

Gemeente Nieuwkoop
T.a.v. gemeenteraad
Postbus 1
2460 AA TER AAR

beantwoording schriftelijke vragen

onderwerp	Schriftelijke vragen van NN 2022-10 over vergoeding energiebesparende producten
Vragen gesteld door	C.Q.M. (Kees) Hagenaars
Datum vraag	21 maart 2022
portefeuillehouder	G. van Duin Arie Roos
opgesteld door	57020
Zaaknummer	
Datum	
beantwoording	12 april 2022

Inleiding

1. Op 21 februari 2022 geeft de gemeente Nieuwkoop een energiespecial uit (nr 287)
2. In deze aflevering is een artikel opgenomen onder de kop: "70 euro subsidie voor energiebesparende producten".
3. In dit een artikel staat de volgende link: www.duurzaambouwloket.nl/rrew-nieuwkoop
4. Belangstellenden bestellen die week op basis hiervan diverse artikelen bij verschillende bedrijven er vanuit gaande dat ze de facturen kunnen declareren.
5. Enkele dagen later zijn de bestelde artikelen binnen en men klikt voor declaratie op de bovenstaande link waarna de volgende mededeling verschijnt
 - a. 31-7-2022 datum einde RREW regeling
 - b. 1237 bewoners gingen U voor
 - c. € 107940 budget over voor huurders
 - d. € 70,- budget over voor woningeigenaren
6. Regel d komt wat vreemd over maar geeft aan dat er nog budget beschikbaar is. Men is in de veronderstelling dat het gaat om het bedrag per eigenaar.
7. Er verschijnt een formulier waarop de aanvraag kan worden ingevuld.
8. Na het klikken op "naar de volgende stap" verschijnt de onderstaande mededeling:
Binnen uw gemeente kunnen wooneigenaren helaas geen aanvraag meer doen voor de RREW regeling.
9. Op de website van de gemeente is hier op dat moment niets over te vinden.

10. Op 8 maart verschijnt er op de gemeentelijke website een bericht dat inwoners goed gebruik hebben gemaakt van de 70 euro subsidie regeling voor klein

Vraag 1:

Woningeigenaren hebben op basis van de “energiespecial van de gemeente Nieuwkoop” van 21 februari 2022 energiebesparende producten gekocht er vanuit gaande dat ze de kosten zouden kunnen declareren. Op 9 maart blijkt dit al niet meer mogelijk te zijn.

Bent u met ons van mening dat de termijn tussen publicatie en dus het aanzetten om energiebesparende producten te kopen en het stopzetten van de vergoeding te kort is waardoor er geen sprake is van een redelijke termijn mede gezien de melding dat de RREW-regeling eindigt op 31-7-2022?

Antwoord:

Het college betreurt het dat er inwoners zijn die naast de regeling grijpen, maar zijn wel blij met het succes van de regeling. Op 14 februari is de gemeente begonnen met communiceren over de regeling met een filmpje van wethouder Van Duin. Hiermee werden de inwoners al geïnformeerd over de regeling. Op 21 februari is de energiespecial bij de inwoners binnen gekomen waarin de regeling nogmaals werd aangekondigd. Tot 9 maart hebben de woningeigenaren de kans gehad een declaratie in te dienen of een bestelling te plaatsen in de webshop. Dit komt neer op een reactietermijn van zeker twee weken. In de communicatie is ook aangegeven dat het een op=op regeling betreft wat aangeeft dat er snel actie ondernomen moet worden. De snelheid waarmee het budget uitgeput is geeft juist het succes van de regeling aan. Bij de behandeling van het voorstel RREW in de raadsvergadering van 14 december 2021 heeft het college ook aangegeven dat het budget in andere gemeenten ook snel uitgeput was. Het college deelt de gestelde mening dus niet maar betreurt het wel dat er inwoners naast de regeling hebben gegrepen.

Vraag 2:

Bent u met ons van mening dat de termijn tussen 21 februari en 9 maart te kort is om van een redelijke termijn te spreken? Wat zegt de wetgever over een redelijke termijn?

Antwoord:

Het college vindt dat het budget snel uitgeput is, maar is niet van mening dat hier sprake is van een te korte reactietermijn. Er is in de communicatie aangegeven dat het om een op=op actie gaat. Daarnaast is tijdens de behandeling van het voorstel in de raad ook aangegeven dat in omliggende gemeenten het budget voor woningeigenaren erg snel uitgeput was. Bij wet is er niks geregeld voor een dergelijke reactietermijn omdat het een op=op regeling betreft. Het college deelt deze mening dus niet.

