



**PER EMAIL: [info@stichtingoz.nl](mailto:info@stichtingoz.nl)**

Stichting Onbeperkt Zuidplas



**Verzenddatum**

16 AUG 2024

**zaaknummer**

20240530137509

**cluster**

Juridische Zaken

**onderwerp**

Woo besluit

**documentnummer**

ZS00210730

**behandeld door**



**uw kenmerk**

**bijlage**

**telefoon**

0180330300

Geachte  J

### Inleiding

Bij e-mailbericht van 20 juni 2024, ontvangen op 24 juni 2024, heeft u namens Stichting Onbeperkt Zuidplas met een beroep op de Wet open overheid (Woo) gevraagd om openbaarmaking van de documenten die betrekking hebben op de periode 1 januari 2020 tot en met 31 mei 2024 en gaan over de navolgende onderwerpen:

1. *Correspondentie tussen gemeente en Stichting ZO! over wachtlijsten WMO, Jeugdhulp, OCO, Leerlingenvervoer.*
2. *Afspraken tussen gemeente en Stichting ZO! over wachtlijsten WMO, Jeugdhulp, OCO, Leerlingenvervoer.*
3. *Alle overzichten van het aantal inwoners en meldingen of aanvragen die op de wachtlijst stonden/staan per maand gespecificeerd.*
4. *Vastgesteld beleid over hoe de cases van de aanmeldlijst worden verdeeld over consulenten van Stichting ZO!, hoeveel dit er zijn per maand en per consulent en wat de status op papier is van deze wachtenden.*
5. *Aantallen van inwoners die niet binnen acht weken na melding of aanvraag een beschikking of afwijzing hebben ontvangen, per maand gespecificeerd.*
6. *Het aantal consulenten dat bij Stichting ZO! actief was/is in genoemde periode, gespecificeerd per taakgebied dat zij behandelden.*
7. *Vragen die de Gemeenteraad in genoemde periode aan het College heeft gesteld met betrekking tot Stichting ZO! alsmede de beantwoording van het College hierop.*
8. *Correspondentie tussen gemeente en Stichting ZO! met betrekking tot Stichting Onbeperkt Zuidplas en Stichting Platform Gehandicapten & Chronisch Zieken Zuidplas.*
9. *Aantallen ingebrekestellingen en uitkeringen van dwangsommen aangaande het niet tijdig beschikken of afwijzen op gebied van WMO, Jeugdhulp, OCO en Leerlingenvervoer*

**Verloop procedure**

Op 30 mei 2024 heeft u een Woo verzoek ingediend en gevraagd om openbaarmaking van documenten die betrekking hebben op Wmo wachtlijsten, OCO, Jeugdhulp en Leerlingenvervoer. Wij hebben u gevraagd om dit verzoek te specificeren. U heeft op 24 juni 2024 dit Woo verzoek gespecificeerd door een nieuwe Woo verzoek in te dienen.

Met onze e-mail van 27 juni 2024 hebben wij de ontvangst van uw verzoek bevestigd.

In het telefoongesprek van 3 juli 2024 besprak ik met u de twee Woo verzoeken. Hierbij gaf u aan dat het alleen gaat om het tweede Woo verzoek. Dit betekent dat wij het eerste Woo verzoek d.d. 30 mei 2024, als ingetrokken beschouwen en wij alleen het tweede Woo verzoek zullen afhandelen.

Met onze e-mail van 22 juli 2024 hebben wij aangegeven dat de beslistermijn met 14 dagen werd verdaagd, vanwege de omvang van het verzoek.

Met onze e-mail van 29 juli 2024 hebben wij aangegeven dat de beslistermijn wordt opgeschort vanwege het vragen van zienswijze aan derde-belanghebbende.

Het besluit op uw Woo verzoek wordt dan ook binnen de wettelijke beslistermijn afgegeven, aangezien die termijn na verdaging en opschorting op 19 augustus a.s. eindigt.

**Toepasselijke wetgeving**

Uw verzoek is beoordeeld aan de hand van de Woo. Uitgangspunt van de Woo is dat er, in het belang van een goede en democratische bestuursvoering, voor degene die om informatie verzoekt een recht op openbaarmaking van de informatie bestaat. Het bestuursorgaan kan de openbaarmaking van de gevraagde informatie achterwege laten wanneer (een of meer) van de in de artikelen 5.1 en 5.2 Woo genoemde uitzonderingsgronden op beperkingen zich voordoen.

