

CARDAN Technobility

WCAG 2.1 inspectie niveau AA

opmeer.nl

Opdrachtgever: Gemeente Opmeer

Website: opmeer.nl

Rapportversie: 1.0

Tilburg, 14 mei 2021

INHOUDSOPGAVE

Inleiding.....	3
Onderzoeksgegevens.....	4
Algemene gegevens.....	4
Scope van het onderzoek.....	4
Steekproef.....	4
Inspectiemethode.....	4
Toegepaste norm.....	4
Gebruikte technieken.....	5
Basisniveau van toegankelijkheidsondersteuning.....	5
User agents.....	5
Afhankelijke technologie.....	5
Samenvatting.....	6
Uitzonderingen.....	7
PDF.....	7
Video.....	7
Kaarten en karteringsdiensten.....	7
Beoordeling.....	8
Waarneembaar.....	8
Bedienbaar.....	9
Begrijpelijk.....	10
Robuust.....	10
Onderzoeksscores.....	10
Onderzoeksresultaten.....	11
Principe 1: Waarneembaar.....	11
Richtlijn 1.1: Tekstalternatieven.....	11
Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media.....	13
Richtlijn 1.3: Aanpasbaar.....	15
Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar.....	19
Principe 2: Bedienbaar.....	25
Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijk.....	25
Richtlijn 2.2: Genoeg tijd.....	27
Richtlijn 2.3: Toevallen.....	28
Richtlijn 2.4: Navigeerbaar.....	29
Richtlijn 2.5: Input Modaliteiten.....	32
Principe 3: Begrijpelijk.....	34
Richtlijn 3.1: Leesbaar.....	34
Richtlijn 3.2: Voorspelbaar.....	35
Richtlijn 3.3: Assistentie bij invoer.....	37
Principe 4: Robuust.....	39
Richtlijn 4.1: Compatibel.....	39
Bijlage 1: Pagina's in de steekproef van het onderzoek.....	42
Steekproef.....	42

INLEIDING

Op verzoek van Gemeente Opmeer, aanbieder van de website opmeer.nl, is een handmatig onderzoek uitgevoerd waarin vastgesteld is in hoeverre de website voldoet aan WCAG 2.1, niveau AA. Het onderzoek is uitgevoerd volgens de richtlijnen van het Waarmerk drempelvrij.nl, het Nederlandse kwaliteitsmerk voor toegankelijke websites.

WCAG staat voor Web Content Accessibility Guidelines. Dit zijn de internationale richtlijnen voor toegankelijkheid van webcontent. De WCAG 2.1 zijn opgedeeld in vier principes, namelijk: Waarneembaar, Bedienbaar, Begrijpelijk en Robuust. Elk principe bestaat uit een aantal richtlijnen. Elke richtlijn is vervolgens opgedeeld in één of meerdere meetbare succescriteria. Omdat WCAG 2.1 techniek-onafhankelijk is opgesteld, kan hiermee de toegankelijkheid van alle content op het web worden gemeten.

Toepassing van WCAG 2.1 is sinds 23 december 2018 verplicht volgens de Europese richtlijnen voor digitale toegankelijkheid (EN 301 549). De Nederlandse richtlijnen voor digitale toegankelijkheid staan in het [Tijdelijk besluit digitale toegankelijkheid overheid](#) en volgen net als het Waarmerk drempelvrij.nl deze Europese richtlijn (EN 301 549). Een website die voldoet aan WCAG 2.1 voldoet daarmee dus zowel aan de Nederlandse als de Europese richtlijnen voor digitale toegankelijkheid.

Dit rapport beschrijft per succescriterium in hoeverre de website al dan niet voldoet.

Heeft u naar aanleiding van dit rapport inhoudelijke vragen, dan kunt u contact met ons opnemen om deze te bespreken. Onze voorkeur gaat uit naar contact via e-mail: technobility@cardan.com. Vermeldt u hierbij alstublieft de naam van uw organisatie (Gemeente Opmeer) en de datum van het rapport (14 mei 2021).

ONDERZOEKSGEGEVENS

Algemene gegevens

Opdrachtgever	: Gemeente Opmeer
Onderzochte website	: opmeer.nl
Type onderzoek	: WCAG 2.1 inspectie niveau AA
Versie van rapport	: 1.0
Datum rapport	: 14 mei 2021
Inspectie instelling	: Cardan Technobility
Inspecteur	: Marc de Boer
Senior Consultant	: Gerard Coppinga

Scope van het onderzoek

- Alle pagina's op opmeer.nl (URI-basis)
- Ook de pagina's op im.opmeer.nl/Internetafspraken zijn meegenomen. Omdat er nu geen datum geselecteerd kan worden zijn alleen de eerste twee stappen geïnspecteerd.
- Niet de pagina's op www.fixi.nl/opmeer (Andere URI-basis en stijlkenmerken)
- Niet de pagina's op iburgerzaken.opmeer.nl (Andere URI-basis en stijlkenmerken)

Tussen haakjes staat de reden waarom een gedeelte wel of niet is meegenomen. Dit is conform de regels voor het bepalen van de scope in de evaluatiemethode WCAG-EM of valt onder een van de [uitzonderingen van digitoegankelijk](#).

Steekproef

Aantal pagina's: 18 (zie bijlage 1 voor de URI's in de volledige steekproef)

Inspectiemethode

Dit onderzoek (inspectie) is uitgevoerd conform de evaluatiemethode WCAG-EM. Deze methode is aanbevolen volgens digitoegankelijk. Een overzicht van de gebruikte methode is te vinden op de pagina: <https://www.w3.org/WAI/test-evaluate/conformance/wcag-em/>.

Toegepaste norm

WCAG 2.1 (www.w3.org/Translations/WCAG21-nl/).

Gebruikte technieken

Bij het uitvoeren van dit onderzoek is er vanuit gegaan dat alle technieken van het W3C ondersteund worden en dus gebruikt mogen worden. Zie:

www.w3.org/TR/WCAG20-TECHS en www.w3.org/WAI/WCAG21/Techniques

Basisniveau van toegankelijkheidsondersteuning

Gangbare webbrowsers en hulpapparatuur.

User agents

Bij dit onderzoek zijn de volgende user agents gebruikt:

- Mozilla Firefox, versie 87 (primair)
- Google Chrome, versie 90
- Internet Explorer 11
- Microsoft Edge 90
- Adobe Acrobat Pro DC

Afhankelijke technologie

- HTML
- CSS
- JavaScript
- DOM
- PDF
- WAI-ARIA

SAMENVATTING

Het onderzoek naar de toegankelijkheid van de website opmeer.nl is afgerond op 14 mei 2021. Dit onderzoek is uitgevoerd volgens de richtlijnen van het Waarmerk drempelvrij.nl. De gebruikte norm is WCAG 2.1 niveau AA.

Uit het onderzoek is gebleken dat de website helaas nog niet volledig voldoet aan alle succescriteria. Op dit moment voldoet de website aan 33 van de 50 succescriteria.

Op een aantal punten zijn de onderzochte webpagina's al goed toegankelijk. Zo zijn er skiplinks gebouwd om herhalende content over te slaan. Ook kunnen er bepaalde stijkenmerken zoals een grotere regelafstand worden toegepast en dan is er geen verlies van content. Dit is van belang voor mensen die hun eigen stylesheet gebruiken om de tekst bijvoorbeeld beter te kunnen lezen. Wat dit betreft wordt dus al goed met toegankelijkheid rekening gehouden.