Vraag 3:

Is overwogen om, nadat was geconstateerd dat het budget voor woningeigenaren al zo snel op was, dit te publiceren in bv Nieuwkoop nieuws met een sluitingsdatum zodat iedere aanvrager vooraf op de hoogte zou kunnen zijn tot welk moment er nog een aanvraag kon worden ingediend?

Antwoord:

Het is zeker overwogen om dit te publiceren. Zoals u aangeeft is er op de website al een bericht geplaatst en zal dit ook in het Nieuwkoop Nieuws worden opgenomen. Het Nieuwkoop Nieuws heeft te maken met publicatie deadlines waardoor het op een later moment wordt aangekondigd dan via de website. De communicatie over de RREW richt zich nu ook op huurders omdat hier nog wel budget voor beschikbaar is.

Vraag 4:

Is het mogelijk om de mensen die producten hebben gekocht en deze niet vergoed krijgen volgens de bestaande regeling, alsnog te compenseren?

Antwoord:

Dit is niet mogelijk binnen de landelijke kaders van de RREW. Vanuit het Rijk is bepaald dat met de rijksmiddelen minimaal 50% van de middelen voor huurders beschikbaar moet worden gesteld. Als de getroffen woningeigenaren gecompenseerd moeten worden kan deze norm niet meer worden gehaald omdat 50% van het budget al is op gegaan aan woningeigenaren. In de verordening is ook opgenomen dat er 1.250 extra vouchers speciaal voor huurders beschikbaar zijn gesteld. Binnen de bestaande regeling zit dus ook geen mogelijkheid tot compensatie van woningeigenaren. Mogelijke compensatie zal dus moeten plaatsvinden uit eigen gemeentelijke middelen.

Vraag 5:

Is het mogelijk om bv via Nieuwkoop Nieuws alsnog een sluitingsdatum vast te stellen zodat iedereen voldoende op de hoogte is gebracht tot welk moment er nog een aanvraag kan worden ingediend. Dit mede gezien het doorslaande succes van de regeling en de noodzaak tot versnelling van energiebesparing en hiervoor zo nodig een aanvullend budget vast te stellen?

Antwoord:

Voor woningeigenaren is het budget volledig uitgeput, de sluitingsdatum is hiermee dus al bereikt. Dit wordt in het volgende Nieuwkoop Nieuws middels een artikel aangekondigd. Voor huurders blijft de termijn op dit moment tot 31 juli 2022 of zolang er budget beschikbaar is (op=op). Wel heeft de Rijksoverheid besloten de regeling te verlengen tot 31 december 2022. De raad zal nog een voorstel krijgen om de verordening aan te passen en daarmee de regeling te verlengen.

Vraag 6:

Uit de cijfers op de website blijkt dat huurders, voor wie de regeling juist bedoeld is, minder snel en minder veelvuldig gebruik maken van de regeling. Is het mogelijk dat de gemeente hier publicitair extra aandacht aan schenkt?

Antwoord:

Dit is zeker mogelijk en hier wordt aan gewerkt. Binnenkort zal er een herinneringsbrief worden opgesteld voor alle huurders en worden er weer gesprekken gevoerd met de woningbouw corporaties. In de gesprekken zal de regeling opnieuw onder de aandacht worden gebracht. Daarnaast worden er energiebesparingsworkshops voor statushouders in huurwoningen georganiseerd.

Vraag 7:

Bent u met ons van mening dat de term op=op zoals in de energiespecial genoemd hier niet past bij een dergelijke regeling? Winkeliers gebruiken deze term bij acties uitgaande van een bepaalde voorraad. Als de voorraad op is, heeft de klant pech en kan hij het artikel niet meer voor de actieprijs krijgen. Hij heeft hier echter geen geld aan uitgegeven. Bij de actie van de gemeente betaalt de betreffende inwoner wel voor af een bedrag en krijgt daarna te horen dat dit niet vergoed gaat worden.

Antwoord:

In de geschetste situatie valt de term wat ongelukkig. Er was wel een bepaalde voorraad van 763 vouchers beschikbaar. Het college kan zich voorstellen dat het voor de getroffen inwoners teleurstellend is dat er geen declaratie meer kan worden gedaan. Maar het vooraf aanschaffen van producten was geen verplichting, er kon ook gebruik worden gemaakt van de webshop. Het college betreurt dat er inwoners buiten de boot vallen, maar met de aangeschafte producten zal wel energie worden bespaard, wat op termijn ook een lagere energierekening zal opleveren. Tot slot heeft het college niet meer berichten binnen gekregen dat er inwoners naast de regeling hebben gegrepen.

burgemeester en wethouders van Nieuwkoop

Nicolette Caspers
secretaris

Robbert-Jan van Duijn
burgemeester