

21-03-2024

## **Procesregie Stichting ZO!**

Binnen Stichting ZO! vinden we het belangrijk voor zowel onze inwoners als voor onze medewerkers om zo uniform mogelijk te werken. In het kader van de uniformiteit is het van belang om op een zelfde wijze om te gaan met regievragen. Middels deze uitgangspunten en richtlijnen geven wij onze medewerkers duidelijkheid en kaders.

In de eerste plaats blijft de regie zo veel mogelijk bij de inwoner zelf liggen. Als professional is het soms nodig om samen regie te voeren met de inwoner om zo het opgestelde plan tot uitvoer te brengen.

### **Procesregie**

Binnen Stichting ZO! voeren wij indien nodig procesregie. Een procesregisseur wordt aangesteld als in het gezin of huishouden sprake is van samenhangende of domein overstijgende hulpvragen of situaties waarbij intensiever regie op de gestelde doelen nodig is.

We onderscheiden drie vormen van procesregie:

- ***Procesregie licht:***

Er is sprake van overwegend enkelvoudige problematiek. Een zorgaanbieder is betrokken en de procesregisseur monitort op de achtergrond. Procesregie is nodig om erop toe te zien dat de ingezette zorg voldoende passend is. De procesregisseur sluit aan bij de halfjaarlijkse evaluatie. Wanneer alles goed verloopt kan er afgesloten worden. Indien er een verlenging nodig is wordt er door de zorgaanbieder op tijd een nieuwe melding gedaan bij Stichting ZO! voor een herbeoordeling. Indien mogelijk pakt degene die al betrokken is geweest als procesregisseur de casus weer op. Duur: maximaal 6 maanden.

- ***Procesregie basis:***

Het betreft hier domein overstijgende problematiek, zonder veiligheidsissues. Er spelen bij de inwoner, gezin en jeugdige meerdere problemen op het gebied van financiën, wonen, werk of lichamelijke/geestelijke gezondheid. Als procesregisseur sluit je aan bij de halfjaarlijkse evaluatie en eindevaluatie. En sluit je af wanneer de inwoner, gezin en jeugdige weer zelf regie kan voeren, al dan niet met een betrokken casusregisseur. Duur: maximaal een jaar.

- ***Procesregie intensief:***

Bij procesregie intensief wordt er nauw samengewerkt en afgestemd met betrokken partijen, waaronder mogelijk VT, GI en het Zorg en Veiligheidshuis Hollands Midden. Deze vorm van regie wordt ingezet bij inwoners, gezinnen en jeugdigen, waar de veiligheid in het geding is. Je sluit als procesregisseur aan bij belangrijke besprekingen en evaluaties en volgt de situatie op de voet. Je sluit af wanneer de inwoner, gezin en jeugdige weer zelf regie kan voeren, al dan niet met een betrokken casusregisseur.

Duur: maximaal anderhalf jaar.

Belangrijk te noemen is dat in een casus deze normering kan verschuiven. Een casus kan van licht naar zwaar gaan of van zwaar naar basis etc. Bij jeugd zal iedere medewerker in een excelbestand de caseload bijhouden, waarop de normering toegepast zal worden. Op deze manier wordt het inzichtelijk hoe de caseload is opgebouwd. Dit excelbestand vormt de basis voor de caseloadbesprekingen met de gedragswetenschapper.

De procesregisseur van Stichting ZO! doet onderzoek, schrijft een ondersteuningsplan, stelt doelen op en zoekt wanneer nodig naar de juiste zorgaanbieder en legt hier contact mee. De uitvoering van dit ondersteuningsplan wordt op afstand door hem/haar gevolgd (gemonitord) en hij/zij sluit aan bij de halfjaarlijkse evaluatie en eindevaluatie. Wanneer nodig wordt door de procesregisseur een veiligheidsplan opgesteld met de inwoner. Indien betrokken sluit de zorgaanbieder/casusregisseur hierbij aan en wordt er in gezamenlijkheid een veiligheidsplan opgesteld. Het toezien op naleving van het veiligheidsplan ligt bij de casusregisseur.

Kortom: De procesregisseur fungeert dus slechts als coördinator van de ingezette of in te zetten zorg en is in principe niet betrokken en verantwoordelijk voor de praktische uitvoering ervan.

