



Jeugd- en Gezinsteam (JGt)

Het JGt biedt specialistische (jeugd)hulp. In dit team werken deskundigen uit verschillende organisaties samen. Zij bieden ondersteuning als u vragen heeft over, of problemen hebt met opvoeden en opgroeien. Ook jongeren kunnen bij dit team terecht.

✉ jgtnieuwkoop@jgthollandrijnland.nl
☎ 0850 180779

Centrum voor Jeugd en Gezin (CJG)

Bij het CJG krijgt u gratis advies over het opvoeden en opgroeien van kinderen in alle leeftijden. Het CJG staat voor u klaar met een luisterend oor, hulp en ondersteuning.

✉ www.cjgnieuwkoop.nl
☎ 088 2542384
(ma t/m vr 8.30 - 13.00 uur)



Tom in de buurt

Tom in de Buurt helpt volwassenen bij diverse problemen en vragen. Tom zorgt voor passende ondersteuning en Wmo-voorzieningen zoals dagbesteding, een rolstoel, woningaanpassingen, vervoer of hulp bij het huishouden.

🌐 www.tomindebuurt.nl
☎ 088 9004567
(ma t/m vr 9.00 - 17.00 uur)
🏠 De Verbinding 1, Nieuwkoop



Welzijnsbezoeken

We willen graag weten hoe het met onze inwoners gaat. Daarom ontvangen alle inwoners van 75 jaar en ouder die nog zelfstandig wonen een uitnodiging voor een informatief huisbezoek, het welzijnsbezoek.

✉ welzijnsbezoeken@nieuwkoop.nl
☎ 14 0172
(ma t/m do 8.30 - 17.00 uur, vr 8.30 - 13.00 uur)

SVHW

Voor informatie over de gemeentelijke belastingen zoals onroerend-zaakbelasting of afvalstoffenheffing kunt u contact opnemen met SVHW.

🌐 www.svhw.nl
☎ 0186 577222 of 0800 0200873
(ma t/m do 9.00 tot 16.30 uur, vr 9.00 - 12.30 uur)



Werk en inkomen

Voor vragen over werk en inkomen kunt u terecht bij het serviceplein in Alphen aan den Rijn.

🌐 www.alphenaandenrijn.nl
☎ 14 0172
(ma t/m vr 8.30 - 17.00 uur)
🏠 Stadhuisplein 1, Alphen aan den Rijn

NIEUWS

Naast Nieuwkoop Nieuws vindt u op onze website www.nieuwkoop.nl het laatste nieuws uit de gemeente. Volg ook onze social mediakanalen:

Facebook: [facebook.com/gemeentenieuwkoop](https://www.facebook.com/gemeentenieuwkoop)
Twitter: twitter.com/gemnieuwkoop
Instagram: [instagram.com/gemeentenieuwkoop](https://www.instagram.com/gemeentenieuwkoop)



Alle diensten van de gemeente op een rij WE STAAN VOOR U KLAAR!



Wij zijn er om u te helpen. Weet u niet waar u met uw vraag naartoe kan? Ook dan staan we voor u klaar. Neem dan contact op met Loket-1.



Robbert-Jan van Duijn

Burgemeester Robbert-Jan van Duijn:
"Onze samenleving wordt steeds ingewikkelder en de menselijke aandacht verdwijnt steeds meer. Ik ben blij dat we u vanuit Loket-1 kunnen helpen bij vragen waarvan het voor u niet direct duidelijk is waar u terecht kunt. Hoewel we natuurlijk niet ineens voor alles een oplossing hebben, denken we vanuit Loket-1 met u mee en helpen we u graag verder."

In deze folder vindt u een handig overzicht van waar u terecht kunt.

LOKET-1

Weet u niet waar u met uw vraag terecht kunt? Dan helpen wij vanuit Loket-1! Heeft u alleen behoefte aan een luisterend oor? Ook dan staan we voor u klaar en nemen we de tijd om naar uw verhaal te luisteren. Een afspraak maken is voor Loket-1 niet nodig.

☎ 14 0172
(ma t/m do 8.30 - 17.00 uur, vr 8.30 - 13.00 uur)
🏠 Teylersplein 1, 2441 LE, Nieuwveen
(ma t/m do tussen 9.00 en 16.00 uur)

Loket Burgerzaken

Heeft u een nieuw rijbewijs of reisdocument nodig? Dan kunt u terecht bij Burgerzaken. Ook voor het doorgeven van verhuizingen, het aanvragen van uittreksels, trouwen of het doen van geboorte- en overlijdensaangifte bent u bij Burgerzaken aan het juiste adres. Veel zaken zoals het doorgeven van een verhuizing kunt u ook regelen via nieuwkoop.nl. Wilt u langskomen? Dit is op afspraak mogelijk op onderstaande tijden en op donderdagavond (17.00 - 20.00 uur). Een afspraak maken kan via nieuwkoop.nl of bel naar 14 0172.

🌐 www.nieuwkoop.nl
✉ info@nieuwkoop.nl
☎ 14 0172
(ma t/m do 8.30 - 17.00 uur, vr 8.30 - 13.00 uur)
🏠 Teylersplein 1, 2441 LE, Nieuwveen



Verenigingsloket

Bent u vrijwilliger bij een vereniging of stichting dan kunt u voor antwoorden op vragen over subsidies, evenementen en vergunningen, samenlevings-initiatieven (Goed idee voor uw dorp) of de vrijwilligersprijs terecht bij het Verenigingsloket. U kunt telefonisch of per e-mail een afspraak maken.

www.nieuwkoop.nl/verenigingsloket

verenigingsloket@nieuwkoop.nl

14 0172

(ma t/m do 8.30 - 17.00 uur, vr 8.30 - 13.00 uur)

Omgevingsloket

Gaat u bouwen of verbouwen? Wilt u een beschermde boom kappen of een vergunning voor een uitrit aanvragen? De medewerkers van het Omgevingsloket helpen u graag verder. Ook voor informatie over vergunningsvrij bouwen, asbest, slopen, monumenten of bestemmingsplannen kunt u bij het Omgevingsloket terecht. Wilt u langskomen? U kunt telefonisch of per e-mail een afspraak maken.

www.nieuwkoop.nl

omgevingsloket@nieuwkoop.nl

14 0172

(ma t/m do 8.30 - 17.00 uur, vr 8.30 - 13.00 uur)

Teylersplein 1, 2441 LE, Nieuwveen

Duurzaam bouwloket

Voor hulp bij het verduurzamen van uw woning of gratis advies kunt u terecht bij onze samenwerkingspartner Duurzaam Bouwloket.

www.duurzaambouwloket.nl/nieuwkoop

info@duurzaambouwloket.nl

072 7433956



Energiecoaches

Ook onze energiecoaches adviseren u graag bij het energiezuinig en toekomstbestendig maken van uw woning. Een energiecoach is een vrijwilliger uit onze eigen gemeente en speciaal opgeleid om u gratis advies te geven over het verduurzamen van uw woning. De coach komt bij u langs, loopt samen met u door uw woning en bespreekt de mogelijke maatregelen. U maakt een afspraak met de energiecoaches via onze partner Gebiedscoöperatie Nieuwkoop of via 14 0172.

www.gcnieuwkoop.nl/energiecoach



BouwApp

Wij houden u graag zo goed mogelijk op de hoogte van werkzaamheden en bouwprojecten. Dit doen we onder andere via de BouwApp. Via deze app ontvangt u via uw mobiele telefoon updates en blijft u op de hoogte van de laatste stand van zaken. U kunt de projecten ook bekijken via www.debouw.app.

De app kunt u gratis en zonder verplichtingen downloaden:

- Download de BouwApp in de Playstore van Google of de Appstore van Apple.
- Zoek het project dat u wilt volgen.
- Voeg het project toe aan uw favorieten ('volgen').
- U krijgt een melding zodra we een update plaatsen.



Actuele (weg)werkzaamheden vindt u op

www.nieuwkoop.nl/werkzaamheden.

Omgevingsdienst West-Holland

Ervaart u overlast van een bedrijf zoals geur- of geluidsoverlast dan kunt u dit melden bij de Omgevingsdienst.

www.odwh.nl

0888 333555

(24 uur per dag, ook in het weekend)



Ondernemersloket

Wilt u informatie op het gebied van starten, vestigen of beëindigen van een bedrijf in Nieuwkoop? Of kunt u hulp gebruiken bij het aanvragen van vergunningen?

Het Ondernemersloket is hét aanspreekpunt voor ondernemers in de gemeente. De medewerkers van het Ondernemersloket kunnen u ook meer vertellen over de detailhandelsnota, centrumplannen, het Ondernemersfonds en de Bedrijfs Investerings Zone (BIZ). U kunt telefonisch of per e-mail een afspraak maken bij het Ondernemersloket.

www.nieuwkoop.nl/ondernemersloket

ondernemersloket@nieuwkoop.nl

14 0172

(ma t/m do 8.30 - 17.00 uur,
vr 8.30 - 13.00 uur)

Teylersplein 1,
2441 LE, Nieuwveen



Meldingen openbare ruimte

Losliggende stoeptegels, defecte verlichting en andere meldingen in de openbare ruimte geeft u door via www.verbeterdebuurt.nl of download de app. U wordt op de hoogte gehouden van de afhandeling van uw melding.

www.verbeterdebuurt.nl

14 0172

(ma t/m do 8.30 - 17.00 uur, vr 8.30 - 13.00 uur)



Milieustraat

Grof huishoudelijk afval kunt u inleveren bij de Milieustraat. Voor een bezoek aan de Milieustraat maakt u een afspraak. Dit kan via www.nieuwkoop.nl of 14 0172. De gemeente haalt geen grof huishoudelijk afval op. Voor het ophalen van grof huishoudelijk afval kunt u contact opnemen met Cyclus (0182 547500 of info@cyclusnv.nl). Zij halen tegen betaling het grof huishoudelijk afval bij u op.

www.nieuwkoop.nl

Ampèrestraat 4 in Nieuwveen

(ma, wo, vr en za 9.00 - 12.30 uur en 13.00 - 16.00 uur)

Afval

Is uw container niet geleegd, beschadigd, kwijt of heeft u andere vragen over uw container of afvalpas? Neem dan contact op met Cyclus. Ook voor het aanvragen van een nieuwe container of het omruilen van een container voor een ander formaat kunt u contact opnemen met Cyclus.

www.cyclusnv.nl

info@cyclusnv.nl

0182 547500

(ma t/m vr 8.30 - 17.00 uur)



Wilt u weten wanneer uw afval wordt ingezameld? Kijk dan in de digitale afvalkalender van Cyclus. U kunt de digitale afvalkalender raadplegen en printen via www.cyclusnv.nl of download de gratis app 'Afvalkalender Cyclus' voor iOS en Android. Log in met uw postcode en huisnummer voor het kalenderoverzicht.

