

Goedemorgen beste dames,

Bij deze weer de maandelijkse update, dit keer van mei:

Team:	Aantal zaken op wachtlijst:	Datum langst wachtende zaak:	Trends:	Acties vanuit ZO!:
Wmo consulenten	57	19-3-24	Het aantal meldingen op de aanmeldlijst is ten opzichte van vorige maand gestegen. Dit heeft meerdere factoren, waaronder vakantieverlof, verzuim en het LLV. [REDACTED] Vanaf 13 mei zijn meerdere medewerkers terug van de schoolvakantie en zal de capaciteit toenemen. Wel blijft het LLV veel capaciteit kosten tot aan de zomervakantie.	
Sociaal werkers Wmo	0	Nvt	Geen bijzonderheden. Meldingen worden binnen de wettelijke termijn opgepakt. Extra capaciteit wordt ingezet om de Wmo consulenten te ondersteunen voornamelijk op HBH en begeleiding/ dagbesteding 65+.	
Jeugd	39 (met 8 in contact)	21-12-23	SoS training achter de rug.	Tijdelijke collega's verlengd om grip te houden op de aanmeldlijst, met vaste team aan de slag met nieuwe werkwijze en wat hiervoor nodig is.

Hele fijne dag gewenst!

Hartelijke groet,

[REDACTED]

[Redacted]

Van: [Redacted]  
 Verzonden: maandag 15 april 2024 18:15  
 Aan: [Redacted]  
 CC: [Redacted]

Onderwerp: RE: Maandelijks update aanmeldlijsten st. ZO!, april '24

Goede avond [Redacted],

Bij deze weer de update:

Team:	Aantal zaken op wachtlijst:	Datum langst wachtende zaak:	Trends:	Acties vanuit ZO!:
Wmo consulenten	21	20-3-24	Het aantal meldingen op de aanmeldlijst blijft dalen. Vanaf deze maand worden ook het merendeel van de meldingen binnen de wettelijke termijn opgepakt. Het lukt nog niet om dat bij alle meldingen voor elkaar te krijgen. De prognose is dat dit wel gaat gebeuren de komende maanden.	Volgende week start de nieuwe collega administratief medewerker. Hiermee hopen wij de administratieve last van de Wmo consulenten aanzienlijk te verlagen wat moet resulteren in een efficiëntere werkwijze en vooral tevreden medewerkers. Vanaf medio april zal een groot deel van de capaciteit besteed worden aan het LLV. Dit kan invloed hebben op de aanmeldlijst. Dit houden wij goed in de gaten en zullen waar

				nodig hierop anticiperen.
Sociaal werkers Wmo	0	Nvt	Geen bijzonderheden. Meldingen worden binnen de wettelijke termijn opgepakt.	Extra capaciteit wordt ingezet om de Wmo consultants te ondersteunen voornamelijk op HBH en begeleiding/ dagbesteding 65+.
Jeugd	47 (met 6 in contact)	24-10-23	Het gehele jeugd team volgt momenteel 4 dagdelen Signs Of Safety training, hierdoor kunnen minder zaken opgepakt worden.	Er volgt een plan hoe we met de uitdagingen op jeugd aan de slag gaan.

Ps; ik heb nog niet kennis gemaakt met jouw vervangster en heb haar mailadres ook nog niet. Wil je dit naar haar doorzetten? En ik maak graag snel kennis met haar 😊

Hele fijne avond.

Hartelijke groet,

[Redacted signature]



[Redacted signature]

Van: [Redacted]

Verzonden: maandag 11 maart 2024 11:23

Aan: [Redacted]

CC: [Redacted]

Onderwerp: Maandelijkse update aanmeldlijsten st. ZO!, maart '24

Goedemorgen [Redacted],

Ik zie je zo hier op de Meidoorn. [Redacted] vandaar dat de maandelijkse update wat vroeger bij je is 😊.

