

Nota van Inlichtingen Uitvoering Nationaal Isolatie Programma (NIP) 2025-2027

| Ref. nr | Fase          | Individueel | Motivatie                                                                                                                                                     | Onderwerp                                                           | Vraag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Antwoord                                                                                                                                                                                                | Antwoord Marieke S. |
|---------|---------------|-------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|
| 1       | Inschrijffase | Nee         |                                                                                                                                                               | Verzoek om extra tijd tussen nota van inlichtingen en indienen plan | De tijd tussen de publicatie van de nota van inlichtingen (7/10) en het indienen van het plan (23/10) is relatief kort en zal mogelijk zorgen voor kwalitatief minder goede ingediende plannen, zeker gezien de huidige drukte met veel aanbestedingen van vergelijkbare projecten.<br>Wij willen graag voldoende tijd kunnen nemen om een kwalitatief goed aanbod te formuleren.<br><br>Staat u ervoor open om de deadline van indiening uit te stellen? Bijvoorbeeld twee weken?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Wat mij betreft geen probleem. Ik stel voor om met 1 week te verlengen, anders zitten we in de Kerstperiode voor ondertekening. Niet handig lijkt me.                                                   |                     |
| 2       | Inschrijffase | Nee         |                                                                                                                                                               | Facturatie                                                          | Wij maken vanaf de start van het project veel kosten. Bent u akkoord met een voorschot? Bijvoorbeeld 25% van het totaal bij de start van het project?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Een voorschot vind ik ook geen probleem, zolang alle kosten goed worden bijgehouden.<br>J Wat voor kosten moet ik hier aan denken? Wij betalen eigenlijk nooit vooruit, oa. ivm faillissementsrisico's. |                     |
| 3       | Inschrijffase | Nee         |                                                                                                                                                               | verwijzing                                                          | Is het toegestaan om te verwijzen naar andere pagina's/gunningscriteria/onderdelen om herhaling te voorkomen?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Graag tekst kopiëren                                                                                                                                                                                    |                     |
| 4       | Inschrijffase | Nee         |                                                                                                                                                               | Vooraf factureren subsidiegelden                                    | Om subsidies direct uit te keren aan bewoners factureren wij de subsidiegelden bij de projectstart. Bent u hiermee akkoord (dit is strijdig met artikel 6.3 van de concept overeenkomst)?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | De subsidie wordt op een onafhankelijke tussenrekening gestort                                                                                                                                          |                     |
| 5       | Inschrijffase | Ja          | Er is geen tweede vragenronde. Dit is ons verweer tegen een vraag die zeer waarschijnlijk zal worden gesteld door een van onze concurrenten met desinformatie | Vergoedingen bij isolatiepartijen                                   | We zien dat jullie tot op heden geen restricties hebben toegevoegd aan de leidraad over vergoedingen. Wij juichen dit toe omdat het het ontzorgen van isolatiepartijen stimuleert en zorgt voor een lagere eindprijs bij bewoners. Vanzelfsprekend is transparantie naar jullie toe hierbij essentieel.<br>Echter, we merken dat er vaak in de Nota van Inlichtingen desinformatie wordt verspreid door één van onze concurrenten. We citeren de vraag zoals ze deze bijvoorbeeld in afgelopen aanbestedingen hebben gesteld:<br>"Veel partijen bieden praktisch dezelfde ontzorging aan voor isolatiebedrijven. Het loslaten van de restrictie op vergoedingen zorgt ervoor dat intermediairs tot wel 30% commissie/leadfee/vergoeding vragen voor bijvoorbeeld HR++ glas. Dat leidt tot inkomsten van ongeveer €1200 per woning voor een intermediair én daardoor prijsopdrijvende effecten voor uw bewoner. Ontzorging in de vorm van offertes namens isolatiebedrijven maken, werkbeschrijvingen maken, afspraken inplannen, offertes opstellen en een CRM-systeem beschikbaar stellen. Het zijn allemaal werkzaamheden die intermediairs aanbieden en die veruit niet in de buurt komen van 30% commissie en daarmee €1200 per woning."<br>Met deze vraag proberen ze wel restricties op te laten leggen op het gebied van vergoedingen, om ons daarmee te proberen buitenspel te zetten. De claims die zij maken in de vraag zijn echter volstrekt onwaar. De percentages liggen ten eerste veel hoger dan de percentages die wij ontvangen. Ten tweede zijn er wel degelijk verschillen in de mate van ontzorging van isolatiepartijen. We hebben in een project een extern bureau onze prijzen laten toetsen op marktconformiteit en de conclusie was dat al onze prijzen marktconform zijn en dat de vergoedingen niet kostenverhogend werken voor bewoners.<br>De vergoedingen die wij ontvangen zijn op basis van de werkzaamheden die wij overnemen van de uitvoerders en worden daarmee één op één verrekend en zeker niet doorberekend aan bewoners.<br>Ondanks dat deze concullega zegt dat deze werkzaamheden vergelijkbaar zijn met andere partijen, is dit ook absoluut onwaar. Er is geen enkele andere partij die de werkzaamheden die wij overnemen (werkbeschrijvingen maken, CRM systeem beschikbaar stellen, offertes en facturatie overnemen), ook overnemen van uitvoerders. Dat doen alleen wij, omdat we al 12 jaar inkoopacties doen en op basis van uitgebreide analyses hebben gezien dat daar de grootste efficiëntieslag in het proces te slaan is.<br><br>De bottom line is: de prijzen worden niet hoger voor bewoners, de subsidies worden wél hoger voor bewoners en de projectkosten worden lager voor de gemeente. Conclusie: het geld komt daar terecht waar het nodig is en niet in onnodig hoge projectkosten voor ons als intermediair.<br>Houden jullie vast aan de huidige voorwaarden waarin iedere partij haar eigen model transparant beschrijft en garanties afgeeft van de marktconformiteit van haar prijzen, maar wel volgens haar eigen ingerichte model kan blijven werken? | Dit is geen vraag maar een opmerking. @ J tekst was niet zichtbaar, er is wel een vraag. Ik denk dat we hierover moeten overleggen.                                                                     |                     |
| 6       | Inschrijffase | Nee         |                                                                                                                                                               | Datum presentatie                                                   | Jullie geven aan dat er tijdig een datum gecommuniceerd wordt voor de presentatie. Het is nu echter een periode van 5 werkdagen, kan dit teruggebracht worden naar 1 of 2 werkdagen? Het is (mede gezien de grote drukte op aanbestedingsgebied) niet realistisch dat 2 van onze medewerkers een hele week vrij houden.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Dat kan gezien het aantal wat mij betreft. Eens                                                                                                                                                         |                     |
| 7       | Inschrijffase | Nee         |                                                                                                                                                               | Indexeren                                                           | indexatie: Looptijd van de overeenkomst en potentiële verlenging: kan de opdrachtnemer de kosten (jaarlijks) indexeren? En zo ja: wat zijn de voorwaarden?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | J Wat mij betreft kunnen we na de intiele periode laten indexeren volgens (cbs ?? index                                                                                                                 |                     |
| 8       | Inschrijffase | Nee         |                                                                                                                                                               | Format specificatie prijzenblad                                     | "Specificeer op max.1 A4 de kosten inclusief uurtarieven hoe de kosten verdeeld zijn over de werkzaamheden, zoals genoemd op Prijzenblad. " Welk format verwacht u voor deze specificatie? Kunnen wij een apart document uploaden?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Format is vrij wat mij betreft Eens                                                                                                                                                                     |                     |
| 9       | Inschrijffase | Nee         |                                                                                                                                                               | prijzenblad - tabblad 2 'collectieve inkoop'                        | Klopt onze aanname dat dit tabblad per abuis is toegevoegd? Zo nee: kunt u toelichten wat u van Inschrijvers verwacht?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | J We laten deze vervallen. Er wordt een nieuwe prijzenblad geupload.                                                                                                                                    |                     |

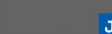
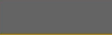


|    |               |     |  |                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |  |
|----|---------------|-----|--|--------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
| 10 | Inschrijffase | Nee |  | Activiteitenrapportage                                       | Wat bedoelt u met 'activiteitenrapportage' op pagina 22 van de leidraad?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | <a href="https://www.rvo.nl/subsidies-financiering">https://www.rvo.nl/subsidies-financiering</a>                                                                                                                                                                                                 |  |
| 11 | Inschrijffase | Nee |  | bewoners die net zelf een maatregel hebben aangebracht       | Begrijpen wij hieruit dat u subsidies met terugwerkende kracht wilt toestaan? En zo ja: bedoelt u dan vanaf de startdatum van het project (1/1/2025) of een andere datum?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Ja miv juni 2024?? <b>Is dit gebruikelijk zo?</b>                                                                                                                                                                                                                                                 |  |
| 12 | Inschrijffase | Nee |  | Aantal pagina's G1                                           | Vanwege de omvang van uw uitvraag (31 bullets), en om onze aanpak goed te kunnen tonen verwachten wij meer pagina's nodig te hebben dan de 5 die u noemt. Bent u akkoord met het ophogen naar 18 A4?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Nee (Ik kan het niet zien) kunnen we er iets meer pagina;s van maken? GEEN 18) <b>10 of 12 is goed. Wordt wel veel leeswerk.</b>                                                                                                                                                                  |  |
| 13 | Inschrijffase | Nee |  | SROI                                                         | Verwacht opdrachtgever dat eventuele SROI kandidaten werkzaamheden uitvoeren voor het project zelf of is ook toegestaan dat SROI kandidaten elders in de organisatie van opdrachtnemer werkzaamheden verrichten?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | <b>Er is een bijlage spelregels SROI meegestuurd, waarin diverse mogelijkheden zijn aangegeven hoe je SROI vorm kunt geven.</b>                                                                                                                                                                   |  |
| 14 | Inschrijffase | Nee |  | Ervaring aanbieder                                           | U vraagt 'Om de geschiktheid aan te tonen dient Aanbieder te beschikken over de volgende competentie:<br>De Aanbieder heeft in de afgelopen drie jaar, succesvol het Nationaal Isolatie Programma (NIP) uitgevoerd en opgeleverd bij een (semi-) overheidsorganisatie vergelijkbaar met gemeente Zuidplas.'<br><br>Veel vergelijkbare projecten zijn meerjarig en daarom (nog) niet afgerond. Bent u akkoord met het indienen van een lopend project. Bijvoorbeeld met minimaal 150 geïsoleerde woningen?                                                                                    | Ja eens                                                                                                                                                                                                                                                                                           |  |
| 15 | Inschrijffase | Nee |  | kosten communicatie                                          | Kosten voor het drukken, invoegen en verzenden van brieven (of andere communicatiemiddelen zoals posters of online campagnes): zijn deze voor rekening van de gemeente?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Ja                                                                                                                                                                                                                                                                                                |  |
| 16 | Inschrijffase | Nee |  | Spouwmuurisolatie buiten scope                               | Waarom kiest u ervoor om spouwmuurisolatie buiten scope te plaatsen?<br>Met de landelijke aanpak is een prima werkwijze om bewoners te helpen met het isoleren van hun woning binnen de regels van de Wet natuurbescherming. Wij adviseren om deze maatregel wel aan te bieden. Bent u hiermee akkoord?                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Nee ook via de Wet Natuurbescherming kan dit nog niet, mochten wij in de loop van het project andere mogelijkheden zien dan kunnen wij dat altijd nog toevoegen als maatregel                                                                                                                     |  |
| 17 | Inschrijffase | Nee |  | Adreslijsten                                                 | Heeft u van alle doelgroepen adreslijsten beschikbaar? Zo ja: hoeveel adressen zijn het per doelgroep?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Nog niet                                                                                                                                                                                                                                                                                          |  |
| 18 | Inschrijffase | Nee |  | PVE eis EP-W certificering                                   | Het inzetten van adviseurs met een EP-W certificering is prijsverhogend vanwege schaarste op dit moment. Gezien het plafondbedrag adviseren wij om deze eis los te laten of te versoepelen naar 'EP-W gecertificeerd of met een vergelijkbaar niveau'. Bent u hiermee akkoord?                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Wat mij betreft geen probleem                                                                                                                                                                                                                                                                     |  |
| 19 | Inschrijffase | Nee |  | PVE eis 'Advies en uitvoering van de isolerende maatregelen' | U schrijft hierbij op: 'Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor de correcte uitvoering van de geadviseerde isolerende maatregelen.'<br>Wij (en andere intermediairs) zijn niet de contractpartij voor de bewoner. Wij zullen er natuurlijk alles aan doen om ervoor te zorgen dat de werkzaamheden correct worden geadviseerd en uitgevoerd maar kunnen niet de volledige verantwoordelijkheid dragen voor correcte uitvoering door derde partijen (zeker als de bewoner zelf een partij kiest).<br>Wij stellen voor om deze tekst te schrappen. Gaat u hiermee akkoord? Zo nee: waarom niet? | Overleg met <b>Wij verwachten wel dat intermediairs contracten afsluiten met isolatiebedrijven (voor collectieve inkoop) waarin dit geborgd is. Daar waar bewoners aantoonbaar zelf een partij kiezen is de verantwoordelijkheid van de intermediair uiteraard beperkt.</b>                       |  |
| 20 | Inschrijffase | Nee |  | PVE eis 5                                                    | U stelt hierbij dat de gegevens eigendom worden van de gemeente Zuidplas. Bent u akkoord met het gebruik van gegevens door Inschrijvers, bijvoorbeeld voor garantievragestukken, nazorg, etc.?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Zolang het de inhoud van dit project betreft is dat wat mij betreft geen probleem, zolang er maar geen acquisitie mee gepleegd wordt<br><b>Dit wordt in de verwerkersovereenkomst vastgelegd. Van belang is dat de doelen van de verwerking door de Gemeente Zuidplast bepaald moeten worden.</b> |  |
| 21 | Inschrijffase | Nee |  | PVE 3                                                        | U vraagt om het 'voorbereiden van een collectieve inkoopactie die bij start van de uitvoering instapklaar is'. Bedoelt u hiermee dat de actie van start kan gaan op 1 januari 2025? Dit is in onze ogen namelijk niet haalbaar bij een ondertekening van het raamcontract op 10 december 2024.<br>Klopt onze aanname dat wij de collectieve inkoopactie spoedig kunnen organiseren na de start van de samenwerking?                                                                                                                                                                          | Ja dat klopt                                                                                                                                                                                                                                                                                      |  |



|    |               |     |  |                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|----|---------------|-----|--|---------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 22 | Inschrijffase | Nee |  | Geanonimiseerd indienen               | In vergelijkbare aanbestedingen zien wij gemiddeld 3 of 4 inschrijvingen van dezelfde partijen. Wij vermoeden dat de beoordelaars redelijk eenvoudig zullen inschatten welke partij welk aanbod formuleert. Het anonimiseren vergt extra werk (bijvoorbeeld logo's weglaten bij afbeeldingen) en voegt weinig meerwaarde toe in onze ogen. Wij stellen voor om de anonimisering los te laten en te vertrouwen op de onpartijdigheid van de beoordelaars. Gaat u hiermee akkoord?                                                                                                                                                                                                                             | Ik denk dat ze wel gelijk hebben. Ik ken ze toch allemaal <b>Vanuit inkoop moeten we borgen dat het beoordelen proportioneel, objectief, niet discriminerend en transparant wordt gedaan. Om die reden gaan wij niet akkoord om dit los te laten.</b>                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| 23 | Inschrijffase | Nee |  | Plafondbedrag                         | Wij vermoeden dat uw plafondbedrag niet realistisch is voor het realiseren van de doelstellingen in de twee tranches. Bij 868 te isoleren woningen is dit slechts € 207 per woning, inclusief alle kosten en een looptijd van meerdere jaren. Bent u akkoord om dit plafondbedrag los te laten?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | <b>Vrijdag bespreken?</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| 24 | Inschrijffase | Nee |  | Aanbestedingsleidraad/doelgroep       | U schrijft: Specifieke aandacht zal daarbij uitgaan naar het bereiken en begeleiden van huishoudens die net boven de 120% van de bijstandsnorm zitten. Is deze doelgroep in beeld middels een adressenlijst?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Nee we moeten met elkaar kijken hoe we deze doelgroep kunnen bereiken                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| 25 | Inschrijffase | Nee |  | Aanbestedingsleidraad/plafondbedrag   | U schrijft: Het plafondbedrag voor de kosten van de inschrijvende partij bedraagt €180.000 inclusief optiejaren. Is dit het maximale bedrag voor het bereiken van de doelstelling van het isoleren van 868 woningen met een mogelijke opdrachttermijn maximaal 5 jaar? Hoe heeft u deze opdrachtwaarde bepaald? Bij uw ingeschatte aantal woningbezoeken van 1.000, ontvangt inschrijver 180 euro per woning voor het uitvoeren van alle werkzaamheden die door opdrachtgever gevraagd worden. Deze prijs is ver onder de kostprijs.                                                                                                                                                                         | Hier moeen wij nog een keer naar kijken <b>Vrijdag bespreken.</b>                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| 26 | Inschrijffase | Nee |  | Aanbestedingsleidraad                 | U schrijft: Let op: Alle kwalitatieve documenten moeten geanonimiseerd worden ingediend! Kunt u dit nader toelichten. Betekent dit dat de naam van de inschrijver in het beschrijven van de GC niet mag voorkomen? Hoe verhoudt zich dat tot de volgende zin? : Ten overvloede wijst Gemeente Zuidplas erop dat alle aanbestedingsstukken bevoegd moeten zijn ondertekend.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | zie andere vraag over anonimisering <b>Kwalitatieve documenten zoals bijv. Plan van Aanpak dienen wel geanonimiseerd te worden, maar bijv. de inschrijfstaat moet wel ondertekend worden. Kwalitatieve documenten worden door de beoordelingscommissie gezien en en prijzen door de inkoopadviseur. Zie ook antwoord bij vraag 22.</b> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| 27 | Inschrijffase | Nee |  | Aanbestedingsleidraad/Plan van aanpak | U geeft aan dat het plan van aanpak uit slecht 5 pagina's mag bestaan. Op basis van het aantal subvragen (36!) die u minimaal wenst toegelicht te krijgen, is dit aantal zeer beperkt. Wij vragen u het aantal pagina's uit te breiden naar 10 pagina's, zodat het plan van aanpak een leesbaar stuk wordt en wij alle vragen volledig kunnen beantwoorden.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Deze vraag is eerder voorgekomen en ik wil dan ook adviseren het aantal pagian's op te hogen naar 10 <b>OK</b>                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| 28 | Inschrijffase | Nee |  |                                       | <div></div> <div>De NIP-regeling schrijft voor dat een woning of een energielabel DEFG of , bij onbekend label, er nog 2 bouwdelen niet geïsoleerd moeten zijn. Kunt u bevestigen dat jullie dit laatste bedoelen?</div>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Volgens de nieuwe regeleing mogen ook woningen met label C meedoen indien zijn 2 slecht geïsoleerde bouwdelen hebben                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| 29 | Inschrijffase | Nee |  | Aanbestedingsleidraad                 | U schrijft: Transparantie: Inschrijver laat zijn/haar verdienmodel zien en legt duidelijk aan Opdrachtgever uit waar de winst uit wordt behaald met deze opdracht en wat voor dienstverlening hier tegenover staat. Kunnen wij hieruit afleiden dat de gemeente inschrijver de ruimte geeft om provisie te vragen aan de uitvoerders van de maatregelen? Zo ja, willen wij u erop wijzen dat juist dit punt onder de aandacht is gebracht door het programma Nieuwsuur. Het toestaan van provisie's leidt tot minder/geen transparantie mits de aanbestedende dienst deze provisie opneemt (dus optelt bij de inschrijfprijs) in het prijsformulier, zodat een juiste beoordeling plaatsvindt van G3: prijs. | Ja dat klopt <b>In dat geval moeten we het nogmaals bespreken, want dan is dit in strijd met een van de grondbeginselen van de aanbestedingswet. Zie ook antwoorden bij vraag 22. vraag aan Marieke S en Saskia K.</b>                                                                                                                 | We gaan uit van een gelijkwaardige samenwerking en hechten aan transparantie. Voor de fase van samenwerking na de gunning, zullen we nu opnemen in het Programma van Eisen dat Opdrachtnemer transparant is over de vergoedingsstructuur. We vragen het niet in deze fase uit omdat het geen onderdeel is van de beoordeling. |
| 30 | Inschrijffase | Nee |  | Aanbestedingsleidraad                 | Wij zien in de planning dat er slecht 1 vragenronde is. Hierdoor is het niet mogelijk om bij eventuele onduidelijkheden n.a.v. vragenronde 1, vragen te stellen. Wij willen u vriendelijk vragen ruimte te geven voor een 2e NVI.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Nee hebben we niet                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| 31 | Inschrijffase | Nee |  | Aanbestedingsleidraad                 | Gegeven de looptijd van de overeenkomst en de optionele verlengingen, stellen wij voor dat bij verlenging de opdrachtnemer een voorstel doet voor prijsindexatie (aan de hand van CBS-prijsindex) waarbij minimaal sprake is van inflatiecorrectie. Gaat u hiermee akkoord?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | <div></div> Is wel gebruikelijk, alleen moeten we checken welk index van toepassing is.                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |



|    |               |     |  |                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|----|---------------|-----|--|------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 32 | Inschrijffase | Nee |  | Aanbestedingsleidraad/Planning                                                           | Momenteel lopen er in de markt welgeteld 8 NIP-aanbestedingen, waarvan 7 een inschrijvingsdeadline in oktober hebben. U kunt zich wellicht voorstellen dat het voor marktpartijen een ontzettend drukke periode is. Wij doen graag een aanbod van hoge kwaliteit. Om deze kwaliteit te waarborgen, verzoeken wij u om de inschrijvingsdeadline met 2 weken te verruimen. Indien u hiermee niet akkoord gaat, wat zijn uw bezwaren?                                                                                                              | eens zie ook opmerking andere partij hiervoor; <b>ik stel voor om met 1 week te verlengen ivm feestdagen</b>                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| 33 | Inschrijffase | Nee |  | PVE, 5                                                                                   | U schrijft: Onafhankelijk advies....., zonder dat dit beïnvloed wordt door (commerciële) bedrijfsbelangen. Indien u commissies of vergoedingen toestaat die inschrijver mag ontvangen van uitvoerende bedrijven, is per definitie sprake van een commercieel bedrijfsbelang. Kunnen wij op basis van deze eis vanuit gaan dat u commissies/vergoedingen niet toestaat?                                                                                                                                                                          | Nee dat klopt niet <b>Toch zullen we hier iets mee moeten, ivm overtreding van een of meer grondbeginselen van de aanbestedingswet</b> | Wij zien niet per definitie een conflict tussen onafhankelijkheid en een vergoeding vanuit uitvoerders, zolang de maatregelen in het advies uitgaan van wat het beste past bij de woning en situatie van de bewoner en niet het resultaat is van maatregelen waaraan de Inschrijver de meeste omzet behaalt, zoals de definitie stelt. Zichtbaar in de markt is dat verschillende marktpartijen onafhankelijkheid op verschillende manieren organiseren. Onafhankelijkheid stelt Opdrachtgever als minimumeis. Ook wordt dit meegenomen in de beoordeling (zie hoofdstuk 4 A.b.). |
| 34 | Inschrijffase | Nee |  | Prijzenblad                                                                              | Kunt u een toelichting geven op tabblad 2, collectieve inkoop? Voor welke maatregelen en materialen wenst u een prijs? De verschillende materialen en maatregelen kennen allen een andere prijs. Het is voor ons nu onduidelijk wat wij hier dienen in te vullen                                                                                                                                                                                                                                                                                |  <b>Er wordt een nieuw prijzenblad geupload.</b>  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| 35 | Inschrijffase | Nee |  | Bijlage D Prijzenblad, tab Collectieve inkoop                                            | Inschrijver heeft een fout in het prijzenblad ontdekt. In het tabblad Collectieve inkoop worden de cellen (behalve C9) niet opgeteld tot een totaal in kolom F. Kunt u een nieuwe versie van het prijzenblad uploaden, waarin dit is verholpen? Bij voorbaat dank.                                                                                                                                                                                                                                                                              |  <b>Er wordt een nieuw prijzenblad geupload.</b>  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| 36 | Inschrijffase | Nee |  | Programma van Eisen, eis Advies en uitvoering van de isolerende maatregelen, blz. 3 en 4 | U eist: "De adviseurs zijn EP-W gecertificeerd."<br><br>Hoe waarborgt de huidige eis dat de kwaliteit en consistentie van de adviezen optimaal blijven, zonder onnodige druk te leggen op de beschikbaarheid van gekwalificeerde adviseurs in een krappe arbeidsmarkt? Ziet u mogelijkheden om flexibiliteit in de eis in te bouwen door te garanderen dat één EP-W gecertificeerde adviseur per team de verantwoordelijkheid draagt voor de eindcontrole van de adviezen, zonder dat dit afbreuk doet aan de kwaliteit van de dienstverlening? | Dat is wat mij betreft geen probleem                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| 37 | Inschrijffase | Nee |  | Aanbestedingsleidraad, 4.3, blz. 22                                                      | U stelt: "Inschrijver houdt met de planning ook rekening met de momenten waarop Opdrachtgever moet rapporteren aan Subsidieverstrekker over de (tussentijdse) Resultaten middels de voortgangsrapportage en de SISA-verantwoording, zie Bijlage H."<br><br>Kunt u aangeven wanneer deze momenten plaatsvinden?                                                                                                                                                                                                                                  | Ik ga ervan uit dat een uitvoerende partij deze momenten kent uit de openbare stukken?                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| 38 | Inschrijffase | Nee |  | Aanbestedingsleidraad, 4.2, Financieel 10%, blz. 21                                      | U stelt: "Financieel beheer: hoe wordt veilig financieel beheer geborgd en hoe voorkomt de Inschrijver dat de beschikbare deelbudgetten worden overschreden?"<br><br>Kunt u inzicht geven in deze deelbudgetten?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |  <b>dit is vlgs.mij jouw tekst?</b>               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |



|    |               |     |  |                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                         |
|----|---------------|-----|--|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 39 | Inschrijffase | Nee |  | Aanbestedingsleidraad, 4.2, blz. 21                                                                       | Onderdeel van het Plan van Aanpak is het aanleveren van een planning (G2). In onze ervaring neemt een planning al gauw een heel A4 in beslag. Om ook nog goed antwoord te geven op uw vragen, verzoeken wij u om de planning buiten het maximaal aantal A4 te houden en toe te staan dat inschrijvers dit als bijlage bijvoegen bij het Plan van Aanpak – ook in het geval u akkoord gaat met een verhoging van het maximaal aantal A4. Kunt u akkoord gaan met het bijvoegen van de planning als bijlage? Zo nee, wat zijn uw bezwaren?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Eens                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                         |
| 40 | Inschrijffase | Nee |  | Aanbestedingsleidraad, 4.2, blz. 21                                                                       | <p>U stelt een maximum aantal pagina's van 5 A4 voor het Plan van Aanpak, bestaande uit G1 en G2. G1 bestaat uit 31 vragen en G2 uit 5 vragen; gezamenlijk 36 vragen. Alleen al de beschrijving van deze vragen neemt in de Aanbestedingsleidraad al 1,5 A4 in beslag.</p> <p>U kunt wellicht begrijpen dat het voor inschrijvers onmogelijk is om al deze vragen in 5A4 te beantwoorden, laat staan om een antwoord van hoge kwaliteit te geven. Wij snappen dat u over verschillende onderwerpen een toelichting wenst en wij bieden u deze informatie ook graag. Wij vragen u echter om inschrijvers dan ook de ruimte te bieden om deze informatie te geven en het maximaal aantal pagina's te verhogen naar 20 A4 (0,6 A4 per deelvraag) exclusief voorblad en inhoudsopgave. Dit komt de kwaliteit van de inschrijving ten goede en hierdoor geeft u inschrijvers ook de ruimte om witruimte toe te voegen tussen de tekst, wat leidt tot een prettigere leeservaring voor de beoordelingscommissie.</p> <p>Wij willen hierbij benadrukken dat het zonder deze verhoging niet mogelijk is om volledig en goed antwoord te geven op uw vragen, en wij onze inschrijving in dat geval zullen moeten heroverwegen in de context van de vele andere aanbestedingen die momenteel uitstaan in de markt. Wij hopen dat u akkoord kunt gaan met ons voorstel en zien uw onderbouwde reactie graag tegemoet.</p> | We verhogen het aantal pagina's                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                         |
| 41 | Inschrijffase | Nee |  | Aanbestedingsleidraad, 3.3, blz. 18, Verzekering tegen bedrijfs- en beroepsrisico's                       | <p>Wij verzoeken u om marktconforme aansprakelijkheid aan te houden:</p> <p>Beroepsaansprakelijkheid: minimaal EUR 500.000 per aanspraak en minimaal EUR 1.000.000 per verzekeringsjaar</p> <p>Indien u hiermee niet akkoord gaat, wat zijn uw bezwaren?</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Eens                                                                                                                                                                                                   | wat is marktconform? De inhoudelijke keuze is niet aan om te maken. Ik zie dat wordt gevraagd in te stemmen met lagere bedragen. De opdrachtwaarde is vooralsnog niet enorm, waardoor ik me kan voorstellen dat hiermee wordt ingestemd |
| 42 | Inschrijffase | Nee |  | Aanbestedingsleidraad, 3.2.1, blz. 18                                                                     | U vraagt een referentie uit over de uitvoering van het Nationaal Isolatie Programma in de afgelopen drie jaar. Inschrijver wil graag aangeven dat NIP-opdrachten pas recent van start zijn gegaan en dat deze nog niet zijn opgeleverd. Wij verzoeken u daarom om de kerncompetentie te verbreden naar pre-NIP projecten, zodat inschrijvers hieraan kunnen voldoen. Kunt u akkoord gaan met dit voorstel? Zo nee, wat zijn de knelpunten die u ervaart?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Graag een tussentijdse referentie                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                         |
| 43 | Inschrijffase | Nee |  | Aanbestedingsleidraad, 3.3, blz. 18                                                                       | <p>U stelt: “In geval een Aanbieder zich als Combinant inschrijft of als een Aanbieder een beroep op (een) onderaannemer(s) doet, dienen de leden van het Combinant en of hoofd- en onderaannemers aan te tonen dat zij gezamenlijk aan bovenstaande geschiktheidseisen voldoen, waarbij eveneens geldt dat door de Aanbieder als Combinant één referentie mag worden ingediend.”</p> <p>Kunt u een opsomming geven van welke bewijsstukken de leden van het Combinant en/of hoofd- en onderaannemer respectievelijk moeten indienen (bij inschrijving en bij voorlopige gunning)? Dit is voor Inschrijver nu niet duidelijk. Bij voorbaat dank!</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Dit is alleen verplicht in geval van combinatie of in geval u gebruik maakt van een ondaraanneming en een beroep doet op financiële of technische draagkracht . Zie voor meer info tabel op pagina 15. |                                                                                                                                                                                                                                         |
| 44 | Inschrijffase | Nee |  | Aanbestedingsleidraad, 2.4 Indienen van inschrijvingen, blz. 15                                           | <p>U stelt “Alle kwalitatieve documenten moeten geanonimiseerd worden ingediend”.</p> <p>Onze inschrijvende combinatie kent een sterke rolverdeling waarbij elke combinant expert is in het eigen procesonderdeel. De beschrijving van het proces en de daarmee gepaard gaande rolverdeling tussen de inschrijvende partijen zal dus enige vorm van omschrijving van deze inschrijvers vergen, daarmee het risico lopende dat hun identiteit afleidbaar is. Wij verzoeken u daarom om deze eis te laten vervallen. Kunt u hiermee akkoord gaan? Zo nee, wat zijn uw bezwaren?</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Voor mij geen probleem, zie ook opmerkingen hiervoor <b>Zie antwoorden bij vraag 22 en 26.</b>                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                         |
| 45 | Inschrijffase | Nee |  | Aanbestedingsleidraad, 1.7 Omvang van de opdracht, Dienstverlening bestaat in hoofdzaak uit, blz. 9 en 10 | Valt het werven van deelnemers ook binnen de scope van deze opdracht? Zo nee, beschikt u over een communicatieplan om deelnemers te werven en kunt u hier inzicht in geven? In onze ervaring is bijvoorbeeld enkel het uitsturen van een brief onvoldoende om de conversie te behalen, zeker bij de energiearmoede doelgroep. Zo nee, verzoeken wij u om de werving van deelnemers op te nemen in de scope van deze opdracht.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Zeker, dat staat in het gunningscriterium plan van aanpak onder dienstverlening. Geen probleem om toe te voegen aan de scope ook op pagina 10                                                          |                                                                                                                                                                                                                                         |



|    |               |     |  |                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                      |  |
|----|---------------|-----|--|------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
| 46 | Inschrijffase | Nee |  | Aanbestedingsleidraad, 1.7 Omvang van de opdracht, Doelgroepen, blz. 9 | Kunt u inzicht geven in de verdeling van de totale doelgroep over Doelgroepen 2 en 3 en VvE's?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Ik heb nog geen aantallen maar kan uitgaan van wat destijds genoemd is in Verbouwstromen? Ik zal deze aantallen proberen uit te zoeken                                               |  |
| 47 | Inschrijffase | Nee |  | Aanbestedingsleidraad, 1.7 Omvang van de opdracht, blz. 8              | Kunt u inzicht geven in de grootte van de totale doelgroep?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Ik heb nog geen aantallen, maar kan uitgaan van wat destijds genoemd is in Verbouwstromen?                                                                                           |  |
| 48 | Inschrijffase | Nee |  | Aanbestedingsleidraad, 1.4, blz. 13                                    | Momenteel lopen er in de markt welgeteld 8 NIP-aanbestedingen, waarvan 7 een inschrijvingsdeadline in oktober hebben. U kunt zich wellicht voorstellen dat het voor marktpartijen een ontzettend drukke periode is. Wij doen graag een aanbod van hoge kwaliteit. Om deze kwaliteit te waarborgen, verzoeken wij u om de inschrijvingsdeadline met 2 weken te verruimen. Indien u hiermee niet akkoord gaat, wat zijn uw bezwaren?                                                                                                                                        | Geen probleem om te verlengen naar 2 weken<br><b>Kan met 1 week verlengd worden.</b>                                                                                                 |  |
| 49 | Inschrijffase | Nee |  | Aanbestedingsleidraad, 1.4, blz. 13                                    | Het valt ons op dat u maar 1 vragenronde heeft opgenomen in de planning. Hiermee ontneeft u inschrijvers echter van de kans om vervolgvragen te stellen over uw antwoorden in de Nota van Inlichtingen. Daarnaast komen er later in het traject, wanneer men dieper in de materie zit, vaak nog vragen naar boven. Wij verzoeken u daarom om een tweede vragenronde toe te voegen in de planning. Indien u hiermee niet akkoord gaat, wat zijn uw bezwaren?                                                                                                               | Ik vind 1 vragenronde genoeg maar blijkbaar hebben inschrijvers behoefte aan twee, natalija wat vindt jij? <b>We zitten al krap met de planning, laten we het vrijdag bespreken.</b> |  |
| 50 | Inschrijffase | Nee |  | Voorwaarden toekenning SpUk LAI tranche 2                              | Leidraad 1: U geeft aan: 'De tweede tranche wordt alleen maar toegewezen als alle 371 woningen uit de eerste tranche zijn uitgevoerd.' Kunt u dit toelichten?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                   |  |
| 51 | Inschrijffase | Nee |  | Leidraad 1.7                                                           | Binnen de landelijke aanpak natuurvriendelijk isoleren is het wel toegestaan om tot spouwmuurisolatie uit te voeren zonder SMP, op voorwaarden dat dit op natuurvriendelijke wijze gebeurt. Gaat u akkoord met het opnemen van spouwmuurisolatie als mogelijke maatregel onder voorwaarden dat dit gebeurt conform de landelijke aanpak natuurvriendelijk isoleren?                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                   |  |
| 52 | Inschrijffase | Nee |  | omvang doelgroepen (Schatting)                                         | Wat is de verwachte omvang van uw doelgroep 2 en 3?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                      |  |
| 53 | Inschrijffase | Nee |  | visuele bijlage                                                        | U vraagt om beantwoording van GC1 Projectmanagement in 5 A4 incl. afbeeldingen en bijlagen. U vraagt om antwoord op 4 onderdelen en 31 subonderdelen. Gegeven het aantal gevraagde onderdelen, stellen we voor dat u het maximaal aantal A4 ophoogt naar 10 en de opdrachtgever de mogelijkheid geeft om afbeeldingen en bijlagen toe te voegen die niet meetellen voor het maximale aantal A4. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, waarom niet?                                                                                                                             | <b>We verhogen het aantal pagina's</b>                                                                                                                                               |  |
| 54 | Inschrijffase | Nee |  | Leidraad 4.3 (Gunningscriterium G2)                                    | Het is ons niet duidelijk in welk format u de planning wenst te ontvangen. Wij stellen voor dat de inschrijvers een planning van max. 1 A3 mogen aanleveren met 2 A4 schriftelijke toelichting voor de punten: 1) welke concrete zaken worden verwacht van Opdrachtgever en wanneer; 2) wanneer er gemonitord wordt; 3) de tijd die nodig is om tussentijds te kunnen bijsturen in het geval van mee- of tegenvallers gedurende het traject; 4) hoe de rapportage plaatsvindt en op welke momenten wat gerapporteerd wordt. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, waarom niet? |                                                                                                   |  |



|    |               |     |  |                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|----|---------------|-----|--|---------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 55 | Inschrijffase | Nee |  | Prijsopdrijving voorkomen       | U geeft aan: ‘Verder is van belang (...) de aanbieders mogen niet de prijzen van de collectieve inkoopactie verhogen om vervolgens 'korting' te geven.’ In uw programma van eisen heeft u echter geen eis opgenomen waarmee u zeker bent dat dit niet gebeurt. Sommige inschrijvers beweren namelijk met hun business model tot wel 30% van de werkzaamheden uit handen van aanbieders van isolatiemateriaal te nemen. Dit werk betreft dan een volledig CRM-systeem aanleveren, werkvoorbereiding uit handen nemen, werkomschrijvingen maken, de planning verzorgen, subsidiebedragen aanpassen, klantenservice, garantiefonds aanbieden, het uitvoeren van adviesgesprekken en woningschouwen en technische ondersteuning te bieden. vragen. Uit onderzoek van Nieuwsuur (datum: 12 september 2023) blijkt dat - zelfs met de meest vergaande mate van ontzorging - de aanbieder bij commissies/vergoedingen/fees hoger dan 15% over de offertewaarde genoodzaakt is om de prijzen voor inwoners te verhogen. Het niet maximaliseren van de commissies/vergoedingen/fees heeft dus prijsopdrijvende gevolgen voor uw bewoners. Bent u bereid om prijsopdrijvende effecten tegen te gaan door commissies/vergoedingen/fees te maximaliseren op 15%? Zo niet, waarom niet? | Bespreken met  ivm overtreding van grondbeginselen van de aanbestedingswet | Wordt marktconformiteit als harde eis gesteld? Als dat zo is zou het antwoord kunnen zijn: "Marktpartijen hanteren verschillende ontzorgingsmodellen voor uitvoerders, waar verschillende vergoedingen tegenover staan. we hebben hierddoor gekozen om niet een bepaald maximum tarief te hanteren. Marktconformiteit is de eis. In overleg met Opdrachtnemer wordt in het DPA vastgelegd hoe marktconformiteit wordt getoetst.                                                                                                                                                                   |
| 56 | Inschrijffase | Nee |  | transparantie over verdienmodel | U geeft aan dat de opdrachtnemer transparantie dient te geven over het verdienmodel. U heeft echter niet aangegeven waar inschrijvers een toelichting dienen te geven over het verdienmodel. Veel inschrijvers hanteren voor de collectieve inkoop een hybride prijsmodel waarbij de aanbestedende dienst betaalt voor een deel van de werkzaamheden en de aanbieders van isolatiematerialen een vergoeding betalen over de uit handen genomen werkzaamheden. We stellen voor dat u de vergoedingen/fees/commissies die de opdrachtnemer ontvangt vanuit de aanbieders ook opneemt in het prijzenblad. Zie bijgevoegd een fictief prijzenblad waarin de vergoeding wordt berekend over de fictieve opdrachtwaarde. Hiermee weegt u het verdienmodel mee in de beoordeling van de prijscomponent en vergelijkt u appels met appels. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, waarom niet/                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | geen voorbeeld geupload, mag dat alsnog opgevraagd worden?                                                                                                    | Is dit onderdeel van de beoordeling? Willen we dit? Als het antwoord daarop nee is is het opvragen uberhaupt niet zinvol. Mogelijk komt dit in een NvI-2 dan weer aan bod. Een evt. antwoord zou dan kunnen zijn (mits aansluit bij de aanbestedingsleidraad/pve ): We gaan uit van een gelijkwaardige samenwerking en hechten aan transparantie. Voor de fase van samenwerking na de gunning, zullen we nu opnemen in het Programma van Eisen dat Opdrachtnemer transparant is over de vergoedingsstructuur. We vragen het niet in deze fase uit omdat het geen onderdeel is van de beoordeling. |



