

Van: " " Document 98
Verzonden: woensdag 13 december 2023 13:11
Aan: " " <"@zuidplas.nl>; " " "@zuidplas.nl"; " "
" " <"@zuidplas.nl>
Cc: " " "@zuidplas.nl">
Onderwerp: Ophoging SPUK-middelen isolatie
Bijlage(n): Ambtshalve beschikking LAI23-03590224 12-12-2023.pdf

Hoi,

Gisteren bijgaande beschikking ontvangen van RVO over ophoging isolatieaanpak gelden.

Met vriendelijke groet,



T 0180- " M 06- "
E " "@zuidplas.nl | www.zuidplas.nl



Rijksdienst voor Ondernemend
Nederland

> Retouradres: Postbus 93144, 2509 AC Den Haag

Gemeente Zuidplas

t.a.v. [REDACTED]

**Rijksdienst voor
Ondernemend Nederland**

Prinses Beatrixlaan 2
2595 AL Den Haag
Postbus 93144
2509 AC Den Haag
www.rvo.nl

Contactpersoon
Klantcontact RVO
T 088 042 42 42

Datum 12 december 2023

Betreft Ambtshalve aanvulling voor de Regeling specifieke uitkering verduurzaming
slecht geïsoleerde woningen in het kader van het Nationaal
Isolatieprogramma (C94)

Onze referentie
LAI23-03590224

Geachte [REDACTED]

Met betrekking tot LAI23-03590224 van de regeling Specifieke Uitkering
Lokale Aanpak Isolatie deel ik u het volgende mee.

Beslissing

Inmiddels heeft de minister van Volkshuisvesting en Ruimtelijke Ordening
(VRO) met een wijziging van de regeling de bedragen die per woning
beschikbaar worden gesteld verhoogd (Staatscourant 2023, 31936).

De verhoging leidt tot een ambtshalve verhoging van het aan uw gemeente
uit te keren bedrag.

Ik ken aan u een specifieke uitkering toe ter hoogte van:

Totaalbedrag inclusief ambtshalve [REDACTED]
aanvulling:

Ik verstrek een voorschot dat ik zal uitbetalen volgens het schema in bijlage
1. Elk voorschotbedrag zal binnen twee weken na de genoemde betaaldatum
worden overgemaakt naar:

IBAN: [REDACTED]

Ten name van: Gemeente Zuidplas

De gemeente kan op grond van de relevante wet- en regelgeving een beroep
doen op teruggave van de betaalde BTW-componenten bij het BTW
compensatiefonds. Dit heeft geen invloed gehad op het door u met de
onderhavige beschikking ambtshalve te ontvangen extra bedrag, hiervoor is
door BZK reeds een afdracht in het BTW-compensatiefonds gedaan.

De voorwaarden waaronder de middelen worden verstrekt wijzigen niet.
Dezelfde voorwaarden gelden voor deze middelen als voor de eerder aan uw
gemeente verstrekte middelen voor de eerste tranche van de Lokale Aanpak
Isolatie.

Als u bezwaar wilt maken

Bent u het niet eens met deze beslissing? U kunt binnen zes weken na de datum bovenaan deze brief bezwaar maken. Ga naar www.rvo.nl/bezwaar om uw bezwaar digitaal te versturen. Kies voor 'Bezwaar via eLoket'.

Wilt u liever schriftelijk bezwaar maken? Stuur uw bezwaarschrift dan naar Rijksdienst voor Ondernemend Nederland, afdeling Juridische Zaken, Postbus 40219, 8004 DE Zwolle. Noem hierin het referentienummer en de datum van de beslissing waartegen u bezwaar maakt. U vindt de referentie in de rechter kantlijn van deze brief.

Wilt u uw zaak bekijken of wijzigingen doorgeven?

1. Ga naar <https://mijn.rvo.nl/specifieke-uitkering-lokale-aanpak-isolatie>.
2. Klik bij 'Direct regelen' op Beheren.
3. Log in met e-Herkenning. U kunt nu uw zaken inzien en beheren.

Meer informatie

Heeft u vragen? Kijk dan op www.rvo.nl voor meer informatie en de chat. Of bel ons op: 088 042 42 42 (lokaal tarief). Uw aanvraag is bekend onder referentienummer LAI23-03590224. Gebruik dit nummer als u contact met ons heeft.

Met vriendelijke groet,

De Minister voor Volkshuisvesting en Ruimtelijke Ordening,
namens deze:



Dit bericht is automatisch gegenereerd en bevat daarom geen handtekening.

Bijlagen:

- Betaalschema van de voorschotten

**Rijksdienst voor
Ondernemend Nederland**

Onze referentie

LAI23-03590224

Datum

12 december 2023

Bijlage 1. Betaalschema van de voorschotten

**Rijksdienst voor
Ondernemend Nederland**

We betalen de voorschotten uit volgens onderstaand betaalschema.
Opschortende voorwaarden zijn hierin verwerkt. We maken elk
voorschotbedrag binnen 2 weken na de genoemde betaaldatum over. Staat er
nog een terugbetaling open voor u op deze subsidie? Dan verrekenen we het
voorschot hiermee.

Onze referentie

LAI23-03590224

Datum

12 december 2023

Gemeente Zuidplas; Rekeningnummer: K

Datum	Bedrag
9 november 2023 (Reeds betaald)	
12 december 2023	
1 maart 2024	
Totaal	

Van: "[REDACTED]"
Verzonden: woensdag 18 december 2024 11:48
Aan: "[REDACTED]" <[REDACTED]@zuidplas.nl>
Onderwerp: opmerkingen bij stuk PR
Bijlage(n): advies PR met opmerkingen SK.docx

Hoi [REDACTED],

Zoals we daarnet bespraken. Misschien nog even meegeven dat we niet gaan voor goedkoopste prijzen maar marktconformiteit.

Als ik je niet meer spreek, hele fijne dagen en tot volgend jaar!

Met vriendelijke groet,

[REDACTED]
[REDACTED]



M 06-[REDACTED]
E [REDACTED]@zuidplas.nl | www.zuidplas.nl

PELS RIJCKEN

Notitie

voor Gemeente Zuidplas
van [REDACTED] en [REDACTED]
datum 4 december 2024
inzake Aanbesteding Uitvoering van het Nationaal Isolatie Programma 2025-2027
zaaknr 11023136

- 1.1 In lijn met het Nationale Isolatie Programma (NIP) wenst de gemeente Zuidplas isolatiemaatregelen uit te (laten) voeren die het energieverbruik van kwetsbare inwonersgroepen verlagen. De gemeente heeft daartoe van de Rijksoverheid een subsidie ontvangen: de 'Specifieke Uitkering (SPUK) Lokale Aanpak Isolatie' (hierna: SPUK-subsidie).
- 1.2 Op grond van de subsidievoorwaarden kan de gemeente de SPUK-subsidie aanwenden voor het (laten) uitvoeren of het subsidiëren van het (laten) uitvoeren van een of meer energiebesparende isolatiemaatregelen. De SPUK-subsidie kan tevens worden besteed aan het inschakelen van een derde met benodigde expertise die kan adviseren over de mogelijke energiebesparende isolatiemaatregelen.
- 1.3 Tegen die achtergrond heeft de gemeente Zuidplas in september 2024 de Europese aanbestedingsprocedure 'Uitvoering van het Nationaal Isolatie Programma 2025-2027' uitgeschreven. Doel van de aanbesteding is de selectie van een opdrachtnemer die het isolatieprogramma namens de gemeente uitvoert (hierna: Opdrachtnemer). Met de winnaar van de aanbesteding wordt een raamovereenkomst gesloten die samengevat de volgende werkzaamheden zal uitvoeren:
 - Bezoeken van woningen die in aanmerking komen voor isolatieprogramma, het uitvoeren van woningopnames en het opstellen van individueel advies voor het treffen van isolatiemaatregelen, dat moet resulteren in een offerte voor gebouweigenaren voor de uitvoering van isolatiemaatregelen.
 - Begeleiden van de uitvoering van de gekozen isolatiemaatregel: verzamelen van deelnemende lokale/regionale aannemers en isolatiepartijen en uitonderhandelen van scherpe tarieven voor het uitvoeren van isolatiemaatregelen.
 - Aansturen van deelnemende lokale/regionale aannemers en isolatiepartijen voor het uitvoeren van isolatiemaatregelen.
 - Verlenen, beheren en verrekenen van isolatiesubsidie t.b.v. woningeligenaren namens de gemeente.¹

¹ Wij begrepen dat het toch niet de Opdrachtnemer is, maar de gemeente die bepaalt wie er subsidie krijgt en hoeveel. Daarvan uitgaande zal er van de door ons eerder gesignaleerde belangenvermenging op dit punt kennelijk toch geen sprake zijn. Dit zal bij nota van inlichtingen moeten worden verduidelijkt.



- Begeleiden van aanvragen van de Investeringsubsidie duurzame energie en energiebesparing (ISDE) en informeren over lening Warmtefonds.
- Voorbereiden van documentatie t.b.v. verantwoording van de gemeente aan de Rijksoverheid over bestede subsidiemiddelen (SiSa-verantwoording) en verzorgen van tussentijdse rapportages.
- Optreden als centraal contactpersoon van bewoners richting uitvoerende partijen.

- 1.4 Belangrijk onderdeel van de opdracht is dat de Opdrachtnemer uitvoerende isolatiepartijen (hierna: aannemer(s)) moet 'verzamelen' door een uitvraag te verzorgen en een collectieve inkoopactie op te zetten.
- 1.5 Marktpartijen hebben bij Nota van Inlichtingen meerdere vragen gesteld over het verdienmodel van Opdrachtnemer. Daarbij wezen zij erop dat opdrachtnemers van sommige aannemers 'vergoedingen/fees/commissies' ontvangen (het hierna te bespreken 'ontzorgen' van de aannemers). Deze vergoedingen (aan de achterkant) zouden het *level playingfield* in de aanbesteding aantasten.
- 1.6 Marktpartijen hebben daarbij onder meer verwezen naar het programma Nieuwsuur dat in september 2023 aandacht heeft besteed aan de firma Klimaatroute die ook zou optreden als intermediair voor gemeenten. Klimaatroute valt onder het Essentconcern. Klimaatroute zou de voorkeur geven aan installatiebedrijven die ook onderdeel zijn van het Essentconcern voor het uitvoeren van isolatieopdrachten. Daarnaast zou Klimaatroute van bepaalde installatiebedrijven een vergoeding ontvangen. In een verklaring geeft Essent bij Nieuwsuur aan dat deze vergoeding kostendekkend zou zijn voor het opzetten en onderhouden van een landelijk partnernetwerk.
- 1.7 Naar u aangaf, is de vraag gerezen of de aanbestedingsprocedure in de huidige opzet houdbaar is of dat deze moet worden ingetrokken en een nieuwe opdracht in de markt moet worden gezet. U vroeg ons te adviseren of de aanbesteding inderdaad moet worden ingetrokken en zo ja, welke verbeteringen zouden kunnen worden doorgevoerd in een nieuwe overheidsopdracht. Daarbij verzocht u ons ook aandacht te hebben voor (eventuele) risico's.
- 1.8 Op 22 november 2024 hebben wij een eerste conceptadvies met u gedeeld. Dit advies hebben wij op 25 november 2024 met u besproken, waarna wij per e-mailbericht van 2 december 2024 onze bedenkingen bij het zogenaamde 'ontzorgingsmodel' nog eens nader uiteen hebben gezet. De daarmee samenhangende doelmatigheidsrisico's hebben wij daarin als volgt samengevat:

a. Er zijn signalen van marktpartijen dat er soms disproportionele vergoedingen worden gerekend voor de zogenaamde ontzorging, wij nemen aan dat aannemers zich dan genoodzaakt zullen zien in elk geval een deel van die 'overcharge' door te leggen aan de bewoners in de aanneemsommen, bovenop het (marktconforme) deel van de vergoeding waar wel reële werkzaamheden tegenover staan.



- b. Voor zover er wel sprake is van een marktconforme aannemersvergoeding, zal ook deze (doorgaans geheel) worden doorgelegd in de aanneemsom voor de bewoners, mogelijk ook nog met een opslag van de aannemer (zoals vrijwel iedere hoofdaannemer pleegt te doen bij inschakeling van onderaannemers).
- c. Een deel van de zogenaamde ontzorging zit al in de scope van de gemeenteopdracht (bewonersbezoek, begeleiden uitvoering etc.), dus daar wordt dan dubbel voor betaald, zowel door de gemeente als door de aannemer.
- d. Als er toch reële ontzorgende werkzaamheden zijn die nu nog niet (expliciet) in de scope van de gemeenteopdracht zitten, dan zouden deze daar alsnog onder kunnen worden gebracht. De vergoedingen aan de intermediair zullen dan inderdaad wat hoger worden dan nu het geval is, maar het lijkt ons niet realistisch dat je dan per saldo duurder uit zou zijn. Immers: het onder concurrentie in de aanbesteding moeten beprizen van die ontzorging zal tot lagere vergoedingen leiden dan achteraf zonder concurrentie een-op-een richting aannemers.

- 1.9 In onze bespreking van 3 december 2024 gaf u aan dat het advies definitief kan worden gemaakt. Daarbij hebben wij het punt over de vermeende rolvermenging van de Opdrachtnemer als subsidieverlener geschrapt (zie voetnoot 1 van dit advies) en enkele beheersmaatregelen genoemd waarmee de door ons geschetste doelmatigheidsrisico's van het ontzorgingsmodel kunnen worden beperkt (zie par. 6.7 van dit advies).

2 Opzet aanbesteding

- 2.1 Opdrachtnemer dient spoedig na de start van de samenwerking een collectieve inkoopactie te organiseren met aannemers die de isolatiemaatregelen aan huizen zullen uitvoeren.² De ondernemers die meedoen aan de actie zijn bij voorkeur lokaal gevestigd. Er is een mogelijkheid om ondernemers toe te voegen die willen meedoen aan de collectieve inkoopactie, zo lang zij voldoen aan de voorwaarden voor het leveren van degelijk werk.
- 2.2 In de aanbestedingsstukken wordt niet concreet gemaakt hoe die collectieve inkoopactie er precies uit moet komen te zien en hoe deze moet worden opgezet. U gaf aan dat opdrachtnemers in de praktijk vaak een soort veiling opzetten, waarbij (lokale) aannemers worden geselecteerd op basis van kwaliteit, prijs en capaciteit.
- 2.3 In de Aanbestedingsleidraad is (op p. 10 'Uitvoering bij externe partij') opgenomen dat het aan de Opdrachtnemer is om de uitvoerende partijen (aannemers) te selecteren en deze te contacteren. Naar wij begrepen, wordt de aannemingsovereenkomst (echter) gesloten tussen de aannemer en de bewoner en wordt de Opdrachtnemer daarbij geen partij³. Ook gaf u aan dat Opdrachtnemer de bewoner per maatregel veelal één offerte van een aannemer voorlegt. De keuze is aan de betrokken bewoner of met de offerte

² Zie vraag antwoord 21 Nota van Inlichtingen 1.

³ De in de scope beschreven werkzaamheid '[bezoeken en] uitvoeren van woningen' werkt dus wat verwarrend; deze zinsnede zou zo begrepen kunnen worden dat Opdrachtnemer ook de isolatiemaatregelen moet uitvoeren (zelf of als hoofdaannemer met onderaannemers).



wordt ingestemd. De bewoner kan er ook voor kiezen om de isolatiemaatregel door een zelf uitgekozen aannemer te laten uitvoeren.

- 2.4 Verder is in het Programma van Eisen opgenomen dat de aangeboden prijzen van aannemers in de collectieve inkoopactie lager moeten zijn dan wanneer een individuele woningeigenaar een offerte zou opvragen; er moet sprake zijn van een economisch voordeel voor inwoners om deel te nemen aan de collectieve actie (PvE eis 3).
- 2.5 Wij begrepen van u dat de subsidie die per bewoner beschikbaar is voor de isolatiemaatregelen in de regel niet geheel kostendekkend zal zijn. Bewoners die in aanmerking komen, ontvangen een aanzienlijk gedeelte van de aanneemsom uit de subsidiegelden die de gemeente verstrekt. Het gedeelte wat het subsidiebedrag te boven gaat, is voor rekening van de bewoner. Alleen bij een klein aantal woningen (ca. 40 woningen in de armoededoelgroep) betaalt de gemeente het surplus zelf bij.
- 2.6 Ten aanzien van het advies en de uitvoering van de isolerende maatregel is de eis gesteld dat Opdrachtnemer onafhankelijk advies geeft aan bewoners, zonder dat dit is beïnvloed door (commerciële) bedrijfsbelangen

"De Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor onafhankelijk advies aan bewoners, tenzij de bewoner aangeeft dit niet te willen of al een advies heeft ontvangen dat aan de eisen uit dit Programma van Eisen voldoet. 'Onafhankelijk' betekent dat in het advies(gesprek) de energetische prestatie en effecten per verduurzamingsmaatregel (kosten, comfort, etc.) voor de bewoner objectief uiteengezet worden, zodat de bewoner een afgewogen keuze kan maken voor een of meerdere maatregelen op basis van wat redelijkerwijs en technisch haalbaar is, zonder dat dit beïnvloed wordt door (commerciële) bedrijfsbelangen."⁴

Gunningscriteria

- 2.7 Het gunningcriterium in de aanbesteding is op basis van de beste prijs-kwaliteitverhouding. Inschrijvers moeten bij gunningscriterium G1 (Projectmanagement) een Plan van Aanpak opstellen. Daarin moet een inschrijver onder meer ingaan op:

"Hoe de Inschrijver lokale marktpartijen bereikt en betreft bij de (collectieve) inkoopactie(s) aangeboden aan de inwoners van Zuidplas? Onder lokaal verstaan wij in de eerste instantie bedrijven gevestigd in Gemeente Zuidplas of wanneer niet beschikbaar de regio Midden-Holland.
De mate waarin Inschrijver bijdraagt aan keuzevrijheid voor deelnemende huishoudens met betrekking tot het kiezen van een isolatiebedrijf binnen de inkoopactie.
Hoe de uitvoering van de gekozen isolatiemaatregel wordt begeleid? Hoe worden er scherpe tarieven voor het uitvoeren van isolatiemaatregelen uit onderhandeld en de marktconformiteit aangetoond."

en

⁴ Programma van Eisen, p. 3



"Transparantie: Inschrijver laat zijn/haar verdienmodel zien en legt duidelijk aan Opdrachtgever uit waar de winst uit wordt behaald met deze opdracht en wat voor dienstverlening hier tegenover staat."

Zie: par. 4.2 Gunningcriterium G1 Projectmanagement (40%).

- 2.8 Naast de aangeboden kwaliteit, telt de inschrijfprijs voor 25% mee. Inschrijver dient een prijs op te geven voor de uitvoering van de lokale aanpak isolatie Zuidplas op basis van hetgeen Inschrijver heeft opgenomen in zijn Plan van Aanpak. Hierin zijn alle kosten meegenomen van de opstartfase, uitvoering, monitoring tot en met afhandeling van het traject. In het Prijzenblad moet per activiteit een totaal 'all-in tarief' worden opgegeven. In het Prijzenblad wordt uitgegaan van fictieve aantallen. De opgegeven prijzen per eenheid zijn evenwel bindend en zullen worden overgenomen in de Raamovereenkomst.

Eis transparant maken verdienmodel Opdrachtnemer

- 2.9 In het Programma van Eisen is onder punt 7 ('Transparantie') opgenomen:

"Opdrachtnemer geeft transparant uitleg waar het verdienmodel in de aanpak zit. Er wordt getoetst op het transparant delen van het verdienmodel met de Opdrachtgever, niet op de wijze waarop het verdienmodel gebaseerd is. Ook geeft Opdrachtgever transparantie in hoe/welke ondernemers geselecteerd worden om deel te nemen aan de collectieve inkoopactie."

- 2.10 In de Aanbestedingsleidraad is verder opgenomen dat aannemers de prijzen van de collectieve inkoopactie niet mogen verhogen om daarna korting te geven.

"Verder is van belang om te melden dat de Aanbieders geen bijdrage mogen vragen van inwoners om te kunnen deelnemen (geen 'instapbedrag') en de aanbieders mogen niet de prijzen van de collectieve inkoopactie verhogen om vervolgens 'korting' te geven."⁵

3 Vragen vanuit de markt

- 3.1 Bij Nota van Inlichtingen is de vraag gesteld of de gemeente inschrijvers de ruimte geeft om provisie te vragen aan de uitvoerders van de maatregelen. Daarbij gaf de gegadigde aan dat het toestaan van provisie leidt tot minder/geen transparantie, tenzij de aanbestedende dienst deze provisie opneemt in het prijsformulier (en dus meeweegt in het prijs criterium). De gemeente gaf daarop aan te hechten aan transparantie en zegde toe de transparantieplichting in het Programma van Eisen op te nemen (zie randnummer 2.9 van dit advies). Naar de gemeente verduidelijkte, ziet deze verplichting op de samenwerking na de gunning, en geldt de verplichting nog niet tijdens de aanbesteding, omdat het geen onderdeel zou uitmaken van de beoordeling (nr. 29 Nota van Inlichtingen)⁶.

⁵ Par. 4.4 Gunningcriterium G3 Prijs (25%)

⁶ Nb: wij vragen ons af of dit antwoord juist is: "Transparantie" keert expliciet terug als te behandelen (en dus te beoordelen resp. te scoren) onderwerp in het PvA onder het subcriterium "Financieel". Wellicht moet dit antwoord gecorrigeerd worden in de NvI 2.



