Die suggestie werd toen wel gedaan door [redacted] en [redacted], maar gezien de aard en ook het budget van VIP moeten daar wel overleggen aan ten grondslag liggen. Het is niet vanzelfsprekend dat het e.e.a. zomaar over kan gaan. Daarom pleit ik – zoals ook al eerder aangegeven – voor een vrijwilligersbegeleider in 2021.

Gezien mijn werkzaamheden op zeer korte termijn stoppen kan ik hier verder niets meer in betekenen, behalve dit alles met jullie te delen J.

Met hartelijke groet,

[redacted]

T 0180- [redacted] M 06 [redacted]
E [redacted]@zuidplas.nl
W www.zuidplas.nl | www.duurzaamzuidplas.nl

Locatie: Raadhuisplein 1, 2914 KM Nieuwerkerk aan den IJssel Postadres Postbus 100, 2910 AC Nieuwerkerk aan den IJssel

---

Van: [redacted]
Verzonden: dinsdag 31 augustus 2021 09:41
Aan: [redacted]
Onderwerp: RE: Vrijwilligersovereenkomst

Goedemorgen [redacted],

Dank voor je mail. In verband met mijn vakantie was ik niet eerder in staat je mail te beantwoorden. Hierbij de vrijwilligersovereenkomst van St. ZO!. Hopelijk heb je hier wat aan?

Met vriendelijke groet,

[redacted]
Bereikbaar: dinsdag tot en met vrijdag

T: 06- [redacted] / 06- [redacted]
E: [redacted]@stzo.nl / www.stzo.nl



De informatie in deze e-mailcommunicatie is uitsluitend bedoeld voor de persoon / rechtspersoon aan wie deze is verzonden. Omdat het informatie van persoonlijke of vertrouwelijke aard kan bevatten, mag deze informatie niet openbaar worden gemaakt op grond van wet, regelgeving of overeenkomst. Als iemand anders dan de beoogde ontvanger deze e-mailcommunicatie zou ontvangen of in bezit zou moeten nemen, zal hij / zij niet gerechtigd zijn om het te lezen, verspreiden, vrijgeven of dupliceren. Als u niet de beoogde ontvanger bent, wordt u gevraagd om de afzender onmiddellijk op de hoogte te stellen van dit e-mailbericht en de oorspronkelijke e-mailcommunicatie te vernietigen. Stichting ZO! aanvaardt geen aansprakelijkheid voor onjuiste en onvolledige verzending of vertraagde ontvangst van deze e-mail.

Van: [redacted] <[redacted]@zuidplas.nl>
Verzonden: vrijdag 20 augustus 2021 09:39
Aan: [redacted] <[redacted]@STZO.nl>
CC: [redacted] <[redacted]@zuidplas.nl>; [redacted] <[redacted]@zuidplas.nl>
Onderwerp: Vrijwilligersovereenkomst

Dag [redacted],

Een tijd geleden spraken wij elkaar omdat ik contact met jou opnam over hoe jullie bij Stichting ZO! omgaan met vrijwilligers. Eerlijkheid gebied mij te zeggen dat dat inmiddels alweer twee weken geleden is en ik jou naar aanleiding van dat gesprek zou mailen. Excuus dat deze mail een tijd op zich heeft laten wachten.

Ik vertelde jou dat wij vanuit de gemeente bezig zijn met het opleiden van energiecoaches die straks in staat zijn om mede inwoners te voorzien van energieadvies. Als energiecoach helpen zij mede inwoners te bepalen met wat zij het beste aan kunnen passen in de woning en wat dat gaat kosten als het gaat over energiebesparing. We staan immers als gemeente aan de vooravond van de energietransitie (aardgasvrij wonen en verminderen van energie zijn belangrijke opgaven binnen de gemeente) en inwoners hebben

te kennen gegeven mede inwoners te willen helpen door de taak als energiecoach op zich te nemen. Zij worden/ zijn in feite vrijwilligers.

