

KVO-Bedrijventerrein De Veken Plan van Aanpak



Werkgroep: KVO – De Veken
PvA versie: Plan van aanpak versie 1.6
Basis Samenwerken certificaat

Datum: 23 oktober 2025
Redactie: [KVO.BREED](#)
KVO-procesbegeleider Robert de Koning

Inhoudsopgave

1. Inleiding	3
1.1 Opzet plan van aanpak.....	3
1.2 Kaart en begrenzing	4
1.3 Financiering van de maatregelen.....	4
1.4 Achtergrond	4
2. Evaluatie van de KVO-werkgroep	5
3. Veiligheidsanalyse	5
3.1 Resultaten KVO-enquête	6
3.1.1 Toelichting op de KVO-enquête.....	7
3.2 Schouwverslag	9
3.3 Incidentencijfers.....	9
3.3.1 Politie	10
3.3.2 Brandweer.....	11
4. Beoordeling veiligheidsanalyse	11
4.1 Doelstellingen voor de komende periode brandweer.....	11
5. Borgingsmaatregelen	14
5.1 Algemene borgingsmaatregelen.....	14
5.2 Overige borgingsmaatregelen	15
6. Structuur Samenwerkingsverband	17
7. Bijeenkomst / Agenda	17

Bijlagen

Bijlage 1:	KVO-Enquête resultaten KVO-De Veken Opmeer
Bijlage 2:	Notulen Werkgroep Keurmerk Veilig Ondernemen De Veken Opmeer
Bijlage 3:	Schouwverslag
Bijlage 4:	Samenstelling-taken/bevoegdheden werkgroep
Bijlage 5:	Kadernota gemeente Opmeer 2026-2029
Bijlage 6:	Meldingen gemeente
Bijlage 7:	Actie maatregelen

1. Inleiding

Voor u ligt het KVO-De Veken, plan van aanpak met actiemaatregelen, voor het bedrijventerrein De Veken in de gemeente Opmeer. De gemeente en ondernemers investeerden al eerder in de veiligheid van haar bedrijventerreinen.

Deze rapportage is het resultaat van de nauwe samenwerking tussen de volgende werkgroep leden:

- Gemeente Opmeer
- Ondernemersvereniging Midden-Westfriesland (OMW)
- Politie
- Brandweer, Veiligheidsregio Noord-Holland Noord
- Platform Veilig Ondernemen Noord-Holland (PVO-N-H)

KVO.BREED heeft het KVO-proces begeleid.

Het Keurmerk Veilig Ondernemen (KVO) heeft zich landelijk bewezen als een instrument dat effectief kan zijn om publieke en private partijen samen te laten werken aan veiligheid. Met het KVO project hopen de Veiligheidspartners het ondernemersklimaat en de aantrekkelijkheid van de bedrijventerreinen verder te verbeteren en de eventuele gevallen van criminaliteit, overlast en onveiligheidsgevoelens terug te brengen.

1.1 Opzet plan van aanpak

Het KVO is een proces dat door de werkgroep is aangegaan voor een bepaalde tijd (3 jaar). Een proces dient te worden geborgd om de continuïteit te garanderen. Een proces is een dynamische activiteit waarvan het resultaat wordt bepaald door een juiste communicatie tussen de werkgroep. Regelmatige evaluatie van het proces is een voorwaarde om de effectiviteit van de genomen besluiten en algemene- en borgingsmaatregelen samen met de actiemaatregelen (zie bijlage 6) te meten.

Het Plan van aanpak is als volgt opgebouwd:

- Hoofdstuk 1: Geeft een beschrijving van het KVO-project en de betrokken partijen. Eveneens treft u een kaart en begrenzing van het terrein aan en de financiering van het proces/uitvoering.
- Hoofdstuk 2: Bevat de evaluatie van de KVO-werkgroep.
- Hoofdstuk 3: Bevat de Veiligheidsanalyse en de resultaten met analyses aan.
- Hoofdstuk 4: Geeft de doelstellingen aan.
- Hoofdstuk 5: Geeft de algemene- en borgingsmaatregelenmatrix weer.

Als bijlage treft u de Actie maatregelen (bijlage 8) aan, onderdeel van het Plan van aanpak. De maatregelen voldoen aan de eisen, zoals gesteld in het CCV-Certificatieschema Keurmerk Veilig Ondernemen (KVO)/ Handboek KVO 4.0, en zijn dus SMART zijn geformuleerd (Specifiek, Meetbaar, Acceptabel, Realistisch, Tijdsgebonden) in combinatie met Plan – Do – Act – Check.

1.2 Kaart en begrenzing

Het bedrijventerrein De Veken is gelegen tussen de N241 (A.C. de Graafweg) en de Opmeerderweg.