Team:	Aantal zaken op wachtlijst:	Datum langst wachtende zaak:	Trends:	Acties vanuit ZO!:
Wmo consulenten	48	13-10-2023	Met de extra inzet van de sociaal werkers Wmo komt er steeds meer grip op de aanmeldlijst voor de Wmo. De dalende lijn blijft zichtbaar. Verwachting is wel dat volgende maand door het afhandelen van het LLV er minder capaciteit beschikbaar zal zijn voor de Wmo.	Veel respons gehad op de vacature administratief medewerker Wmo. Gesprekken zijn deze week.
Sociaal werkers Wmo	0	nvt	Het team is en blijft gelukkig stabiel wat goed terug te zien is op de aanmeldlijsten van de Wmo. De extra capaciteit die ingezet wordt voor de Wmo consulenten wisselt per week. Er is veel animo vanuit dit team om bij te springen bij de Wmo.	
Jeugd	47 (met 6 al in contact)	29-8-2023	Nieuwe werkwijze jeugd (in pilotvorm) loopt sinds januari, alsook het daarbij behorende aanmeldteam die alle binnen gekomen aanmeldingen met elkaar beoordelen. Er is nu dus 1 aanmeldlijst jeugd. Per casus wordt gekeken naar de juiste expertise of combinatie van 2 collega's, passend bij de hulpvraag.	Focus komende tijd op nieuwe werkwijze en (bij)scholing

Hele fijne dag gewenst!

Hartelijke groet,



[REDACTED]

**Van:** [REDACTED]

**Verzonden:** maandag 19 februari 2024 18:26

**Aan:** [REDACTED]

**CC:** [REDACTED]

**Onderwerp:** FW: Maandelijks update aanmeldlijsten st. ZO!, februari '24

Beste [REDACTED],

[REDACTED]!  
Bij deze de update van de maand februari:

Team:	Aantal zaken op wachtlijst:	Datum langst wachtende zaak:	Trends:	Acties vanuit ZO!:
Wmo consulenten	100	9-8-2023	De boosterweek HBH was weer succesvol. In totaal ongeveer 80-100 meldingen verwerkt. De dalende lijn in het aantal meldingen zet voort. Van de 100 meldingen zijn 30 meldingen HBH gerelateerd.	De focus in de komende periode zal vooral zijn om binnen de wettelijke termijn te komen. Daar zijn meerdere interventies voor uitgezet. Vacature administratief medewerker is weer uitgezet [REDACTED]
Sociaal werkers Wmo	0	nvt	Al een aantal weken is de aanmeldlijst van de sociaal werkers Wmo nihil. Alle meldingen worden het eerstvolgende casusoverleg verdeeld en opgepakt.	Er zal geïnventariseerd worden welke collega's structureel, met eventuele bijscholing, meldingen vanuit het Wmo consulenten team willen gaan oppakken om daardoor een bijdrage te leveren aan de doelstelling om binnen de wettelijke termijnen te komen.
Jeugd- en gezin	60	22-3-2023	Team formatief op orde [REDACTED]	Focus komende tijd op nieuwe werkwijze en (bij)scholing

Multi Problem	1	13-2-2024	Team formatief op orde, kunnen de aanmeldlijst nu aan.	Volgende stap is met elkaar kritisch kijken naar benodigde formatie op MP in verhouding tot nieuwe werkwijze jeugd, NLVH als nieuwe vaste taak en formatie reguliere team jeugd. En scholing.
---------------	---	-----------	--	---

Hele fijne dag gewenst!



Van: [Redacted]

Verzonden: woensdag 17 januari 2024 18:21

Aan: [Redacted]

CC: [Redacted]

Onderwerp: Maandelijkse update aanmeldlijsten st. ZO!, januari '24

Beste [Redacted],

Bij deze weer de maandelijkse cijfers 😊 [Redacted]

[Redacted] Hopelijk vind je het geen bezwaar dat je de maandelijkse cijfers dan een paar dagen later zult ontvangen.

Anders hoor ik het van je.

Team:	Aantal zaken op wachtlijst:	Datum langst wachtende zaak:	Trends:	Acties vanuit ZO!:
Wmo consulenten	152	6-7-2023	Al een langere periode is het aantal meldingen binnen een bepaalde bandbreedte gelijk	Komende periode weer focus op verkorten wachttijd.