**Verantwoording zoekslag**

Naar aanleiding van uw verzoek zijn alle medewerkers die structureel betrokken zijn bij de wachtlijsten van WMO, OCO, Leerlingenvervoer en Jeugdhulp verzocht om alle schijfmappen, digitale postbussen en digitale berichtendiensten te raadplegen op aanwezigheid van documenten die binnen de reikwijdte van uw verzoek vallen. De zoektermen waarmee o.a. is gezocht, zijn: "WMO", "Stichting OZ", "Jeugdhulp", "Leerlingenvervoer", "OCO", "PGGZ", "aanmeldijst", "wachtlijst", "lijst" en "platform", "register", "aanvraag" en "rapport" danwel een combinatie van deze zoektermen.

Ten aanzien van punt 1 tot en met punt 4 en punt 7 tot en met 9 van het Woo verzoek hebben wij documenten aangetroffen. Deze documenten zijn in de inventarislijst (BIJLAGE 1) bijgevoegd.

**Besluit**

Het college van burgemeester en wethouders heeft besloten, met inachtneming van de ontvangen zienswijzen en na een gedegen belangenafweging, uw verzoek om openbaarmaking gedeeltelijk toe te wijzen.

Uw verzoek ziet op openbaarmaking van de onderstaande documenten zoals vermeld in bijgevoegde inventarislijst (BIJLAGE 1). De motivering van het besluit volgt hierna.



## Overwegingen

Iedereen heeft het recht om overheidsinformatie op te kunnen vragen zonder daarbij een reden te hoeven aangeven. Dit staat in artikel 1.1 van de Woo. Dit is een belangrijk recht van de burger. Daarbij is het uitgangspunt dat overheidsinformatie in documenten openbaar is, tenzij er uitzonderingsgronden zijn die dit beperken. De uitzonderingsgronden staan in hoofdstuk 5 van de Woo. We moeten hierbij het algemeen belang van openbaarheid afwegen tegen de belangen die de uitzonderingsgronden beschermen. In het algemeen geldt hierbij de regel dat wanneer wij informatie aan u verstrekken, die informatie openbaar is voor eenieder. In dat licht vindt de onderstaande belangenafweging dan ook plaats. De Woo is niet van toepassing op documenten die al openbaar zijn en ook niet op informatie die niet in bestaande documenten is opgenomen

### Uitzonderingsgrond 1: De eerbiediging van de persoonlijke levenssfeer

Op grond van artikel 5.1, lid 2 sub e van de Woo, blijft verstrekking van informatie achterwege voor zover het belang daarvan niet opweegt tegen het belang dat de persoonlijke levenssfeer van bij de openbaarmaking betrokken personen wordt geëerbiedigd. In het betreffende document staan persoonsgegevens. Het betreft onder andere namen, telefoonnummers en tot de persoon herleidbare functiebenamingen van ambtenaren. Het college is van oordeel dat ten aanzien van deze gegevens het belang dat de persoonlijke levenssfeer wordt geëerbiedigd, zwaarder moet wegen dan het belang van openbaarheid. Dit ter bescherming van de persoonlijke levenssfeer van de betrokken personen. Daarbij is het van belang dat het hier niet gaat om het opgeven van een naam aan alleen een individuele burger die met een ambtenaar in contact treedt, maar om openbaarmaking van de naam in de zin van de Woo, derhalve openbaarmaking voor iedereen. Het college heeft deze gegevens daarom verwijderd uit de documenten die (mede om die reden) gedeeltelijk openbaar worden.

### **Informatie niet in documenten opgenomen**

Voor gevraagde informatie niet opgenomen in documenten geldt onder de Woo dat het bestuursorgaan niet gehouden is documenten te vervaardigen om aan het gevraagde te kunnen voldoen. Voor de gevraagde informatie onder 5 en 6 geldt dat de gevraagde informatie niet is opgenomen in documenten.

In aanvulling op dat wat in het vorenstaande is besloten, zal de gevraagde informatie in punt 6 in het navolgende worden verstrekt. Deze informatieverstrekking kwalificeert daarmee als feitelijke handeling.