1.3 Financiering van de maatregelen

De werkgroep maakt gebruik van de volgende financieringsmogelijkheden:

- Inzet reguliere budgetten van overheidsinstanties (waarbij getracht wordt werkzaamheden te prioriteren op basis van het gemaakte plan van aanpak).
- Gemeentelijke beleids- en begrotingsvoorstellen; hiervoor dient bestuurlijk draagvlak te zijn.
- Subsidieregelingen van het Rijk, de Provincie, etc.
- Inzet van uren van de werkgroep leden vindt plaats voor rekening van de eigen persoon/organisatie. De uren van de werkgroepleden worden om “niet” ingebracht.

1.4 Achtergrond

De Veken is een bedrijventerrein in de gemeente Opmeer, gelegen in het hart van West-Friesland met een uitstekende ontsluiting naar de A7 en regio Alkmaar. Gelegen direct aan de N241 en op 4 autominuten van de A7 af, met een totale oppervlakte van 70 hectare, waarvan 69 land en 1 water (100 hectare is 1 km²).

De Veken is een mix van regionaal, landelijk en internationaal georiënteerde bedrijven maken het bedrijventerrein uniek. Op De Veken 1-3 zijn diverse representatieve bedrijven gevestigd zoals PostNL, de Keukenloods, Schipper Kozijnen en Alcomex.

2. Evaluatie van de KVO-werkgroep

Middels website, mailberichten, informatiebrieven, netwerkbijeenkomsten en actiepuntenlijsten, vindt er door de werkgroep verslaglegging plaats. Van begin af aan is de werkgroep aan de slag gegaan om het plan van aanpak tot uitvoering te brengen. Alle partners onderschrijven het belang om te werken aan een schoon, heel, leefbaar en veilig bedrijventerrein. Met het besluiten om te gaan voor de Basis Samenwerken KIWA certificering, worden partijen iedere 3 jaar uitgedaagd om mee te denken aan een nieuw Plan van Aanpak. Een realistisch programma waarbij stappen worden gezet om te werken aan een veilig bedrijventerrein.

Communicatie met de gemeente, politie en brandweer

Er wordt regelmatig gecommuniceerd (persoonlijk en digitaal) met de politie en brandweer. Dit geldt ook voor de gemeente met verschillende disciplines aldaar. Aan dit overleg wordt multidisciplinair deelgenomen door ambtenaren van de gemeente Opmeer (van diverse afdelingen zoals Economische Zaken (EZ), Openbare orde en Veiligheid (OOV), Buitengewoon Opsporingsambtenaren (BOA), Civiel, Verkeer, Groenbeheer & Onderhoud.

Communicatie met de ondernemers

Communicatie verloopt via de website, mailberichten, informatiebrieven, de KVO-werkgroep, de algemene ledenvergadering van de ondernemersvereniging en de website van de gemeente Opmeer. Om te gaan met **calamiteiten** zoals bijvoorbeeld bij brand, stroomuitval, cyberaanval, inbraak, w.o.: Bedrijfscontinuïteit, Meldkaart, Back up's maken van computerbestanden. De KVO-voorzitter zorgt structureel voor verspreiding van meldkaarten, telefonisch meldpunt en cybermonitor waarmee de achterban wordt gestimuleerd backups te maken en alert te zijn op digitale gevaren voor de **bedrijfscontinuïteit**.

We hebben de volgende speerpunten voor de komende jaren vastgesteld, met als doel om te komen tot verdere verbeteringen van de veiligheid en uitstraling van het Bedrijventerrein:

- Verduurzaming;
- Verbetering vestigingsklimaat;
- Onderzoek netcongestie stroomnet en andere mogelijkheden voor energieopslag;
- Bedrijventerrein De Veken toekomstbestendig maken.

3. Veiligheidsanalyse

In deze veiligheidsanalyse wordt een beeld geschetst van de huidige veiligheidssituatie. Om de veiligheidssituatie te onderzoeken, is gebruik gemaakt van verschillende informatiebronnen:

- Enquêteresultaten
- Schouwverslagen
- Incidentcijfers en meldingenoverzichten van gemeente, politie en brandweer
- Evaluatie van de werkgroepleden

De ondernemers in het KVO-gebied zijn verzocht hun mening over de veiligheidssituatie te geven door het invullen van de KVO-enquête De Veken. Het gebied omvat circa 150 bedrijven, exclusief leegstaande panden en dubbele registraties. In totaal zijn 58 ingevulde enquêtes ontvangen, wat neerkomt op een responspercentage van 36%. Dit ligt ruim boven de norm van 20% die geldt voor de KIWA-certificering.

