

Van: " " <@odmh.nl> **Document 38**
Verzonden: woensdag 25 januari 2023 17:04
Aan: " " <@zuidplas.nl>; " " <@zuidplas.nl>
Onderwerp: FW: Aanzet meerjarig Plan van Aanpak Nationaal Isolatieprogramma & Kennissessie 16 februari
Bijlage(n): Aanzet Meerjarig Plan van Aanpak NIP.pdf, Brief-aan-gemeenten-over-lokale-aanpak-isolatie (1).pdf

Hoi " " en " ",

Ik kreeg deze mail doorgestuurd. Ik heb nog niet de tijd gehad om het te kunnen lezen.
Wil een van jullie naar de sessie op 16 februari? Ik heb zelf een hele dag op locatie en kan daarom niet. Ik weet ook niet 100% zeker of het kan, de mail komt vanuit Waddinxveen en zij werken samen met Winst uit je woning. Lijkt me wel een nuttige sessie dus als 1 van jullie kan is dat top.

Groet, " "

Met vriendelijke groet,

" "
Afdeling Expertise



Omgevingsdienst Midden-Holland | Postbus 45, 2800 AA Gouda | Thorbeckelaan 5, 2805 CA Gouda
088 - " " @odmh.nl | www.odmh.nl | @ODMIDDENHOLLAND

Werkdagen: ma, di, wo, do, vr

Omgevingsdienst Midden-Holland draagt bij aan een veilige, duurzame en gezonde leefomgeving.

Van: " " @winstuitjewoning.nl <@winstuitjewoning.nl>
Verzonden: dinsdag 24 januari 2023 20:06
Aan: " " <@waddinxveen.nl>
Onderwerp: Aanzet meerjarig Plan van Aanpak Nationaal Isolatieprogramma & Kennissessie 16 februari

Beste " ",

Ik wilde je vanochtend nog informeren dat wij op **donderdag 16 februari** een **kennissessie** organiseren over het Nationaal Isolatieprogramma.

Zoals je hoogstwaarschijnlijk weet, zijn er vanuit het Rijk (nog meer) gelden beschikbaar gesteld voor de Lokale Aanpak Nationaal Isolatieprogramma 2023 en 2024.

Tussen 1 maart en 31 mei 2023 kunnen deze gelden worden aangevraagd aan de hand van een meerjarig Plan van Aanpak vanuit jouw gemeente. Wij hebben inmiddels een aanzet ontwikkeld voor dit meerjarig Plan van Aanpak vanuit onze werkwijze gericht op de doelgroep, die we graag met jullie delen. Ik heb dit document in de bijlage van deze e-mail toegevoegd.

Mocht je vragen hebben over de inhoud van het document of verdere ondersteuning nodig hebben in het opzetten en/of uitvoeren van het meerjarig Plan van Aanpak, kun je me altijd benaderen. Voel je vrij om het document te gebruiken als aanzet voor jullie meerjarig Plan van Aanpak voor de aanvraag van jullie NIP budgetten. Neem voor een bewerkbare versie ook even contact op.

Op **donderdag 16 februari** bij de **kennissessie** over het Nationaal Isolatieprogramma, zullen wij onze kennis delen over de laatste updates, voorbeelden aandragen van hoe andere gemeenten het aanpakken, inzicht geven vanuit de eerste campagnes en nog veel meer.

We hopen jou hier te mogen begroeten. Meld je vast aan via [deze link](#) om op de hoogte te blijven van het programma in wording.

Afgelopen december heeft het Rijk een brief gestuurd naar gemeenten naar aanleiding van de consultatie NIP. Het Rijk heeft besloten een aantal **aanpassingen** door te voeren ten opzichte van de conceptversie, die eerder gepubliceerd is.

De belangrijkste aanpassingen in het kort:

- Er komen grotere budgetten beschikbaar vanaf 2025/2026;
- De percentages 70% (bewoner) /20% (gerichte ondersteuning) /10% (uitvoeringskosten) zijn losgelaten;
- Minstens 80% van de woningen die geld krijgen, moet een WOZ-waarde hebben die onder het gemiddelde voor koopwoningen van de betreffende gemeente ligt (peil 2022) of die onder de NHG-grens ligt, of de bewoners moeten energietoeslag krijgen;
- Aanpakken vanaf 01/01/2023 kunnen meedoen (dit is met name belangrijk wanneer jullie al een inkoopactie hebben lopen: elke woningeigenaar die een laag label en lage WOZ heeft, kan worden opgevoerd in jullie plan en rapportage!);
- Ieder half jaar vraagt RVO om voortgang en daarnaast de SiSa financiële verantwoording;
- Gemeenten kunnen het bedrag voor 2023 en 2024 in één keer aanvragen. Het bedrag voor 2024 wordt dan uitgekeerd in 2024.

Ik heb de brief ook toegevoegd als bijlage als je je verder wil verdiepen.

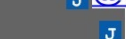
Wij denken graag met jullie mee, dus aarzel niet om ons te vragen als iets niet duidelijk is of als jullie onze input kunnen gebruiken.

Met vriendelijke groet,



Woensdag is mijn vrije dag

E-mail: @[winstuitjewoning.nl](mailto:info@winstuitjewoning.nl)

Tel: 06  Website: www.winstuitjewoning.nl



winst uit je woning

Lokaal Isolatieprogramma gemeente X

Meerjarig Plan van Aanpak 2023-2027

Datum



Inhoudsopgave

Aanleiding	4
Samenvatting	5
1 Benaderen, adviseren en begeleiden van bewoners van A tot Z	6
1.1 Communicatie naar en activatie van bewoners	6
1.1.1 Bepalen van de doelgroep en bundelen van de vraag	6
1.1.2 Benaderen en informeren via verschillende kanalen	8
1.1.3 Informatiebijeenkomst online en offline	9
1.1.4 Intensiveren van de communicatie	9
1.2 Adviseren van bewoners	10
1.2.1 Onafhankelijk advies aan huis	10
1.2.2 Ontwikkelen Bespaarplan	11
1.2.3 Opvolging advies en begeleiding richting uitvoering van de opdracht	11
1.2.4 Advies voor doe-het-zelf aanbrengen van isolatie	11
1.3. Begeleiden van bewoners voor, tijdens en na uitvoering	12
1.3.1 Begeleiden bij keuzestress en wegnemen drempels voor deelname	12
1.3.2 Ontzorgen bij aanvragen, toekenning en verwerking subsidie(s)	12
1.3.3 Financieel advies bieden en ondersteunen bij aanvragen subsidie/lening	13
1.4. Monitoren van resultaten en bijsturen op basis van geleerde lessen	14
1.4.1 Resultaten actueel zichtbaar op dashboards	15
1.4.2 Evaluaties tijdens en na de actie	15

1.4.3 Analyseren van de resultaten en bijsturen van toekomstige acties	16
2 Organiseren van het aanbod vanuit	18
uitvoerende partijen	18
2.1 Methodiek van de collectieve advies- en inkoopactie	18
2.1.1 Werving van uitvoerende partijen	18
2.1.2 Waarom wil niet elk uitvoerende partij meedoen?	19
2.1.3 Uitnodigen uitvoerende partijen en waarborgen biedingen	19
2.1.4 De selectie van uitvoerende partijen	19
2.1.5 De selectieprocedure binnen een uitvraag	20
2.1.6 Selectiecriteria en -methode	20
2.2 Ontzorgen van uitvoerende partijen	21
2.2.1 Actuele uitdagingen aan de kant van uitvoerende partijen	22
2.2.2 Versterken lokale uitvoeringskracht	23
3. Verwachte resultaten en impact	24
4. Planning Meerjarig Plan van Aanpak	25

Aanleiding

De energietransitie is een zeer uitdagende opgave en **bewoners verduurzamen het liefst stapsgewijs**. We moeten meer en effectiever gaan communiceren met bewoners om Nederland in 2050 aardgasvrij te krijgen. Het is onontbeerlijk om daarbij meerdere aanpakken parallel naast elkaar in te zetten. Bewoners acteren namelijk met verschillende snelheden; een beperkt aantal doet het zelf in grote stappen, maar de overgrote meerderheid neemt kleine stappen. Sommigen doen dit zelfstandig, maar de meerderheid heeft meer aansporing en hulp nodig.

Het **Nationaal Isolatieprogramma** voorziet langjarig in middelen om de doelgroep, die tot nu toe niet zelfstandig aan de slag is gegaan, te helpen met het nemen van grote energiebesparende maatregelen, zoals spouwmuur- en vloerisolatie, het vervangen van enkel- of dubbelglas voor HR++ glas, dakisolatie en binnengevelisolatie. Maar extra middelen alleen zijn niet afdoende om tot het gewenste resultaat te komen. Uitvoerende partijen zijn structureel druk en een goed aanbod is daarmee beperkt beschikbaar. Bovendien is het voor deze doelgroep lang niet altijd eenvoudig om zelf uit te zoeken wat zij nodig hebben en wat een, qua prijs en kwaliteit, goed aanbod is.

Placeholder Samenvatting TVW en hoe deze aanpak wordt verbonden met de uitvoeringsplannen binnen de gemeente

De belangrijkste uitdagingen voor een succesvolle aanpak liggen in **het organiseren van collectieve advies- en inkoopacties** met aandacht voor een goede prijs en kwaliteit en een beschikbaar aanbod vanuit uitvoerende partijen. Op basis van dit aanbod zullen wij meer dan voorheen **bewoners aan huis moeten adviseren** en hen het vertrouwen geven om te (kunnen) investeren in energiebesparing. Door een **aanvullende isolatiebijdrage** beschikbaar te stellen en **verregaand te ontzorgen bij het bemachtigen en verwerken van deze en andere beschikbare subsidies**, slechten wij de financiële drempel die velen tot nu toe heeft tegengehouden. Verdere bewustwording en geïnformeerde inwoners zijn immers bij lange na niet meer voldoende. Daadwerkelijk genomen energiebesparende maatregelen inclusief de op die manier bespaarde energie in euro's en de benodigde CO₂-reductie dienen de norm te worden.

Samenvatting

In dit meerjarig Plan van Aanpak een beschrijving van het isolatieprogramma, zoals wij dat vanuit gemeente **XXX** voor ons zien om in de komende jaren te gaan uitvoeren.

Centraal in **hoofdstuk 1** staat hoe wij de doelgroep willen gaan bepalen en de eigenaar-bewoners vervolgens willen gaan benaderen, adviseren en begeleiden in het hele traject richting het nemen en laten uitvoeren van één of meer energiebesparende isolatiemaatregelen. Omdat het gaat om een brede en diverse doelgroep aan bewoners gaan wij een meerjarig en cyclisch leertraject aan, waarbij sterk gekeken wordt hoe gelijksoortige huishoudens en woningen steeds beter gebundeld, benaderd en aangepakt kunnen worden. Tijdens elke actie/campagne monitoren wij de resultaten en brengen wij in kaart welke bewoners extra aandacht nodig hebben en waarom. Dit leidt tot de mogelijkheid om de aanpak bij te sturen gericht op bepaalde bewoners, zodat ook zij de stap nemen om energie te gaan besparen.

In **hoofdstuk 2** een uitvoerige beschrijving van de methodiek in de vorm van de collectieve advies- en inkoopactie voor energiebesparende maatregelen, die wij gebruiken om het aanbod vanuit uitvoerende partijen te organiseren en scherp te houden voor wat betreft prijs, kwaliteit en beschikbaarheid. Om het aanbod zo efficiënt mogelijk bij bewoners te krijgen, ontzorgen wij ook vergaand de uitvoerende partijen. Het advies aan huis laten wij uitvoeren door een onafhankelijke intermediair, die ook een groot deel van de (administratieve) werkzaamheden in de bewonersreis op zich neemt. Na uitvoering van de werkzaamheden wordt de extra bijdrage in de vorm van subsidie direct uitbetaald.

In **hoofdstuk 3** geven wij een indicatie van de verwachte impact en impact.

In **hoofdstuk 4** een planning voor een meerjarig programma met elkaar opvolgende inkoop- en doelgroepgerichte acties, die onderling (kunnen) verschillen afhankelijk van doelgroep, woningtypologie, bouwjaar en andere relevante variabelen.

1 Benaderen, adviseren en begeleiden van bewoners van A tot Z

1.1 Communicatie naar en activatie van bewoners

1.1.1 Bepalen van de doelgroep en bundelen van de vraag

De doelgroep van de lokale isolatieaanpak is afgebakend en gericht op koopwoningen of woningen in een gemengde vereniging met energielabel D, E, F en G of een vergelijkbare energetische staat (slechte isolatie in minimaal twee bouwdelen), waarvan minimaal 80% een WOZ-waarde onder het gemiddelde in de gemeente heeft, of een WOZ-waarde tot de NHG-grens. De gemeente benadert hierbij ook specifiek huishoudens met energiearmoede. Dit zullen in ieder geval de eigenaar-bewoners zijn die ook een energietoeslag hebben ontvangen.

Optie 1: slechte labels eerst

Wij hebben in kaart gebracht welke woningen een lage energetische kwaliteit hebben, welke bewoners extra (financiële) ondersteuning nodig hebben. Hiervoor benutten wij de gegevens van TNO en CBS, aangevuld met een analyse door de gemeente en partners. Wij richten onze isolatie aanpak op de (grondgebonden) woningen in particulier eigendom uit deze groep. In onze gemeente zijn [X] (grondgebonden) particuliere woningen met een label **D** of lager. Met de middelen die wij hierbij aanvragen willen wij [Y] woningen verduurzamen. Wij kiezen voor een gefaseerde aanpak: de slechtste labels en de laagste inkomens krijgen als eerste ons aanbod.

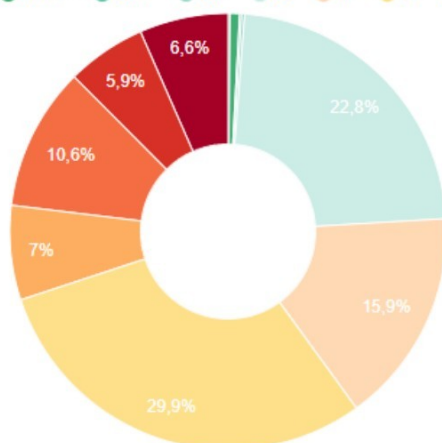
Voor de uitvoering bundelen we woningen en ons aanbod zoveel mogelijk per “contingent” woningen met de tool en data van TNO. Een contingent is een cluster van gebouwen waar dezelfde verduurzamingsoplossing op toepasbaar is. Dit wordt bepaald op basis van het “gebouw-DNA”. Dit is een set gedetailleerde eigenschappen per gebouw, waarbij zowel naar technische kenmerken, de omgeving als de bewonerswensen wordt gekeken. Deze contingenten omvatten gemiddeld zo’n 15.000 tot 30.000 gebouwen, waarbij wij het aanbod beschikbaar maken voor de woningen in onze gemeente.

Verdeling energielabels

De energielabels in de gemeente zijn als volgt verdeeld:

Adressen: energielabels [↗](#)

● A+++++ ● A++++ ● A+++ ● A++ ● A+ ● A ● B ● C ● D ● E ● F ● G



Verdeling van energielabels in een voorbeeldgemeente

Op basis van deze inschatting bepalen wij het aantal (grondgebonden) koopwoningen met een label **G [x]**, **F [x]**, **E [x]** en **D [x]**

N.B.: niet alle woningen hebben een recent en vastgesteld energielabel.

		Lage inkomens / WOZ
Aantal huishoudens in energiearmoede met een koopwoning	xxx	xxx
Aantal huishoudens met koopwoning	xxx	xxx
Aantal huishoudens met koopwoning met een label D, E, F, G	xxx	xxx
Aantal huishoudens met koopwoning met een label E, F, G	xxx	xxx
Aantal huishoudens met koopwoning met een label F of G	xxx	xxx

In 2023 is het aanbod beschikbaar voor de woningeigenaren met (grondgebonden) woning en label **E** of slechter, en een WOZ-waarde onder het gemiddelde in de gemeente heeft, of een WOZ-waarde tot de NHG-grens. De kans is groot dat deze woningen nog geen isolatiemaatregelen hebben getroffen.

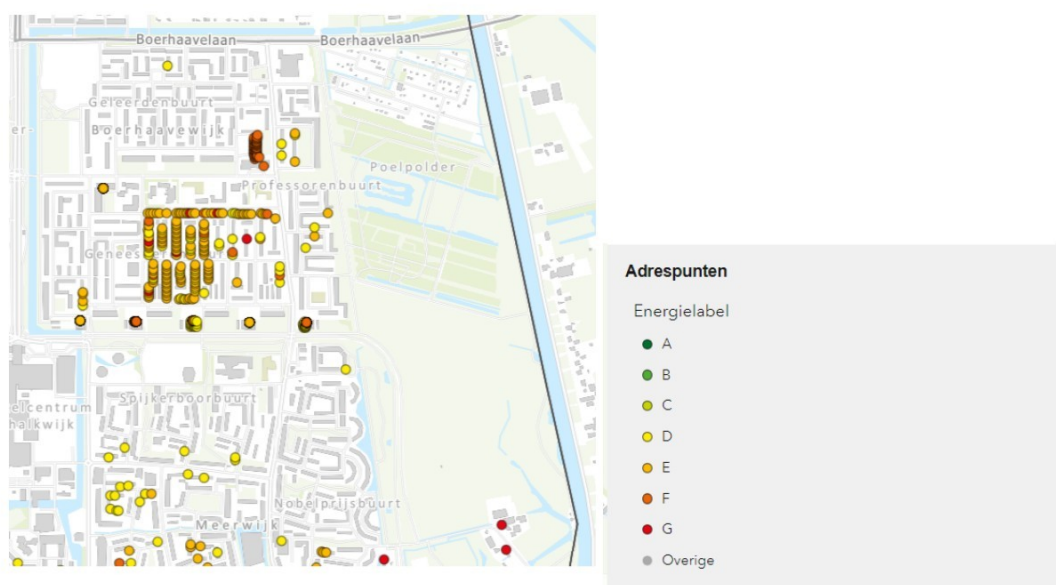
Optie 2: buurtgericht

Wij kiezen voor een wijkgerichte aanpak, waarbij we de uitvoering zoveel mogelijk

straat-voor-straat realiseren: we bundelen gelijksoortige woningen en de isolatiemaatregelen worden zo seriematig mogelijk uitgevoerd om tijd en kosten te besparen.