			gebleven. Zoals eerder genoemd hebben wij over twee weken een boosterweek HBH in een wat ander format als vorig jaar. Alleen de Wmo consulenten en een aantal collega's van ZO! die in de Suite kan werken zullen hieraan meedoen. Op dit moment zijn er 65 meldingen HBH gerelateerd. Capaciteit van het team is op orde. Echter gaat er veel tijd naar de beoordeling en administratieve afhandeling van het LLV en de woningurgentie. Ook de Tandemlijst is flink aangepakt.	
Sociaal werkers Wmo	10	11-12-2023	Het verwerken van alle meldingen binnen de wettelijke termijn komt steeds dichterbij. Een aantal meldingen wordt al wel binnen die periode van 6 weken opgepakt, een aantal nog niet. Capaciteit van het team is voldoende, op dit moment 1 Fte verzuim. Mocht de capaciteit 100% is er geen wachttijd meer voor het sociaal werkers team is de verwachting.	Eventuele overcapaciteit kan worden ingezet bij de Wmo consulenten.
Jeugd- en gezin	80	27-1-2023 (is overdracht vanuit MP team, procesregie gewenst)	Van de 80 zaken zijn we met 10 al in contact en daarnaast zijn 23 zaken overdrachten vanuit collega's die het team hebben verlaten of afschaling vanuit het MP team naar regulier. De 3 ZZP'ers zijn van start, alle drie lekker bezig zaken op te pakken. In februari start nog 1 nieuwe collega, in dienst, 32u per week. Formatief op orde, op den duur de inhuur vervangen door collega's in vaste dienst.	Pilot 'Nieuwe werkwijze jeugd' is van start gegaan, we werken toe naar 1 aanmeldlijst jeugd. Nieuwe aanmeldteam is gestart, elke maandag ochtend.
Multi Problem	3	7-11-2023 (bij deze zaak is al een eerste inschatting gedaan)	Team formatief op orde ██████ neemt volgende week afscheid, ██████ ████████████████████ ████████████████████ Niet Langer Vrijblijvende Hulpverlening is pittig/intensief, nu 4 zaken, ██████ (inhuur) redt dat net in de 18u die ervoor staan. Hier hebben we samen over afgestemd.	Team neemt actief deel aan de pilot, werkt ██████ nog in en er is een vast VT overlegje gestart om deze aanmeldingen zorgvuldig met elkaar door te nemen en wanneer nodig afstemming met VT te zoeken.

Veel succes vanavond met je publiek en mentimeter quiz 😊

Hartelijke groet,

[Redacted]

Van: [Redacted]

Verzonden: woensdag 13 december 2023 17:42

Aan: [Redacted]

[Redacted]

CC: [Redacted]

[Redacted]

update aanmeldlijsten st. ZO!, december '23

Hé fijne collega's,

Bij deze weer de maandelijkse update, dit keer van december.

Team:	Aantal zaken op wachtlijst:	Datum langst wachtende zaak:	Trends:	Acties vanuit ZO!:
Wmo consulenten	180	20-6-2023	Meldingen lopen iets op tov vorige periodes. Laatste periode minder capaciteit door verzuim, verlof, inwerken nieuwe administratieve medewerker en drukte op het LLV. Opmerkelijk is dat 89 meldingen HBH gerelateerd zijn.	In de week van 29 januari 2024 organiseren wij weer een HBH boosterweek. Dit keer alleen voor het consulenten Wmo team zelf, met een mogelijke aanvulling vanuit de sociaal werkers Wmo. Uit de evaluatie is gebleken dat het direct invoeren van de gegevens in de Suite het meest efficiënt is, waardoor dit keer gekozen is om het op deze wijze te proberen. Ook deze week zal geëvalueerd worden.
Sociaal werkers Wmo	24	06-11-2023	Het verzuim neemt langzaam af. Nu 1,55 Fte. De 0,67 Fte die naar de KOT ging gaat vanaf 1-1 weer	



			volledig naar het team sociaal werkers Wmo. Van de 24 meldingen zijn het 12 herbeoordelingen.	
Jeugd- en gezin	84 (met 9 in contact)	27-1-2023 (casus die procesregie nodig heeft)	Veel ontwikkelingen in het team. Vertrek collega's, komst nieuwe collega's, pilot in januari, nieuwe werkwijze, geeft onrust en tegelijkertijd ook perspectief. Er komen 3 ervaren ZZP'ers het team tijdelijk versterken om de aanmeldlijst zaken op te pakken. [redacted] extra werken. Vast in dienst [redacted] aangenomen, start in februari.	De formatie komt op orde, er is 1 ZZP'er al gestart, er volgt flink versterking in januari. Na hen in te werken, moet de lijst gaan dalen.
Multi Problem	4	7-11-2023	Team heeft de aanmeldingen onder controle en er komt nog wat versterking aan.	Kijken uit naar nieuwe werkwijze en pilot. Waarschijnlijk komt [redacted] in het team voor 24u.

Hele fijne dag!