3.1 Resultaten KVO-enquête

In onderstaande tabel is het resultaat van de enquête summier opgenomen.

Resultaten KVO-B enquête De Veken	2025
1. Veiligheidsgevoelens binnen het bedrijf/eigen terrein (=% respondenten dat zich veilig voelt)	94%
2. Veiligheidsgevoelens directe omgeving v/h bedrijf (=% respondenten dat zich veilig voelt)	64%
3. Overlast afgelopen 12 maanden (=% respondenten die overlast hebben ervaren)	52%
4. Aangifte/meldingsbereidheid	94%
5. Brandveiligheid De ondernemer heeft:	
- Ontruimingsplan	29%
- Risico inventarisatie en evaluatie (RI&E)	55%
6. Beheer en Onderhoud – tevreden (ja)	36%
7. Ervaart verkeersveiligheid knelpunten	47%

Voor een verdere verdieping van dit KVO-resultaat verwijzen wij naar bijlage 1.

Noot van de werkgroep: Bovenstaande percentages van de enquêteresultaten zijn subjectieve percentages, waarbij de percentages volgens de werkgroep, een goede indicatie weergeven.

3.1.1 Toelichting op de KVO-enquête

Punt 2: Veiligheidsgevoelens 64%

- Op de wegen van het bedrijventerrein 23%
- Aan de achterzijde van ons pand aan de overzijde van de sloot.
- De Veken 21 parkeerplaatsen linkerkant. Onbekende (dubieuze figuren - bellend in de auto) die parkeren.
- Overzijde 250
- Tegenover mijn bedrijfspand, stelen van busjes.
- Langs de wegen zonder stoep.

Noot van de werkgroep: Het zijn moment opnames van een te houden enquête. In de komende KVO-vergaderingen zullen vanzelfsprekend zaken worden aangepakt die zeer wenselijk zijn.

Punt 3: Overlast 52%

Noot van de werkgroep: De werkgroep herkent zich niet in dit percentage. Men ervaart in het algemeen minder overlast nadat er maatregelen zijn genomen. Wel zijn er soms straatraces, die dan ook snel worden aangepakt door BOA en/of Politie. Hieronder een opsomming van de meest voorkomende overlastveroorzakers met daarachter een reactie van de werkgroep (WG).

- 13% Rondhangende mensen – WG: Geven geen overlast meer.
- 26% Hard rijden – WG: Deze overlast wordt veelal veroorzaakt door Post.nl. Men heeft n.a.v. de enquête resultaten contact gezocht met Post NL. met name oplossingen aandragen om de overlast te verminderen. Wordt verder gemonitord in de KVO-vergaderingen.
- 15% Parkeren vrachtwagens – WG: N.a.v. de enquête resultaten is er op De Veken een verkeerverbod ingesteld met uitzondering van de parkeervakken. Hiertoe zijn verschillende parkeervakken op De Veken aangebracht.
- 22% Parkeren van personenauto's – WG: Men is in gesprek met Post NL om gebruik te mogen maken van parkeren voor vracht-personenwagens aan de andere kant van de sloot. Wordt vervolgd in de KVO-vergaderingen.
- 20% Overmatig groen/onkruid – WG: Met name op onveilige verkeersplekken zoals kruispunten, bochten en zebra's wordt samen met de gemeente gekeken hoe we dit kunnen aanpakken. In de komende KVO werkgroepen wordt dit proces gemonitord.

Punt 6: Beheer en Onderhoud 36% tevreden

- 11% Onvoldoende kwaliteit schoonmaakbeurten
- 8% Herstel van het straatmeubilair duurt te lang
- 17% Het groen wordt onvoldoende onderhouden (zie meer toelichting bij punt 3 Overlast.)
- 8% Herstel van de straatverlichting duurt te lang

Noot van de werkgroep: Er zal worden gekeken naar de hoogte haag bij kruispunten c.q. onveilige plekken voor het verkeer/voetgangers.

Punt 7: Verkeersknelpunten 47%

Zie de 16 reacties G1 enquête resultaten in bijlage 1.

- De gemeente heeft een 2^e ontsluiting onderhanden en een goed fietspad.
- N.a.v. de enquête, worden er stappen ondernomen om de onveilige plek -bocht achter Slippens- te voorzien van belijning en/of wegmartering. In de volgende KVO-vergaderingen wordt dit proces verder gemonitord.
- Doorstroom in het algemeen verbeteren (Maatregel)

Noot van de werkgroep: De vele reacties in de enquête heeft aan dat de respondenten dit een belangrijk onderwerp vinden. Dit wordt herkent door de werkgroep herkent op basis van signalen van gebruikers.