Het aantal fte dat in de referentieperiode werkzaam was voor Stichting ZO!, gespecificeerd naar taakgebied, waarbij wordt uitgegaan van het aantal fte dat daadwerkelijk werkzaam is geweest exclusief ziekteverzuim, is als volgt.

Taakgebied/ jaar	2021 (vanaf juli)	2022	2023	2024 (t/m mei)
WMO Consulent	4,90 fte	5,91 fte	4,40 fte	5,43 fte
Sociaal werker WMO	5,71 fte	6,81 fte	7,64 fte	7,35 fte
Jeugd & Gezinswerker	4,56 fte	4,73 fte	6,32 fte	7,92 fte



### **Wijze van openbaarmaking**

Op grond van artikel 4.4, lid 5 van de Woo wordt de informatie verstrekt tegelijk met de bekendmaking van het besluit, tenzij naar verwachting een belanghebbende bezwaar daartegen heeft, in welk geval de informatie wordt verstrekt twee weken nadat de beslissing is bekendgemaakt

In dit geval worden alle documenten, met uitzondering van de niet openbaar te maken informatie, tegelijk met dit besluit aan u verstrekt, aangezien geen belanghebbende naar verwachting bezwaar daartegen heeft.

### **Wijze van verstrekken**

Het is wettelijk niet verplicht de documentatie in hard copy te verstrekken. Op uw verzoek kan de gemeente deze in papieren versie verstekken. De daarvoor te maken kosten komen conform de Legesverordening voor uw rekening. Indien u dit wenst, zien wij uw verzoek hiertoe graag tegemoet.

Met vriendelijke groet,

[Redacted signature] s van de gemeente Zuidplas

[Redacted name] Clustermanager Communicatie, HR, JZ en Inkoop



### **Niet eens met het besluit?**

U kunt op grond van de Algemene wet bestuursrecht binnen zes weken na bekendmaking van dit besluit digitaal of schriftelijk bezwaar aantekenen bij het college van burgemeester en wethouders van de gemeente Zuidplas.

Digitaal bezwaar aantekenen doet u via de website van de gemeente [www.zuidplas.nl](http://www.zuidplas.nl). U heeft hiervoor uw DigiD nodig. Schriftelijk bezwaar kunt u sturen naar het college van burgemeester en wethouders van de gemeente Zuidplas, postbus 100 2901AC NIEUWERKERK AAN DEN IJSSEL.

Houdt u er wel rekening mee dat uw bezwaarschrift gemotiveerd moet zijn en een schriftelijk bezwaar dient door u ondertekend te zijn?

### **Voorlopige voorziening**

Heeft u een bezwaarschrift ingediend en meent u dat de betrokken belangen zo zwaar wegen dat u de beslissing hierop niet kunt afwachten? De Algemene wet bestuursrecht geeft u dan de mogelijkheid om een verzoek voorlopige voorziening te dienen bij de voorzieningenrechter, Postbus 20302, 2500 EH 's-Gravenhage. Hiervoor moet u griffierecht betalen, waarvoor u bericht krijgt van de griffier.

U kunt ook digitaal een verzoek om een voorlopige voorziening indienen bij de rechtbank 's-Gravenhage. Daarvoor dient u te beschikken over een elektronische handtekening (DigiD).

Kijk op de website <https://loket.rechtspraak.nl/bestuursrechtspraak> voor meer informatie over het digitaal indienen van een verzoek om een voorlopige voorziening.