- 3.2 Ook is de vraag gesteld of commissies/vergoedingen (tussen aannemers de te selecteren Opdrachtnemer) niet waren toegestaan, gelet op de verplichting bewoners van onafhankelijk advies te voorzien dat niet is beïnvloed door (commerciële) bedrijfsbelangen. De gemeente gaf aan niet per definitie een conflict te zien tussen onafhankelijkheid en een vergoeding vanuit aannemers, zolang de maatregelen in het advies uitgaan van wat het beste past bij de woning en de situatie van de bewoner en niet het resultaat is van maatregelen waaraan de Opdrachtnemer de meeste omzet behaalt. De gemeente wees erop dat partijen zich in de markt op verschillende manieren organiseren (vraag/antwoord 33 Nota van Inlichtingen).
- 3.3 Een gegadigde wees erop dat sommige opdrachtnemers de uitvoering beleggen bij aannemers van hetzelfde moederconcern. Hiermee zou de onafhankelijkheid van het advies in het geding komen. Daarnaast zou dit het level playing field aantasten, omdat de inkomsten over de uitvoering bij hetzelfde concern terecht komen, zodat de intermediair een lagere prijs kan indienen. Gegadigde heeft verzocht of de gemeente Opdrachtnemer en isolatiepartijen die tot hetzelfde moederbedrijf/concern behoren, uitsluit dan wel aan opdrachtnemers een te onderschrijven "verklaring inzake onafhankelijkheid" gaat voorleggen. De gemeente erkende daarop dat er risico's bestaan en gaf aan te toetsen op onafhankelijkheid en markconformiteit. Een uitsluiting of verklaring zou de gemeente niet hanteren (Vraag/antwoord 59 Nota van Inlichtingen).
- 3.4 Verder is erop gewezen dat veel inschrijvers voor de collectieve inkoop een 'hybride prijsmodel' hanteren waarbij aannemers aan Opdrachtnemer een vergoeding betalen over de (al dan niet verplicht) uit handen genomen werkzaamheden ('ontzorging'). Deze door Opdrachtnemer voor de aannemer te verrichten diensten zouden leiden tot prijsstijgingen in de aanneemsom die voor bewoners wordt gerekend. De betrokken gegadigde stelde voor dat de vergoedingen die de Opdrachtnemer ontvangt vanuit de aannemers ook worden opgenomen in het prijzenblad. Alleen op die wijze zou een gelijke beoordeling op prijs kunnen plaatsvinden. Ook is verzocht de vergoedingen tussen inschrijvers en isolatiepartijen te maximaliseren om te voorkomen dat inschrijvers verdienen aan de vergoedingen.
- Zie bijvoorbeeld vraag 55 Nota van Inlichtingen:
"U geeft aan: 'Verder is van belang (...) de aanbieders mogen niet de prijzen van de collectieve inkoopactie verhogen om vervolgens 'korting' te geven.' In uw programma van eisen heeft u echter geen eis opgenomen waarmee u zeker bent dat dit niet gebeurt. Sommige inschrijvers beweren namelijk met hun business model tot wel 30% van de werkzaamheden uit handen van aanbieders van isolatiemateriaal te nemen. Dit werk betreft dan een volledig CRM-systeem aanleveren, werkvoorbereiding uit handen nemen, werkomschrijvingen maken, de planning verzorgen, subsidiebedragen aanpassen, klantenservice, garantiefonds aanbieden, het uitvoeren van adviesgesprekken en woningschouwen en technische ondersteuning te bieden. vragen. Uit onderzoek van Nieuwsuur (datum: 12 september 2023) blijkt dat - zelfs met de



meest vergaande mate van ontzorging - de aanbieder bij commissies/vergoedingen/fees hoger dan 15% over de offertewaarde genoodzaakt is om de prijzen voor inwoners te verhogen. Het niet maximaliseren van de commissies/vergoedingen/fees heeft dus prijsopdrijvende gevolgen voor uw bewoners. Bent u bereid om prijsopdrijvende effecten tegen te gaan door commissies/vergoedingen/fees te maximaliseren op 15%? Zo niet, waarom niet?"

- 3.5 De gemeente gaf daarop onder meer aan dat uit de marktconsultatie is gebleken dat marktpartijen verschillende ontzorgingsmodellen voor uitvoerders hanteren waar weer andere vergoedingen tegenover staan. Daarom is ervoor gekozen om niet een bepaald maximumtarief te hanteren. Marktconformiteit is de eis, zo luidt het antwoord van de gemeente. Inschrijvingen worden volgens de gemeente getoetst op kwaliteit, onafhankelijkheid en marktconformiteit (zie nrs. 55, 56, 59 en 60 Nota van Inlichtingen). Hoe die toets wordt uitgevoerd, is niet gepreciseerd.
- 3.6 Ook in de tweede (nog niet beantwoorde) vragenronde is wederom herhaaldelijk verzocht om vergoedingen 'per maatregel' op te nemen in het prijzenblad, zodat de verdiensten van iedere partij eerlijk worden meegewogen. Daarbij is toegelicht dat de 'ontzorgingsmodellen' van verschillende opdrachtnemers tot een oneerlijk speelveld leiden in de aanbesteding. Opdrachtnemers zouden aannemers min of meer verplichten bepaalde werkzaamheden tegen betaling uit handen te geven, bijvoorbeeld tegen 30% van de aanneemsom. Deze door Opdrachtnemer uit handen genomen werkzaamheden zouden in de praktijk niet neerkomen op 'ontzorging' die 30% vergoeding rechtvaardigt. Als gevolg daarvan zouden aannemers worden gedwongen aanneemsommen (richting bewoners) te verhogen (nrs. 84 en 85 tweede vragenronde).

4 Doelmatigheid aanbesteding?

- 4.1 Uit ons overleg van 5 november 2024 begrepen wij dat het in dit marktsegment niet ongebruikelijk is dat Opdrachtnemers in hun rol als intermediairs vergoedingen bedingen van aannemers voor hun 'ontzorging'. Zo zouden aannemers bijvoorbeeld niet zelf offertetrajecten (inmetingen, eerste klantcontacten, etc.) behoeven te doorlopen, maar ontvangen zij – na akkoord van de bewoner – direct een min of meer afgebakende opdracht. Hierbij zou het ook gaan om werkvoorbereiding en planning.
- 4.2 Opdrachtnemers vragen daar een vergoeding voor van aannemers. Uit de hiervoor aangehaalde vragen van gegadigden en de Nieuwsuur-uitzending⁷ volgt dat die vergoedingen vaak neerkomen op een percentage van de aanneemsom.

⁷ <https://nos.nl/nieuwsuur/collectie/13953/artikel/2490246-onafhankelijk-adviesbureau-van-essent-had-toch-commercieel-belang-bij-verkoop-duurzame-maatregelen>. Zie ook: <https://nos.nl/nieuwsuur/collectie/13953/artikel/2490246-onafhankelijk-adviesbureau-van-essent-had-toch-commercieel-belang-bij-verkoop-duurzame-maatregelen>.



- 4.3 Het niet verbieden of strikter reguleren van dit aanvullende verdienmodel doet de voorvraag rijzen of deze rolvermenging (onafhankelijk adviseur over isolatiemaatregelen, maar deels ook de uitvoerder daarvan) niet al haaks of in elk geval op gespannen voet staat met de eis van onafhankelijk advies dat niet beïnvloed mag worden door commerciële bedrijfsbelangen van de Opdrachtnemer (nr. 5 Programma van Eisen).⁸
- 4.4 Naar onze inschatting zijn er minst genomen serieuze kanttekeningen te plaatsen bij de suggestie dat de percentages die door intermediairs worden bedongen bij aannemers steeds een reële (marktconforme) tegenprestatie zouden vormen voor zogenaamd 'uit handen genomen' werk. De opdrachtomschrijving vanuit de gemeente is in de eerste plaats al vrij ruim geformuleerd: niet alleen bewonersbezoek en het opstellen van een advies, maar ook het begeleiden van de uitvoering van de maatregelen en het aansturen van de aannemer liggen al in de gemeentelijke opdracht besloten. Bovendien heeft een van de gegadigden er blijkens de Nota van Inlichtingen op gewezen dat er soms zodanig hoge percentages worden bedongen die in geen reële verhouding kunnen staan tot de daadwerkelijk 'ontzorging' van aannemers (zie het citaat hiervoor onder 3.4).
- 4.5 Er bestaat dus een risico dat aannemers de aan Opdrachtnemer te betalen vergoedingen (deels) 'opplussen' op de offertes voor de bewoners, zonder dat dit gerechtvaardigd wordt door reële – de aannemer ontzorgende – marktconform geprijsde aanvullende werkzaamheden zijn die niet al in de opdracht van de gemeente besloten liggen. Deze vergoedingen worden immers achteraf (een-op-een) buiten concurrentie om bedongen door de Opdrachtnemer vanuit een sterke onderhandelingspositie richting aannemers. De Opdrachtnemer vertegenwoordigt immers een potentieel groot aantal opdrachten. Per saldo kan dit flankerende verdienmodel 'aan de achterkant' dus leiden tot dubbele of te hoge vergoedingen die de doelmatige besteding van de subsidiegelden onder druk zetten.
- 4.6 Voor zover er toch daadwerkelijk ontzorgende werkzaamheden zouden worden verricht die niet al in de opdracht van de gemeente besloten liggen, zou overwogen kunnen worden ook die werkzaamheden zoveel mogelijk expliciet te benoemen in de scope van de gemeentelijke opdracht. Aldus worden ook deze werkzaamheden onder volledige concurrentie (transparant) in de aanbesteding afgeprijsd, in plaats van achteraf vanuit een dominante onderhandelingspositie van Opdrachtnemer richting aannemers. De huidige voorwaarden dat de offertes van aannemers marktconform moeten zijn en dat bewoners goedkoper uit moeten zijn dan wanneer zij zelf een aannemer regelen, lijken ons zonder nadere uitwerking en borging vooralsnog te algemeen om de hiervoor geschetste risico's afdoende weg te nemen. Wij komen daar hierna nog op terug.

⁸ Hierin zou al een haakje gevonden kunnen worden voor een algeheel verbod op provisies, kick-backs of enige andere (betaalde) betrokkenheid in de uitvoering buiten de opdracht van de gemeente.



- 4.7 De hiervoor genoemde kanttekeningen en risico's zien met name op de doelmatige besteding van subsidiegelden. In het verlengde daarvan zullen wij hierna ingaan op de vraag of met de huidige opzet van de aanbesteding (waarbij de door Opdrachtnemer bij aannemers te bedingen vergoedingen niet meewegen) het 'level playing field' zodanig verstoord raakt dat de aanbesteding niet tot een rechtmatige gunning kan leiden. Daarbij speelt ook een rol de vraag of met de huidige opzet van de aanbesteding daadwerkelijk de economisch meest voordelige aanbesteding wordt geselecteerd.

5 Rechtmatigheid aanbesteding?

- 5.1 Hoewel aanbestedingsrechtmatigheid en doelmatigheid twee in uitgangspunt te onderscheiden begrippen zijn, lijken deze toch een zekere koppeling te krijgen door de op een aanbestedende dienst rustende wettelijke verplichting om zorg te dragen voor het leveren van "zo veel mogelijk maatschappelijke waarde voor de publieke middelen" bij het gunnen van een overheidsopdracht (artikel 1.4 Aanbestedingswet). Hoewel er weinig duidelijkheid bestaat over de precieze reikwijdte van deze betrekkelijk vaag geformuleerde zorgplicht, valt niet uit te sluiten dat deze ook betrokken wordt op de gehele subsidiepot die beschikbaar wordt gesteld via de Opdrachtnemer (en dus niet beperkt is tot alleen de ook uit die subsidie gefinancierde vergoeding die de gemeente als tegenprestatie aan de Opdrachtnemer betaalt)⁹.
- 5.2 Het is evenwel geen gegeven dat eventuele alternatieve of flankerende verdienmodellen van opdrachtnemers het gelijke speelveld zodanig tenietdoen of verstoren dat de aanbestedende dienst hiertegen zou moeten optreden. Iedere inschrijver heeft immers in beginsel gelijke kansen of mogelijkheden – mits contractueel toegestaan – om ook op andere manieren omzet te behalen door of in verband met de uitvoering van de opdracht. De verplichting voor een aanbestedende dienst om iedere inschrijver een gelijke kans te bieden op de verwerving van een overheidsopdracht, strekt in beginsel niet zover dat hij eventuele andere voordelen die door of in verband met de overheidsopdracht behaald zouden kunnen worden (dan de directe tegenprestatie vanuit de aanbestedende dienst) steeds zou moeten verbieden of reguleren.
- 5.3 Van een *onrechtmatig* ongelijk speelveld in de aanbesteding lijkt ons dan ook niet direct sprake. In de huidige opzet van de aanbesteding staat het iedere gegadigde vrij om een eigen verdienmodel in te richten, mits dit model voldoet aan de gestelde randvoorwaarden dat dit in de inschrijving transparant is gemaakt en de onafhankelijkheid van Opdrachtnemer in zijn adviesrol en de marktconformiteit van de aan de bewoners voor te leggen offertes niet aantast. Door deze randvoorwaarden zou

⁹ Zie nader over de reikwijdte van de zorgplicht uit art. 1.4 Aanbestedingswet: prof. mr. C.E.C. Jansen, Over het vermeende dilemma tussen de doelmatigheid en de rechtmatigheid van de overheidsinkoop, Tijdschrift Aanbesteding en staatsteun, nr. 4, augustus 2018.



ook kritiek dat in de aanbesteding in werkelijkheid niet de economisch meest voordelige inschrijving wordt geselecteerd in potentie ondervangen kunnen worden.

- 5.4 Evenwel zijn de hiervoor genoemde randvoorwaarden in de huidige opzet en formuleringen naar ons oordeel nog onvoldoende concreet uitgewerkt en verankerd in de aanbestedingsstukken. Hier zou nog de nodige aanvulling en aanscherping kunnen plaatsvinden. Indien die hierna genoemde aanbevelingen alsnog worden doorgevoerd, zouden de door ons gesignaleerde (doelmatigheids- en) rechtmatigheidsrisico's in deze lopende aanbesteding wellicht tot een aanvaardbaar niveau kunnen worden teruggebracht.

6 Conclusies en aanbevelingen

- 6.1 Wij concluderen dat de aanbesteding in de huidige opzet diverse risico's meebrengt die zien op de doelmatigheid van de subsidiebesteding. Deze risico's houden direct verband met een onvoldoende scheiding van rollen en belangen.
- 6.2 Zo functioneert de Opdrachtnemer enerzijds als onafhankelijk adviseur omtrent te treffen isolatiemaatregelen, maar heeft hij tegelijkertijd de mogelijkheid om een deel van de uitvoeringsrol op zich te nemen en daarbij vergoedingen of provisie's van de uitvoerende partijen (aannemers) te bedingen voor het (zogenaamd) 'ontzorgen' van deze uitvoerders.
- 6.3 Bij voorkeur zouden deze rollen respectievelijk belangen worden gescheiden, waarbij de Opdrachtnemer uitsluitend wordt belast met advies- en regiewerkzaamheden (aansturing en toezicht op de uitvoering) zonder zelf enig commercieel belang in de uitvoering te mogen hebben. Een algeheel verbod op provisie's, kick-backs (of welke andere vergoeding dan ook buiten de opdrachtsom vanuit de gemeente) ligt dan in de rede. Het reguleren in de vorm van het *maximeren* van provisie's (zoals gesuggereerd door een marktpartij) lijkt ons minder logisch, nu dit het commercieel belang van Opdrachtnemer in de uitvoering niet wegneemt, maar slechts verkleint en bovendien praktisch lastig lijkt te handhaven. Overigens lijkt het alsnog introduceren van een algehele verbod op provisie's e.d. min of meer al te kunnen volgen uit de eis (Programma van Eisen onder 5) dat het isolatieadvies niet beïnvloed mag worden door commerciële bedrijfsbelangen van Opdrachtnemer.
- 6.4 Voor zover er toch meerwaarde (efficiency-voordelen) zou zijn te behalen door bepaalde uitvoerende werkzaamheden die nu nog niet in de opdrachtscope van de gemeente zitten door Opdrachtnemer te laten uitvoeren, zouden die werkzaamheden alsnog expliciet onder de scope kunnen worden gebracht, zodat ook deze transparant en onder volledige concurrentie worden afgeprijsd. Dit verdient uiteraard de voorkeur boven het huidige model waarbij de Opdrachtnemer vanuit een sterke



onderhandelingspositie buiten concurrentie om (een-op-een) vergoedingen kan bedingen bij de uitvoerende partijen voor de gestelde 'ontzorging'.

- 6.5 Wij beseffen overigens dat voormelde aanpassingen in de lopende aanbesteding (mogelijk fors) zullen ingrijpen op kennelijk gegroeide marktpraktijken. Een plotseling algeheel verbod op provisies e.d. doorvoeren zou invloed kunnen hebben op de kring van belangstellenden en mogelijk ook leiden tot een aanbestedingsrechtelijk verboden "wezenlijke" wijziging van de opdracht. In geval van een wezenlijke wijziging is juridisch sprake van een nieuwe overheidsopdracht, die opnieuw moet worden aangekondigd. De huidige aanbesteding zou dan moeten worden ingetrokken.
- 6.6 Een alternatief en minder ingrijpend scenario zou kunnen zijn dat de nu reeds in de aanbesteding gehanteerde randvoorwaarden richting Opdrachtnemer rondom (kort gezegd) onafhankelijkheid, marktconformiteit en transparant gemaakte verdienmodellen nader worden uitgewerkt en geborgd in de aanbestedingsstukken (Programma van Eisen, Plan van Aanpak op de onderdelen "Vraag en aanbod" en "Financieel", concept Raamovereenkomst).
- 6.7 Daartoe zou de gemeente kunnen overwegen de volgende bepalingen op te nemen:
- In het Programma van Eisen toevoegen dat eventuele vergoedingen die de Opdrachtnemer bedingt van aannemers (i) ten hoogste marktconform mogen zijn (dit is niet te toetsen) en (ii) uitsluitend mogen zien op reële en doelmatige werkzaamheden die de Opdrachtnemer ten behoeve van de aannemer verricht in het kader van de uitvoering van het Nationaal Isolatie Programma in de gemeente en (iii) deze werkzaamheden niet reeds besloten mogen liggen in de opdracht van de gemeente (zie: par. 1.7 'Omvang van de opdracht' Aanbestedingsleidraad). Wat mij betreft kan dit eruit
 - Opdrachtnemer moet regelen dat aannemers eventuele door Opdrachtnemer voor hen verrichte werkzaamheden, inclusief de daarvoor aan Opdrachtnemer te betalen vergoedingen, steeds transparant in de offertes/aanneemsommen specificiert. (graag verder specificeren, wat bedoel je hiermee?)
 - In het Programma van Eisen zou verder kunnen worden opgenomen dat Opdrachtnemer verplicht is op eerste verzoek de door haar aan bewoners voorgelegde aannemersoffertes ter controle aan de gemeente over te leggen en dat Opdrachtnemer verplicht is desgevraagd nadere toelichtingen te verstrekken. Eens
 - In de antwoorden in de NvI heeft de gemeente meermaals aangegeven marktconforme prijzen te eisen. In Eis 3 PvE is (mede) in dat kader opgenomen dat de aangeboden prijzen van aannemers in de collectieve inkoopactie lager moeten zijn dan wanneer een individuele woningeigenaar een offerte zou opvragen. Wij achten het raadzaam hieraan toe te voegen dat de gemeente zich het recht voorbehoudt hierop te toetsen, bijvoorbeeld door

Commented  Ik wilde dit al niet in de aanbesteding omdat het niet houdbaar is. Wel marktconform, die vraag is ook gekomen, of goedkoper marktconform mag worden en daar ben ik het mee eens



middel van het opvragen van schaduwoffertes bij aannemers die niet participeren in de collectieve inkoopactie of anderszins rechtstreeks, zonder tussenkomst van Opdrachtnemer, zijn aangezocht. Eens

- Daarnaast kan de gemeente overwegen een bepaling in de concept Raamovereenkomst op te nemen op grond waarvan de gemeente een direct opeisbare boete kan opleggen in het geval de gemeente heeft geconstateerd dat de aanneemsom van een door Opdrachtnemer aan een bewoner voorgestelde aannemer niet economisch voordeliger is dan de aanneemsom voor de betreffende werkzaamheden van een aannemer die geen onderdeel uitmaakt van de collectieve inkoopactie. Voor mij hoeft dit niet.
- Ook kan een bepaling in het Programma van Eisen worden overwogen op grond waarvan Opdrachtnemer wordt verplicht de collectieve inkoopactie ten minste zo vorm te geven dat aannemers door middel van een openbare oproep worden verzocht te participeren en er vervolgens een vorm van selectie plaatsvindt op basis van objectieve, toetsbare en redelijke criteria waaronder in ieder geval kwaliteit, prijs en capaciteit. Bij gunningscriteria zouden we de wijze waarop ze aannemers selecteren kunnen laten beschrijven, we geven punten voor objecti blabla en gelijk speelveld voor inschrijvers. Of zorgt dit ervoor dat er een wezenlijke wijziging komt en hoe formuleren we dit dan wel?
- Verder kan worden gedacht aan het opnemen van een expliciet verbod in het Programma van Eisen voor Opdrachtnemer om offertes op te vragen bij aannemers die tot hetzelfde concern of samenwerkingsverband behoren, tenzij Opdrachtnemer genoegzaam kan aantonen dat deze banden (i) de keuze voor de betrokken aannemer niet heeft beïnvloed en (ii) niet leidt tot een hogere aanneemsom dan in het geval van die concernrelatie of dat samenwerkingsverband geen sprake zou zijn. Eens

Commented J Zie vorige opmerking

Commented J Volgens mij staat dat al ergens, maar dat kan wellicht explicieter

- 6.8 Ook voor het doorvoeren van deze maatregelen geldt dat zal moeten worden getoetst of al deze uitwerkingen gecumuleerd bezien niet tot gevolg hebben dat de overheidsopdracht wezenlijk wordt gewijzigd, met het hiervoor aan het slot van 6.5 geschetste gevolg¹⁰.
- 6.9 Zoals besproken, ligt de vraag nu voor of de gemeente kiest voor het meer ingrijpende scenario waarbij de aanbesteding wellicht moet worden afgebroken en opnieuw moet worden gepubliceerd, dan wel een naar zijn aard beperkte reparatieslag die in elk geval de rechtmatigheid voldoende borgt en de doelmatigheidsrisico's verkleint (maar niet geheel wegneemt).

¹⁰ Inmiddels rijst overigens wel de vraag of er nu veel tijdswinst te behalen valt in relatie tot een intrekings-scenario met een heraanbesteding.



Rijksdienst voor Ondernemend
Nederland

> Retouradres: Postbus 93144, 2509 AC Den Haag

Gemeente Zuidplas
t.a.v. mevrouw S.V. van Weeren

**Rijksdienst voor
Ondernemend Nederland**

Prinses Beatrixlaan 2
2595 AL Den Haag
Postbus 93144
2509 AC Den Haag
www.rvo.nl

Contactpersoon
Klantcontact RVO
T 088 042 42 42

Datum 12 december 2023
Betreft Ambtshalve aanvulling voor de Regeling specifieke uitkering verduurzaming
slecht geïsoleerde woningen in het kader van het Nationaal
Isolatieprogramma (C94)

Onze referentie
LAI23-03590224

Geachte [REDACTED] J

Met betrekking tot LAI23-03590224 van de regeling Specifieke Uitkering
Lokale Aanpak Isolatie deel ik u het volgende mee.

Beslissing

Inmiddels heeft de minister van Volkshuisvesting en Ruimtelijke Ordening
(VRO) met een wijziging van de regeling de bedragen die per woning
beschikbaar worden gesteld verhoogd (Staatscourant 2023, 31936).

De verhoging leidt tot een ambtshalve verhoging van het aan uw gemeente
uit te keren bedrag.

Ik ken aan u een specifieke uitkering toe ter hoogte van:

Totaalbedrag inclusief ambtshalve [REDACTED] G
aanvulling:

Ik verstrek een voorschot dat ik zal uitbetalen volgens het schema in bijlage
1. Elk voorschotbedrag zal binnen twee weken na de genoemde betaaldatum
worden overgemaakt naar:

IBAN: [REDACTED] J

Ten name van: Gemeente Zuidplas

De gemeente kan op grond van de relevante wet- en regelgeving een beroep
doen op teruggave van de betaalde BTW-componenten bij het BTW
compensatiefonds. Dit heeft geen invloed gehad op het door u met de
onderhavige beschikking ambtshalve te ontvangen extra bedrag, hiervoor is
door BZK reeds een afdracht in het BTW-compensatiefonds gedaan.