Er zijn echter ook nog toegankelijkheidsproblemen gevonden. Zo is niet alle content met het toetsenbord te bedienen. Dit is van belang voor mensen die het toetsenbord gebruiken, bijvoorbeeld blinden of mensen met een motorische beperking. Ook er zijn problemen met alternatieve teksten. Deze zijn nodig voor blinden, er kan dan worden voorgelezen wat er op de afbeelding staat. Als een afbeelding decoratief is, is er juist geen alternatieve tekst nodig. Hulpsoftware kan de afbeelding dan negeren. In de verschillende PDF bestanden zijn ook nog verschillende soorten problemen aanwezig. Zie de rapportage voor een volledig overzicht van de gevonden problemen.

In dit rapport worden slechts voorbeelden gegeven van aangetroffen problemen; dit is echter geen compleet overzicht. Het onderzoek is indicatief voor de verschillende soorten problemen die gevonden zijn. Het kan dus zijn dat een soort probleem op meer plaatsen binnen de website voorkomt, maar dat maar enkele voorbeelden zijn genoemd.

Omdat het onderzoek uit een steekproef bestaat, kan het zijn dat een probleem niet gesignaleerd wordt. Uiteraard proberen we de steekproef zodanig te maken dat dit geminimaliseerd wordt, maar het kan nooit uitgesloten worden. Het kan dan wel bij een volgend onderzoek worden opgemerkt.

Wanneer verbeteringen worden doorgevoerd, moet u er rekening mee houden dat hierdoor nieuwe toegankelijkheidsproblemen kunnen ontstaan.

Uitzonderingen

Bij dit onderzoek is uitgegaan van de Europese standaard voor toegankelijkheidseisen, de EN 301 549-norm, waarin wordt verwezen naar de internationale toegankelijkheidsrichtlijn WCAG 2.1. Sommige inhoud van websites hoeft op dit moment (nog) niet te voldoen aan de toegankelijkheidseisen. Denk bijvoorbeeld aan oude PDF's en video's. Hiervoor geldt vanuit de Europese richtlijn voor de toegankelijkheid van overheidswebsites en -apps een (tijdelijke) uitzondering. Het is natuurlijk wel aan te raden om de gevonden problemen op te lossen. Bezoekers met een beperking kunnen namelijk verminderd gebruik maken van deze inhoud. Blinden en slechthorenden kunnen bijvoorbeeld vaak slecht overweg met ontoegankelijke PDF's en niet-ondertitelde video's zijn nutteloos voor doven en slechthorenden.

Organisaties die zich beroepen op deze uitzonderingen, moeten in de toegankelijkheidsverklaring aangeven welke maatregelen ter verbetering zijn genomen, welke alternatieven worden geboden en wanneer wel aan de verplichting zal worden voldaan.

Ga voor de volledige uitleg naar

<https://www.digitoegankelijk.nl/wetgeving/specifieke-situaties>.

PDF

Alle kantoorbestanden die na 23 september 2018 op een digitaal kanaal worden geplaatst, moeten toegankelijk zijn.

Let op: documenten voor actieve administratieve processen moeten altijd toegankelijk zijn. Denk bijvoorbeeld aan een PDF-formulier voor het aanvragen van een paspoort of vergunning.

In dit onderzoek worden alleen PDF's onderzocht die toegankelijk moeten zijn.

Video

Alle video's die vanaf 23 september 2020 worden gepubliceerd, moeten volledig toegankelijk zijn.

Voor video's die tijdens dit onderzoek online staan, wordt ervan uitgegaan dat deze toegankelijk moeten zijn.

Kaarten en karteringsdiensten

Online kaarten en karteringsdiensten hoeven niet toegankelijk te zijn.

Let op: essentiële informatie voor navigatie moet wel een digitaal, toegankelijk alternatief hebben. Aangeraden wordt om deze kaarten en karteringsdiensten wel zoveel mogelijk toegankelijk te maken.

BEOORDELING

Hieronder staat een overzicht van alle WCAG 2.1 succescriteria van niveau A en AA verdeeld over de 4 principes: Waarneembaar, Bedienbaar, Begrijpelijk en Robuust. Per succescriterium is een korte omschrijving gegeven, het niveau en of de pagina's uit de steekproef voldoen aan het succescriterium of niet. Als ze niet voldoen aan een succescriterium is in het volgende hoofdstuk een overzicht te vinden van de bevindingen die tot deze conclusie hebben geleid.

Waarneembaar

Criterion	Criterionomschrijving	Niveau	Resultaat
1.1.1	Niet tekstuele content	A	Voldoet niet
1.2.1	Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)	A	Voldoet
1.2.2	Ondertiteling voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)	A	Voldoet
1.2.3	Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)	A	Voldoet
1.2.4	Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)	AA	Voldoet
1.2.5	Audiodescriptie (vooraf opgenomen)	AA	Voldoet
1.3.1	Info en relaties	A	Voldoet niet
1.3.2	Betekenisvolle volgorde	A	Voldoet niet
1.3.3	Zintuiglijke eigenschappen	A	Voldoet
1.3.4	Weergavestand	AA	Voldoet
1.3.5	Identificeer het doel van de input	AA	Voldoet
1.4.1	Gebruik van kleur	A	Voldoet niet
1.4.2	Geluidsbediening	A	Voldoet
1.4.3	Contrast (minimum)	AA	Voldoet niet
1.4.4	Herschalen van tekst	AA	Voldoet
1.4.5	Afbeeldingen van tekst	AA	Voldoet

criterium	criteriumomschrijving	Niveau	Resultaat
1.4.10	Reflow	AA	Voldoet
1.4.11	Contrast van niet-tekstuele content	AA	Voldoet niet
1.4.12	Tekstafstand	AA	Voldoet
1.4.13	Content bij hover of focus	AA	Voldoet

Bedienbaar

criterium	criteriumomschrijving	Niveau	Resultaat
2.1.1	Toetsenbord	A	Voldoet niet
2.1.2	Geen toetsenbordval	A	Voldoet
2.1.4	Enkel teken sneltoetsen	A	Voldoet
2.2.1	Timing aanpasbaar	A	Voldoet
2.2.2	Pauzeren, stoppen verbergen	A	Voldoet
2.3.1	Drie flitsen of beneden drempelwaarde	A	Voldoet
2.4.1	Blokken omzeilen	A	Voldoet
2.4.2	Paginatitel	A	Voldoet niet
2.4.3	Focus volgorde	A	Voldoet
2.4.4	Linkdoel (in context)	A	Voldoet
2.4.5	Meerdere manieren	AA	Voldoet
2.4.6	Koppen en labels	AA	Voldoet
2.4.7	Focus zichtbaar	AA	Voldoet niet
2.5.1	Aanwijzergebaren	A	Voldoet
2.5.2	Aanwijzerannulering	A	Voldoet
2.5.3	Label in naam	A	Voldoet niet
2.5.4	Bewegingsactivering	A	Voldoet

Begrijpelijk

criterium	criteriumomschrijving	Niveau	Resultaat
3.1.1	Taal van de pagina	A	Voldoet niet
3.1.2	Taal van onderdelen	AA	Voldoet niet
3.2.1	Bij focus	A	Voldoet
3.2.2	Bij input	A	Voldoet niet
3.2.3	Consistente navigatie	AA	Voldoet niet
3.2.4	Consistente identificatie	AA	Voldoet
3.3.1	Fout identificatie	A	Voldoet
3.3.2	Labels of instructies	A	Voldoet niet
3.3.3	Foutsuggesties	AA	Voldoet
3.3.4	Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)	AA	Voldoet

Robuust

criterium	criteriumomschrijving	Niveau	Resultaat
4.1.1	Parsen	A	Voldoet
4.1.2	Naam, rol, waarde	A	Voldoet niet
4.1.3	Statusberichten	AA	Voldoet niet

Onderzoeksscores

	Niveau A		Niveau AA		Totaal	
	Behaalde score	Maximale score	Behaalde score	Maximale score	Behaalde score	Maximale score
Principe						
Waarneembaar	5	9	9	11	14	20
Bedienbaar	11	14	2	3	13	17
Begrijpelijk	2	5	3	5	5	10
Robuust	1	2	0	1	1	3
Totaal	19	30	14	20	33	50

ONDERZOEKSRESULTATEN

Principe 1: Waarneembaar

Informatie en componenten van de gebruikersinterface moeten toonbaar zijn aan gebruikers op voor hen waarneembare wijze.