Daarom vroeg ik jou naar hoe jullie dat organiseren met verzekeringen, vrijwilligersovereenkomsten, hoe jullie het aanpakken met mailboxen etc. Binnen de gemeente werken wij namelijk verder niet met vrijwilligers. Het verzekeringen gedeelte is inmiddels geregeld, maar ik ben nog opzoek naar een standaard vrijwilligersovereenkomst. In dat kader wil ik je vragen of jij de standaardvrijwilligersovereenkomsten die jullie gebruiken met mij wil delen. Dan kan ik eens bekijken wat ik daaruit kan halen om ook het e.e.a. voor onze energiecoaches te waarborgen.

Nogmaals – zoals ik ook telefonisch duidelijk maakte – zijn wij nog niet zover met de opleidingen, maar dit is wel iets dat in de loop van volgend jaar in beeld komt. Op jullie website zag ik ook het e.e.a. over budgetcoaches. Telefonisch bespraken wij de kansen en mogelijke verbindingen. Daarbij wel de kanttekening dat we helemaal nog niet zover zijn om de directe verbinding te maken met Stichting ZO! maar we kwamen samen wel tot de conclusie dat het goed is om in dat kader eens met elkaar in een verder stadium contact te hebben met bijvoorbeeld jouw meerdere (of dat jij jouw meerdere hiervan op de hoogte brengt).

Voor nu wil ik je dus alleen vragen om de standaardvrijwilligersovereenkomsten die jullie gebruiken met mij te delen zodat ik opzoek kan naar een vorm voor onze energiecoaches!

Ik hoor graag van je,

P.s. ik heb mijn collega's [redacted] en [redacted] in de cc gezet omdat zij hier straks waarschijnlijk verder mee aan de slag gaan en dan zijn zij op de hoogte van het contact dat wij hebben gehad!

Met hartelijke groet,

[redacted]

Duurzaam Zuidplas

T 0180-[redacted] M 06 [redacted]
E [redacted]@zuidplas.nl
W www.zuidplas.nl | www.duurzaamzuidplas.nl

Locatie: Raadhuisplein 1, 2914 KM Nieuwerkerk aan den IJssel Postadres Postbus 100, 2910 AC Nieuwerkerk aan den IJssel

Regionaal Energie Loket
t.a.v. [redacted]

verzenddatum	ons kenmerk	cluster
12-10-2023	U23.002683	Gebiedsontwikkeling en Planeconomie
onderwerp	**uw kenmerk**	**behandeld door**
Gunningsbrief opdracht energieklussers	-	[redacted]
	bijlage	**telefoon**
	-	[redacted]

Geachte [redacted]

De gemeente Zuidplas bedankt u voor uw inschrijving voor de aanbesteding ‘aanpak energiearmoede - energieklussers’. Er zijn voor deze aanbesteding vier geldige inschrijvingen ontvangen. Hierbij kunnen wij u meedelen dat uw inschrijving is beoordeeld als de inschrijving met de beste prijs-kwaliteit verhouding. De gemeente heeft het voornemen om de opdracht aan u te gunnen.

De puntentelling en bijbehorende wegingen leveren uiteindelijk de volgende positie op:

	Kwalitatieve score	*Kwantitatieve score*
Winst uit je woning	4e plek	2e plek
Regionaal energie loket	1e plek	1e plek
Sobolt	3e plek	3e plek
Klimaatroute	2e plek	4e plek

Toelichting scores gunningscriteria
Het gunningscriteria Kwalitatieve beoordeling wordt beoordeeld met uitstekend
Wij vinden de benaderingen richting inwoners goed. Wij waarderen de moeite die REL steekt in het bereiken van huishoudens die niet snel op de komst van de energieklusser reageren en wij hebben vertrouwen in jullie methodiek, door bijvoorbeeld extra aan te sporen via het burenprogramma.
Wij zijn ook te spreken over het grote aanbod meertalige klussers in uw personeelsbestand.
De grote flexibiliteit en mogelijkheden tot opschalen vinden wij ook positief.