Met vriendelijke groet,

[redacted]

Van: [redacted]

Verzonden: woensdag 15 november 2023 10:50

Aan: [redacted]

CC: [redacted]

Onderwerp: Maandelijks update aanmeldlijsten st. ZO!, november '23

Beste [redacted] en andere collega's,

Bij deze de maandelijks update op de aanmeldlijsten, maand november:

Team:	Aantal zaken op wachtlijst:	Datum langst wachtende zaak:	Trends:	Acties vanuit ZO!:
Wmo consulenten	163	4-5-2023	Capaciteit consulenten Wmo is stabiel gebleven vorige maand, dat is ook mooi terug te zien in het aantal meldingen wat redelijk gelijk gebleven is tov vorige maand.	Waarschijnlijk op korte termijn een extra administratieve kracht voor het team. [redacted]

			Werkvoorraad verdeling is nu ongeveer medio/ eind mei.	
Sociaal werkers Wmo	31	21-09-2023	Inmiddels 1,77 fte verzuim, wat wel echt merkbaar gaat worden in het aantal te behandelen meldingen. Van de 31 meldingen zijn 17 meldingen een herbeoordeling, waarvan een groot aantal afloopt rond de jaarwisseling.	
Jeugd- en gezin	74 (met 12 ervan in contact)	13-10-2022	Vanmiddag sollicitatiegesprekken om snel versterking te vinden, hopelijk combinatie van in vaste dienst en inhuur.	Project aanmeldlijsten en nieuwe werkwijze jeugd lopen. zijn in de lead en betrekken de uitvoerders. Nabellen van de aanmeldlijst loopt nog steeds door.
Multi Problem	12	19-5-2023 (er wordt contact met deze ouders gezocht voor een eerste inschatting).	Flinke boost in de formatie, maar uiteraard kost het eerst investering omdat ze ingewerkt moeten worden. haar zaken zijn overgenomen door collega's. Niet Langer Vrijblijvende Hulpverlening is bij ons neergelegd, Lennard voert dit 18u per week uit voor ZP casussen. Kortom, de aanmeldlijst kon niet krimpen, maar er komen betere tijden aan verwacht ik.	

Hele fijne dag!

Met vriendelijke groet,



[REDACTED]

**Van:** Ki Sook Kautz

**Verzonden:** maandag 16 oktober 2023 13:09

**Aan:** [REDACTED]

**CC:** [REDACTED]

[REDACTED] update aanmeldlijsten st. ZO!, oktober '23

Beste [REDACTED] en de rest,

Bij deze cijfers van oktober:

Team:	Aantal zaken op wachtlijst:	Datum langst wachtende zaak:	Trends:	Acties vanuit ZO!:
Wmo	158	29-1-2023	Vorige week is de boosterweek HBH geweest. Alle capaciteit van de consultants Wmo, met aanvulling van inzet door medewerkers van Stichting ZO! en de gemeente, is gebruikt om het grootste gedeelte van de HBH meldingen van de lijst op te pakken. Ongeveer 130 meldingen zijn opgepakt en worden de komende periode verwerkt. De verwachting is dat de komende periode de lijst iets zal oplopen omdat capaciteit nodig is het administratieve proces van de boosterweek HBH af te handelen. Van deze 158 meldingen zijn er ongeveer 10 meldingen die de komende week van de lijst gehaald worden, omdat die meldingen daar om diverse redenen niet op thuis horen. De oudste casussen zullen snel opgepakt worden of zijn al deels opgepakt. Met de	De komende periode zal bekeken worden of dit voldoende is om de aanmeldlijst binnen wettelijke termijn te krijgen en te houden.