## **BIJLAGE I: INVENTARISLIJST**

Bijlage nr.	Document
1.	20210922 verslag BO ZO! (geanonimiseerd) (1)
2.	20211006 email werkconferentie jeugd (geanonimiseerd)
3.	20211108 Verslag bestuurder-accounthouder 8 en 10 nov (geanonimiseerd)
4.	20211109 Email Actuele wachtlijsten (geanonimiseerd) (2)
5.	20211109 Wachtlijst jeugd (geanonimiseerd)
6.	20211220 verslag OO overleg (geanonimiseerd)
7.	20211222 Verslag bestuurder-accounthouder 22 december 2021 (geanonimiseerd)
8.	20220110 verslag BO ZO! (geanonimiseerd)
9.	20220216 verslag teammanagers (geanonimiseerd) (1)
10.	20220307 email wachtlijsten (geanonimiseerd)
11.	20220328 verslag OO overleg (geanonimiseerd)
12.	20220720 email aanmelding op de wachtlijst (geanonimiseerd)
13.	20220801 email wachtlijsten (geanonimiseerd)
14.	20220825 verslag BO ZO! (geanonimiseerd)
15.	20220901 verslag OO overleg (geanonimiseerd) (1)
16.	20221221 verslag OO overleg (geanonimiseerd)
17.	20230510 verslag OO overleg (geanonimiseerd)
18.	20230525 verslag teammanagers (geanonimiseerd)
19.	20230705 verslag BO ZO! (geanonimiseerd)
20.	20230726 email (geanonimiseerd)
21.	20230906 verslag OO overleg (geanonimiseerd) (1)
22.	20230914 Verslag teammanagers (geanonimiseerd) (1)
23.	20231011 email ondersteuning aanmeldlijst (geanonimiseerd)
24.	20231012 verslag teammanagers (geanonimiseerd) (2)
25.	20231023 verslag BO ZO! (geanonimiseerd) (1)
26.	20231101 verslag OO overleg (geanonimiseerd)
27.	20231109 verslag teammanagers (geanonimiseerd)
28.	20231207 verslag teammanagers (geanonimiseerd)
29.	20240104 verslag teammanagers (geanonimiseerd)
30.	20240118 verslag BO ZO! (geanonimiseerd) (1)
31.	20240215 verslag OO overleg (geanonimiseerd) (1)
32.	20240313 verslag BO ZO! (geanonimiseerd) (7)
33.	20240409 verslag OO overleg (geanonimiseerd)
34.	20240425 verslag teammanagers (geanonimiseerd) (1)
35.	20240530 Cijfers aanmeldlijst jeugd (geanonimiseerd)
36.	Aanvullende beantwoording vraag 1
37.	emails st ZO!
38.	Projectplan Aanpak aanmeldlijsten versie 0.3
39.	Verbeteragenda Gemeente Zuidplas en Stichting ZO!
40.	worddocument mails st ZO! (geanonimiseerd)
41.	Aanvullende beantwoording vraag 2
42.	dvo dienstverlening
43.	aanmeldlijst tot en met mei 2024
44.	aanmeldlijst tot en met mei 2024
45.	Rolbeschrijvingen
46.	Onderscheid regulier of MP jeugd
47.	Onderscheid regulier of MP volwassen
48.	Aantallen effectieve fte vanaf juli 2021 tot en met mei 2024
49.	document vraag 7



---

50.	20220216 verslag teammanagers (geanonimiseerd)
51.	20220228 email wachtlijsten (geanonimiseerd)
52.	20220512 emailvoorbereiding themabijeenkomst PGCZ (geanonimiseerd)
53.	20220901 verslag OO overleg (geanonimiseerd)
54.	20230914 Verslag teammanagers (geanonimiseerd)
55.	20231023 verslag BO ZO! (geanonimiseerd)
56.	20240118 verslag BO ZO! (geanonimiseerd)
57.	20240215 verslag OO overleg (geanonimiseerd)
58.	20240313 verslag BO ZO! (geanonimiseerd)
59.	20240425 verslag teammanagers (geanonimiseerd)
60.	20240516 email afspraak OZ gemeente (geanonimiseerd)
61.	20240521 email afspraak OZ (geanonimiseerd) (1)
62.	20240530 email afspraak rapport OZ (geanonimiseerd)
63.	20240703 email rapport OZ (geanonimiseerd)
64.	whats app diverse apps
65.	In gebreke stellingen 2022 (geanonimiseerd)
66.	In gebreke stellingen 2023 (geanonimiseerd)
67.	In gebreke stellingen 2024 (geanonimiseerd)

## Toelichting grondslagen

In dit document kunt u secties vinden die onleesbaar zijn gemaakt. Deze informatie is achterwege gelaten op basis van de Wet open overheid (Woo). De letter die hierbij is vermeld correspondeert met de bijbehorende grondslag in onderstaand overzicht.

### **J** Art. 5.1 lid 2 sub e

Het belang van de openbaarmaking van deze informatie weegt niet op tegen het belang van de eerbiediging van de persoonlijke levenssfeer van betrokkenen