|    |               |     |  |                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|----|---------------|-----|--|----------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 57 | Inschrijffase | Nee |  | PvE doe-het-zelf aanpak                      | Doe-het-zelf aanpak: u heeft geen eisen opgesteld met betrekking tot de uitvoering van een doe-het-zelf aanpak. We lezen bijvoorbeeld nergens waar bewoners doe-het-zelf materialen dienen aan te schaffen (bouwmarkt of webshop, of beide), hoe u wenst dat de inschrijver bouwmarkten en webshops selecteert voor deelname en/of hoe bewoner ontzorgd wordt in de doe-het-zelf aanpak. Kunt u een programma van eisen voor de doe-het-zelf aanpak toevoegen aan uw aanbestedingsdocumenten?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | <div></div>                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| 58 | Inschrijffase | Nee |  | Voorkomen van belangenverstrengeling bij DHZ | Doe het zelf aanpak en belangenverstrengeling voorkomen: om te voorkomen dat inschrijvers eigen producten via een webshop aanbieden en op deze manier extra inkomsten genereren, stellen we voor dat u als eis voor de doe-het-zelf aanpak een open house systeem waarin alle bouwmarkten en webshops die voldoen aan een set van minimumcriteria kunnen deelnemen. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, waarom niet?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Aan <div></div> vragen of we zo'n verklaring hebben en kunnen vragen. Of anders tekstvoorstel maken voor deze Nvl.                                                                                                                   | VRAAG: maakt de doe het zelf aanpak onderdeel uit van het MCO programma? Als dat niet zo is, dit vermelden.                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| 59 | Inschrijffase | Nee |  | belangenverstrengeling voorkomen             | Uit onderzoek van Nieuwsuur (d.d. 12 september 2023) blijkt dat sommige intermediairs de uitvoering van isolatie en doe-het-zelf producten beleggen bij partijen behorend bij hetzelfde moederconcern als de intermediair. Hiermee komt de onafhankelijkheid van het advies in het geding. Bovendien leidt de uitvoering van isolatie door partijen uit hetzelfde concern als de intermediair tot een oneerlijk speelveld: omdat de inkomsten over de uitvoering bij hetzelfde concern terecht komen, kan de intermediair een lagere prijs indienen. Ook worden lokale ondernemers die geen relatie hebben tot het concern benadeeld. Gaat u akkoord met het uitsluiten dat de opdrachtnemer, isolatiepartijen en doe-het-zelf winkeliers tot hetzelfde moederbedrijf/concern behoren, omdat dit als belangenverstrengeling gezien kan worden aangezien dit mogelijk de onafhankelijkheid van de adviseur beïnvloedt? Doorgaans voegen gemeenten een "verklaring inzake onafhankelijkheid" of een "verklaring inzake verbonden ondernemingen" toe aan de stukken. Dit document moet aantonen dat er geen sprake is van belangenverstrengeling tussen de inschrijver en de uitvoerder, en dat beide partijen onafhankelijk van elkaar opereren. Kunt u een dergelijke verklaring toevoegen aan uw aanbestedingsdocumenten? Zo niet, waarom niet? | Goed punt wat mij betreft. Ik overleg intern hoe we dit het beste kunnen ondervangen. Slaat deels ook op de vraag 29. <div></div> vragen of we zo'n verklaring hebben en kunnen vragen. Of anders tekstvoorstel maken voor deze Nvl. | Nee hier zijn we niet mee akkoord. We herkennen dat er dergelijke risico's bestaan. Zie PvE eis 5 m.b.t. onafhankelijkheid. Verder toetsen we de inschrijvingen op kwaliteit, onafhankelijkheid en marktconformiteit (hoofdstuk 4 leidraad).                                                                                                                                               |
| 60 | Inschrijffase | Nee |  | marktconforme prijzen                        | U geeft aan: 'De offertes van materialen en werkzaamheden moeten aantoonbaar voordeliger door de collectieve inkoopactie zijn dan wanneer de inwoner het zelf opvraagt bij de desbetreffende partij. Prijzen van materialen en werkzaamheden dienen daarbij aantoonbaar marktconform te zijn.' We stellen voor dat u vergoedingen tussen inschrijvers en isolatiepartijen maximaliseert, om zo te voorkomen dat inschrijvers verdienen aan de vergoedingen. Deze verdiensten leiden namelijk tot significante prijsstijgingen voor bewoners. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, hoe laat u aantonen dat de materialen en werkzaamheden voordeliger en marktconform zijn?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Dit komt heel vaak naar boven, denk dat we vergoedingen moeten opnemen en mee laten wegen in de prijsbeoordeling. Eens?                                                                                                              | Is dit niet hangende de procedure de spelregels veranderen? Waarom willen wij dit? Mogelijk antwoord: Nee, uit de marktconsultatie is gebleken dat marktpartijen verschillende ontzorgingsmodellen voor uitvoerders hanteren waar weer andere vergoedingen tegenover staan. Daarom hebben we gekozen om niet een bepaald maximum tarief te hanteren. Marktconformiteit is daarbij een eis. |
| 61 | Inschrijffase | Nee |  | Prijzenblad                                  | Onderdeel A. U vraagt om een prijs bij verschillende line items. Line item 'Voorkomen van dubbele deelname en advisering van de deelbudgetten' is bij ons geen kostenpost. Gaat u ermee akkoord dat inschrijvers per onderdeel met all-in prijs komen voor vaste projectkosten? Zie ook het prijzenblad van de gemeente Leiden behorend bij de uitvraag voor hun Isolatieoffensief.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Er wordt een aangepaste prijzenblad geupload.                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| 62 | Inschrijffase | Nee |  | Prijzenblad                                  | U geeft aan dat de inschrijver de gele cellen invullen. Wat dient de inschrijver bij de kolom eenheid in te vullen?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Hiermee wordt de eenheid bedoeld, bijv. uur, stuk, keer, rapport, woning, etc - wat van toepassing is.                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| 63 | Inschrijffase | Nee |  | Prijzenblad                                  | U geeft aan dat de inschrijver de gele cellen moet invullen. Om appels met appels te kunnen vergelijken, stellen we voor dat u de aantallen in een herzien prijzenblad voor invult. Hiermee is het voor alle inschrijvers duidelijk om welke aantallen het gaat (1.000 woningbezoeken en 868 uitvoeringen). Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, waarom niet?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Er wordt een aangepaste prijzenblad geupload.                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |



|    |               |     |  |                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                             |  |
|----|---------------|-----|--|-----------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------|--|
| 64 | Inschrijffase | Nee |  | Prijzenblad                                   | Onderdeel A. Wenst u de kosten projectmanagement te zien over de gehele duur van de opdracht, nl. 5 jaar?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Deze gevraagde prijs is prijs per woning en niet per contractperiode                        |  |
| 65 | Inschrijffase | Nee |  | Prijzenblad                                   | In uw prijzenblad gaat u uit van 1.000 woningbezoeken om een doelbereik van 868 woningen te behalen. Echter vraagt u ook om een doe-het-zelf aanpak. Hoe kan de inschrijver deze meenemen in uw prijzenblad?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Doe-het-zelf-aanpak kan door de inschrijver zelf opgenomen worden in het prijzenblad.       |  |
| 66 | Inschrijffase | Nee |  | Prijzenblad                                   | In uw prijzenblad gaat u uit van 1.000 woningbezoeken om een doelbereik van 868 woningen te behalen. Dit betekent een zeer hoge conversie van woningbezoek naar uitvoering van 87% Het kan in de praktijk nodig zijn om meer woningbezoeken nodig zijn. We stellen daarom voor dat de inschrijver uitgevoerde woningbezoeken factureert op nacalculatie. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, waarom niet?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Dit gaat over de prijs per woningbezoek en niet over de betaling.                           |  |
| 67 | Inschrijffase | Nee |  | Prijzenblad                                   | Wat is het verschil tussen communicatie met de gemeente bij onderdeel A en projectcoördinatie bij onderdeel B?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Dit zijn twee verschillende onderdelen.                                                     |  |
| 68 | Inschrijffase | Nee |  | Prijzenblad                                   | U geeft aan dat de inschrijving ongegeldig wordt wanneer de aanbieding boven de €180.000 uitkomt. Echter geeft uw formule aan: =ALS(F40>355500;"LET OP! UW INSCHRIJVING IS ONGELDIG!";"""). Dit betekent dat de inschrijving ongeldig wordt verklaard boven de €355.500. Kunt u aangeven welk plafondbedrag leidend is?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Klopt niet, er is geen formule opgenomen. Er wordt wel een aangepaste prijzenblad geupload. |  |
| 69 | Inschrijffase | Nee |  | Prijzenblad en plafondbedrag                  | U hanteert een plafondbedrag van €180.000. Hiermee moet de inschrijver een 5 jaar durende opdracht financieren met daarin 1.000 huisbezoeken en 868 subsidieverstrekingen. Het uurtarief van een adviseur aan huis varieert tussen de €100 en €120. Daarnaast maakt de inschrijver kosten voor het beheren van het subsidiebudget, projectmanagent, het opstellen van een communicatieplan, monitoring en rapportage, nazorg richting de bewoner, uitkeren van subsidiegelden, het organiseren van een collectieve inkoop. Alleen al projectcoördinatie uitgaande van 2 uur per week per jaar gerekend over 5 jaar neemt al ruim €50.000 in beslag. Het plafondbudget is dus niet dekkend voor alle gevraagde kostencomponenten. Gaat u akkoord met het wijzigen van uw plafondbedrag? Zo niet, waarom niet? | <div></div> even afstemmen?                                                                 |  |
| 70 | Inschrijffase | Nee |  | Prijzenblad                                   | Het is ons onduidelijk welke line items precies per jaar moet worden gerekend en welke line items per woning. We stellen voor dat u het prijzenblad versimpelt, zie bijvoorbeeld van het prijzenblad van de gemeente Leiden (Isolatieoffensief Q3 2024). Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, waarom niet?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Er wordt wel een aangepaste versie geupload.                                                |  |
| 71 | Inschrijffase | Nee |  | Prijzenblad                                   | Tab ‘collectieve inkoop’. Het is ons niet duidelijk wat de inschrijver hier moet invullen. Het is gangbaar dat de inschrijver na gunning een uitvraag en selectie doet onder lokale isolatiebedrijven en vervolgens een aantal bedrijven selecteert die de beste prijs-kwaliteit bieden. Het is dus niet mogelijk om op voorhand al prijzen van materialen en arbeid in te dienen. Gaat u akkoord met het schrappen van deze tab? Zo niet, waarom niet?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Deze komt te vervallen en er wordt een aangepaste prijzenblad geupload.                     |  |
| 72 | Inschrijffase | Nee |  | PvE                                           | Eis 5: ‘De adviseurs zijn EP-W gecertificeerd. Een EP-W adviseur is opgeleid om energielabels te bepalen en volgt een specifieke meetmethodiek. Het EP-W certificaat is echter geen garantie voor een goed NIP-energieadviseur. Bovendien is er een groot tekort aan EP-W adviseurs. Gemeenten zoals Amsterdam, Utrecht en regio Drechtsteden stellen doorgaans als eis dat er minimaal één adviseur in het adviesteam van de inschrijver een EP-W certificaat heeft. Gaat u akkoord met het aanpassen van eis 3 van “alle adviseurs zijn EP-W gecertificeerd” naar “minimaal één adviseur is EP-W gecertificeerd”? Zo nee, waarom niet?                                                                                                                                                                     | <div></div> zelfde antwoord als bij vraag 38?                                               |  |
| 73 | Inschrijffase | Nee |  | doelgroep                                     | Heeft u de doelgroep in beeld, dwz heeft u een deelbare adreslijst (ovv AVG)?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | <div></div>                                                                                 |  |
| 74 | Inschrijffase | Nee |  | subsidieverordening                           | Het is wenselijk om te wachten met het finaliseren van de subsidieverordening totdat u een opdrachtnemer heeft geselecteerd. Die kan dan nog eventuele feedback geven op de verordening in het kader van uitvoerbaarheid. Gaat u hiermee akkoord?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | <div></div>                                                                                 |  |
| 75 | Inschrijffase | Nee |  | 2e nvi                                        | Het is gebruikelijk bij aanbestedingen voor meerjarige isolatieaanpakken dat aanbestedende diensten inschrijvers een tweede mogelijkheid geven om vragen te stellen. Gaat u hiermee akkoord?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | overleggen?                                                                                 |  |
| 76 | Inschrijffase | Nee |  | Informatiebeveiliging en kwaliteitsmanagement | Gezien de persoonsgevoelige informatie binnen deze regeling, relatief hoge subsidiebedragen en hoge vraag naar informatiebeveiliging raden wij aan om ISO27001, ISO9001 en BIO certificering op te nemen als eis binnen het programma van eisen? Dit zijn gangbare eisen om te borgen dat opdrachtnemers hun informatiebeveiliging goed op orde hebben. Gaat u hiermee akkoord? Zo nee, waarom niet?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | <div></div>                                                                                 |  |



## Toelichting grondslagen

In dit document kunt u secties vinden die onleesbaar zijn gemaakt. Deze informatie is achterwege gelaten op basis van de Wet open overheid (Woo). De letter die hierbij is vermeld correspondeert met de bijbehorende grondslag in onderstaand overzicht.

### **J** Art. 5.1 lid 2 sub e

Het belang van de openbaarmaking van deze informatie weegt niet op tegen het belang van de eerbiediging van de persoonlijke levenssfeer van betrokkenen

### **K** Art. 5.1 lid 2 sub f

Het belang van de openbaarmaking van deze informatie weegt niet op tegen het belang van de bescherming van andere dan in art. 5.1 lid 1 sub c genoemde concurrentiegevoelige bedrijfs- en fabricagegegevens







|    |               |     |                                                                                                                                                               |                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                        |
|----|---------------|-----|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 5  | Inschrijffase | Ja  | Er is geen tweede vragenronde. Dit is ons verweer tegen een vraag die zeer waarschijnlijk zal worden gesteld door een van onze concurrenten met desinformatie | Vergoedingen bij isolatiepartijen                      | <p>We zien dat jullie tot op heden geen restricties hebben toegevoegd aan de leidraad over vergoedingen. Wij juichen dit toe omdat het het ontzorgen van isolatiepartijen stimuleert en zorgt voor een lagere eindprijs bij bewoners. Vanzelfsprekend is transparantie naar jullie toe hierbij essentieel. Echter, we merken dat er vaak in de Nota van Inlichtingen desinformatie wordt verspreid door één van onze concurrenten. We citeren de vraag zoals ze deze bijvoorbeeld in afgelopen aanbestedingen hebben gesteld:</p> <p>“Veel partijen bieden praktisch dezelfde ontzorging aan voor isolatiebedrijven. Het loslaten van de restrictie op vergoedingen zorgt ervoor dat intermediairs tot wel 30% commissie/leadfee/vergoeding vragen voor bijvoorbeeld HR++ glas. Dat leidt tot inkomsten van ongeveer €1200 per woning voor een intermediair én daardoor prijsopdrijvende effecten voor uw bewoner. Ontzorging in de vorm van offertes namens isolatiebedrijven maken, werkbeschrijvingen maken, afspraken inplannen, offertes opstellen en een CRM-systeem beschikbaar stellen. Het zijn allemaal werkzaamheden die intermediairs aanbieden en die veruit niet in de buurt komen van 30% commissie en daarmee €1200 per woning.”</p> <p>Met deze vraag proberen ze wel restricties op te laten leggen op het gebied van vergoedingen, om ons daarmee te proberen buitenspel te zetten. De claims die zij maken in de vraag zijn echter volstrekt onwaar. De percentages liggen ten eerste veel hoger dan de percentages die wij ontvangen. Ten tweede zijn er wel degelijk verschillen in de mate van ontzorging van isolatiepartijen. We hebben in een project een extern bureau onze prijzen laten toetsen op marktconformiteit en de conclusie was dat al onze prijzen marktconform zijn en dat de vergoedingen niet kostenverhogend werken voor bewoners.</p> <p>De vergoedingen die wij ontvangen zijn op basis van de werkzaamheden die wij overnemen van de uitvoerders en worden daarmee één op één verrekend en zeker niet doorberekend aan bewoners.</p> <p>Ondanks dat deze concullega zegt dat deze werkzaamheden vergelijkbaar zijn met andere partijen, is dit ook absoluut onwaar. Er is geen enkele andere partij die de werkzaamheden die wij overnemen (werkbeschrijvingen maken, CRM systeem beschikbaar stellen, offertes en facturatie overnemen), ook overnemen van uitvoerders. Dat doen alleen wij, omdat we al 12 jaar inkoopacties doen en op basis van uitgebreide analyses hebben gezien dat daar de grootste efficiëntieslag in het proces te slaan is.</p> <p>De bottom line is: de prijzen worden niet hoger voor bewoners, de subsidies worden wél hoger voor bewoners en de projectkosten worden lager voor de gemeente. Conclusie: het geld komt daar terecht waar het nodig is en niet in onnodig hoge projectkosten voor ons als intermediair. Houden jullie vast aan de huidige voorwaarden waarin iedere partij haar eigen model transparant beschrijft en garanties afgeeft van de marktconformiteit van haar prijzen, maar wel volgens haar eigen ingerichte model kan blijven werken?</p> | <p>Dit is geen vraag maar een opmerking. @ <span>👤</span> tekst was niet zichtbaar, er is wel een vraag. Ik denk dat we hierover moeten overleggen. Voor mij is het antwoord op de vraag dan "ja"</p>                  |
| 6  | Inschrijffase | Nee |                                                                                                                                                               | Datum presentatie                                      | <p>Jullie geven aan dat er tijdig een datum gecommuniceerd wordt voor de presentatie. Het is nu echter een periode van 5 werkdagen, kan dit teruggebracht worden naar 1 of 2 werkdagen? Het is (mede gezien de grote drukte op aanbestedingsgebied) niet realistisch dat 2 van onze medewerkers een hele week vrij houden.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | <p>Dat kan gezien het aantal wat mij betreft. <b>Eens</b></p>                                                                                                                                                          |
| 7  | Inschrijffase | Nee |                                                                                                                                                               | Indexeren                                              | <p>indexatie: Looptijd van de overeenkomst en potentiële verlenging: kan de opdrachtnemer de kosten (jaarlijks) indexeren? En zo ja: wat zijn de voorwaarden?</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | <p><span>👤</span> Wat mij betreft kunnen we na de intiele periode laten indexeren volgens (cbs ?? index</p>                                                                                                            |
| 8  | Inschrijffase | Nee |                                                                                                                                                               | Format specificatie prijzenblad                        | <p>"Specificeer op max.1 A4 de kosten inclusief uurtarieven hoe de kosten verdeeld zijn over de werkzaamheden, zoals genoemd op Prijzenblad. " Welk format verwacht u voor deze specificatie? Kunnen wij een apart document uploaden?</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | <p>Format is vrij wat mij betreft <b>Eens</b></p>                                                                                                                                                                      |
| 9  | Inschrijffase | Nee |                                                                                                                                                               | prijzenblad - tabblad 2 'collectieve inkoop'           | <p>Klopt onze aanname dat dit tabblad per abuis is toegevoegd? Zo nee: kunt u toelichten wat u van Inschrijvers verwacht?</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | <p><span>👤</span> We laten deze vervallen. Er wordt een nieuwe prijzenblad geupload.</p>                                                                                                                               |
| 10 | Inschrijffase | Nee |                                                                                                                                                               | Activiteitenrapportage                                 | <p>Wat bedoelt u met 'activiteitenrapportage' op pagina 22 van de leidraad?</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | <p><a href="https://www.rvo.nl/subsidies-financiering">https://www.rvo.nl/subsidies-financiering</a></p>                                                                                                               |
| 11 | Inschrijffase | Nee |                                                                                                                                                               | bewoners die net zelf een maatregel hebben aangebracht | <p>Begrijpen wij hieruit dat u subsidies met terugwerkende kracht wilt toestaan? En zo ja: bedoelt u dan vanaf de startdatum van het project (1/1/2025) of een andere datum?</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | <p>Ja miv juni 2024?? <b>Is dit gebruikelijk zo?</b>Dit doe ik bij andere gemeenten ook, het voorkomt dat bewoners die net zelf enthousiast aan de slag gegaan zijn ineens geen subsidie krijgen en hun bureen wel</p> |

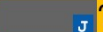
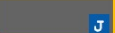


|    |               |     |  |                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|----|---------------|-----|--|--------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 12 | Inschrijffase | Nee |  | Aantal pagina's G1                                           | Vanwege de omvang van uw uitvraag (31 bullets), en om onze aanpak goed te kunnen tonen verwachten wij meer pagina's nodig te hebben dan de 5 die u noemt. Bent u akkoord met het ophogen naar 18 A4?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Nee <span>u</span> kunnen we er iets meer pagina;s van maken? GEEN 18) <b>10 of 12 is goed. Wordt wel veel leeswerk.</b>                                                                                                                                                                   |
| 13 | Inschrijffase | Nee |  | SROI                                                         | Verwacht opdrachtgever dat eventuele SROI kandidaten werkzaamheden uitvoeren voor het project zelf of is ook toegestaan dat SROI kandidaten elders in de organisatie van opdrachtnemer werkzaamheden verrichten?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | <span>κ</span>                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| 14 | Inschrijffase | Nee |  | Ervaring aanbieder                                           | U vraagt 'Om de geschiktheid aan te tonen dient Aanbieder te beschikken over de volgende competentie:<br>De Aanbieder heeft in de afgelopen drie jaar, succesvol het Nationaal Isolatie Programma (NIP) uitgevoerd en opgeleverd bij een (semi-) overheidsorganisatie vergelijkbaar met gemeente Zuidplas.'<br><br>Veel vergelijkbare projecten zijn meerjarig en daarom (nog) niet afgerond. Bent u akkoord met het indienen van een lopend project. Bijvoorbeeld met minimaal 150 geïsoleerde woningen?                                                                                    | Ja eens                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| 15 | Inschrijffase | Nee |  | kosten communicatie                                          | Kosten voor het drukken, invoegen en verzenden van brieven (of andere communicatiemiddelen zoals posters of online campagnes): zijn deze voor rekening van de gemeente?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Ja                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| 16 | Inschrijffase | Nee |  | Spouwmuurisolatie buiten scope                               | Waarom kiest u ervoor om spouwmuurisolatie buiten scope te plaatsen?<br>Met de landelijke aanpak is een prima werkwijze om bewoners te helpen met het isoleren van hun woning binnen de regels van de Wet natuurbescherming. Wij adviseren om deze maatregel wel aan te bieden. Bent u hiermee akkoord?                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Nee ook via de Wet Natuurbescherming kan dit nog niet, mochten wij in de loop van het project andere mogelijkheden zien dan kunnen wij dat altijd nog toevoegen als maatregel                                                                                                              |
| 17 | Inschrijffase | Nee |  | Adreslijsten                                                 | Heeft u van alle doelgroepen adreslijsten beschikbaar? Zo ja: hoeveel adressen zijn het per doelgroep?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Nog niet                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| 18 | Inschrijffase | Nee |  | PVE eis EP-W certificering                                   | Het inzetten van adviseurs met een EP-W certificering is prijsverhogend vanwege schaarste op dit moment. Gezien het plafondbedrag adviseren wij om deze eis los te laten of te versoepelen naar 'EP-W gecertificeerd of met een vergelijkbaar niveau'. Bent u hiermee akkoord?                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Wat mij betreft geen probleem                                                                                                                                                                                                                                                              |
| 19 | Inschrijffase | Nee |  | PVE eis 'Advies en uitvoering van de isolerende maatregelen' | U schrijft hierbij op: 'Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor de correcte uitvoering van de geadviseerde isolerende maatregelen.'<br>Wij (en andere intermediairs) zijn niet de contractpartij voor de bewoner. Wij zullen er natuurlijk alles aan doen om ervoor te zorgen dat de werkzaamheden correct worden geadviseerd en uitgevoerd maar kunnen niet de volledige verantwoordelijkheid dragen voor correcte uitvoering door derde partijen (zeker als de bewoner zelf een partij kiest).<br>Wij stellen voor om deze tekst te schrappen. Gaat u hiermee akkoord? Zo nee: waarom niet? | Overleg met <span>u</span> <b>Wij verwachten wel dat intermediairs contracten afsluiten met isolatiebedrijven (voor collectieve inkoop) waarin dit geborgd is. Daar waar bewoners aantoonbaar zelf een partij kiezen is de verantwoordelijkheid van de intermediair uiteraard beperkt.</b> |
| 20 | Inschrijffase | Nee |  | PVE eis 5                                                    | U stelt hierbij dat de gegevens eigendom worden van de gemeente Zuidplas. Bent u akkoord met het gebruik van gegevens door Inschrijvers, bijvoorbeeld voor garantievragestukken, nazorg, etc.?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Zolang het de inhoud van dit project betreft is dat wat mij betreft geen probleem, zolang er maar geen acquisitie mee gepleegd wordt<br><span>u</span>                                                                                                                                     |
| 21 | Inschrijffase | Nee |  | PVE 3                                                        | U vraagt om het 'voorbereiden van een collectieve inkoopactie die bij start van de uitvoering instapklaar is'. Bedoelt u hiermee dat de actie van start kan gaan op 1 januari 2025? Dit is in onze ogen namelijk niet haalbaar bij een ondertekening van het raamcontract op 10 december 2024.<br>Klopt onze aanname dat wij de collectieve inkoopactie spoedig kunnen organiseren na de start van de samenwerking?                                                                                                                                                                          | Ja dat klopt                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| 22 | Inschrijffase | Nee |  | Geanonimiseerd indienen                                      | In vergelijkbare aanbestedingen zien wij gemiddeld 3 of 4 inschrijvingen van dezelfde partijen. Wij vermoeden dat de beoordelaars redelijk eenvoudig zullen inschatten welke partij welk aanbod formuleert. Het anonimiseren vergt extra werk (bijvoorbeeld logo's weglaten bij afbeeldingen) en voegt weinig meerwaarde toe in onze ogen. Wij stellen voor om de anonimisering los te laten en te vertrouwen op de onpartijdigheid van de beoordelaars. Gaat u hiermee akkoord?                                                                                                             | Ik denk dat ze wel gelijk hebben. Ik ken ze toch allemaal                                                                                                                                                                                                                                  |
| 23 | Inschrijffase | Nee |  | Plafondbedrag                                                | Wij vermoeden dat uw plafondbedrag niet realistisch is voor het realiseren van de doelstellingen in de twee tranches. Bij 868 te isoleren woningen is dit slechts € 207 per woning, inclusief alle kosten en een looptijd van meerdere jaren. Bent u akkoord om dit plafondbedrag los te laten?                                                                                                                                                                                                                                                                                              | <b>Vrijdag bespreken?</b>                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 24 | Inschrijffase | Nee |  | Aanbestedingsleidraad/doelgroep                              | U schrijft: Specifieke aandacht zal daarbij uitgaan naar het bereiken en begeleiden van huishoudens die net boven de 120% van de bijstandsnorm zitten. Is deze doelgroep in beeld middels een adressenlijst?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Nee we moeten met elkaar kijken hoe we deze doelgroep kunnen bereiken                                                                                                                                                                                                                      |