In lijn met onze TransitieVisie Warmte kiezen wij ervoor om ons aanbod te richten op de buurt/straten/wijken [X] omdat hier veel woningen zijn met een slechte energetische kwaliteit, en omdat de inkomens/WOZ waardes lager dan gemiddeld zijn. In totaal zijn dit [X] woningen. In totaal zijn er [X] woningen in deze buurt/straten/wijken. Wij kiezen ervoor om de grondgebonden woningen in particulier eigendom te ondersteunen. In totaal zijn dit er [Y]. Met de middelen die wij hierbij aanvragen willen wij [Z] woningen verduurzamen.

Kaart met de buurt/straat/wijk (eventueel aangevuld met gekleurde stippen voor de energielabels)



1.1.2 Benaderen en informeren via verschillende kanalen

De communicatie naar de specifieke groep bewoners bestaat in de basis uit de verzending van een **brief** aan de geselecteerde eigenaren van de koopwoningen in de gemeente. In deze brief kondigen wij de actie aan en met deze brief kunnen bewoners digitaal een huisbezoek inplannen. Voor de bewoners die niet digitaal vaardig zijn, is het ook mogelijk om onze servicedesk te bellen. De brief over de actie bevat een aparte bijlage met hierin een visueel overzicht op maat (op basis van postcode en huisnummer) van de te nemen stappen (no regret) om de woning stapsgewijs aardgasvrij(-klaar) te maken.

Niet alle bewoners zullen de brief lezen of direct gebruik maken van de mogelijkheden. Om die reden ontwikkelen wij een **communicatiepakket** met pers- en social-media berichten, waarmee wij via diverse online kanalen bekendheid geven aan de actie onder de bewoners. Wij zoeken de samenwerking met de maatschappelijke (sociale) partners en partijen als het energieloket en/of energiecoöperatie, zodat zij goed op de hoogte zijn van de voorgenomen acties en zo veel mogelijk de bewoners in de doelgroep, waar zij contact mee hebben (of krijgen) op de hoogte te brengen van de mogelijkheden.

In alle gevallen worden bewoners geënthousiasmeerd om energie te besparen. Op de daartoe ingerichte **website** vinden bewoners alle relevante informatie. Zowel inhoudelijke informatie over de verschillende energiebesparende maatregelen, als de meer praktische informatie; hoe meld ik me aan, hoe krijg ik contact en wat zijn de spelregels? Ook vinden ze daar **korte instructievideo's (screencasts)**, die laten zien hoe bepaalde stappen doorlopen kunnen worden. Als bewoners de brief kwijt zijn geraakt of de brief niet (goed) is ontvangen, kunnen zij op de site eenvoudig vinden waar ze zich alsnog kunnen aanmelden.

Het is belangrijk om bewoners te allen tijde de mogelijkheid te bieden om contact te zoeken met iemand, die ze kan helpen hun weg te vinden of die antwoord kan geven op alle opkomende vragen. Bewoners kunnen naar wens contact zoeken via chat, e-mail of telefoon bij een daartoe ingerichte helpdesk.

1.1.3 Informatiebijeenkomst online en offline

Tijdens elke actie vindt een informatiebijeenkomst plaats. Op deze bijeenkomsten lichten wij de bezoekers voor over de aangeboden maatregelen vanuit de advies- en inkoopactie, inclusief de aanwezige subsidiemogelijkheden die voor bewoners gelden. Deze informatiebijeenkomsten worden online en/of op een locatie in de gemeente georganiseerd om zo iedereen de kans te geven meer informatie in te winnen. Van alle onderdelen binnen een informatiebijeenkomst zijn ook losse informatie video's beschikbaar die bewoners op een later moment kunnen terugkijken.

1.1.4 Intensiveren van de communicatie

Ondanks een goed aanbod inclusief een extra financiële bijdrage zullen niet alle woningeigenaren reageren op de brief in de eerste actie. Een deel zal via-via horen van het succes en uit zichzelf participeren in een tweede of derde actie. Voor de rest is een

intensievere communicatie aanpak nodig op basis van **huis-, straat- of buurtgerichte acties**.

Om de interesse en het aantal aanmeldingen te vergroten, gaan wij **deur-aan-deur** langs bij de adressen waar woningeigenaren zijn die zich bevinden in de doelgroep, om het aanbod nogmaals toe te lichten. We maken hierbij graag gebruik van **geleend vertrouwen** door samenwerking te zoeken met bewoners of partijen die bekend zijn bij de bewoners. Ook benutten wij de **“1+1”methode**: we vragen een deelnemer om ook een buurman of buurvrouw te benaderen, om **ambassadeur** te zijn, of om hun woning open te stellen tijdens de **duurzame open huizenroute**. Wij organiseren zelf 'open huis' dagen in wijken/buurtten, ontwikkelen een **ambassadeursnetwerk** van bewoners en zorgen ook voor laagdrempelige aanspreekpunten, bijvoorbeeld door aan te sluiten op **bijeenkomsten** of events waar de bewoners uit de doelgroep zelf ook aanwezig zijn.

1.2 Adviseren van bewoners

De verwachting is dat de doelgroep die in het kader van het Nationaal Isolatieprogramma naar voren komt, meer dan gemiddeld hulp nodig heeft om energiebesparende maatregelen te nemen. Als zij grote energiebesparende maatregelen nog niet genomen hebben - ondanks de grotere urgentie door het slechtere label van de woning -, wijst dat erop dat dit bewoners zijn die 'minder zelfredzaam' zijn en/of minder 'intrinsiek gemotiveerd'. Door de drukte in de markt hebben steeds meer bewoners ook te maken met negatieve ervaringen; geen reactie, lange wachttijden, onbetrouwbare aanbieders. Maar doordat de kosten van het levensonderhoud en de kosten voor de isolatiemaatregelen ook toenemen, is de verleiding om het 'niet' te doen groot. Bewoners zien steeds minder de bomen door het bos en raken ontmoedigd om zelfstandig aan de slag te gaan.

Hieronder om die reden een aanpak voor een intensief advies aan huis en de ontwikkeling van concrete voorstellen.

1.2.1 Onafhankelijk advies aan huis

De bewoner boekt direct online of telefonisch **een afspraak** in waarop de onafhankelijke adviseur langs kan komen. Tijdens het **bezoek** controleert de **energieadviseur** of de woningen van de deelnemers geschikt zijn voor isolatie en adviseert hij de bewoners op maat over de isolatiemaatregelen. Hij neemt alle variabelen op voor het ontwikkelen van offertes op maat en voor de werkbeschrijving voor uitvoering van de werkzaamheden. Bewoners hebben vaak vele vragen en twijfels op basis van wat ze gehoord of gelezen hebben. Het bezoek staat daarom ook in het teken van het beantwoorden van de vragen en het creëren van duidelijkheid om op die manier **het vertrouwen bij de bewoner te**

versterken. De energieadviseur besteedt aandacht aan de mogelijkheden om direct al zelfstandig kleine energiebesparende maatregelen aan te brengen en rekent vóór welke invloed bepaalde (gedrags)aanpassingen op de energierekening hebben. Door concrete handelingsperspectieven aan te bieden, vergroten wij de zelfredzaamheid van de bewoner. Het huisbezoek duurt tussen de drie kwartier en anderhalf uur. Dit is afhankelijk van de status, de grootte van de woning en vragen van de woningeigenaar.

1.2.2 Ontwikkelen Bespaarplan

Nadat de adviseur langs is geweest, ontvangt de bewoner binnen 5 werkdagen **het Bespaarplan** inclusief een aanbod op maat met concrete voorstellen in de vorm van offertes. In het plan kan de bewoner in één oogopslag zien wat de kosten en opbrengsten zijn van de verschillende maatregelen. De bewoner kan hierdoor bijvoorbeeld goed vergelijken of een spouwmuurisolatie een betere terugverdientijd heeft dan vloerisolatie. Uitgelegd staat wat de vervolgstappen zijn; hoe je akkoord kan geven, maar ook hoe je met het adviesteam in contact kan komen voor vragen, meer informatie of overleg. De energieadviseur en het BespaarPlan sturen zo veel mogelijk naar het (laten) uitvoeren van de maatregel(en) met de hoogste besparing.

1.2.3 Opvolging advies en begeleiding richting uitvoering van de opdracht

Ook als de bewoner niet zelfstandig contact zoekt, verzorgen wij de **opvolging** van het Bespaarplan door actief contact te zoeken. Het adviseren van de bewoners staat hierin te allen tijde centraal; we beantwoorden vragen, proberen keuzes helder te maken en adviseren de bewoner wat in zijn/haar situatie de beste optie is.

Het contact is gericht op het in beweging krijgen van de bewoner om energie te gaan besparen. Dit kan via kleinschalige maatregelen zoals het vervangen van alle gloei-/spaarlampen door led-lampen of het verlagen van de aanvoertemperatuur van de CV ketel, maar het liefst via grootschalige maatregelen zoals het isoleren van de vloer of het laten vervangen van het glas.

De energieadviseur en het adviesteam achterhalen in alle gevallen wat de bottleneck is voor bewoners om vervolgstappen te zetten. Zijn dit de financiële mogelijkheden? De onzekerheid over de techniek? Over de terugverdientijd in verhouding met de verwachte woonduur en de invloed op de verkoopwaarde? Wachten de bewoners op de uitwerking van de wijkuitvoeringsplannen? Antwoorden op deze vragen vormen de input voor bijsturing van de aanpak richting de toekomst.

1.2.4 Advies voor doe-het-zelf aanbrengen van isolatie

Een aantal grotere energiebesparende maatregelen lenen zich er ook voor om door bewoners zelf te worden aangebracht. Zoals bijvoorbeeld het isoleren van het dak van binnenuit op de zolder. Als je zelf je dak isoleert, heb je normaliter geen recht op

ISDE-subsidie, maar wij willen de doe-het-zelver stimuleren om ook deze goedkopere optie te kiezen door zelf aan de slag te gaan. Middels een beproefd waardebonsysteem, kan de bewoner verschillende isolatiematerialen online aanschaffen middels een waardebon zonder het bedrag te hoeven voorschieten.

Als er geen folie onder de dakpannen ligt, kun je direct beginnen met isoleren, anders is er meer onderzoek nodig. Als je zelf aan de slag gaat zijn er verschillende mogelijkheden; isolatie met minerale wol en dit afwerken met stucplaten, isolatie met minerale wol met een dunne witte laag of isolatie met harde isolatieplaten van EPS met een witte harde plaat als afwerking. Kosten lopen uiteen van € 1.500 gebaseerd op de isolatie van een tussenwoning met 50 m² te isoleren oppervlak, maar zijn beduidend goedkoper dan het laten uitvoeren van deze maatregel (ca. € 4.500 incl. subsidie).

1.3. Begeleiden van bewoners voor, tijdens en na uitvoering

Het zelfstandig verduurzamen van woningen is niet eenvoudig. Bewoners ervaren keuzestress, krijgen soms tegenstrijdig advies of zien op tegen de overlast, de administratie en de financiering. Daarom is het belangrijk om het proces zo eenvoudig mogelijk te maken en bewoners verregaand te ontzorgen.

1.3.1 Begeleiden bij keuzestress en wegnemen drempels voor deelname

Het begeleiden van bewoners in hun keuzeprocess begint al met de brief, maar krijgt pas echt vorm tijdens het huisbezoek van de energieadviseur. Veel bewoners hebben behoefte aan de juiste kennis en informatie, maar hebben ook veel twijfels en zorgen. Naast een helder beeld geven over wat er kan, welke keuzes er zijn en wat de kosten zijn, is het een belangrijke taak van de energieadviseur om de bewoner tijdens het huisbezoek vertrouwen te geven bij het nemen van de uiteindelijke keuze. Veel bewoners zien door het bomen het bos niet (meer) en/of hebben de afgelopen jaren zelf of via vrienden/kennissen negatieve ervaringen met uitvoerende bedrijven opgedaan. Geen reactie bij het aanvragen van offertes, vertraagde uitvoering of erger. De kern van de collectieve advies- en inkoopactie is erop gericht om de bewoner bij dit alles te helpen, stap voor stap vanaf informeren en adviseren tot en met het overzien van de uitvoering tot en met oplevering. Het is cruciaal dat de bewoner gedurende deze hele periode contact kan hebben met een onafhankelijke partij, die de inkoopactie heeft georganiseerd en ook in staat is het geheel te overzien en te sturen op een goed eindresultaat.

1.3.2 Ontzorgen bij aanvragen, toekenning en verwerking subsidie(s)

Woningeigenaren die zich bevinden in de doelgroep hebben zelf niet altijd de middelen om te investeren in grotere energiebesparende maatregelen. De woningeigenaar krijgt een

aanbod voor het verkrijgen van een eenmalige bijdrage (van gemiddeld € XXXX K) bij het toepassen van een grotere energiebesparende maatregel. Hieronder een tabel met daarin de actuele gemiddelde kosten per relevante maatregel gebaseerd op een rijtjeshuis. Dit zorgt er bijvoorbeeld voor dat bewoners vrijwel kosteloos spouwmuurisolatie kunnen laten toepassen en voor een relatief laag bedrag hun vloer kunnen laten isoleren.

	Kosten <u>incl. btw</u>	ISDE-subsidie 15%	Netto kosten incl. btw
Spouwmuurisolatie			
Vloerisolatie			
HR++-glas			
Dakisolatie (plat dak)			

Gemiddelde kosten per maatregel (prijspeil najaar 2022)

Al in de brief en later in detail tijdens het huisbezoek communiceren wij over de subsidiemogelijkheden, zowel vanuit het Nationaal Isolatieprogramma als vanuit andere beschikbare bronnen, zoals de ISDE. Ook informeren we hen over hoe het proces van aanvragen en toekennen in zijn werk gaat en hoe bewoners daarin geholpen worden.

De subsidie in de vorm van een extra bijdrage, die wij beschikbaar willen stellen vanuit het Nationaal Isolatieprogramma, wordt toegekend en gereserveerd bij het akkoord gaan met de offerte. De bewoner heeft zo zekerheid over de kosten en weet op dat moment ook of er nog een restbedrag is, dat zij zelf dienen te bekostigen.

Na de uitvoering verzorgen wij de uitbetaling van de gereserveerde subsidiebedragen aan de uitvoerende partij. Indien het totaalbedrag hoger is dan het toegekende subsidiebedrag, ontvangt de bewoner een restfactuur. De uitbetaling van de eenmalige bijdragen loopt via een derdengeldenrekening van een stichting.

Op basis van de eindfactuur en de meldcode voor de maatregel van de bewoner helpen wij de bewoner om ISDE-subsidie aan te vragen bij het Rijk.

1.3.3 Financieel advies bieden en ondersteunen bij aanvragen subsidie/lening

Voor bewoners uit de doelgroep is het niet altijd wenselijk of mogelijk om geld te lenen, ondanks de goede [nieuwe mogelijkheden van het Rijk](#) met het Warmtefonds. De communicatie met bewoners over de mogelijkheden heeft dan ook met nadruk een informatief karakter; proactief door te vertellen over mogelijkheden en reactief door

vragen hierover te beantwoorden. Heeft de bewoner onvoldoende eigen middelen en interesse in een lening, dan kan men gebruik maken van de Energiebespaarlening of de Duurzaamheidslening.

Placeholder: aanvullende extra gemeentelijke/provinciale regelingen.

Een aanpassing van de hypotheek is ook een mogelijkheid om zo de verduurzaming van je woning te financieren. Dit kan op meerdere manieren. Ten eerste kun je onderhands verhogen. Dit houdt in dat als je hypotheek bij de notaris hoger staat dan wat je nu leent, je de hypotheek kunt verhogen tot het bedrag waarvoor je hypotheek ingeschreven staat. Soms is het ook mogelijk om je rentepercentage naar beneden bij te laten stellen op het moment dat er veel overwaarde in de woning zit of is het een goed moment om je huidige hypotheek over te sluiten om op die manier lagere maandlasten te krijgen. Bij interesse in de deze mogelijkheden kan een bewoner dat aangeven, waarop een financieel adviseur contact opneemt met de bewoner.

1.4. Monitoren van resultaten en bijsturen op basis van geleerde lessen

Elke actieronde en campagne betekent een kans om te leren. Op een dashboard zijn de ontwikkelingen in aantallen deelnemers en daadwerkelijk genomen maatregelen live te volgen. Na afronding van elke actie evalueren we de behaalde resultaten, meten we de participatiegraad / conversiefactor en analyseren we de beoordelingen van bewoners en uitvoerende partijen. Door de impact van elke actie continu te monitoren halen wij belangrijke sturingsinformatie op die we inzetten om het uitvoeringsprogramma bij te sturen. Opzet is om elke actie verbeteringen door te voeren en zo steeds meer impact te genereren. Zo werken we toe naar opschaling en een blijvende versnelling van de energietransitie.

In de afgelopen 10 jaar is zeer veel geleerd over de vraag hoe bewoners zo goed mogelijk te helpen hun woning te verduurzamen. Alle data die tijdens collectieve advies- en inkoopacties is verzameld, over de mate waarin bewoners bereid zijn zich aan te melden voor inkoopacties en opdracht te geven voor grote energiebesparende maatregelen (de zgn. verduurzamingsbereidheid), komen samen in een zogenaamd **Transitiekompas**TM.