Ondermijning en Cybercrime

Gemeente Opmeer en de regio Westfriesland hebben recentelijk krachtige stappen gezet tegen ondermijning en cybercrime, met een regionale aanpak voor inwoners of ondernemers.

Regionale Aanpak: BIT West-Friesland

De zes gemeenten – **Opmeer**, Hoorn, Medemblik, Enkhuizen, Drechterland en Stede Broec – hebben samen met de politie het Bestuurlijk Interventieteam West-Friesland (BIT WF) opgericht.

- Doel: Criminele activiteiten zoals witwassen, drugslabs, fraude en illegale bewoning opsporen en verstoren.
- Werkwijze: Gemeentelijke toezichthouders (boa's, bouwinspecteurs) voeren controles uit op verdachte locaties zoals bedrijventerreinen, horeca en buitengebied.
- Partners: Politie, Openbaar Ministerie, NVWA, Arbeidsinspectie, Werksaam Westfriesland.
- Pilotperiode: 2025–2026, met evaluatie na afloop.

Meer info: Gemeente Opmeer over ondermijning – ook anoniem: [ondermijning melden](#).

Cybercrime: Wat kun je doen?

Cybercrime wordt lokaal steeds zichtbaarder. Gemeenten spelen een sleutelrol in preventie en bewustwording.

Meldpunten:

- Politie: Bel 0900-8844 of doe aangifte op het bureau.
- Meld Misdaad Anoniem: Bel 0800-7000 of meld via meldmisdaadanoniem.nl
- Gemeente Opmeer: Je kunt ook direct (anoniem) melden via opmeer.nl/ondermijning

Toelichting Ondermijning:

Er worden o.a. bezoeken gebracht aan bedrijven voor een extra controle op 'vreemde' activiteiten. Er wordt regelmatig aandacht besteed aan dit belangrijk onderwerp via app en websites. Ook wordt er over dit belangrijke onderwerp regelmatig toelichting/informatie verstrekt in de nieuwsbrieven, website en app. Hierdoor worden de ondernemers meer bewust van het ondermijningsproces. Eveneens meldt de BOA ook zaken die zij tegenkomen en de resultaten worden dan verder in de KVO-werkgroep besproken/c.q. indien gewenst acties ondernomen.

Toelichting communicatie / Cyberweerbaarheid:

Ook worden er elk jaar cyberscans aangeboden en informatiebijeenkomsten georganiseerd, mede door PVO-Noord Nederland.

Andere zaken die uit de Enquête komen:

- Op de vraag **(B5)**: wat dient er aan de onveiligheid te gebeuren op het Bedrijventerrein: **15 reacties**
- Op de vraag **(C3)**: overlast ondervonden op welke locaties: **20 reacties**
- Op de vraag **(D2)**: wel of geen aangifte doen: **23 reacties**
- Op de vraag **(E5)**: bedrijfsruimte ter beschikking te stellen aan de brandweer: **45% Ja**
- Op de vraag aangeven welke knelpunten: **16 reacties**
- Op de vraag **(G4)** bent u op de hoogte van de BOA: **25% Ja**
- Op de vraag **(G5)** bent u op de hoogte van de wijkagent: **17% Ja**

Met betrekking tot Ondernijning:

Samen met de Omgevingsdienst wordt er periodiek onder andere de units gecontroleerd in overeenstemming met de huurder/verhuurder.

Met betrekking tot verdieping van communicatie:

Men wil zo spoedig mogelijk een Whatsapp groep en eventueel een Buurtwachtapp opzetten binnen 1 jaar na audit.

Tevens is de werkgroep aan het overwegen om te kijken naar Parkmanagement, in combinatie met opzet Ondernemersfonds indien hier voldoende behoefte en draagvlak voor is bij de ondernemers op De Veken.