Richtlijn 1.1: Tekstalternatieven

Lever tekstalternatieven voor alle niet-tekstuele content, zodat die veranderd kan worden in andere vormen die mensen nodig hebben, zoals grote letters, braille, spraak, symbolen of eenvoudiger taal.

Succescriterium 1.1.1: Niet-tekstuele content (niveau A)

Alle niet-tekstuele content die aan de gebruiker wordt gepresenteerd, heeft een tekstalternatief dat een gelijkwaardig doel dient.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op elke pagina staat in de footer een link 'Klaproos 1, 1716 VS Opmeer' met daarachter een locatie-icoon. Dat icoon geeft aan dat de link naar een kaart gaat, en is daarom informatief. Er moet een (onzichtbaar) tekstalternatief worden toegevoegd zodat ook blinde gebruikers deze informatie meekrijgen.

Onderaan staat een knop om naar boven te scrollen. Deze knop heeft met behulp van het aria-label 'button.back_to_top' een tekstalternatief gekregen. Dit is geen goed tekstalternatief voor deze knop. Een tekst als 'Naar boven' zou bijvoorbeeld wel voldoen.

<https://www.opmeer.nl/>

In het document

https://www.opmeer.nl/_flysystem/media/20180516_wordversie_180509_groenbeleidsplan_opmeer.pdf staan op de eerste pagina een aantal afbeeldingen, allemaal zonder tekstalternatief. Het logo van de gemeente Opmeer hoort een tekstalternatief te krijgen. De overige, zoals de foto en de twee blauwe vlakken moeten decoratief gemaakt worden.

Op onder andere pagina's zoals 8, 15 en 16 staat een afbeelding waarvan het tekstalternatief een bestandsnaam is, dat is niet juist. Op pagina's 49 en 50 staat kaarten die niet toegankelijk hoeven te worden omdat zij onder een uitzondering van digitoegankelijk vallen. In de samenvatting staat meer informatie over de uitzondering voor kaarten en karteringsdiensten die niet bedoeld zijn voor navigatie.

In het document https://www.opmeer.nl/_flysystem/media/plan-van-aanpak-toekomstvisie-opmeer-2030.pdf staan een groot aantal afbeeldingen, allen zonder tekstalternatief. Een aantal zoals het logo hebben een tekstalternatief nodig, anderen zijn decoratief en weer anderen zouden ook als tekst opgemaakt kunnen worden. Er zijn er ook een aantal met als onjuist tekstalternatief 'Afbeeldingsresultaat voor gemeente opmeer'. Het is toegestaan om een groep afbeeldingen zoals die op pagina 9 één tekstalternatief te geven om het doel van deze groep afbeeldingen duidelijk te maken.

Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media

Lever alternatieven voor op tijd gebaseerde media.

Succescriterium 1.2.1: Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen) (Niveau A)

Voor media met vooraf opgenomen louter-geluid en vooraf opgenomen louter-videobeeld is het volgende waar, behalve als de audio of video een media-alternatief voor tekst is en duidelijk als zodanig is gelabeld:

- Vooraf opgenomen louter-geluid: Er wordt een alternatief geleverd voor op tijd gebaseerde media dat equivalente informatie geeft voor vooraf opgenomen louter-geluid content.
- Vooraf opgenomen louter-videobeeld: Er wordt een alternatief geleverd voor op tijd gebaseerde media of een geluidsspoor dat equivalente informatie geeft voor vooraf opgenomen louter-videobeeld content.

Resultaat

Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Succescriterium 1.2.2: Ondertiteling voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen) (Niveau A)

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle vooraf opgenomen audiocontent in gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief is voor tekst en duidelijk als zodanig is gelabeld.

Resultaat

Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Succescriterium 1.2.3: Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen) (Niveau A)

Er wordt een alternatief voor op tijd gebaseerde media of audiodescriptie van de vooraf opgenomen videocontent geleverd voor gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief is voor tekst en duidelijk als zodanig is gelabeld.


Resultaat

Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Succescriterium 1.2.4: Ondertitels voor doven en slechthorenden (live) (Niveau AA)

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle live audiocontent in gesynchroniseerde media.


Resultaat

 Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Succescriterium 1.2.5: Audiodescriptie (vooraf opgenomen) (Niveau AA)

Er wordt een audiodescriptie geleverd voor alle vooraf opgenomen videocontent in gesynchroniseerde media.

Resultaat

 Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Richtlijn 1.3: Aanpasbaar

Creëer content die op verschillende manieren gepresenteerd kan worden (bijvoorbeeld eenvoudiger lay-out) zonder verlies van informatie of structuur.

Succescriterium 1.3.1: Info en relaties (Niveau A)

Informatie, structuur, en relaties overgebracht door presentatie kunnen door software bepaald worden of zijn beschikbaar in tekst.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op pagina <https://www.opmeer.nl/wat-betekent-de-avondklok-voor-mantelzorgers> staan kopteksten zoals 'Gevolgen voor mantelzorgers'. Deze zijn opgemaakt met een strong-element. Strong is bedoeld om een woord of zinsnede met extra kracht over te brengen, maar het is hier gebruikt om een opmaakeffect te bereiken. Een opmaakeffect kan met CSS of een andere opmaaktechniek bereikt worden. Het is dus niet toegestaan om een kop helemaal nadruk te geven met strong.

Een soortgelijk probleem is te zien op pagina <https://www.opmeer.nl/afschrift-uittreksel-burgerlijke-stand> met kopteksten zoals 'Informatie DigiD'. Deze zijn echter niet alleen strong maar hier ontbreekt ook de h3-markering waardoor deze door software niet gezien worden als koppen.

Op pagina <https://www.opmeer.nl/rijbewijs-aanvragenverlengen> is de alinea onder de groene knop in zijn geheel opgemaakt met een em-element ('Let op:...'). Em (emphasis) is bedoeld om nadruk te leggen op een zin of zinsnede, maar het is hier gebruikt om een cursief opmaakeffect te bereiken. Dit kan beter met CSS of een andere opmaaktechniek gedaan worden. De eisen voor het goed gebruik zijn dezelfde als die van het gebruik van strong.

Op pagina <https://www.opmeer.nl/wat-betekent-de-avondklok-voor-mantelzorgers> staat onder de koptekst 'Eigen verklaring' een opsomming. Deze opsomming is gemaakt door handmatig bolletjes te plaatsen. Hiervoor moet een ul-element gemaakt worden zodat software ook snapt dat het om een opsomming gaat.