Deze data worden gekoppeld aan openbare CBS-data over sociaal-economische en demografische kenmerken van wijken. Zo kan op basis van praktijkbeslissingen van echte bewoners in Nederland in kaart gebracht worden welke wijken en/of doelgroepen extra aandacht nodig hebben en waarom. Dit leidt tot de mogelijkheid om gemeentebreed, per wijk en/of doelgroep verschillende aanpakken vorm te geven, die tot het meeste effect

leiden.

De leercyclus bestaat uit drie componenten:

- **Live monitoren** van de voortgang van de acties, zodat wij constant grip houden op de voortgang van de inkoopactie en kunnen ingrijpen waar nodig.
- **Evalueren** door op verschillende momenten in het proces **enquêtes** af te nemen onder deelnemende bewoners, waarin we kwalitatieve en kwantitatieve input verzamelen.
- **Analyseren** van de oorzaken van de resultaten zowel tijdens als na afloop van een actie. Door de monitoring van meerdere variabelen in het proces, zijn wij beter in staat te achterhalen wat werkt en wat niet in een bepaalde situatie. De resultaten, geleerde lessen en het verhaal van de bewoners beschrijven we in een **evaluatie- en innovatierapport** bedoeld als input richting vervolgaanpakken.

1.4.1 Resultaten actueel zichtbaar op dashboards

Voor alle acties ontwikkelen we een aparte dashboards, waarop de resultaten in real time te volgen zijn via de computer en telefoon. Deze dashboards gebruiken wij om de acties te monitoren en waar nodig tijdens de actie bij te sturen. Ook stelt het ons in staat om eenvoudig onderlinge vergelijkingen te maken tussen de effecten van verschillende gelijktijdige acties. Met deze dashboards is het eenvoudig om de halfjaarlijkse voortgang te delen met RVO.

Ontwikkelen impactraming

Als basis voor de te verwachten resultaten, dienen de ervaringen met de vele gemeentebrede advies- en inkoopacties die de afgelopen 10 jaar zijn georganiseerd in gemeenten door het hele land. Onder een aangeschreven doelgroep van 10.000 koopwoningen, meldden zich tussen de 500 en 1.000 woningeigenaren als geïnteresseerden aan en werden zij vervolgens onafhankelijk geadviseerd. Gemiddeld leverde dat uiteindelijk 200 opdrachten op, verdeeld over de verschillende aangeboden energiebesparende maatregelen, die binnen zes maanden na start van de actie werden uitgevoerd.

1.4.2 Evaluaties tijdens en na de actie

Vanuit de praktijk van collectieve advies- en inkoopacties is veel ervaring opgedaan met het leren van de feedback van bewoners uit (tussentijdse) tevredenheidsonderzoeken.

Er worden op 3 momenten **evaluatieverzoeken** verstuurd:

1. Na het advies aan huis van een adviseur (beoogde respons 40%)
2. Na annulering van deelname (beoogde respons 30%)
3. Na uitvoering (beoogde respons 50%)

In de evaluatie worden een drietal vragen gecombineerd, zodat we de Customer Satisfaction Score (CSAT), Net Promoter Score (NPS) en Customer Effort Score (CES) kunnen berekenen. Door de combinatie krijgen we een coherent beeld van de klantervaring. De beoordelingen worden ook per energieadviseur in beeld gebracht, zodat er ook gestuurd kan worden op de kwaliteitsverbetering van hun dienstverlening.

Door te vragen wat de klant van het huisbezoek vond, meten we de mate van tevredenheid van de klant (CSAT). Ook vragen we in welke mate de klant het bezoek van de energieadviseur zou aanbevelen (NPS). Door de mate waarin bewoners het proces als een lust of een last hebben ervaren te bevragen, meten we de gemaksbeleving van de dienstverlening (CES). Daarnaast stellen wij twee open vragen, zo eenvoudig als 'Wat ging goed?' en 'Wat kon beter?'. Vervolgens koppelen we de antwoorden op de open vragen aan de antwoorden op de cijfermatige beoordelingen, wat direct inzicht verschaft in waar we mee door moeten gaan en wat we anders moeten doen om bewoners steeds beter te kunnen helpen.

1.4.3 Analyseren van de resultaten en bijsturen van toekomstige acties

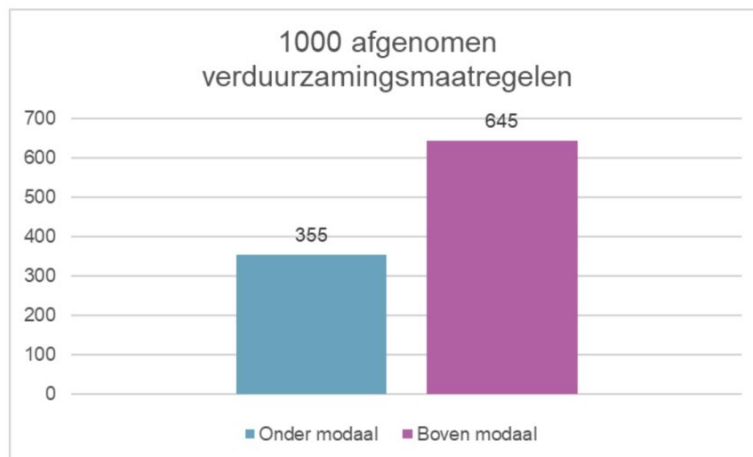
Door de monitoring van meerdere variabelen in het proces, zijn wij beter in staat te achterhalen wat bewoners beweegt om mee te doen en te investeren in een bepaalde situatie.

Met behulp van het Transitiekompas™ halen wij additionele informatie op, zowel gemeentebreed als ingezoomd op bepaalde wijken. Waar wordt de participatie- en investeringsbereidheid hoger of lager ingeschat en op basis van welke variabelen? Als zelf gekozen benchmark ramen we vooraf aan de actie de impact, zetten we duidelijke targets op voor het aantal aanmeldingen en opdrachten. Vanuit de evaluatie achteraf achterhalen we in hoeverre de werkelijkheid van de ramingen afwijkt en wat dat ons leert voor het bijsturen van toekomstige acties. Iedere inkoopactie leidt tot nieuwe **lessen** (kwalitatief) en nieuwe **data** (kwantitatief), die we toevoegen aan het Transitiekompas™ dat met **machine learning** steeds nauwkeuriger wordt.

Hieronder twee voorbeeldlessen vanuit eerder georganiseerde inkoopacties

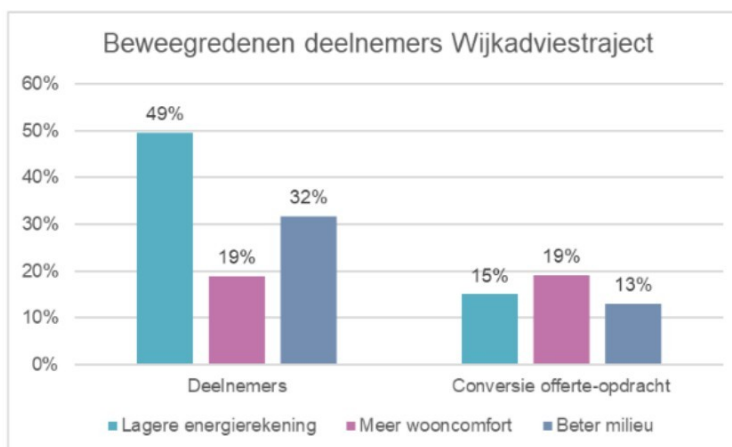
Dreiging energiearmoede zeer nijpend

- ✓ **Conclusie:** Bewoners met een bovenmodaal inkomen investeren bijna twee keer vaker in verduurzamingsmaatregelen dan bewoners met een beneden modaal inkomen. Dit terwijl de bewoners met een beneden modaal inkomen vaak in oudere huizen met een hoger energieverbruik wonen. Dit laat wederom zien hoe groot de dreiging van energiearmoede is.
- ✓ **Les:** Gemeenten hebben budget gekregen om energiearmoede tegen te gaan. Wij hebben in samenspraak met veel gemeenten een plan van aanpak ontwikkeld om te helpen bij het direct verlagen van de energielasten bij huishoudens met een laag inkomen.



Wens tot meer wooncomfort zorgt voor hoogste investeringsbereidheid

- ✓ **Conclusie:** Bewoners die deelnamen aan het Wijkadviestraject en aangaven uit comfortoverwegingen mee te doen, bleken het meest bereid om te investeren. Bewoners die meededen uit milieuoverwegingen investeren het minst.
- ✓ **Les:** Uit onderzoek blijkt dat het combineren van argumenten rondom eigen belang (financieel voordeel of comfort) met argumenten over bijdragen aan een beter milieu (algemeen belang) een remmende werking op de conversie heeft (Bolderdijk et. al, 2013). Afhankelijk van de beweegreden van de klant, zullen we de communicatie dan ook op één van beide toespitsen.



2 Organiseren van het aanbod vanuit uitvoerende partijen

2.1 Methodiek van de collectieve advies- en inkoopactie

Wij ondersteunen, aanvullend op het specifieke aanbod voor woningen met de middelen van het Nationaal Isolatieprogramma, ook de andere eigenaar-bewoners bij de verduurzaming van hun woning. Dit doen wij met een gemeentebrede advies- en inkoopactie. We sturen het aanbod naar alle eigenaar-bewoners van grondgebonden woningen met een brief met daarin een aanbod op maat op basis van kenmerken van de woning (in lijn met de contingenten aanpak).

Bewoners die interesse hebben melden zich aan voor een onafhankelijk advies op maat. Na dit advies ontvangen de bewoners offertes voor de verduurzamingsmaatregelen die haalbaar zijn. De actie is gericht op het realiseren van zo veel mogelijk impact tegen zo laag mogelijk maatschappelijke kosten, waarbij het doel is om zo veel mogelijk isolatiewerkzaamheden te laten uitvoeren.

We vragen (lokale) installatie- en isolatiebedrijven voorafgaand aan de actie of zij interesse hebben in de uitvoering, en of zij voldoende capaciteit hebben. Op basis van een uitvraag geven zij hierbij ook hun prijzen aan. De bedrijven die de beste prijs/kwaliteit bieden worden geselecteerd voor de uitvoering. Met de prijzen die zij aangeven kunnen wij direct de offertes laten maken. Omdat isolatie- en installatiebedrijven erg druk zijn ontzorgen wij hen zo veel mogelijk in de processen die de uitvoering ondersteunen: administratie, planning, facturering, etc.

2.1.1 Werving van uitvoerende partijen

De uitvraag onder uitvoerende bedrijven begint gemiddeld 10 weken voordat de inkoopactie start en de brief op de mat bij bewoners valt. Ook in onze gemeente is er nauw en waardevol contact met de lokale uitvoerende bedrijven. We stellen een lijst samen van bekende lokale partijen die de verschillende opdrachten voor isolatiemaatregelen, kunnen uitvoeren om zo een hogere dekkingsgraad van lokale partijen te bereiken. De gemeente plaatst een wervingsbericht. In dit wervingsbericht staat informatie over de startdatum en de aangeboden maatregelen binnen de inkoopactie en de mogelijkheden voor uitvoerende partijen om zich aan te melden voor samenwerking.

Daarnaast voeren wij een grondige zoekopdracht uit - per maatregel en per techniek - met als doel om ook partijen te vinden, die online minder zichtbaar zijn, hun werkgebied hebben veranderd of net actief zijn geworden. Onze partner heeft inmiddels ruim 2500 bedrijven in een database, waardoor er in ieder geval al een prima basis is.

2.1.2 Waarom wil niet elk uitvoerende partij meedoen?

Zoals aangegeven in bovenstaande punten is de opzet en het handelen gestoeld op het werven van zoveel mogelijk kwalitatief goede uitvoerende partijen om de acties tot een succes te maken. Hoewel het voor veel bedrijven aantrekkelijk is deel te nemen aan deze acties, kan het voor de acties en/of de uitvoerder in sommige gevallen beter zijn niet deel te nemen. Hieronder genoemd de 3 meest voorkomende argumenten op een rijtje:

1. De uitvoerende partij wil niet meedoen vanwege beperkte capaciteit. Zij hebben zelf voldoende werk en zijn niet in staat of hebben niet de wens om op te schalen;
2. Uitvoerder voldoet niet aan een minimale omzet-eis of heeft te weinig ervaring of capaciteit om de uitvoeringen te realiseren. Het risico om grootschalige projecten te draaien is hierbij te groot. Denk bijvoorbeeld aan een slechte opvolging richting bewoners, welke essentieel is voor het slagen van het project en het vertrouwen in de gemeente als mede-organisator van de energietransitie;
3. De werkwijze van een collectieve inkoopactie en de gehanteerde methodiek sluit niet aan bij de desbetreffende uitvoerder. Veel uitvoerende partijen hebben voldoende werk en willen niet concurreren op prijs en kwaliteit, omdat zij vertrouwen op hun eigen verkoopkanalen. Daarnaast zien wij ook toe op een kwalitatief hoogstaande dienstverlening van begin tot eind, waardoor sommige uitvoerende partijen afhaken, omdat ze liever niet op hun vingers gekeken willen worden.

2.1.3 Uitnodigen uitvoerende partijen en waarborgen biedingen

Alle partijen worden per e-mail uitgenodigd om mee te doen aan de uitvraag. Dit gebeurt zonder enige voorselectie om alle bedrijven een gelijke kans te bieden. Indien nodig leveren wij een extra inspanning om deze partijen enthousiast te maken; denk daarbij aan meerdere malen nabellen, wegnemen eventuele bezwaren etc. Het uitnodigen van een zo groot mogelijke groep uitvoerders heeft een wederzijds belang. Enerzijds neemt hierdoor de kwaliteit van de uitvraag toe, anderzijds vermindert het de kans op weerstand bij lokale uitvoerende partijen, die zich zonder uitnodiging niet gehoord voelen. De uitnodiging bestaat uit een mail met een aantal automatisch verstuurd herinneringsmails ter ondersteuning. Alle lokale partijen die niet willen deelnemen vragen wij om een inhoudelijke toelichting. Indien uit deze toelichting blijkt dat ze om oneigenlijke redenen niet deelnemen (bv. weerstand tegen de inkoopactie, misvattingen ten aanzien van de uitvraag etc.) kunnen wij extra inzet te plegen om een partij enthousiast te maken.

2.1.4 De selectie van uitvoerende partijen

Om de uitvraag te kunnen winnen, moet worden voldaan aan een vaste lijst met minimumeisen. Deze eisen variëren per type maatregel en worden vooraf gecommuniceerd. Uiteindelijk controleren wij bij elke winnende partij of ze ook

daadwerkelijk aan alle vereisten voldoen en gaan met hen een overeenkomst aan om dit ook vast te leggen.

Op hoofdlijnen hebben de minimumeisen betrekking op:

- Kwaliteitscriteria voor materiaal/product conform isolatiestandaard en streefwaardes voor woningen vanuit RVO
- Kwaliteitscriteria voor dienstverlening
- Ervaring en referenties
- Adequaar verzekerd
- Adequaar gecertificeerd
- Acceptabele Algemene Voorwaarden
- De gestelde standaard prijzen voor meerwerk
- Haalbaarheid van de gestelde termijnen voor opvolging, levering en/of uitvoering
- Aangesloten bij brancheorganisatie

2.1.5 De selectieprocedure binnen een uitvraag

Bij de selectie van meest geschikte partijen voor uitvoering wordt elke maatregel apart bekeken. Dit betekent dat er bijvoorbeeld vijf aparte uitvragen zijn voor de isolatie van vloeren, nl. door middel van Tonzon/Trifoil, isolatiefolie (PIF), PUR/Icynene, PS parels en PS chips. Veelal voeren vijf verschillende partijen deze vijf typen vloerisolatie uit. Voor alle typen spouwmuurisolatie geldt hetzelfde. Nadat de deadline voor de biedingen is verstreken, wordt per product een vergelijking gemaakt tussen de binnengekomen biedingen op basis van vooraf vastgestelde criteria met elk eigen weegfactoren (zie onder 2.3.3). De partij die de meeste punten scoort, wint het werk voor die specifieke maatregel.

2.1.6 Selectiecriteria en -methode

Op basis van jarenlange ervaring is bekend dat variabelen als snelheid van inplannen en uitvoeren, klantvriendelijkheid en capaciteit zeer bepalend zijn voor de klantbeleving en daarmee het succes van een advies- en inkoopactie. Om die reden vormen zij een onlosmakelijk onderdeel van het totaal aan criteria waarlangs uitvoerende partijen worden beoordeeld. De partij met het beste aanbod, gezien naar prijs, kwaliteit (in de brede zin van het woord) en beschikbaarheid, zal veelal de uitvraag winnen. Prijs en kwaliteit (uitgesplitst naar verschillende aspecten) hebben beiden een gelijksoortige wegingsfactor. Zo komt het voor dat de partij met de laagste prijs de uitvraag van een bepaalde maatregel niet wint.

De selectie van partijen vindt plaats op basis van een onderlinge vergelijking op de volgende criteria:

- **Prijs:** het procentuele verschil tussen de laagste prijs uit de veiling en de door de uitvoerder geboden prijs.
- **Afstand** tot de gemeente (lokaliteit): de afstand van de vestigingsplaats van de uitvoerder tot een centrale plek in de gemeente.
- Bepaling **probleemloze uitvoering**: hieronder valt o.a. de beschikbare interne capaciteit en de grootte van de totale orderportefeuille;
- **Kwaliteit**: o.a. op basis van de beoordeling van deelnemers (vanuit eerdere acties), snelheid en correctheid van communicatie vanuit (nieuwe) deelnemers en de mate van bereidwilligheid tot samenwerking;
- **Klantvriendelijkheid**: o.a. op basis van de beoordeling van deelnemers van eerdere acties en online reviews (zowel kwantitatief als kwalitatief);
- **Snelheid van inplannen en uitvoeren**: beoordeling op basis van beschreven werkmethode, inrichting werkproces en zo mogelijk data uit voorgaande acties.