3.2 Schouwverslag

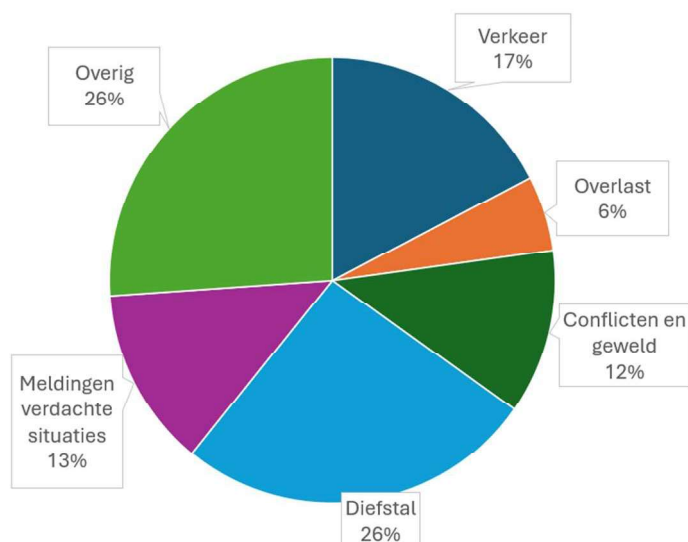
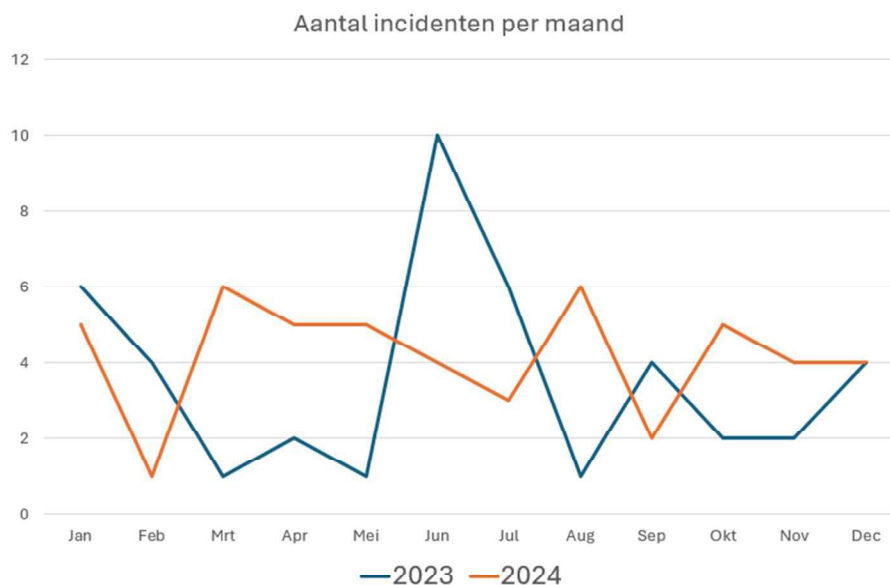
In het kader van een schoon, heel, veilig en bereikbaar bedrijventerrein, hebben twee schouwmomenten over het bedrijventerrein plaatsgevonden. Een dagschouw op 8 januari 2025 en een avond-/nachtschouw op 9 januari 2025. De gehele werkgroep was hierbij aanwezig. De meldingen die direct actie behoeven, worden gemeld bij de gemeente. De punten uit de gehouden schouwen worden in de KVO-vergaderingen besproken en afgehandeld. De resultaten van de jaarlijkse schouw zijn opgenomen in bijlage 3.

3.3 Incidentencijfers

Politie en Brandweer registreren incidenten die in het kader van deze verslaglegging van belang kunnen zijn. De voornaamste cijfers zijn hieronder vermeld.

3.3.1 Politie

Bij de politie zijn de politiecijfers opgevraagd voor de jaren 2023 en 2024 op het bedrijventerrein de Veken in Opmeer. Over deze twee jaren hebben er 93 incidenten plaatsgevonden op de Veken. Zoals op de grafiek hieronder te zien is dit redelijk gelijkmatig verdeeld over de maanden, met een uitschieter in juni 2023. Er zijn verder geen trends te zien in jaargetijden.



Zoals te zien in de cirkeldiagram is de grootste categorie aan incidenten diefstal, met in totaal 24 incidenten.

- Hierbij wordt er het meest gestolen uit personenauto's of andere vervoersmiddelen (8).
- Diefstal uit bedrijf, kantoor of woning is opvallend weinig gemeld bij de politie, 2 meldingen in totaal. Andere voorbeelden van incidenten in deze categorie zijn diefstal met geweld, fraude, heling en verduistering.

- Na diefstal is verkeer de grootste categorie met 16 incidenten. Denk hierbij aan verkeersongevallen, rijden onder invloed of rijden zonder rijbewijs.
- In totaal hebben er 12 verdachte situaties plaatsgevonden. Deze meldingen kunnen via de politie of via Meld Misdaad Anoniem zijn gemeld.
- Er is 11 keer een conflict of geweldincident bekend bij de politie. Het grootste aandeel hiervan was 7 keer een ruzie of twist welke is gemeld bij de politie. Andere incidenten zijn belediging, eenvoudige mishandeling of vernieling.
- In totaal is er 5 keer overlast gemeld bij de politie. Dit had 3 keer de vorm van overlast door jeugd en de overige keren waren dit vuurwerk, zwervers of een verward/overspannen persoon.