De professionaliteit is zowel in het plan van aanpak als in jullie presentatie terug te zien.

De klachten afhandelingsprocedure vinden wij van uitstekende kwaliteit. Wij zien graag dat er pragmatisch wordt opgelost doordat er bij een klacht vaak de volgende dag nog langs wordt gegaan. De doorstromingsmogelijkheden voor werknemers vanuit Social Return naar meer leidinggevende functies vinden wij ook aantrekkelijk. Daarnaast spreken extra's als het burenprogramma ons aan en waarderen wij het dat er ook naar detailverzoeken van ons is gekeken door bijvoorbeeld meerdere type LED-lampen aan te bieden.

Vervolgactie

Indien de andere inschrijver bezwaar heeft tegen het vandaag kenbaar gemaakte voornemen om de opdracht aan u te gunnen, dient voor 22 oktober 2023 een kort geding aanhangig gemaakt te worden bij de bevoegde burgerlijk rechter te 's-Gravenhage. Indien binnen deze termijn geen kort geding aanhangig is gemaakt, kan de opdracht definitief aan u worden gegund. Mocht er een kort geding procedure volgen, dan zal de gemeente u daarover informeren. Na afloop van de genoemde termijn zal de contactpersoon van de gemeente met u contact opnemen voor de ondertekening van de overeenkomst.

Met vriendelijke groet,

Burgemeester en wethouders van Zuidplas
Namens dezen,

Document 292

Van: "[redacted]"
Verzonden: donderdag 24 april 2025 11:26
Aan: "[redacted]" <[redacted]@zuidplas.nl>; "[redacted]" <[redacted]@zuidplas.nl>
Onderwerp: Re: 1 inschrijving op aanbesteding NIP isolatie

Hi [redacted],

Dat kan zeker, zorgen we dat we er een half uurtje eerder zijn. Komt goed.

Met vriendelijke groet,

[redacted]

gemeente Zuidplas

M 06-[redacted]
E [redacted]@zuidplas.nl I www.zuidplas.nl

Van: [redacted] <[redacted]@zuidplas.nl>
Datum: donderdag, 24 april 2025 om 11:30
Aan: [redacted] <[redacted]@zuidplas.nl>, [redacted] <[redacted]@zuidplas.nl>
Onderwerp: RE: 1 inschrijving op aanbesteding NIP isolatie

Hallo [redacted],

Bedankt voor je mail en informatie! Ik had het prijzenblad en een deel van het plan van aanpak gisteren doorgenomen. Ik zal het prijzenblad ook nog even naast de aanbesteding leggen. Indien nodig is 7 mei voor mij ook een optie. Hebben we tijd om kort voor te bespreken n.a.v. de stukken voordat de presentatie begint?

Met vriendelijke groet,

[redacted]

gemeente Zuidplas

T 06-[redacted]
E [redacted]@zuidplas.nl I www.zuidplas.nl
Gemeentehuis Raadhuisplein 1, 2914 KM Nieuwerkerk aan den IJssel
Postadres Postbus 100, 2910 AC Nieuwerkerk aan den IJssel

Van: [redacted] <[redacted]@zuidplas.nl>
Verzonden: donderdag 24 april 2025 10:55
Aan: [redacted] <[redacted]@zuidplas.nl>; [redacted] <[redacted]@zuidplas.nl>
Onderwerp: RE: 1 inschrijving op aanbesteding NIP isolatie

Hoi [redacted],

Dank voor de info. Ik zal zo snel mogelijk aan de slag gaan met het opschrijven van mijn vragen en opmerkingen.

Wat betreft de presentatie: op 7 mei heb ik een halve dag les vanuit mijn traineeship.
Ik weet nog niet of dit in de ochtend of middag is. Ik heb dit gelijk nagevraagd en zal dit zo snel mogelijk laten weten!