2.2 Ontzorgen van uitvoerende partijen

Naast het ontzorgen van bewoners, helpen wij de geselecteerde isolatie- en installatiebedrijven door veel werkzaamheden van hen over te nemen, behalve de daadwerkelijke uitvoering van de opdracht. Wij voeren ook de helpdesk, laten de adviezen aan huis uitvoeren door onafhankelijke adviseurs, maken en versturen de offertes op maat namens de geselecteerde bedrijven en verzorgen de opvolgende adviesgesprekken. Ervaring leert dat dit veel tijdswinst oplevert en efficiëntie in het proces brengt.

De isolatie- en installatiebedrijven krijgen na opdrachtverlening toegang tot een geautomatiseerd CRM systeem. Zo kunnen zij de de planning, uitvoering en facturatie vanuit dit systeem beheren, monitoren en optimaliseren. De opdrachten van klanten (plus de werkbeschrijving op maat inclusief foto's en afspraken met de klant) leveren wij in dit CRM-systeem aan.

Het ontzorgen van isolatie- en installatiebedrijven levert (veel) meer tijdswinst op dan het uitsluitend ontzorgen van de klant/consument. Onderstaand voorbeeld betreft een 'bewonersreis' en 'uitvoerdersreis' voor de aanschaf/verkoop van een hybride warmtepomp, waarbij drie installatiebedrijven drie concurrerende offertes uitbrengen. De afbeelding laat o.a. zien dat een groot deel van de kosten die installatiebedrijven maken voortkomen uit het offerte- en adviestraject (gemiddeld 4,5 uur per partij). Deze kosten bepalen een significant deel van de kosten van de energietransitie in de gebouwde omgeving. Het wegnemen van deze kosten en het verkorten van de bewoners- en 'uitvoerdersreis' is een belangrijke onderdeel van de organisatie van de advies- en collectieve inkoopactie vanuit een intermediair platform.

Huidige bewoners-en uitvoerdersreis



Bewoners- en uitvoerdersreis met aanpak Wujw



2.2.1 Actuele uitdagingen aan de kant van uitvoerende partijen

Het is geen geheim dat veel uitvoerende partijen het structureel heel druk hebben en vaak al voor meerdere maanden vooruit werkzaamheden hebben ingepland. De vraag is onder aanvoering van de gestegen energiekosten enorm toegenomen. Tegelijkertijd ligt er een uitdaging bij het vinden van nieuwe personeel en zijn bepaalde materialen schaarser en duurder geworden de afgelopen jaren. De druk die dit oplevert heeft vanzelfsprekend ook zijn effect op de kracht van de organisaties en het werkplezier onder het huidige personeel.

Meer klanten betekent immers ook meer benodigde organisatie rondom de uitvoering van de klussen bij bewoners thuis. Via onze partners horen wij bovendien dat door de toename van het aantal projecten (en de stijgende kosten van het levensonderhoud bij bewoners) cashflow uitdagingen vaker voorkomen bij de uitvoerende partijen. Langer moeten wachten op betalingen staat in de weg aan het kunnen voor-investeren in de beschikbaarheid van materialen en personeel.

Meer dan ooit is het, in het licht van al het bovenstaande, van belang om de uitvoerende partijen zoveel mogelijk te ontzorgen en te helpen bij het efficiënt omgaan met de beschikbare tijd en middelen. Door het overnemen van een groot deel van de omringende werkzaamheden, blijft er meer tijd over voor het daadwerkelijk uitvoeren van de werkzaamheden en worden bovendien de faalkosten bij de uitvoerende partijen tot een minimum beperkt.

2.2.2 Versterken lokale uitvoeringskracht

De komende jaren willen wij vanuit de gemeente investeren in het versterken van de lokale uitvoeringskracht, omdat wij bewust zijn van het feit dat dit een belangrijke sleutel is bij het bewoners actief toegang verschaffen tot de energietransitie. In het kader van onze meerjarige aanpak betekent dat onder andere dat wij de uitbetaling van beschikte subsidiegelden op zo'n manier organiseren, dat deze direct en tijdig na uitvoering van de werkzaamheden, plaatsvindt richting uitvoerende partijen. Zie hiervoor wat eerder werd beschreven onder 3.1. Daarnaast worden in samenwerking met onze partners ook initiatieven ontwikkeld om lokaal en regionaal extra werknemers te werven, op te leiden en beschikbaar te maken voor de werkzaamheden die voortvloeien uit de aanpak.

3. Verwachte resultaten en impact

Op basis van onze ervaring hebben wij de verwachte resultaten van een meerjarige aanpak ingeschat voor de gemeente, waarbij we het gemeentebrede aanbod beschikbaar maken voor [10.000] (grondgebonden) koopwoningen en het NIP-aanbod voor [500] eigenaar-bewoners in een doelgroep van [800] eigenaar-bewoners. Hieronder het overzicht van te verwachten resultaten per jaar en totaal, uitgesplitst naar de aanpak gericht op de NIP doelgroep, en de gemeentebrede advies- en inkoopactie (waarbij sommige bewoners meerdere maatregelen treffen).

Een brief vanuit de gemeente zorgt ervoor dat 5-10% van de woningeigenaren zich inschrijft als geïnteresseerde voor de gezamenlijke advies- en inkoopactie. Gemiddeld 15-25% van deze groep kiest uiteindelijk voor de uitvoering van een of meerdere maatregelen.

De doelgroep uit het NIP zal gemiddeld minder snel meedoen met een reguliere advies- en inkoopactie. Daarom krijgen zij wel subsidie van de gemeente, uitgebreidere begeleiding van de energieadviseur met een Bespaarplan op maat. Wij verwachten dat het zal lukken om een groot deel van deze doelgroep te helpen verduurzamen. Voor deze doelgroep zal de conversie teruglopen in de loop van de jaren. Om dit te compenseren intensiveren we de communicatieactiviteiten, zoals eerder beschreven.

Jaartal	Aantal benaderde woningeigenaren NIP doelgroep	Prognose aantal maatregelen NIP woningen	Prognose cumulatieve conversie doelgroep NIP	Aantal benaderde woningeigenaren gemeentebreed	Prognose aantal maatregelen gemeentebrede actie	Prognose totaal aantal maatregelen
2023	800	240	30%	10.000	175	415
2024	560	380	48%	10.000	350	730
2025	420	456	57%	10.000	525	981
2026	344	500	63%	10.000	700	1200
Totaal		500			700	1.200

N.B.: De conversie (aantal afgenomen maatregelen gedeeld door het aantal benaderde bewoners) hangt af van het specifieke aanbod in de gemeente: de hoogte van de bijdrage, de mate van ontzorging en de lokale context.

4. Planning Meerjarig Plan van Aanpak

	Q2 '23	Q3 '23	Q4 '23	Q1 '24	Q2 '24	Q3 '24	Q4 '24	Q1 '25	Q2 '25	Q3 '25	Q4 '25	Q1 '26	Q2 '26	Q3 '26	Q4 '26
Start voorbereiding 1															
Start actie 1															
Uitvoering adviezen aan huis															
Accordering offertes, toekenning subsidies															
Uitvoering werkzaamheden en verwerking subsidies															
(Tussentijdse) rapportage & evaluatie															
Start voorbereiding 2															
Start actie 2															
Intensivering aanmelding via energiecoaches															
Uitvoering adviezen aan huis 2															
Accordering offertes, toekenning subsidies 2															
Uitvoering werkzaamheden en verwerking subsidies 2															
(Tussentijdse) rapportage & evaluatie 2															

Start voorbereiding 3															
Activatie ambassadeursnetwerk															
Start actie 3															
Intensivering aanmelding via 'open houses'															
Uitvoering adviezen aan huis 3															
Accordering offertes, toekenning subsidies 3															
Uitvoering werkzaamheden en verwerking subsidies 3															
Rapportage & Evaluatie 3															
Start voorbereiding 4															
Activatie ambassadeursnetwerk															
Start actie 4															
Intensivering aanmelding via 'open houses'															
Uitvoering adviezen aan huis 4															
Accordering offertes, toekenning subsidies 4															
Uitvoering werkzaamheden en verwerking subsidies 4															
Rapportage & EindEvaluatie															



Aan de Colleges van Burgemeester en Wethouders

www.rijksoverheid.nl

Kenmerk
2022-0000699267

Uw kenmerk

Bijlagen
1

Datum 12 december 2022
Betreft Aankondiging regeling lokale aanpak isolatie

Geacht college van Burgemeester en Wethouders,

Begin dit jaar heeft de minister voor Volkshuisvesting en Ruimtelijke Ordening het Nationaal Isolatieprogramma gepresenteerd.¹ Het doel van dit programma is om 2,5 miljoen woningen te isoleren in de periode tot en met 2030, met de nadruk op de 1,5 miljoen slecht geïsoleerde woningen. Een belangrijke actielijn van dit programma is de isolatie van 750.000 slecht geïsoleerde koopwoningen via gemeenten. Gezien de aanhoudend hoge energieprijzen zal het isoleren van woningen flink helpen bij het verlagen van de energierekening van mensen. Begin 2023 wordt hiervoor de regeling lokale aanpak gepubliceerd.

Gemeenten gaven in reactie op de consultatie van deze regeling aan graag zo snel mogelijk het handelingsperspectief voor de komende jaren helder te hebben, zodat zij aan de slag kunnen om hun bewoners te helpen in de energiecrisis. Met deze brief informeer ik u over de uitgangspunten en werking van deze regeling, zodat u kunt starten met de voorbereiding voor een aanvraag en zoveel mogelijk huishoudens op korte termijn beschermd kunnen worden tegen energiearmoede.

Samenvatting

U kunt voor de regeling lokale aanpak isolatie in de periode van 1 maart tot en met 31 mei 2023 een voorstel indienen. Dit betreft de eerste tranche. Hiervoor is 206 miljoen euro beschikbaar voor in totaal 142.000 koopwoningen en woningen in gemengde VvE's.

Deze woningen dienen voor 31 december 2026 geïsoleerd te zijn. In 2024 en 2025 kunt u aanvragen voor de tweede en derde tranche. Deze woningen dienen respectievelijk voor eind 2027 en 2028 geïsoleerd te zijn. Voor deze laatste twee tranches is in totaal ruim 823 miljoen euro beschikbaar.

Het aantal woningen per gemeente waarvoor u kunt indienen in deze eerste tranche staat in de bijlage, evenals het bijbehorende maximumbedrag.

¹ [Nationaal Isolatieprogramma \(overheid.nl\)](https://www.rijksoverheid.nl/onderwerpen/nationaal-isolatieprogramma)

Voor de tweede en derde tranche kunt uitgaan van minimaal het dubbele aantal woningen in totaal. Het precieze aantal wordt bekend gemaakt bij publicatie van de regeling voor de tweede tranche. De middelen die bij het aantal woningen voor uw gemeente horen zijn voor uw gemeente gereserveerd. Als u voor minder woningen middelen aanvraagt dan mogelijk, of het aantal aangevraagde woningen niet binnen de gestelde termijn realiseert, kunnen middelen worden herverdeeld over andere gemeenten.

U ontvangt gemiddeld 1460 euro per woning waarvoor u aanvraagt. Dit bedrag kunt u combineren met de landelijk beschikbare subsidies. Bijvoorbeeld met de Investeringsubsidie Duurzame Energie en Energiebesparing (ISDE) van gemiddeld 30% voor isolatiemaatregelen bij het nemen van minimaal twee maatregelen, of 15% bij het nemen van één maatregel. Voor de voorfinanciering van de investering kan gebruik gemaakt worden van het Nationaal Warmtefonds. Dit fonds biedt voor lagere inkomens financiering aan met een rente van 0%.

De 1460 euro beschikbaar per woning mag door de gemeente vrij ingezet worden voor financiële ondersteuning voor isolatie- en energiezuinige ventilatiemaatregelen, ontzorging van bewoners en uitvoeringskosten van de gemeente zelf. U kunt daarbij ook een aanpak voor doe-het-zelfmaatregelen hanteren of aansluiten bij bewonersinitiatieven.

De doelgroep van de lokale isolatieaanpak is afgebakend en gericht op koopwoningen of woningen in een gemengde vereniging met energielabel D, E, F en G of een vergelijkbare energetische staat (slechte isolatie in minimaal twee bouwdelen), waarvan minimaal 80% een WOZ-waarde onder het gemiddelde in de gemeente heeft, of een WOZ-waarde tot de NHG-grens. U wordt gevraagd aan te geven hoe u met de aanpak huishoudens met energiearmoede wilt bereiken. Dit zullen naar verwachting in ieder geval de eigenaar-bewoners zijn die ook een energietoeslag hebben ontvangen.

Met de lokale isolatieaanpak worden gemeenten aangemoedigd een wijkgerichte straat-voor-straat aanpak te realiseren, waarbij gelijksoortige woningen gebundeld en seriematig worden verbeterd. Samenwerking met andere gemeenten en isolerende partijen wordt hierbij aangemoedigd en kan ondersteund worden via het programma verbouwstromen. In de aanvraag wordt ten slotte gevraagd aan te geven hoe u deze aanpak verbindt met de uitvoeringsplannen van de transitievisies warmte en, indien in uw gemeente van toepassing, met de focusgebieden in het kader van het Nationaal programma Leefbaarheid en Veiligheid.²

² Voor een overzicht: [Nationaal programma Leefbaarheid en Veiligheid \(overheid.nl\)](https://overheid.nl/nationaal-programma-leefbaarheid-en-veiligheid)

Nadere toelichting

Verdeling middelen: geen concurrentie tussen gemeenten

In totaal is er voor de lokale aanpak ongeveer [redacted] G beschikbaar tot en met 2030. Hiervan is 68,5 mln. euro in 2022 al uitgekeerd. Op basis van de komende regeling worden specifieke uitkeringen aan gemeenten toegekend voor de eerste tranche in 2023. Hiervoor is ruim 206 mln. euro beschikbaar. De overige middelen voor de lokale aanpak worden later beschikbaar gesteld voor twee nieuwe tranches in 2024 en 2025.³ Dit betreft ruim [redacted] G.

Gemeenten geven aan dat duidelijkheid en voorspelbaarheid vanuit het Rijk helpt bij het opzetten van een succesvolle verduurzamingsaanpak. Om aan deze wens tegemoet te komen zijn de middelen voor de lokale aanpak verdeeld over de gemeenten, zodat vooraf duidelijk is voor hoeveel woningen maximaal kan worden aangevraagd. Hierbij geldt dat het gemiddelde bedrag dat een gemeente ontvangt per aangevraagde woning voor elke gemeente gelijk is; 1460 euro. Dit bedrag is door de gemeente vrij te besteden aan financiële ondersteuning voor maatregelen, ontzorging en uitvoeringskosten.

Het aantal woningen waarvoor per gemeente budget beschikbaar wordt gesteld, is gebaseerd op een verdeelsleutel, die betrekking heeft op het aantal slecht geïsoleerde koopwoningen in combinatie met inkomens met een risico op energiearmoede.⁴ Als u voor minder woningen middelen aanvraagt dan mogelijk, of het aantal aangevraagde woningen niet binnen de gestelde termijn realiseert, kunnen middelen worden herverdeeld over andere gemeenten.

Doelgroep: Bewoners in slecht geïsoleerde woningen met (risico op) energiearmoede

De inzet van middelen moet er toe leiden dat er in het aantal slecht geïsoleerde woningen waarvoor de gemeente budget heeft aangevraagd energiebesparende isolatie- en eventuele energiezuinige ventilatiemaatregelen worden gerealiseerd waarbij één of meerdere stappen worden gezet richting de standaard voor woningisolatie.⁵ Slecht geïsoleerd is gedefinieerd als een energielabelklasse D, E, F, G of een met die labelklassen vergelijkbare energetische staat (slechte isolatie in minimaal twee bouwdelen).

De lokale aanpak van het Nationaal Isolatieprogramma is er op gericht eigenaar-bewoners te helpen die moeite hebben met het verduurzamen van hun woning via

³ De verdeling van de middelen in het Klimaatfonds uit het Coalitieakkoord is indicatief. Dat geldt ook voor de verdeling van het budget voor het Nationaal Isolatieprogramma over de verschillende actielijnen vanaf 2024 (zie Kamerstukken II 2021/22 30196 nr. 791) Besluitvorming over de definitieve toekenning zal plaatsvinden voor de zomer van 2023.

⁴ De aantallen zijn berekend door het Centraal Bureau voor de Statistiek (CBS) en gepubliceerd op de website van het CBS. <https://www.cbs.nl/nl-nl/maatwerk/2022/39/verdeelsleutel-nationaal-isolatieprogramma-2020>

⁵ De standaard is een advies voor de isolatiegraad van een woning. Deze standaard geeft aan wanneer een woning goed genoeg is geïsoleerd om aardgasvrij te worden. Zie voor meer informatie: <https://www.rvo.nl/onderwerpen/duurzaamondernemen/gebouwen/wetten-en-regels/standaard-en-streefwaarden-voor-woningisolatie>.

ondersteuning en extra financiële middelen naast al bestaande subsidies die voor alle woningeigenaren beschikbaar zijn. Om dit te borgen moet ten minste 80% van de geïsoleerde woningen een WOZ-waarde hebben die onder het gemiddelde voor koopwoningen van de betreffende gemeente ligt (peil 2022)⁶ of die onder de NHG-grens⁷ ligt.