De voorwaarden waaronder de middelen worden verstrekt wijzigen niet.
Dezelfde voorwaarden gelden voor deze middelen als voor de eerder aan uw
gemeente verstrekte middelen voor de eerste tranche van de Lokale Aanpak
Isolatie.

Als u bezwaar wilt maken

Bent u het niet eens met deze beslissing? U kunt binnen zes weken na de datum bovenaan deze brief bezwaar maken. Ga naar www.rvo.nl/bezwaar om uw bezwaar digitaal te versturen. Kies voor 'Bezwaar via eLoket'.

Wilt u liever schriftelijk bezwaar maken? Stuur uw bezwaarschrift dan naar Rijksdienst voor Ondernemend Nederland, afdeling Juridische Zaken, Postbus 40219, 8004 DE Zwolle. Noem hierin het referentienummer en de datum van de beslissing waartegen u bezwaar maakt. U vindt de referentie in de rechter kantlijn van deze brief.

Wilt u uw zaak bekijken of wijzigingen doorgeven?

1. Ga naar <https://mijn.rvo.nl/specifieke-uitkering-lokale-aanpak-isolatie>.
2. Klik bij 'Direct regelen' op Beheren.
3. Log in met e-Herkenning. U kunt nu uw zaken inzien en beheren.

Meer informatie

Heeft u vragen? Kijk dan op www.rvo.nl voor meer informatie en de chat. Of bel ons op: 088 042 42 42 (lokaal tarief). Uw aanvraag is bekend onder referentienummer LAI23-03590224. Gebruik dit nummer als u contact met ons heeft.

Met vriendelijke groet,

De Minister voor Volkshuisvesting en Ruimtelijke Ordening,
namens deze:



Dit bericht is automatisch gegenereerd en bevat daarom geen handtekening.

Bijlagen:

- Betaalschema van de voorschotten

**Rijksdienst voor
Ondernemend Nederland**

Onze referentie

LAI23-03590224

Datum

12 december 2023

Bijlage 1. Betaalschema van de voorschotten

**Rijksdienst voor
Ondernemend Nederland**

We betalen de voorschotten uit volgens onderstaand betaalschema.
Opschortende voorwaarden zijn hierin verwerkt. We maken elk voorschotbedrag binnen 2 weken na de genoemde betaaldatum over. Staat er nog een terugbetaling open voor u op deze subsidie? Dan verrekenen we het voorschot hiermee.

Onze referentie

LAI23-03590224

Datum

12 december 2023

Gemeente Zuidplas; Rekeningnummer:



Datum	Bedrag
9 november 2023 (Reeds betaald)	
12 december 2023	
1 maart 2024	
Totaal	



Rijksdienst voor Ondernemend
Nederland

> Retouradres: Postbus 93144, 2509 AC Den Haag

Gemeente Zuidplas
t.a.v. mevrouw S.V. van Weeren

**Rijksdienst voor
Ondernemend Nederland**

Prinses Beatrixlaan 2
2595 AL Den Haag
Postbus 93144
2509 AC Den Haag
www.rvo.nl

Contactpersoon
Klantcontact RVO
T 088 042 42 42

Datum 9 november 2023
Betreft Beschikking Regeling specifieke uitkering verduurzaming slecht geïsoleerde
woningen van eigenaar-bewoners en woningen van verenigingen van
eigenaars, woonverenigingen en wooncoöperaties in het kader van het
Nationaal Isolatieprogramma (C94)

Onze referentie
LAI23-03590224

Geachte [REDACTED]

Op 20 september 2023 heb ik uw aanvraagverzoek ontvangen voor
LAI23-03590224 van de regeling Specifieke Uitkering Lokale Aanpak Isolatie.

In deze brief leest u mijn beslissing. Verder leg ik u uit welke voorwaarden er
gelden voor de besteding van de uitkering.

Beslissing

Ik ken aan u een specifieke uitkering toe ter hoogte van:

Totaalbedrag: [REDACTED]

Het toegekende bedrag is gebaseerd op het aantal woningen in uw aanvraag.

In uw aanvraag heeft u een inschatting gemaakt van de BTW-kosten waarvoor
u denkt in aanmerking te komen voor compensatie op grond van het
BTW-compensatiefonds. Dit bedrag is op de uitkering in mindering gebracht.
BTW: [REDACTED]

Het ministerie heeft het bovenstaande BTW-bedrag een afdracht gedaan aan
het BTW-compensatiefonds.

Wilt u in aanmerking komen voor de vergoeding van de BTW dan maakt u
hiervoor gebruik van het BTW-compensatiefonds.

Voorschot

Ik verstrek onderstaand voorschot dat ik zal uitbetalen volgens het schema in
Bijlage 1. Betaalschema van de voorschotten.

Voorschot: [REDACTED]

Elk voorschotbedrag zal binnen twee weken na de genoemde betaaldatum
worden overgemaakt naar:

IBAN [REDACTED]

ten name van

Gemeente Zuidplas

Beleidsdoelstelling

De Specifieke Uitkering Lokale Aanpak Isolatie is gericht op het uitvoeren van een isolatieprogramma ten behoeve van het nemen van energiebesparende isolatiemaatregelen, eventueel in samenhang met energiezuinige ventilatiemaatregelen, in slecht geïsoleerde woningen van eigenaar-bewoners en slecht geïsoleerde woningen van leden van een vereniging van eigenaars, woonverenigingen en wooncoöperaties.

**Rijksdienst voor
Ondernemend Nederland**

Onze referentie

LAI23-03590224

Datum

9 november 2023

Verplichtingen

U bent verplicht om de activiteiten waar de specifieke uitkering voor is verstrekt uiterlijk op 31 december 2026 af te ronden en de specifieke uitkering uiterlijk op 31 december 2026 volledig te besteden aan de activiteiten waarvoor deze is verstrekt.

Verder verwijst ik u voor de overige verplichtingen naar artikel 6 van de Specifieke uitkering lokale aanpak isolatie.

Verantwoording uitkering

U dient over de besteding van deze specifieke uitkering uiterlijk op 15 juli van elk jaar verantwoording af te leggen op grond van artikel 17a van de Financiële-verhoudingswet.

U verantwoordt via het systeem van Single information, Single audit (SiSa), zoals bepaald in de Regeling informatieverstrekking SiSa.

Het indicatornummer in de SiSa verantwoording waaronder u de kosten dient te verantwoorden is:

C94

U dient hierbij het nummer dat bovenaan deze brief is opgenomen te vermelden als het beschikingsnummer.

Op grond van de Specifieke Uitkering Lokale Aanpak Isolatie worden de volgende indicatoren uitgevraagd:

- Beschikingsnummer – aard van de controle; n.v.t.
- Besteding (jaar T) – aard van de controle; R
- Het aantal slecht geïsoleerde woningen als bedoeld in artikel 1 van de regeling waarin energiebesparende isolatiemaatregelen als bedoeld in artikel 2, tweede lid, eventueel in samenhang met energiezuinige ventilatiemaatregelen zijn genomen (ten behoeve van controle op de verplichting uit artikel 6, eerste lid, onderdeel a);
- aard van de controle; R
- Het aantal slecht geïsoleerde woningen als bedoeld in artikel 1 van de regeling waarin energiebesparende isolatiemaatregelen als bedoeld in artikel 2, tweede lid, eventueel in samenhang met energiezuinige ventilatiemaatregelen zijn genomen (ten behoeve van controle op de verplichting uit artikel 6, eerste lid, onderdeel b) met een WOZ-waarde boven het gemeentelijk gemiddelde (peildatum 2022) of een WOZ-waarde van [REDACTED] K
- aard van de controle; R
- Het aantal woningen waarbij een hogere bijdrage dan [REDACTED] K is toegekend, het aantal woningen dat daarvan niet voldoet aan de betreffende

uitzonderingsgevallen zoals bepaald in artikel 6, eerste lid, onderdeel c, en het totaalbedrag van de overschrijding boven de ████████ van die laatstbedoelde woningen;
- aard van de controle; R

- Bedrag dat vanuit de specifieke uitkering besteed is aan gerichte ondersteuning en/of het bedrag waarvoor derden met de benodigde expertise zijn ingeschakeld als bedoeld in artikel 2, derde lid, onderdeel a, van de regeling;
- aard van de controle; R
- Besteding van middelen ten behoeve van uitvoering als bedoeld in artikel 2, derde lid, onderdeel b;
- aard van de controle; R
- Bedrag dat vanuit de specifieke uitkering besteed is aan die energiebesparende isolatiemaatregelen, eventueel in samenhang met energiezuinige ventilatiemaatregelen).
- aard van de controle; R

- Eindverantwoording (ja/nee) – aard van de controle; n.v.t
- Bij niet tijdig indienen van de verantwoordingsinformatie, treedt mogelijk het maatregelenbeleid van het ministerie van BZK in werking. Er volgt opschorting van uitbetaling van de algemene uitkering totdat de verantwoordingsinformatie is ontvangen, tot een maximum van 26 weken.

Voor vragen over de verantwoordingsprocedure kunt u contact opnemen via postbusibi@minbzk.nl.

Informatievoorziening na uitkering

Naast de verantwoording van de uitkering via het systeem van SiSa, dient u ieder jaar op uiterlijk 15 maart en 15 september over de voortgang van de activiteiten een rapportage aan te leveren met gebruikmaking van een daartoe beschikbaar gesteld digitaal formulier dat is geplaatst op de website van de Rijksdienst voor Ondernemend Nederland.

Terugvorderingsbeleid

Ik kan terugvorderen:

1. voor zover er geen (volledige) of onjuiste verantwoordingsinformatie is verstrekt;
2. indien de verantwoordingsinformatie te laat is ontvangen;
3. voor zover de daadwerkelijke kosten lager zijn dan de kosten op basis waarvan de uitkering is bepaald;
4. voor zover de uitkering niet rechtmatig is besteed;
5. voor zover de rechtmatigheid van de besteding volgens de controlerende accountant onzeker is.

Indien de verantwoordingsinformatie te laat, niet of niet volledig wordt verstrekt, kan ik de uitkering op een lager bedrag vast stellen als volledige terugvordering tot een onbillijkheid van overwegende aard zou leiden.

**Rijksdienst voor
Ondernemend Nederland**

Onze referentie
LAI23-03590224

Datum
9 november 2023

Vaststelling uitkering

De specifieke uitkering wordt vastgesteld uiterlijk op 31 december van het jaar waarin het college de eindverantwoording heeft verstrekt.

Als u bezwaar wilt maken

Bent u het niet eens met deze beslissing? U kunt binnen zes weken na de datum bovenaan deze brief bezwaar maken. Ga naar www.rvo.nl/bezwaar om uw bezwaar digitaal te versturen. Kies voor 'Uw bezwaar regelen via eLoket'.

Wilt u liever schriftelijk bezwaar maken? Stuur uw bezwaarschrift dan naar Rijksdienst voor Ondernemend Nederland, afdeling Juridische Zaken, Postbus 40219, 8004 DE Zwolle. Noem hierin het referentienummer en de datum van de beslissing waartegen u bezwaar maakt. U vindt de referentie in de rechter kantlijn van deze brief.

Wilt u uw zaak bekijken of wijzigingen doorgeven?

1. Ga naar <https://mijn.rvo.nl/specifieke-uitkering-lokale-aanpak-isolatie>.
2. Klik bij 'Direct regelen' op Beheren.
3. Log in met e-Herkenning. U kunt nu uw zaken inzien en beheren.

Meer informatie

Heeft u vragen? Kijk dan op www.rvo.nl voor meer informatie en de chat. Of bel ons op: 088 042 42 42 (lokaal tarief). Uw aanvraag is bekend onder referentienummer LAI23-03590224. Gebruik dit nummer als u contact met ons heeft.

Met vriendelijke groet,

De Minister voor Volkshuisvesting en Ruimtelijke Ordening,
namens deze:



Dit bericht is automatisch gegenereerd en bevat daarom geen handtekening.

Bijlagen:

- Betaalschema van de voorschotten
- BIJLAGE Relevante regelgeving - Besluit SpUk Lokale Aanpak Isolatie (LAI).pdf

(Dit bestand is niet opgenomen in deze brief, maar te downloaden bij de gebeurtenissen in uw zaak.)

- Monitoringsbestand-SpUk-Lokale-Aanpak-Isolatie.xlsx

(Dit bestand is niet opgenomen in deze brief, maar te downloaden bij de gebeurtenissen in uw zaak.)

**Rijksdienst voor
Ondernemend Nederland**

Onze referentie

LAI23-03590224

Datum

9 november 2023

Bijlage 1. Betaalschema van de voorschotten

**Rijksdienst voor
Ondernemend Nederland**

We betalen de voorschotten uit volgens onderstaand betaalschema.
Opschortende voorwaarden zijn hierin verwerkt. We maken elk
voorschotbedrag binnen 2 weken na de genoemde betaaldatum over. Staat er
nog een terugbetaling open voor u op deze subsidie? Dan verrekenen we het
voorschot hiermee.

Onze referentie
LAI23-03590224
Datum
9 november 2023

Gemeente Zuidplas; Rekeningnummer: κ

Datum	Bedrag
9 november 2023	κ
1 maart 2024	κ
Totaal	κ G

Prijzenblad

Meervoudig onderhandse aanbesteding Uitvoering voucherregeling & algemeen advies

Geel gearceerde vakken invullen svp.

De prijzen dienen te worden uitgedrukt in Euro's (exclusief btw), afgerond op maximaal twee decimalen achter de komma.

	Omschrijving	Prijs
Algemeen advies		
Uitvoering voucherregeling gemeente		
Overige kosten		
	Totaalprijs (netto)	
Optioneel :		Prijs
	Uur tarief meerwerk	
wordt niet meegenomen in de beoordeling		

* De teksten in de witte cellen mogen niet worden aangepast. Indien dit toch gebeurt kan Inschrijver worden uitgesloten van deelname;

**De prijzen zoals ingevuld op het prijs invul formulier zijn inclusief alle kosten voortkomend uit het programma van eisen en de kwalitatieve gunningscriteria;

Bedrijfsnaam Inschrijver	
Naam ondertekeningsbevoegde	
Functie	
Datum	
Handtekening ondertekeningsbevoegde	

Van: " " Document 102
Verzonden: donderdag 27 juni 2024 09:48
Aan: " " <@zuidplas.nl>
Onderwerp: Programma van Eisen
Bijlage(n): Bijlage 2. Programma van Eisen Lokale aanpak isolatie Zuidpla concept 2023-2026.docx

Hoi ,

Hierbij mijn programma van eisen. Het natuurvriendelijk isoleren staat nu onderaan en dat moet nog ergens een plekje krijgen. Of in het programma van eisen of wellicht om uit te vragen bij gunningscriteria. Wat ik belangrijk vindt is dat er staat dat RVO gevolgd wordt in wat mag en dat ze zich daaraan houden. Ik weet nog niet of wij de mititgerende maatregelen voor elkaar krijgen om spouwmuurisolatie mee te kunnen nemen. Dat ben ik nu aan het uitzoeken.
Volgens mij is het PVE verder zo compleet.

Met vriendelijke groet,



M 06-
E @zuidplas.nl | www.zuidplas.nl

Bijlage 2
Programma van Eisen
Uitvoering lokale aanpak isolatie 2023-2026
ten behoeve van
Gemeente Zuidplaas

Programma van Eisen

Deel A - projectmanagement

Onder uitvoering vallen alle ondersteunende activiteiten en werkzaamheden binnen de actie 'lokale aanpak isolatie Leiderdorp 2023-2026'. Deze moeten **minimaal** de volgende onderdelen omvatten:

#	Eis	Omschrijving
1	Vormgeven (kaders) regeling	Het (nader) inrichten en afstemmen van de spelregels van de regeling voor het realiseren van isolatie in ieder geval 206 slecht geïsoleerde koopwoningen in Leiderdorp op basis van de voorwaarden van Subsidieverstrekker (Min. BZK) en wensen van gemeente Leiderdorp.
2	Opzetten systeem subsidieverstrekingen	Het (nader) inrichten en afstemmen van het systeem voor subsidieverstreking. Er moet te allen tijde een methode zijn voor deelname waarbij huishoudens niet hoeven voor te schieten (geen cashback optie alleen). Hoe meer huishoudens ontzorgd worden, des te hoger de beoordeling op dit element. Ook moet het mogelijk zijn voor huishoudens om deel te nemen wanneer zij niet (voldoende) digitaal vaardig zijn.
3	Opzetten en aanbieden collectieve inkoopactie	Het voorbereiden van een collectieve inkoopactie die bij start van de uitvoering instapklaar is voor inwoners om aan deel te nemen. De ondernemers die meedoen aan de actie zijn met voorkeur lokaal gevestigd. Er is mogelijkheid om ondernemers toe te voegen die willen meedoen aan de collectieve inkoopactie, zo lang zij voldoen aan de juiste voorwaarden voor het leveren van degelijk werk. Voorbeelden hiervan zijn IKOB, Venin en/of Insula-certificering. De aangeboden prijzen zijn lager dan wanneer een individuele woningeigenaar een offerte zou opvragen: er moet sprake zijn van een economisch voordeel voor inwoners om deel te nemen aan de collectieve actie.
4	Frontoffice	De frontoffice bestaat minimaal uit het verstrekken van informatie aan inwoners en het beantwoorden van vragen, met een reactietermijn van 2 werkdagen. Klachten en bezwaren worden binnen 14 dagen inhoudelijk behandeld en opgelost. De frontoffice is ten minste tijdens werkdagen zowel digitaal als telefonisch toegankelijk van 9.00 tot 17.00 uur. Het moet mogelijk zijn om telefonisch een afspraak te plannen voor een adviesgesprek/huisbezoek
5	Verwerken en beschikbaar stellen van gegevens	Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor de monitoring van de voortgang van kwaliteit en effectiviteit van het programma. Hiervoor stelt Opdrachtnemer een (live) dashboard beschikbaar voor het gehele programma, met daarin ten minste: • De getroffen energiebesparende maatregelen per huishouden. • De CO2 besparing die behaald is met de getroffen maatregelen.

		• Aantal bewoners per klantreisfase per doelgroep; • Aantal aangeschafte maatregelen per type maatregel per doelgroep; • Totaal aan verstrekte lokale subsidies per doelgroep; • Resterende subsidiebedrag in de verschillende potten; • Het aantal verstrekte adviezen op maat en of bewoner wel/geen mondelinge toelichting wenste • Kwartaal- en eindrapportage ten behoeve van de SiSa-verantwoording volgens de SiSa specificaties • Bij afronding van de opdracht worden deze gegevens eigendom van de gemeente Zuidplas. • Het wekelijks aantal binnenkomende klachten wordt per kwartaal gerapporteerd t.o.v. het aantal aanvragen.
	Advies en uitvoering van de isolerende maatregelen	■ De Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor onafhankelijk advies aan bewoners, tenzij de bewoner aangeeft dit niet te willen of al een advies heeft ontvangen dat aan de eisen uit dit Programma van Eisen voldoet. Onafhankelijk betekent dat in het advies(gesprek) de energetische prestatie en effecten per verduurzamingsmaatregel (kosten, comfort etc.) voor de bewoner objectief uiteengezet worden zodat de bewoner een afgewogen keuze kan maken voor een of meerdere maatregelen op basis van wat redelijkerwijs en technisch haalbaar is, zonder dat dit beïnvloed wordt door (commerciële) bedrijfsbelangen. ■ Opdrachtnemer is verplicht om adviesgesprekken aan huis te laten plaatsvinden, tenzij de bewoner dit nadrukkelijk anders wenst. Deze reden moet vastgelegd worden. ■ Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor de correcte uitvoering van de geadviseerde isolerende maatregelen. ■ Opdrachtnemer verzorgt voor alle deelnemende huishoudens die voor een ontzorgingstraject kiezen een advies dat tenminste bestaat uit de maatregelen en minimale technische vereisten zoals opgenomen in de SpUK Lokale Aanpak Isolatie (https://www.rvo.nl/subsidies-financiering/spuk-lokale-aanpak-isolatie), die daarmee aansluiten bij de vereisten uit de ISDE (https://www.rvo.nl/subsidies-financiering/ISDE/woningeigenaren). ■ Daarnaast dient het advies tenminste de volgende inzichten te bieden: 1. (Richt)prijzen per maatregel; 2. (Richt)besparingen per maatregel of voor het geheel of een selectie van maatregelen; 3. Materialen van maatregelen en, waar technisch verantwoord, een aanvullend advies over biobased materialen waarin de bewoner de vrijheid heeft om te kiezen; 4. Informatie over ISDE gekoppeld aan de maatregelen in het advies en hulp bij aanvragen ervan; 5. Informatie over financieringsmogelijkheden, zoals het Warmtefonds ■ <u>De adviseurs zijn EP-W gecertificeerd.</u> ■ De geselecteerde isolatiebedrijven beschikken over een bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering ter dekking van eventuele gemaakte fouten in de uitvoering.

Commented  De reden opgeven van wat? Waarom een bewoner geen advies wil? Reden waarom hij al advies heeft ontvangen? Ik weet niet zo goed wat het doel van dit zinnetje is omdat de Opdrachtnemer dat moet opgeven.

Commented  En eventueel de gemeentelijke duurzaamheidsleningen ook noemen? Najaar 2024.

Commented  Dat klinkt goed. Is dat een wezenlijk verschil met de energiecoaches?

Commented  ja, is wel een hoger niveau. Dus maakt een goed onderscheid.

6	Projectcoördinatie	De projectcoördinatie gedurende de voorbereidings-, implementatie en nazorg-/afwikkelingsfase van het traject door één centraal aanspreekpunt vanuit de Opdrachtnemer en omvat minimaal de coördinatie van de dagelijkse werkzaamheden, afstemming met stakeholders, bewaken van de planning, signaleren en inspelen op knelpunten en borgen behalen doelstelling (of bijsturen indien nodig, in afstemming met de Opdrachtgever).
7	Transparantie	Opdrachtnemer geeft transparant uitleg waar het verdienmodel in de aanpak zit. Er wordt getoetst op het transparant delen van het verdienmodel met de Opdrachtgever, niet op de wijze waarop het verdienmodel gebaseerd is. Ook geeft Opdrachtgever transparantie in hoe/welke ondernemers geselecteerd worden om deel te nemen aan de collectieve inkoopactie.
8	Samenwerking en afstemming met en/of verwijzing naar betrokken stakeholders	Samenwerking en afstemming met onder het gemeentelijk energieloket, Energiecoaches en bedrijven die (willen) deelnemen aan de collectieve inkoopactie. Van de Opdrachtnemer wordt hierbij een proactieve houding verwacht.
9	Communicatiemateriaal	Communicatie zowel digitaal als fysiek wordt gedaan uit naam van de gemeente Zuidplas en altijd afgestemd op wensen van gemeente. het moet duidelijk zijn voor inwoners dat dit een samenwerking betreft tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer. Hetgeen binnen deze opdracht geproduceerd wordt (communicatiemateriaal) is en blijft eigendom van de gemeente Zuidplas. Communicatiemateriaal wordt samen met Opdrachtgever ontwikkelt en blijft eigendom van gemeente Zuidplas. Opdrachtnemer zorgt voor een online aanmeldpagina voor bewoners.