Met vriendelijke groet,

[redacted] | [redacted]
Cluster Project Management Bureau (PMB)
Bereikbaar: ma-vr
T 06 - [redacted]

Van: [redacted] <[redacted]@zuidplas.nl>
Verzonden: donderdag 24 april 2025 10:43
Aan: [redacted] <[redacted]@zuidplas.nl>; [redacted] <[redacted]@zuidplas.nl>
Onderwerp: 1 inschrijving op aanbesteding NIP isolatie

Hi [redacted] en [redacted],

Aangezien wij maar 1 inschrijving hebben ontvangen op onze aanbesteding, is het proces nu iets anders.
Het is niet nodig om te beoordelen met punten, dus vraag ik jullie alleen maar bijgaand plan van aanpak goed door te lezen en als jullie vragen hebben deze als opmerkingen te verwerken in het aangeleverde document. Deze kun je hiervoor openen in Word.

Het prijzenblad voeg ik toe. Goed om alle drie nog even naar te kijken of de prijzen ook daadwerkelijk binnen de gegeven opdracht van de aanbesteding passen.

Hierbij voor de zekerheid ook nogmaals de uitvraag van de aanbesteding (aanbestedingsleidraad).

Ik ga nu proberen een ruimte te reserveren voor de presentatie op 30 april, als dat niet lukt wordt de presentatie 7 mei, lukt dat ook voor jullie?

Met vriendelijke groet,

[redacted]
[redacted]

gemeente Zuidplas

M 06-[redacted]
E [redacted]@zuidplas.nl I www.zuidplas.nl

Document 293

Van: "[redacted]"
Verzonden: dinsdag 6 mei 2025 08:28
Aan: "[redacted]" <[redacted]@zuidplas.nl>
Cc: "[redacted]" <[redacted]@zuidplas.nl>; "[redacted]" <[redacted]@zuidplas.nl>
Onderwerp: RE: Gunningsbrief DBL

Dank je wel [redacted]

MvG [redacted]

Van: [redacted] <[redacted]@zuidplas.nl>
Verzonden: dinsdag 6 mei 2025 09:26
Aan: [redacted] <[redacted]@zuidplas.nl>; [redacted] <[redacted]@zuidplas.nl>; [redacted] <[redacted]@zuidplas.nl>
Onderwerp: RE: Gunningsbrief DBL

Bedankt [redacted], wat mij betreft is het helemaal in orde zo.

Met vriendelijke groet,

[redacted]

gemeente Zuidplas

T 06-[redacted]
E [redacted]@zuidplas.nl I www.zuidplas.nl
Gemeentehuis Raadhuisplein 1, 2914 KM Nieuwerkerk aan den IJssel
Postadres Postbus 100, 2910 AC Nieuwerkerk aan den IJssel

Van: [redacted] <[redacted]@zuidplas.nl>
Verzonden: donderdag 1 mei 2025 10:34
Aan: [redacted] <[redacted]@zuidplas.nl>; [redacted] <[redacted]@zuidplas.nl [redacted]@zuidplas.nl>
Onderwerp: Gunningsbrief DBL

Goedemorgen [redacted],

Bijgaand de concept gunningsbrief aan [redacted] van Duurzaam Bouwloket Projecten BV.
Deze wil ik 6 mei 2025 via TenderNed versturen.
Heb je nog op of aanmerkingen dan hoor ik die graag.

Alvast een fijn weekend en Bevrijdingsdag gewenst!

Met vriendelijke groet,

[redacted]
Werkt van maandag t/m donderdag

gemeente Zuidplas

T 06 [redacted]
E [redacted]@zuidplas.nl I www.zuidplas.nl

Gemeentehuis Raadhuisplein 1, 2914 KM Nieuwerkerk aan den IJssel
Postadres Postbus 100, 2910 AC Nieuwerkerk a/d IJssel

Denk aan het **milieu**: is het echt nodig om dit bericht af te drukken

Document 294

Van: "[redacted]"
Verzonden: woensdag 23 april 2025 12:33
Aan: "[redacted]" <[redacted]@zuidplas.nl>; "[redacted]" <[redacted]@zuidplas.nl>; "[redacted]" <[redacted]@zuidplas.nl>
Onderwerp: RE: Inschrijving Uitvoering Nationaal Isolatie Programma Zuidplas

Hoi [redacted],

Een beoordelingsformat heb ik niet, dat zal jezelf moeten maken.
Ik heb de inschrijving gecheckt en deze is rechtmatig bevonden.