Beleidsvrijheid bij besteding van de middelen

De gemeente heeft beleidsvrijheid bij de inzet van de middelen per woning. Naast het bieden van een financiële bijdrage voor isolatie- en eventuele energiebesparende ventilatiemaatregelen kan het ook gaan om hulp en ondersteuning. Bijvoorbeeld met gericht advies waarbij naar de specifieke situatie van de woning wordt gekeken en wordt geholpen bij het maken van plannen en bij de uitvoering. De gemeente kan ook een deel van de middelen besteden aan uitvoeringskosten. Hiervoor kunnen ook de middelen voor uitvoeringskosten voor klimaatbeleid worden ingezet.⁸

De lokale aanpak kan ook worden ingezet om doe-het-zelf-maatregelen te ondersteunen. Zoals in een recente Kamerbrief⁹ is aangegeven kunnen doe-het-zelvers een belangrijke bijdrage leveren aan de gewenste versnelling van het isoleren van koopwoningen, met name bij de niet al te ingewikkelde isolatiemaatregelen. BZK ontwikkelt samen met stakeholders een werkwijze die door gemeenten toegepast en gekopieerd kan worden. Deze handreiking wordt begin 2023 beschikbaar gesteld.

Bundeling en opschaling

Bij het opzetten van een isolatieprogramma wordt samenwerking aangemoedigd. Gemeenten kunnen er bijvoorbeeld voor kiezen om onderling samen te werken om zo de uitvoeringskracht te vergroten. Ook kan de samenwerking gezocht worden met isolatiebedrijven, of intermediairs die grootschalige collectieve acties organiseren en bewoners van A tot Z ontzorgen. Indien uw gemeente nog geen contact heeft met lokale isolatiebedrijven kunt u deze vinden op verbeterjehuis.nl.¹⁰

Wanneer uw gemeente overweegt om gezamenlijk met andere gemeenten in te dienen, kan het programma Verbouwstromen ondersteunen bij het definiëren van de aanpak en bij indiening met capaciteit en met het verbinden aan relevante partijen. Het programma Verbouwstromen stimuleert het organiseren van opschaalbaar aanbod in een effectief proces voor gemeente, aanbieder, bewoner en adviseur. Verbouwstromen komt graag in contact met gemeenten die gezamenlijk willen optrekken in een NIP aanvraag.¹¹

⁶ Onderzocht wordt nog of hiervoor ook gebruikt gemaakt kan worden van de mediaan.

⁷ Hiervoor wordt de NHG grens voor woningen met energiebesparende voorzieningen gehanteerd voor 2023. Dat is 429.300 euro.

⁸ Meer informatie en de verdeling is in deze brief terug te vinden:

<https://vng.nl/sites/default/files/2022-10/Brief-medeoverheden-uitvoeringsmiddelen-KE-beleid.pdf>

⁹ Kamerstukken II, 2022./2023, 30196 nr. 802

¹⁰ [Zoek je een isolatie- of installatiebedrijf? Check de tips | Verbeterjehuis](#)

¹¹ Het programma Verbouwstromen is bereikbaar via info@verbouwstromen.nu

Ten slotte kan ook samenwerking met bewonersinitiatieven gezocht worden om bewoners te activeren en ontzorgen bij het isoleren van de woning. De ervaring uit het Programma Aardgasvrije Wijken leert dat de wijken waar een bewonersinitiatief actief is, de bewonerstevredenheid hoger is.

Combinatie met andere regelingen mogelijk

De middelen voor de lokale aanpak mogen gestapeld worden met andere nationale of lokale regelingen, zoals de Investeringssubsidie duurzame energie en energiebesparing (ISDE) en de Subsidieregeling verduurzaming verenigingen van eigenaars (SVVE)¹², of indien van toepassing middelen uit het Volkshuisvestingsfonds¹³. Daarnaast kan de regeling ook in combinatie met het Nationaal Warmtefonds een uitkomst bieden voor bewoners om isolatiemaatregelen te financieren. Het warmtefonds biedt financiering voor woningverduurzaming tegen aantrekkelijke voorwaarden. Voor bewoners met een laag inkomen zelfs tegen 0% rente. Daarnaast is financiering ook toegankelijk voor doelgroepen die minder makkelijk financiering krijgen, zoals 75-plussers, mensen zonder leenruimte en VvE's.¹⁴

Voorbeeld inzet middelen lokale aanpak

Wanneer je bij een hoekwoning het dak en de vloer laat isoleren kost dit ongeveer 5900 euro en krijg je hiervoor ongeveer op ISDE subsidie.¹⁵

De middelen uit deze regeling kunnen in dit voorbeeld op verschillende manieren ingezet worden. Bijvoorbeeld:

1. Door een ontzorgingsaanpak te ontwikkelen om bewoners gericht te adviseren:
 - over de isolatiemogelijkheden en verwachte besparing voor hun woning, bijvoorbeeld met behulp van de verbetercheck op verbeterjehuis.nl.¹⁶
 - over de beschikbare ISDE subsidie - in dit geval .
 - over financieringsmogelijkheden via het Warmtefonds - in dit geval voor de overige . Bij een aflossingstermijn van 15 jaar, zou hier een aflossing van ca. per maand gelden, inclusief rente.¹⁷ Voor lage inkomens is de lening renteloos en is het bedrag ca. per maand.
2. Door uit de per woning een deel van de kosten te financieren voor bewoners. In dit voorbeeld max. 1460 van de 4100 euro die na aftrek van de ISDE-subsidie overblijft. Voor de overige 2640 euro kan ook hier een beroep op het Warmtefonds gedaan worden.

¹² Zie voor meer informatie [Investeringssubsidie duurzame energie en energiebesparing \(ISDE\) \(rvo.nl\)](https://www.rvo.nl/nieuws/2022/01/13/investeringsubsidie-duurzame-energie-en-energiebesparing-isde) en [Subsidieregeling verduurzaming voor verenigingen van eigenaars \(SVVE\) \(rvo.nl\)](https://www.rvo.nl/nieuws/2022/01/13/subsidieregeling-verduurzaming-voor-verenigingen-van-eigenaars-svve). De SVVE start per 23 januari 2023 als opvolger van de Subsidieregeling energiebesparing eigen huis (SEEH).

¹³ [Volkshuisvestingsfonds | Home | Volkshuisvesting Nederland](https://www.volkshuisvestingsfonds.nl/home)

¹⁴ [Verduurzaming voor iedereen - Warmtefonds](https://www.warmtefonds.nl/)

¹⁵ Afhankelijk van de exact gekozen maatregelen.

¹⁶ <https://www.verbeterjehuis.nl/wizard/>

¹⁷ In dit voorbeeld de Warmtefondsrente voor een aflossingstermijn van 15 jaar: 4,35%. Andere termijnen zijn ook mogelijk, zowel korter als langer.

Bij een aflossingstermijn van 15 jaar, zou een aflossing van ca. [redacted] G per maand gelden, inclusief rente. Voor lage inkomens is de lening renteloos en is het bedrag ca. [redacted] G per maand.

3. De gemeente kan er ook voor kiezen om de middelen per woning uit deze regeling te differentiëren en sommige eigenaar-bewoners meer financiële ondersteuning te geven en anderen minder. Dit kan tot een maximum van [redacted] G per woning. Een uitzondering op dit maximum is mogelijk voor eigenaar-bewoners die in aanmerking komen voor een energietoeslag of die in schuldsanering zitten. Voor deze groep geldt geen maximum. Met deze werkwijze zou voor zeer kwetsbare bewoners de volledige [redacted] G die niet door de ISDE gedekt wordt gefinancierd kunnen worden met deze aanpak.

Verenigingen van eigenaren

De middelen mogen ingezet worden voor koopwoningen en voor gemengde verenigingen waarin zich ten minste één koopwoning bevindt. Hier is voor gekozen omdat er zich ook veel koopwoningen binnen dergelijke verenigingen bevinden. Aangezien het bij isolatie vaak maatregelen betreft waar de vereniging in gezamenlijkheid over beslist en niet de individuele appartementseigenaar, is het belangrijk om ook dat bezit op deze manier te bereiken.

Doorgaans hebben verenigingen van eigenaren langere besluitvormingsprocessen en doorlooptijden om tot verduurzaming te komen. Het ministerie van BZK wil komen tot een breed gedragen versnellingsagenda verduurzaming VvE's om onder andere de besluitvormingsprocessen te vereenvoudigen. Hierover wordt rond de kerst een brief naar de Tweede Kamer gestuurd. Hiermee en met mogelijkheden voor strategisch plannen (zie volgende punt) wordt eraan bijgedragen dat ook VvE's in de lokale aanpak kunnen worden betrokken.

Strategisch plannen

De woningen die worden ingediend voor de eerste tranche dienen voor 31 december 2026 geïsoleerd te zijn. De woningen ingediend in 2024 (tranche 2) en 2025 (tranche 3) dienen respectievelijk voor eind 2027 en 2028 geïsoleerd te zijn. Er kan maximaal twee keer één jaar uitstel aangevraagd worden, bijvoorbeeld wanneer besluitvormingsprocessen in VvE's meer tijd vragen.

De regeling biedt verschillende mogelijkheden om het tijdig realiseren van het aangevraagde aantal woningen per tranche te borgen. Zo hoeft bij de aanvraag niet op adresniveau te worden aangegeven welke woningen worden aangepakt. Dit biedt ruimte om een ruim aantal woningeneigenaren een aanbod te kunnen doen. Wanneer meer woningeigenaren op het aanbod ingaan dan er voor de tranche aanvragen zijn gedaan, kunnen zij meetellen voor een volgende tranche. Deze mogelijkheid kan helpen om voor de VvE-doelgroep strategisch te plannen, door hier direct in de eerste tranche mee te beginnen en indien nodig te 'schuiven' naar latere tranches.

Vanaf maart 2023 kunnen de aanvragen voor deze tranche van de regeling worden ingediend. Aanpakken vanaf 1 januari 2023 kunnen meedoen. Om optimaal van de beschikbare tijd voor uitvoering gebruik te maken is het aan te bevelen om alvast met plan- en besluitvorming voor de lokale aanpak binnen de gemeente te starten, evenals met de voorbereiding voor eventuele aanbestedingsprocedures en het vormgeven van samenwerkingsverbanden met uitvoerende partijen.

Uitvoering en monitoring

Bij de uitvoering start de lokale aanpak natuurlijk pas echt. Het Nationaal Programma Lokale Warmtetransitie kan gemeenten ondersteuning bieden bij de uitvoering van de plannen door onder andere kennisdeling en -uitwisseling. Dit programma start per 1 januari 2023. Begin volgend jaar zal u per brief meer toelichting ontvangen over de uitwerking van dit programma.

Om op de hoogte te blijven van de voortgang van de aanpakken zal de Rijksdienst voor Ondernemend Nederland uw gemeente halfjaarlijks informatie vragen over de voortgang aan de hand van het aantal en de aard van de getroffen maatregelen. Hiervoor worden standaard formulieren beschikbaar gesteld bij openstelling van de aanvraagperiode. De verantwoording die via SiSa verloopt is beperkt tot de financiële aspecten.

Meer informatie

Voor de laatste informatie over het Nationaal Isolatieprogramma en de regeling lokale aanpak isolatie, kunt u altijd terecht op de webpagina voor het programma.¹⁸ Hier zal voorafgaand aan het openstellen van het aanvragenloket ook een contactadres gepubliceerd worden voor vragen. Begin 2023 wordt nog een webinar over deze regeling ingepland. Ook worden regionale bijeenkomsten per provincie georganiseerd over het bredere verduurzamingsbeleid in de gebouwde omgeving, waar onder andere deze regeling in terug zal komen. Hierover ontvangt u in het nieuwe jaar meer informatie.

Hoogachtend,
De minister voor Volkshuisvesting en Ruimtelijke Ordening,
namens deze,



¹⁸ [Nationaal Isolatieprogramma | Home | Volkshuisvesting Nederland](#)

Van: "Wybe Zijlstra" Document 39
Verzonden: donderdag 23 oktober 2025 13:23
Aan: "[REDACTED]" <[REDACTED]@zuidplas.nl>; "[REDACTED]" <[REDACTED]@zuidplas.nl>
Onderwerp: Fw: brief isolatievergoeding

Collega's,

Kunnen jullie mij een voorzet doen voor een reactie aan de energiecoaches. Ik kan mij namelijk heel goed voorstellen dat de energiecoaches moeilijk aan de voorwaarden kunnen voldoen.

Met een hartelijke groet,

Wybe Zijlstra
Wethouder gemeente Zuidplas

Van: Voorzitter Energiecoaches Zuidplas <voorzitter@eczuidplas.nl>
Verzonden: Thursday, October 23, 2025 11:08:28 AM
Aan: Wybe Zijlstra <wybe.zijlstra@zuidplas.nl>
CC: coordinator <coordinator@eczuidplas.nl>; penningmeester <penningmeester@eczuidplas.nl>; secretaris <secretaris@eczuidplas.nl>
Onderwerp: brief isolatievergoeding

Dag Wiebe,
Deze week ontvingen inwoners van Zuidplas een huis-aan-huis brief vanuit de gemeente over de isolatievergoeding. Mooi dat het nu 'live' gaat.

Eerlijk gezegd ben ik behoorlijk ontstemd over het feit dat de Energiecoaches Zuidplas niet in de brief genoemd worden. In plaats daarvan wordt verwezen naar het Duurzaam Bouwloket. De werkwijze van het Duurzaam Bouwloket is anders dan onze. Wij zien dat als aanvullend; niet als concurrerend.

De energiecoaches zien de belangstelling over de jaren langzaam teruglopen. We hebben juist steun en aanbeveling vanuit de gemeente nodig. Met deze brief gebeurt juist het omgekeerde.

Verder viel me nog een ding op: In tegenstelling tot wat jij noemde in de bijeenkomst van het Duurzaamheidsplatform lijkt spouwmuurisolatie niet uitgesloten. Betekent dat dat er ondertussen een gemeentebrede ontheffing is?

Met vriendelijke groet,

[REDACTED]
[REDACTED]
voorzitter@eczuidplas.nl
www.eczuidplas.nl
06 [REDACTED]



Van: "Wybe Zijlstra"
Verzonden: maandag 24 februari 2025 15:26
Aan: "[redacted]" <[redacted]@zuidplas.nl>
Onderwerp: FW: Lbr. 25/012 - Model Subsidieregeling lokale aanpak isolatie

Document 40

Wellicht ten overvloede. Ter info.

Met een hartelijke groet,

Wybe Zijlstra
Wethouder Zuidplas

Van: VNG
Verzonden: maandag 24 februari 2025 13:42
Aan: Wybe Zijlstra
Onderwerp: Lbr. 25/012 - Model Subsidieregeling lokale aanpak isolatie

Model Subsidieregeling lokale aanpak isolatie

[Lees online](#) | [Gegevens wijzigen](#)



Lbr. 25/012 - Model Subsidieregeling lokale aanpak isolatie

24 februari 2025

Geachte leden van college en gemeenteraad,

Hierbij bieden wij u de Model Subsidieregeling lokale aanpak isolatie van de VNG aan.

[Volledige brief](#)

[Contact](#)

[Afmelden](#)

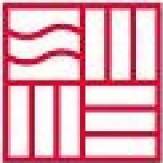
[Gegevens wijzigen](#)

vng.nl



Dit bericht is verzonden door de VNG.

[Lees onze proclamer.](#)



gemeente

zuidplas



Advies aan het college van burgemeester en wethouders

**onderwerp**

Vrijwillige transparantie bij aanbesteding SMP

registratienummer

B25.000681

collegevergadering

09/12/2025

commissievergadering**raadsvergadering****cluster**

Projectmanagement Bureau

portefeuillehouder

W. Zijlstra

behandelend ambtenaar**behandeld portefeuillehoudersoverleg**

ja

bijlagen**openbaar / geheim**

Openbaar

Toelichting

Het college wordt gevraagd in te stemmen met onderhandelingsprocedure zonder aankondiging ten behoeve van het SMP in afwijking van de reguliere aanbestedingsprocedure en vanwege een uitzonderingssituatie zoals bedoeld in de Aanbestedingswet 2012.

Beslispunten

1. Instemmen met het volgen van de onderhandelingsprocedure zonder aankondiging, zulks in afwijking van de reguliere procedure voor Europees openbaar aanbesteden, vanwege een uitzonderingssituatie zoals bedoeld in artikel 2.32, eerste lid, onder a en onder b, sub 2, van de Aanbestedingswet 2012, in combinatie met de transparantieplichting uit artikel 4.16 Aanbestedingswet 2012.

Inhoud van het voorstel

Aanleiding

Begin 2022 presenteerde de minister voor Volkshuisvesting en Ruimtelijke Ordening het Nationaal Isolatieprogramma. Dit programma heeft als doel om tot en met 2030 2,5 miljoen woningen te isoleren, met de nadruk op 1,5 miljoen slecht geïsoleerde woningen. Effectieve maatregelen zijn spouwmuurisolatie, dakisolatie of het plaatsen van voorzetgevels wanneer geen spouw aanwezig is. Om dit soort maatregelen te kunnen nemen moet echter voor iedere woning of gebouw afzonderlijk een ontheffing op grond van de Omgevingswet (voorheen Wet natuurbescherming) worden aangevraagd. Dit maakt isoleren tijdrovend en kostbaar en mogelijk wordt door de vereiste ontheffing ook een onwenselijke drempel opgeworpen voor woning- en/of gebouweigenaren om überhaupt te isoleren. Dit laatste maakt dat het beoogde doel zoals hiervoor omschreven wellicht extra onder spanning komt te staan.