### **Casusregie**

Casusregie ligt bij de betrokken/ingezette zorgaanbieder of behandelaar. De casusregisseur heeft een actieve en directe betrokkenheid bij de inwoner/de jeugdige en de eventuele leden van het huishouden.

Casusregie is het organiseren, afstemmen en volgen van de benodigde hulpverlening in de praktische uitvoering aan jeugdige/gezin / huishouden, waarbij het eigen netwerk en meerdere hulpverleners betrokken zijn. De casusregisseur heeft de regie op de uitvoering van het ondersteuningsplan dat is opgesteld door de procesregisseur van ZO!

Hij/zij organiseert de praktische samenwerking rond een zorg- of hulpvraag van een jeugdige, gezin of huishouden. De casusregisseur werkt samen met alle betrokken professionals die direct contact hebben met de jeugdige, het gezin of huishouden om het opgestelde plan uit te voeren.

Van de casusregisseurs wordt verwacht dat hij/zij signaleert wanneer de uitvoering/naleving van de gemaakte afspraken in het geding komen en dit tijdig met de inwoner/gezin bespreekt. Het is wenselijk dat de procesregisseur wel op de hoogte wordt gebracht van de signalen. De casusregisseur kan binnen de eigen organisatie overleg plegen met collega's en gedragswetenschapper en passende interventies plegen. En deze zal wanneer nodig ook zelfstandig de stappen van de meldcode doorlopen. Wanneer de situatie geen verbetering laat zien, dan kan er opgeschaald worden naar de procesregisseur van ZO! De procesregisseur kan op zijn of haar beurt passende actie ondernemen. Dit kan bijvoorbeeld zijn: een groot overleg organiseren om te komen tot nieuwe (veiligheid)afspraken, de indicatie aanpassen naar datgene wat nodig is of bijvoorbeeld een melding doen bij de jeugdbeschermingstafel met de input van de casusregisseur.

### **Differentiatie in functies binnen ZO!**

De jeugd- en gezinswerkers en multi problem regisseurs van ZO! zijn verantwoordelijk voor het onderzoek en bieden procesregie. Zij bieden geen kortdurende begeleiding waarin er direct met de inwoner(s) aan doelen wordt gewerkt. Kortdurende begeleiding aan de doelgroep kind, jeugd en gezin kan binnen ZO! wel worden geboden door andere expertises als jongerenwerkers, de pedagoog,

relatie- en echtscheidingspecialist en de mantelzorgondersteuners. Deze collega kan wel optreden als casusregisseur.

De sociaal werkers Wmo van ZO! kunnen wanneer nodig en mogelijk wel kortdurende begeleiding bieden, in deze rol zijn ze casusregisseur. Als tijdens of hierna de inschatting is, dat de zorg langduriger nodig is volgt alsnog het onderzoek, wordt de veiligheid in kaart gebracht, volgt er een netwerk en eigen kracht analyse, advies tot inzet van maatwerk en er wordt gemonitord en geëvalueerd. Dan spreken we van Procesregie.

De Wmo consulenten van ZO! zijn verantwoordelijk voor onderzoek en monitoring en bieden geen kortdurende begeleiding. Ze zijn derhalve nooit casusregisseur, maar puur procesregisseur wanneer dit nodig en gewenst is.

## Definitie Spoed & Crisis

Spoed: Binnen 1 week (5 werkdagen) actie vereist

Crisis: Binnen 24 uur actie vereist

## Definitie MP Jeugd

Een multiprobleemgezin is een gezin van minimaal één ouder en één kind dat langdurig kampt met een combinatie van sociaaleconomische en psychosociale problemen. De betrokken hulpverleners vinden dat het gezin weerbarstig is voor hulp.

(Bron: Richtlijn Multiprobleemgezinnen voor jeugdhulp en jeugdbescherming – NVO, BPSW en NIP)

## Checklist afweging inzet MP Jeugd

Is er in een casus sprake van een crisis en of acute onveiligheid? Dan betreft het een MP casus.

Is er sprake van structurele onveiligheid of andere complexe problematiek dan geldt het volgende:

Is er sprake van zowel kindfactoren, ouderfactoren, opvoedingsfactoren als hulpverlening? Dan betreft het ook een MP casus.