Op pagina <https://im.opmeer.nl/Internetafspraken/> verschijnt bij stap 1 na het selecteren van een activiteit een pop-up in met de benodigdheden. Rechtsboven in deze pop-up is een kruisje geplaatst waarmee de pop-up gesloten kan worden. Dit kruis heeft een tekstalternatief voor hulpsoftware gekregen, maar de knop is door het gebruik van aria-hidden="true" verborgen voor hulpsoftware. Overigens is er wel een alternatief voor de bediening, omdat de pop-up gesloten kan worden via de Escape-toets.

Het document https://www.opmeer.nl/_flysystem/media/programmabegroting-2021.pdf heeft geen tags en daardoor is er voor hulpsoftware (zoals voorleessoftware) geen informatie beschikbaar om de PDF te interpreteren. Omdat tags ontbreken kan de pdf niet volledig onderzocht worden (alle succescriteria met betrekking tot de pdf-code laag zoals semantische koppelingen en alt teksten bij afbeeldingen). Let daarom op dat bij het oplossen van dit probleem nieuwe toegankelijkheidsproblemen kunnen ontstaan.

Het document https://www.opmeer.nl/_flysystem/media/plan-van-aanpak-toekomstvisie-opmeer-2030.pdf heeft geen koppelingen. Hier zou minstens de titel 'Toekomstvisie Opmeer 2030' een kop van het hoogste niveau (h1) moeten zijn.

In het document https://www.opmeer.nl/_flysystem/media/resulaten_clientervaringsonderzoek_ouders_2019.pdf zijn geen koppelingen gebruikt. In de tags staat een tabel waarin de relaties niet kloppen. Een voorbeeld de tekst 'Aantallen' in de eerste rij heeft relatie met de onderstaande getallen '229', '60' en '26%', maar die kop heeft geen relatie met de teksten 'Uitgenodigd', 'Ingevuld' en 'Responspercentage' en deze teksten hebben geen goede relatie met de teksten die er recht van staan. Ook staan de jaartallen percentages die bij het onderdeel 'Kwaliteit' horen niet in de tabel, dit geldt ook voor de legenda. De tekst 'Resultaat' is opgemaakt als tabelkop, maar in deze tabel staat verder geen informatie. Dit zijn enkele voorbeelden van problemen, de kleine gekleurde percentages bij 'Contact' zijn bijvoorbeeld niet genoemd.

Succescriterium 1.3.2: Betekenisvolle volgorde (Niveau A)

Als de volgorde waarin content wordt gepresenteerd van invloed is op zijn betekenis, kan een betekenisvolle leesvolgorde door software bepaald worden.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

In het document

https://www.opmeer.nl/_flysystem/media/resulaten_clientervaringsonderzoek_ouders_2019.pdf

staan eerst de teksten 'Kwaliteit' en 'Resultaat' met de toelichting en pas onderaan het document de cijfers die daarbij horen. De relatie tussen naam en cijfer gaat daardoor verloren. Bij het oplossen van de problemen beschreven bij succescriterium 1.3.1: Info en relaties moet met de eisen van dit succescriterium rekening worden gehouden. De volgorde van de teksten onder de cirkeldiagrammen naast 'Resultaat' is op dit moment niet gelijk aan de visuele volgorde, dit hoeft geen probleem te zijn als de relaties tussen de percentages en de tekst eronder goed wordt aangegeven.

Succescriterium 1.3.3: Zintuiglijke eigenschappen (Niveau A)

Instructies die geleverd worden om content te begrijpen en te bedienen zijn niet alleen afhankelijk van zintuiglijke eigenschappen van componenten zoals vorm, omvang, visuele locatie, oriëntatie of geluid.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 1.3.4: Weergavestand (Niveau AA)

De content beperkt de weergave en bediening niet tot een enkele presentatie-oriëntatie, zoals staand of liggend, tenzij een specifieke presentatie-oriëntatie essentieel is.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 1.3.5: Identificeer het doel van de input (Niveau AA)

Het doel van elk invoerveld waarmee informatie van de gebruiker wordt verzameld, kan door software bepaald worden wanneer:

- Het invoerveld een doel dient dat is geïdentificeerd in de paragraaf Inputdoelen voor Componenten van de Gebruikersinterface; en
- De content wordt geïmplementeerd met behulp van technologieën die ondersteuning bieden bij het identificeren van de verwachte betekenis van formulier-invoergegevens.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar

Maak het voor gebruikers gemakkelijker om content te horen en te zien, waaronder scheiding van voorgrond en achtergrond.

Succescriterium 1.4.1: Gebruik van kleur (Niveau A)

Kleur wordt niet als het enige visuele middel gebruikt om informatie over te brengen, een actie aan te geven, tot een reactie op te roepen of een visueel element te onderscheiden.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

In document

https://www.opmeer.nl/_flysystem/media/20180516_wordversie_180509_groenbeleidsplan_opmeer.pdf staan op pagina 15 en 16 taartdiagrammen. De relatie tussen legenda en diagram is alleen in kleur te maken. Door hier een andere indicatie zoals arcering te gebruiken, of lijnen te maken tussen diagram en legenda is dit op te lossen.

Hetzelfde geldt voor de legenda bij de staafdiagrammen in het document

https://www.opmeer.nl/_flysystem/media/resulaten_clientervaringsonderzoek_ouders_2019.pdf.

Succescriterium 1.4.2: Geluidsbediening (Niveau A)

Als een geluidswaergave op een webpagina automatisch meer dan 3 seconden speelt, is er of een mechanisme beschikbaar om de geluidswaergave te pauzeren of te stoppen, of er is een mechanisme beschikbaar om het geluidsvolume onafhankelijk van het overall systeemvolume te regelen.

Resultaat

Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Succescriterium 1.4.3: Contrast (minimum) (Niveau AA)

De visuele weergave van tekst en afbeeldingen van tekst heeft een contrastverhouding van ten minste 4,5:1, behalve in de volgende gevallen:

- **Grote tekst:** Grote tekst en afbeeldingen van grote tekst hebben een contrastverhouding van ten minste 3:1;
- **Incidenteel:** Tekst of afbeeldingen van tekst die deel zijn van een inactieve component van de gebruikersinterface, die puur decoratief zijn, die voor niemand zichtbaar zijn, of die onderdeel zijn van een afbeelding die significant andere visuele content bevat, hebben geen contrasteis.
- **Logotypes:** Tekst die onderdeel is van een logo of merknaam heeft geen contrasteis.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

In het document

https://www.opmeer.nl/_flysystem/media/resulaten_clientervaringsonderzoek_ouders_2019.pdf heeft de groene kleur een contrast van 2,6:1 met de witte achtergrond. Dat is onvoldoende voor zowel grote als normale tekst. Daardoor is groene tekst als de titel 'Gemeente Opmeer' en cijfers als +17% niet goed leesbaar, en ook de witte teksten en cijfers op groene achtergrond.

In het document https://www.opmeer.nl/_flysystem/media/programmabegroting-2021.pdf is bijlage 3 opgemaakt met groene vlakken met witte letters. Het contrast van 2,3:1 is hier te laag.

Het document https://www.opmeer.nl/_flysystem/media/plan-van-aanpak-toekomstvisie-opmeer-2030.pdf gebruikt als basiskleuren groen en oranje. Beide contrasteren ontoereikend met wit: 1,8:1 en 2,8:1.

In document

https://www.opmeer.nl/_flysystem/media/20180516_wordversie_180509_groenbeleidsplan_opmeer.pdf is de titel groen op wit, een contrast van 2,3:1. Op pagina 10 worden tabelkoppen in wit op donkergroen weergegeven, met 2,7:1 te laag.