MvG [redacted]

Van: [redacted] <[redacted]@zuidplas.nl>
Verzonden: woensdag 23 april 2025 12:42
Aan: [redacted] <[redacted]@zuidplas.nl>; [redacted] <[redacted]@zuidplas.nl>; [redacted] <[redacted]@zuidplas.nl>
Onderwerp: FW: Inschrijving Uitvoering Nationaal Isolatie Programma Zuidplas

Hoi allen,

Bijgaand de aanbesteding ter beoordeling. Er is 1 inschrijving. Graag de gunningscriteria beoordelen als beschreven in de aanbesteding.

[redacted] nog een paar vragen:
Heb jij voor ons een beoordelingsformat? En willen jullie van inkoop iig beoordelen of de inschrijving rechtmatig is?
Gaan wij aan de slag met de gunningscriteria. De prijs is nu sowieso geen issue inderdaad.

Dank je wel.

Met vriendelijke groet,

[redacted]

gemeente Zuidplas

M 06-[redacted]
E [redacted]@zuidplas.nl I www.zuidplas.nl

Van: [redacted] <[redacted]@zuidplas.nl>
Datum: woensdag, 23 april 2025 om 12:19
Aan: [redacted] <[redacted]@zuidplas.nl>
Onderwerp: FW: Inschrijving Uitvoering Nationaal Isolatie Programma Zuidplas

Beste [redacted]

We hebben één inschrijving binnengekregen en daarom is het beoordelings protocol anders geworden.
Daarom hou ik het prijzenblad niet achter omdat in dit geval het niet beïnvloed bij het beoordelen.
Wil je toch beoordelen of er wordt voldaan aan de gestelde eisen en de gunningscriteria.
Wil jij de inschrijving ook sturen naar de andere beoordelaars?

Succes!

Met vriendelijke groet,

[redacted]
Senio[redacted]
Werkt van maandag t/m donderdag

gemeente Zuidplas

T 06 [redacted]

E [redacted]@zuidplas.nl I www.zuidplas.nl

Gemeentehuis Raadhuisplein 1, 2914 KM Nieuwerkerk aan den IJssel
Postadres Postbus 100, 2910 AC Nieuwerkerk a/d IJssel

Denk aan het **milieu**: is het echt nodig om dit bericht af te drukken

Van: [redacted] <[redacted]@duurzaambouwloket.nl>
Verzonden: woensdag 23 april 2025 11:36
Aan: Inkoop <inkoop@zuidplas.nl>
CC: [redacted] <[redacted]@duurzaambouwloket.nl>
Onderwerp: Inschrijving Uitvoering Nationaal Isolatie Programma Zuidplas

Sommige mensen die dit bericht hebben ontvangen, ontvangen niet vaak e-mail van [redacted]@duurzaambouwloket.nl. Ontdek waarom dit belangrijk is

Beste [redacted]

Zoals door u aangegeven in uw bericht via Tenderned dienen wij de stukken voor onze inschrijving naar dit email adres te versturen. In de bijlagen treft u onze inschrijving en de overige relevante stukken.
Wilt u ons een bevestiging sturen van de tijdige ontvangst van onze inschrijving? Op voorhand hartelijk bedankt.

Met vriendelijke groet,

[redacted]

M 06 – [redacted]
T 072 - [redacted]

W www.duurzaambouwloket.nl

DUURZAAM BOUWLOKET

De inhoud van deze e-mail, inclusief bijlagen, is persoonlijk en vertrouwelijk. Mocht dit bericht niet voor jou bedoeld zijn, informeer dan per omgaande de afzender en verwijder dit bericht. Gelieve deze e-mail, inclusief eventuele bijlagen, niet te gebruiken, kopiëren of door te sturen aan derden.