|    |               |     |  |                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|----|---------------|-----|--|------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 25 | Inschrijffase | Nee |  | Aanbestedingsleidraad/plafondbedrag                                                      | U schrijft: Het plafondbedrag voor de kosten van de inschrijvende partij bedraagt €180.000 inclusief optie jaren. Is dit het maximale bedrag voor het bereiken van de doelstelling van het isoleren van 868 woningen met een mogelijke opdrachttermijn maximaal 5 jaar? Hoe heeft u deze opdrachtwaarde bepaald? Bij uw ingeschatte aantal woningbezoeken van 1.000, ontvangt inschrijver 180 euro per woning voor het uitvoeren van alle werkzaamheden die door opdrachtgever gevraagd worden. Deze prijs is ver onder de kostprijs.                                                                                                                                                                         | Hier moeten wij nog een keer naar kijken<br><b>Vrijdag bespreken.</b>                                                                                                                                                                                                                              |
| 26 | Inschrijffase | Nee |  | Aanbestedingsleidraad                                                                    | U schrijft: Let op: Alle kwalitatieve documenten moeten geanonimiseerd worden ingediend!<br>[redacted] Betekent dit dat de naam van de inschrijver in het beschrijven van de GC niet mag voorkomen? Hoe verhoudt zich dat tot de volgende zin? :<br>Ten overvloede wijst Gemeente Zuidplas erop dat alle aanbestedingsstukken bevoegd moeten zijn ondertekend.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | zie andere vraag over anonimisering                                                                                                                                                                                                                                                                |
| 27 | Inschrijffase | Nee |  | Aanbestedingsleidraad/Plan van aanpak                                                    | U geeft aan dat het plan van aanpak uit slecht 5 pagina's mag bestaan. Op basis van het aantal subvragen (36!) die u minimaal wenst toegelicht te krijgen, is dit aantal zeer beperkt. Wij vragen u het aantal pagina's uit te breiden naar 10 pagina's, zodat het plan van aanpak een leesbaar stuk wordt en wij alle vragen volledig kunnen beantwoorden.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Deze vraag is eerder voorgekomen en ik wil dan ook adviseren het aantal pagian's op te hogen naar 10 <b>OK</b>                                                                                                                                                                                     |
| 28 | Inschrijffase | Nee |  | Aanbestedingsleidraad                                                                    | U schrijft dat woningen met label CDEFG met 2 slecht geïsoleerde bouwdelen in aanmerking komen voor subsidie. De NIP-regeling schrijft voor dat een woning of een energielabel DEFG of , bij onbekend label, er nog 2 bouwdelen niet geïsoleerd moeten zijn. Kunt u bevestigen dat jullie dit laatste bedoelen?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Volgens de nieuwe regeling mogen ook woningen met label C meedoen indien zijn 2 slecht geïsoleerde bouwdelen hebben                                                                                                                                                                                |
| 29 | Inschrijffase | Nee |  | Aanbestedingsleidraad                                                                    | U schrijft: Transparantie: Inschrijver laat zijn/haar verdienmodel zien en legt duidelijk aan Opdrachtgever uit waar de winst uit wordt behaald met deze opdracht en wat voor dienstverlening hier tegenover staat.<br>Kunnen wij hieruit afleiden dat de gemeente inschrijver de ruimte geeft om provisie te vragen aan de uitvoerders van de maatregelen? Zo ja, willen wij u erop wijzen dat juist dit punt onder de aandacht is gebracht door het programma Nieuwsuur. Het toestaan van provisie leidt tot minder/geen transparantie mits de aanbestedende dienst deze provisie opneemt (dus optelt bij de inschrijfprijs) in het prijsformulier, zodat een juiste beoordeling plaatsvindt van G3: prijs. | Ja dat klopt <b>In dat geval moeten we het nogmaals bespreken, want dan is dit in strijd met een van de grondbeginselen van de aanbestedingswet</b> Hier hebben we het al over gehad met juridische zaken toch? Het is geen probleem als een partij aan de achterkant geld vraagt aan leveranciers |
| 30 | Inschrijffase | Nee |  | Aanbestedingsleidraad                                                                    | Wij zien in de planning dat er slecht 1 vragenronde is. Hierdoor is het niet mogelijk om bij eventuele onduidelijkheden n.a.v. vragenronde 1, vragen te stellen. Wij willen u vriendelijk vragen ruimte te geven voor een 2e NVI.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Nee hebben we niet                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 31 | Inschrijffase | Nee |  | Aanbestedingsleidraad                                                                    | Gegeven de looptijd van de overeenkomst en de optionele verlengingen, stellen wij voor dat bij verlenging de opdrachtnemer een voorstel doet voor prijsindexatie (aan de hand van CBS-prijsindex) waarbij minimaal sprake is van inflatiecorrectie. Gaat u hiermee akkoord?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | [redacted] Is wel gebruikelijk, alleen moeten we checken welk index van toepassing is.                                                                                                                                                                                                             |
| 32 | Inschrijffase | Nee |  | Aanbestedingsleidraad/Planning                                                           | Momenteel lopen er in de markt welgeteld 8 NIP-aanbestedingen, waarvan 7 een inschrijvingsdeadline in oktober hebben. U kunt zich wellicht voorstellen dat het voor marktpartijen een ontzettend drukke periode is. Wij doen graag een aanbod van hoge kwaliteit. Om deze kwaliteit te waarborgen, verzoeken wij u om de inschrijvingsdeadline met 2 weken te verruimen. Indien u hiermee niet akkoord gaat, wat zijn uw bezwaren?                                                                                                                                                                                                                                                                            | eens zie ook opmerking andere partij hiervoor; <b>ik stel voor om met 1 week te verlengen ivm feestdagen</b>                                                                                                                                                                                       |
| 33 | Inschrijffase | Nee |  | PVE, 5                                                                                   | U schrijft: Onafhankelijk advies....., zonder dat dit beïnvloed wordt door (commerciële) bedrijfsbelangen. Indien u commissies of vergoedingen toestaat die inschrijver mag ontvangen van uitvoerende bedrijven, is per definitie sprake van een commercieel bedrijfsbelang. Kunnen wij op basis van deze eis vanuit gaan dat u commissies/vergoedingen niet toestaat?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Nee dat klopt niet <b>Toch zullen we hier iets mee moeten, ivm overtreding van een of meer grondbeginselen van de aanbestedingswet</b>                                                                                                                                                             |
| 34 | Inschrijffase | Nee |  | Prijzenblad                                                                              | Kunt u een toelichting geven op tabblad 2, collectieve inkoop? Voor welke maatregelen en materialen wenst u een prijs? De verschillende materialen en maatregelen kennen allen een andere prijs. Het is voor ons nu onduidelijk wat wij hier dienen in te vullen                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | [redacted] <b>Er wordt een nieuw prijzenblad geupload.</b>                                                                                                                                                                                                                                         |
| 35 | Inschrijffase | Nee |  | Bijlage D Prijzenblad, tab Collectieve inkoop                                            | Inschrijver heeft een fout in het prijzenblad ontdekt. In het tabblad Collectieve inkoop worden de cellen (behalve C9) niet opgeteld tot een totaal in kolom F. Kunt u een nieuwe versie van het prijzenblad uploaden, waarin dit is verholpen? Bij voorbaat dank.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | [redacted] <b>Er wordt een nieuw prijzenblad geupload.</b>                                                                                                                                                                                                                                         |
| 36 | Inschrijffase | Nee |  | Programma van Eisen, eis Advies en uitvoering van de isolerende maatregelen, blz. 3 en 4 | U eist: "De adviseurs zijn EP-W gecertificeerd."<br><br>Hoe waarborgt de huidige eis dat de kwaliteit en consistentie van de adviezen optimaal blijven, zonder onnodige druk te leggen op de beschikbaarheid van gekwalificeerde adviseurs in een krappe arbeidsmarkt? Ziet u mogelijkheden om flexibiliteit in de eis in te bouwen door te garanderen dat één EP-W gecertificeerde adviseur per team de verantwoordelijkheid draagt voor de eindcontrole van de adviezen, zonder dat dit afbreuk doet aan de kwaliteit van de dienstverlening?                                                                                                                                                               | Dat is wat mij betreft geen probleem                                                                                                                                                                                                                                                               |



|    |               |     |  |                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                      |
|----|---------------|-----|--|-------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 37 | Inschrijffase | Nee |  | Aanbestedingsleidraad, 4.3, blz. 22                                                 | <p>U stelt: “Inschrijver houdt met de planning ook rekening met de momenten waarop Opdrachtgever moet rapporteren aan Subsidieverstrekker over de (tussentijdse) Resultaten middels de voortgangsrapportage en de SISA-verantwoording, zie Bijlage H.”</p> <p>Kunt u aangeven wanneer deze momenten plaatsvinden?</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | <p>Ik ga ervan uit dat een uitvoerende partij deze momenten kent uit de openbare stukken?</p>                                                                                                                                                        |
| 38 | Inschrijffase | Nee |  | Aanbestedingsleidraad, 4.2, Financieel 10%, blz. 21                                 | <p>U stelt: “Financieel beheer: hoe wordt veilig financieel beheer geborgd en hoe voorkomt de Inschrijver dat de beschikbare deelbudgetten worden overschreden?”</p> <p>Kunt u inzicht geven in deze deelbudgetten?</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | <p>? Is vlgs.mij jouw tekst? Dat je begint met tranche 1 en dan pas gaat naar trance 2 en dan niet meer uitgeeft dan je ter beschikking gesteld hebt gekregen</p> |
| 39 | Inschrijffase | Nee |  | Aanbestedingsleidraad, 4.2, blz. 21                                                 | <p>Onderdeel van het Plan van Aanpak is het aanleveren van een planning (G2). In onze ervaring neemt een planning al gauw een heel A4 in beslag. Om ook nog goed antwoord te geven op uw vragen, verzoeken wij u om de planning buiten het maximaal aantal A4 te houden en toe te staan dat inschrijvers dit als bijlage bijvoegen bij het Plan van Aanpak – ook in het geval u akkoord gaat met een verhoging van het maximaal aantal A4. Kunt u akkoord gaan met het bijvoegen van de planning als bijlage? Zo nee, wat zijn uw bezwaren?</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | <p>Eens</p>                                                                                                                                                                                                                                          |
| 40 | Inschrijffase | Nee |  | Aanbestedingsleidraad, 4.2, blz. 21                                                 | <p>U stelt een maximum aantal pagina's van 5 A4 voor het Plan van Aanpak, bestaande uit G1 en G2. G1 bestaat uit 31 vragen en G2 uit 5 vragen; gezamenlijk 36 vragen. Alleen al de beschrijving van deze vragen neemt in de Aanbestedingsleidraad al 1,5 A4 in beslag.</p> <p>U kunt wellicht begrijpen dat het voor inschrijvers onmogelijk is om al deze vragen in 5A4 te beantwoorden, laat staan om een antwoord van hoge kwaliteit te geven. Wij snappen dat u over verschillende onderwerpen een toelichting wenst en wij bieden u deze informatie ook graag. Wij vragen u echter om inschrijvers dan ook de ruimte te bieden om deze informatie te geven en het maximaal aantal pagina's te verhogen naar 20 A4 (0,6 A4 per deelvraag) exclusief voorblad en inhoudsopgave. Dit komt de kwaliteit van de inschrijving ten goede en hierdoor geeft u inschrijvers ook de ruimte om witruimte toe te voegen tussen de tekst, wat leidt tot een prettigere leeservaring voor de beoordelingscommissie.</p> <p>Wij willen hierbij benadrukken dat het zonder deze verhoging niet mogelijk is om volledig en goed antwoord te geven op uw vragen, en wij onze inschrijving in dat geval zullen moeten heroverwegen in de context van de vele andere aanbestedingen die momenteel uitstaan in de markt. Wij hopen dat u akkoord kunt gaan met ons voorstel en zien uw onderbouwde reactie graag tegemoet.</p> | <p>We verhogen het aantal pagina's</p>                                                                                                                                                                                                               |
| 41 | Inschrijffase | Nee |  | Aanbestedingsleidraad, 3.3, blz. 18, Verzekering tegen bedrijfs- en beroepsrisico's | <p>Wij verzoeken u om marktconforme aansprakelijkheid aan te houden:</p> <p>Beroepsaansprakelijkheid: minimaal EUR 500.000 per aanspraak en minimaal EUR 1.000.000 per verzekeringsjaar</p> <p>Indien u hiermee niet akkoord gaat, wat zijn uw bezwaren?</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | <p>Eens </p>                                                                                                                                                     |
| 42 | Inschrijffase | Nee |  | Aanbestedingsleidraad, 3.2.1, blz. 18                                               | <p>U vraagt een referentie uit over de uitvoering van het Nationaal Isolatie Programma in de afgelopen drie jaar. Inschrijver wil graag aangeven dat NIP-opdrachten pas recent van start zijn gegaan en dat deze nog niet zijn opgeleverd. Wij verzoeken u daarom om de kerncompetentie te verbreden naar pre-NIP projecten, zodat inschrijvers hieraan kunnen voldoen. Kunt u akkoord gaan met dit voorstel? Zo nee, wat zijn de knelpunten die u ervaart?</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | <p>Graag een tussentijdse referentie</p>                                                                                                                                                                                                             |
| 43 | Inschrijffase | Nee |  | Aanbestedingsleidraad, 3.3, blz. 18                                                 | <p>U stelt: “In geval een Aanbieder zich als Combinant inschrijft of als een Aanbieder een beroep op (een) onderaannemer(s) doet, dienen de leden van het Combinant en of hoofd- en onderaannemers aan te tonen dat zij gezamenlijk aan bovenstaande geschiktheidseisen voldoen, waarbij eveneens geldt dat door de Aanbieder als Combinant één referentie mag worden ingediend.”</p> <p>Kunt u een opsomming geven van welke bewijsstukken de leden van het Combinant en/of hoofd- en onderaannemer respectievelijk moeten indienen (bij inschrijving en bij voorlopige gunning)? Dit is voor Inschrijver nu niet duidelijk. Bij voorbaat dank!</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | <p></p>                                                                                                                                                         |
| 44 | Inschrijffase | Nee |  | Aanbestedingsleidraad, 2.4 Indienen van inschrijvingen, blz. 15                     | <p>U stelt “Alle kwalitatieve documenten moeten geanonimiseerd worden ingediend”.</p> <p>Onze inschrijvende combinatie kent een sterke rolverdeling waarbij elke combinant expert is in het eigen procesonderdeel. De beschrijving van het proces en de daarmee gepaard gaande rolverdeling tussen de inschrijvende partijen zal dus enige vorm van omschrijving van deze inschrijvers vergen, daarmee het risico lopende dat hun identiteit afleidbaar is. Wij verzoeken u daarom om deze eis te laten vervallen. Kunt u hiermee akkoord gaan? Zo nee, wat zijn uw bezwaren?</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | <p>Voor mij geen probleem, zie ook opmerkingen hiervoor</p>                                                                                                                                                                                          |



|    |               |     |  |                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|----|---------------|-----|--|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 45 | Inschrijffase | Nee |  | Aanbestedingsleidraad, 1.7 Omvang van de opdracht, Dienstverlening bestaat in hoofdzaak uit, blz. 9 en 10 | Valt het werven van deelnemers ook binnen de scope van deze opdracht? Zo nee, beschikt u over een communicatieplan om deelnemers te werven en kunt u hier inzicht in geven? In onze ervaring is bijvoorbeeld enkel het uitsturen van een brief onvoldoende om de conversie te behalen, zeker bij de energiearmoede doelgroep. Zo nee, verzoeken wij u om de werving van deelnemers op te nemen in de scope van deze opdracht.                                                                                                                                             | Zeker, dat staat in het gunningscriterium plan van aanpak onder dienstverlening. Geen probleem om toe te voegen aan de scope ook op pagina 10                                                                                                                                                          |
| 46 | Inschrijffase | Nee |  | Aanbestedingsleidraad, 1.7 Omvang van de opdracht, Doelgroepen, blz. 9                                    | Kunt u inzicht geven in de verdeling van de totale doelgroep over Doelgroepen 2 en 3 en VvE's?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Ik heb nog geen aantallen maar kan uitgaan van wat destijds genoemd is in Verbouwstromen? Ik zal deze aantallen proberen uit te zoeken                                                                                                                                                                 |
| 47 | Inschrijffase | Nee |  | Aanbestedingsleidraad, 1.7 Omvang van de opdracht, blz. 8                                                 | Kunt u inzicht geven in de grootte van de totale doelgroep?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Ik heb nog geen aantallen, maar kan uitgaan van wat destijds genoemd is in Verbouwstromen?                                                                                                                                                                                                             |
| 48 | Inschrijffase | Nee |  | Aanbestedingsleidraad, 1.4, blz. 13                                                                       | Momenteel lopen er in de markt welgeteld 8 NIP-aanbestedingen, waarvan 7 een inschrijvingsdeadline in oktober hebben. U kunt zich wellicht voorstellen dat het voor marktpartijen een ontzettend drukke periode is. Wij doen graag een aanbod van hoge kwaliteit. Om deze kwaliteit te waarborgen, verzoeken wij u om de inschrijvingsdeadline met 2 weken te verruimen. Indien u hiermee niet akkoord gaat, wat zijn uw bezwaren?                                                                                                                                        | Geen probleem om te verlengen naar 2 weken<br><b>Kan met 1 week verlengd worden.</b>                                                                                                                                                                                                                   |
| 49 | Inschrijffase | Nee |  | Aanbestedingsleidraad, 1.4, blz. 13                                                                       | Het valt ons op dat u maar 1 vragenronde heeft opgenomen in de planning. Hiermee ontnemt u inschrijvers echter van de kans om vervolgvragen te stellen over uw antwoorden in de Nota van Inlichtingen. Daarnaast komen er later in het traject, wanneer men dieper in de materie zit, vaak nog vragen naar boven. Wij verzoeken u daarom om een tweede vragenronde toe te voegen in de planning. Indien u hiermee niet akkoord gaat, wat zijn uw bezwaren?                                                                                                                | Ik vind 1 vragenronde genoeg maar blijkbaar hebben inschrijvers behoefte aan twee, natalija wat vind jij? <b>We zitten al krap met de planning, laten we het vrijdag bespreken.</b>                                                                                                                    |
| 50 | Inschrijffase | Nee |  | Voorwaarden toekenning SpUk LAI tranche 2                                                                 | Leidraad 1: U geeft aan: 'De tweede tranche wordt alleen maar toegewezen als alle 371 woningen uit de eerste tranche zijn uitgevoerd.' Kunt u dit toelichten?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | <b>5</b> Jazeker. De tweede tranche gelden gaan we pas inzetten als alle woningen uit de eerste tranche bereikt zijn                                                                                                                                                                                   |
| 51 | Inschrijffase | Nee |  | Leidraad 1.7                                                                                              | Binnen de landelijke aanpak natuurvriendelijk isoleren is het wel toegestaan om tot spouwmuurisolatie uit te voeren zonder SMP, op voorwaarden dat dit op natuurvriendelijke wijze gebeurt. Gaat u akkoord met het opnemen van spouwmuurisolatie als mogelijke maatregel onder voorwaarden dat dit gebeurt conform de landelijke aanpak natuurvriendelijk isoleren?                                                                                                                                                                                                       | <b>7</b> Nee dat is het niet, je moet als gemeente dan een plan hebben en mitigerende maatregelen nemen. Dit doen wij niet, maar zodra wij ergens mogelijkheden zien om spouwmuurisolatie of andere vormen van isolatie toe te voegen zullen wij dit doen. De aanbesteding geeft daar ook ruimte voor. |
| 52 | Inschrijffase | Nee |  | omvang doelgroepen (Schatting)                                                                            | Wat is de verwachte omvang van uw doelgroep 2 en 3?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| 53 | Inschrijffase | Nee |  | visuele bijlage                                                                                           | U vraagt om beantwoording van GC1 Projectmanagement in 5 A4 incl. afbeeldingen en bijlagen. U vraagt om antwoord op 4 onderdelen en 31 subonderdelen. Gegeven het aantal gevraagde onderdelen, stellen we voor dat u het maximaal aantal A4 ophoogt naar 10 en de opdrachtgever de mogelijkheid geeft om afbeeldingen en bijlagen toe te voegen die niet meetellen voor het maximale aantal A4. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, waarom niet?                                                                                                                             | <b>We verhogen het aantal pagina's</b>                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 54 | Inschrijffase | Nee |  | Leidraad 4.3 (Gunningscriterium G2)                                                                       | Het is ons niet duidelijk in welk format u de planning wensr te ontvangen. Wij stellen voor dat de inschrijvers een planning van max. 1 A3 mogen aanleveren met 2 A4 schriftelijke toelichting voor de punten: 1) welke concrete zaken worden verwacht van Opdrachtgever en wanneer; 2) wanneer er gemonitord wordt; 3) de tijd die nodig is om tussentijds te kunnen bijsturen in het geval van mee- of tegenvallers gedurende het traject; 4) hoe de rapportage plaatsvindt en op welke momenten wat gerapporteerd wordt. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, waarom niet? | <b>5</b> Het maakt mij niet uit hoe ze hun planning willen aanleveren als er maar duidelijk is wat er op welk moment van wie verwacht wordt.                                                                                                                                                           |



|    |               |     |  |                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                        |
|----|---------------|-----|--|----------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 55 | Inschrijffase | Nee |  | Prijsopdrijving voorkomen                    | U geeft aan: ‘Verder is van belang (...) de aanbieders mogen niet de prijzen van de collectieve inkoopactie verhogen om vervolgens ‘korting’ te geven.’ In uw programma van eisen heeft u echter geen eis opgenomen waarmee u zeker bent dat dit niet gebeurt. Sommige inschrijvers beweren namelijk met hun business model tot wel 30% van de werkzaamheden uit handen van aanbieders van isolatiemateriaal te nemen. Dit werk betreft dan een volledig CRM-systeem aanleveren, werkvoorbereiding uit handen nemen, werkomschrijvingen maken, de planning verzorgen, subsidiebedragen aanpassen, klantenservice, garantiefonds aanbieden, het uitvoeren van adviesgesprekken en woningschouwen en technische ondersteuning te bieden. vragen. Uit onderzoek van Nieuwsuur (datum: 12 september 2023) blijkt dat - zelfs met de meest vergaande mate van ontzorging - de aanbieder bij commissies/vergoedingen/fees hoger dan 15% over de offertewaarde genoodzaakt is om de prijzen voor inwoners te verhogen. Het niet maximaliseren van de commissies/vergoedingen/fees heeft dus prijsopdrijvende gevolgen voor uw bewoners. Bent u bereid om prijsopdrijvende effecten tegen te gaan door commissies/vergoedingen/fees te maximaliseren op 15%? Zo niet, waarom niet?                                                                      | Bespreken ivm grondbeginselen van de aanbestedingswet                                                                                                                                                                                  |
| 56 | Inschrijffase | Nee |  | transparantie over verdienmodel              | U geeft aan dat de opdrachtnemer transparantie dient te geven over het verdienmodel. U heeft echter niet aangegeven waar inschrijvers een toelichting dienen te geven over het verdienmodel. Veel inschrijvers hanteren voor de collectieve inkoop een hybride prijsmodel waarbij de aanbestedende dienst betaalt voor een deel van de werkzaamheden en de aanbieders van isolatiematerialen een vergoeding betalen over de uit handen genomen werkzaamheden. We stellen voor dat u de vergoedingen/fees/commissies die de opdrachtnemer ontvangt vanuit de aanbieders ook opneemt in het prijzenblad. Zie bijgevoegd een fictief prijzenblad waarin de vergoeding wordt berekend over de fictieve opdrachtwaarde. Hiermee weegt u het verdienmodel mee in de beoordeling van de prijscomponent en vergelijkt u appels met appels. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, waarom niet/                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | geen voorbeeld geupload, mag dat alsnog opgevraagd worden?                                                                                                                                                                             |
| 57 | Inschrijffase | Nee |  | PvE doe-het-zelf aanpak                      | Doe-het-zelf aanpak: u heeft geen eisen opgesteld met betrekking tot de uitvoering van een doe-het-zelf aanpak. We lezen bijvoorbeeld nergens waar bewoners doe-het-zelf materialen dienen aan te schaffen (bouwmarkt of webshop, of beide), hoe u wenst dat de inschrijver bouwmarkten en webshops selecteert voor deelname en/of hoe bewoner ontzorgd wordt in de doe-het-zelf aanpak. Kunt u een programma van eisen voor de doe-het-zelf aanpak toevoegen aan uw aanbestedingsdocumenten?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |  Nee ik ben heel benieuwd naar de wijze waarop inschrijvers dit vormgeven. Als maar beschreven wordt hoe het risico op fraude geminimaliseerd wordt |
| 58 | Inschrijffase | Nee |  | Voorkomen van belangenverstrengeling bij DHZ | Doe het zelf aanpak en belangenverstrengeling voorkomen: om te voorkomen dat inschrijvers eigen producten via een webshop aanbieden en op deze manier extra inkomsten genereren, stellen we voor dat u als eis voor de doe-het-zelf aanpak een open house systeem waarin alle bouwmarkten en webshops die voldoen aan een set van minimumcriteria kunnen deelnemen. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, waarom niet?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |  Zolang bewoners marktconforme prijzen berekenen is de wijze waarop dit wordt ingericht vrij                                                        |
| 59 | Inschrijffase | Nee |  | belangenverstrengeling voorkomen             | Uit onderzoek van Nieuwsuur (d.d. 12 september 2023) blijkt dat sommige intermediairs de uitvoering van isolatie en doe-het-zelf producten beleggen bij partijen behorend bij hetzelfde moederconcern als de intermediair. Hiermee komt de onafhankelijkheid van het advies in het geding. Bovendien leidt de uitvoering van isolatie door partijen uit hetzelfde concern als de intermediair tot een oneerlijk speelveld: omdat de inkomsten over de uitvoering bij hetzelfde concern terecht komen, kan de intermediair een lagere prijs indienen. Ook worden lokale ondernemers die geen relatie hebben tot het concern benadeeld. Gaat u akkoord met het uitsluiten dat de opdrachtnemer, isolatiepartijen en doe-het-zelf winkeliers tot hetzelfde moederbedrijf/concern behoren, omdat dit als belangenverstrengeling gezien kan worden aangezien dit mogelijk de onafhankelijkheid van de adviseur beïnvloedt? Doorgaans voegen gemeenten een "verklaring inzake onafhankelijkheid" of een "verklaring inzake verbonden ondernemingen" toe aan de stukken. Dit document moet aantonen dat er geen sprake is van belangenverstrengeling tussen de inschrijver en de uitvoerder, en dat beide partijen onafhankelijk van elkaar opereren. Kunt u een dergelijke verklaring toevoegen aan uw aanbestedingsdocumenten? Zo niet, waarom niet? | Goed punt wat mij betreft. Ik overleg intern hoe we dit het beste kunnen ondervangen.                                                                                                                                                  |
| 60 | Inschrijffase | Nee |  | marktconforme prijzen                        | U geeft aan: ‘De offertes van materialen en werkzaamheden moeten aantoonbaar voordeliger door de collectieve inkoopactie zijn dan wanneer de inwoner het zelf opvraagt bij de desbetreffende partij. Prijzen van materialen en werkzaamheden dienen daarbij aantoonbaar marktconform te zijn.’ We stellen voor dat u vergoedingen tussen inschrijvers en isolatiepartijen maximaliseert, om zo te voorkomen dat inschrijvers verdienen aan de vergoedingen. Deze verdiensten leiden namelijk tot significante prijsstijgingen voor bewoners. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, hoe laat u aantonen dat de materialen en werkzaamheden voordeliger en marktconform zijn?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Dit komt heel vaak naar boven, denk dat we vergoedingen moeten opnemen en mee laten wegen in de prijsbeoordeling. Eens?Nee, we zullen steekproefsgewijs offertes opvragen en controleren                                               |
| 61 | Inschrijffase | Nee |  | Prijzenblad                                  | Onderdeel A. U vraagt om een prijs bij verschillende line items. Line item ‘Voorkomen van dubbele deelname en advisering van de deelbudgetten’ is bij ons geen kostenpost. Gaat u ermee akkoord dat inschrijvers per onderdeel met all-in prijs komen voor vaste projectkosten? Zie ook het prijzenblad van de gemeente Leiden behorend bij de uitvraag voor hun Isolatieoffensief.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Er wordt een aangepaste prijzenblad geupload.                                                                                                                                                                                          |



|    |               |     |  |                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                         |
|----|---------------|-----|--|-----------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 62 | Inschrijffase | Nee |  | Prijzenblad                                   | U geeft aan dat de inschrijver de gele cellen invullen. Wat dient de inschrijver bij de kolom eenheid in te vullen?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Hiermee wordt de eenheid bedoeld, bijv. uur, stuk, keer, rapport, woning, etc - wat van toepassing is.                                                                                                                                                  |
| 63 | Inschrijffase | Nee |  | Prijzenblad                                   | U geeft aan dat de inschrijver de gele cellen moet invullen. Om appels met appels te kunnen vergelijken, stellen we voor dat u de aantallen in een herzien prijzenblad voor invult. Hiermee is het voor alle inschrijvers duidelijk om welke aantallen het gaat (1.000 woningbezoeken en 868 uitvoeringen). Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, waarom niet?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Er wordt een aangepaste prijzenblad geupload.                                                                                                                                                                                                           |
| 64 | Inschrijffase | Nee |  | Prijzenblad                                   | Onderdeel A. Wenst u de kosten projectmanagement te zien over de gehele duur van de opdracht, nl. 5 jaar?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Deze gevraagde prijs is prijs per woning en niet per contractperiode                                                                                                                                                                                    |
| 65 | Inschrijffase | Nee |  | Prijzenblad                                   | In uw prijzenblad gaat u uit van 1.000 woningbezoeken om een doelbereik van 868 woningen te behalen. Echter vraagt u ook om een doe-het-zelf aanpak. Hoe kan de inschrijver deze meenemen in uw prijzenblad?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Doe-het-zelf-aanpak kan door de inschrijver zelf opgenomen worden in het prijzenblad.                                                                                                                                                                   |
| 66 | Inschrijffase | Nee |  | Prijzenblad                                   | In uw prijzenblad gaat u uit van 1.000 woningbezoeken om een doelbereik van 868 woningen te behalen. Dit betekent een zeer hoge conversie van woningbezoek naar uitvoering van 87% Het kan in de praktijk nodig zijn om meer woningbezoeken nodig zijn. We stellen daarom voor dat de inschrijver uitgevoerde woningbezoeken factureert op nacalculatie. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, waarom niet?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Dit gaat over de prijs per woningbezoek en niet over de betaling.                                                                                                                                                                                       |
| 67 | Inschrijffase | Nee |  | Prijzenblad                                   | Wat is het verschil tussen communicatie met de gemeente bij onderdeel A en projectcoördinatie bij onderdeel B?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Dit zijn twee verschillende onderdelen.                                                                                                                                                                                                                 |
| 68 | Inschrijffase | Nee |  | Prijzenblad                                   | U geeft aan dat de inschrijving ongegeldig wordt wanneer de aanbieding boven de €180.000 uitkomt. Echter geeft uw formule aan: =ALS(F40>355500;"LET OP! UW INSCHRIJVING IS ONGELDIG!";"""). Dit betekent dat de inschrijving ongeldig wordt verklaard boven de €355.500. Kunt u aangeven welk plafondbedrag leidend is?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Klopt niet, er is geen formule opgenomen. Er wordt wel een aangepaste prijzenblad geupload.                                                                                                                                                             |
| 69 | Inschrijffase | Nee |  | Prijzenblad en plafondbedrag                  | U hanteert een plafondbedrag van €180.000. Hiermee moet de inschrijver een 5 jaar durende opdracht financieren met daarin 1.000 huisbezoeken en 868 subsidieverstrekkings. Het uurtarief van een adviseur aan huis varieert tussen de €100 en €120. Daarnaast maakt de inschrijver kosten voor het beheren van het subsidiebudget, projectmanagent, het opstellen van een communicatieplan, monitoring en rapportage, nazorg richting de bewoner, uitkeren van subsidiegelden, het organiseren van een collectieve inkoop. Alleen al projectcoördinatie uitgaande van 2 uur per week per jaar gerekend over 5 jaar neemt al ruim €50.000 in beslag. Het plafondbudget is dus niet dekkend voor alle gevraagde kostencomponenten. Gaat u akkoord met het wijzigen van uw plafondbedrag? Zo niet, waarom niet? | <div>U kunt hiermee de afstemming met de intermediair er geen 5 jaar over doet om het aantal woningen te bereiken. Ik ben nu uitgegaan van 3 jaar a 60.000 euro per jaar een prijs die moet kunnen gezien vorige opdrachten.Meer geld is er niet.</div> |
| 70 | Inschrijffase | Nee |  | Prijzenblad                                   | Het is ons onduidelijk welke line items precies per jaar moet worden gerekend en welke line items per woning. We stellen voor dat u het prijzenblad versimpelt, zie bijvoorbeeld van het prijzenblad van de gemeente Leiden (Isolatieoffensief Q3 2024). Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, waarom niet?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Er wordt wel een aangepaste versie geupload.                                                                                                                                                                                                            |
| 71 | Inschrijffase | Nee |  | Prijzenblad                                   | Tab 'collectieve inkoop'. Het is ons niet duidelijk wat de inschrijver hier moet invullen. Het is gangbaar dat de inschrijver na gunning een uitvraag en selectie doet onder lokale isolatiebedrijven en vervolgens een aantal bedrijven selecteert die de beste prijs-kwaliteit bieden. Het is dus niet mogelijk om op voorhand al prijzen van materialen en arbeid in te dienen. Gaat u akkoord met het schrappen van deze tab? Zo niet, waarom niet?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Deze komt te vervallen en er wordt een aangepaste prijzenblad geupload.                                                                                                                                                                                 |
| 72 | Inschrijffase | Nee |  | PvE                                           | Eis 5: 'De adviseurs zijn EP-W gecertificeerd. Een EP-W adviseur is opgeleid om energielabels te bepalen en volgt een specifieke meetmethodiek. Het EP-W certificaat is echter geen garantie voor een goed NIP-energieadviseur. Bovendien is er een groot tekort aan EP-W adviseurs. Gemeenten zoals Amsterdam, Utrecht en regio Drechtsteden stellen doorgaans als eis dat er minimaal één adviseur in het adviesteam van de inschrijver een EP-W certificaat heeft. Gaat u akkoord met het aanpassen van eis 3 van "alle adviseurs zijn EP-W gecertificeerd" naar "minimaal één adviseur is EP-W gecertificeerd"? Zo nee, waarom niet?                                                                                                                                                                     | <div>U kunt hiermee de afstemming met de intermediair er geen 5 jaar over doet om het aantal woningen te bereiken. Ik ben nu uitgegaan van 3 jaar a 60.000 euro per jaar een prijs die moet kunnen gezien vorige opdrachten.Meer geld is er niet.</div> |
| 73 | Inschrijffase | Nee |  | doelgroep                                     | Heeft u de doelgroep in beeld, dwz heeft u een deelbare adreslijst (ovv AVG)?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | <div>U kunt hiermee de afstemming met de intermediair er geen 5 jaar over doet om het aantal woningen te bereiken. Ik ben nu uitgegaan van 3 jaar a 60.000 euro per jaar een prijs die moet kunnen gezien vorige opdrachten.Meer geld is er niet.</div> |
| 74 | Inschrijffase | Nee |  | subsidieverordening                           | Het is wenselijk om te wachten met het finaliseren van de subsidieverordening totdat u een opdrachtnemer heeft geselecteerd. Die kan dan nog eventuele feedback geven op de verordening in het kader van uitvoerbaarheid. Gaat u hiermee akkoord?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | <div>U kunt hiermee de afstemming met de intermediair er geen 5 jaar over doet om het aantal woningen te bereiken. Ik ben nu uitgegaan van 3 jaar a 60.000 euro per jaar een prijs die moet kunnen gezien vorige opdrachten.Meer geld is er niet.</div> |
| 75 | Inschrijffase | Nee |  | 2e nvi                                        | Het is gebruikelijk bij aanbestedingen voor meerjarige isolatieaanpakken dat aanbestedende diensten inschrijvers een tweede mogelijkheid geven om vragen te stellen. Gaat u hiermee akkoord?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | overleggen?                                                                                                                                                                                                                                             |
| 76 | Inschrijffase | Nee |  | Informatiebeveiliging en kwaliteitsmanagement | Gezien de persoonsgevoelige informatie binnen deze regeling, relatief hoge subsidiebedragen en hoge vraag naar informatiebeveiliging raden wij aan om ISO27001, ISO9001 en BIO certificering op te nemen als eis binnen het programma van eisen? Dit zijn gangbare eisen om te borgen dat opdrachtnemers hun informatiebeveiliging goed op orde hebben. Gaat u hiermee akkoord? Zo nee, waarom niet?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | <div>U kunt hiermee de afstemming met de intermediair er geen 5 jaar over doet om het aantal woningen te bereiken. Ik ben nu uitgegaan van 3 jaar a 60.000 euro per jaar een prijs die moet kunnen gezien vorige opdrachten.Meer geld is er niet.</div> |



## Toelichting grondslagen

In dit document kunt u secties vinden die onleesbaar zijn gemaakt. Deze informatie is achterwege gelaten op basis van de Wet open overheid (Woo). De letter die hierbij is vermeld correspondeert met de bijbehorende grondslag in onderstaand overzicht.

### **J** Art. 5.1 lid 2 sub e

Het belang van de openbaarmaking van deze informatie weegt niet op tegen het belang van de eerbiediging van de persoonlijke levenssfeer van betrokkenen

### **K** Art. 5.1 lid 2 sub f

Het belang van de openbaarmaking van deze informatie weegt niet op tegen het belang van de bescherming van andere dan in art. 5.1 lid 1 sub c genoemde concurrentiegevoelige bedrijfs- en fabricagegegevens



**Van:** "[REDACTED] J"  
**Verzonden:** donderdag 6 juni 2024 14:18  
**Aan:** "[REDACTED] J" <[REDACTED] J>  
"[REDACTED] J" <[REDACTED] J>  
**Onderwerp:** Marktconsultatie Isolatieprogramma gemeente Zuidplas

Beste [REDACTED] J

Bij deze nodigen wij u uit voor een marktconsultatiegesprek bij onze gemeente in Nieuwerkerk aan den IJssel. Bij het gesprek zullen mijn collega [REDACTED] J en ik vanuit Inkoop aanwezig zijn.

U kunt voor het gemeentehuis parkeren(max. 2 uur). Het is wel een blauwe zone, dus vergeet niet een parkeerschijf mee te nemen.

Voor wat betreft de voorbereiding, hierbij een aantal onderwerpen die we graag willen bespreken:

- Toegevoegde waarde intermediair;
- Waar ligt de verantwoordelijkheid (resultaatverplichting);
- Hoe is de rolverdeling tussen energiecoach – intermediair;
- Hoe worden de ondernemers geselecteerd die isolatie gaan uitvoeren;
- Hoe houden we de kosten van materialen en arbeid laag (marktconform);
- Privacy regels en geheimhouding;
- Suggesties en tips aan ons! J

Graag tot dinsdag!

Met vriendelijke groet,

[REDACTED]

Gemeentehuis Raadhuisplein 1, 2914 KM Nieuwerkerk aan den IJssel  
Postadres Postbus 100, 2910 AC Nieuwerkerk a/d IJssel



## Toelichting grondslagen

In dit document kunt u secties vinden die onleesbaar zijn gemaakt. Deze informatie is achterwege gelaten op basis van de Wet open overheid (Woo). De letter die hierbij is vermeld correspondeert met de bijbehorende grondslag in onderstaand overzicht.

### **J** Art. 5.1 lid 2 sub e

Het belang van de openbaarmaking van deze informatie weegt niet op tegen het belang van de eerbiediging van de persoonlijke levenssfeer van betrokkenen

### **K** Art. 5.1 lid 2 sub f

Het belang van de openbaarmaking van deze informatie weegt niet op tegen het belang van de bescherming van andere dan in art. 5.1 lid 1 sub c genoemde concurrentiegevoelige bedrijfs- en fabricagegegevens



Marktconsultatiegesprekken Isolatieprogramma:

1

2

















PRIJZENBLAD

Europese openbare aanbesteding

Meerjaren Isolatieprogramma

| Prijzentabel                                               | Eenheidsprijs | Na weging |
|------------------------------------------------------------|---------------|-----------|
| Prijs individueel energieadvies                            |               | 0         |
| Prijs collectief energieadvies                             |               | 0         |
| Prijs financieel ontzorgingsgesprek                        |               | 0         |
| Prijs ISDE-ontzorging                                      |               | 0         |
| Prijs procesbegeleidingstraject                            |               | 0         |
| Totaalprijs                                                |               | 0         |
| Naam bedrijf                                               |               |           |
| Plaats                                                     |               |           |
| Datum                                                      |               |           |
| Naam                                                       |               |           |
| Functie                                                    |               |           |
| * Leverancier dient de geel gearceerde cellen in te vullen |               |           |



## Toelichting grondslagen

In dit document kunt u secties vinden die onleesbaar zijn gemaakt. Deze informatie is achterwege gelaten op basis van de Wet open overheid (Woo). De letter die hierbij is vermeld correspondeert met de bijbehorende grondslag in onderstaand overzicht.

### **J** Art. 5.1 lid 2 sub e

Het belang van de openbaarmaking van deze informatie weegt niet op tegen het belang van de eerbiediging van de persoonlijke levenssfeer van betrokkenen

Nota van Inlichtingen Uitvoering Nationaal Isolatie Programma (NIP) 2025-2027

| Ref. nr | Fase          | Individueel | Motivatie                                                                                                                                                     | Onderwerp                                                           | Vraag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Antwoord                                                                                                                                                  |
|---------|---------------|-------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1       | Inschrijffase | Nee         |                                                                                                                                                               | Verzoek om extra tijd tussen nota van inlichtingen en indienen plan | De tijd tussen de publicatie van de nota van inlichtingen (7/10) en het indienen van het plan (23/10) is relatief kort en zal mogelijk zorgen voor kwalitatief minder goede ingediende plannen, zeker gezien de huidige drukte met veel aanbestedingen van vergelijkbare projecten.<br>Wij willen graag voldoende tijd kunnen nemen om een kwalitatief goed aanbod te formuleren.<br><br>Staat u ervoor open om de deadline van indiening uit te stellen? Bijvoorbeeld twee weken? | Prima, zie aangepaste planning.                                                                                                                           |
| 2       | Inschrijffase | Nee         |                                                                                                                                                               | Facturatie                                                          | Wij maken vanaf de start van het project veel kosten. Bent u akkoord met een voorschot? Bijvoorbeeld 25% van het totaal bij de start van het project?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | De daadwerkelijk en aantoonbaar gemaakte kosten mogen na de opstartfase worden gefactureerd.                                                              |
| 3       | Inschrijffase | Nee         |                                                                                                                                                               | verwijzing                                                          | Is het toegestaan om te verwijzen naar andere pagina's/gunningscriteria/onderdelen om herhaling te voorkomen?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Graag tekst kopiëren                                                                                                                                      |
| 4       | Inschrijffase | Nee         |                                                                                                                                                               | Vooraf factureren subsidiegelden                                    | Om subsidies direct uit te keren aan bewoners factureren wij de subsidiegelden bij de projectstart. Bent u hiermee akkoord (dit is strijdig met artikel 6.3 van de concept overeenkomst)?                                                                                                                                                                                                                                                                                          | De subsidie wordt op een onafhankelijke Stichting derdengeldrekening gestort waar we dan de subsidie voor de bewoner en de kosten per bewoner uitbetalen. |
| 5       | Inschrijffase | Ja          | Er is geen tweede vragenronde. Dit is ons verweer tegen een vraag die zeer waarschijnlijk zal worden gesteld door een van onze concurrenten met desinformatie | Vergoedingen bij isolatiepartijen                                   | Houden jullie vast aan de huidige voorwaarden waarin iedere partij haar eigen model transparant beschrijft en garanties afgeeft van de marktconformiteit van haar prijzen, maar wel volgens haar eigen ingerichte model kan blijven werken?                                                                                                                                                                                                                                        | Ja. Er is tevens ook een tweede vragenronde toegevoegd aan de planning.                                                                                   |
| 6       | Inschrijffase | Nee         |                                                                                                                                                               | Datum presentatie                                                   | Jullie geven aan dat er tijdig een datum gecommuniceerd wordt voor de presentatie. Het is nu echter een periode van 5 werkdagen, kan dit teruggebracht worden naar 1 of 2 werkdagen? Het is (mede gezien de grote drukte op aanbestedingsgebied) niet realistisch dat 2 van onze medewerkers een hele week vrij houden.                                                                                                                                                            | Akkoord. We plannen hier twee dagen voor. Zie ook herziene planning.                                                                                      |
| 7       | Inschrijffase | Nee         |                                                                                                                                                               | Indexeren                                                           | indexatie: Looptijd van de overeenkomst en potentiële verlenging: kan de opdrachtnemer de kosten (jaarlijks) indexeren? En zo ja: wat zijn de voorwaarden?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Nee, geen indexatie mogelijk. De prijzen zijn vast gedurende de gehele contractperiode.                                                                   |
| 8       | Inschrijffase | Nee         |                                                                                                                                                               | Format specificatie prijzenblad                                     | "Specificeer op max.1 A4 de kosten inclusief uurtarieven hoe de kosten verdeeld zijn over de werkzaamheden, zoals genoemd op Prijzenblad. " Welk format verwacht u voor deze specificatie? Kunnen wij een apart document uploaden?                                                                                                                                                                                                                                                 | Format is vrij                                                                                                                                            |
| 9       | Inschrijffase | Nee         |                                                                                                                                                               | prijzenblad - tabblad 2 'collectieve inkoop'                        | Klopt onze aanname dat dit tabblad per abuis is toegevoegd? Zo nee: kunt u toelichten wat u van Inschrijvers verwacht?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Klopt, wij laten deze vervallen.                                                                                                                          |
| 10      | Inschrijffase | Nee         |                                                                                                                                                               | Activiteitenrapportage                                              | Wat bedoelt u met 'activiteitenrapportage' op pagina 22 van de leidraad?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | De tussentijdse rapportage zoals vereist door RVO, zie: <a href="https://www.rvo.nl/subsidies-financiering">https://www.rvo.nl/subsidies-financiering</a> |
| 11      | Inschrijffase | Nee         |                                                                                                                                                               | bewoners die net zelf een maatregel hebben aangebracht              | Begrijpen wij hieruit dat u subsidies met terugwerkende kracht wilt toestaan? En zo ja: bedoelt u dan vanaf de startdatum van het project (1/1/2025) of een andere datum?                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | De actie start per 1 jan 2025 en kan met terugwerkende kracht gecompenseerd worden, bijv. vanaf 1 juni.                                                   |
| 12      | Inschrijffase | Nee         |                                                                                                                                                               | Aantal pagina's G1                                                  | Vanwege de omvang van uw vraag (31 bullets), en om onze aanpak goed te kunnen tonen verwachten wij meer pagina's nodig te hebben dan de 5 die u noemt. Bent u akkoord met het ophogen naar 18 A4?                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Wij gaan akkoord met 12 paginas's.                                                                                                                        |
| 13      | Inschrijffase | Nee         |                                                                                                                                                               | SROI                                                                | Verwacht opdrachtgever dat eventuele SROI kandidaten werkzaamheden uitvoeren voor het project zelf of is ook toegestaan dat SROI kandidaten elders in de organisatie van opdrachtnemer werkzaamheden verrichten?                                                                                                                                                                                                                                                                   | Er is een bijlage spelregels SROI meegestuurd, waarin diverse mogelijkheden zijn aangegeven hoe je SROI vorm kunt geven.                                  |



|    |               |     |  |                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|----|---------------|-----|--|--------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 14 | Inschrijffase | Nee |  | Ervaring aanbieder                                           | U vraagt 'Om de geschiktheid aan te tonen dient Aanbieder te beschikken over de volgende competentie:<br>De Aanbieder heeft in de afgelopen drie jaar, succesvol het Nationaal Isolatie Programma (NIP) uitgevoerd en opgeleverd bij een (semi-) overheidsorganisatie vergelijkbaar met gemeente Zuidplas.'<br><br>Veel vergelijkbare projecten zijn meerjarig en daarom (nog) niet afgerond. Bent u akkoord met het indienen van een lopend project. Bijvoorbeeld met minimaal 150 geïsoleerde woningen?                                                                                    | Akkoord, lever dan het aantal conversiepercentage aan tussen aangeschreven woningen en uiteindelijk uitgevoerde isolatiemaatregelen.                                                                                                                                                                                                                   |
| 15 | Inschrijffase | Nee |  | kosten communicatie                                          | Kosten voor het drukken, invoegen en verzenden van brieven (of andere communicatiemiddelen zoals posters of online campagnes): zijn deze voor rekening van de gemeente?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Ja, dat klopt.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| 16 | Inschrijffase | Nee |  | Spouwmuurisolatie buiten scope                               | Waarom kiest u ervoor om spouwmuurisolatie buiten scope te plaatsen?<br>Met de landelijke aanpak is een prima werkwijze om bewoners te helpen met het isoleren van hun woning binnen de regels van de Wet natuurbescherming. Wij adviseren om deze maatregel wel aan te bieden. Bent u hiermee akkoord?                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Niet akkoord. Onder de huidige regelgeving willen we dit nog niet toestaan. Als ergens tijdens het start van het project blijkt dat door de overheid de regels versoepeld zijn dan voegen we het wel toe.                                                                                                                                              |
| 17 | Inschrijffase | Nee |  | Adreslijsten                                                 | Heeft u van alle doelgroepen adreslijsten beschikbaar? Zo ja: hoeveel adressen zijn het per doelgroep?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Nog niet. Aantal woningen per doelgroep zijn: doelgroep 1: 60 woningen; doelgroep 2: 3200 woningen; doelgroep 3: 5000 woningen (inschatting)                                                                                                                                                                                                           |
| 18 | Inschrijffase | Nee |  | PVE eis EP-W certificering                                   | Het inzetten van adviseurs met een EP-W certificering is prijsverhogend vanwege schaarste op dit moment. Gezien het plafondbedrag adviseren wij om deze eis los te laten of te versoepelen naar 'EP-W gecertificeerd of met een vergelijkbaar niveau'. Bent u hiermee akkoord?                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Wij gaan akkoord met EP-W gecertificeerd of met een vergelijkbaar niveau.                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| 19 | Inschrijffase | Nee |  | PVE eis 'Advies en uitvoering van de isolerende maatregelen' | U schrijft hierbij op: 'Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor de correcte uitvoering van de geadviseerde isolerende maatregelen.'<br>Wij (en andere intermediairs) zijn niet de contractpartij voor de bewoner. Wij zullen er natuurlijk alles aan doen om ervoor te zorgen dat de werkzaamheden correct worden geadviseerd en uitgevoerd maar kunnen niet de volledige verantwoordelijkheid dragen voor correcte uitvoering door derde partijen (zeker als de bewoner zelf een partij kiest).<br>Wij stellen voor om deze tekst te schrappen. Gaat u hiermee akkoord? Zo nee: waarom niet? | Wij verwachten wel dat intermediairs contracten afsluiten met isolatiebedrijven (voor collectieve inkoop) waarin dit geborgd is. Daar waar bewoners aantoonbaar zelf een partij kiezen is de verantwoordelijkheid van de intermediair uiteraard beperkt.                                                                                               |
| 20 | Inschrijffase | Nee |  | PVE eis 5                                                    | U stelt hierbij dat de gegevens eigendom worden van de gemeente Zuidplas. Bent u akkoord met het gebruik van gegevens door Inschrijvers, bijvoorbeeld voor garantievraagstukken, nazorg, etc.?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Zolang het de inhoud van dit project betreft is dat akkoord - zolang er maar geen acquisitie mee gepleegd wordt. Dit wordt tevens in de verwerkersovereenkomst vastgelegd. Van belang is dat de doelen van de verwerking door de Gemeente Zuidplast bepaald moeten worden.                                                                             |
| 21 | Inschrijffase | Nee |  | PVE 3                                                        | U vraagt om het 'voorbereiden van een collectieve inkoopactie die bij start van de uitvoering instapklaar is'. Bedoelt u hiermee dat de actie van start kan gaan op 1 januari 2025? Dit is in onze ogen namelijk niet haalbaar bij een ondertekening van het raamcontract op 10 december 2024.<br>Klopt onze aanname dat wij de collectieve inkoopactie spoedig kunnen organiseren na de start van de samenwerking?                                                                                                                                                                          | Ja dat klopt.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| 22 | Inschrijffase | Nee |  | Geanonimiseerd indienen                                      | In vergelijkbare aanbestedingen zien wij gemiddeld 3 of 4 inschrijvingen van dezelfde partijen. Wij vermoeden dat de beoordelaars redelijk eenvoudig zullen inschatten welke partij welk aanbod formuleert. Het anonimiseren vergt extra werk (bijvoorbeeld logo's weglaten bij afbeeldingen) en voegt weinig meerwaarde toe in onze ogen. Wij stellen voor om de anonimisering los te laten en te vertrouwen op de onpartijdigheid van de beoordelaars. Gaat u hiermee akkoord?                                                                                                             | Niet akkoord. Vanuit inkoop moeten we borgen dat het beoordelen proportioneel, objectief, niet discriminerend en transparant wordt gedaan. Om dit zeker te stellen worden kwalitatieve documenten aan de beoordelingscommissie geanonimiseerd aangeleverd. Prijzenblad en documenten die ondertekend zijn worden alleen door de inkoopadviseur gezien. |
| 23 | Inschrijffase | Nee |  | Plafondbedrag                                                | Wij vermoeden dat uw plafondbedrag niet realistisch is voor het realiseren van de doelstellingen in de twee tranches. Bij 868 te isoleren woningen is dit slechts € 207 per woning, inclusief alle kosten en een looptijd van meerdere jaren. Bent u akkoord om dit plafondbedrag los te laten?                                                                                                                                                                                                                                                                                              | We verhogen het plafondbedrag naar €210.000,-Plafondbedrag voor tranche 1 is €90.000 en voor de tranche 2 is dat €120.000, -                                                                                                                                                                                                                           |

|    |               |     |  |                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|----|---------------|-----|--|-------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 24 | Inschrijffase | Nee |  | Aanbestedingsleidraad/<br>doelgroep       | U schrijft: Specifieke aandacht zal daarbij uitgaan naar het bereiken en begeleiden van huishoudens die net boven de 120% van de bijstandsnorm zitten. Is deze doelgroep in beeld middels een adressenlijst?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Nee we moeten met elkaar kijken hoe we deze doelgroep kunnen bereiken                                                                                                                                                                                                                                                   |
| 25 | Inschrijffase | Nee |  | Aanbestedingsleidraad/<br>plafondbedrag   | U schrijft: Het plafondbedrag voor de kosten van de inschrijvende partij bedraagt €180.000 inclusief optie jaren. Is dit het maximale bedrag voor het bereiken van de doelstelling van het isoleren van 868 woningen met een mogelijke opdrachttermijn maximaal 5 jaar? Hoe heeft u deze opdrachtwaarde bepaald? Bij uw ingeschatte aantal woningbezoeken van 1.000, ontvangt inschrijver 180 euro per woning voor het uitvoeren van alle werkzaamheden die door opdrachtgever gevraagd worden. Deze prijs is ver onder de kostprijs.                                                                                                                                                                         | Wij gaan er van uit dat de opdracht binnen drie jaar afgerond zou moeten kunnen zijn. Volgens onze informatie uit de markt is dit bedrag haalbaar, maar we verhogen we dit bedrag naar €210.000,-                                                                                                                       |
| 26 | Inschrijffase | Nee |  | Aanbestedingsleidraad                     | U schrijft: Let op: Alle kwalitatieve documenten moeten geanonimiseerd worden ingediend!<br>Kunt u dit nader toelichten. Betekent dit dat de naam van de inschrijver in het beschrijven van de GC niet mag voorkomen? Hoe verhoudt zich dat tot de volgende zin? :<br>Ten overvloede wijst Gemeente Zuidplas erop dat alle aanbestedingsstukken bevoegd moeten zijn ondertekend.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Kwalitatieve documenten zoals bijv. Plan van Aanpak dienen wel geanonimiseerd te worden, maar bijv. de inschrijfstaat moet wel ondertekend worden. Kwalitatieve documenten worden door de beoordelingscommissie gezien en de prijzen door de inkoopadviseur. Zie ook antwoord bij vraag 22.                             |
| 27 | Inschrijffase | Nee |  | Aanbestedingsleidraad/<br>Plan van aanpak | U geeft aan dat het plan van aanpak uit slecht 5 pagina's mag bestaan. Op basis van het aantal subvragen (36!) die u minimaal wenst toegelicht te krijgen, is dit aantal zeer beperkt. Wij vragen u het aantal pagina's uit te breiden naar 10 pagina's, zodat het plan van aanpak een leesbaar stuk wordt en wij alle vragen volledig kunnen beantwoorden.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Wij verhogen het aantal pagina's naar 12.                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| 28 | Inschrijffase | Nee |  | Aanbestedingsleidraad                     | U schrijft dat woningen met label CDEFG met 2 slecht geïsoleerde bouwdelen in aanmerking komen voor subsidie. De NIP-regeling schrijft voor dat een woning of een energielabel DEFG of , bij onbekend label, er nog 2 bouwdelen niet geïsoleerd moeten zijn. Kunt u bevestigen dat jullie dit laatste bedoelen?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Ja, dat bedoelen wij. Ook de label C mag meedoen, mits 2 slecht geïsoleerde bouwdelen.                                                                                                                                                                                                                                  |
| 29 | Inschrijffase | Nee |  | Aanbestedingsleidraad                     | U schrijft: Transparantie: Inschrijver laat zijn/haar verdienmodel zien en legt duidelijk aan Opdrachtgever uit waar de winst uit wordt behaald met deze opdracht en wat voor dienstverlening hier tegenover staat.<br>Kunnen wij hieruit afleiden dat de gemeente inschrijver de ruimte geeft om provisie te vragen aan de uitvoerders van de maatregelen? Zo ja, willen wij u erop wijzen dat juist dit punt onder de aandacht is gebracht door het programma Nieuwsuur. Het toestaan van provisie leidt tot minder/geen transparantie mits de aanbestedende dienst deze provisie opneemt (dus optelt bij de inschrijfprijs) in het prijsformulier, zodat een juiste beoordeling plaatsvindt van G3: prijs. | We gaan uit van een gelijkwaardige samenwerking en hechten aan transparantie. Voor de fase van samenwerking na de gunning, voegen we aan het Programma van Eisen toe dat Opdrachtnemer transparant is over de vergoedingsstructuur. We vragen het niet in deze fase uit omdat het geen onderdeel is van de beoordeling. |
| 30 | Inschrijffase | Nee |  | Aanbestedingsleidraad                     | Wij zien in de planning dat er slecht 1 vragenronde is. Hierdoor is het niet mogelijk om bij eventuele onduidelijkheden n.a.v. vragenronde 1, vragen te stellen. Wij willen u vriendelijk vragen ruimte te geven voor een 2e NVI.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Prima, zie aangepaste planning.                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| 31 | Inschrijffase | Nee |  | Aanbestedingsleidraad                     | Gegeven de looptijd van de overeenkomst en de optionele verlengingen, stellen wij voor dat bij verlenging de opdrachtnemer een voorstel doet voor prijsindexatie (aan de hand van CBS-prijsindex) waarbij minimaal sprake is van inflatiecorrectie. Gaat u hiermee akkoord?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Niet akkoord.                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| 32 | Inschrijffase | Nee |  | Aanbestedingsleidraad/<br>Planning        | Momenteel lopen er in de markt welgeteld 8 NIP-aanbestedingen, waarvan 7 een inschrijvingsdeadline in oktober hebben. U kunt zich wellicht voorstellen dat het voor marktpartijen een ontzettend drukke periode is. Wij doen graag een aanbod van hoge kwaliteit. Om deze kwaliteit te waarborgen, verzoeken wij u om de inschrijvingsdeadline met 2 weken te verruimen. Indien u hiermee niet akkoord gaat, wat zijn uw bezwaren?                                                                                                                                                                                                                                                                            | Akkoord, zie aangepaste planning.                                                                                                                                                                                                                                                                                       |



|    |               |     |  |                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|----|---------------|-----|--|------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 33 | Inschrijffase | Nee |  | PVE, 5                                                                                   | U schrijft: Onafhankelijk advies....., zonder dat dit beïnvloed wordt door (commerciële) bedrijfsbelangen. Indien u commissies of vergoedingen toestaat die inschrijver mag ontvangen van uitvoerende bedrijven, is per definitie sprake van een commercieel bedrijfsbelang. Kunnen wij op basis van deze eis vanuit gaan dat u commissies/vergoedingen niet toestaat?                                                                                                                                                                          | Wij zien niet per definitie een conflict tussen onafhankelijkheid en een vergoeding vanuit uitvoerders, zolang de maatregelen in het advies uitgaan van wat het beste past bij de woning en situatie van de bewoner en niet het resultaat is van maatregelen waaraan de Inschrijver de meeste omzet behaalt, zoals de definitie stelt. Zichtbaar in de markt is dat verschillende marktpartijen onafhankelijkheid op verschillende manieren organiseren. Onafhankelijkheid stelt Opdrachtgever als minimumeis. Ook wordt dit meegenomen in de beoordeling (zie hoofdstuk 4 A.b.). |
| 34 | Inschrijffase | Nee |  | Prijzenblad                                                                              | Kunt u een toelichting geven op tabblad 2, collectieve inkoop? Voor welke maatregelen en materialen wenst u een prijs? De verschillende materialen en maatregelen kennen allen een andere prijs. Het is voor ons nu onduidelijk wat wij hier dienen in te vullen                                                                                                                                                                                                                                                                                | Er wordt een nieuw prijzenblad geupload.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| 35 | Inschrijffase | Nee |  | Bijlage D Prijzenblad, tab Collectieve inkoop                                            | Inschrijver heeft een fout in het prijzenblad ontdekt. In het tabblad Collectieve inkoop worden de cellen (behalve C9) niet opgeteld tot een totaal in kolom F. Kunt u een nieuwe versie van het prijzenblad uploaden, waarin dit is verholpen? Bij voorbaat dank.                                                                                                                                                                                                                                                                              | Dit tabblad is komen te vervallen. Er wordt een nieuw prijzenblad geupload.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| 36 | Inschrijffase | Nee |  | Programma van Eisen, eis Advies en uitvoering van de isolerende maatregelen, blz. 3 en 4 | U eist: "De adviseurs zijn EP-W gecertificeerd."<br><br>Hoe waarborgt de huidige eis dat de kwaliteit en consistentie van de adviezen optimaal blijven, zonder onnodige druk te leggen op de beschikbaarheid van gekwalificeerde adviseurs in een krappe arbeidsmarkt? Ziet u mogelijkheden om flexibiliteit in de eis in te bouwen door te garanderen dat één EP-W gecertificeerde adviseur per team de verantwoordelijkheid draagt voor de eindcontrole van de adviezen, zonder dat dit afbreuk doet aan de kwaliteit van de dienstverlening? | Akkoord met EP-W gecertificeerd of vergelijkbaar.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 37 | Inschrijffase | Nee |  | Aanbestedingsleidraad, 4.3, blz. 22                                                      | U stelt: "Inschrijver houdt met de planning ook rekening met de momenten waarop Opdrachtgever moet rapporteren aan Subsidieverstrekker over de (tussentijdse) Resultaten middels de voortgangsrapportage en de SISA-verantwoording, zie Bijlage H."<br><br>Kunt u aangeven wanneer deze momenten plaatsvinden?                                                                                                                                                                                                                                  | Ik ga ervan uit dat een uitvoerende partij deze momenten kent uit de openbare stukken van het RVO.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| 38 | Inschrijffase | Nee |  | Aanbestedingsleidraad, 4.2, Financieel 10%, blz. 21                                      | U stelt: "Financieel beheer: hoe wordt veilig financieel beheer geborgd en hoe voorkomt de Inschrijver dat de beschikbare deelbudgetten worden overschreden?"<br><br>Kunt u inzicht geven in deze deelbudgetten?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Plafondbedrag voor tranche 1 is €90.000 en voor de tranche 2 is dat €120.000,-                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| 39 | Inschrijffase | Nee |  | Aanbestedingsleidraad, 4.2, blz. 21                                                      | Onderdeel van het Plan van Aanpak is het aanleveren van een planning (G2). In onze ervaring neemt een planning al gauw een heel A4 in beslag. Om ook nog goed antwoord te geven op uw vragen, verzoeken wij u om de planning buiten het maximaal aantal A4 te houden en toe te staan dat inschrijvers dit als bijlage bijvoegen bij het Plan van Aanpak – ook in het geval u akkoord gaat met een verhoging van het maximaal aantal A4. Kunt u akkoord gaan met het bijvoegen van de planning als bijlage? Zo nee, wat zijn uw bezwaren?        | Wij gaan akkoord met een planning op een max 1 A3 en max 1 A4 voor de toelichting. Beiden mogen als bijlage.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |

|    |               |     |  |                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                     |
|----|---------------|-----|--|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 40 | Inschrijffase | Nee |  | Aanbestedingsleidraad, 4.2, blz. 21                                                                       | <p>U stelt een maximum aantal pagina's van 5 A4 voor het Plan van Aanpak, bestaande uit G1 en G2. G1 bestaat uit 31 vragen en G2 uit 5 vragen; gezamenlijk 36 vragen. Alleen al de beschrijving van deze vragen neemt in de Aanbestedingsleidraad al 1,5 A4 in beslag.</p> <p>U kunt wellicht begrijpen dat het voor inschrijvers onmogelijk is om al deze vragen in 5A4 te beantwoorden, laat staan om een antwoord van hoge kwaliteit te geven. Wij snappen dat u over verschillende onderwerpen een toelichting wenst en wij bieden u deze informatie ook graag. Wij vragen u echter om inschrijvers dan ook de ruimte te bieden om deze informatie te geven en het maximaal aantal pagina's te verhogen naar 20 A4 (0,6 A4 per deelvraag) exclusief voorblad en inhoudsopgave. Dit komt de kwaliteit van de inschrijving ten goede en hierdoor geeft u inschrijvers ook de ruimte om witruimte toe te voegen tussen de tekst, wat leidt tot een prettigere leeservaring voor de beoordelingscommissie.</p> <p>Wij willen hierbij benadrukken dat het zonder deze verhoging niet mogelijk is om volledig en goed antwoord te geven op uw vragen, en wij onze inschrijving in dat geval zullen moeten heroverwegen in de context van de vele andere aanbestedingen die momenteel uitstaan in de markt. Wij hopen dat u akkoord kunt gaan met ons voorstel en zien uw onderbouwde reactie graag tegemoet.</p> | We verhogen het aantal pagina's naar 12                                                                                                                                                                                             |
| 41 | Inschrijffase | Nee |  | Aanbestedingsleidraad, 3.3, blz. 18, Verzekering tegen bedrijfs- en beroepsrisico's                       | <p>Wij verzoeken u om marktconforme aansprakelijkheid aan te houden:</p> <p>Beroepsaansprakelijkheid: minimaal EUR 500.000 per aanspraak en minimaal EUR 1.000.000 per verzekeringsjaar</p> <p>Indien u hiermee niet akkoord gaat, wat zijn uw bezwaren?</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Akkoord.                                                                                                                                                                                                                            |
| 42 | Inschrijffase | Nee |  | Aanbestedingsleidraad, 3.2.1, blz. 18                                                                     | U vraagt een referentie uit over de uitvoering van het Nationaal Isolatie Programma in de afgelopen drie jaar. Inschrijver wil graag aangeven dat NIP-opdrachten pas recent van start zijn gegaan en dat deze nog niet zijn opgeleverd. Wij verzoeken u daarom om de kerncompetentie te verbreden naar pre-NIP projecten, zodat inschrijvers hieraan kunnen voldoen. Kunt u akkoord gaan met dit voorstel? Zo nee, wat zijn de knelpunten die u ervaart?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Graag ontvangen wij een tussentijdse referentie van een nog lopend project, zoals toegelicht in vraag 14.                                                                                                                           |
| 43 | Inschrijffase | Nee |  | Aanbestedingsleidraad, 3.3, blz. 18                                                                       | <p>U stelt: "In geval een Aanbieder zich als Combinant inschrijft of als een Aanbieder een beroep op (een) onderaannemer(s) doet, dienen de leden van het Combinant en of hoofd- en onderaannemers aan te tonen dat zij gezamenlijk aan bovenstaande geschiktheidseisen voldoen, waarbij eveneens geldt dat door de Aanbieder als Combinant één referentie mag worden ingediend."</p> <p>Kunt u een opsomming geven van welke bewijsstukken de leden van het Combinant en/of hoofd- en onderaannemer respectievelijk moeten indienen (bij inschrijving en bij voorlopige gunning)? Dit is voor Inschrijver nu niet duidelijk. Bij voorbaat dank!</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Dit is alleen verplicht in geval van combinatie of in geval u gebruik maakt van een ondaraanneming en een beroep doet op financiële of technische draagkracht . Voor meer info zie tabel op pagina 15 van de aanbestedingsleidraad. |
| 44 | Inschrijffase | Nee |  | Aanbestedingsleidraad, 2.4 Indienen van inschrijvingen, blz. 15                                           | <p>U stelt "Alle kwalitatieve documenten moeten geanonimiseerd worden ingediend".</p> <p>Onze inschrijvende combinatie kent een sterke rolverdeling waarbij elke combinant expert is in het eigen procesonderdeel. De beschrijving van het proces en de daarmee gepaard gaande rolverdeling tussen de inschrijvende partijen zal dus enige vorm van omschrijving van deze inschrijvers vergen, daarmee het risico lopende dat hun identiteit afleidbaar is. Wij verzoeken u daarom om deze eis te laten vervallen. Kunt u hiermee akkoord gaan? Zo nee, wat zijn uw bezwaren?</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Zie antwoorden bij vraag 22 en 26.                                                                                                                                                                                                  |
| 45 | Inschrijffase | Nee |  | Aanbestedingsleidraad, 1.7 Omvang van de opdracht, Dienstverlening bestaat in hoofdzaak uit, blz. 9 en 10 | Valt het werven van deelnemers ook binnen de scope van deze opdracht? Zo nee, beschikt u over een communicatieplan om deelnemers te werven en kunt u hier inzicht in geven? In onze ervaring is bijvoorbeeld enkel het uitsturen van een brief onvoldoende om de conversie te behalen, zeker bij de energiearmoede doelgroep. Zo nee, verzoeken wij u om de werving van deelnemers op te nemen in de scope van deze opdracht.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Zeker, dat staat in het gunningscriterium plan van aanpak onder dienstverlening. Geen probleem om toe te voegen aan de scope ook op pagina 10.                                                                                      |
| 46 | Inschrijffase | Nee |  | Aanbestedingsleidraad, 1.7 Omvang van de opdracht, Doelgroepen, blz. 9                                    | Kunt u inzicht geven in de verdeling van de totale doelgroep over Doelgroepen 2 en 3 en VvE's?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | We hebben geen aantallen voor VvE's. Aantal woningen per doelgroep zijn: doelgroep 1: 60 woningen; doelgroep 2: 3200 woningen; doelgroep 3: 5000 woningen (inschatting)                                                             |
| 47 | Inschrijffase | Nee |  | Aanbestedingsleidraad, 1.7 Omvang van de opdracht, blz. 8                                                 | Kunt u inzicht geven in de grootte van de totale doelgroep?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Aantal woningen per doelgroep zijn: doelgroep 1: 60 woningen; doelgroep 2: 3200 woningen; doelgroep 3: 5000 woningen (inschatting).                                                                                                 |
| 48 | Inschrijffase | Nee |  | Aanbestedingsleidraad, 1.4, blz. 13                                                                       | Momenteel lopen er in de markt welgeteld 8 NIP-aanbestedingen, waarvan 7 een inschrijvingsdeadline in oktober hebben. U kunt zich wellicht voorstellen dat het voor marktpartijen een ontzettend drukke periode is. Wij doen graag een aanbod van hoge kwaliteit. Om deze kwaliteit te waarborgen, verzoeken wij u om de inschrijvingsdeadline met 2 weken te verruimen. Indien u hiermee niet akkoord gaat, wat zijn uw bezwaren?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Prima, zie aangepaste planning.                                                                                                                                                                                                     |



|    |               |     |  |                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|----|---------------|-----|--|----------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 49 | Inschrijffase | Nee |  | Aanbestedingsleidraad, 1.4, blz. 13          | Het valt ons op dat u maar 1 vragenronde heeft opgenomen in de planning. Hiermee ontnemt u inschrijvers echter van de kans om vervolgvragen te stellen over uw antwoorden in de Nota van Inlichtingen. Daarnaast komen er later in het traject, wanneer men dieper in de materie zit, vaak nog vragen naar boven. Wij verzoeken u daarom om een tweede vragenronde toe te voegen in de planning. Indien u hiermee niet akkoord gaat, wat zijn uw bezwaren?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Prima, zie aangepaste planning.                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| 50 | Inschrijffase | Nee |  | Voorwaarden toekenning SpUk LAI tranche 2    | Leidraad 1: U geeft aan: 'De tweede tranche wordt alleen maar toegewezen als alle 371 woningen uit de eerste tranche zijn uitgevoerd.' Kunt u dit toelichten?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Dat klopt, 2e tranche kan alleen toegewezen worden als alle 371 woningen uit de 1e tranche bereikt zijn.                                                                                                                                                                                                                |
| 51 | Inschrijffase | Nee |  | Leidraad 1.7                                 | Binnen de landelijke aanpak natuurvriendelijk isoleren is het wel toegestaan om tot spouwmuurisolatie uit te voeren zonder SMP, op voorwaarden dat dit op natuurvriendelijke wijze gebeurt. Gaat u akkoord met het opnemen van spouwmuurisolatie als mogelijke maatregel onder voorwaarden dat dit gebeurt conform de landelijke aanpak natuurvriendelijk isoleren?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Onder de huidige regelgeving willen we dit nog niet toestaan. Als ergens tijdens het start van het project blijkt dat door de overheid de regels versoepeld zijn dan voegen we het wel toe.                                                                                                                             |
| 52 | Inschrijffase | Nee |  | omvang doelgroepen (Schatting)               | Wat is de verwachte omvang van uw doelgroep 2 en 3?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Voor de aantallen per doelgroep zie vraag 17, 46 en 47.                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 53 | Inschrijffase | Nee |  | visuele bijlage                              | U vraagt om beantwoording van GC1 Projectmanagement in 5 A4 incl. afbeeldingen en bijlagen. U vraagt om antwoord op 4 onderdelen en 31 subonderdelen. Gegeven het aantal gevraagde onderdelen, stellen we voor dat u het maximaal aantal A4 ophooft naar 10 en de opdrachtgever de mogelijkheid geeft om afbeeldingen en bijlagen toe te voegen die niet meetellen voor het maximale aantal A4. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, waarom niet?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Ja, we verhogen het aantal pagina's naar 12.                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| 54 | Inschrijffase | Nee |  | Leidraad 4.3 (Gunningscriterium G2)          | Het is ons niet duidelijk in welk format u de planning wensr te ontvangen. Wij stellen voor dat de inschrijvers een planning van max. 1 A3 mogen aanleveren met 2 A4 schriftelijke toelichting voor de punten: 1) welke concrete zaken worden verwacht van Opdrachtgever en wanneer; 2) wanneer er gemonitord wordt; 3) de tijd die nodig is om tussentijds te kunnen bijsturen in het geval van mee- of tegenvallers gedurende het traject; 4) hoe de rapportage plaatsvindt en op welke momenten wat gerapporteerd wordt. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, waarom niet?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Wij gaan akkoord met een planning op een max 1 A3 en max 1 A4 voor de toelichting. Beiden mogen als bijlage.                                                                                                                                                                                                            |
| 55 | Inschrijffase | Nee |  | Prijsopdrijving voorkomen                    | U geeft aan: 'Verder is van belang (...) de aanbieders mogen niet de prijzen van de collectieve inkoopactie verhogen om vervolgens 'korting' te geven.' In uw programma van eisen heeft u echter geen eis opgenomen waarmee u zeker bent dat dit niet gebeurt. Sommige inschrijvers beweren namelijk met hun business model tot wel 30% van de werkzaamheden uit handen van aanbieders van isolatiemateriaal te nemen. Dit werk betreft dan een volledig CRM-systeem aanleveren, werkvoorbereiding uit handen nemen, werkomschrijvingen maken, de planning verzorgen, subsidiebedragen aanpassen, klantenservice, garantiefonds aanbieden, het uitvoeren van adviesgesprekken en woningschouwen en technische ondersteuning te bieden. vragen. Uit onderzoek van Nieuwsuur (datum: 12 september 2023) blijkt dat - zelfs met de meest vergaande mate van ontzorging - de aanbieder bij commissies/vergoedingen/fees hoger dan 15% over de offertewaarde genoodzaakt is om de prijzen voor inwoners te verhogen. Het niet maximaliseren van de commissies/vergoedingen/fees heeft dus prijsopdrijvende gevolgen voor uw bewoners. Bent u bereid om prijsopdrijvende effecten tegen te gaan door commissies/vergoedingen/fees te maximaliseren op 15%? Zo niet, waarom niet? | Marktpartijen hanteren verschillende ontzorgingsmodellen voor uitvoerders, waar verschillende vergoedingen tegenover staan. We hebben hierdoor gekozen om niet een bepaald maximum tarief te hanteren. Marktconformiteit is de eis. In overleg met Opdrachtnemer wordt vastgelegd hoe marktconformiteit wordt getoetst. |
| 56 | Inschrijffase | Nee |  | transparantie over verdienmodel              | U geeft aan dat de opdrachtnemer transparantie dient te geven over het verdienmodel. U heeft echter niet aangegeven waar inschrijvers een toelichting dienen te geven over het verdienmodel. Veel inschrijvers hanteren voor de collectieve inkoop een hybride prijsmodel waarbij de aanbestedende dienst betaalt voor een deel van de werkzaamheden en de aanbieders van isolatiematerialen een vergoeding betalen over de uit handen genomen werkzaamheden. We stellen voor dat u de vergoedingen/fees/commissies die de opdrachtnemer ontvangt vanuit de aanbieders ook opneemt in het prijzenblad. Zie bijgevoegd een fictief prijzenblad waarin de vergoeding wordt berekend over de fictieve opdrachtwaarde. Hiermee weegt u het verdienmodel mee in de beoordeling van de prijscomponent en vergelijkt u appels met appels. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, waarom niet/                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | We gaan uit van een gelijkwaardige samenwerking en hechten aan transparantie. Voor de fase van samenwerking na de gunning, geldt dat Opdrachtnemer transparant is over de vergoedingsstructuur. We vragen het niet in deze fase uit omdat het geen onderdeel is van de beoordeling.                                     |
| 57 | Inschrijffase | Nee |  | PvE doe-het-zelf aanpak                      | Doe-het-zelf aanpak: u heeft geen eisen opgesteld met betrekking tot de uitvoering van een doe-het-zelf aanpak. We lezen bijvoorbeeld nergens waar bewoners doe-het-zelf materialen dienen aan te schaffen (bouwmarkt of webshop, of beide), hoe u wenst dat de inschrijver bouwmarkten en webshops selecteert voor deelname en/of hoe bewoner ontzorgd wordt in de doe-het-zelf aanpak. Kunt u een programma van eisen voor de doe-het-zelf aanpak toevoegen aan uw aanbestedingsdocumenten?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Nee, we zijn benieuwd naar de wijze waarop inschrijvers dit vormgeven, hoe het risico op fraude geminimaliseerd wordt.                                                                                                                                                                                                  |
| 58 | Inschrijffase | Nee |  | Voorkomen van belangenverstrengeling bij DHZ | Doe het zelf aanpak en belangenverstrengeling voorkomen: om te voorkomen dat inschrijvers eigen producten via een webshop aanbieden en op deze manier extra inkomsten genereren, stellen we voor dat u als eis voor de doe-het-zelf aanpak een open house systeem waarin alle bouwmarkten en webshops die voldoen aan een set van minimumcriteria kunnen deelnemen. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, waarom niet?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Nee, we zijn benieuwd naar de wijze waarop inschrijvers dit vormgeven, hoe het risico op fraude geminimaliseerd wordt.                                                                                                                                                                                                  |

|    |               |     |  |                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|----|---------------|-----|--|----------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 59 | Inschrijffase | Nee |  | belangenverstrengeling voorkomen | Uit onderzoek van Nieuwsuur (d.d. 12 september 2023) blijkt dat sommige intermediairs de uitvoering van isolatie en doe-het-zelf producten beleggen bij partijen behorend bij hetzelfde moederconcern als de intermediair. Hiermee komt de onafhankelijkheid van het advies in het geding. Bovendien leidt de uitvoering van isolatie door partijen uit hetzelfde concern als de intermediair tot een oneerlijk speelveld: omdat de inkomsten over de uitvoering bij hetzelfde concern terecht komen, kan de intermediair een lagere prijs indienen. Ook worden lokale ondernemers die geen relatie hebben tot het concern benadeeld. Gaat u akkoord met het uitsluiten dat de opdrachtnemer, isolatiepartijen en doe-het-zelf winkeliers tot hetzelfde moederbedrijf/concern behoren, omdat dit als belangenverstrengeling gezien kan worden aangezien dit mogelijk de onafhankelijkheid van de adviseur beïnvloedt? Doorgaans voegen gemeenten een "verklaring inzake onafhankelijkheid" of een "verklaring inzake verbonden ondernemingen" toe aan de stukken. Dit document moet aantonen dat er geen sprake is van belangenverstrengeling tussen de inschrijver en de uitvoerder, en dat beide partijen onafhankelijk van elkaar opereren. Kunt u een dergelijke verklaring toevoegen aan uw aanbestedingsdocumenten? Zo niet, waarom niet? | Nee hier zijn we niet mee akkoord. We herkennen dat er dergelijke risico's bestaan. Zie PvE eis 5 m.b.t. onafhankelijkheid. Verder toetsen we de inschrijvingen op kwaliteit, onafhankelijkheid en marktconformiteit (hoofdstuk 4 leidraad).                                         |
| 60 | Inschrijffase | Nee |  | marktconforme prijzen            | U geeft aan: 'De offertes van materialen en werkzaamheden moeten aantoonbaar voordeliger door de collectieve inkoopactie zijn dan wanneer de inwoner het zelf opvraagt bij de desbetreffende partij. Prijzen van materialen en werkzaamheden dienen daarbij aantoonbaar marktconform te zijn.' We stellen voor dat u vergoedingen tussen inschrijvers en isolatiepartijen maximaliseert, om zo te voorkomen dat inschrijvers verdienen aan de vergoedingen. Deze verdiensten leiden namelijk tot significante prijsstijgingen voor bewoners. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, hoe laat u aantonen dat de materialen en werkzaamheden voordeliger en marktconform zijn?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Nee, uit de marktconsultatie is gebleken dat marktpartijen verschillende ontzorgingsmodellen voor uitvoerders hanteren waar weer andere vergoedingen tegenover staan. Daarom hebben we gekozen om niet een bepaald maximum tarief te hanteren. Marktconformiteit is daarbij een eis. |
| 61 | Inschrijffase | Nee |  | Prijzenblad                      | Onderdeel A. U vraagt om een prijs bij verschillende line items. Line item 'Voorkomen van dubbele deelname en advisering van de deelbudgetten' is bij ons geen kostenpost. Gaat u ermee akkoord dat inschrijvers per onderdeel met all-in prijs komen voor vaste projectkosten? Zie ook het prijzenblad van de gemeente Leiden behorend bij de uitvraag voor hun Isolatieoffensief.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Wij houden vast aan ons prijzenblad. Zie wel het aangepaste formulier.                                                                                                                                                                                                               |
| 62 | Inschrijffase | Nee |  | Prijzenblad                      | U geeft aan dat de inschrijver de gele cellen invullen. Wat dient de inschrijver bij de kolom eenheid in te vullen?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Hiermee wordt de eenheid bedoeld, bijv. uur, stuk, keer, rapport, woning, etc. - wat van toepassing is.                                                                                                                                                                              |
| 63 | Inschrijffase | Nee |  | Prijzenblad                      | U geeft aan dat de inschrijver de gele cellen moet invullen. Om appels met appels te kunnen vergelijken, stellen we voor dat u de aantallen in een herzien prijzenblad voor invult. Hiermee is het voor alle inschrijvers duidelijk om welke aantallen het gaat (1.000 woningbezoeken en 868 uitvoeringen). Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, waarom niet?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Er is een aangepaste prijzenblad geupload.                                                                                                                                                                                                                                           |
| 64 | Inschrijffase | Nee |  | Prijzenblad                      | Onderdeel A. Wenst u de kosten projectmanagement te zien over de gehele duur van de opdracht, nl. 5 jaar?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Ja, graag.                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| 65 | Inschrijffase | Nee |  | Prijzenblad                      | In uw prijzenblad gaat u uit van 1.000 woningbezoeken om een doelbereik van 868 woningen te behalen. Echter vraagt u ook om een doe-het-zelf aanpak. Hoe kan de inschrijver deze meenemen in uw prijzenblad?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Doe-het-zelf-aanpak kan door de inschrijver zelf opgenomen worden in het prijzenblad.                                                                                                                                                                                                |
| 66 | Inschrijffase | Nee |  | Prijzenblad                      | In uw prijzenblad gaat u uit van 1.000 woningbezoeken om een doelbereik van 868 woningen te behalen. Dit betekent een zeer hoge conversie van woningbezoek naar uitvoering van 87% Het kan in de praktijk nodig zijn om meer woningbezoeken nodig zijn. We stellen daarom voor dat de inschrijver uitgevoerde woningbezoeken factureert op nacalculatie. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, waarom niet?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Dat is wat ons betreft is dit prima, als het plafondbedrag (voor tranche 1: €90.000,- en voor de evt. tranche 2: €120.000,-) niet wordt overschreden.                                                                                                                                |
| 67 | Inschrijffase | Nee |  | Prijzenblad                      | Wat is het verschil tussen communicatie met de gemeente bij onderdeel A en projectcoördinatie bij onderdeel B?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Dit zijn twee verschillende onderdelen.                                                                                                                                                                                                                                              |
| 68 | Inschrijffase | Nee |  | Prijzenblad                      | U geeft aan dat de inschrijving ongegeldig wordt wanneer de aanbidding boven de €180.000 uitkomt. Echter geeft uw formule aan: =ALS(F40>355500;"LET OP! UW INSCHRIJVING IS ONGELDIG!";"""). Dit betekent dat de inschrijving ongeldig wordt verklaard boven de €355.500. Kunt u aangeven welk plafondbedrag leidend is?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Klopt niet, er is geen formule opgenomen. Er is wel een aangepaste prijzenblad geupload.                                                                                                                                                                                             |
| 69 | Inschrijffase | Nee |  | Prijzenblad en plafondbedrag     | U hanteert een plafondbedrag van €180.000. Hiermee moet de inschrijver een 5 jaar durende opdracht financieren met daarin 1.000 huisbezoeken en 868 subsidieverstrekkingsen. Het uurtarief van een adviseur aan huis varieert tussen de €100 en €120. Daarnaast maakt de inschrijver kosten voor het beheren van het subsidiebudget, projectmanagent, het opstellen van een communicatieplan, monitoring en rapportage, nazorg richting de bewoner, uitkeren van subsidiegelden, het organiseren van een collectieve inkoop. Alleen al projectcoördinatie uitgaande van 2 uur per week per jaar gerekend over 5 jaar neemt al ruim €50.000 in beslag. Het plafondbudget is dus niet dekkend voor alle gevraagde kostencomponenten. Gaat u akkoord met het wijzigen van uw plafondbedrag? Zo niet, waarom niet?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | We verhogen het plafondbedrag naar €210.000,-Plafondbedrag voor tranche 1 is €90.000 en voor de tranche 2 is dat €120.000, -                                                                                                                                                         |
| 70 | Inschrijffase | Nee |  | Prijzenblad                      | Het is ons onduidelijk welke line items precies per jaar moet worden gerekend en welke line items per woning. We stellen voor dat u het prijzenblad versimpelt, zie bijvoorbeeld van het prijzenblad van de gemeente Leiden (Isolatieoffensief Q3 2024). Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, waarom niet?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Er is een aangepaste versie geupload.                                                                                                                                                                                                                                                |



|    |               |     |  |                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|----|---------------|-----|--|-----------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 71 | Inschrijffase | Nee |  | Prijzenblad                                   | Tab 'collectieve inkoop'. Het is ons niet duidelijk wat de inschrijver hier moet invullen. Het is gangbaar dat de inschrijver na gunning een uitvraag en selectie doet onder lokale isolatiebedrijven en vervolgens een aantal bedrijven selecteert die de beste prijs-kwaliteit bieden. Het is dus niet mogelijk om op voorhand al prijzen van materialen en arbeid in te dienen. Gaat u akkoord met het schrappen van deze tab? Zo niet, waarom niet?                                                                                                                                                                                  | Tab collectieve inkoop komt te vervallen en er wordt een aangepaste prijzenblad geupload.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| 72 | Inschrijffase | Nee |  | PvE                                           | Eis 5: 'De adviseurs zijn EP-W gecertificeerd. Een EP-W adviseur is opgeleid om energielabels te bepalen en volgt een specifieke meetmethodiek. Het EP-W certificaat is echter geen garantie voor een goed NIP-energieadviseur. Bovendien is er een groot tekort aan EP-W adviseurs. Gemeenten zoals Amsterdam, Utrecht en regio Drechtsteden stellen doorgaans als eis dat er minimaal één adviseur in het adviesteam van de inschrijver een EP-W certificaat heeft. Gaat u akkoord met het aanpassen van eis 3 van "alle adviseurs zijn EP-W gecertificeerd" naar "minimaal één adviseur is EP-W gecertificeerd"? Zo nee, waarom niet? | Akkoord met EP-W gecertificeerd of vergelijkbaar.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 73 | Inschrijffase | Nee |  | doelgroep                                     | Heeft u de doelgroep in beeld, dwz heeft u een deelbare adreslijst (ovv AVG)?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Nog niet. Aantal woningen per doelgroep zijn wel bekend: doelgroep 1: 60 woningen; doelgroep 2: 3200 woningen; doelgroep 3: 5000 woningen (inschatting)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| 74 | Inschrijffase | Nee |  | subsidieverordening                           | Het is wenselijk om te wachten met het finaliseren van de subsidieverordening totdat u een opdrachtnemer heeft geselecteerd. Die kan dan nog eventuele feedback geven op de verordening in het kader van uitvoerbaarheid. Gaat u hiermee akkoord?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Wij gaan ervan uit dat u met subsidieverordening subsidieregeling bedoelt? Zo ja, wij stellen de regels op maar uiteraard betrekken we de opdrachtnemer om uitvoerbaarheid te checken en dit definitief te maken.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| 75 | Inschrijffase | Nee |  | 2e nvi                                        | Het is gebruikelijk bij aanbestedingen voor meerjarige isolatieaanpakken dat aanbestedende diensten inschrijvers een tweede mogelijkheid geven om vragen te stellen. Gaat u hiermee akkoord?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Akkoord, zie aangepaste planning.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 76 | Inschrijffase | Nee |  | Informatiebeveiliging en kwaliteitsmanagement | Gezien de persoonsgevoelige informatie binnen deze regeling, relatief hoge subsidiebedragen en hoge vraag naar informatiebeveiliging raden wij aan om ISO27001, ISO9001 en BIO certificering op te nemen als eis binnen het programma van eisen? Dit zijn gangbare eisen om te borgen dat opdrachtnemers hun informatiebeveiliging goed op orde hebben. Gaat u hiermee akkoord? Zo nee, waarom niet?                                                                                                                                                                                                                                     | Geen certificeringseis. Voor het waarborgen van de informatiebeveiliging rondom het verwerken van persoonsgegevens is artikel 11 (en de bijbehorende bijlage 4) in de verwerkersovereenkomst bedoeld; hierin wordt vastgelegd welke beveiligingsmaatregelen de verwerker moet nemen om de persoonsgegevens te beschermen. Wel de kanttekening hierbij dat nog wel vanuit de verwerkingsverantwoordelijke (Zuidplas) bepaald moet worden welke beveiligingseisen dan daadwerkelijk opgenomen worden in de overeenkomst. Standaardovereenkomst bevat enkel een aantal voorbeelden die nog moeten worden bepaald op basis van een risicoanalyse van de te verwerken persoonsgegevens. |

## Toelichting grondslagen

In dit document kunt u secties vinden die onleesbaar zijn gemaakt. Deze informatie is achterwege gelaten op basis van de Wet open overheid (Woo). De letter die hierbij is vermeld correspondeert met de bijbehorende grondslag in onderstaand overzicht.

### **J** Art. 5.1 lid 2 sub e

Het belang van de openbaarmaking van deze informatie weegt niet op tegen het belang van de eerbiediging van de persoonlijke levenssfeer van betrokkenen



## Nota van Inlichtingen nummer 3

| Ref. Nr. | Fase          | Vragenronde | Onderwerp                                   | Vraag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Antwoord                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|----------|---------------|-------------|---------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 93       | Inschrijffase | 3           | Rectificatie                                | <p>In uw bericht over het on hold zetten van de aanbesteding gaf u aan dat dit kwam door een aantal vragen die in de vragenronde naar voren zijn gekomen. Daarnaast geeft u in uw bericht 'Rectificatie' aan: "Tevens wordt er een rectificatie gepubliceerd waarin aanpassingen zijn uitgevoerd aan de Aanbestedingsleidraad, Programma van Eisen, Prijzenblad en de Planning met onder andere een derde ronde voor vragen."</p> <p>Omdat deze wijzigingen niet als zodanig staan aangegeven in de door u genoemde documenten, is het voor ons onduidelijk wat de reden(en) voor de rectificatie zijn geweest en wat de gedane aanpassingen zijn.</p> <p>Zou u daarom kunnen aangeven wat de wijzigingen zijn die u heeft gemaakt in de betreffende documenten, en de rectificatie kunnen toelichten? Bij voorbaat dank.</p>                                                                                                                                                                                                                                      | <p>Wijzigingen: Omvang van de opdracht is verhoogd naar 210.000 euro. Gunningscriterium Plan van aanpak, punt 2: "inschrijvers laten zien.....capaciteit". PVE: Transparantie in selectie van aannemers en bevoegdheid van gemeente tot opvragen en controleren aannemersoffertes. PVE: Kwalificatie adviseurs: EP-W certificatie of vergelijkbaar in kwaliteit. Reden rectificatie: meer aandacht gaat nu uit naar transparantie van de opdracht.</p> |
| 94       | Inschrijffase | 3           | Opdrachtwaarde in relatie tot het gevraagde | <p>U hanteert een opdrachtwaarde van maximaal €210.000. Hiermee moeten 1.000 adviezen worden gedaan; vervolgens moeten 868 woningen worden ontzorgd bij het nemen van een maatregel incl. afhandelen van subsidies (gemeentelijk en ISDE). Daarnaast maakt de opdrachtnemer structurele kosten voor 5 jaar. De door u gevraagde ontzorging en uw opdrachtwaarde staan niet tot elkaar in verhouding. Zelfs met een ingekort adviesgesprek en minimale ontzorging kan uw budget niet uit. Opdrachtnemer maakt projectmanagementkosten, licentiekosten voor het CRM- en subsidiesysteem, kosten voor monitoring en rapportage, afstemming met lokale stakeholders en communicatiekosten voor 5 jaar, en maakt ook eenmalige opstartkosten.</p> <p>We vragen u uw opdrachtwaarde te herzien, of de verplichting van het advies aan huis los te laten. We zien namelijk in de praktijk ook dat bewoners vaak al wel zelf weten welke maatregel ze willen treffen en dat een deel van de doelgroep zelf goed in staat is om via het collectieve aanbod te isoleren.</p> | <p>Opdrachtwaarde blijft staan, als bewoners zelf een uitvoerende partij kiezen mag dat natuurlijk ook altijd. Dat kan schelen in de af te leggen huisbezoeken idd. Wel moet dan controle op 2 slecht geïsoleerde bouwdelen worden gedaan. Hoe is aan de inschrijver.</p>                                                                                                                                                                              |

|    |               |   |              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                          |
|----|---------------|---|--------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 95 | Inschrijffase | 3 | Planning     | Wij zijn verheugd dat de aanbesteding opnieuw in de markt is gezet. Momenteel lopen er in de markt echter 7 aanbestedingen, waarvan 5 een inschrijvingsdeadline van eind maart t/m medio april hebben. U kunt zich voorstellen dat het voor marktpartijen een ontzettend drukke periode is. Wij doen graag een aanbod van hoge kwaliteit. Om deze kwaliteit te waarborgen, verzoeken wij u om de inschrijvingsdeadline met 2 weken te verruimen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | De termijn voor inschrijven wordt aangepast met 1 week, dus tot 14 april 2025. De andere data blijven staan.                             |
| 96 | Inschrijffase | 3 | Rectificatie | Op 23 oktober heeft de gemeente de aanbesteding on hold gezet. Kunt u aangeven wat de reden(en) hiervoor is geweest en welke wijzigingen zijn doorgevoerd? Het is uit alle documentatie niet duidelijk om alle wijzigingen te detecteren.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Zie antwoord bij vraag 93.                                                                                                               |
| 97 | Inschrijffase | 3 | Prijzenblad  | <p>In Nvl 3 geeft u aan dat de maximale opdrachtwaarde van € 210.000 gehandhaaft blijft. Vraag 94: U geeft bij de beantwoording aan dat door een bewoners de optie te bieden om met een zelfgekozen uitvoerende partij te isoleren, het aantal huisbezoeken minder kan worden. Dit kan voor de uitvoering wel kloppen, maar neemt niet weg dat inschrijvers in het prijzenblad alsnog een bedrag voor 1.000 huisbezoeken moeten opgeven. Dit bedrag mag in totaal niet boven de € 210.000 uitkomen. Dus het probleem dat de opdrachtwaarde veel te laag is voor het gevraagde blijft staan.</p> <p>We willen graag een aanbieding doen maar zijn op deze manier genoodzaakt niet in te dienen. We vragen u om uw opdrachtwaarde te heroverwegen of een nieuw prijzenblad op te stellen waarin u niet reken met 1.000 woningen maar met bijvoorbeeld 500.</p> | Het Prijzenblad wordt aangepast met 500 in plaats van 1000 woningen. Uiteindelijk gaat het om het aantal werkelijk geïsoleerde woningen! |



| Ref. Nr. | Fase          | Vragenronc | Onderwerp    | Vraag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Antwoord |
|----------|---------------|------------|--------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|
|          |               |            |              | bericht<br>over het<br>on hold<br>zetten van<br>de<br>aanbested<br>ing gaf u<br>aan dat dit<br>kwam<br>door een<br>aantal<br>vragen die<br>in de<br>vragenron<br>de naar<br>voren zijn<br>gekomen.<br>Daarnaast<br>geeft u in<br>uw bericht<br>'Rectificati<br>e' aan:<br>"Tevens<br>wordt er<br>een<br>rectificatie |          |
| 93       | Inschrijffase | 3          | Rectificatie | gepublice                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |          |

een opdrachtwaarde van maximaal €210.000. Hiermee moeten 1.000 adviezen worden gedaan; vervolgens moeten 868 woningen worden ontzorgd bij het nemen van een maatregel incl. afhandelen van subsidies (gemeente twijfel en

94 Inschrijffase

3 Opdrachtwerk: lijk en

95 Inschrijffase

### 3 Planning

96 Inschrijffase

3. Rectificatie Op 23 oktober heeft de gemeente de aanbesteding on hold gezet. Kunt u aangeven wat de reden(en) hiervoor is geweest en welke wijzigingen zijn doorgevoerd? Het is uit alle documentatie niet duidelijk om alle wijzigingen te detecteren.

Wij zijn verheugd dat de aanbesteding opnieuw in de markt is gezet. Momenteel lopen er in de markt echter 7 aanbestedingen, waarvan 5 een inschrijvingsdeadline van eind maart t/m medio april hebben. U kunt zich voorstellen dat het voor marktpartijen een ontzettend drukke periode is. Wij doen graag een aanbod van hoge kwaliteit. Om deze kwaliteit te waarborgen, verzoeken wij u om de inschrijvingsdeadline met 2 weken te verruimen.



Kluis met inschrijvingen voor aanbesteding 'Uitvoering Nationaal Isolatie Programma (NIP) 2025-2027' is geopend in TenderNed

VanTenderNed Automatisch bericht

Op 30 apr. 2025, 16:14

Geachte heer, mevrouw

Op 30 apr. 2025, 16:14 hebben [REDACTED] en [REDACTED] de kluis geopend met inschrijvingen voor de aanbesteding: 'Uitvoering Nationaal Isolatie Programma (NIP) 2025-2027' van Gemeente Zuidplas met kenmerk [REDACTED]

Daarmee heeft Gemeente Zuidplas toegang gekregen tot de inschrijvingen van de ondernemingen en kunnen ze de beoordeling beginnen. U krijgt van Gemeente Zuidplas bericht of u de opdracht wordt gegund.

In de kluis zaten 0 inschrijvingen.

*Dit is een door TenderNed automatisch verstuurd bericht*

## Toelichting grondslagen

In dit document kunt u secties vinden die onleesbaar zijn gemaakt. Deze informatie is achterwege gelaten op basis van de Wet open overheid (Woo). De letter die hierbij is vermeld correspondeert met de bijbehorende grondslag in onderstaand overzicht.

### **J** Art. 5.1 lid 2 sub e

Het belang van de openbaarmaking van deze informatie weegt niet op tegen het belang van de eerbiediging van de persoonlijke levenssfeer van betrokkenen



RE: RE: Presentatie NIP

Op 24 apr. 2025, 14:30

Geachte [redacted]

Dank voor uw snelle reactie. Tot volgende week woensdag.

Met vriendelijke groet

*donderdag 24 apr. 2025, 13:50*

Geachte [redacted]

Mede op verzoek van uw organisatie hebben we de inschrijfdatum aangepast en nu moet ik u helaas mededelen dat we de presentatie datum op 30 april 2025 houden. Wij nodigen u dan ook uit voor het geven van uw presentatie op woensdag 30 april 2025 om 13.45 uur op het gemeentehuis te Nieuwerkerk aan den IJssel. Als u zich meld bij de receptie dan kom ik u ophalen. Tot dan!

Met vriendelijke groet,

[redacted]

Gemeente Zuidplas

*donderdag 24 apr. 2025, 9:18*

Geachte [redacted], [redacted],

Omdat de inschrijfdeadline een aantal keren is aangepast, is het nu onduidelijk of de presentatie data ook verschoven worden. Het is volgende week meivakantie, dus wellicht is het mogelijk om de presentatie data ook met een week te verschuiven.

Ik hoor graag van u.

Met vriendelijke groet

[redacted]

## Toelichting grondslagen

In dit document kunt u secties vinden die onleesbaar zijn gemaakt. Deze informatie is achterwege gelaten op basis van de Wet open overheid (Woo). De letter die hierbij is vermeld correspondeert met de bijbehorende grondslag in onderstaand overzicht.

### **J** Art. 5.1 lid 2 sub e

Het belang van de openbaarmaking van deze informatie weegt niet op tegen het belang van de eerbiediging van de persoonlijke levenssfeer van betrokkenen



Prijzenblad irt opdrachtwaarde

Op 20 mrt. 2025, 8:40

Beste lezer,

In Nvl 3 geeft u aan dat de maximale opdrachtwaarde van € 210.000 gehandhaaft blijft. Vraag 94: U geeft bij de beantwoording aan dat door een bewoners de optie te bieden om met een zelfgekozen uitvoerende partij te isoleren, het aantal huisbezoeken minder kan worden. Dit kan voor de uitvoering wel kloppen, maar neemt niet weg dat inschrijvers in het prijzenblad alsnog een bedrag voor 1.000 huisbezoeken moeten opgeven. Dit bedrag mag in totaal niet boven de € 210.000 uitkomen. Dus het probleem dat de opdrachtwaarde veel te laag is voor het gevraagde blijft staan.

We willen graag een aanbieding doen maar zijn op deze manier genoodzaakt niet in te dienen.

We vragen u om uw opdrachtwaarde te heroverwegen of een nieuw prijzenblad op te stellen waarin u niet reken met 1.000 woningen maar met bijvoorbeeld 500.

Met vriendelijke groet

## Toelichting grondslagen

In dit document kunt u secties vinden die onleesbaar zijn gemaakt. Deze informatie is achterwege gelaten op basis van de Wet open overheid (Woo). De letter die hierbij is vermeld correspondeert met de bijbehorende grondslag in onderstaand overzicht.

### **J** Art. 5.1 lid 2 sub e

Het belang van de openbaarmaking van deze informatie weegt niet op tegen het belang van de eerbiediging van de persoonlijke levenssfeer van betrokkenen



**Kluis met inschrijvingen**

Geopend op  
30 apr. 2025, 16:14  
Geopend door



Aantal inschrijvingen  
0

## Toelichting grondslagen

In dit document kunt u secties vinden die onleesbaar zijn gemaakt. Deze informatie is achterwege gelaten op basis van de Wet open overheid (Woo). De letter die hierbij is vermeld correspondeert met de bijbehorende grondslag in onderstaand overzicht.

### **J** Art. 5.1 lid 2 sub e

Het belang van de openbaarmaking van deze informatie weegt niet op tegen het belang van de eerbiediging van de persoonlijke levenssfeer van betrokkenen