

Aan de Raad van de gemeente Opsterland
c.c. College van b. en w.

Betreft: onderzoeksrapport Meldingen Openbare Ruimte

Bijlagen: (1) onderzoeksrapport

10 mei 2021

Aan de gemeenteraad,

Samen met de Nederlandse Vereniging van Rekenkamers en Rekenkamercommissies (NVRK) is in 2020 onderzocht hoe gemeenten meldingen van inwoners afhandelen. Het bureau PBLQ voerde het onderzoek uit in 51 Nederlandse gemeenten waaronder in de gemeente Opsterland. Het onderzoek ging na welke aanpak de gemeente met meldingen heeft, of de meldingen worden vastgelegd, de melder er nadien nog wat van hoort en of de gemeente iets leert van alle binnengekomen meldingen.

De rekenkamercommissie is gaarne bereid om in één van uw komende (oriënterende) raadsvergaderingen de uitkomsten van het onderzoek te presenteren en toe te lichten.

Hoogachtend,

Rekenkamercommissie Opsterland,



Mw. T. Ruiter, voorzitter