Succescriterium 1.4.4: Herschalen van tekst (Niveau AA)

Behalve voor ondertitels voor doven en slechthorenden en afbeeldingen van tekst, kan tekst zonder hulptechnologie tot 200 procent schalen zonder verlies van content of functionaliteit.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 1.4.5: Afbeeldingen van tekst (Niveau AA)

Als de gebruikte technologieën de visuele weergave tot stand kunnen brengen, gebruik dan liever tekst in plaats van afbeeldingen van tekst om informatie over te brengen, behalve in de volgende gevallen:

- **Aanpasbaar:** De afbeelding van tekst kan visueel worden aangepast aan de eisen van de gebruiker;
- **Essentieel:** Een specifieke weergave van tekst is essentieel voor de informatie die wordt overgebracht. Logotypes (tekst die onderdeel is van een logo of merknaam) worden als essentieel beschouwd.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 1.4.10: Reflow (Niveau AA)

Content kan zonder verlies van informatie of functionaliteit en zonder te moeten scrollen in twee dimensies, worden weergegeven voor:

- Verticaal scrollbare content met een breedte gelijkwaardig aan 320 CSS-pixels;
- Horizontaal scrollbare content met een hoogte gelijkwaardig aan 256 CSS-pixels;

Met uitzondering van delen van de content die voor het gebruik of de betekenis een tweedimensionale lay-out vereisen.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 1.4.11: Contrast van niet-tekstuele content (Niveau AA)

De visuele weergave van het volgende heeft een contrastverhouding van ten minste 3:1 ten opzichte van aangrenzende kleuren:

- **Componenten van de gebruikersinterface:** Visuele informatie die vereist is om componenten van de gebruikersinterface en statussen te identificeren, met uitzondering van inactieve componenten of componenten waarvan de weergave van de component wordt bepaald door de user agent en niet wordt aangepast door de auteur;
- **Grafische objecten:** Delen van afbeeldingen die vereist zijn om de content te begrijpen, behalve wanneer een specifieke weergave van afbeeldingen essentieel is voor de informatie die wordt overgebracht.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Als de hoog contrastfunctie wordt gebruikt moet de positie gebruikte indicator van de toetsenbordfocus zichtbaar zijn. Op pagina <https://www.opmeer.nl/> is de positie van de toetsenbordfocus niet te bepalen op de knop 'Zoeken'. Deze knop op de afbeelding heeft een zwarte achtergrond en een zwarte toetsenbordfocus. Deze stippellijn moet voldoende contrast op de afbeelding hebben om zichtbaar te zijn en dat is niet in alle situaties het geval. Bij 1920x1080 en 100% zoom is alleen de focus aan de linkerkzijde zichtbaar en dat is onvoldoende om de positie van de toetsenbordfocus te bepalen. Doordat de positie van deze knop afhankelijk is van de grootte van de viewport kan het contrast wisselen tussen ongeveer 1,3:1 en 9,3:1. Het advies is om het contrast niet afhankelijk te maken van de grijswaarden op de achtergrondafbeelding.

Op pagina <https://im.opmeer.nl/Internetafspraken/> verschijnt bij stap 1 na het selecteren van een activiteit een pop-up met de benodigdheden. Rechtsboven in deze pop-up is een kruisje geplaatst waarmee de pop-up gesloten kan worden. Dit kruisje heeft een kleurcontrast van 1,6:1, ook als de functie 'Hoog contrast' is ingeschakeld. Dit contrast moet minimaal 3,0:1 zijn.

Als op deze pagina bij stap 1 niet gekozen is voor een activiteit en toch gedrukt wordt op de button "Ga naar stap 2" komt een foutmelding boven aan de pagina te staan.

Rechtsboven in deze melding staat een kruisje waarmee je de melding kan verbergen. Het contrast hiervan is 1.6:1. De instelling van het contrast maakt ook hier geen verschil.

In het document

https://www.opmeer.nl/_flysystem/media/resulaten_clientervaringsonderzoek_ouders_2019.pdf is het groene vak in de legenda een te laag contrast van 1,4:1 met de grijze achtergrond.

Succescriterium 1.4.12: Tekstafstand (Niveau AA)

Bij content die wordt geïmplementeerd met opmaaktalen die de volgende stijleigenschappen voor tekst ondersteunen, is er geen sprake van verlies van content of functionaliteit door het instellen van alle volgende, en door het niet wijzigen van andere stijleigenschappen:

- Regelhoogte (regelafstand) naar ten minste 1,5 keer de lettergrootte;
- Afstand tussen alinea's naar ten minste 2 keer de lettergrootte;
- Letterafstand (spatiëren van letters) naar ten minste 0,12 keer de lettergrootte;
- Spatiëren van woorden naar ten minste 0,16 keer de lettergrootte.

Uitzondering: Menselijke talen en scripts die geen gebruik maken van een of meer van deze eigenschappen voor tekststijl in schriftelijke tekst, kunnen voldoen aan de eisen door alleen gebruik te maken van de eigenschappen die bestaan voor de betreffende combinatie van taal en script.

Resultaat

- ✓ Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 1.4.13: Content bij hover of focus (Niveau AA)

Wanneer aanvullende content zichtbaar wordt en daarna weer verborgen, door het gebruik van hover met de aanwijzer of focus met het toetsenbord, gelden de volgende zaken:

- **Sluiten:** Er is een mechanisme beschikbaar waarmee de aanvullende content kan worden gesloten zonder de aanwijzer hover of de toetsenbordfocus te verplaatsen, tenzij de aanvullende content een invoerfout communiceert of andere content niet verbergt of vervangt;
- **Aanwijsbaar:** Wanneer een aanwijzer hover aanvullende content kan activeren, dan kan de aanwijzer over de aanvullende content worden bewogen zonder dat deze verdwijnt;
- **Aanhouden:** De aanvullende content blijft zichtbaar totdat de oorzaak voor de hover of focus is verwijderd, de gebruiker de content sluit of de informatie niet langer geldig is.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Principe 2: Bedienbaar

Componenten van de gebruikersinterface en navigatie moeten bedienbaar zijn.

Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijk

Maak alle functionaliteit beschikbaar vanaf een toetsenbord.

Succescriterium 2.1.1: Toetsenbord (Niveau A)

Alle functionaliteit van de content is bedienbaar via een toetsenbordinterface zonder dat afzonderlijke toetsaanslagen aan tijd gebonden zijn, behalve als de onderliggende functie een invoer vereist die afhangt van het pad dat de gebruiker aflegt en niet alleen van de eindpunten.

Opmerking 1: deze uitzondering is gerelateerd aan de onderliggende functie, niet aan de invoertechniek. Als we bijvoorbeeld met de hand geschreven tekst invoeren, vereist de invoertechniek (met de hand geschreven tekst) padafhankelijke invoer, maar de onderliggende functie (tekstinvoer) vereist dat niet.

Opmerking 2: dit succescriterium verbiedt geen muisinvoer of andere invoermethoden naast de toetsenbordinvoer en wil dit ook niet ontmoedigen.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Als op pagina <https://im.opmeer.nl/Internetafspraken/> bij stap 1 niet gekozen is voor een activiteit en toch gedrukt wordt op de button "Ga naar stap 2" komt een foutmelding boven aan de pagina te staan. Rechtsboven in deze melding staat een kruisje waarmee je de melding kan verbergen. Dit kruisje is niet met het toetsenbord te bereiken. Deze link is geen onderdeel van de focusbare onderdelen door het gebruik van het attribuut `tabindex="-1"`.