De laatste categorie zijn de overige delicten met in totaal 24 incidenten. Interessante incidenten zijn hier 2 maal brand, 6 keer loos alarm, 1 cyberincident en 1 drugsdelict

3.3.2 Brandweer

De brandweermeldingen zijn opgenomen in de politiecijfers. Het aantal brandincidenten zijn zeer beperkt en enkele loze brandmeldingen. Tijdens de schouw is gebleken dat er maatregelen moeten worden genomen om de bluswater opstelpunten vrij te houden.

Noot werkgroep: De Boa's handhaven hier nu streng op.

4. Beoordeling veiligheidsanalyse

Uit de enquêteresultaten, schouwronde, incidentcijfers en evaluatie van de werkgroep leden blijkt dat er meer bewustwording is om het bedrijventerrein veilig en leefbaar te houden. Voor de komende jaren zullen de maatregelen die de werkgroep al genomen heeft worden voortgezet. Daar waar nodig, zullen nog aanpassingen worden genomen om het huidige resultaat te handhaven en te verbeteren.

4.1 Doelstellingen voor de komende drie jaar

Om aandachtsvelden te verbeteren, zijn een aantal doelen voor de komende drie jaar gesteld, voor De Veken. De werkgroep zal zich gaan inzetten om onderstaande doelstellingen te behalen. Hieronder vindt u **SMART geformuleerde doelstellingen voor KVO-De Veken 2025–2028**.

Onderwerp:	Doel	Middelen & activiteiten
1. Veiligheidsgevoelens directe omgeving van bedrijven	Het percentage ondernemers dat zich veilig voelt in de directe omgeving is 64% in 2025 zal stijgen naar 70% in 2028 .	<ul style="list-style-type: none"> • Jaarlijks minimaal 1 bijeenkomst of evenement ("Voel je veilig op De Veken") online en offline • Per kwartaal terugkoppeling incident- en meldingscijfers in KVO-overleg.

<p><u>2. Onderhoud & Beheer</u> tevredenheid ondernemers</p>	<p>Tevredenheid over onderhoud stijgt van 36% naar 45% in 2028.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 2 schouwen p.j. (dag + avond) met fotoverslag en opvolging binnen 3 maanden. • Halfjaarlijks overleg Gemeente over wegherstel / straatverlichting en groenbeheer, met online voortganglijst.
<p><u>3. Overlast</u> (zwerfafval, dumpingen, hardrijden, vrachtwagens, overmatig groen op gevaarlijke plekken/kruisingen)</p>	<p>Het percentage ondernemers dat overlast ervaart daalt van 52% naar 40% in 2028.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Periodieke controles met gemeente en/of boa's. • Metingen: kwartaalanalyse meldingen
<p><u>4. Aangifte- en meldingsbereidheid</u></p>	<p>Minimaal 90% van ondernemers is bereid aangifte of melding te doen bij incidenten (94% was 2025; doel = \geq handhaven niveau).</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Blijven stimuleren via e-mail/website
<p><u>5. Verkeersveiligheid en knelpunten</u></p>	<p>Percentage ondernemers dat verkeersonveiligheid ervaart daalt van 47% naar 35% in 2028.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Jaarlijks minimaal 2 overleggen met gemeente over pakket vrachtwagen- en parkeermaatregelen. • 1 structurele evaluatie van handhaving per jaar (BOA + politie). • 2026: overleg met de gemeente en de Provincie m.b.t. stoplicht, 2^e ontsluiting en een fietspad
<p><u>6. Brandveiligheid</u></p>	<p>84% van bedrijven is geïnformeerd over RI&E-plicht en ontruimingsplan; Verwachting dat dit percentage hetzelfde beeld zal opleveren in 2028</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Jaarlijks brandweer oefenprogramma. • Nieuwsbrief Q2 met checklist en link naar checklistbrand.nl.
<p><u>7. Ondernijning</u></p>	<p>Meer bewustwording / Criminele activiteiten zoals witwassen, drugslabs, fraude en illegale bewoning opsporen en verstoren.</p>	<p>Aanpak:</p> <ul style="list-style-type: none"> • BIT West-Friesland: het Bestuurlijk Interventieteam West-Friesland. Een samenwerkingsverband van de zes Westfriese gemeenten (Hoorn, Medemblik, Enkhuizen, Drechterland, Stede Broec, Opmeer) om

		<p>ondermijnende criminaliteit zoals witwassen, drugslabs en illegale bewoning aan te pakken door gecoördineerd te handhaven en te controleren.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Pilot van 2 jaar, gestart sept 2025. <p>Werkwijze:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Gemeentelijke toezichthouders (boa's, bouwinspecteurs) voeren controles uit op verdachte locaties zoals bedrijventerreinen, horeca en buitengebied. • Partners: Politie, Openbaar Ministerie, NVWA, Arbeidsinspectie, Werksaam Westfriesland.
<u>8. Cyberweerbaarheid</u>	Bewustwording.	<ul style="list-style-type: none"> • Jaarlijks 1 cyberbijeenkomst met PVO organiseren. • 10 nieuwsflitsitems met praktische cybertips.
<u>9. Crisiscommunicatie & bedrijfscontinuïteit</u>	Bewustwording.	<ul style="list-style-type: none"> • Via e-mail/website, 2 maal per jaar hier aandacht aangeven (nut en noodzaak). • Tweejaarlijks update van meldkaart en verspreiding via website en e-mail. • Overzicht BHV en AED-locaties.

5. Borgingsmaatregelen

5.1 Algemene borgingsmaatregelen

1	ALGEMEEN, uitvoering door de werkgroep.
1.1	Enquête resultaten > Terugkoppelen resultaten enquête naar de ondernemers toe.
1.2	Jaarlijkse verslaglegging: Jaarlijks (Q1 van het jaar) vindt binnen de werkgroep KVO-De Veken verslaglegging plaats onder de rubriek KVO-maatregelen matrix (acties) van het afgelopen jaar. Daarbij wordt gekeken naar de bereikte doelstellingen in combinatie met de maatregelen. Eventuele bijstelling van doelstelling en maatregelen maken. Ook melden waarom de doelstelling niet is behaald en voor het komend jaar nieuwe doelstellingen invullen. Bijstelling vindt plaats op basis van de evaluatieresultaten. Resultaten en bijstelling communiceren naar de achterban.
1.3	Communicatie /nieuwsflits/nieuwsbrief of op thema bijeenkomsten: > Ondernemingsinformatie middels bewustwording, informatie algemeen, advies verspreiden. > Thema's op de bijeenkomsten van o.a. Brandweer en Wijkagent. > Beeldkwaliteit voor de bedrijventerreinen. Communiceren via de nieuwsbrieven / website.
1.4	Ondernijning , goed in kaart brengen en meetbaar maken.
1.5	Cybercrime , in nieuwsbrief en op bijeenkomsten hier aandacht aan geven en mogelijke ondersteuning geven voor oplossingen. Ondernemers middels de nieuwsbrief wijzen op / informeren over http://www.stopcybercrime.nu/
2	VEILIGHEIDSGEVOELEN
2.1	Aandachtspunten via de Meldingen gemeente/monitoring: > Middels nieuwsbrieven/websites, <u>nieuwsflitsen</u> de ondernemers op de hoogte houden van de ontwikkelingen. In de KVO-vergaderingen worden indien noodzakelijk de acties genomen. Nieuwsflitsen worden regelmatig via email verspreid.
2.2	Camera in Beeld promoten, middels nieuwsbrief/bijeenkomst/ website
3	OVERLAST

3.1	> Inventariseren van mogelijke overlast op het Bedrijventerrein. Resultaten in de komende KVO-vergaderingen bespreken en waar mogelijk acties ondernemen. Ondernemers op de hoogte houden van alle ontwikkelingen middels nieuwsbrief /nieuwsflits.
4	ONDERHOUD EN BEHEER
4.1	> Ondernemers wijzen op hun verantwoordelijkheid omtrent onderhoud en beheer van hun eigen terrein / gebied via website/nieuwsbrief minimaal 1 maal per jaar. Resultaten in de komende KVO-vergaderingen bespreken en waar mogelijk acties ondernemen.
4.2	1 maal per jaar schouwen (schouw bij dag en een schouw bij duisternis). Schouwverslag maken van de bevindingenfoto's en melden acties en wanneer afgehandeld.
5	BRANDWEER / VEILIGHEIDSREGIO
5.1	Brandweer houdt oefeningen bij ondernemers op verzoek van de ondernemers. Planning dit minimaal 1 maal per jaar te doen. De kennis van de brandweer over dit object wordt hiermee verhoogd. Continu proces. > De bewustwording m.b.t. brandveiligheid vergroten. > BHV / ontruimingsplannen / RI&E stimuleren / promoten van BHV trainingen. > Vrijhouden van nooduitgangen, melden in nieuwsbrief/op de website > Zie ook www.checklistbrand.nl > Bespreekbaar maken c.q. oefenen werking Calamiteiten plan. > Table TOP, oefenen middels plattegrond voor ontruimingsplan > Ondernemers die brandgevaarlijke opslag buiten hebben worden hierop aangesproken > AED Aandachtspunten/monitoring: Jaarlijks via herinneringsmail ondernemers attenderen op de locaties waar de AED's aanwezig zijn > EOS, info verspreiden m.b.t. o.a. oplaad stations in pand
6	VERKEERSVEILIGHEID /Knelpunten
6.1	<u>Actie / aandachtspunten via Meldingen gemeente</u> > Zie Actie maatregelen bijlage 8 en in de KVO-enquête bijlage 1-punt G2.

5.2 Overige borgingsmaatregelen

	ACTIES
I	Bijeenkomsten werkgroep > 2 maal per jaar wordt er vergaderd met de werkgroep.

	<ul style="list-style-type: none"> > Sturingselementen incidentcijfers, schouwronde en Maatregelen acties. > Politie, brandweer, gemeente en ondernemers hebben ook zitting in de KVO- werkgroep.
II	<p>Incidentcijfers</p> <ul style="list-style-type: none"> > 2 maal per jaar aanleveren incidentcijfers, indien noodzakelijk daarop sturen.
III	<p>Schouwverslagen</p> <ul style="list-style-type: none"> > 2 maal per jaar schouwen (schouw bij dag en een schouw bij duisternis) of combinatie dag-avond schouw. > Schouwverslag maken van de bevindingenfoto's. > Direct na de schouw/ bij een volgende KVO- vergadering worden de bevindingen besproken en worden er maatregelen getroffen om deze op te lossen. > Bij elk overleg wordt de voortgang van de schouwpunten besproken en vastgelegd.
IV	<p>Plan van aanpak</p> <ul style="list-style-type: none"> > Tweemaal per jaar bespreken de ACTIE maatregelen-Excelsheets. > Controle op de uitvoering van de maatregelen. > Voortgang van maatregelen worden vastgelegd in de notulen.
V	<p>Communicatie</p> <ul style="list-style-type: none"> > Informeren eigen achterban over voortgang en genomen maatregelen op KVO- ondernemersbijeekomsten. > Klachten over samenwerking en/of uitvoering worden binnen de werkgroep KVO opgelost, bij voorkeur via de voorzitter. > Ondernemers verantwoordelijk voor externe communicatie, in afstemming met de KVO- werkgroep. > Tweemaal per jaar wordt er een digitale nieuwsbrief/nieuwsflits verstuurd naar alle ondernemers en/of op de website gezet. > Indien er zaken zijn die ertoe doen wordt vanzelfsprekend direct een bericht verstuurd.
VI	<p>Borging</p> <ul style="list-style-type: none"> > Iedere partij is te allen tijde in de werkgroep vertegenwoordigd. Indien men niet kan zorgt men voor vervanging. > De KVO-documenten worden 6 jaren bewaard door de voorzitter van de werkgroep. > Het KVO is specifiek genoemd in het IVB. > De maatregelen zijn niet in strijd met IVB. > RI&E: Ondernemers stimuleren tot het maken van een RI&E.
VII	<p>Evaluatie</p> <ul style="list-style-type: none"> > Hercertificering dient IN 2027 te hebben plaatsgevonden. > KVO.BREED wordt ten minste vier maanden van tevoren benaderd voor activiteiten ten

	behoefte hiervan. > Jaarlijks worden de maatregelen en samenwerking geëvalueerd en vastgelegd.
--	---

ACTIE MAATREGELEN: Zie Bijlage 8

6. Structuur Samenwerkingsverband

Organisatie	Functies
Gemeente Opmeer	Voorzitter / secretaris
Ondernemersvereniging Midden-Westfriesland (OMW)	Deelnemer
Ondernemers	Deelnemer
Politie, basisteam Hoorn	Deelnemer
Brandweer, Veiligheidsregio Noord-Holland Noord	Deelnemer
Platform Veilig Ondernemen Noord-Holland	Optioneel - ondersteunend

Elke partij neemt zijn eigen verantwoordelijkheid bij het uitvoeren van de maatregelen.
 Bij personeelsmutatie wordt door het betreffende lid van de werkgroep een vervanger aangesteld.
 Het vertrekkende lid van de werkgroep zorgt voor de nodige kennisoverdracht.

7. Bijeenkomst / Agenda

Tweemaal per jaar komt de werkgroep bij elkaar om de voortgang van de maatregelen te bespreken. De Werkgroep vergadert aan de hand van de volgende vaste agenda:

1. Opening en mededelingen en agenda vaststelling
2. Notulen laatste KVO overleg
3. Beveiligingszaken, Incidenten, meldingen en verkeersincidenten afgelopen kwartaal
4. Cijfers politie, brandweer, gemeente en eventuele beveiligiger
5. Bespreken voortgang “plan van aanpak” en maatregelen
6. Rondvraag en sluiting