Document 295

Van: "[redacted]"
Verzonden: vrijdag 18 april 2025 10:27
Aan: "[redacted]" <[redacted]@zuidplas.nl>; "[redacted]" <[redacted]@zuidplas.nl>; "[redacted]" <[redacted]@zuidplas.nl>
Onderwerp: Re: Presentaties aanbesteding

Hallo allemaal,

De 30e komt voor mij ook goed uit.

Fijn weekend!

Van: [redacted] <[redacted]@zuidplas.nl>
Verzonden: vrijdag, april 18, 2025 9:24 AM
Aan: [redacted] <[redacted]@zuidplas.nl>; [redacted] <[redacted]@zuidplas.nl>; [redacted] <[redacted]@zuidplas.nl>
Onderwerp: RE: Presentaties aanbesteding

Hoi allemaal,

30 april is prima voor mij. Ik zet het gelijk in mijn agenda.

Met vriendelijke groet,

[redacted] | [redacted]
Bereikbaar: ma-vr
T 06 - [redacted]

Van: [redacted] <[redacted]@zuidplas.nl>
Verzonden: donderdag 17 april 2025 16:45
Aan: [redacted] <[redacted]@zuidplas.nl>; [redacted] <[redacted]@zuidplas.nl>; [redacted] <[redacted]@zuidplas.nl>
Onderwerp: RE: Presentaties aanbesteding

Ha [redacted],

Ik kan 30 april ook, maar we moeten even wachten hoeveel inschrijvingen we binnen krijgen en aan de hand daarvan bepalen hoeveel dagen en welke tijden en waar, toch.

MvG [redacted]

Van: [redacted] <[redacted]@zuidplas.nl>
Verzonden: donderdag 17 april 2025 16:07
Aan: [redacted] <[redacted]@zuidplas.nl>; [redacted] <[redacted]@zuidplas.nl>; [redacted] <[redacted]@zuidplas.nl>
Onderwerp: Re: Presentaties aanbesteding

Hoi [redacted],

Ah ik had niet meer gekeken omdat ik dacht dat je zei dat de rest van de planning hetzelfde was gebleven.
Laten we van 3 dagen, 1 dag maken, dat moet lukken. Dan heeft 30 april mijn voorkeur. Dan ben ik de hele dag beschikbaar.
De 29e kan ik alleen helemaal einde dag en de 1e vanaf half drie.
[redacted] en [redacted] lukt de 30e ook voor jullie?

Met vriendelijke groet,

[redacted]

gemeente Zuidplas

M 06-[redacted]
E [redacted]@zuidplas.nl I www.zuidplas.nl

Van: [redacted] <[redacted]@zuidplas.nl>
Datum: donderdag, 17 april 2025 om 17:03
Aan: [redacted] <[redacted]@zuidplas.nl>
CC: [redacted] <[redacted]@zuidplas.nl>, [redacted] <[redacted]@zuidplas.nl>
Onderwerp: RE: Presentaties aanbesteding

Hoi [redacted],

De inschrijfdatum is gewijzigd van 21 naar 23 april 2025 12.00 uur en de presentaties heb ik toen natuurlijk ook meteen verplaatst naar 29 april tot en met 1 mei 2025.
Kijk maar bij “Termijnen”.

MvG [redacted]

Van: [redacted] <[redacted]@zuidplas.nl>
Verzonden: donderdag 17 april 2025 13:55
Aan: [redacted] <[redacted]@zuidplas.nl>
CC: [redacted] <[redacted]@zuidplas.nl>; [redacted] <[redacted]@zuidplas.nl>
Onderwerp: Presentaties aanbesteding

Hoi [redacted],

De presentaties van de inschrijvers op de aanbesteding staan nog in onze agenda voor de 22e t/m de 24e.
Door het opschuiven van de sluitingsdatum is dat nu neem ik aan niet meer haalbaar omdat de inschrijvingen eerst ook nog gecontroleerd moeten worden op geldigheid.

