

Cliëntervaringsonderzoek Wmo 2025

Gemeente Opmeer

Deze factsheet presenteert de belangrijkste uitkomsten* van het cliëntervaringsonderzoek (CEO) Wmo over 2025. De doelgroep bestaat uit inwoners die in 2025 een aanvraag voor Wmo hebben gedaan en een individuele voorziening hebben ontvangen (Wmo-cliënt). Respondenten hebben een schriftelijke dan wel digitale vragenlijst ingevuld. Het onderzoek is uitgevoerd door onafhankelijk onderzoeks- en adviesbureau ZorgfocuZ.

Aantallen



Uitgenodigd

298



Ingevuld

143



Respons

48%

Contact



83% | 84%

wist waar hij of zij moest zijn



72% | 84%

werd binnen zes weken geholpen



91% | 89%

voelde zich serieus genomen



80% | 78%

zocht samen naar oplossingen



30% | 39%

wist af van de cliëntondersteuning

De manier waarop ze zijn geholpen door de medewerker bij de aanvraag wordt gemiddeld beoordeeld met een:

8,0 | 8,0

Kwaliteit



70% | 80%

is tevreden over de kwaliteit van de ondersteuning/voorziening

78% | 78%

vindt dat de door de ondersteuning/voorziening de hulpvraag is opgelost

Resultaat

Door de ondersteuning/voorziening die ik krijg...

75% | 78%

... kan ik beter de dingen doen die ik wil

81% | 80%

... kan ik mij beter redden

75% | 78%

... heb ik een betere kwaliteit van leven

*De linker (groene) getallen zijn de scores van 2025, de rechter (grijze) getallen zijn de benchmarkscores uit het onderzoek van 2024.