Deel B – Subsidiebudget

Opdrachtgever heeft 1 totaalbudget ontvangen voor subsidie-uitkering aan **371** koopwoningen, maar met de optie om hier schotten tussen te plaatsen. Inwoners met een lager besteedbaar inkomen mogen meer subsidiebudget ontvangen.

Subdoelgroep A (energietoeslag groep) ontvangt bij voorkeur een gratis maatregel of iig hogere subsidie dan subdoelgroep B

Subdoelgroep B (label DEFG WOZ onder 429.300) ontvangt een nog nntb bedrag

Subdoelgroep C (overige inwoners die hun woning willen isoleren) wordt bediend door de collectieve inkoopactie maar ontvangt geen subsidiebedrag

Het streven is om bovengenoemde bedragen zo volledig mogelijk in te zetten binnen deze opdracht, echter zijn de genoemde bedragen geen resultaatsverplichting. Bij onderbesteding stemmen Opdrachtgever en Opdrachtnemer schriftelijk af hoe er bijgestuurd gaat worden. In geen geval is het mogelijk dat Opdrachtnemer het overgebleven subsidiebedrag mag houden.

Let op: de hieronder genoemde eisen vallen inhoudelijk onder deel B, subsidiebudget. Echter, de kosten die inschrijver rekent voor beheer en advisering aan Opdrachtgever vallen in het prijzenblad onder deel A, projectmanagement.

#	Eis	Omschrijving
1	Advisering schotten in budget	Opdrachtgever vraagt Opdrachtnemer een analyse te maken en te adviseren hoe deze budgetten het best verdeeld kunnen worden; hoe de schotten het best geplaatst kunnen worden. Dit wordt bij akkoord van beide partijen schriftelijk vastgelegd.
2	Financieel management	■ Bestaat minimaal uit budgetbewaking, subsidietoekenningen, een controlemechanisme op foutieve/frauduleuze aanvragen (minimaal op dubbele aanvragen, binnen de regeling vallende werkzaamheden, voorwaarden SpUk LAI), input t.b.v. verantwoording (SiSa) en financiële (tussen)rapportages ■ . ■ Opdrachtnemer organiseert de verwerking en uitvoering van lokale subsidies naar bewoners, dat betekent: 1. Het organiseren van een aanvraagpagina en -formulier; 2. Het controleren van subsidieaanvragen aan de hand van door Opdrachtgever aangeleverde adressenlijst; 3. Een Stichting Derdengeldenrekening goedgekeurd door Opdrachtgever die de Opdrachtnemer beheert; 4. Het beschikken op de subsidieaanvraag op basis van de subsidieregeling; 5. Het verwerken van de subsidie als korting op het offertebedrag (de bewoner hoeft niet voor te schieten); 6. Het verstrekken van subsidie aan bewoners die zelf een uitvoerende partij hebben gekozen maar wel voldoen aan de subsidievoorwaarden (hiervoor wordt een werkwijze ingeregeld die het bewoners zo makkelijk mogelijk maakt.) Indien een bewoner kiest voor een andere uitvoerende partij en geen gebruik wenst te maken van de intermediair wordt de subsidie na bewijsvoering achteraf gestort op rekening van de bewoner. 7. Het uitbetalen van de subsidie aan de betreffende uitvoeringspartner; 8. Het monitoren van de voortgang van aanvragen, beschikkingen en uitvoeringen van het door de gemeente beschikbaar gestelde subsidiebudget ■ Het actuele budget moet op zijn minst wekelijks, liever dagelijks of live inzichtelijk zijn, zodat er tijdig gehandeld kan worden als er overschrijdingen dreigen plaats te vinden. Dit moet ten minste inzichtelijk zijn bij Opdrachtnemer, de voorkeur heeft dat ook Opdrachtgever direct inzicht krijgt.

Commented  Hoe doen zij dat? Moeten we ook nog iets melden over de derdengeldrekening?

Commented  dat is in de gunningscriteria opgenomen

Commented  Deze zin begrijp ik niet. Van in plaats van om?

Commented  Ligt aan hoe we de doelgroepen gaan uitwerken

		Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de inrichting van lokale subsidies, zodat de Opdrachtnemer de subsidieaanvragen van bewoners kan verwerken, beschikken en uitvoeren aan bewoners. Hieronder valt in ieder geval een vastgestelde subsidieverordening (die zal worden vastgesteld na gunning van de opdracht en in overleg met Opdrachtnemer), informatie op de gemeentelijke website en een adressenlijst aan de hand waarvan Opdrachtnemer subsidieaanvragen kan controleren.
	Subsidie tussenrekening	De subsidie wordt overgemaakt naar een Stichting Derdengeldrekening welke wordt beheerd door de opdrachtnemer.
	Verantwoording	Opdrachtnemer verzorgt op tijd (minimaal 1 week voor indiening door Opdrachtgever) kant en klare cijfers en verslagen voor de tussentijdse Activiteiten Rapportage en de SISA verantwoordingen. Opdrachtgever dient deze in.
	Gegevensbescherming	• Opdrachtnemer heeft beleid opgesteld ten aanzien van de naleving van de AVG (waarin in elk geval taken en verantwoordelijkheden ten aanzien privacy zijn vastgelegd (inclusief rapportagelijnen). • Opdrachtnemer heeft een proces en de benodigde kennis om voorkomende datalekken goed af te kunnen handelen. • Opdrachtnemer heeft maatregelen genomen om te borgen dat personeel op zorgvuldige wijze met de persoonsgegevens om gaat (bijvoorbeeld: training van personeel, screenen van personeel, maken van afspraken met personeel). • Zie ook de verwerkersovereenkomst.

Tekst natuurvriendelijk isoleren: hoe gaan we hier mee om ihkv de uitbreiding van de mogelijkheden?

Opdrachtnemer houdt rekening met de op ieder gegeven moment geldende mogelijkheden op het gebied van Natuurvriendelijk Isoleren. Momenteel beschikt de gemeente Leiden nog niet over een soortenmanagementplan (SMP) waarmee een gebiedsbrede omgevingsvergunning voor flora- en fauna activiteiten kan worden aangevraagd. Woningeigenaren zijn daarom verplicht om zich te houden aan de Wnb, wat betekent dat zij ofwel een langdurig en kostbaar individueel vergunningstraject moeten doorlopen ofwel zich beperken tot maatregelen die binnen de Wnb vergunningsvrij kunnen worden uitgevoerd. Omdat het doorlopen van individuele trajecten voor deze doelgroep niet wenselijk is moet Opdrachtnemer alleen maatregelen aanbieden die binnen de mogelijkheden passen. D.w.z. dat opdrachtnemer zich moet houden aan de percentages waarin spouwmuurisolatie en dakisolatie aan de buitenkant zijn toegestaan, volgens de richtlijnen van de Provincie Zuid Holland volgens de zgn. Tijdelijke Werkwijze Natuurvriendelijk Isoleren.

Deze voorschriften houden in dat in het eerste jaar waarin de Tijdelijk Werkwijze wordt toegepast maximaal 3% van de woningen per CBS-buurt op natuurvriendelijke wijze mag worden geïsoleerd. In het tweede jaar waarin deze Werkwijze wordt toegepast mag in totaal tot 2% van de woningen per CBS buurt worden geïsoleerd, en in het derde jaar tot 1%.

Boven dit percentage zijn spouwmuurisolatie en dakisolatie aan de buitenkant alleen toegestaan met een omgevingsvergunning voor Flora- en Fauna-activiteiten. Vanwege de looptijd en kosten van dit vergunningstraject zijn deze maatregelen, voor zover ze het toegestane percentage overschrijden, uitgesloten van dit project. Omdat spouwmuurisolatie één van de meest kostenefficiënte isolatiemaatregelen is, wil Opdrachtgever dat deze maatregel met voorrang beschikbaar is voor bewoners uit doelgroep A. Als alle bewoners uit deze doelgroep deze maatregel aangeboden hebben gekregen mag Opdrachtnemer deze maatregel ook aanbieden aan bewoners uit doelgroep B, totdat het maximale percentage is bereikt.

De gemeente Zuidplas werkt aan een aanvraag van een gebiedsbrede Omgevingsvergunning voor Flora- en Fauna activiteiten, d.m.v. een soortenmanagementplan (SMP). Dit SMP komt naar verwachting in de loop van 2027 voor het grootste deel van Zuidplas beschikbaar.

Opdrachtgever houdt Opdrachtnemer tijdig en voldoende op de hoogte van ontwikkelingen en mogelijkheden binnen de gemeente.

Van: "[REDACTED] J"
Verzonden: donderdag 12 juni 2025 12:09
Aan: "[REDACTED] J" [REDACTED] J@zuidplas.nl>
Onderwerp: Project isolatieprogramma achtergrondinformatie
Bijlage(n): Projectplan NIP Zuidplas DEF_SK feb2024.docx, 1707_Nissewaard_C5_Envelop_Venster.pdf, Flyer_Isolatie actie_Nissewaard_DEF.pdf, 1769_Nissewaard_Contactkaartjes_isolatieactie (2).pdf, 1882_Herhaalbrief_Isolatieactie_1250_V2.pdf, 1882_Herhaalbrief_Isolatieactie_4000_V2.pdf, Persbericht Nissewaard-inkoopactie ism Winst uit je woning.docx, 1810_Nissewaard_A3poster_isolatieactie_297x420_voorbeeld_01.pdf, 1810_Nissewaard_A3poster_isolatieactie_297x420_V2.pdf, 1810_Nissewaard_Advertentie_isolatieactie_263x193_V3.pdf, 1810_Nissewaard_A3poster_isolatieactie_297x420_voorbeeld_02.pdf

Hoi [REDACTED] J,

Voor eind 2028 moeten in 3 tranches woningen geïsoleerd worden door het geven van subsidie aan bewoners. Het gaat om woningen met een label c (en 2 slecht geïsoleerde woningdelen) en label d,e,f,g. Indien dit geschatte labels zijn moet eerst bepaald worden of het idd gaat om 2 slecht geïsoleerde bouwdelen. Daarnaast moet de woning een WOZ-waarde hebben onder de [REDACTED] G

De maatregelen die we aanbieden zijn binnenzijde dakisolatie, bodem-, vloerisolatie en isolerend glas. Spouwmuur doet alleen maar mee als er bepaald kan worden volgens de erkende e-dna wijze dat er geen vleermuizen aanwezig zijn/waren in de spouw.

We zijn bezig met het laten opstellen van een SMP (Soorten Management Plan) zodat wij ontheffing kunnen geven aan bewoners als duidelijk is dat er geen huismussen, zwaluwen of vleermuizen aanwezig zijn of als ze er wel zijn dat we zorgen voor mitigerende maatregelen.

Als dit project is uitgevoerd kunnen we makkelijker spouwmuur en/of buitenzijde dak toevoegen aan onze isolerende maatregelen, maar vooralsnog is dat het komende anderhalf niet aan de orde.

Bijgaand het projectplan (oorspronkelijk). Hier zijn dus tranches met bedragen aan toegevoegd, maar die heb je al in de raadsinformatienota staan die ik je heb gestuurd.

Ook wat voorbeeldcommunicatie vanuit Nissewaard om een idee te krijgen.

Zodra ik meer weet van DBL kom ik weer bij je op de lijn.

Tot dinsdag,

[REDACTED] J

Met vriendelijke groet,

[REDACTED] J



M 06-[REDACTED] J
E [REDACTED] J @zuidplas.nl | www.zuidplas.nl

Projectplan

Projectcode:	CONCEPT
Projectnaam:	Projectplan Isolatieprogramma
Bestuurlijk opdrachtgever:	Wybe Zijlstra
Ambtelijk opdrachtgever:	S [redacted] J
Projectleider:	S [redacted] J
Datum:	21 November 2023
Versie:	1

1. Inleiding

1.1 Aanleiding

Begin 2022 heeft de minister voor Volkshuisvesting en Ruimtelijke Ordening het Nationaal Isolatieprogramma gepresenteerd. Het doel van dit programma is om 2,5 miljoen woningen te isoleren in de periode tot en met 2030, met de nadruk op de 1,5 miljoen slecht geïsoleerde woningen. Een belangrijke actielijn van dit programma is de isolatie van 750.000 slecht geïsoleerde koopwoningen via gemeenten. Gezien de hogere energieprijzen zal het isoleren van woningen – met name in de wintermaanden - flink helpen bij het verlagen van de energierekening van mensen.

Begin 2023 is hiervoor de regeling lokale aanpak isolatie gepubliceerd. Binnen deze regeling worden in verschillende tranches middelen beschikbaar gesteld om een lokale isolatieaanpak te bekostigen. Specifieke aandacht wordt gevraagd voor huishoudens met een slecht geïsoleerde woning en door armoede problematiek de woning niet kunnen isoleren, omdat zij daar de middelen niet voor hebben. Voor deze regeling heeft de gemeente Zuidplas een aanvraag gedaan en toegekend gekregen. Het totaal aan te vragen bedrag in 2023 op [REDACTED] G. Deze middelen moeten uiterlijk op 31 december 2026 besteed zijn. Deze middelen stellen de gemeente Zuidplas in staat om een meerjarige isolatie-aanpak te organiseren.

1.2 Beleidskader

Het projectplan is gekoppeld aan spoor 1 en 2 uit het collegeprogramma. In het Collegeprogramma is de volgende passages met betrekking tot dit project opgenomen: *“Stimuleren van energiebesparing, zoals inzetten op isolatie.” & “Het stimuleren van energiebesparing draagt bij aan het terugdringen van de huisvestingslasten, zodat armoede wordt tegengegaan.”*

2. Projectdefinitie

2.1 Probleemstelling

Dit uitvoeringsplan geeft antwoord op de volgende vragen:

1. Hoe kan de specifieke uitkering benut worden om in een meerjarige aanpak middels isolatiemaatregelen woningen met een D/E/F/G-label te verbeteren naar minimaal label C?
2. Hoe kunnen we middels gedragsbeïnvloeding woningeigenaren met energielabel D/E/F/G stimuleren om isolatiemaatregelen te treffen?
3. Hoe gaan we zorgen dat we huishoudens die net boven de 120%-norm in energiearmoede zitten, vanuit deze aanpak goed helpen?
4. Op welke wijze dient het project georganiseerd te worden en wat vraagt dit aan capaciteit, expertises en verdeling van middelen?
5. Op welke wijze wordt gezorgd dat de aanpak niet in strijd is met de Wet Natuurbescherming?

2.2 Doelstelling

Gemeente Zuidplas bereikt en helpt tot Q4 2026 371 huishoudens die wonen in een grondgebonden koopwoning met energielabel DEFG of twee slecht geïsoleerde woningdelen. Minimaal 80% van deze bewoners bezitten een woning met een WOZ-waarde onder de [REDACTED] G.

2.3 Maatschappelijke meerwaarde

De maatregelen verlagen het energieverbruik van de meest kwetsbare groep inwoners in onze gemeente. Dit moet ervoor zorgen dat tezamen met andere maatregelen de energiearmoede bij deze doelgroep afneemt. De inwoners die het binnen de gemeente het zwaarst hebben worden hiermee aangesproken. De gemeente laat zich bij deze groep zien.

2.4 Resultaat

De volledige SPUK gelden [REDACTED] G zijn ingezet om bewoners te helpen hun huis te isoleren. Bij 371 woningen is tenminste 1 grote isolatiemaatregel genomen (isoleren van binnenzijde dak, vliering, bodem of vloer, plaatsen van HR++ glas)

Dit resultaat draagt bij aan de volgende ambities in het Collegeprogramma:

“Stimuleren van energiebesparing, zoals inzetten op isolatie.” – Ambitie, spoor 2

“Het stimuleren van energiebesparing draagt bij aan het terugdringen van de huisvestingslasten, zodat armoede wordt tegengegaan” - Koppelkans, spoor 2 en draagt bij aan de ambitie om gemeente Zuidplas in 2050 energieneutraal en aardgasvrij te maken

2.5 Randvoorwaarden

Er zijn verschillende randvoorwaarden waaraan moet worden voldaan om dit project tot een succes te brengen:

- Om tot uitvoering te komen moet via een aanbesteding een betrouwbare marktpartij gevonden worden die op zijn beurt weer genoeg uitvoerende isolatiepartijen verzamelt.
- De doelgroep moet in het subsidiebedrag van de gemeente hoog genoeg vinden om te converteren. Doelgroepen

We onderscheiden in dit project 3 verschillende doelgroepen:

1. Particuliere woningeigenaren die ook de energietoeslag (hebben) ontvangen en in een grondgebonden woning met energielabel DEFG wonen, waarvan de WOZ-waarde niet boven de  G ligt.
2. Particuliere woningeigenaren met een grondgebonden woning met label DEFG en een WOZ-waarde onder de grens van  G. Specifieke aandacht zal daarbij uitgaan naar het bereiken en begeleiden van huishoudens die net boven de 120% van de bijstandsnorm zitten.
3. Overige particuliere woningeigenaren die willen isoleren. Deze groep voldoet niet aan de voorwaarden voor besteding van de regeling. Deze groep kan wel gebruik maken van de collectieve inkoopactie met gunstige voorwaarden, die onderdeel van de isolatieaanpak is, maar heeft geen recht op financiële ondersteuning.

Geen appartementen

De doelgroep VvE's laten we buiten beschouwing omdat er te veel onzekerheden zijn over de subsidieverstrekking aan deze groep. BZK is aan het kijken hoe wet- en regelgeving kan worden aangepast zodat het verduurzamen van VvE's makkelijker wordt. Wellicht kan deze groep dan meegenomen worden in de volgende subsidietranche.

Doe-Het-Zelf nog nader te bepalen

Doe-Het-Zelf maatregelen komen ook voor subsidie in aanmerking. Hier zitten veel voorwaarden aan, waaronder bewijsvoering dat de maatregel daadwerkelijk door de bewoners is uitgevoerd met de voorgeschreven materialen. Alleen indien de gegunde partij dat kan ontzorgen zullen wij dit aanbieden.

Mogelijke isolatiemaatregelen

Er wordt in eerste instantie gekozen voor het aanbieden van binnenzijde dakisolatie en vloer- of bodemisolatie. Spouwmuurisolatie valt in eerste instantie buiten de scope van het project. Spouwmuurisolatie mag alleen worden uitgevoerd wanneer er ontheffing is verleend voor de Wet Natuurbescherming, vanwege de mogelijke aanwezigheid van beschermde diersoorten. Deze ontheffing kan verkregen worden door ecologisch onderzoek te doen naar de aanwezige soorten en een Soorten Management Plan (SMP) op te stellen. Onze gemeente heeft op dit moment nog geen ontheffing. Hier wordt in 2024 een start mee gemaakt. Zodra wij een SMP hebben of er nieuwe regelgeving komt zullen wij spouwmuurisolatie en buitenzijde dakisolatie toevoegen aan de uit te voeren maatregelen.

2.6 Relatie met andere projecten

Naast financiële ondersteuning via de energietoeslag helpt dit project huishoudens energiearmoede tegen te gaan via energiebesparing.

Dit project heeft nog geen relatie met andere projecten, maar met het vrijkomen van de NIP lokale aanpak isolatiegelden vanuit het Rijk kan dit project in andere vormen mogelijk opvolging krijgen.

3. Projectaanpak

Huishoudens worden met de isolatieaanpak geholpen met advisering, financiële ondersteuning en ontzorging bij het isoleren van de woning.

Uitvoering bij externe partij

Er is gekozen om voor de uitvoering een externe partij in te huren. Het is voor de gemeente te lastig om per huishouden een huisbezoek af te leggen om zo te controleren of de woning aan de gestelde eisen voldoet. (Minimaal aantal vierkante meters, 2 energetisch slechte delen) en om te bepalen welke maatregel daadwerkelijk het meest geschikt is voor de bewoner. Daarnaast is het inkoopvoordeel wat deze partijen kunnen bieden aan bewoner door de schaalgrootte een voordeel voor de bewoner. Ook biedt de uitvoerende partij hulp bij het aanvragen van subsidies en leningen, zoals een ISDE-subsidie of een duurzaamheidslening. Voor al deze taken heeft de gemeente geen capaciteit beschikbaar en de kennis niet in huis. Er wordt een meervoudig onderhandse aanbesteding uitgeschreven bij 3 verschillende partijen om te kijken welke partij deze regeling het beste kan uitvoeren. Hierbij wordt gekeken naar de mate waarin bewoners worden geadviseerd, wij worden ontzorgd in de uitvoering en waarbij de verantwoording zo transparant mogelijk is.

Mate van financiële ondersteuning

De mate van financiële ondersteuning verschilt per doelgroep. De doelgroep in energiearmoede krijgt meer financiële ondersteuning:

Doelgroep 1: Particuliere woningeigenaren met recht op energietoeslag

Maximale financiële ondersteuning van ongeveer G per woning

Doelgroep 2: Particuliere woningeigenaren zonder recht op energietoeslag

Maximale financiële ondersteuning van ongeveer G per woning

Het aantal te bereiken woningen die op grond van de regeling bereikt moeten worden is minimaal 371. Onduidelijk is nog welk deel van deze woningen onder doelgroep 1 vallen. De exacte hoogte van de subsidiebedragen per woning wordt samen bepaald met de uitvoerende partij. Deze heeft veel ervaring met het behalen van de optimale conversie, waarbij het bedrag hoog genoeg is om bewoners over de streep te trekken en er ook genoeg woningen geïsoleerd worden.

4. Beheersfactoren

4.1 Geld

Gemeente Zuidplas heeft vanuit het Rijk een specifieke uitkering (SPUK) gekregen voor de isolatie aanpak, namelijk G. De middelen zijn daarmee geoormerkt. Deze middelen komen bovenop de bestaande middelen voor het programma Duurzaamheid. Onderstaande tabel geeft achtergrondinformatie bij dit bedrag. Dit bedrag moet zoveel mogelijk besteed worden om daadwerkelijk klussen bij huishoudens uit te voeren. Personele kosten worden volledig gedekt door de SPUK.

Naam budget	Deadline besteding	Bedrag	Per woning	Status	Doelgroep	Besteden	Cofinanciering met woningbouwcorporaties	Verantwoording	Combineren
SPUK isolatieprogramma	31 december 2026	 G	Afhankelijk van de doelgroep wordt een directe subsidie verleend	Reeds ontvangen	Koopwoningen met label DEFG en WOZ waarde onder 429.300	Alle projectkosten en personeelskosten mogen uit de subsidie worden gefinancierd.	Geen ivm koop	SiSa	Stapelen met ISDE en Warmtefonds is mogelijk

			en verrekend						
--	--	--	-----------------	--	--	--	--	--	--

Het budget wordt niet aangevuld vanuit andere gelden,

Kostenberaming

Project	Kosten tot eind 2026
Inkoopactie en begeleiding traject	
Projectleider	
Communicatie kosten incl interventies nav gedragsonderzoek	
BTW compensatiefonds	
Financiële ondersteuning bewoners	
Onvoorzien	
Totaal	G

De kosten worden gedekt binnen de SPUK gelden, die wij van het Rijk hebben ontvangen. Hoogte **G**. Het budget wordt niet aangevuld vanuit andere gelden. Het budget is kaderstellend.