Wanneer denk je dat de presentaties kunnen plaatsvinden? Ik verwacht trouwens niet meer dan 1 of 2 inschrijvingen (DBL en eventueel WWW). Dan zetten we nieuwe data in onze agenda.

Ik hoor graag van je,

Met vriendelijke groet,

[redacted]

gemeente Zuidplas

M 06-[redacted]
E [redacted]@zuidplas.nl I www.zuidplas.nl

Van: [redacted] <[redacted]@zuidplas.nl>
Datum: donderdag, 17 april 2025 om 10:53
Aan: [redacted] <[redacted]@zuidplas.nl>
Onderwerp: RE: geen deelname

Hoi [redacted],

Dat heb ik ook geconstateerd. Geen stijl!

MvG [redacted]

Van: [redacted] <[redacted]@zuidplas.nl>
Verzonden: woensdag 16 april 2025 15:49
Aan: [redacted] <[redacted]@zuidplas.nl>
Onderwerp: Re: geen deelname

Hoi [redacted],

Ja ik zag het. Lekker dan, eerst de aanbesteding laten uitstellen en dan niet inschrijven.

Met vriendelijke groet,

[redacted]

gemeente Zuidplas

M 06-[redacted]
E [redacted]@zuidplas.nl I www.zuidplas.nl

Van: [redacted] <[redacted]@zuidplas.nl>
Datum: woensdag, 16 april 2025 om 15:35
Aan: [redacted] <[redacted]@zuidplas.nl>
Onderwerp: FW: geen deelname

[redacted], ter info!

MvG [redacted]

Van: TenderNed <noreply@tenderned.nl>
Verzonden: woensdag 16 april 2025 13:15
Aan: [redacted] <[redacted]@zuidplas.nl>
Onderwerp: geen deelname

Geachte [redacted]

U heeft een bericht ontvangen in TenderNed voor Gemeente Zuidplas, dat hoort bij de aanbesteding: 'Uitvoering Nationaal Isolatie Programma (NIP) 2025-2027'. Klik hier om het bericht in TenderNed te bekijken.

Beste lezer,

Via deze weg wil ik u laten weten dat we helaas afzien van deelname aan uw aanbesteding. De reden betreft het prijzenblad:

1. *Onderdeel C en D zijn inclusief btw. Hierdoor komen onze marges onder druk te staan en zou het project voor ons verlieslatend worden.*
2. *Looptijd. In het prijzenblad wordt uitgegaan van 5 jaar. Dat strookt niet met de looptijd van tranche 1 en 2 van het NIP. Door te rekenen met 5 jaar aan projectmanagement- en monitorings-, rapportage- en systeemkomsten binnen de beschikbare opdrachtwaarde van € [redacted] wordt het project voor ons verlieslatend.*

We wensen u veel succes met de aanbesteding en de uitvoering.

Met vriendelijke groet

Regionaal Energieloket Projecten B.V.

Op basis van uw instellingen worden berichten uit TenderNed doorgestuurd naar uw e-mailadres. Het oorspronkelijke bericht vindt u in TenderNed. Als u wilt reageren op dit bericht, dan kunt u dat in TenderNed doen. Daar kunt u ook uw voorkeuren wijzigen, voor het doorsturen van berichten.

Dit is een door TenderNed automatisch verstuurd bericht
Disclaimer | Privacyverklaring | Gebruiksvoorwaarden

Dit bericht kan informatie bevatten die niet voor u is bestemd. Indien u niet de geadresseerde bent of dit bericht abusievelijk aan u is gezonden, wordt u verzocht dat aan de afzender te melden en het bericht te verwijderen.
De Staat aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade, van welke aard ook, die verband houdt met risico's verbonden aan het elektronisch verzenden van berichten.

This message may contain information that is not intended for you. If you are not the addressee or if this message was sent to you by mistake, you are requested to inform the sender and delete the message.
The State accepts no liability for damage of any kind resulting from the risks inherent in the electronic transmission of messages.