Om de drempel van de vereiste ontheffing te verlagen en daarmee isoleren voor woning- en/of pandeigenaren aantrekkelijker te maken, is het SoortenManagementPlan (SMP) een oplossing. Door het SMP kan een gebiedsdekkende ontheffing worden gerealiseerd. Met een gebiedsdekkende ontheffing wordt het voor woningeigenaren en andere gebouweigenaren eenvoudiger om te isoleren, renoveren, slopen of (ver)bouwen, simpelweg omdat hiervoor geen ontheffing meer hoeft te worden aangevraagd omdat door het SMP en diens gevolg de gebiedsdekkende ontheffing al aan dat vereiste is voldaan.

Voor de totstandkoming van het SMP is een opdrachtnemer nodig. Gezien de opdrachtwaarde van € 500.000,- zou regulier openbaar aanbesteden conform de Aanbestedingswet 2012 de voorgeschreven procedure zijn. Als sprake is van een uitzonderingssituatie zoals bedoeld in artikel 2.32 van de Aanbestedingswet 2012, kan van deze voorgeschreven procedure worden afgeweken en worden gekozen voor de onderhandelingsprocedure zonder aankondiging. Van een uitzonderingssituatie zoals vereist is hier sprake. Uit marktonderzoek is namelijk gebleken dat er nauwelijks beschikbare ecologische bureaus zijn die het SMP tijdig kunnen uitvoeren. Daarnaast leiden de schaarste en grote vraag en de marktwerking die daar het gevolg van is tot extreem hoge prijzen. Hierdoor kan worden gesteld dat er feitelijk geen reële concurrentie is en de beoogde opdrachtnemer de enige beschikbare opdrachtnemer is om het SMP te leveren.

Inmiddels is er één opdrachtnemer gevonden die het SMP binnen de door Zuidplas gestelde kaders kan leveren. Met een beroep op artikel 2:32 Aanbestedingswet 2012 (onderhandelingsprocedure zonder aankondiging) kan deze opdrachtnemer rechtstreeks worden gecontacteerd. Ter bevordering van transparantie en rechtszekerheid wordt de opdracht inclusief voorlopige gunning gepubliceerd op TenderNed, zodat eventuele bezwaren door andere partijen kunnen worden ingediend. Met deze publicatie wordt het risico op vernietiging van de overeenkomst op een later moment zoveel mogelijk beperkt.

Argumenten

1.1. Het later laten opstellen en -leveren van het SMP is financieel gezien onmogelijk

Andere partijen dan de beoogde opdrachtnemer die het SMP conform de door Zuidplas gestelde voorwaarden en eisen kunnen leveren zijn niet binnen afzienbare tijd beschikbaar. Het SMP dient tijdig te worden opgeleverd om terugbetaling van ontvangen subsidiegelden te voorkomen. Er is voor het isolatieprogramma een subsidie verkregen en op dit moment zijn er voldoende middelen beschikbaar. Of dat in 2027 nog zo is, is onzeker. Dit jaar konden middelen worden overgeheveld naar 2026, maar binnen het programma Duurzaamheid is komende jaren verder geen geld beschikbaar. Dit betekent dat het later opstellen en opleveren van het SMP en daarmee beschikbaarheid van mogelijke andere potentiële opdrachtnemer af te wachten geen optie is.

1.2 Marktsituatie

De markt voor het opstellen van Soortenmanagement is extreem overspannen. Veel aanbestedingen voor het opstellen van een SMP komen niet tot een goed einde, ze worden teruggetrokken of er zijn geen inschrijvingen. De belangrijkste redenen hiervoor is terug te voeren op de marktsituatie: veel gemeenten vissen op hetzelfde moment in een kleine vijver van beschikbare ecologische bureaus met juiste expertise én voldoende/beschikbare capaciteit. Marktonderzoek op TenderNed (publicaties van januari 2025 t/m 26 november 2025) laat zien dat van ca. 32 aanbestedingen slechts één of geen inschrijvingen werden ontvangen.

Voor het Middengebied is eerder dit jaar een Europese aanbestedingsprocedure gevolgd voor het opstellen van een gebiedsgebonden SMP. Deze leverde slechts twee inschrijvingen op waarvan er één ongeldig bleek. De verwachting is dat een reguliere aanbesteding wederom geen of slechts één inschrijving (zijnde de beoogde opdrachtnemer) zal opleveren.



1.3 beschikbare capaciteit bij potentiële inschrijvers

De opdracht vraagt om een hoge mate van standaardisatie, datadichtheid en herhaalbaarheid om te voldoen aan de wettelijke verplichtingen voortvloeiend uit de Omgevingswet. Uit marktonderzoek blijkt dat er de verwachting dat geen alternatieve partijen beschikbaar zijn die de opdracht binnen de gestelde termijn, binnen het gestelde budget en met de vereiste deskundigheid kunnen uitvoeren, gerechtvaardigd is.

1.4 Het tijdelijk buitenspel zetten van de vrije marktwerking

Het ontbreken van daadwerkelijke mededinging is geen gevolg van een kunstmatige beperking door de gemeente, maar uitsluitend het gevolg van de objectieve marktsituatie als gevolg van een grote vraag op hetzelfde moment in een zeer kleine niche-markt. De keuze voor onderhandeling zonder aankondiging is hiermee gerechtvaardigd.

1.5 Planning Onderzoeksmethodiek soortgericht onderzoek

Het onderzoek moet worden uitgevoerd in specifieke perioden van het voorjaar en de zomer 2026 omdat de aanwezigheid en broedactiviteiten van beschermde soorten seizoensgebonden is. De eerste tellingen starten in april. Een snelle start is daarom noodzakelijk; als april niet wordt gehaald kan het onderzoek niet in 2026 worden afgerond. Dit betekent dat als de reguliere procedure van openbaar aanbesteden zou worden gevolgd en dit geen inschrijvers oplevert, er überhaupt geen SMP zal zijn opgeleverd vóór eind 2027.

Kanttekeningen

1.1 Risico dat opdracht met Ecoloog op Maat achteraf wordt vernietigd

De kans bestaat dat door de rechter na de bezwarentermin van 20-dagen de opdracht met Ecoloog op Maat alsnog vernietigd. De bescherming van vrijwillige transparantie vooraf is niet absoluut. Uit het Fastweb-II arrest uit 2016 bepaalt volgt dat ook na het verstrijken van de 20-dagen termijn vernietiging mogelijk is als de aanbestedende dienst onzorgvuldig heeft gehandeld. Bijvoorbeeld door onterecht onderhands te gunnen. Door vooraf marktonderzoek te hebben gedaan en daaruit is gebleken dat feitelijke concurrentie op dit moment ontbreekt en daardoor sprake is van een uitzonderingssituatie zoals artikel 2.32 Aanbestedingswet 2012 vereist, zal onzorgvuldig handelen niet snel worden aangenomen.

Hoewel dit risico lastig in te schatten is, wordt de kans van een gang naar de rechter tijdens en na de bezwarentermin van 20-dagen termijn als verwaarloosbaar ingeschat. De marktsituatie en het gebrek aan alternatieve opdrachtnemers maakt de keuze voor de afwijkende procedure gerechtvaardigd.

Beoogd effect

Met inachtneming van de uitzondering van artikel 2.32, eerste lid, onder a en onder b, sub 2, Aanbestedingswet 2012, in combinatie met de transparantieverplichting van artikel 4.16 Aanbestedingswet 2012 en na de bezwarentermin van 20-dagen de opdracht verstrekken aan Ecoloog op Maat zodat in het eerste kwartaal 2026 gestart kan worden met de noodzakelijke onderzoeken die noodzakelijk zijn voor het opstellen van een SMP. Met het SMP kan de gebiedsdekkende ontheffing worden gerealiseerd en wordt het voor woning- en/of pandeigenaren aantrekkelijker om voor isolatiemaatregelen te kiezen en ten gevolge daarvan is de kans groot dat het beoogde doel, het isoleren van 2,5 miljoen woningen, eerder wordt behaald.

Wettelijk kader

Europese aanbestedingswetgeving



onderwerp

Vrijwillige transparantie bij aanbesteding SMP

registratienummer

B25.000681

Beleidskader

Inkoopbeleid 2025. In dit inkoopbeleid is het inkoopproces inzichtelijk en transparant gemaakt door de doelstellingen, uitgangspunten en kaders te schetsen waarbinnen inkoop in de gemeente plaatsvindt.

Middelenkader (financiën, ICT, HR)

In de begroting 2026 is rekening gehouden met de kosten voor het opstellen van een SMP door overheveling van budget uit 2025

Andere betrokken clusters

JZ en inkoop

Communicatie/ participatie

Niet van toepassing

Aanpak

Niet van toepassing

Inclusie

Niet van toepassing

Bijlagen

geen

Van: " " **Verzonden:** donderdag 6 november 2025 13:23
Aan: " " <"@zuidplas.nl>
Onderwerp: Fw: SPUK Isolatieopgave NPLW: besluit per mail gevraagd
Bijlage(n): Concept - Oploopje SPUK Isolatie NPLW- presentatie voor gemeenten.pptx

Document 42

Hoi , morgen is het 7 november en ik heb nog geen reactie van de collega's ontvangen terwijl die vraag al wel enkele dagen bij hen ligt. Kun jij hier wat aandacht voor vragen bij en En dan ook maar bij

Met een hartelijke groet,

Wybe Zijlstra
Wethouder gemeente Zuidplas

Van: " " <"@odmh.nl>
Verzonden: Friday, October 31, 2025 12:03:21 PM
Aan: " " <"@waddinxveen.nl>; " " <"@bodegraven-reeuwijk.nl>; " " <"@krimpenerwaard.nl>; " " <"@zuidplas.nl>; " " - Gouda <"@gouda.nl>
CC: " " <"@zuidplas.nl>; " " <"@gouda.nl>; " " <"@bodegraven-reeuwijk.nl>; " " <"@waddinxveen.nl>; " " <"@zuidplas.nl>; " " <"@krimpenerwaard.nl>; " " <"@odmh.nl>; " " <"@alphenaaandenrijn.nl>; " " <"@alphenaaandenrijn.nl>; " " <"@krimpenerwaard.nl>
Onderwerp: SPUK Isolatieopgave NPLW: besluit per mail gevraagd

Beste

Afgelopen maand hebben we ambtelijk in de regio gesproken over een nieuwe, eenmalige uitkering (SPUK) die het Nationaal Programma Lokale Warmtetransitie open zal stellen. Doel van deze SPUK is het versnellen van de isolatie in de regio's en kan vrij breed worden ingezet. De periode waarin we deze aanvraag kunnen doen is zeer kort (3 november t/m 18 november). Besluitvorming is daarom lastig: dit doen we nu via deze mail.

Lang verhaal kort: we kunnen als regio Midden Holland " " aanvragen. De aanvraag kan ik – omdat ODMH budgethouder NPLW voor de regio MH is- doen in de periode 3-11-2025 t/m 17-11-2025. Uiteraard moeten jullie daar wel akkoord voor geven. Na het indienen van de aanvraag hebben we nog een periode tot april om met een concreet bestedingsvoorstel te komen (zie onderstaand wat ideeën). We kunnen ook later besluiten om deze middelen niet in te zetten: dan gaan deze middelen gewoon retour naar het ministerie.

Mijn vraag aan jullie

Aangezien de periode waarin ik de aanvraag in kan dienen kort is, en op korte termijn, wil ik via deze mail **uiterlijk 7 november** uw akkoord hebben om deze aanvraag te doen. **Bij geen reactie ga ik er vanuit dat u instemt.** Als één van de gemeenten niet akkoord is, zal ik de aanvraag niet indienen.

Omdat deze SPUK is ingedeeld naar RES-regio, zal Alphen aan den Rijn deze aanvraag via de eigen RES-regio moeten organiseren.

Verdere toelichting

In de bijlage vindt u een presentatie van de VNG die e.e.a. nader toelicht. Ook kunt u de regeling zelf [hier terugvinden](#).

Ik heb -om wat meer gevoel te krijgen bij deze SPUK- bij het NPLW navraag gedaan waarvoor we deze middelen in kunnen zetten en daarop het volgende antwoord gekregen:

Je kan richting " " communiceren dat de geopperde ideeën die zijn ingebracht in aanmerking komen voor ondersteuning, met uitzondering van de extra subsidieregeling. Hieronder een korte toelichting per punt:

- **SMP-registratiesysteem voor bewoners:** Dit past goed binnen de doelstelling, zeker als het systeem regionaal wordt opgezet.
- **Verbeterde communicatie over isolatie:** Een regionale campagne is een sterke invulling en sluit goed aan.
- **Opzetten van een CRM-systeem:** Zeker als de gehele regio hier profijt van heeft, is dit een passende besteding.
- **Inzet voor moeilijk bereikbare doelgroepen:** De focus op samenwerking met partijen als voedselbanken en moskeeën is goed, zeker als meerdere gemeenten hier tegenaan lopen. Het geld kan ook worden ingezet voor 'extra handjes in de wijk' en extra uitvoeringscapaciteit.

Het geld is bedoeld om de uitvoering in de regio te versnellen en te versterken. De insteek is om de beschikbare middelen zo efficiënt mogelijk in te zetten. Samenwerking, regionaal optrekken en focus

op bovenlokale opgaven dragen sterk bij aan die efficiëntie is de gedachte.

Dit zijn vier ideeën die we in de werkgroep Isoleren en Besparen kunnen bespreken. Mogelijk zijn er nog andere ideeën. Daarna komen we (uiterlijk in maart) met een uitgewerkt voorstel bij u terug.

Met vriendelijke groet,

[Redacted signature]

Afdeling Expertise



Omgevingsdienst Midden-Holland | Postbus 45, 2800 AA Gouda | Thorbeckelaan 5, 2805 CA Gouda
088 - [Redacted] | [Redacted]@odmh.nl | www.odmh.nl | [@ODMIDDENHOLLAND](https://twitter.com/ODMIDDENHOLLAND)

Openingstijden Midden-Hollandhuis: ma - do 08:30 -17:00, vr 08:30 - 13:00

Omgevingsdienst Midden-Holland draagt bij aan een veilige, duurzame en gezonde leefomgeving.

Met vriendelijke groet,

[Redacted signature]

Afdeling Expertise



Omgevingsdienst Midden-Holland | Postbus 45, 2800 AA Gouda | Thorbeckelaan 5, 2805 CA Gouda
088 - [Redacted] | [Redacted]@odmh.nl | www.odmh.nl | [@ODMIDDENHOLLAND](https://twitter.com/ODMIDDENHOLLAND)

Openingstijden Midden-Hollandhuis: ma - do 08:30 -17:00, vr 08:30 - 13:00

Omgevingsdienst Midden-Holland draagt bij aan een veilige, duurzame en gezonde leefomgeving.



SPUK Isolatie NPLW

Consultatiereactie gemeenten

In het kort:

- SPUK isolatieopgave NPLW
 - breidt de regionale ondersteuning van gemeenten uit naar de isolatieopgave.
- Doel van dit oplooppje
 - bijpraten over de concept-regeling
 - toetsen van een aantal stellingen
 - komen tot een gedragen consultatiereactie vanuit gemeenten.

Artikel 2. Activiteiten waarvoor een uitkering kan worden verstrekt

- In elk geval:
 - Het aanstellen/aannemen van een regiocoördinator
(Hiermee niet bepaald dat dit voor een minimum aantal uur of een nieuw iemand moet zijn)
- En één of meer van deze activiteiten:
 - a. het organiseren of inhuren van expertise voor of ondersteuning van de isolatieopgave en het inzetten daarvan in de regio;
 - b. het organiseren van een regionaal afstemmingsoverleg of zorgen dat bestaande overleggen die zich hiervoor lenen worden voortgezet; of
 - c. op regionaal niveau naar behoefte verbinding leggen met andere bovenlokale opgaven.

Artikel 3. Verantwoordelijkheid regiocoördinator

- a. het organiseren van een regionaal afstemmingsoverleg over de isolatieopgave in de regio of zorgen dat bestaande overleggen die zich hiervoor lenen worden voortgezet;
- b. het zijn van aanspreekpunt voor accounthouders van het NPLW;
- c. het leveren van voortgangsinformatie;
- d. het verspreiden van kennis en het ontvangen van informatie van het NPLW;
- e. het deelnemen aan bijeenkomsten voor het netwerk van regiocoördinatoren en het doorgeven van signalen en lessen aan de accounthouders van het NPLW; en
- f. het coördineren van de aansluiting van relevante partijen bij het afstemmingsoverleg naar behoefte van de regio.

Artikel 4. Hoogte van de specifieke uitkering en herverdeling

1. De budgethouder kan gedurende het aanvraagtijdvak een aanvraag doen voor een SPUK ter hoogte van het voor de betreffende regio opgenomen bedrag.
2. Als er regio's zijn waarvoor de budgethouder geen aanvraag heeft gedaan gedurende het aanvraagtijdvak, dan wordt het voor de betreffende regio's gereserveerde bedrag herverdeeld over de budgethouders die wel een aanvraag hebben gedaan.

Artikel 5. Aanvraag en beslistermijn

1. Aanvraagtermijn: 3 november 2025 tot en met 17 november 2025 (twee weken)
2. Een aanvraag bevat ten minste:
 - a. omschrijving regio + welke gemeenten
 - b. omschrijving hoe de budgethouder bepaald is binnen de regio;
 - c. indien bekend: omschrijving van beoogde activiteiten en hoe activiteiten bijdragen aan het doel (art.2)
 - d. het bankrekeningnummer, inclusief bewijs dat de bankrekening op naam van de aanvrager staat.
3. Aanvraag indienen via formulier op de NPWL website.
4. De minister neemt binnen acht weken een besluit over de verstrekking van de SPUK.



Artikel 6. In aanmerking komende kosten

Kosten voor levering van goederen of diensten door derden komen uitsluitend in aanmerking als deze marktconform zijn bepaald.

Artikel 7. Weigeringsgrond

- Een aanvraag voor een specifieke uitkering kan worden afgewezen, indien de aanvraag onvoldoende gedragen wordt binnen de regio.

Artikel 8. Verplichtingen ontvanger specifieke uitkering

1. De ontvanger is verplicht om:

- a. uiterlijk op 1 april 2026 een omschrijving van de activiteiten aan te leveren aan het NPLW (indien niet tijdens aanvraag aangeleverd)
- b. de activiteiten af te ronden voor 31 december 2028;
- c. het NPLW op verzoek te informeren over de voortgang
- d. op verzoek informatie te verschaffen ten behoeve van onderzoeken naar de doelmatigheid en doeltreffendheid van het NPLW en de regionale structuur.

2. Indien de uitvoering van de activiteiten voor 31 december 2028, buiten de schuld van de ontvanger van de specifieke uitkering niet mogelijk is, kan de minister die termijn op schriftelijk en gemotiveerd verzoek van de ontvanger eenmaal met ten hoogste een jaar verlengen.

Artikel 9. Bestemming niet-gebruikte middelen

- 1. Voor 31 december 2028 niet besteedde middelen kunnen worden teruggevorderd.
- 2. Indien sprake is van een verlenging van de termijn, kunnen de middelen die voor 31 december 2029 niet of niet volledig werden besteed, teruggevorderd worden.

Artikel 10. Verantwoording en terugvordering

- 1. De bijlage bij de jaarrekening van de budgethouder over de jaren waarin de specifieke uitkering wordt besteed, bevat de verantwoordingsinformatie.
- 2. De minister stelt de specifieke uitkering vast nadat de budgethouder de verantwoordingsinformatie heeft verstrekt.
Indien de uiterste datum voor het afronden van de activiteiten is verstreken en de budgethouder geen verantwoordingsinformatie heeft verstrekt, stelt de minister de specifieke uitkering vast aan de hand van de eerstvolgende verantwoordingsinformatie.
- 3. Als uit de verantwoordingsinformatie blijkt dat de specifieke uitkering niet of niet volledig is besteed, of onrechtmatig is besteed, kan de uitkering ter hoogte van het niet of onrechtmatig bestede deel door de minister worden teruggevorderd.
De minister doet binnen een jaar na ontvangst van de verantwoordingsinformatie mededeling over de terugvordering aan de ontvanger van de specifieke uitkering.

Artikel 11. Inwerkingtreding

- Met ingang van de dag na de datum van uitgifte van de Staatscourant
- Vervalt met ingang van 31 december 2029, met dien verstande dat deze regeling van toepassing blijft op specifieke uitkeringen die op grond van deze regeling vóór laatstgenoemde datum zijn verstrekt.

Verdeling middelen, Bijlage bij artikel 4

- Basisbedrag van [REDACTED] per regio
 - inzet van capaciteit gedurende de hele uitvoeringsperiode in alle regio's mogelijk is (evenals bij de SpUk NPLW)
- De overige beschikbare middelen zijn berekend aan de hand van een andere verdeelsleutel dan in de SpUk NPLW is opgesteld. Hiervoor is gekozen om beter aan te sluiten bij de opgave die gemeenten vanuit de SpUk LAI hebben:
 - 1/4 van de middelen te verdelen op basis van aantal gemeenten
 - 3/4 op basis van het aandeel woningen in de lokale aanpak isolatie van het totaal aantal koopwoningen in de regio.



Toelichting (selectie)

- Voortgangsrapportages 2025 voor de lokale aanpak: flinke versnelling nodig om de 750.000 woningen te behalen voor 2030. Gemeenten geven deze knelpunten aan:
 - Capaciteit
 - Praktische vraagstukken zoals bereiken van de doelgroep, monitoring van de voortgang, en gebruik van persoonsgegevens voor isolatieaanpakken.
- Door extra capaciteit op regionaal niveau te organiseren:
 - geleerde lessen tussen gemeenten sneller worden gedeeld en kan concrete hulp en begeleiding worden geboden aan gemeenten die vastlopen
 - regionale afstemming gefaciliteerd, tussen gemeenten onderling, met de provincie en met stakeholders, waardoor de samenwerking en kennisdeling in de regio wordt bevorderd. Op bovenlokale opgaven zoals rond het natuurvriendelijk isoleren kan beter worden afgestemd.
- De middelen uit de onderhavige regeling hoeven niet uitsluitend ten behoeve van de uitvoering van de SpUk LAI te worden ingezet. Zij kunnen tevens worden ingezet ten behoeve van een bredere isolatieopgave in de gemeente of regio
 - Hierdoor kunnen isolatieplannen die een bredere doelgroep hebben, bijvoorbeeld gebouwen met hogere labels, utiliteitsbouw of verhuurders, ook effectief worden ondersteund. De regeling is wel met name bedoeld ter ondersteuning bij de uitvoering van de SpUk LAI.
- De verantwoordingslasten voor gemeenten, provincies of omgevingsdiensten worden zoveel mogelijk beperkt door de verantwoording enkel via SiSa te laten verlopen.
 - De budgethouder hoeft geen voortgangsrapportage op te leveren. Het NPLW kan wel om voortgangsinformatie vragen in de jaarlijkse monitoring van het NPLW.



Vervolg

Op basis van de input vandaag schrijven wij een consultatiereactie

Vragen/aanvullende input: [redacted]@vng.nl

Bedankt voor jullie tijd en input!

Van: "Wybe Zijlstra" Document 43
Verzonden: vrijdag 31 oktober 2025 14:34
Aan: "[REDACTED]" <[REDACTED]@zuidplas.nl>; "[REDACTED]" <[REDACTED]@zuidplas.nl>
Onderwerp: Fw: SPUK Isolatieopgave NPLW: besluit per mail gevraagd
Bijlage(n): Concept - Oploopje SPUK Isolatie NPLW- presentatie voor gemeenten.pptx

Collega's,

Kan ik instemmen met dit verzoek? En zo ja, vraagt dit nog om een collegebesluit?

Met een hartelijke groet,

Wybe Zijlstra
Wethouder gemeente Zuidplas

Van: [REDACTED] <[REDACTED]@odmh.nl>
Verzonden: Friday, October 31, 2025 12:03:21 PM
Aan: [REDACTED] <[REDACTED]@waddinxveen.nl>; [REDACTED] <[REDACTED]@bodegraven-reeuwijk.nl>; [REDACTED] <[REDACTED]@krimpenerwaard.nl>; [REDACTED] <[REDACTED]@zuidplas.nl>; [REDACTED] - Gouda <[REDACTED]@gouda.nl>
CC: [REDACTED] <[REDACTED]@zuidplas.nl>; [REDACTED] <[REDACTED]@gouda.nl>; [REDACTED] <[REDACTED]@bodegraven-reeuwijk.nl>; [REDACTED] <[REDACTED]@waddinxveen.nl>; [REDACTED] <[REDACTED]@zuidplas.nl>; [REDACTED] <[REDACTED]@krimpenerwaard.nl>; [REDACTED], [REDACTED] <[REDACTED]@odmh.nl>; [REDACTED], van de <[REDACTED]@odmh.nl>; [REDACTED] <[REDACTED]@alphenaandenrijn.nl> <[REDACTED]@alphenaandenrijn.nl>; [REDACTED], [REDACTED] <[REDACTED]@alphenaandenrijn.nl>; [REDACTED] <[REDACTED]@krimpenerwaard.nl>
Onderwerp: SPUK Isolatieopgave NPLW: besluit per mail gevraagd

Beste wethouder,

Afgelopen maand hebben we ambtelijk in de regio gesproken over een nieuwe, eenmalige uitkering (SPUK) die het Nationaal Programma Lokale Warmtetransitie open zal stellen. Doel van deze SPUK is het versnellen van de isolatie in de regio's en kan vrij breed worden ingezet. De periode waarin we deze aanvraag kunnen doen is zeer kort (3 november t/m 18 november). Besluitvorming is daarom lastig: dit doen we nu via deze mail.

Lang verhaal kort: we kunnen als regio Midden Holland [REDACTED] aanvragen. De aanvraag kan ik – omdat ODMH budgethouder NPLW voor de regio MH is- doen in de periode 3-11-2025 t/m 17-11-2025. Uiteraard moeten jullie daar wel akkoord voor geven. Na het indienen van de aanvraag hebben we nog een periode tot april om met een concreet bestedingsvoorstel te komen (zie onderstaand wat ideeën). We kunnen ook later besluiten om deze middelen niet in te zetten: dan gaan deze middelen gewoon retour naar het ministerie.

Mijn vraag aan jullie

Aangezien de periode waarin ik de aanvraag in kan dienen kort is, en op korte termijn, wil ik via deze mail **uiterlijk 7 november** uw akkoord hebben om deze aanvraag te doen. **Bij geen reactie ga ik er vanuit dat u instemt.** Als één van de gemeenten niet akkoord is, zal ik de aanvraag niet indienen.

Omdat deze SPUK is ingedeeld naar RES-regio, zal Alphen aan den Rijn deze aanvraag via de eigen RES-regio moeten organiseren.

Verdere toelichting

In de bijlage vindt u een presentatie van de VNG die e.e.a. nader toelicht. Ook kunt u de regeling zelf [hier terugvinden](#).

Ik heb -om wat meer gevoel te krijgen bij deze SPUK- bij het NPLW navraag gedaan waarvoor we deze middelen in kunnen zetten en daarop het volgende antwoord gekregen:

Je kan richting [REDACTED] communiceren dat de geopperde ideeën die zijn ingebracht in aanmerking komen voor ondersteuning, met uitzondering van de extra subsidieregeling. Hieronder een korte toelichting per punt:

- **SMP-registratiesysteem voor bewoners:** Dit past goed binnen de doelstelling, zeker als het systeem regionaal wordt opgezet.
- **Verbeterde communicatie over isolatie:** Een regionale campagne is een sterke invulling en sluit goed aan.
- **Opzetten van een CRM-systeem:** Zeker als de gehele regio hier profijt van heeft, is dit een passende besteding.
- **Inzet voor moeilijk bereikbare doelgroepen:** De focus op samenwerking met partijen als voedselbanken en moskeeën is goed, zeker als meerdere gemeenten hier tegenaan lopen. Het geld kan ook worden ingezet voor 'extra handjes in de wijk' en extra uitvoeringscapaciteit.

Het geld is bedoeld om de uitvoering in de regio te versnellen en te versterken. De insteek is om de beschikbare middelen zo efficiënt mogelijk in te zetten. Samenwerking, regionaal optrekken en focus

op bovenlokale opgaven dragen sterk bij aan die efficiëntie is de gedachte.

Dit zijn vier ideeën die we in de werkgroep Isoleren en Besparen kunnen bespreken. Mogelijk zijn er nog andere ideeën. Daarna komen we (uiterlijk in maart) met een uitgewerkt voorstel bij u terug.

Met vriendelijke groet,

Afdeling Expertise



Omgevingsdienst Midden-Holland | Postbus 45, 2800 AA Gouda | Thorbeckelaan 5, 2805 CA Gouda
088 -  |  [@odmh.nl](mailto:info@odmh.nl) | www.odmh.nl | [@ODMIDDENHOLLAND](https://twitter.com/ODMIDDENHOLLAND)

Openingstijden Midden-Hollandhuis: ma - do 08:30 -17:00, vr 08:30 - 13:00

Omgevingsdienst Midden-Holland draagt bij aan een veilige, duurzame en gezonde leefomgeving.

Met vriendelijke groet,

Afdeling Expertise



Omgevingsdienst Midden-Holland | Postbus 45, 2800 AA Gouda | Thorbeckelaan 5, 2805 CA Gouda
088 -  |  [@odmh.nl](mailto:info@odmh.nl) | www.odmh.nl | [@ODMIDDENHOLLAND](https://twitter.com/ODMIDDENHOLLAND)

Openingstijden Midden-Hollandhuis: ma - do 08:30 -17:00, vr 08:30 - 13:00

Omgevingsdienst Midden-Holland draagt bij aan een veilige, duurzame en gezonde leefomgeving.



SPUK Isolatie NPLW

Consultatiereactie gemeenten

In het kort:

- SPUK isolatieopgave NPLW
 - breidt de regionale ondersteuning van gemeenten uit naar de isolatieopgave.
- Doel van dit oplooppje
 - bijpraten over de concept-regeling
 - toetsen van een aantal stellingen
 - komen tot een gedragen consultatiereactie vanuit gemeenten.

Artikel 2. Activiteiten waarvoor een uitkering kan worden verstrekt

- In elk geval:
 - Het aanstellen/aannemen van een regiocoördinator
(Hiermee niet bepaald dat dit voor een minimum aantal uur of een nieuw iemand moet zijn)
- En één of meer van deze activiteiten:
 - a. het organiseren of inhuren van expertise voor of ondersteuning van de isolatieopgave en het inzetten daarvan in de regio;
 - b. het organiseren van een regionaal afstemmingsoverleg of zorgen dat bestaande overleggen die zich hiervoor lenen worden voortgezet; of
 - c. op regionaal niveau naar behoefte verbinding leggen met andere bovenlokale opgaven.

Artikel 3. Verantwoordelijkheid regiocoördinator

- a. het organiseren van een regionaal afstemmingsoverleg over de isolatieopgave in de regio of zorgen dat bestaande overleggen die zich hiervoor lenen worden voortgezet;
- b. het zijn van aanspreekpunt voor accounthouders van het NPLW;
- c. het leveren van voortgangsinformatie;
- d. het verspreiden van kennis en het ontvangen van informatie van het NPLW;
- e. het deelnemen aan bijeenkomsten voor het netwerk van regiocoördinatoren en het doorgeven van signalen en lessen aan de accounthouders van het NPLW; en
- f. het coördineren van de aansluiting van relevante partijen bij het afstemmingsoverleg naar behoefte van de regio.

Artikel 4. Hoogte van de specifieke uitkering en herverdeling

1. De budgethouder kan gedurende het aanvraagtijdvak een aanvraag doen voor een SPUK ter hoogte van het voor de betreffende regio opgenomen bedrag.
2. Als er regio's zijn waarvoor de budgethouder geen aanvraag heeft gedaan gedurende het aanvraagtijdvak, dan wordt het voor de betreffende regio's gereserveerde bedrag herverdeeld over de budgethouders die wel een aanvraag hebben gedaan.

Artikel 5. Aanvraag en beslistermijn

1. Aanvraagtermijn: 3 november 2025 tot en met 17 november 2025 (twee weken)
2. Een aanvraag bevat ten minste:
 - a. omschrijving regio + welke gemeenten
 - b. omschrijving hoe de budgethouder bepaald is binnen de regio;
 - c. indien bekend: omschrijving van beoogde activiteiten en hoe activiteiten bijdragen aan het doel (art.2)
 - d. het bankrekeningnummer, inclusief bewijs dat de bankrekening op naam van de aanvrager staat.
3. Aanvraag indienen via formulier op de NPWL website.
4. De minister neemt binnen acht weken een besluit over de verstrekking van de SPUK.



Artikel 6. In aanmerking komende kosten

Kosten voor levering van goederen of diensten door derden komen uitsluitend in aanmerking als deze marktconform zijn bepaald.

Artikel 7. Weigeringsgrond

- Een aanvraag voor een specifieke uitkering kan worden afgewezen, indien de aanvraag onvoldoende gedragen wordt binnen de regio.

Artikel 8. Verplichtingen ontvanger specifieke uitkering

1. De ontvanger is verplicht om:

- a. uiterlijk op 1 april 2026 een omschrijving van de activiteiten aan te leveren aan het NPLW (indien niet tijdens aanvraag aangeleverd)
- b. de activiteiten af te ronden voor 31 december 2028;
- c. het NPLW op verzoek te informeren over de voortgang
- d. op verzoek informatie te verschaffen ten behoeve van onderzoeken naar de doelmatigheid en doeltreffendheid van het NPLW en de regionale structuur.

2. Indien de uitvoering van de activiteiten voor 31 december 2028, buiten de schuld van de ontvanger van de specifieke uitkering niet mogelijk is, kan de minister die termijn op schriftelijk en gemotiveerd verzoek van de ontvanger eenmaal met ten hoogste een jaar verlengen.

Artikel 9. Bestemming niet-gebruikte middelen

- 1. Voor 31 december 2028 niet besteedde middelen kunnen worden teruggevorderd.
- 2. Indien sprake is van een verlenging van de termijn, kunnen de middelen die voor 31 december 2029 niet of niet volledig werden besteed, teruggevorderd worden.

Artikel 10. Verantwoording en terugvordering

- 1. De bijlage bij de jaarrekening van de budgethouder over de jaren waarin de specifieke uitkering wordt besteed, bevat de verantwoordingsinformatie.
- 2. De minister stelt de specifieke uitkering vast nadat de budgethouder de verantwoordingsinformatie heeft verstrekt.
Indien de uiterste datum voor het afronden van de activiteiten is verstreken en de budgethouder geen verantwoordingsinformatie heeft verstrekt, stelt de minister de specifieke uitkering vast aan de hand van de eerstvolgende verantwoordingsinformatie.
- 3. Als uit de verantwoordingsinformatie blijkt dat de specifieke uitkering niet of niet volledig is besteed, of onrechtmatig is besteed, kan de uitkering ter hoogte van het niet of onrechtmatig bestede deel door de minister worden teruggevorderd.
De minister doet binnen een jaar na ontvangst van de verantwoordingsinformatie mededeling over de terugvordering aan de ontvanger van de specifieke uitkering.

Artikel 11. Inwerkingtreding

- Met ingang van de dag na de datum van uitgifte van de Staatscourant
- Vervalt met ingang van 31 december 2029, met dien verstande dat deze regeling van toepassing blijft op specifieke uitkeringen die op grond van deze regeling vóór laatstgenoemde datum zijn verstrekt.