Verantwoordelijk voor de uitvoering en verantwoording van het project is de projectleider isolatieaanpak. Uiterlijk aan het eind van 2026 wordt het projectresultaat opgeleverd. Per half jaar zal er een overzicht gegeven worden van de stand van zaken en eventuele bijsturing die nodig is om het doel te kunnen bereiken.

4.2 Organisatie

Een eerste opzet van relevante interne en externe stakeholders, en betrokken partijen is hieronder gegeven:

Gemeente:

- Duurzaamheid
- Sociaal domein
- Wonen
- Communicatie
- Inkoop
- Juridische Zaken
- Erfgoed

4.3 Tijd

- Afronding PVA: ntb
- Formeel akkoord en start project: ntb
- Voorbereiden ntb
- Opzetten project : ntb
- Start werkzaamheden marktpartijen ntb
- Bereiken huishoudens ntb
- Uitloop en afronding ntb

4.4 Informatie

De SPUK gelden zijn al door de gemeente ontvangen. Wel is het belangrijk juist te verantwoorden via SiSa systematiek en via verplichte tussentijdse rapportages.

Externe communicatie wordt actief opgepakt. De doelgroep is om verschillende redenen lastig te bereiken met een gemeentelijke brief. De problematiek bij de doelgroep rijkt verder dan alleen energiearmoede. Dit betekent dat bewoners ook op andere manieren benaderd moeten worden wanneer de respons achter blijft. Communicatie zal ook lopen via de sociale stakeholders, zoals de Voedselbank, Stichting Zo! en klussendiensten zelf. Hiermee borgen we dat ook mensen die de gemeente normaal niet weten te vinden of zich schamen wél de hulp krijgen die ze nodig hebben. Communicatie richting de inwoners vindt plaats in nauwe samenwerking met de externe partij die de maatregelen zal uitvoeren vormgegeven. Het is belangrijk dat er rekening houden wordt met het benaderen van een lastig te bereiken doelgroep. De externe partijen in de markt hebben vaak al veel ervaring met het op de juiste wijze benaderen hiervan.

4.5 Kwaliteit

Een belangrijke kwaliteitseis voor het eindresultaat is dat een grote groep bewoners daadwerkelijk geholpen zijn. Zij moeten zoveel mogelijk onzorgd worden in het proces en duidelijk inzichtelijk krijgen welk bedrag ze zelf moeten betalen. De subsidie wordt voor facturatie aan de bewoner verrekend zodat deze hier geen omkijken naar heeft. In de aanbesteding wordt uitgevraagd hoe de tussenpartij de kwaliteit van de uitvoerders toetst en waarop.

Gedurende de looptijd van het project zullen we ook tussentijds evalueren.

4.6 Risico's

Er zijn een aantal risico's te noemen gedurende het project:

Risico	Beheersmaatregel
Binnen de organisatie zijn data verspreid aanwezig. En er worden voor dit project ook data van buiten de organisatie gehaald. Dit betekent dat het project afhankelijk is van de betrouwbaarheid van de geleverde data om te weten te komen welke woningen in aanmerking komen en voor welk subsidiebedrag.	De in te huren partij krijgt de taak om ter plekke te bepalen of bewoners daadwerkelijk in aanmerking komen voor de subsidie. (Werkelijk energielabel of 2 slecht geïsoleerde bouwdelen). Voor de doelgroep energiearmoede worden indien aanwezig ook data gebruikt van de aanbesteding energiekussers.
Marktpartijen zijn veel te druk en de komende maanden al volgeboekt. De marktpartijen zijn dan niet in staat om bulk uit te voeren. Dit vertraagt het project. De klussen kunnen pas later uitgevoerd worden	We huren een betrouwbare tussenpersoon in die van tevoren checkt wat de capaciteit is bij de uitvoerders en hierop de werkstromen verdeelt.
De subsidiebedragen zijn niet hoog genoeg om de doelgroep over de streep te trekken	Bewoners goed helpen met ISDE-aanvraag en evt. het Warmtefonds zodat de uiteindelijke investering minimaal is en hier ook over communiceren.

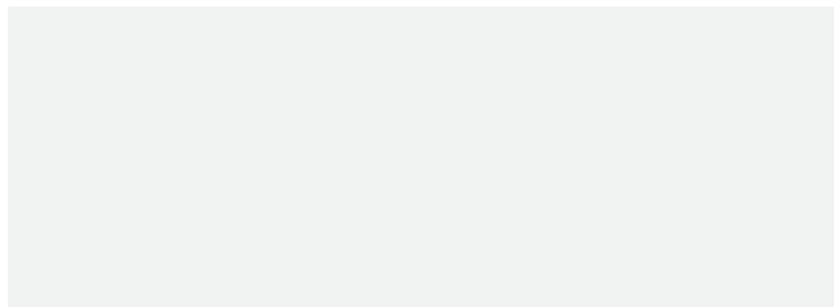
5. Ondertekening

Ambtelijk opdrachtgever:

Projectleider:

Datum:

Datum:



**Krijg  cadeau voor
het isoleren van uw woning!**

Krijg cadeau voor het isoleren van uw woning!

GEMEENTE
NISSEWAARD
Wij.Doen.Groen.

Laat uw ramen
vervangen, uw vloer
isoleren of isoleer de
binnenzijde van uw
dak zelf!

ISOLATIE WAARDEBON

- > Gratis huisbezoek met advies
- >  cadeau
- > Alles wordt voor u geregeld bij het installeren van uw isolatiemaatregel
- > Besparen op uw energierekening

JANUARI 2024

Beste bewoner,

Van de Rijksoverheid hebben wij als gemeente geld gekregen om bewoners te helpen hun woning te isoleren. Volgens onze gegevens woont u in een woning met een (geschat) energielabel D, E, F of G* en is de WOZ-waarde van uw woning onder de .

Dit betekent dat het mogelijk is om een extra bijdrage van  te krijgen voor het isoleren van uw woning. U kunt kiezen uit:

- het laten vervangen van uw ramen,
- het laten plaatsen van vloerisolatie,
- doe-het-zelf binnenzijde dakisolatie.

Met  extra kunt u een flink deel van één isolatiemaatregel betalen! U wordt van begin tot het eind geholpen door de vakmensen van Winst uit je woning.

*Tijdens het huisbezoek wordt door Winst uit je woning gecontroleerd of het energielabel klopt.


winst uit je woning

WACHT NIET TE LANG: WANT OP=OP!

Om van de  gebruik te kunnen maken, is het gratis huisbezoek de eerste stap. Via het stappenplan hieronder kunt u zich aanmelden. Tijdens het bezoek komt Winst uit je woning langs om te kijken wat er allemaal mogelijk is in uw woning en hoe u kunt besparen op uw energierekening. Na het huisbezoek ontvangt u een Bespaarplan met op maat gemaakte offertes en/of een schatting van de kosten.

Zo plant u een gratis huisbezoek



- 1 Scan de QR-code of ga naar www.winstuitjewoning.nl/nissewaard/extrabijdrage
- 2 Meld u aan via het aanmeldformulier op de website. Dit kan t/m 31 maart 2024.
- 3 Vul uw gegevens in en kies een datum en tijd.

Of bel met Winst uit je woning:
023-583 69 36

Heeft uw woning
een beschermde
status? Onze
adviseur kijkt graag
met u wat er kan.

Wacht niet
te lang met
aankomsten

OP = OP

Goed om te weten



Na akkoord op een van de offerte(s) wordt  **voor u apart gezet!**

Als u akkoord gaat met een door u gekozen offerte, wordt  voor u apart gehouden. Winst uit je Woning regelt dat het werk wordt uitgevoerd. We verrekenen de korting automatisch op uw factuur. Wanneer u kiest voor doe-het-zelf dakisolatie kunt u het bedrag gebruiken om spullen af te rekenen bij een speciale webshop, U krijgt bij deze winkel dan  korting. Het bedrag dat overblijft, kunt u direct afrekenen.

Wist u dat...

- U voor vloerisolatie in een rijtjeswoning gemiddeld  betaalt?
- De kosten voor doe-het-zelf dakisolatie gemiddeld  zijn?
- U alle ramen van uw woning kan vervangen voor gemiddeld *?
- Winst uit je woning u kan helpen bij het aanvragen van extra subsidies?

*Goed om te weten: dit gaat om een schatting, het bedrag kan per woning verschillen.



Lees op winstuitjewoning.nl
meer over isolatie, kosten en subsidies

WILT U MEER INFORMATIE OVER HET HUISBEZOEK OF DE ACTIE?

Dan kunt u bellen op werkdagen tussen 8:30 en 17:30 uur met de Servicedesk van Winst uit je woning op 023 - 583 69 36 of mailen naar info@winstuitjewoning.nl.

Zij denken graag met u mee!

Meldt u zich ook vandaag nog aan voor een afspraak en Bespaarplan? Dan weet u snel hoe u op uw energierekening kunt gaan besparen.

Met vriendelijke groet,

Chris Hottentot
Wethouder Duurzaamheid

Woont u in een beschermd stads- of dorpsgezicht?

Wij helpen u in aanmerking te komen voor de isolatiekorting van [REDACTED]

Voor het checken van uw vergunningsplicht en het helpen bij het eventuele vergunningstraject kunt u contact opnemen met:

[REDACTED]
[REDACTED]@nissewaard.nl

Adviseur erfgoed en monumenten bij de gemeente Nissewaard

GEMEENTE
NISSEWAARD
Wij.Doen.Groen.

GEMEENTE
NISSEWAARD
Wij.Doen.Groen.

Onderwerp: Krijg  cadeau voor het isoleren van uw woning!

Beste bewoner van Nissewaard,

Begin februari heeft u een flyer ontvangen van de gemeente. Deze ging over een vergoeding van de gemeente om uw woning te isoleren voor een bedrag tot maximaal . U komt in aanmerking omdat u volgens onze gegevens in een woning woont met een (geschat) energielabel D, E, F of G* en een WOZ-waarde onder de . De bijdrage van  kunt u gebruiken voor het laten vervangen van uw ramen, het laten plaatsen van vloerisolatie of voor doe-het-zelf binnenzijde dakisolatie.

Volgens onze gegevens heeft u zich nog niet aangemeld voor deze actie.

*Tijdens het huisbezoek wordt door Winst uit je woning gecontroleerd of het energielabel klopt.



Wacht niet te lang: er is maar beperkt budget beschikbaar

Om van de  extra bijdrage gebruik te kunnen maken, is het gratis huisbezoek de eerste stap. Via het volgende stappenplan kunt u zich hiervoor aanmelden. Tijdens het bezoek komt er een adviseur langs. De adviseur bekijkt met u in uw woning wat er allemaal mogelijk is en hoe u kunt besparen op uw energierekening. Na het huisbezoek ontvangt u een Bespaarplan met op maat gemaakte offertes en/of indicaties.

Zo plant u een gratis huisbezoek in

1. Ga naar winstuitjewoning.nl/nissewaard/extrabijdrage.
U kunt ook de qr-code hiernaast scannen.
2. Meld u aan via het aanmeldformulier op de website tot en met dinsdag 30 april 2024.
3. Vul uw gegevens in en kies een datum en tijd.
4. Zorg dat u thuis bent op het afgesproken moment.



Goed om te weten: na akkoord op een van de offerte(s) wordt de [G] voor u gereserveerd

Als u akkoord gaat met een door u gekozen offerte of indicatie, wordt de bijdrage tot [G] voor u apart gehouden. Winst uit je woning regelt dat de werkzaamheden worden uitgevoerd. De gereserveerde bijdrage wordt automatisch verrekend met de factuur. Wanneer u kiest voor doe-het-zelf dakisolatie kunt u de extra bijdrage gebruiken om spullen af te rekenen bij een geselecteerde webshop, de extra bijdrage wordt automatisch verrekend in uw winkelmandje. Het restbedrag bedrag kunt u direct afrekenen.

Wilt u meer informatie over het huisbezoek of de actie?

Dan kunt u bellen op werkdagen tussen 8:30 en 17:30 uur met de Servicedesk van Winst uit je woning op **023 - 583 69 36** of mailen naar info@winstuitjewoning.nl. Zij denken graag met u mee!

Wacht niet te lang met aanmelden want op = op.

Meldt u zich ook vandaag nog aan voor een afspraak en Bespaarplan?
Dan weet u snel hoe u op uw energierekening kunt gaan besparen.

Met vriendelijke groet,

[G]
[G]

Onderwerp: Gratis isoleren van uw woning!

Beste bewoner,

Wilt u besparen op uw energierekening? Wij helpen u daar graag bij. Omdat u in 2022 energietoeslag heeft ontvangen, krijgt u van de gemeente eenmalig één isolatiemaatregel vergoed om uw woning te laten isoleren. U komt in aanmerking omdat u volgens onze gegevens in een woning woont met een (geschat) energielabel D, E, F of G* en een WOZ-waarde onder de G. U kunt kiezen uit het laten vervangen van uw ramen, het laten plaatsen van vloerisolatie óf doe-het-zelf dakisolatie.

*Tijdens het huisbezoek wordt door Winst uit je woning gecontroleerd of het energielabel klopt.



Wacht niet te lang: er is maar beperkt budget beschikbaar

Om van deze mogelijkheid gebruik te kunnen maken, is het gratis huisbezoek de eerste stap. Via het volgende stappenplan kunt u zich hiervoor aanmelden. Tijdens het bezoek komt er een adviseur langs. De adviseur bekijkt met u in uw woning wat er allemaal mogelijk is en hoe u kunt besparen op uw energierekening. Na het huisbezoek ontvangt u een Bespaarplan met op maat gemaakte offertes en/of indicaties.

Zo plant u een gratis huisbezoek in

1. Ga naar winstuitjewoning.nl/nissewaard/extrabijdrage-belactie.
U kunt ook de qr-code hiernaast scannen.
2. Meld u aan via het aanmeldformulier op de website tot en met dinsdag 30 april 2024.
3. Vul uw gegevens in en kies een datum en tijd.
4. Zorg dat u thuis bent op het afgesproken moment.



Goed om te weten: na akkoord op een van de offerte(s) wordt de uitvoering ingepland

Als u akkoord gaat met een door u gekozen offerte of indicatie voor vloerisolatie, dakisolatie of isolatieglas neemt de uitvoerder contact met u op om een afspraak in te plannen. Na uitvoering betaalt Winst uit je woning de factuur aan de uitvoerder.

Wilt u meer informatie over het huisbezoek of de actie?

Dan kunt u bellen op werkdagen tussen 8:30 en 17:30 uur met de Servicedesk van Winst uit je woning op **023 - 583 69 36** of mailen naar info@winstuitjewoning.nl. Zij denken graag met u mee!

Wacht niet te lang met aanmelden want op = op.

Meldt u zich ook vandaag nog aan voor een afspraak en Bespaarplan?
Dan weet u snel hoe u op uw energierekening kunt gaan besparen.

Met vriendelijke groet,



Gemeente Nissewaard organiseert een grootschalige inkoopactie voor duurzame maatregelen

In samenwerking met Winst uit je woning organiseert Nissewaard een inkoopactie voor energiebesparende maatregelen. Om geïnteresseerde bewoners zoveel mogelijk te ontzorgen stelt Winst uit je woning op maat gemaakte adviezen en offertes samen, zodat ze niet zelf op zoek hoeven te gaan naar onafhankelijk advies en een vergelijking van prijzen en aanbieders. Dat wordt helemaal uit handen genomen.

Tijdens de inkoopactie kan gekozen worden voor glasisolatie, vloerisolatie en binnenzijde dakisolatie. Door de inkoop op grote schaal zijn de voorwaarden goed en de prijzen scherp. Per maatregel wordt door Winst uit je woning een bedrijf geselecteerd door middel van een uitvraag. Tijdens de uitvraag moeten deze bedrijven voldoen aan strenge voorwaarden, zodat de deelnemers zeker weten dat de uitvoerende bedrijven een juiste prijs/kwaliteit balans kunnen aanbieden. Dat bespaart je als woningeigenaar tijd en zoekwerk.

De voordelen van de inkoopactie

- Als de bewoner behoefte heeft aan advies of vragen heeft, kunnen ze contact opnemen met ons Adviesteam en Servicedesk.
- De installateurs en uitvoerders zijn door ons uitgekozen en voldoen aan strenge eisen op het gebied van prijs, kwaliteit en service.
- Wij hebben de installateurs en uitvoerders al vergeleken. Dat bespaart de inwoners van Nissewaard geld en zoekwerk.
- De bewoners krijgen een scherp aanbod met de juiste prijs/kwaliteit balans.
- We helpen de bewoners bij het aanvragen van de subsidie op isolatiemaatregelen en een warmtepomp.

Aanmelden voor de inkoopactie kan tot en met **[datum]**

De gemeente Nissewaard wil met deze actie woningeigenaren helpen op de energielasten te besparen én de CO² emissie in de gemeente terug te dringen. Bewoners met vragen bellen met de Servicedesk van Winst uit je woning op: 023-5836936. Vrijblijvend inschrijven voor de actie Winst uit je woning kan tot en met **[datum]** via www.winstuitjewoning.nl/nissewaard

Waarom deze actie?

Met deze actie en de subsidie wil de Nissewaard haar bewoners helpen te besparen op hun energierekening en hun wooncomfort te verhogen. Daarnaast heeft de gemeente de ambitie om zoveel mogelijk woningen klaar te maken om voor een aardgasvrije toekomst. Doordat woningeigenaren nu al isolatiemaatregelen treffen, en/of een warmtepomp en zonnepanelen aanschaffen, verminderen ze nu al hun aardgasverbruik. Al deze verduurzamingsmaatregelen dragen ook bij aan het tegengaan van klimaatverandering.

Over Winst uit je woning

Zuiniger met energie omgaan – en uiteindelijk van het gas af – moeten we allemaal. Dat weten we in Nederland en dat wil ook bijna iedereen. Als intermediair werkt Winst uit je woning samen met gemeenten, adviseurs, uitvoerders om het voor bewoners zo makkelijk mogelijk te maken om hun woning te verduurzamen. Zo versnellen we samen de energietransitie!

Bewoners kunnen erop vertrouwen dat Winst uit je woning het zoekwerk doet: zo krijg je altijd een op maat gemaakt en betrouwbaar aanbod. Al sinds 2010 helpt Winst uit je woning in alle uithoeken van Nederland met het installeren van zonnepanelen, warmtepompen, vloerisolatie, spouwmuurisolatie en isolatieglas. Zo wordt

het makkelijk om te besparen op de energierekening, wordt de CO2 uitstoot verminderd en worden woningen er comfortabeler van.

***** Noot voor de redactie

Contact

Nissewaard

[REDACTED] J

J @nissewaard.nl

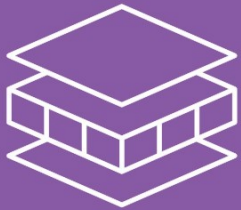
Winst uit je woning

[REDACTED] J

J @winstuitjewoning.nl



Isolatieglas



Vloerisolatie



Dakisolatie

Samen isoleren

Samen voordeel

Doe mee en bespaar met de collectieve inkoopactie van Winst uit je woning!

Bespaar geld en zoekwerk

Uitvoerders zijn uitgebreid met elkaar vergeleken.

Juiste prijs/kwaliteit

Door gezamenlijk in te kopen krijg je een scherp aanbod met de juiste prijs/kwaliteit verhouding.

ISDE-subsidie service

We helpen je gratis met de subsidiecheck én aanvraag in samenwerking met onze partner Simpel Subsidie.

Persoonlijk advies

Je ontvangt advies en offertes op maat. Wij zijn vanaf aanmelding tot na uitvoering altijd bereikbaar bij vragen.

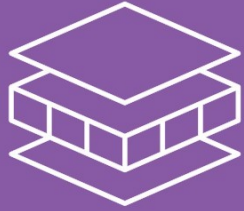


SCAN DE QR-CODE OF KIJK
VOOR MEER INFORMATIE OP
WWW.WINSTUITJEWONING.NL/NISSEWAARD

GEMEENTE
NISSEWAARD
Wij.Doen.Groen.



Isolatieglas



Vloerisolatie



Dakisolatie

Samen isoleren

Samen voordeel

Doe mee en bespaar met de collectieve inkoopactie van Winst uit je woning!

Bespaar geld en uitzoekwerk

Uitvoerders zijn uitgebreid met elkaar vergeleken.

Juiste prijs/kwaliteit

Door gezamenlijk in te kopen krijg je een scherp aanbod met de juiste prijs/kwaliteit verhouding.

ISDE-subsidie service

We helpen je gratis met de subsidiecheck én aanvraag in samenwerking met onze partner Simpel Subsidie.

Persoonlijk advies

Je ontvangt advies en offertes op maat. Wij zijn vanaf aanmelding tot na uitvoering altijd bereikbaar bij vragen.



SCAN DE QR-CODE OF KIJK
VOOR MEER INFORMATIE OP
WWW.WINSTUITJEWONING.NL/NISSEWAARD

GEMEENTE
NISSEWAARD
Wij.Doen.Groen.

Samen isoleren

Samen voordeel

Doe mee en bespaar met de collectieve inkoopactie van Winst uit je woning!

- **Bespaar geld en zoekwerk.**

Uitvoerders zijn uitgebreid met elkaar vergeleken.

- **Juiste prijs/kwaliteit.**

Door gezamenlijk in te kopen krijg je een scherp aanbod met de juiste prijs/kwaliteit verhouding.

- **ISDE-subsidie service.**

We helpen je gratis met de subsidiecheck én aanvraag in samenwerking met onze partner Simpel Subsidie.

- **Persoonlijk advies.**

Je ontvangt advies en offertes op maat. Wij zijn vanaf aanmelding tot na uitvoering altijd bereikbaar bij vragen.



SCAN DE QR-CODE OF KIJK
VOOR MEER INFORMATIE OP
WWW.WINSTUITJEWONING.NL/NISSEWAARD



Isolatieglas



Vloerisolatie



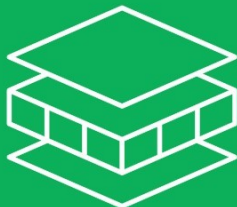
Dakisolatie



GEMEENTE
NISSEWAARD
Wij.Doen.Groen.



Isolatieglas



Vloerisolatie



Dakisolatie

Samen isoleren

Samen voordeel

Doe mee en bespaar met de collectieve inkoopactie van Winst uit je woning!

Bespaar geld en uitzoekwerk

Uitvoerders zijn uitgebreid met elkaar vergeleken.

Juiste prijs/kwaliteit

Door gezamenlijk in te kopen krijg je een scherp aanbod met de juiste prijs/kwaliteit verhouding.

ISDE-subsidie service

We helpen je gratis met de subsidiecheck én aanvraag in samenwerking met onze partner Simpel Subsidie.

Persoonlijk advies

Je ontvangt advies en offertes op maat. Wij zijn vanaf aanmelding tot na uitvoering altijd bereikbaar bij vragen.



