

# Cliëntervaringsonderzoek Jeugdwet 2025

## Gemeente Opmeer - jongeren

Deze factsheet presenteert de belangrijkste uitkomsten van het cliëntervaringsonderzoek (CEO) Jeugdwet over 2025. De doelgroep bestaat uit jongeren die in 2025 een aanvraag voor de Jeugdwet hebben gedaan en een individuele voorziening hebben ontvangen. Deelnemers hebben een schriftelijke dan wel digitale vragenlijst ingevuld. Het onderzoek is uitgevoerd door onafhankelijk onderzoeks- en adviesbureau ZorgfocuZ.

### Aantallen



Uitgenodigd

94



Ingevuld

15



Respons

16%

### Contact



**40%**

konden binnen twee weken in gesprek bij het wijkteam



**71%**

geeft aan geholpen te worden met zijn/haar vragen en problemen.



**85%**

is tevreden over de omgang met de medewerker

De ondersteuning wordt gemiddeld beoordeeld met een: **7,1**

### Kwaliteit



**92%**

is tevreden over de deskundigheid van de hulpverlener(s)

**69%**

is tevreden over de manier waarop ze geholpen worden met de hun vragen en problemen

### Resultaat

**62%**

voelt zich beter door de hulp die hij/zij krijgt

**43%**

is tevreden met het (tot nu toe) bereikte resultaat van de hulp