Verdeling middelen, Bijlage bij artikel 4

- Basisbedrag van [REDACTED] per regio
 - inzet van capaciteit gedurende de hele uitvoeringsperiode in alle regio's mogelijk is (evenals bij de SpUk NPLW)
- De overige beschikbare middelen zijn berekend aan de hand van een andere verdeelsleutel dan in de SpUk NPLW is opgesteld. Hiervoor is gekozen om beter aan te sluiten bij de opgave die gemeenten vanuit de SpUk LAI hebben:
 - 1/4 van de middelen te verdelen op basis van aantal gemeenten
 - 3/4 op basis van het aandeel woningen in de lokale aanpak isolatie van het totaal aantal koopwoningen in de regio.



Toelichting (selectie)

- Voortgangsrapportages 2025 voor de lokale aanpak: flinke versnelling nodig om de 750.000 woningen te behalen voor 2030. Gemeenten geven deze knelpunten aan:
 - Capaciteit
 - Praktische vraagstukken zoals bereiken van de doelgroep, monitoring van de voortgang, en gebruik van persoonsgegevens voor isolatieaanpakken.
- Door extra capaciteit op regionaal niveau te organiseren:
 - geleerde lessen tussen gemeenten sneller worden gedeeld en kan concrete hulp en begeleiding worden geboden aan gemeenten die vastlopen
 - regionale afstemming gefaciliteerd, tussen gemeenten onderling, met de provincie en met stakeholders, waardoor de samenwerking en kennisdeling in de regio wordt bevorderd. Op bovenlokale opgaven zoals rond het natuurvriendelijk isoleren kan beter worden afgestemd.
- De middelen uit de onderhavige regeling hoeven niet uitsluitend ten behoeve van de uitvoering van de SpUk LAI te worden ingezet. Zij kunnen tevens worden ingezet ten behoeve van een bredere isolatieopgave in de gemeente of regio
 - Hierdoor kunnen isolatieplannen die een bredere doelgroep hebben, bijvoorbeeld gebouwen met hogere labels, utiliteitsbouw of verhuurders, ook effectief worden ondersteund. De regeling is wel met name bedoeld ter ondersteuning bij de uitvoering van de SpUk LAI.
- De verantwoordingslasten voor gemeenten, provincies of omgevingsdiensten worden zoveel mogelijk beperkt door de verantwoording enkel via SiSa te laten verlopen.
 - De budgethouder hoeft geen voortgangsrapportage op te leveren. Het NPLW kan wel om voortgangsinformatie vragen in de jaarlijkse monitoring van het NPLW.



Vervolg

Op basis van de input vandaag schrijven wij een consultatiereactie

Vragen/aanvullende input: [REDACTED]@vng.nl

Bedankt voor jullie tijd en input!

Van: "Wybe Zijlstra" Document 44
Verzonden: donderdag 6 november 2025 13:23
Aan: "[REDACTED]" <[REDACTED]@zuidplas.nl>
Onderwerp: Fw: SPUK Isolatieopgave NPLW: besluit per mail gevraagd
Bijlage(n): Concept - Oploopje SPUK Isolatie NPLW- presentatie voor gemeenten.pptx

Hoi [REDACTED], morgen is het 7 november en ik heb nog geen reactie van de collega's ontvangen terwijl die vraag al wel enkele dagen bij hen ligt. Kun jij hier wat aandacht voor vragen bij [REDACTED] en [REDACTED]. En dan ook maar bij [REDACTED].

Met een hartelijke groet,

Wybe Zijlstra
Wethouder gemeente Zuidplas

Van: [REDACTED] <[REDACTED]@odmh.nl>
Verzonden: Friday, October 31, 2025 12:03:21 PM
Aan: [REDACTED] <[REDACTED]@waddinxveen.nl>; [REDACTED] <[REDACTED]@bodegraven-reeuwijk.nl>; [REDACTED] <[REDACTED]@krimpenerwaard.nl>; [REDACTED] <[REDACTED]@zuidplas.nl>; [REDACTED] - Gouda <[REDACTED]@gouda.nl>
CC: [REDACTED] <[REDACTED]@zuidplas.nl>; [REDACTED] <[REDACTED]@gouda.nl>; [REDACTED] <[REDACTED]@bodegraven-reeuwijk.nl>; [REDACTED] <[REDACTED]@waddinxveen.nl>; [REDACTED] <[REDACTED]@zuidplas.nl>; [REDACTED] <[REDACTED]@krimpenerwaard.nl>; [REDACTED], [REDACTED] <[REDACTED]@odmh.nl>; [REDACTED], van de <[REDACTED]@odmh.nl>; [REDACTED] <[REDACTED]@alphenaandenrijn.nl> <[REDACTED]@alphenaandenrijn.nl>; [REDACTED], [REDACTED] <[REDACTED]@alphenaandenrijn.nl>; [REDACTED] <[REDACTED]@krimpenerwaard.nl>
Onderwerp: SPUK Isolatieopgave NPLW: besluit per mail gevraagd

Beste wethouder,

Afgelopen maand hebben we ambtelijk in de regio gesproken over een nieuwe, eenmalige uitkering (SPUK) die het Nationaal Programma Lokale Warmtetransitie open zal stellen. Doel van deze SPUK is het versnellen van de isolatie in de regio's en kan vrij breed worden ingezet. De periode waarin we deze aanvraag kunnen doen is zeer kort (3 november t/m 18 november). Besluitvorming is daarom lastig: dit doen we nu via deze mail.

Lang verhaal kort: we kunnen als regio Midden Holland [REDACTED] aanvragen. De aanvraag kan ik – omdat ODMH budgethouder NPLW voor de regio MH is- doen in de periode 3-11-2025 t/m 17-11-2025. Uiteraard moeten jullie daar wel akkoord voor geven. Na het indienen van de aanvraag hebben we nog een periode tot april om met een concreet bestedingsvoorstel te komen (zie onderstaand wat ideeën). We kunnen ook later besluiten om deze middelen niet in te zetten: dan gaan deze middelen gewoon retour naar het ministerie.

Mijn vraag aan jullie

Aangezien de periode waarin ik de aanvraag in kan dienen kort is, en op korte termijn, wil ik via deze mail **uiterlijk 7 november** uw akkoord hebben om deze aanvraag te doen. **Bij geen reactie ga ik er vanuit dat u instemt.** Als één van de gemeenten niet akkoord is, zal ik de aanvraag niet indienen.

Omdat deze SPUK is ingedeeld naar RES-regio, zal Alphen aan den Rijn deze aanvraag via de eigen RES-regio moeten organiseren.

Verdere toelichting

In de bijlage vindt u een presentatie van de VNG die e.e.a. nader toelicht. Ook kunt u de regeling zelf [hier terugvinden](#).

Ik heb -om wat meer gevoel te krijgen bij deze SPUK- bij het NPLW navraag gedaan waarvoor we deze middelen in kunnen zetten en daarop het volgende antwoord gekregen:

Je kan richting [REDACTED] ([REDACTED]) communiceren dat de geopperde ideeën die zijn ingebracht in aanmerking komen voor ondersteuning, met uitzondering van de extra subsidieregeling. Hieronder een korte toelichting per punt:

- **SMP-registratiesysteem voor bewoners:** Dit past goed binnen de doelstelling, zeker als het systeem regionaal wordt opgezet.
- **Verbeterde communicatie over isolatie:** Een regionale campagne is een sterke invulling en sluit goed aan.
- **Opzetten van een CRM-systeem:** Zeker als de gehele regio hier profijt van heeft, is dit een passende besteding.
- **Inzet voor moeilijk bereikbare doelgroepen:** De focus op samenwerking met partijen als voedselbanken en moskeeën is goed, zeker als meerdere gemeenten hier tegenaan lopen. Het geld kan ook worden ingezet voor 'extra handjes in de wijk' en extra uitvoeringscapaciteit.

Het geld is bedoeld om de uitvoering in de regio te versnellen en te versterken. De insteek is om de beschikbare middelen zo efficiënt mogelijk in te zetten. Samenwerking, regionaal optrekken en focus

op bovenlokale opgaven dragen sterk bij aan die efficiëntie is de gedachte.

Dit zijn vier ideeën die we in de werkgroep Isoleren en Besparen kunnen bespreken. Mogelijk zijn er nog andere ideeën. Daarna komen we (uiterlijk in maart) met een uitgewerkt voorstel bij u terug.

Met vriendelijke groet,



Afdeling Expertise



Omgevingsdienst Midden-Holland | Postbus 45, 2800 AA Gouda | Thorbeckelaan 5, 2805 CA Gouda
088 -  | @odmh.nl | www.odmh.nl | [@ODMIDDENHOLLAND](https://twitter.com/ODMIDDENHOLLAND)

Openingstijden Midden-Hollandhuis: ma - do 08:30 -17:00, vr 08:30 - 13:00

Omgevingsdienst Midden-Holland draagt bij aan een veilige, duurzame en gezonde leefomgeving.

Met vriendelijke groet,



Afdeling Expertise



Omgevingsdienst Midden-Holland | Postbus 45, 2800 AA Gouda | Thorbeckelaan 5, 2805 CA Gouda
088 -  | @odmh.nl | www.odmh.nl | [@ODMIDDENHOLLAND](https://twitter.com/ODMIDDENHOLLAND)

Openingstijden Midden-Hollandhuis: ma - do 08:30 -17:00, vr 08:30 - 13:00

Omgevingsdienst Midden-Holland draagt bij aan een veilige, duurzame en gezonde leefomgeving.



SPUK Isolatie NPLW

Consultatiereactie gemeenten

In het kort:

- SPUK isolatieopgave NPLW
 - breidt de regionale ondersteuning van gemeenten uit naar de isolatieopgave.
- Doel van dit oplooppje
 - bijpraten over de concept-regeling
 - toetsen van een aantal stellingen
 - komen tot een gedragen consultatiereactie vanuit gemeenten.

Artikel 2. Activiteiten waarvoor een uitkering kan worden verstrekt

- In elk geval:
 - Het aanstellen/aannemen van een regiocoördinator
(Hiermee niet bepaald dat dit voor een minimum aantal uur of een nieuw iemand moet zijn)
- En één of meer van deze activiteiten:
 - a. het organiseren of inhuren van expertise voor of ondersteuning van de isolatieopgave en het inzetten daarvan in de regio;
 - b. het organiseren van een regionaal afstemmingsoverleg of zorgen dat bestaande overleggen die zich hiervoor lenen worden voortgezet; of
 - c. op regionaal niveau naar behoefte verbinding leggen met andere bovenlokale opgaven.

Artikel 3. Verantwoordelijkheid regiocoördinator

- a. het organiseren van een regionaal afstemmingsoverleg over de isolatieopgave in de regio of zorgen dat bestaande overleggen die zich hiervoor lenen worden voortgezet;
- b. het zijn van aanspreekpunt voor accounthouders van het NPLW;
- c. het leveren van voortgangsinformatie;
- d. het verspreiden van kennis en het ontvangen van informatie van het NPLW;
- e. het deelnemen aan bijeenkomsten voor het netwerk van regiocoördinatoren en het doorgeven van signalen en lessen aan de accounthouders van het NPLW; en
- f. het coördineren van de aansluiting van relevante partijen bij het afstemmingsoverleg naar behoefte van de regio.

Artikel 4. Hoogte van de specifieke uitkering en herverdeling

1. De budgethouder kan gedurende het aanvraagtijdvak een aanvraag doen voor een SPUK ter hoogte van het voor de betreffende regio opgenomen bedrag.
2. Als er regio's zijn waarvoor de budgethouder geen aanvraag heeft gedaan gedurende het aanvraagtijdvak, dan wordt het voor de betreffende regio's gereserveerde bedrag herverdeeld over de budgethouders die wel een aanvraag hebben gedaan.

Artikel 5. Aanvraag en beslistermijn

1. Aanvraagtermijn: 3 november 2025 tot en met 17 november 2025 (twee weken)
2. Een aanvraag bevat ten minste:
 - a. omschrijving regio + welke gemeenten
 - b. omschrijving hoe de budgethouder bepaald is binnen de regio;
 - c. indien bekend: omschrijving van beoogde activiteiten en hoe activiteiten bijdragen aan het doel (art.2)
 - d. het bankrekeningnummer, inclusief bewijs dat de bankrekening op naam van de aanvrager staat.
3. Aanvraag indienen via formulier op de NPWL website.
4. De minister neemt binnen acht weken een besluit over de verstrekking van de SPUK.



Artikel 6. In aanmerking komende kosten

Kosten voor levering van goederen of diensten door derden komen uitsluitend in aanmerking als deze marktconform zijn bepaald.

Artikel 7. Weigeringsgrond

- Een aanvraag voor een specifieke uitkering kan worden afgewezen, indien de aanvraag onvoldoende gedragen wordt binnen de regio.

Artikel 8. Verplichtingen ontvanger specifieke uitkering

1. De ontvanger is verplicht om:

- a. uiterlijk op 1 april 2026 een omschrijving van de activiteiten aan te leveren aan het NPLW (indien niet tijdens aanvraag aangeleverd)
- b. de activiteiten af te ronden voor 31 december 2028;
- c. het NPLW op verzoek te informeren over de voortgang
- d. op verzoek informatie te verschaffen ten behoeve van onderzoeken naar de doelmatigheid en doeltreffendheid van het NPLW en de regionale structuur.

2. Indien de uitvoering van de activiteiten voor 31 december 2028, buiten de schuld van de ontvanger van de specifieke uitkering niet mogelijk is, kan de minister die termijn op schriftelijk en gemotiveerd verzoek van de ontvanger eenmaal met ten hoogste een jaar verlengen.

Artikel 9. Bestemming niet-gebruikte middelen

- 1. Voor 31 december 2028 niet besteedde middelen kunnen worden teruggevorderd.
- 2. Indien sprake is van een verlenging van de termijn, kunnen de middelen die voor 31 december 2029 niet of niet volledig werden besteed, teruggevorderd worden.

Artikel 10. Verantwoording en terugvordering

- 1. De bijlage bij de jaarrekening van de budgethouder over de jaren waarin de specifieke uitkering wordt besteed, bevat de verantwoordingsinformatie.
- 2. De minister stelt de specifieke uitkering vast nadat de budgethouder de verantwoordingsinformatie heeft verstrekt.
Indien de uiterste datum voor het afronden van de activiteiten is verstreken en de budgethouder geen verantwoordingsinformatie heeft verstrekt, stelt de minister de specifieke uitkering vast aan de hand van de eerstvolgende verantwoordingsinformatie.
- 3. Als uit de verantwoordingsinformatie blijkt dat de specifieke uitkering niet of niet volledig is besteed, of onrechtmatig is besteed, kan de uitkering ter hoogte van het niet of onrechtmatig bestede deel door de minister worden teruggevorderd.
De minister doet binnen een jaar na ontvangst van de verantwoordingsinformatie mededeling over de terugvordering aan de ontvanger van de specifieke uitkering.

Artikel 11. Inwerkingtreding

- Met ingang van de dag na de datum van uitgifte van de Staatscourant
- Vervalt met ingang van 31 december 2029, met dien verstande dat deze regeling van toepassing blijft op specifieke uitkeringen die op grond van deze regeling vóór laatstgenoemde datum zijn verstrekt.

Verdeling middelen, Bijlage bij artikel 4

- Basisbedrag van [REDACTED] per regio
 - inzet van capaciteit gedurende de hele uitvoeringsperiode in alle regio's mogelijk is (evenals bij de SpUk NPLW)
- De overige beschikbare middelen zijn berekend aan de hand van een andere verdeelsleutel dan in de SpUk NPLW is opgesteld. Hiervoor is gekozen om beter aan te sluiten bij de opgave die gemeenten vanuit de SpUk LAI hebben:
 - 1/4 van de middelen te verdelen op basis van aantal gemeenten
 - 3/4 op basis van het aandeel woningen in de lokale aanpak isolatie van het totaal aantal koopwoningen in de regio.



Toelichting (selectie)

- Voortgangsrapportages 2025 voor de lokale aanpak: flinke versnelling nodig om de 750.000 woningen te behalen voor 2030. Gemeenten geven deze knelpunten aan:
 - Capaciteit
 - Praktische vraagstukken zoals bereiken van de doelgroep, monitoring van de voortgang, en gebruik van persoonsgegevens voor isolatieaanpakken.
- Door extra capaciteit op regionaal niveau te organiseren:
 - geleerde lessen tussen gemeenten sneller worden gedeeld en kan concrete hulp en begeleiding worden geboden aan gemeenten die vastlopen
 - regionale afstemming gefaciliteerd, tussen gemeenten onderling, met de provincie en met stakeholders, waardoor de samenwerking en kennisdeling in de regio wordt bevorderd. Op bovenlokale opgaven zoals rond het natuurvriendelijk isoleren kan beter worden afgestemd.
- De middelen uit de onderhavige regeling hoeven niet uitsluitend ten behoeve van de uitvoering van de SpUk LAI te worden ingezet. Zij kunnen tevens worden ingezet ten behoeve van een bredere isolatieopgave in de gemeente of regio
 - Hierdoor kunnen isolatieplannen die een bredere doelgroep hebben, bijvoorbeeld gebouwen met hogere labels, utiliteitsbouw of verhuurders, ook effectief worden ondersteund. De regeling is wel met name bedoeld ter ondersteuning bij de uitvoering van de SpUk LAI.
- De verantwoordingslasten voor gemeenten, provincies of omgevingsdiensten worden zoveel mogelijk beperkt door de verantwoording enkel via SiSa te laten verlopen.
 - De budgethouder hoeft geen voortgangsrapportage op te leveren. Het NPLW kan wel om voortgangsinformatie vragen in de jaarlijkse monitoring van het NPLW.



Vervolg

Op basis van de input vandaag schrijven wij een consultatiereactie

Vragen/aanvullende input: [redacted]@vng.nl

Bedankt voor jullie tijd en input!