			werkvoorraad zijn wij nu bij medio mei '23. Het team is nu op formatie.	
Volwassenwerk	23	31-08-2023	Meldingen worden binnen wettelijke termijn opgepakt. Formatie is op orde, [REDACTED] in verzuim. De nieuwe medewerkers die augustus en september begonnen zijn, zijn ingewerkt en wordt de caseload iedere week steeds meer gevuld.	-
Jeugd	70 (waarvan we met 10 zaken in contact zijn)	13-10-2022 (casus waarin puur om regie gevraagd wordt)	De aanmeldingen nabellen is waardevol, geeft veel informatie, soms kan een casus van onze aanmeldlijst af omdat ouders zelf hebben besloten naar de huisarts te gaan of het anders opgelost hebben. Wat vaker horen we dat ouders helemaal niet weten dat ze bij ons op de aanmeldlijst staan, dan heeft JBW of een zorgaanbieder om regie gevraagd. [REDACTED]	De gehele aanmeldlijst jeugd wordt nagebeeld door adm medewerkers, er wordt breed uitgevraagd, mee gedacht over overbruggende periode en soms kan een zaak van de aanmeldlijst af. Nu 21 aanmeldingen gebeld, niet iedereen gesproken.
Multi Problem	11 en 2 zaken van collega Dimphy waarover wordt afgestemd.	19-05-23	[REDACTED] regisseur jeugd, 32u, start rond 1 nov. Arbeidsvoorwaardengesprek deze week met candidate (die bij ons solliciteerde) mogelijk 36u, start 1 jan. '24. In contact met kandidaat van BMC voor tijdelijke ondersteuning, [REDACTED]. Team is onrustig door zoveel wisselingen en grote ontwikkelingen in de regio mbt NLVH (taak die JBW en WSS per direct neerlegde)	Jeugd en MP team hebben een heisessie met elkaar gehad en een voorstel voor nieuwe werkwijze geschreven en aan MT gepresenteerd. We gaan hiermee aan de slag. Belangrijkste doel is het nog integraler met elkaar werken, geen apart jeugd regulier en apart MP team meer, aanmeldlijst is een gezamenlijke verantwoordelijkheid. Eerste gesprek/huisbezoek gebeurt door 1 collega regulier en 1 collega MP. Of wanneer de casus erom vraagt ipv MP regisseur een collega van sociaal werkers Wmo, Wmo consulent of collega uit het voorliggend veld.

Tot snel collega's!

Hele fijne dag!

Met vriendelijke groet,



Van: [Redacted]

Verzonden: woensdag 13 september 2023 18:44

Aan: [Redacted]

Onderwerp: RE: Maandelijks update aanmeldlijsten st. ZO!, september '23

Beste [Redacted] en de rest,

Cijfers van deze maand....

Tot morgen.

Team:	Aantal zaken op wachtlijst:	Datum langst wachtende zaak:	Trends:	Acties vanuit ZO!:
Wmo	268	25-1-2023	Werkvoorraad is nu ongeveer bij tot begin maart. Door vakantie/ deskundigheidsbevordering minder capaciteit. Van de 268 zijn 167 meldingen HBH gerelateerd.	In de week van 9 oktober is de boosterweek HBH gepland.
Volwassenwerk	28	22-6-2023	Vanwege vakantieperiode tijdelijk minder capaciteit. Per 1-9 weer op volledige capaciteit. Medewerkers moeten nog wel ingewerkt	

			worden. Verder 15 herbeoordelingen op de lijst.	
Jeugd	76 (waarvan we met 9 zaken in contact zijn)	5-7-2022 (casus waarin procesregie nodig is)	Team zo goed als op formatie, wel 2 nieuwe collega's die ingewerkt moeten worden. Ouders dienen vaker klachten in, dreigen met 'in gebreke stelling' waardoor deze zaken met voorrang opgepakt moeten worden en langst wachtende blijft staan.	Project aanpak 'aanmeldijst', deelname in klankbordgroep. 3 Adm mw gaan hele aanmeldijst nabellen om in contact te blijven!
Multi Problem	13 (met 1 zaak al in contact vanuit SMW)	6-4-23	[REDACTED] Sollicitaties lopen. [REDACTED].	Sollicitatieprocedure loopt, helaas maar 1 mogelijk geschikte kandidaat. Bureaus zoeken mee, maar team zoekt continuïteit.

Met vriendelijke groet,

[REDACTED]

Van: [REDACTED]

Verzonden: maandag 14 augustus 2023 10:54

Aan: [REDACTED]

Onderwerp: FW: Maandelijkse update aanmeldijsten st. ZO!, augustus '23

Good morning [REDACTED] 😊,

Hier weer de cijfers:

Team:	Aantal zaken op wachtlijst:	Datum langst wachtende zaak:	Trends:	Acties vanuit ZO!:
Wmo	225	10-1-2023	Werkvoorraad is nu ongeveer bij medio/ eind februari. Afgelopen periode is BMC gestopt. Door vakantie/ deskundigheidsbevordering minder capaciteit.	Per 21-8 nieuwe inhuur voor 24 uur per week en per 1-9 voor 28 uur administratief medewerker. Ongeveer 60-70% zijn HBH meldingen. In september zal een boosterweek gepland worden waarin de volledige capaciteit aan Wmo consultants ingezet zal worden op de

				HBH meldingen. Tevens zal per 1-9 capaciteit van de sociaal werkers Wmo gebruikt gaan worden om in de TANDEM casussen te ondersteunen.
Volwassenwerk	22	25-05-2023	Vanwege vakantieperiode tijdelijk minder capaciteit. Per 1-9 weer op volledige capaciteit. [REDACTED] [REDACTED] Verder 9 herbeoordelingen op de lijst.	
Jeugd	76 (waarvan we met 5 zaken in contact zijn)	5-7-2022 (casus waarin procesregie nodig is)	Door vakantieperiode dunner bezet.	Begin sept start nieuwe jeugdwerker voor 32u per week. En een collega wordt 4u p/w opgeplust. Het team zit zo goed als op formatie.
Multi Problem	19	20-1-23 (met de 4 langst wachtende zaken zijn we in contact)	[REDACTED]	Moet nu 2 nieuwe MP collega's gaan vinden. Nieuwe vacaturetekst geschreven, staat online, ook bureaus zoeken mee.

Hele fijne dag!

Met vriendelijke groet,

[REDACTED]

Van: [REDACTED]

Verzonden: donderdag 13 juli 2023 14:11

Aan: [REDACTED]

Onderwerp: FW: Maandelijks update aanmeldlijsten st. ZO!, juli '23

Goedemorgen [REDACTED]

[REDACTED]

. Hier weer de maandelijks update:

Team:	Aantal zaken op wachtlijst:	Datum langst wachtende zaak:	Trends:	Acties vanuit ZO!:
-------	-----------------------------	------------------------------	---------	--------------------

Wmo	211	14-09-2022, daarna 05-10-2023	BMC gaat aankomende maand stoppen. Dit tezamen met de investering in deskundigheid verwachten wij een tijdelijke stijging van het aantal aanmeldingen door beperktere capaciteit.	Vanaf september verwachten wij weer herstel in capaciteit.
Volwassenwerk	21	23-05-2023	Per 1-8 wisseling in het team. Zelfde capaciteit. Verder geen bijzonderheden.	
Jeugd	81 (waarvan we met 7 zaken al in contact zijn)	1-2-2022 (casus waarin procesregie nodig is)	3 <sup>e</sup> Adm mw is gestart. Nieuwe GW jeugd is aangenomen, start 1 sept.	Volgende week en in sept starten 2 extra jeugdwerkers 28 en 32u per week, 1 inhuur met zicht op overname en 1 bij ons in dienst.
Multi Problem	21	11-10-2022	Inhuur [redacted] is verlengd tot eind 2023.	Er wordt gezocht naar 1 fte MP regisseur in vaste dienst, vacature staat online.

Hele fijne dag!

Met vriendelijke groet,

[redacted]

Van: [redacted]

Verzonden: woensdag 14 juni 2023 17:41

Aan: [redacted]

Onderwerp: Maandelijkse update aanmeldlijsten st. ZO!, juni '23

Hi [redacted],

Hier weer de maandelijkse update.

Team:	Aantal zaken op wachtlijst:	Datum langst wachtende zaak:	Trends:	Acties vanuit ZO!:
Wmo	253	18-07-2022 maar de oudste melding daarna is van 14-09-2023.	-	Op korte termijn wordt een deskundigheidstraject gestart van 3 maanden voor drie huidige WMO consulenten. Hierdoor kunnen zij in principe naderhand alle soorten



				meldingen oppakken. Behalve de zeer complexe meldingen worden dan nog door een senior opgepakt. Om de capaciteit te vergroten worden diverse wegen onderzocht.
Volwassenwerk	27	08-05-2023	-	Verwachting is dat vacature snel wordt ingevuld. Laatste fase van gesprekken.
Jeugd	86 (waarvan we met 14 zaken al in contact zijn)	01-02-2022	<p>[REDACTED]</p> <p>Deze uren is ze weer inzetbaar voor wachtlijst jeugd- en gezin.</p> <p>[REDACTED]</p>	Binnenkort start 3 <sup>e</sup> adm mw, werpt vruchten af. Ook starten 2 extra jeugdwerkers 28 en 32u per week, 1 inhuur met zicht op overname en 1 bij ons in dienst. Moet helaas ook nieuwe GW jeugd geworven worden, solli procedure loopt.
Multi Problem	20	11-10-2022	<p>[REDACTED]</p> <p>Inhuur [REDACTED] kan verlengd worden.</p>	Er wordt gezocht naar 1 fte MP regisseur, wel vast in dienst.

Tot snel!

Hele fijne dag!

Met vriendelijke groet,

[REDACTED]



Van: [REDACTED]

Verzonden: dinsdag 16 mei 2023 17:48

Aan: [REDACTED]

Onderwerp: RE: Maandelijkse update aanmeldlijsten st. ZO!, mei '23

Goedemiddag [redacted],

Hopelijk geniet je vandaag ook een beetje van de zon...  
Hier weer de maandelijkse update.

Bij deze weer een maandelijkse update.

Team:	Aantal zaken op wachtlijst:	Datum langst wachtende zaak:	Trends:	Acties vanuit ZO:
Wmo	260	18-07-2022 maar de oudste melding daarna is van 14-09-2023.	BMC heeft nog een werkvoorraad die al van de aanmeldlijst gehaald zijn. Capaciteit team WMO wordt vooral benut door andere taken waaronder leerlingenvervoer, TANDEM, woningurgentie en spoedzaken.	Mogelijkheden om de situatie te verbeteren worden onderzocht.
Volwassenwerk	31	21-03-2023	Relatief veel nieuwe aanmeldingen. Door vakantie en verzuim tijdelijk minder capaciteit beschikbaar.	Eén vacature nog open.
Jeugd	98 (waarvan we met 16 zaken al in contact zijn)	17-11-2021	In 26 zaken wordt ons alleen gevraagd om zorg/casus regie te bieden in een gezin. Hier wordt veel discussie over gevoerd. Moet deze regie niet bij de zorgaanbieder liggen en proces regie bij ons?	2 Adm mw jeugd aangenomen, 1 al gestart, 1 komt nog.  Er wordt gezocht naar een tijdelijke interventie naast structurele oplossingen voor het team.
Multi Problem	20	4-8-2022	Onrustig in het team. Inhuur Advizo onverwacht eerder gestopt [redacted]	Team wil vooral inzet op reguliere jeugd team zodat casuïstiek eerder afgeschaald kan worden.

Hele fijne avond!

Met vriendelijke groet,



Van: [Redacted]

Verzonden: maandag 17 april 2023 17:21

Aan: [Redacted]

Onderwerp: FW: Maandelijks update aanmeldlijsten st. ZO!, april '23

Hoi [Redacted],

Bij deze weer een maandelijks update.

Team:	Aantal zaken op wachtlijst:	Datum langst wachtende zaak:	Trends:	Acties vanuit ZO!:
Wmo	267	oudste 18-07-2022, de oudste melding daarna is van 14-09-2022.	HBH meldingen zijn zo goed als bijgewerkt.	BMC wachtlijstteam is aan de slag.
Volwassenwerk	16	8 maart 2023		Aantal herbeoordelingen aangemeld voor de zomer. Wordt later opgepakt. Veertien casussen van zieke collega herverdeeld door team.
Jeugd	94 (waarvan we met 13 zaken al in contact zijn)		2 Dames van Advizo hebben ZO! verlaten. 1 Nieuwe dame is	2 Adm mw jeugd aangenomen. Er staan nog 9 herbeoordelingen die

			<p>via Advizo gestart.</p> <p>Er staan zo'n 20 zaken die over worden gedragen door een collega die ziek is of niet meer bij ons werkt. We zoeken met elkaar hoe we dit handig op kunnen vangen.</p>	<p>door de collega van Advizo opgepakt gaan worden.</p>
Multi Problem	22 (waarvan bij 2 zaken er al contact is)	4 augustus 2022	<p>Nog steeds 1 MP reg jeugd volledig verzuim. Andere collega's volledig hersteld.</p>	<p>Inhuur BMC aangetrokken, is gestart met 36u p/w. Dame die voorheen in wachtlijstteam jeugd zat, dus kent het systeem.</p> <p>2 Adm mw jeugd aangenomen, 1 vaste voor het MP team.</p>

Alvast een fijne avond!

Met vriendelijke groet,

[Redacted signature]



[Redacted signature]

Van: [Redacted]

Verzonden: maandag 13 maart 2023 17:57

Aan: [Redacted]

Onderwerp: Maandelijkse update aanmeldlijsten st. ZO!, maart '23

Hi [redacted],

Bij deze weer een maandelijkse update (maart) van onze aanmeldlijsten 😊 en wachttijden.