SCAN DE QR-CODE OF KIJK
VOOR MEER INFORMATIE OP
WWW.WINSTUITJEWONING.NL/NISSEWAARD

GEMEENTE
NISSEWAARD
Wij.Doen.Groen.

Van: "[REDACTED]"
Verzonden: dinsdag 22 augustus 2023 09:20
Aan: "[REDACTED]" <[REDACTED]@zuidplas.nl>
Onderwerp: Projectopdracht isolatieprogramma
Bijlage(n): projectopdracht isolatieprogramma Zuidplas.docx

Document 104

Hoi [REDACTED],

Hierbij zoals beloofd de projectopdracht voor het isolatieprogramma. Er staat nog 1 vraagteken in, volgens mij is de rest van het stuk zo compleet om in te dienen. Wil jij er nog eens naar kijken?

Bedankt alvast!

Met vriendelijke groet,

[REDACTED]
[REDACTED]



M 06-[REDACTED]
E [REDACTED]@zuidplas.nl | www.zuidplas.nl

Projectopdracht

Projectcode:
Projectnaam:

Uitvoering Isolatieprogramma

Bestuurlijk opdrachtgever:
Ambtelijk opdrachtgever:
Projectleider:

???



Datum:
Versie:

15 augustus 2023
1

1. Algemeen

Aanleiding	<i>Geef een korte omschrijving van de context.</i> Begin 2022 heeft de minister voor Volkshuisvesting en Ruimtelijke Ordening het Nationaal Isolatieprogramma gepresenteerd. Het doel van dit programma is om 2,5 miljoen woningen te isoleren in de periode tot en met 2030, met de nadruk op de 1,5 miljoen slecht geïsoleerde woningen. Een belangrijke actielijn van dit programma is de isolatie van 750.000 slecht geïsoleerde koopwoningen via gemeenten. Gezien de hogere energieprijzen zal het isoleren van woningen – met name in de wintermaanden - flink helpen bij het verlagen van de energierekening van mensen. Begin 2023 is hiervoor de regeling lokale aanpak isolatie gepubliceerd. Binnen deze regeling worden in verschillende tranches middelen beschikbaar gesteld om een lokale isolatieaanpak te bekostigen. Voor de gemeente Zuidplas is [REDACTED] gereserveerd waarvoor we binnenkort een aanvraag zullen doen. De middelen moeten uiterlijk op 31 december 2026 besteed zijn. In 2024 en 2025 volgt zeer waarschijnlijk een tranche, waarbij de middelen vóór het einde van 2027 en 2028 besteed moeten zijn. Deze middelen stelt de gemeente Zuidplas in staat om een meerjarige isolatie-aanpak te organiseren. <u>Doelgroep</u> De inzet van middelen moet ertoe leiden dat er in het aantal slecht geïsoleerde woningen waarvoor de gemeente budget heeft aangevraagd energiebesparende isolatiemaatregelen worden gerealiseerd waarbij één of meerdere stappen worden gezet richting de standaard voor woningisolatie. Specifieke aandacht wordt gevraagd voor huishoudens die in een slecht geïsoleerde woning wonen en door armoedeproblematiek hun woning niet kunnen isoleren. Om dit te borgen moet ten minste 80% van de geïsoleerde woningen een WOZ-waarde hebben die onder het gemiddelde voor koopwoningen van de betreffende gemeente ligt (Zuidplas 402.000) of die onder de NHG-grens (2023 [REDACTED]) ligt. <u>Voorwaarden van besteding</u> De gemeente heeft beleidsvrijheid bij de inzet van de middelen per woning. Naast het bieden van een financiële bijdrage voor isolatie- en eventuele energiebesparende ventilatiemaatregelen kan het ook gaan om hulp en ondersteuning. Het bedrag per woning voor de gehele groep inwoners mag niet meer zijn dan [REDACTED] euro en elk van de 371 woningen moet een daadwerkelijke isolatiemaatregel hebben uitgevoerd.
Probleemstelling / uitdaging	De opdracht is om een plan van aanpak op stellen op welke wijze de middelen zo effectief, efficiënt en doelgericht benut kunnen worden om bij woningen met een energielabel D/E/F/G isolatiemaatregelen toe te passen. Het plan moet verder voldoen aan de voorwaarden die het Rijk heeft meegegeven, waarvan hierboven de belangrijkste zijn benoemd (zie voor volledig overzicht https://www.rvo.nl/subsidies-financiering/spuk-lokale-aanpak-isolatie) Het plan moet invulling geven aan de activiteiten en de verdeling van middelen. Het plan van aanpak beantwoordt in ieder geval de volgende vragen: ■ Hoe kan de specifieke uitkering benut worden om in meerjarige aanpak middels isolatiemaatregelen woningen met een D/E/F/G-label te verbeteren naar minimaal label C?

	■ Hoe kunnen we middels gedragsbeïnvloeding woningeigenaren met energielabel D/E/F/G stimuleren om isolatiemaatregelen te treffen? ■ Hoe gaan we zorgen dat we huishoudens die net boven de 120%-norm in energiearmoede zitten, vanuit deze aanpak goed helpen? ■ Op welke wijze dient het project georganiseerd te worden en wat vraagt dit aan capaciteit, expertises en verdeling van middelen? ■ Op welke wijze wordt gezorgd dat de aanpak niet in strijd is met de Wet Natuurbescherming?
Doelstelling / maatschappelijk effect	<i>Geef aan welke doelstellingen en/of beoogde maatschappelijke effecten worden bereikt.</i> Door slecht geïsoleerde woningen te isoleren neemt het energieverbruik af, hierdoor verlaagt de energierekening van bewoners en nemen we belangrijke stappen richting een aardgasvrije toekomst.
Resultaat	<i>Geef aan welk resultaat met dit project wordt behaald.</i> Het resultaat moet zijn dat minimaal 371 woningen met label DEFG of 2 slecht geïsoleerde woningdelen zijn verduurzaamd doordat de bewoners minimaal 1 isolatiemaatregel hebben laten uitvoeren waarvoor zij subsidie hebben ontvangen.
Randvoorwaarden	<i>Benoem eventuele randvoorwaarden voor het project.</i> ■ Randvoorwaardelijk is de aanwezigheid van een projectleider om dit project te kunnen leiden. ■ Een doorlooptijd van het project tot eind 2026.

2. Beheersfactoren

Geld	<i>Geef een inschatting van de materiële en personele kosten. Personele kosten bestaan uit interne en externe kosten.</i> De uitvoering van dit plan heeft geen financiële gevolgen voor het programma. Alle gelden komen vanuit de toegewezen SPUK gelden. De gelden mogen ook alleen voor deze opdracht gebruikt worden. Afhankelijk van de aanpak zijn de geraamde kosten* als volgt: <i>Projectkosten</i> <table border="1"> <tr> <td>Projectleider</td><td></td></tr> <tr> <td>Begeleiding door uitvoerende partij*</td><td></td></tr> <tr> <td>Communicatiekosten</td><td></td></tr> <tr> <td>Stelpost / onvoorzien</td><td></td></tr> <tr> <td>Bewoners</td><td></td></tr> <tr> <td>TOTAAL</td><td>€</td></tr> </table> *Er zijn nog geen offertes opgevraagd bij uitvoerende partijen. Partij wordt gekozen na onderhandse aanbesteding. Projectleider is nu berekend op 2 jaar, net als begeleiding door uitvoerende partij	Projectleider		Begeleiding door uitvoerende partij*		Communicatiekosten		Stelpost / onvoorzien		Bewoners		TOTAAL	€
Projectleider													
Begeleiding door uitvoerende partij*													
Communicatiekosten													
Stelpost / onvoorzien													
Bewoners													
TOTAAL	€												
Organisatie	<i>Geef aan op basis van welke criteria een projectteam wordt samengesteld. Geef een indicatie van de benodigde capaciteit in tijd.</i>												

	Ambtelijk opdrachtgever is in eerste instantie verantwoordelijk. Opdrachtnemer is een externe projectleider met kennis van duurzaamheid en het isolatieprogramma. Daarnaast is hulp van de communicatieafdeling nodig en afstemming met de projectleider energiearmoede			
Tijd	Geef indicatief de projectfasering aan: - <u>Definitiefase</u>: resultaat + periode bij benadering. - <u>Uitvoeringsfase</u>: resultaat + periode bij benadering (maak bij civieltechnische projecten en ruimtelijke ontwikkelingsprojecten hierbij onderscheid in 'ontwerp', 'voorbereiding' en 'realisatie'). - <u>Afrondingsfase</u>: resultaat + periode bij benadering. In de definitiefase schrijft de projectleider een projectplan waarmee invulling wordt gegeven aan de projectopdracht. Dit moet gebeuren in Q4 2023. In de uitvoeringsfase wordt een uitvoerende partij gekozen die begin 2024 aan de slag gaat met het daadwerkelijk begeleiden van bewoners bij het isoleren van hun woning. Dit project loopt tot eind 2026. Om overhead te beperken is het doel echter om de 371 woningen uiterlijk eind 2025 te hebben verduurzaamd. In de afrondingsfase wordt de eindrapportage t.b.v. de SISA aangeleverd.			
Informatie	Benoem de voor het project relevante informatie. ??			
Communicatie	Benoem op hoofdlijnen hoe in het project met communicatie wordt omgegaan. Om de doelgroep te kunnen bereiken is het nodig om veelvuldige communicatiemomenten in te bouwen. Hiervoor worden diverse middelen ingezet, denk aan offline (print), online, persberichten maar ook aanwezigheid in de wijken.			
Kwaliteit	Benoem de kwaliteitseisen. De kwaliteitseisen die gesteld worden zijn genoemd in de Staatscourant 2023, 3877.			
Risico's	Benoem eventuele projectrisico's. <table><tr><td>Om de juiste doelgroep te kunnen bereiken moet de projectleider kunnen beschikken over up to date en kloppende data</td></tr><tr><td>De samenwerking met communicatieafdeling en de verantwoordelijke voor het energiearmoede programma is onontbeerlijk om tot eenduidige communicatie richting bewoners te komen.</td></tr><tr><td>Indien het verplichte aantal woningen niet binnen 2 jaar (voor eind 2025) gehaald wordt zullen de overheadkosten toenemen.</td></tr></table>	Om de juiste doelgroep te kunnen bereiken moet de projectleider kunnen beschikken over up to date en kloppende data	De samenwerking met communicatieafdeling en de verantwoordelijke voor het energiearmoede programma is onontbeerlijk om tot eenduidige communicatie richting bewoners te komen.	Indien het verplichte aantal woningen niet binnen 2 jaar (voor eind 2025) gehaald wordt zullen de overheadkosten toenemen.
Om de juiste doelgroep te kunnen bereiken moet de projectleider kunnen beschikken over up to date en kloppende data				
De samenwerking met communicatieafdeling en de verantwoordelijke voor het energiearmoede programma is onontbeerlijk om tot eenduidige communicatie richting bewoners te komen.				
Indien het verplichte aantal woningen niet binnen 2 jaar (voor eind 2025) gehaald wordt zullen de overheadkosten toenemen.				

3. Ondertekening

Ambtelijk opdrachtgever:

Projectleider:

Datum:

Datum:

Van: "[REDACTED]" Document 105
Verzonden: maandag 17 juli 2023 09:19
Aan: "[REDACTED]" <[REDACTED]@zuidplas.nl>
Onderwerp: projectplan en B&W advies Energiearmoede
Bijlage(n): Bijlage 6 projectplan energiearmoede.docx, Bijlage 5 BW-advies projectplan energiearmoede (met B23.000205) (1).docx

Met vriendelijke groet,

[REDACTED]



T 0180-[REDACTED] M 06-[REDACTED]
E [REDACTED]@zuidplas.nl | www.zuidplas.nl

Projectplan

Projectcode:	Z23.000275
Projectnaam:	Projectplan Energiearmoede inwoners
Bestuurlijk opdrachtgever:	Wybe Zijlstra
Ambtelijk opdrachtgever:	
Projectleider:	
Datum:	18 april 2023
Versie:	1

1. Inleiding

1.1 Aanleiding

Inwoners die in energiearmoede leven hebben zo'n hoge energierekening dat hun inkomen te laag is om de rekening te betalen. Een deel van deze groep neemt nu zelfs extreme maatregelen om betaalproblemen te voorkomen, zoals de verwarming niet meer aan zetten en minder of zelfs nauwelijks meer douchen. Met een aanpak energiearmoede wil Zuidplas huishoudens helpen die leven in energiearmoede. Dit doen we via het stimuleren van gedragsmaatregelen en het ontzorgen bij het treffen van energiebesparende maatregelen.

Daarnaast heeft de gemeente een ambitie waar te maken in de energietransitie. De gemeente Zuidplas heeft de landelijke ambities om in 2050 volledig energieneutraal en aardgasvrij te zijn omarmd. Dit is ook opgenomen in het coalitieakkoord 2022-2026. Energiebesparing is daarin de eerste stap. Echter heeft lang niet iedereen de financiële middelen voor dergelijke investeringen. Toch is het vanwege de stijgende energieprijzen juist voor de groep met beperkte financiële draagkracht van belang om mee te kunnen doen in de energietransitie. We gaan in Zuidplas immers voor een inclusieve warmtetransitie.

Met behulp van een aanpak energiearmoede wil de gemeente Zuidplas de meest kwetsbare groepen te hulp schieten.

1.2 Beleidskader

Het projectplan is gekoppeld aan spoor 1 en 2 uit het collegeprogramma. In het Collegeprogramma is de volgende passages met betrekking tot dit project opgenomen: *"Stimuleren van energiebesparing, zoals inzetten op isolatie."* & *"Het stimuleren van energiebesparing draagt bij aan het terugdringen van de huisvestingslasten, zodat armoede wordt tegengegaan."* De motie 'Klusbus' (8 november 2022 - Z22.002384) is hierbij in oogschouw genomen.

2. Projectdefinitie

2.1 Probleemstelling

De groep inwoners die te kampen hebben met energiearmoede, en daardoor geen energiebesparende maatregelen kunnen treffen, groeit aanzienlijk. Het bieden van verlichting aan deze groep is urgent.

2.2 Doelstelling

Gemeente Zuidplas bereikt in Q3 en Q4 2023 en Q1 2024 met haar aanpak ten minste 80% van alle huishoudens die gebruik maken van de energietoeslag (1445 huishoudens, stand t/m januari 2023). Een poule van professionals brengt bij de doelgroep een persoonlijk energieadvies uit. Daarnaast krijgt ieder huishouden de keuze uit twee concrete maatregelen: 1) een klussendienst verzorgt de installatie van kleine energiebesparende maatregelen of 2) het huishouden krijgt een witgoedvouché waarmee zij een energiezuinige koelkast of wasmachine aan kunnen schaffen.

2.3 Maatschappelijke meerwaarde

De maatregelen verlagen het energieverbruik van de meest kwetsbare groep inwoners in onze gemeente. Dit moet ervoor zorgen dat tezamen met andere maatregelen de energiearmoede bij deze doelgroep afneemt. De inwoners die het binnen de gemeente het zwaarst hebben worden hiermee aangesproken. De gemeente laat zich bij deze groep zien.

2.4 Resultaat

De volledige SPUK gelden  zijn ingezet om kleine isolatiemaatregelen aan te brengen bij ten minste 80% van de huishoudens die de energietoeslag hebben gekregen. Dit zijn in totaal ten minste 1156 huishoudens. In dit project worden nog geen grote isolatiemaatregelen genomen, het blijft bij een besteding van enkele honderden euro's per huishouden. Dit moet dan ook worden gezien als een eerste stap.

Dit resultaat draagt bij aan de volgende ambities in het Collegeprogramma:
"Stimuleren van energiebesparing, zoals inzetten op isolatie." – Ambitie, spoor 2

“Het stimuleren van energiebesparing draagt bij aan het terugdringen van de huisvestingslasten, zodat armoede wordt tegengegaan” - Koppelkans, spoor 2

2.5 Randvoorwaarden

Er zijn verschillende randvoorwaarden waaraan moet worden voldaan om dit project tot een succes te brengen:

- Om tot uitvoering te komen zijn beschikbare marktpartijen nodig die kunnen faciliteren en genoeg capaciteit hebben voor de wintermaanden van 2023/2024. De poule die hiervoor actief is in de gemeente Rotterdam kan hier waarschijnlijk ook bij aansluiten.
- De doelgroep moet in grote getalen ingaan op de uitnodiging van de gemeente om het project succesvol te laten zijn. Mensen die in armoede leven, leven vaak in schaamte. Het vraagt om een goed doordachte communicatiestrategie.
- Voldoende capaciteit binnen de gemeentelijke organisatie en goede samenwerking met stakeholders en marktpartijen om de plannen nog dit jaar uit te voeren;
- Tot slot dient de bestuurlijk opdrachtgever in te stemmen met de uitvoering van het project. De opdracht wordt niet uitgevoerd alvorens het College van Burgemeester en Wethouders akkoord is met het plan van aanpak;

2.6 Doelgroepen

Met de beoogde aanpak schrijven we de doelgroep van 120% van het sociaal minimum actief aan. Dit zijn alle aanvragers van de energietoeslag. In Zuidplas zijn tot 31-01-2023 aan 1445 huishoudens energietoeslag aanvragen toegekend. Dit aantal groeit nog steeds (enigszins).

De definitie van de term energiearmoede is breder: je behoort tot de doelgroep energiearmoede wanneer je meer dan 10% van je bruto-inkomen besteed aan energiekosten. Dit is naar verwachting een aanzienlijke groep, gezien de gestegen gas- en elektra prijzen. Momenteel is het onbekend hoe groot de groep precies is en wie dit zijn. Grove schattingen berekenen dat 120% van het minimumloon ca. 1.500 huishoudens omvat, 130% ca. 1.900 huishoudens en 140% ca. 2.300 huishoudens (via <https://dashboards.cbs.nl/v3/Armoedescan/>)

Daarom richten we ons in deze aanpak tot de groep die het zwaarst wordt getroffen en waarvan we de gegevens hebben: aanvragers van de energietoeslag (120% van sociaal minimum). Je weet hierbij niet in welk label huis zij wonen, maar je mag ervan uit gaan dat energietoeslag aanvragen een sterke correlatie heeft met een laag label/slecht geïsoleerde woningen. Omdat men wellicht al kleine energiebesparende maatregelen heeft getroffen, kan de doelgroep ook kiezen voor een witgoed voucher. De doelgroep woont zowel in koopwoningen, als in huurwoningen (sociaal en particulier).

2.7 Relatie met andere projecten

Naast financiële ondersteuning via de energietoeslag helpt dit project huishoudens energiearmoede tegen te gaan via energiebesparing.

Dit project heeft nog geen relatie met andere projecten, maar met het vrijkomen van de NIP lokale aanpak isolatiegelden vanuit het Rijk kan dit project in andere vormen mogelijk opvolging krijgen.

3. Projectaanpak

Woningbouwcorporaties wel betrekken, maar niet overvragen

De wens was om woningbouwcorporaties actief te betrekken en in samenwerking met hen de Klussendienst op te pakken. Afdeling Wonen waarschuwt voor het overvragen van woningbouwcorporaties. Het heeft een wezenlijk risico op de lopende onderhandelingen omtrent investeringen van de corporaties en zij adviseren om de klussendienst niet in samenwerking met woningbouwcorporaties op te pakken. Wel stelt Wonen voor dat de gemeente de aanpak van woningbouwcorporaties kan versterken door in te spelen op wensen en behoeften van woningbouwcorporaties. Op welke manier dit het beste kan moet blijken uit de gesprekken. Dit kan over eenvoudige energiedozen/pakketten gaan die door de woningbouwcorporaties worden verstrekt of hen te helpen door extra Energiecoaches langs te laten gaan bij de huurders. Dit kan ook een additionele witgoedregeling zijn.

Ambtelijk advies

Het projectteam van de gemeente Zuidplas adviseert om een persoonlijk energieadvies aan de doelgroep aan te bieden door professionals, aangevuld met 1) de installatie van kleine energiebesparende maatregelen of 2) een witgoedvouchere. De vorm van aanbesteding staat nog niet vast. De marktpartijen moeten in ieder geval het volgende kunnen leveren:

- Energieadvies: een persoonlijk gesprek en quickscan van het huis. We richten ons op bewustwording en gedragsverandering bij de doelgroep. Door de quickscan van het huis krijgt de inwoner meer inzicht waar de zwakke plekken in het huis zitten. Daarnaast is het ook belangrijk dat de doelgroep de weg richting beschikbare hulp en instanties weet te vinden. Een voorbeeld is de 0-lening die het Warmtefonds aanbiedt.

Daarnaast kan de doelgroep kiezen uit één van onderstaande twee opties. Zo bepalen zij zelf waar ze het meest mee geholpen zijn:

- Klussendienst: installeren van kleine energiebesparende maatregelen aan huis. Dit zijn bijvoorbeeld materialen zoals tochtstrips, radiatorfolie en ledlampen bij mensen thuis. De klussendienst maakt contact met de doelgroep, denkt met hen mee en kan tips geven over wat zij kunnen doen om energie te besparen (waaronder energiemonitoring).
- Witgoedvouchere: een waardebon ter waarde van enkele honderden euro's. Hiermee dekt het de kosten van een energiezuinige wasmachine grotendeels en de kosten van een energiezuinige koelkast gedeeltelijk.

De bovenstaande punten worden afgestemd met de verschillende woningbouwcorporaties (WoonPartners, Mozaïek Wonen, Stedelink & Woonbron) waar een deel van de energietoeslag aanvragers onder valt (ten tijde van schrijven weten we niet hoe groot dit deel is i.v.m. AVG). Gemeente Zuidplas bekijkt samen met de woningbouwcorporaties hoe zij additioneel kunnen bijdragen aan dit initiatief in hun eigen bezit en wat ze aanvullend nodig hebben van de gemeente.

Belangrijk hierbij is dat inwoners zelf de keuze maken voor een klussendienst, i.v.m. aanbestedingsregels. De klussendienst verzorgt het contact met de huishoudens, zorgt voor materialen en levert de SiSa verantwoording aan etc. Met een budget van [redacted] € hebben we een verwacht bereik van 1250-1400 huishoudens [redacted] € per huishouden).

4. Beheersfactoren

4.1 Geld

Er is budget beschikbaar vanuit SPUK Energiearmoede, namelijk [redacted] €. Onderstaande tabel geeft achtergrondinformatie bij dit bedrag. Dit bedrag moet zoveel mogelijk besteed worden om

daadwerkelijk klussen bij huishoudens uit te voeren. Personele kosten worden volledig gedekt door de SPUK.