Domein	Toelichting
Kindfactoren	psychische of psychosociale problemen inclusief ontwikkelingsproblemen, gedragsproblemen, psychosomatische problemen en verslavingen; cognitieve problemen (zoals laag IQ en leerproblemen) en verstandelijke handicaps; slachtoffer of getuige van mishandeling, misbruik, verwaarlozing of huiselijk geweld.
Ouderfactoren	psychische of psychosociale problemen inclusief psychosomatische problemen, gedragsproblemen (agressie en crimineel gedrag) en verslaving; cognitieve problemen (laag IQ) en verstandelijke handicaps; slachtoffer, getuige of dader van mishandeling, misbruik, verwaarlozing of huiselijk geweld.
Opvoedingsfactoren	onvoldoende of inconsistente opvoedingsstrategieën; pedagogische onmacht; weinig consistentie; weinig responsiviteit; veel harde discipline; afwijzing; gebrek aan gedragscontrole; veel psychologische controle; onveilige hechting.
Gezinsfunctioneren	relatieproblemen; conflicten; communicatieproblemen; weinig cohesie; veel externe locus of control; geen organisatie.
Contextuele factoren	meerdere negatieve levensgebeurtenissen; financiële problemen; lage sociaal-economische status.
Sociaal netwerk	verstoord of gebrek aan sociaal netwerk; conflicten met buurtbewoners en vrienden.
Hulpverlening	lange geschiedenis van hulpverlening; uithuisplaatsing; <i>gezinsleden vinden het moeilijk toe te geven dat er een probleem is, geven in de ogen van de hulpverlener wisselende en onduidelijke signalen af, stellen geen of een onduidelijke hulpvraag,</i>

	<i>communiceren op afwijkende wijze van wat normaal gangbaar is, zijn zorgmijndend of 'shoppen' langs allerlei instanties en hulpverleners; hulpverleningssysteem pakt problemen geïsoleerd aan, probeert multiprobleemgezinnen in standaardaanbod te duwen, hamert op ontbrekende motivatie en werkt gefragmenteerd en geïsoleerd (Aanvulling vanuit Richtlijn Multiprobleemgezinnen voor jeugdhulp en jeugdbescherming – NVO, BPSW en NIP).</i>
--	---

(Bron: Bodden en Dekovic (2010) beschreven in Richtlijn Multiprobleemgezinnen voor jeugdhulp en jeugdbescherming – NVO, BPSW en NIP)

**In het aanmeldteam worden casussen opgeschaald en afgeschaald. Bij twijfel hierover zal de gedragswetenschapper besluiten.**

## Definitie Spoed & Crisis

Spoed: Binnen 1 week (5 werkdagen) actie vereist

Crisis: Binnen 24 uur actie vereist

## Definitie MP Volwassenen

*Er is sprake van multiproblematiek bij gezinnen en personen wanneer deze langdurig te maken hebben met meerdere samenhangende en elkaar mogelijk versterkende problemen én de betrokkene(n) niet in staat is/zijn tot het ontwikkelen en voeren van een adequate regie ten aanzien van de beheersing of oplossing van het complex aan problemen, waardoor deelname aan de samenleving en de arbeidsmarkt problematisch is.*

(Bron: Bosselaar, J. H., Prins, R., Maurits, E., & Molenaar-Cox, P. (2010). *Multiproblematiek bij cliënten, verslag van een verkenning in relatie tot (arbeids) participatie*. Ministerie van Sociale Zaken en Werkgelegenheid.)

## Checklist afweging inzet MP volwassenen

Een multiprobleem gezin of persoon ervaart op minimaal vier van de volgende vijf probleemvelden langdurige problemen (en per probleemveld minimaal één factor):

Probleemveld	Toelichting
Economische problemen	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Geen arbeidsparticipatie</li> <li>• Problematische schulden</li> <li>• Dak- en thuisloos</li> </ul>
Culturele problemen	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Onvoldoende taalvaardigheid</li> <li>• Geen startkwalificatie</li> <li>• Tiernermoederschap (één ouder gezin)</li> <li>• Geen aansluiting bij Nederlandse samenleving als gevolg van onbekendheid (allochtoon)</li> <li>• Isoleren/terugtrekken</li> </ul>
Normatieve problemen	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Contact politie en justitie (ex-gedetineerd)</li> <li>• Huiselijk geweld</li> <li>• Kindermishandeling en misbruik (geen VOG)</li> </ul>
Psychosociale Problemen	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Psychische problemen</li> <li>• (ex) verslaving (alcohol, drugs, gamen, seks, gokken)</li> <li>• Andere ernstige gezondheidsproblemen (verstandelijke beperking, (ongeneeslijke) ziekte)</li> </ul>
Problemen in Regievoering	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Niet in staat zelf de regie te voeren</li> <li>• Niet in staat zelf ondersteuning te organiseren</li> <li>• Weerbarstig voor hulp</li> </ul>

## Definitie MP Jeugd

Een multiprobleemgezin is een gezin van minimaal één ouder en één kind dat langdurig kampt met een combinatie van sociaaleconomische en psychosociale problemen. De betrokken hulpverleners vinden dat het gezin weerbaar is voor hulp.

(Bron: Richtlijn Multiprobleemgezinnen voor jeugdhulp en jeugdbescherming – NVO, BPSW en NIP)

## Checklist afweging inzet MP Jeugd

Is er in een casus sprake van een crisis en of acute onveiligheid? Dan betreft het een MP casus.

Is er sprake van structurele onveiligheid of andere complexe problematiek dan geldt het volgende:

Is er sprake van zowel kindfactoren, ouderfactoren, opvoedingsfactoren als hulpverlening? Dan is het een MP casus.

Domein	Toelichting
Kindfactoren	psychische of psychosociale problemen inclusief ontwikkelingsproblemen, gedragsproblemen, psychosomatische problemen en verslavingen; cognitieve problemen (zoals laag IQ en leerproblemen) en verstandelijke handicaps; slachtoffer of getuige van mishandeling, misbruik, verwaarlozing of huiselijk geweld.
Ouderfactoren	psychische of psychosociale problemen inclusief psychosomatische problemen, gedragsproblemen (agressie en crimineel gedrag) en verslaving; cognitieve problemen (laag IQ) en verstandelijke handicaps; slachtoffer, getuige of dader van mishandeling, misbruik, verwaarlozing of huiselijk geweld.
Opvoedingsfactoren	onvoldoende of inconsistente opvoedingsstrategieën; pedagogische onmacht; weinig consistentie; weinig responsiviteit; veel harde discipline; afwijzing; gebrek aan gedragscontrole; veel psychologische controle; onveilige hechting.
Gezinsfunctioneren	relatieproblemen; conflicten; communicatieproblemen; weinig cohesie; veel externe locus of control; geen organisatie.
Contextuele factoren	meerdere negatieve levensgebeurtenissen; financiële problemen; lage sociaal-economische status.
Sociaal netwerk	verstoord of gebrek aan sociaal netwerk; conflicten met buurtbewoners en vrienden.
Hulpverlening	lange geschiedenis van hulpverlening; uithuisplaatsing; <i>gezinsleden vinden het moeilijk toe te geven dat er een probleem is, geven in de ogen van de hulpverlener wisselende en onduidelijke signalen af, stellen geen of een onduidelijke hulpvraag, communiceren op afwijkende wijze van wat normaal gangbaar is, zijn zorgmijndend of 'shoppen' langs allerlei instanties en hulpverleners; hulpverleningssysteem pakt problemen geïsoleerd aan, probeert multiprobleemgezinnen in standaardaanbod te</i>

	<i>duwen, hamert op ontbrekende motivatie en werkt gefragmenteerd en geïsoleerd (Aanvulling vanuit Richtlijn Multiprobleemgezinnen voor jeugdhulp en jeugdbescherming – NVO, BPSW en NIP).</i>
--	--

(Bron: Bodden en Dekovic (2010) beschreven in Richtlijn Multiprobleemgezinnen voor jeugdhulp en jeugdbescherming – NVO, BPSW en NIP)

In het aanmeldteam worden casussen opgeschaald en afgeschaald. Bij twijfel hierover zal de gedragswetenschapper besluiten.