Team:	Aantal zaken op wachtlijst:	Datum langst wachtende zaak:	Trends:	Acties vanuit ZO!:
Wmo	321	16 juni 2022	[redacted]	BMC wachtlijstteam is aan de slag.
Volwassenwerk	19	14 februari 2023	1 Collega vertrekt naar MP team.	
Jeugd	87 (volgende maand plus ik hem weer echt goed uit!)	9 november 2021	Opdracht van BMC wachtlijstteam is afgerond. [redacted]	1 Inhuur Advizo aangetrokken, start 28 maart 24u p/w.  Zoektocht naar een nieuwe goede administratief mw jeugd loopt.
Multi Problem	26 waarvan met 3 zaken al contact is en acties uitgezet zijn.	25 juli 2022	Nog steeds 1 MP reg jeugd volledig verzuim.	Inhuur Advizo aangetrokken, MP reg jeugd voor 36u per week.  Wendy wordt MP reg 18+  Zoektocht naar een goede administratief mw jeugd voor MP team loopt.

[redacted]

Hele fijne dag!

Met vriendelijke groet,

[redacted]

[Redacted]

Van: [Redacted]

Verzonden: dinsdag 14 februari 2023 17:34

Aan: [Redacted]

Onderwerp: FW: Maandelijkse update wachtlijsten st. ZO!, feb '23

Hi [Redacted], goedemiddag!

Bij deze de update van deze maand, februari dus.

Team:	Aantal zaken op wachtlijst:	Datum langst wachtende zaak:	Trends:	Acties vanuit ZO!:
Wmo	381	20 mei 2022	[Redacted]	BMC wachtlijstteam gaat half feb starten.
Volwassenwerk	9	26 januari 2023	Pilot 'De Wijk In' loopt, het team helpt de Wmo consulenten waar kan, de wachtlijst blijft laag.	
Jeugd	67 9 Zaken waarbij er al contact is met ZO! (bijv pedagoog) 6 Zaken overdracht vanuit	9 november 2021	Opdracht van BMC wachtlijstteam is bijna klaar, stopt per 1 maart 2023, 40 zaken zijn dan afgerond.	[Redacted]

	vertrokken collega			
Multi Problem	[REDACTED]	4 augustus 2022	[REDACTED] 1 MP regisseur jeugd is 1 feb vertrokken, laat dus 7 casussen na. [REDACTED] Door pech vielen er veel collega's tegelijk uit.	Volle focus op tijdelijke en vaste versterking voor het team. Sollicitatiegesprekken lopen.

Hele fijne avond!

Met vriendelijke groet,

[REDACTED]



[REDACTED]

Van: [REDACTED]

Verzonden: donderdag 5 januari 2023 12:03




Aan: [REDACTED]

Onderwerp: Maandelijkse update wachtlijsten st. ZO!, dec '22

Haaaai [REDACTED],

Dit keer moest je er langer op wachten, maar daar had ik je op voorbereid 😊 Thanks voor je geduld.

Hieronder zoals afgesproken de maandelijkse update van de wachtlijsten.  
 'Vm' staat voor vorige maand zodat je het verschil kunt zien.

Team:	Aantal zaken op wachtlijst:	Datum langst wachtende zaak:	Trends:	Acties vanuit ZO!
Wmo	330 (vm 307)	25 januari '22 (vm 2 mei '22) Dit betreft een zaak die Mitch zonder actie en overleg terug heeft gezet op de aanmeldlijst.	 tijdelijk geen coördinator Wmo aanwezig. Vacature staat uit.	 MT bezig met BMC om ook voor de Wmo een wachtlijstteam te regelen. Volwassenwerkers gaan helpen bij de Wmo wachtlijst, uiteraard bij zaken waarin dit kan. Ook worden efficiënte samenwerkingen aangegaan tussen volwassenwerkers en Wmo consulenten.
Volwassenwerk	12!! (vm 37)	18 november '22 (vm 3 augustus '22)	Het team heeft verschrikkelijk hard gewerkt om de wachtlijst naar beneden te krijgen, met resultaat. Gelijktijdig gaan ze starten met werken in de wijk, door inloopsprekuren in de dorpen te gaan houden. Ook gaan ze de Wmo consulenten hebben bij zaken van hun wachtlijst (bijv meldingen dagbesteding, begeleiding)	FO is op orde, zeker per 1-2-2023 wanneer nieuwe vaste kracht start. Hierdoor hoeven volwassenwerkers hier niet meer bij te springen.
Jeugd	Totaal 71 zaken. BMC heeft 42 zaken	11 november '21 (vm 9 november '21)	In veel zaken wordt samenwerking gezocht met 	-Ervaren jeugdwerker (inhuur) is deze week gestart, 36u per week. Kan snel zaken op gaan





STICHTING

zo!

Ontdek, ontmoet,  
ondersteun en omarm