Naam budget	Deadline besteding	Bedrag	Per woning	Status	Doelgroep	Besteden	Cofinanciering met woningbouwcorporaties	Verantwoording	Combineren
SPUK Energiearmoede (ronde 1 en 2)	31 december 2024	€	Zowel directe als indirecte kosten geoorloofd. Geen uitkering in cash.	Reeds ontvangen	Koop en huur	Zelfde bestedingsvoorwaarden als NIP Rutte 3 gelden. Alle projectkosten en personeelskosten mogen hieruit worden gefinancierd.	100% voor niet woningwaarde verhogende maatregelen 30% voor wel woningverhogende maatregelen	SiSa	Stapelen met ISDE en Warmtefonds is mogelijk

Inkoopstrategie

De keuze voor de inkoop staat nog niet vast. Op advies van Inkoop en JZ worden de twee meest voor de hand liggende opties verder inzichtelijk gemaakt. Het gaat dan om open house constructie of subsidie. Beide vormen hebben voor- en nadelen. Uitgangspunt bij beiden is dat inwoners zelf de keuze maken voor een klussendienst, i.v.m. (Europese) aanbestedingsregels. Ook moeten we snel over kunnen gaan tot uitvoer.

Personele inzet

Wie?	Team	Benodigde uren
J	Duurzaamheid	220
J	Duurzaamheid	30
J	Duurzaamheid	20
J	Sociale Zaken	10
J	Wonen	10
Communicatie n.t.b.	Communicatie	50
J	Webpagina bouwen	40
totaal		380

Kostenberaming

onderdeel	Budget variant
Personele kosten	
Bereiken bewoners (€ per huishouden, 80% van 1445 huishoudens die energietoeslag hebben aangevraagd)	
Projectkosten (o.a. inflatie materialen)	
Bijvangst bewoners	
Onvoorzien (4%)	
TOTAAL	€

4.2 Organisatie

Een eerste opzet van relevante interne en externe stakeholders, en betrokken partijen is hieronder gegeven:

Gemeente:

- Duurzaamheid
- Sociaal domein
- Wonen
- Communicatie
- Webbeheer
- Inkoop
- Juridische Zaken

- IJsselgemeenten (adressenbestand energietoeslag)

Betrokken adviesorganisatie:

- Omgevingsdienst Midden-Holland (ODMH)

Maatschappelijke organisaties:

- Voedselbank
- Woningcorporaties
- Energiecoaches Zuidplas
- Stichting Zo!

Externe partij voor uitvoeren van (een deel van) de werkzaamheden:

- Klussendiensten

4.3 Tijd

- | | |
|-------------------------------------|--|
| - Afronding PvA: | maart 2023 |
| - Formeel akkoord en start project: | april 2023 |
| - Voorbereiden | april/mei 2023 |
| - Opzetten project : | mei/juni 2023 |
| - Start werkzaamheden marktpartijen | augustus 2023 |
| - Bereiken huishoudens | september 2023 – februari 2024 (+/- 200 per maand) |
| - Uitloop en afronding | februari - maart 2024 |

4.4 Informatie

De SPUK gelden zijn al door de gemeente ontvangen. Wel is het belangrijk juist te verantwoorden via SiSa systematiek. Ook moeten we, indien van toepassing, goed letten op het overhevelen van gelden naar de woningbouwcorporaties en de bestedingsvoorwaarden (met name niet woningwaarde verhogende maatregelen zijn toegestaan wanneer je overhevelt naar woningbouwcorporaties). Dit vormt een belangrijk kader voor wat we wel of niet met het budget kunnen doen.

Achtergrondinformatie over een soortgelijke aanpak bij regiogemeentes Rotterdam, Waddinxveen en Krimpenerwaard is beschikbaar. Zij lopen hierop voor.

4.5 Communicatie

Dit project vraagt om afstemming met verschillende afdelingen. De volgende afdelingen/teams zijn al actief betrokken bij het project: Duurzaamheid, Wonen, Sociale Zaken, Communicatie, Inkoop, Juridische Zaken en ICT. De rolverdeling en verwachtingen zijn op deze manier goed geborgd.

Externe communicatie wordt ook actief opgepakt. De doelgroep is om verschillende redenen lastig te bereiken met een gemeentelijke brief. De problematiek bij de doelgroep rijkt verder dan alleen energiearmoede. Dit betekent dat bewoners ook op andere manieren benaderd moeten worden wanneer de respons achter blijft. Communicatie zal ook lopen via de sociale stakeholders, zoals de Voedselbank, de energiecoaches, Stichting Zo! en klussendiensten zelf. Hiermee borgen we dat ook mensen die de gemeente normaal niet weten te vinden of zich schamen wél de hulp krijgen die ze nodig hebben.

4.6 Kwaliteit

Een belangrijke kwaliteitseis voor het eindresultaat is dat een grote groep bewoners daadwerkelijk geholpen zijn. Zij moeten beter grip hebben op hun energiegebruik en door kleine maatregelen of zuiniger witgoed ook een merkbaar lagere energierekening hebben. Ook moeten ze beter de weg weten richting de beschikbare kanalen met tips en verdere uitleg. De klussendienst dient dit te borgen.

Gedurende de looptijd van het project zullen we ook tussentijds evalueren. Zowel met Zuidplas intern als de maatschappelijke organisaties, klussendiensten en de doelgroep.

4.7 Risico's

Er zijn verschillende risico's en onzekerheden te noemen gedurende het project:

Situatie	Consequentie	Risico	Kans en impact	Beheersmaatregel
Actieve samenwerking met corporaties scheelt niet tijd maar kóst juist tijd, door extra afstemming en overleg;	De samenwerking verloopt stroef, corporaties tegelijk meekrijgen is lastig.	Inspanning van 4 corporaties en daar actief mee samenwerken kost tijd en vertraagt het proces.	Kans: middel Impact: middel tot groot. Geen beoogde tijdswinst	De gemeente gaat in overleg over welke al lopende acties bij de woningbouwcorporaties wij kunnen versterken. De uitvoer ligt echter bij gemeente en externe partij.
Marktpartijen zijn veel te druk en zitten de komende maanden al helemaal volgeboekt	De marktpartijen zijn niet in staat om bulk uit te voeren en voeren maar mondjesmaat uit	Vertraagt het proces en project. De klussen kunnen pas later uitgevoerd worden.	Kans: middel tot groot Impact: groot	Zo snel mogelijk akkoord op de aanpak zodat het projectteam de aanpak op kan gaan zetten. Het risico is echter niet helemaal te voorkomen.
De prijzen zijn door inflatie en marktkrapte fors gestegen	We kunnen met het beschikbare geld niet de gehele doelgroep bedienen	Ongelijke behandeling van inwoners die binnen scope van het project vallen	Kans: laag/middel Impact: middel	Inflatie meenemen in de begroting; tussentijds afstemmen van het pakket (dus minder diensten/producten afnemen) of geld bijleggen vanuit andere gemeentelijke budgetten (ISV gelden?)
De aangeboden diensten/producten sluiten niet aan op de wensen van de doelgroep	We raken de aangeboden diensten/pakketten niet kwijt	De doelgroep is ontevreden over de actie	Kans: middel Impact: middel/groot	Tussentijds evalueren van de aanpak door in gesprek te gaan met de doelgroep die de diensten al heeft ontvangen en tussentijds het pakket aanpassen.
Te lange doorlooptijd van processen binnen de gemeente	De doelgroep heeft nog geen passende maatregelen gekregen voor de volgende winter.	Het project loopt langer door dan vooraf gepland. Daarnaast kan het schuren met de capaciteit die  heeft	Kans: middel Impact: middel	Zorgen dat er capaciteit is om zaken op te pakken als  niet altijd beschikbaar meer is binnen de gemeente en de doorlooptijd zo kort mogelijk is. Niet volledig af te schermen risico.

5. Ondertekening

Ambtelijk opdrachtgever:

Projectleider:

Datum:

Datum:

Advies aan het college van burgemeester en wethouders**onderwerp**

B&W advies Energiearmoede inwoners

registratienummer

B23.000205

collegevergadering**commissievergadering****raadsvergadering****cluster**

Gebiedsontwikkeling en Planeconomie

portefeuillehouder

W. Zijlstra

behandelend ambtenaar**Bijlagen****openbaar / besloten/ geheim**

Openbaar

Toelichting

De groep inwoners die te kampen hebben met energiearmoede groeit aanzienlijk en het bieden van verlichting aan deze groep is urgent. De maatregelen verlagen het energieverbruik van de meest kwetsbare groep inwoners in onze gemeente, zodat energiearmoede tezamen met andere maatregelen bij hen afneemt. Door de meest kwetsbare groep in de gemeente nu tegemoet te komen met kleine energiebesparende maatregelen, betrekken we hen hiermee ook vroegtijdig bij de energietransitie. De volledige SPUK gelden  zijn ingezet om kleine isolatiemaatregelen aan te brengen bij ten minste 80% van de huishoudens die de energietoeslag hebben gekregen. Dit zijn in totaal ten minste 1156 huishoudens. In dit project worden nog geen grote isolatiemaatregelen genomen, het blijft bij een besteding van enkele honderden euro's per huishouden. Dit moet dan ook worden gezien als een eerste stap.

Beslispunten

- 1) Akkoord op projectplan energiearmoede inwoners
- 2) Akkoord op informeren van de Raad via de Raadsinformatienota en het beantwoorden van de motie Klusbus (Z22.002384)

Inhoud van het voorstel** Aanleiding**

Gemeente Zuidplas heeft in 2022  SPUK gelden energiearmoede ontvangen. Dit geld kan worden ingezet om de meest kwetsbare groep uit de gemeente te helpen met het nemen van kleine energiebesparende maatregelen. Motie Klusbus (8 november 2022 - Z22.002384) wordt met deze aanpak afgedaan.

** Argumenten**

-  De doelgroep woont veelal in slechte label woningen waar energiebesparing veelal lastig van de grond komt.
-  De doelgroep neemt hierbij ook drastische maatregelen om energie te besparen, zoals heel beperkt of helemaal niet meer douchen of de verwarming nooit meer aanzetten, ook niet wanneer het binnen heel koud is.
-  De aanpak draagt bij aan het verbeteren van de leefkwaliteit van de woningen.
-  Deze aanpak is een eerste uit een mogelijk grotere isolatieaanpak. Daarnaast is het verstandig nu al in contact te komen met de doelgroep als voorbereiding op de uitvoer van de TVW.



onderwerp

B&W advies Energiearmoede inwoners

registratienummer

B23.000205

Kantttekeningen

-  De aanpak neemt geen grotere isolatiemaatregelen die echt zoden aan de dijk kunnen zetten.
-  Het onderwerp raakt veel afdelingen waardoor er ook een relatief hoge personele inzet nodig is. Personele inzet kan daarentegen volledig worden gedekt uit de SPUK gelden.

Beoogd effect

De volledige SPUK gelden  zijn ingezet om kleine isolatiemaatregelen aan te brengen bij ten minste 80% van de huishoudens die de energietoeslag hebben gekregen. Dit zijn in totaal ten minste 1156 huishoudens. Deze huishoudens krijgen energieadvies van een professional die bij de doelgroep thuis over de vloer komt. Aanvullend krijgen deze huishoudens ofwel 1) kleine energiebesparende maatregelen (zoals radiatorfolie, ledlampen, tochtstrips) geïnstalleerd, ofwel 2) een witgoedvouchert waarmee ze de overstap kunnen maken naar energiezuinig witgoed.

Wettelijk kader

-

Beleidskader

Het projectplan is gekoppeld aan spoor 1 en 2 uit het collegeprogramma. In het Collegeprogramma is de volgende passages met betrekking tot dit project opgenomen: *“Stimuleren van energiebesparing, zoals inzetten op isolatie.”* & *“Het stimuleren van energiebesparing draagt bij aan het terugdringen van de huisvestingslasten, zodat armoede wordt tegengegaan.”* De motie ‘Klusbus’ (8 november 2022 - Z22.002384) is hierbij in oogschouw genomen.

Middelenkader (financiën, ICT, HR)

Middelen worden gereserveerd en opgenomen in het Programma Duurzaamheid. Personele kosten mogen volledig worden gedekt uit de SPUK gelden.

Andere betrokken clusters

-  Duurzaamheid
-  Sociaal domein
-  Wonen
-  Communicatie
-  Webbeheer
-  Inkoop
-  Juridische Zaken

Communicatie/ participatie

Communicatie houdt binnen de aanpak van dit project rekening met de doelgroep. Vaak spelen bij de doelgroep van deze aanpak Meerdere problematieken bij één huishouden (taalachterstand, schulden, geluidsoverlast, racisme etc.). Daarnaast verwachten we dat wantrouwen jegens instanties ook meer speelt bij deze groep. Hier wordt rekening mee gehouden in de communicatiestrategie.

Aanpak

Zie uitgewerkt projectplan energiearmoede

Inclusie

De gemeente Zuidplas heeft inclusie hoog in het vaandel staan. Belangrijk is dat iedereen mee kan doen en niemand wordt uitgesloten. Met de beoogde aanpak schrijven we de doelgroep van 120% van het sociaal minimum actief aan. Dit zijn alle aanvragers van de energietoeslag. In Zuidplas zijn tot 31-



onderwerp

B&W advies Energiearmoede inwoners

registratienummer

B23.000205

01-2023 aan 1445 huishoudens energietoeslag aanvragen toegekend. Dit aantal groeit nog steeds (al is het in kleine mate).

Bijlagen

Projectplan energiearmoede inwoners (Z23.000275)

Van: "[REDACTED]@zuidplas.nl" <[REDACTED]@zuidplas.nl>
Verzonden: donderdag 2 mei 2024 12:03
Aan: "[REDACTED]" <[REDACTED]@zuidplas.nl>
Onderwerp: Projectplan isolatie def
Bijlage(n): Projectplan NIP Zuidplas DEF_SK (8) (5).docx

fyi

Document 106

Projectplan

Projectcode:	CONCEPT
Projectnaam:	Projectplan Isolatieprogramma
Bestuurlijk opdrachtgever:	Wybe Zijlstra
Ambtelijk opdrachtgever:	
Projectleider:	
Datum:	21 November 2023
Versie:	1

1. Inleiding

1.1 Aanleiding

Begin 2022 heeft de minister voor Volkshuisvesting en Ruimtelijke Ordening het Nationaal Isolatieprogramma gepresenteerd. Het doel van dit programma is om 2,5 miljoen woningen te isoleren in de periode tot en met 2030, met de nadruk op de 1,5 miljoen slecht geïsoleerde woningen. Een belangrijke actielijn van dit programma is de isolatie van 750.000 slecht geïsoleerde koopwoningen via gemeenten. Gezien de hogere energieprijzen zal het isoleren van woningen – met name in de wintermaanden - flink helpen bij het verlagen van de energierekening van mensen.

Begin 2023 is hiervoor de regeling lokale aanpak isolatie gepubliceerd. Binnen deze regeling worden in verschillende tranches middelen beschikbaar gesteld om een lokale isolatieaanpak te bekostigen. Specifieke aandacht wordt gevraagd voor huishoudens met een slecht geïsoleerde woning en door armoede problematiek de woning niet kunnen isoleren, omdat zij daar de middelen niet voor hebben. Voor deze regeling heeft de gemeente Zuidplas een aanvraag gedaan en toegekend gekregen. Het totaal aan te vragen bedrag in 2023 op [REDACTED] K. Deze middelen moeten uiterlijk op 31 december 2026 besteed zijn. Deze middelen stellen de gemeente Zuidplas in staat om een meerjarige isolatie-aanpak te organiseren.

1.2 Beleidskader

Het projectplan is gekoppeld aan spoor 1 en 2 uit het collegeprogramma. In het Collegeprogramma is de volgende passages met betrekking tot dit project opgenomen: *“Stimuleren van energiebesparing, zoals inzetten op isolatie.” & “Het stimuleren van energiebesparing draagt bij aan het terugdringen van de huisvestingslasten, zodat armoede wordt tegengegaan.”*

2. Projectdefinitie

2.1 Probleemstelling

Dit uitvoeringsplan geeft antwoord op de volgende vragen:

1. Hoe kan de specifieke uitkering benut worden om in een meerjarige aanpak middels isolatiemaatregelen woningen met een D/E/F/G-label te verbeteren naar minimaal label C?
2. Hoe kunnen we middels gedragsbeïnvloeding woningeigenaren met energielabel D/E/F/G stimuleren om isolatiemaatregelen te treffen?
3. Hoe gaan we zorgen dat we huishoudens die net boven de 120%-norm in energiearmoede zitten, vanuit deze aanpak goed helpen?
4. Op welke wijze dient het project georganiseerd te worden en wat vraagt dit aan capaciteit, expertises en verdeling van middelen?
5. Op welke wijze wordt gezorgd dat de aanpak niet in strijd is met de Wet Natuurbescherming?

2.2 Doelstelling

Gemeente Zuidplas bereikt en helpt tot Q4 2026 371 huishoudens die wonen in een grondgebonden koopwoning met energielabel DEFG of twee slecht geïsoleerde woningdelen. Minimaal 80% van deze bewoners bezitten een woning met een WOZ-waarde onder de [REDACTED] K.

2.3 Maatschappelijke meerwaarde

De maatregelen verlagen het energieverbruik van de meest kwetsbare groep inwoners in onze gemeente. Dit moet ervoor zorgen dat tezamen met andere maatregelen de energiearmoede bij deze doelgroep afneemt. De inwoners die het binnen de gemeente het zwaarst hebben worden hiermee aangesproken. De gemeente laat zich bij deze groep zien.

2.4 Resultaat

De volledige SPUK gelden [REDACTED] K zijn ingezet om bewoners te helpen hun huis te isoleren. Bij 371 woningen is tenminste 1 grote isolatiemaatregel genomen (isoleren van binnenzijde dak, vloering, bodem of vloer, plaatsen van HR++ glas)

Dit resultaat draagt bij aan de volgende ambities in het Collegeprogramma:

“Stimuleren van energiebesparing, zoals inzetten op isolatie.” – Ambitie, spoor 2

“Het stimuleren van energiebesparing draagt bij aan het terugdringen van de huisvestingslasten, zodat armoede wordt tegengegaan” - Koppelkans, spoor 2 en draagt bij aan de ambitie om gemeente Zuidplas in 2050 energieneutraal en aardgasvrij te maken

2.5 Randvoorwaarden

Er zijn verschillende randvoorwaarden waaraan moet worden voldaan om dit project tot een succes te brengen:

- Om tot uitvoering te komen moet via een aanbesteding een betrouwbare marktpartij gevonden worden die op zijn beurt weer genoeg uitvoerende isolatiepartijen verzamelt.
- De doelgroep moet in het subsidiebedrag van de gemeente hoog genoeg vinden om te converteren. Doelgroepen

We onderscheiden in dit project 3 verschillende doelgroepen:

1. Particuliere woningeigenaren die ook de energietoeslag (hebben) ontvangen en in een grondgebonden woning met energielabel DEFG wonen, waarvan de WOZ-waarde niet boven de  K ligt.
2. Particuliere woningeigenaren met een grondgebonden woning met label DEFG en een WOZ-waarde onder de grens van  K. Specifieke aandacht zal daarbij uitgaan naar het bereiken en begeleiden van huishoudens die net boven de 120% van de bijstandsnorm zitten.
3. Overige particuliere woningeigenaren die willen isoleren. Deze groep voldoet niet aan de voorwaarden voor besteding van de regeling. Deze groep kan wel gebruik maken van de collectieve inkoopactie met gunstige voorwaarden, die onderdeel van de isolatieaanpak is, maar heeft geen recht op financiële ondersteuning.

Geen appartementen

De doelgroep VvE's laten we buiten beschouwing omdat er te veel onzekerheden zijn over de subsidieverstrekking aan deze groep. BZK is aan het kijken hoe wet- en regelgeving kan worden aangepast zodat het verduurzamen van VvE's makkelijker wordt. Wellicht kan deze groep dan meegenomen worden in de volgende subsidietranche.

Doe-Het-Zelf nog nader te bepalen

Doe-Het-Zelf maatregelen komen ook voor subsidie in aanmerking. Hier zitten veel voorwaarden aan, waaronder bewijsvoering dat de maatregel daadwerkelijk door de bewoners is uitgevoerd met de voorgeschreven materialen. Alleen indien de gegunde partij dat kan ontzorgen zullen wij dit aanbieden.

Mogelijke isolatiemaatregelen

Er wordt in eerste instantie gekozen voor het aanbieden van binnenzijde dakisolatie en vloer- of bodemisolatie. Spouwmuurisolatie valt in eerste instantie buiten de scope van het project. Spouwmuurisolatie mag alleen worden uitgevoerd wanneer er ontheffing is verleend voor de Wet Natuurbescherming, vanwege de mogelijke aanwezigheid van beschermde diersoorten. Deze ontheffing kan verkregen worden door ecologisch onderzoek te doen naar de aanwezige soorten en een Soorten Management Plan (SMP) op te stellen. Onze gemeente heeft op dit moment nog geen ontheffing. Hier wordt in 2024 een start mee gemaakt. Zodra wij een SMP hebben of er nieuwe regelgeving komt zullen wij spouwmuurisolatie en buitenzijde dakisolatie toevoegen aan de uit te voeren maatregelen.

2.6 Relatie met andere projecten

Naast financiële ondersteuning via de energietoeslag helpt dit project huishoudens energiearmoede tegen te gaan via energiebesparing.

Dit project heeft nog geen relatie met andere projecten, maar met het vrijkomen van de NIP lokale aanpak isolatiegelden vanuit het Rijk kan dit project in andere vormen mogelijk opvolging krijgen.

3. Projectaanpak

Huishoudens worden met de isolatieaanpak geholpen met advisering, financiële ondersteuning en ontzorging bij het isoleren van de woning.

Uitvoering bij externe partij

Er is gekozen om voor de uitvoering een externe partij in te huren. Het is voor de gemeente te lastig om per huishouden een huisbezoek af te leggen om zo te controleren of de woning aan de gestelde eisen voldoet. (Minimaal aantal vierkante meters, 2 energetisch slechte delen) en om te bepalen welke maatregel daadwerkelijk het meest geschikt is voor de bewoner. Daarnaast is het inkoopvoordeel wat deze partijen kunnen bieden aan bewoner door de schaalgrootte een voordeel voor de bewoner. Ook biedt de uitvoerende partij hulp bij het aanvragen van subsidies en leningen, zoals een ISDE-subsidie of een duurzaamheidslening. Voor al deze taken heeft de gemeente geen capaciteit beschikbaar en de kennis niet in huis. Er wordt een meervoudig onderhandse aanbesteding uitgeschreven bij 3 verschillende partijen om te kijken welke partij deze regeling het beste kan uitvoeren. Hierbij wordt gekeken naar de mate waarin bewoners worden geadviseerd, wij worden ontzorgd in de uitvoering en waarbij de verantwoording zo transparant mogelijk is.

Mate van financiële ondersteuning

De mate van financiële ondersteuning verschilt per doelgroep. De doelgroep in energiearmoede krijgt meer financiële ondersteuning:

Doelgroep 1: Particuliere woningeigenaren met recht op energietoeslag

Maximale financiële ondersteuning van ongeveer ██████████ € per woning

Doelgroep 2: Particuliere woningeigenaren zonder recht op energietoeslag

Maximale financiële ondersteuning van ongeveer ██████████ € per woning

Het aantal te bereiken woningen die op grond van de regeling bereikt moeten worden is minimaal 371. Onduidelijk is nog welk deel van deze woningen onder doelgroep 1 vallen. De exacte hoogte van de subsidiebedragen per woning wordt samen bepaald met de uitvoerende partij. Deze heeft veel ervaring met het behalen van de optimale conversie, waarbij het bedrag hoog genoeg is om bewoners over de streep te trekken en er ook genoeg woningen geïsoleerd worden.