Succescriterium 2.1.2: Geen toetsenbordval (Niveau A)

Als de toetsenbordfocus met de toetsenbordinterface verplaatst kan worden naar een component van de pagina, dan kan de focus ook met alleen de toetsenbordinterface weer van dat component weg worden bewogen, en, als er meer nodig is dan de standaard pijl- of tabtoetsen of andere standaard methoden om de focus te verplaatsen, dan wordt de gebruiker geïnformeerd over de manier waarop de focus kan worden verplaatst.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 2.1.4: Enkel teken sneltoetsen (Niveau A)

Wanneer een sneltoets in content wordt geïmplementeerd door alleen letters (inclusief hoofdletters en kleine letters), leestekens, cijfers of symbolen te gebruiken, geldt ten minste één van de volgende zaken:

- **Uitzetten:** Er is een mechanisme beschikbaar waarmee de sneltoets kan worden uitgezet;
- **Opnieuw toewijzen:** Er is een mechanisme beschikbaar om de sneltoets opnieuw toe te wijzen aan één of meerdere niet-afdrukbare tekens (bijv. Ctrl, Alt, enz.);
- **Alleen actief bij focus:** De sneltoets voor een component van de gebruikersinterface is alleen actief wanneer de betreffende component de focus heeft.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Richtlijn 2.2: Genoeg tijd

Geef gebruikers genoeg tijd om content te lezen en te gebruiken.

Succescriterium 2.2.1: Timing aanpasbaar (Niveau A)

Voor elke tijdslimiet die door de content wordt ingesteld geldt ten minste een van de volgende zaken: uitzetten, aanpassen, verlengen, realtime uitzondering, essentiële uitzondering of 20 uur uitzondering.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 2.2.2: Pauzeren, stoppen, verbergen (Niveau A)

Voor alle bewegende, knipperende, scrollende of automatisch actualiserende informatie gelden alle volgende zaken:

- **Bewegen, knipperen, scrollen:** Voor bewegende, knipperende of scrollende informatie die (1) automatisch start, (2) langer dan vijf seconden duurt, en (3) parallel met andere content wordt getoond, is er een mechanisme voor de gebruiker om dit te pauzeren, te stoppen of te verbergen, tenzij de beweging, knipperring of scrolling, onderdeel is van een activiteit waar ze essentieel is en
- **Automatisch actualiserend:** Voor elke soort automatisch actualiserende informatie die (1) automatisch start en (2) parallel met andere content wordt gepresenteerd, is er een mechanisme voor de gebruiker om dit te pauzeren, te stoppen of te verbergen of de frequentie van de actualisering in te stellen tenzij de automatische actualisering onderdeel is van een activiteit waar ze essentieel is.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Richtlijn 2.3: Toevallen

Ontwerp content niet op een manier waarvan bekend is dat die toevallen veroorzaakt.

Succescriterium 2.3.1: Drie flitsen of beneden drempelwaarde (Niveau A)

Webpagina's bevatten niets wat meer dan drie keer flitst in enige periode van één seconde of de flits is beneden de algemene flits- en rodeflitsdrempelwaarden.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Richtlijn 2.4: Navigeerbaar

Lever manieren om gebruikers te helpen navigeren, content te vinden en te bepalen waar ze zijn.

Succescriterium 2.4.1: Blokken omzeilen (Niveau A)

Er is een mechanisme beschikbaar om blokken content die op meerdere webpagina's worden herhaald te omzeilen.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 2.4.2: Paginatitel (Niveau A)

Webpagina's hebben titels die het onderwerp of doel beschrijven.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Het document

https://www.opmeer.nl/_flysystem/media/resulaten_clientervaringsonderzoek_ouders_2019.pdf heeft geen titel. Dit is wel verplicht, en kan worden ingesteld bij de eigenschappen van het document.

Het document https://www.opmeer.nl/_flysystem/media/plan-van-aanpak-toekomstvisie-opmeer-2030.pdf heeft wel een titel, maar deze is 'PowerPoint presentatie', geen juiste titel.

Het document https://www.opmeer.nl/_flysystem/media/programmabegroting-2021.pdf heeft als titel 'Microsoft Word - Programmabegroting 2021 (vs 3.2 Raad)'. Het eerste deel daarvan hoort niet bij de titel.

Het document

https://www.opmeer.nl/_flysystem/media/20180516_wordversie_180509_groenbeleidsplan_opmeer.pdf heeft een goede titel maar deze verschijnt niet in het tabblad in de reader. Dat is een apart instelling in het document die nog gemaakt moet worden.

Succescriterium 2.4.3: Focus volgorde (Niveau A)

Als een webpagina sequentieel genavigeerd kan worden en de navigatiesequenties hebben invloed op de betekenis of het gebruik, dan krijgen focusbare componenten de focus in de juiste volgorde waardoor betekenis en bedienbaarheid behouden blijft.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 2.4.4: Linkdoel (in context) (Niveau A)

Het doel van elke link kan bepaald worden uit enkel de linktekst of uit de linktekst samen met zijn door software bepaalde linkcontext, behalve daar waar het doel van de link een dubbelzinnige betekenis zou kunnen hebben voor gebruikers in het algemeen.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 2.4.5: Meerdere manieren (Niveau AA)

Er is meer dan één manier beschikbaar om een webpagina binnen een verzameling webpagina's te vinden, behalve wanneer de webpagina het resultaat is van, of een stap in, een proces.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 2.4.6: Koppen en labels (Niveau AA)

Koppen en labels beschrijven het onderwerp of doel.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 2.4.7: Focus zichtbaar (Niveau AA)

Elke gebruikersinterface die met een toetsenbord te bedienen is, heeft een bedieningswijze waarbij de indicator van de toetsenbordfocus zichtbaar is.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op pagina <https://www.opmeer.nl/> is de focus niet zichtbaar als deze op de knop 'button.back_to_top' staat. Deze knop staat rechtsonder. Het gaat hier met name om dat de toetsenbordfocus op deze knop zichtbaar wordt in de hoog contrast modus. Dit type probleem komt op alle pagina's voor, de homepagina is hier als voorbeeld gebruikt. Let op het tekstalternatief van deze knop voldoet op dit moment ook niet.

Richtlijn 2.5: Input Modaliteiten

Maak het eenvoudiger voor gebruikers om de functionaliteit te bedienen met andere vormen van invoer dan alleen het toetsenbord.

Succescriterium 2.5.1: Aanwijzergebaren (Niveau A)

Alle functionaliteit waarmee bij de bediening gebruik wordt gemaakt van meerpunts- of padgebaseerde gebaren, kan worden bediend met een enkele aanwijzer zonder een padgebaseerd gebaar, tenzij een meerpunts- of padgebaseerd gebaar essentieel is.

Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Succescriterium 2.5.2: Aanwijzerannulering (Niveau A)

Voor functionaliteit die kan worden bediend met een enkele aanwijzer, geldt ten minste één van de volgende zaken:

- **Geen down-event:** Het down-event van de aanwijzer wordt niet gebruikt om enig onderdeel van de functie uit te voeren;
- **Afbreken of ongedaan maken:** De functie wordt voltooid door het up-event en er is een mechanisme beschikbaar om de functie af te breken voordat deze wordt voltooid of om de functie ongedaan te maken als deze is voltooid;
- **Up reversal:** Met het up-event wordt elk resultaat van het voorgaande down-event ongedaan gemaakt;
- **Essentieel:** Het voltooiën van de functie met het down-event is essentieel.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 2.5.3: Label in naam (Niveau A)

Bij componenten van de gebruikersinterface met labels die tekst of afbeeldingen van tekst bevatten, bevat de naam de tekst die visueel wordt weergegeven.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Dit succescriterium gaat over spraakbediening. Als gebruikers de visueel zichtbare tekst uitspreken dan moet de hulpsoftware het bedoelde element kunnen vinden. Daarvoor moet de zichtbare tekst terugkomen in de naam van het element. Op elke pagina staat bovenin het logo met als naam 'Logo Opmeer' en als zichtbare tekst 'Gemeente Opmeer'. Het woord 'Gemeente' moet nog aan de naam worden toegevoegd.

<https://www.opmeer.nl/>

Op pagina <https://im.opmeer.nl/Internetafspraken/> staat in stap 1 een veld met de zichtbare placeholder 'Zoek een activiteit'. De naam is echter 'Voer hier een zoekfilter in om de activiteiten te filteren'. Dit komt niet overeen.

Daaronder staat een lijst met activiteiten zonder zichtbaar label. Er moet een label zijn dat uitgesproken kan worden om de lijst te selecteren.

Op pagina <https://www.opmeer.nl/zoeken?trefwoord=opmeer> staat boven en onder de zoekresultaten een navigatie om door de resultatenpagina's te navigeren. De onderdelen 'Vorige' en 'Volgende' hebben door gebruik van aria-labels de toegankelijkheidsnamen 'Previous page' en 'Next page'. De visueel zichtbare tekst kan daardoor niet gebruikt worden om deze knoppen te bedienen.

Succescriterium 2.5.4: Bewegingsactivering (Niveau A)

Functionaliteit die kan worden bediend door de beweging van een apparaat of beweging van een gebruiker, kan ook worden bediend met componenten van de gebruikersinterface. De reactie op de beweging kan worden uitgeschakeld om onbedoelde activering te voorkomen, behalve wanneer:

- **Ondersteunde interface:** De beweging wordt gebruikt om de functionaliteit te bedienen via een door toegankelijkheid ondersteunde interface;
- **Essentieel:** De beweging is essentieel voor de functie en wanneer de reactie op de beweging wordt uitgeschakeld, wordt de activiteit ongeldig gemaakt.

Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Principe 3: Begrijpelijk

Informatie en de bediening van de gebruikersinterface moeten begrijpelijk zijn.

Richtlijn 3.1: Leesbaar

Maak tekstcontent leesbaar en begrijpelijk.

Succescriterium 3.1.1: Taal van de pagina (Niveau A)

De standaard menselijke taal van elke webpagina kan door software bepaald worden.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Het document https://www.opmeer.nl/_flysystem/media/programmabegroting-2021.pdf heeft geen taalaanduiding. Dat is wel verplicht, en kan worden ingesteld bij de eigenschappen van het document.

Succescriterium 3.1.2: Taal van onderdelen (Niveau AA)

De menselijke taal van elke passage of zin in de content kan door software bepaald worden, behalve waar het gaat om eigennamen, technische termen, woorden van onbepaalde taal en woorden of zinnen die deel zijn gaan uitmaken van het jargon van de onmiddellijk omringende tekst.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op pagina <https://www.opmeer.nl/afschrift-uitreksel-burgerlijke-stand> staat een kop 'Digital service desk', een alinea en een knop in het Engels. Deze moet gemarkeerd worden als Engels zodat voorleessoftware dit begrijpelijk kan uitspreken.

Op alle pagina's staat in de footer de link 'Translate in English'. Deze Engelstalige link moet ook een taalwisseling krijgen om te voldoen aan de eisen van dit succescriterium, dit kan door het attribuut lang="en" te gebruiken. Let erop dat ook tekstalternatieven aan de eisen van dit succescriterium moeten voldoen, een knop als 'button.back_to_top' moet dus ook een Nederlands tekstalternatief hebben of een taalwisseling krijgen.

<https://www.opmeer.nl/>

Richtlijn 3.2: Voorspelbaar

Maak het uiterlijk en de bediening van webpagina's voorspelbaar.

Succescriterium 3.2.1: Bij focus (Niveau A)

Als een component de focus krijgt, dan veroorzaakt dat geen contextwijziging.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 3.2.2: Bij input (Niveau A)

Verandering van de instelling van een component van de gebruikersinterface veroorzaakt niet automatisch een contextwijziging tenzij de gebruiker geïnformeerd is over het gedrag vóór het gebruik van dit component.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Als op pagina <https://im.opmeer.nl/Internetafspraken/> een activiteit geselecteerd wordt dan verschijnt direct een pop-up met de benodigdheden. Dit is een contextwijziging: er verschijnt een nieuw venster en de focus verspringt. Dit moet of pas gebeuren nadat de gebruiker expliciet een knop of link heeft geklikt, of van tevoren worden aangegeven.

Succescriterium 3.2.3: Consistente navigatie (Niveau AA)

Navigatiemechanismen, die op meerdere webpagina's binnen een verzameling webpagina's herhaald worden, komen elke keer dat ze worden herhaald in dezelfde relatieve volgorde voor, tenzij een verandering wordt geïnitieerd door de gebruiker.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op pagina <https://www.opmeer.nl/> staat de link 'Logo Opmeer Ga naar de homepage' op een andere plaats in de relatieve volgorde van de navigatie als op de overige pagina's. Hier staat deze link voor het hoofdmenu en op de overige pagina's staat deze link na het hoofdmenu.

Succescriterium 3.2.4: Consistente identificatie (Niveau AA)

Componenten die dezelfde functionaliteit hebben binnen een verzameling webpagina's worden consistent geïdentificeerd.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Wat niet fout is maar wel beter kan is het volgende:

Externe links zijn vaak gemarkeerd met een icoon, zoals in de footer. Dit is echter niet overal gedaan. Zo is op pagina <https://www.opmeer.nl/rijbewijs-aanvragenverlengen> de groene knop een externe link maar heeft geen icoon. Dit geldt ook voor de groene knop op <https://www.opmeer.nl/buurtmelding-doorgeven>. Dit kan beter consistent gemaakt worden, maar dat is niet verplicht zolang deze links voldoen aan de eisen van succescriterium 2.4.4: Linkdoel (in context).

Richtlijn 3.3: Assistentie bij invoer

Help gebruikers om fouten te vermijden en ze te verbeteren.

Succescriterium 3.3.1: Fout identificatie (Niveau A)

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt, dan wordt het onderdeel waar de fout zit geïdentificeerd en de fout wordt tekstueel aan de gebruiker meegedeeld.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 3.3.2: Labels of instructies (Niveau A)

Als de content gebruikersinvoer vereist, dan worden labels of instructies geleverd.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op pagina <https://im.opmeer.nl/Internetafspraken/> staat in stap 1 een veld met de placeholder 'Zoek een activiteit'. Placeholders zijn niet geschikt als alternatief voor labels, omdat deze verdwijnen zodra er getypt is in het veld.

Daaronder staat een lijst met activiteiten zonder zichtbaar label, keuzelijsten (select-elementen) hebben ook een zichtbaar label nodig.

Succescriterium 3.3.3: Foutsuggestie (Niveau AA)

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt en suggesties voor verbetering bekend zijn, dan worden de suggesties aan de gebruiker geleverd, tenzij dit de beveiliging of het doel van de content in gevaar zou brengen.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 3.3.4: Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens) (Niveau AA)

Voor webpagina's die wettelijke verplichtingen of financiële transacties voor de gebruiker uitvoeren, die, door de gebruiker te beheren gegevens in gegevensopslagplaatsen verwijderen of wijzigen, of die antwoorden van de gebruiker verzenden, geldt ten minste één van de volgende zaken: verzendingen kunnen ongedaan gemaakt worden, de gegevens zijn te controleren of de gegevens kunnen worden bevestigd.

Resultaat

Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Principe 4: Robuust

Content moet voldoende robuust zijn om betrouwbaar geïnterpreteerd te kunnen worden door een breed scala van user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

Richtlijn 4.1: Compatibel

Maximaliseer compatibiliteit met huidige en toekomstige user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

Succescriterium 4.1.1: Parsen (Niveau A)

In content die geïmplementeerd is met opmaaktalen hebben elementen volledige begin- en eindtags, zijn elementen genest volgens hun specificatie, bevatten elementen geen dubbele attributen en zijn alle ID's uniek, behalve waar de specificatie deze eigenschappen toelaat.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 4.1.2: Naam, rol, waarde (Niveau A)

Voor alle componenten van de gebruikersinterface (inclusief, maar niet uitsluitend voor formulierelementen, links en door scripts gegenereerde componenten), kunnen de naam (name) en rol (role), door software bepaald worden; toestanden (states), eigenschappen (properties) en waarden (values) die door de gebruiker ingesteld kunnen worden kunnen door software bepaald worden; en kennisgeving van veranderingen in deze items is beschikbaar voor user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op de pagina's van <https://www.opmeer.nl/> staat bovenaan een zoekfunctie. Deze heeft `role="combobox"`. Als deze WAI-ARIA rol wordt gebruikt, moet er aan de (strenge) eisen van WAI-ARIA worden voldaan. Er wordt aan veel eisen voldaan, maar niet aan alle eisen. Het element met `role="combobox"` moet een `aria-controls` attribuut hebben dat verwijst naar het element met `role="listbox"`. Het `aria-controls` attribuut is aanwezig, maar verwijst naar een `div` element, niet naar het element met `role="listbox"`. Als een onderdeel in de `listbox` is geselecteerd, dan moet de toetsenbordfocus in het invoerveld blijven. Er moet dan een `aria-activedescendant` attribuut zijn dat verwijst naar de geselecteerde waarde in de `listbox`. Er zijn ook meerdere eisen voor toetsenbordbediening waar niet aan wordt voldaan. Zie voor de eisen pagina <https://www.w3.org/TR/wai-aria-1.2/#combobox> en <https://www.w3.org/TR/wai-aria-practices-1.2/#combobox> voor meer informatie. Het gebruik van deze attributen is niet expliciet verplicht, maar er moet een techniek gebruikt worden die ondersteund wordt door hulpsoftware. `Aria-controls` maakt het mogelijk voor hulpsoftware om te bepalen waar de suggesties staan en geeft aan welke vorm de suggesties hebben, daarvoor is geen (geldig) alternatief aanwezig. `Aria-activedescendant` geeft aan hulpsoftware aan welke waarde op dit moment geselecteerd is, daarvoor is ook geen alternatief aanwezig. Voor de eisen van dit succes criterium is de zoekfunctie op pagina <https://www.opmeer.nl/zoeken?trefwoord=opmeer> geen alternatief, de reden is dat dit succes criterium expliciet geldt voor alle componenten van de gebruikersinterface.

Het volgende is niet fout, maar kan wel verbeterd worden:

Als op pagina <https://im.opmeer.nl/Internetafspraken/> een activiteit geselecteerd wordt dan verschijnt direct een pop-up met de benodigdheden. Hiervoor is een `div`-element gebruikt met een `role="dialog"`. Deze heeft een naam nodig die door hulpsoftware bepaald kan worden. Dit kan bijvoorbeeld worden opgelost met de attributen `aria-label` of `aria-labelledby`. Zie ook https://www.w3.org/TR/wai-aria-practices-1.1/#dialog_modal.

Het volgende is niet fout, maar kan wel verbeterd worden:

Op pagina <https://www.opmeer.nl/zoeken?trefwoord=opmeer> zijn de `a`-elementen om naar een ander pagina met zoekresultaten te navigeren opge maakt met `role="button"`. Indien het mogelijk is om hier knoppen in `html` van te maken wordt het geadviseerd om dat te doen. Een algemeen advies is om alleen gebruik te maken van WAI-ARIA als er geen andere oplossing is. Het gebruik van WAI-ARIA veroorzaakt vaak meer problemen dan het oplost.

Succescriterium 4.1.3: Statusberichten (Niveau AA)

In content die is geïmplementeerd met opmaaktalen kunnen statusberichten door software bepaald worden met behulp van rol (role) of eigenschappen (properties), zodat hulptechnologieën de berichten aan de gebruiker kunnen presenteren zonder dat ze de focus krijgen.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op pagina <https://www.opmeer.nl/zoeken?trefwoord=opmeer> is de tekst '456 resultaten gevonden voor 'opmeer' een statusbericht dat moet gaan voldoen aan de eisen van dit succescriterium. Dit geldt ook voor de tekst 'Helaas, uw zoekopdracht voor 'opmeersdsd' heeft geen resultaten opgeleverd.' bij het invoeren van een zoekopdracht zonder resultaten. Bij het uitvoeren van een (andere) zoekopdracht wordt de pagina opnieuw geladen. Hierdoor is het toevoegen van een attribuut role="status" of aria-live="polite" aan deze teksten voldoende om ervoor te zorgen dat hulpsoftware bij het scannen van de nieuwe pagina weet dat deze tekst een statusbericht is. Het gebruik van role="alert" of aria-live="assertive" is ook een optie, dat type statusbericht is meer bedoeld voor foutmeldingen en andere kritieke waarschuwingen. Welk type statusbericht waar het beste past is geen onderdeel van de eisen van dit succescriterium.

BIJLAGE 1: PAGINA'S IN DE STEEKPROEF VAN HET ONDERZOEK

Dit onderzoek is uitgevoerd op basis van een steekproef. De wijze waarop de steekproef is bepaald staat voorgeschreven in het evaluatiedocument WCAG-EM. Als een proces is meegenomen in het onderzoek staan ook alle procespagina's in de steekproef vermeld. Zie: <https://www.digitoegankelijk.nl/aanpak/toegankelijkheidsonderzoek>.

Steekproef

- <https://www.opmeer.nl/>
- <https://www.opmeer.nl/wonen-en-leven>
- <https://www.opmeer.nl/rijbewijs-aanvragenverlengen>
- <https://www.opmeer.nl/buurtmelding-doorgeven>
- <https://www.opmeer.nl/nieuws>
- <https://www.opmeer.nl/wat-betekent-de-avondklok-voor-mantelzorgers>
- <https://www.opmeer.nl/afschrift-uitreksel-burgerlijke-stand>
- <https://www.opmeer.nl/rioolaansluiting-aanvragen>
- <https://www.opmeer.nl/contact>
- <https://im.opmeer.nl/Internetafspraken/>
- <https://www.opmeer.nl/samenstelling-college>
- <https://www.opmeer.nl/zoeken?trefwoord=opmeer>
- <https://www.opmeer.nl/over-deze-website-en-toegankelijkheid?origin=/proclaimer>
- <https://www.opmeer.nl/ramp-crisis>
- https://www.opmeer.nl/_flysystem/media/resulaten_clientervaringsonderzoek_ouders_2019.pdf
- https://www.opmeer.nl/_flysystem/media/plan-van-aanpak-toekomstvisie-opmeer-2030.pdf
- https://www.opmeer.nl/_flysystem/media/programmabegroting-2021.pdf
- https://www.opmeer.nl/_flysystem/media/20180516_wordversie_180509_groenbeleidsplan_opmeer.pdf