4. Beheersfactoren

4.1 Geld

Gemeente Zuidplas heeft vanuit het Rijk een specifieke uitkering (SPUK) gekregen voor de isolatie aanpak, namelijk ██████████ €. De middelen zijn daarmee geormerkt. Deze middelen komen bovenop de bestaande middelen voor het programma Duurzaamheid. Onderstaande tabel geeft achtergrondinformatie bij dit bedrag. Dit bedrag moet zoveel mogelijk besteed worden om daadwerkelijk klussen bij huishoudens uit te voeren. Personele kosten worden volledig gedekt door de SPUK.

Naam budget	Deadline besteding	Bedrag	Per woning	Status	Doelgroep	Besteden	Cofinanciering met woningbouwcorporaties	Verantwoording	Combineren
SPUK isolatieprogramma	31 december 2026	██████████ €	Afhankelijk van de doelgroep wordt een directe subsidie verleend	Reeds ontvangen	Koopwoningen met label DEFG en WOZ waarde onder ██████████ €	Alle projectkosten en personeelskosten mogen uit de subsidie worden gefinancierd.	Geen ivm koop	SiSa	Stapelen met ISDE en Warmtefonds is mogelijk

			en verrekend						
--	--	--	-----------------	--	--	--	--	--	--

Het budget wordt niet aangevuld vanuit andere gelden,

Kostenberaming

Project	Kosten tot eind 2026
Inkoopactie en begeleiding traject	
Projectleider	
Communicatie kosten incl interventies nav gedragsonderzoek	
BTW compensatiefonds	
Financiële ondersteuning bewoners	
Onvoorzien	
Totaal	

De kosten worden gedekt binnen de SPUK gelden, die wij van het Rijk hebben ontvangen. Hoogte  Het budget wordt niet aangevuld vanuit andere gelden. Het budget is kaderstellend.

Verantwoordelijk voor de uitvoering en verantwoording van het project is de projectleider isolatieaanpak. Uiterlijk aan het eind van 2026 wordt het projectresultaat opgeleverd. Per half jaar zal er een overzicht gegeven worden van de stand van zaken en eventuele bijsturing die nodig is om het doel te kunnen bereiken.

4.2 Organisatie

Een eerste opzet van relevante interne en externe stakeholders, en betrokken partijen is hieronder gegeven:

Gemeente:

-  Duurzaamheid
-  Sociaal domein
-  Wonen
-  Communicatie
-  Inkoop
-  Juridische Zaken
-  Erfgoed

4.3 Tijd

- Afronding PvA: ntb
- Formeel akkoord en start project: ntb
- Voorbereiden ntb
- Opzetten project : ntb
- Start werkzaamheden marktpartijen ntb
- Bereiken huishoudens ntb
- Uitloop en afronding ntb

4.4 Informatie

De SPUK gelden zijn al door de gemeente ontvangen. Wel is het belangrijk juist te verantwoorden via SiSa systematiek en via verplichte tussentijdse rapportages.

Externe communicatie wordt actief opgepakt. De doelgroep is om verschillende redenen lastig te bereiken met een gemeentelijke brief. De problematiek bij de doelgroep rijkt verder dan alleen energiearmoede. Dit betekent dat bewoners ook op andere manieren benaderd moeten worden wanneer de respons achter blijft. Communicatie zal ook lopen via de sociale stakeholders, zoals de Voedselbank, Stichting Zo! en klussendiensten zelf. Hiermee borgen we dat ook mensen die de gemeente normaal niet weten te vinden of zich schamen wél de hulp krijgen die ze nodig hebben. Communicatie richting de inwoners vindt plaats in nauwe samenwerking met de externe partij die de maatregelen zal uitvoeren vormgegeven. Het is belangrijk dat er rekening houden wordt met het benaderen van een lastig te bereiken doelgroep. De externe partijen in de markt hebben vaak al veel ervaring met het op de juiste wijze benaderen hiervan.

4.5 Kwaliteit

Een belangrijke kwaliteitseis voor het eindresultaat is dat een grote groep bewoners daadwerkelijk geholpen zijn. Zij moeten zoveel mogelijk onzorgd worden in het proces en duidelijk inzichtelijk krijgen welk bedrag ze zelf moeten betalen. De subsidie wordt voor facturatie aan de bewoner verrekend zodat deze hier geen omkijken naar heeft. In de aanbesteding wordt uitgevraagd hoe de tussenpartij de kwaliteit van de uitvoerders toetst en waarop.

Gedurende de looptijd van het project zullen we ook tussentijds evalueren.

4.6 Risico's

Er zijn een aantal risico's te noemen gedurende het project:

Risico	Beheersmaatregel
Binnen de organisatie zijn data verspreid aanwezig. En er worden voor dit project ook data van buiten de organisatie gehaald. Dit betekent dat het project afhankelijk is van de betrouwbaarheid van de geleverde data om te weten te komen welke woningen in aanmerking komen en voor welk subsidiebedrag.	De in te huren partij krijgt de taak om ter plekke te bepalen of bewoners daadwerkelijk in aanmerking komen voor de subsidie. (Werkelijk energielabel of 2 slecht geïsoleerde bouwdelen). Voor de doelgroep energiearmoede worden indien aanwezig ook data gebruikt van de aanbesteding energiekussers.
Marktpartijen zijn veel te druk en de komende maanden al volgeboekt. De marktpartijen zijn dan niet in staat om bulk uit te voeren. Dit vertraagt het project. De klussen kunnen pas later uitgevoerd worden	We huren een betrouwbare tussenpersoon in die van tevoren checkt wat de capaciteit is bij de uitvoerders en hierop de werkstromen verdeelt.
De subsidiebedragen zijn niet hoog genoeg om de doelgroep over de streep te trekken	Bewoners goed helpen met ISDE-aanvraag en evt. het Warmtefonds zodat de uiteindelijke investering minimaal is en hier ook over communiceren.

5. Ondertekening

Ambtelijk opdrachtgever:

Projectleider:

Datum:

Datum:

Van: "[REDACTED]"
Verzonden: vrijdag 6 oktober 2023 11:48
Aan: "[REDACTED]" <[REDACTED]@zuidplas.nl>
Onderwerp: projectplan isolatieprogramma
Bijlage(n): Projectplan NIP Zuidplas concept_SK.docx

Hoi [REDACTED],

Hierbij alvast het projectplan. De inhoud zal hetzelfde blijven, bedragen, aantallen huishoudens en planning is afhankelijk van de toegekende subsidie. Ik stel voor het projectplan pas dan in te brengen als we meer duidelijkheid hebben over de hoogte van de toegekende subsidie. Ik heb hierover zoals je voorstelde een mail gestuurd naar de VNG.

Verder is de kamerbrief over spouwmuurisolatie als het goed is gisteren behandeld in de kamer. Totdat daar helderheid over is ga ik uit van de regels zoals deze nu gelden (dus pas spouwmuurisolatie na pre-SMP)

Op- en aanmerkingen zijn zoals altijd welkom.

Met vriendelijke groet,

[REDACTED]
[REDACTED]



M 06-[REDACTED]
E [REDACTED]@zuidplas.nl | www.zuidplas.nl

Projectplan

Projectcode:	CONCEPT
Projectnaam:	Projectplan Isolatieprogramma
Bestuurlijk opdrachtgever:	Wybe Zijlstra
Ambtelijk opdrachtgever:	
Projectleider:	
Datum:	November 2023
Versie:	1

1. Inleiding

1.1 Aanleiding

Begin 2022 heeft de minister voor Volkshuisvesting en Ruimtelijke Ordening het Nationaal Isolatieprogramma gepresenteerd. Het doel van dit programma is om 2,5 miljoen woningen te isoleren in de periode tot en met 2030, met de nadruk op de 1,5 miljoen slecht geïsoleerde woningen. Een belangrijke actielijn van dit programma is de isolatie van 750.000 slecht geïsoleerde koopwoningen via gemeenten. Gezien de hogere energieprijzen zal het isoleren van woningen – met name in de wintermaanden - flink helpen bij het verlagen van de energierekening van mensen.

Begin 2023 is hiervoor de regeling lokale aanpak isolatie gepubliceerd. Binnen deze regeling worden in verschillende tranches middelen beschikbaar gesteld om een lokale isolatieaanpak te bekostigen. Specifieke aandacht wordt gevraagd voor huishoudens met een slecht geïsoleerde woning en door armoede problematiek de woning niet kunnen isoleren, omdat zij daar de middelen niet voor hebben. Voor deze regeling heeft de gemeente Zuidplas een aanvraag gedaan en toegekend gekregen. Het totaal aan te vragen bedrag in 2023 op . Deze middelen moeten uiterlijk op 31 december 2026 besteed zijn. In 2025 volgt nog een tranche waarin waarschijnlijk een soortgelijk bedrag beschikbaar komt. Deze middelen moeten vóór het einde van 2028 besteed zijn.

Deze middelen stellen de gemeente Zuidplas in staat om een meerjarige isolatie-aanpak te organiseren.

1.2 Beleidskader

Het projectplan is gekoppeld aan spoor 1 en 2 uit het collegeprogramma. In het Collegeprogramma is de volgende passages met betrekking tot dit project opgenomen: *“Stimuleren van energiebesparing, zoals inzetten op isolatie.”* & *“Het stimuleren van energiebesparing draagt bij aan het terugdringen van de huisvestingslasten, zodat armoede wordt tegengegaan.”* Deze aanpak draagt bij aan de uitvoer van de motie ‘Klusbus’ (8 november 2022 - Z22.002384).

2. Projectdefinitie

2.1 Probleemstelling

Dit uitvoeringsplan geeft antwoord op de volgende vragen:

1. Hoe kan de specifieke uitkering benut worden om in een meerjarige aanpak middels isolatiemaatregelen woningen met een D/E/F/G-label te verbeteren naar minimaal label C?
2. Hoe kunnen we middels gedragsbeïnvloeding woningeigenaren met energielabel D/E/F/G stimuleren om isolatiemaatregelen te treffen?
3. Hoe gaan we zorgen dat we huishoudens die net boven de 120%-norm in energiearmoede zitten, vanuit deze aanpak goed helpen?
4. Op welke wijze dient het project georganiseerd te worden en wat vraagt dit aan capaciteit, expertises en verdeling van middelen?
5. Op welke wijze wordt gezorgd dat de aanpak niet in strijd is met de Wet Natuurbescherming?

2.2 Doelstelling

Gemeente Zuidplas bereikt en helpt tot Q4 2026 371 huishoudens die wonen in een grondgebonden koopwoning met energielabel DEFG of twee slecht geïsoleerde woningdelen. Minimaal 80% van deze bewoners bezitten een woning met een WOZ-waarde onder de .

2.3 Maatschappelijke meerwaarde

De maatregelen verlagen het energieverbruik van de meest kwetsbare groep inwoners in onze gemeente. Dit moet ervoor zorgen dat tezamen met andere maatregelen de energiearmoede bij deze doelgroep afneemt. De inwoners die het binnen de gemeente het zwaarst hebben worden hiermee aangesproken. De gemeente laat zich bij deze groep zien.

2.4 Resultaat

De volledige SPUK gelden [REDACTED] zijn ingezet om bewoners te helpen hun huis te isoleren. Bij 371 woningen is tenminste 1 grote isolatiemaatregel genomen.

Dit resultaat draagt bij aan de volgende ambities in het Collegeprogramma:

“Stimuleren van energiebesparing, zoals inzetten op isolatie.” – Ambitie, spoor 2

“Het stimuleren van energiebesparing draagt bij aan het terugdringen van de huisvestingslasten, zodat armoede wordt tegengegaan” - Koppelkans, spoor 2

2.5 Randvoorwaarden

Er zijn verschillende randvoorwaarden waaraan moet worden voldaan om dit project tot een succes te brengen:

- Om tot uitvoering te komen moet via een aanbesteding een betrouwbare marktpartij gevonden worden die op zijn beurt weer genoeg uitvoerende isolatiepartijen verzamelt.
- De doelgroep moet in het subsidiebedrag van de gemeente hoog genoeg vinden om te converteren. Doelgroepen

We onderscheiden in dit project 3 verschillende doelgroepen:

1. Particuliere woningeigenaren die ook de energietoeslag (hebben) ontvangen en in een grondgebonden woning met energielabel DEFG wonen, waarvan de WOZ-waarde niet boven de [REDACTED] ligt.
2. Particuliere woningeigenaren met een grondgebonden woning met label DEFG en een WOZ-waarde onder de grens van [REDACTED] euro. Specifieke aandacht zal daarbij uitgaan naar het bereiken en begeleiden van huishoudens die net boven de 120% van de bijstandsnorm zitten.
3. Overige particuliere woningeigenaren die willen isoleren. Deze groep voldoet niet aan de voorwaarden voor besteding van de regeling. Deze groep kan wel gebruik maken van de collectieve inkoopactie met gunstige voorwaarden, die onderdeel van de isolatieaanpak is, maar heeft geen recht op financiële ondersteuning.

Geen appartementen

De doelgroep VVE's laten we buiten beschouwing omdat er te veel onzekerheden zijn over de subsidieverstreking aan deze groep. BZK is aan het kijken hoe wet- en regelgeving kan worden aangepast zodat het verduurzamen van VVE's makkelijker wordt. Wellicht kan deze groep dan meegenomen worden in de volgende subsidietranche.

Doe-Het-Zelf nog nader te bepalen

Doe-Het-Zelf maatregelen komen ook voor subsidie in aanmerking. Hier zitten veel voorwaarden aan, waaronder bewijsvoering dat de maatregel daadwerkelijk door de bewoners is uitgevoerd met de voorgeschreven materialen. Alleen indien de gegunde partij dat kan ontzorgen zullen wij dit aanbieden.

Mogelijke isolatiemaatregelen

Er wordt in eerste instantie gekozen voor het aanbieden van binnenzijde dakisolatie en vloer- of bodemisolatie. Spouwmuurisolatie valt in eerste instantie buiten de scope van het project. Spouwmuurisolatie mag alleen worden uitgevoerd wanneer er ontheffing is verleend voor de Wet Natuurbescherming, vanwege de mogelijke aanwezigheid van beschermde diersoorten. Deze ontheffing kan verkregen worden door ecologisch onderzoek te doen naar de aanwezige soorten en een Soorten Management Plan (SMP) op te stellen. Onze gemeente heeft geen ontheffing en het is onduidelijk wanneer er geld of capaciteit in de markt beschikbaar is om te komen tot een SMP. Op aanraden van Omgevingsdienst Haaglanden wachten we hiermee tot er meer duidelijkheid is vanuit de provincie of tot wij in de gelegenheid zijn een SMP te laten maken. Zodra wij een SMP hebben of er nieuwe regelgeving komt zullen wij spouwmuurisolatie en buitenzijde dakisolatie toevoegen aan de uit te voeren maatregelen.

2.6 Relatie met andere projecten

Naast financiële ondersteuning via de energietoeslag helpt dit project huishoudens energiearmoede tegen te gaan via energiebesparing.

Dit project heeft nog geen relatie met andere projecten, maar met het vrijkomen van de NIP lokale aanpak isolatiegelden vanuit het Rijk kan dit project in andere vormen mogelijk opvolging krijgen.

3. Projectaanpak

Huishoudens worden met de isolatieaanpak geholpen met advisering, financiële ondersteuning en ontzorging bij het isoleren van de woning.

Uitvoering bij externe partij

Er is gekozen om voor de uitvoering een externe partij in te huren. Het is voor de gemeente te lastig om per huishouden een huisbezoek af te leggen om zo te controleren of de woning aan de gestelde eisen voldoet. (Minimaal aantal vierkante meters, 2 energetisch slechte delen) en om te bepalen welke maatregel daadwerkelijk het meest geschikt is voor de bewoner. Daarnaast is het inkoopvoordeel wat deze partijen kunnen bieden aan bewoner door de schaalgrootte een voordeel voor de bewoner. Ook biedt de uitvoerende partij hulp bij het aanvragen van subsidies en leningen, zoals een ISDE-subsidie of een duurzaamheidslening. Voor al deze taken heeft de gemeente geen capaciteit beschikbaar en de kennis niet in huis. Er wordt een meervoudig onderhandse aanbesteding uitgeschreven bij 3 verschillende partijen om te kijken welke partij deze regeling het beste kan uitvoeren. Hierbij wordt gekeken naar de mate waarin bewoners worden geadviseerd, wij worden ontzorgd in de uitvoering en waarbij de verantwoording zo transparant mogelijk is.

Mate van financiële ondersteuning

De mate van financiële ondersteuning verschilt per doelgroep. De doelgroep in energiearmoede krijgt meer financiële ondersteuning:

Doelgroep 1: Particuliere woningeigenaren met recht op energietoeslag
Maximale financiële ondersteuning van ongeveer ████████ € per woning

Doelgroep 2: Particuliere woningeigenaren zonder recht op energietoeslag
Maximale financiële ondersteuning van ongeveer ████████████████ € per woning

Het aantal te bereiken woningen die op grond van de regeling bereikt moeten worden is minimaal 371. Onduidelijk is nog wel deel van deze woningen onder doelgroep 1 vallen. De exacte hoogte van de subsidiebedragen per woning wordt samen bepaald met de uitvoerende partij. Deze heeft veel ervaring met het behalen van de optimale conversie, waarbij het bedrag hoog genoeg is om bewoners over de streep te trekken en er ook genoeg woningen geïsoleerd worden.

4. Beheersfactoren

4.1 Geld

Gemeente Zuidplas heeft vanuit het Rijk een specifieke uitkering (SPUK) gekregen voor de isolatie aanpak, namelijk ████████ €. De middelen zijn daarmee geoormerkt. Deze middelen komen bovenop de bestaande middelen voor het programma Duurzaamheid. Onderstaande tabel geeft achtergrondinformatie bij dit bedrag. Dit bedrag moet zoveel mogelijk besteed worden om daadwerkelijk klussen bij huishoudens uit te voeren. Personele kosten worden volledig gedekt door de SPUK.

Naam budget	Deadline besteding	Bedrag	Per woning	Status	Doelgroep	Besteden	Cofinanciering met woningbouwcorporaties	Verantwoording	Combineren
SPUK isolatieprogramma	31 december 2026	€	Afhankelijk van de doelgroep wordt een directe subsidie verleend en verrekend	Reeds ontvangen	Koopwoningen met label DEFG en WOZ waarde onder €	Alle projectkosten en personeelskosten mogen uit de subsidie worden gefinancierd.	X ivm koop	SiSa	Stapelen met ISDE en Warmtefonds is mogelijk

Het budget wordt niet aangevuld vanuit andere gelden, op = op.

Kostenberaming

Project	Kosten tot eind 2026
Inkoopactie en begeleiding traject	
Projectleider	
Communicatie kosten incl interventies nav gedragsonderzoek	
BTW compensatiefonds	
Financiële ondersteuning bewoners	
Onvoorzien	
Totaal	€

De kosten worden gedekt binnen de SPUK gelden, die wij van het Rijk hebben ontvangen. Hoogte € Het budget wordt niet aangevuld vanuit andere gelden, op = op.

Verantwoordelijk voor de uitvoering en verantwoording van het project is de projectleider isolatieaanpak. Uiterlijk aan het eind van 2026 wordt het projectresultaat opgeleverd. Per half jaar zal er een overzicht gegeven worden van de stand van zaken en eventuele bijsturing die nodig is om het doel te kunnen bereiken.

4.2 Organisatie

Een eerste opzet van relevante interne en externe stakeholders, en betrokken partijen is hieronder gegeven:

Gemeente:

- Duurzaamheid
- Sociaal domein
- Wonen
- Communicatie
- Inkoop
- Juridische Zaken
- Erfgoed

4.3 Tijd

- Afronding PVA: ntb
- Formeel akkoord en start project: ntb

- Voorbereiden ntb
- Opzetten project : ntb
- Start werkzaamheden marktpartijen ntb
- Bereiken huishoudens ntb
- Uitloop en afronding ntb

4.4 Informatie

De SPUK gelden zijn al door de gemeente ontvangen. Wel is het belangrijk juist te verantwoorden via SiSa systematiek en via verplichte tussentijdse rapportages.

Externe communicatie wordt actief opgepakt. De doelgroep is om verschillende redenen lastig te bereiken met een gemeentelijke brief. De problematiek bij de doelgroep rijkt verder dan alleen energiearmoede. Dit betekent dat bewoners ook op andere manieren benaderd moeten worden wanneer de respons achter blijft. Communicatie zal ook lopen via de sociale stakeholders, zoals de Voedselbank, Stichting Zo! en klussendiensten zelf. Hiermee borgen we dat ook mensen die de gemeente normaal niet weten te vinden of zich schamen wél de hulp krijgen die ze nodig hebben.

Communicatie wordt ook zo ingestoken dat we de doelgroep wijzen op andere minima regelingen die er zijn.

4.5 Kwaliteit

Een belangrijke kwaliteitseis voor het eindresultaat is dat een grote groep bewoners daadwerkelijk geholpen zijn. Zij moeten zoveel mogelijk ontzorgt worden in het proces en duidelijk inzichtelijk krijgen welk bedrag ze zelf moeten betalen. De subsidie wordt voor facturatie aan de bewoner verrekend zodat deze hier geen omkijken naar heeft. In de aanbesteding wordt uitgevraagd hoe de tussenpartij de kwaliteit van de uitvoerders toetst en waarop.

Gedurende de looptijd van het project zullen we ook tussentijds evalueren.

4.6 Risico's

Er zijn een aantal risico's te noemen gedurende het project:

Risico	Beheersmaatregel
Binnen de organisatie zijn data verspreid aanwezig. En er worden voor dit project ook data van buiten de organisatie gehaald. Dit betekent dat het project afhankelijk is van de betrouwbaarheid van de geleverde data om te weten te komen welke woningen in aanmerking komen en voor wel subsidiebedrag.	De in te huren partij krijgt de taak om ter plekke te bepalen of bewoners daadwerkelijk in aanmerking komen voor de subsidie. (Werkelijk energielabel of 2 slecht geïsoleerde bouwdelen). Voor de doelgroep energiearmoede worden data gebruikt van de aanbesteding energieklussers.
Marktpartijen zijn veel te druk en de komende maanden al volgeboekt. De marktpartijen zijn dan niet in staat om bulk uit te voeren. Dit vertraagt het project. De klussen kunnen pas later uitgevoerd worden	We huren een betrouwbare tussenpersoon in die van tevoren checkt wat de capaciteit is bij de uitvoerders en hierop de werkstromen verdeelt.
De subsidiebedragen zijn niet hoog genoeg om de doelgroep over de streep te trekken	Bewoners goed helpen met ISDE aanvraag en het warmtefonds zodat de uiteindelijke investering minimaal is en hier ook over communiceren.

5. Ondertekening

Ambtelijk opdrachtgever:

Projectleider:

Datum:

Datum: