

Raad van de gemeente Nieuwkoop

datum 4 juli 2023
uw brief/kenmerk 272946
zaaknummer
behandeld door Karin Moons
betreft Onderzoek Waar staat je gemeente 2022 2023
bijlage(n) 2

Beste leden van de gemeenteraad,

Bijgaand ontvangt u de rapportage van de Burgerpeiling Waar Staat Je Gemeente (WSJG). Eind 2022, begin 2023 is de Burgerpeiling uitgevoerd, dit is een vervolg op het onderzoek uit 2019.

De burgerpeiling is één van de onderzoeken die wij laten doen als uitvoering van de Verordening onderzoeken doelmatigheid en doeltreffendheid (art. 213a GW).

De resultaten van de peiling geven een beeld van hoe de inwoners van Nieuwkoop de gemeente ervaren.

We gebruiken de resultaten als motivatie voor de medewerkers en ter verbetering van de dienstverlening van de gemeentelijke organisatie de inwoners. Dit onderzoek past daarnaast bij de ambitie om datagedreven te werken.

De vragen hebben betrekking op een groot aantal onderwerpen op de thema's:

- Woon en leefomgeving
- Relatie inwoner gemeente
- Gemeentelijke dienstverlening
- Welzijn en zorg

Over het algemeen geven de inwoners van Nieuwkoop de gemeente een cijfer tussen voldoende en ruim voldoende. Er zijn mooie ontwikkelingen te zien in het rapport.

Aangezien dit onderzoek een vervolg is op het onderzoek uit 2016 en 2019 wordt waar mogelijk vergeleken met de uitkomsten van die onderzoeken. Een vergelijking met andere gemeenten is mogelijk en de uitslag van het onderzoek wordt verwerkt

De wettelijke publicaties vindt u op [overheid.nl](https://www.overheid.nl). Abonneer u via www.overheid.nl/berichten-over-uw-buurt.

Gemeente Nieuwkoop	Telefoon:	14 0172 (geen netnummer nodig)
Bezoekadres:	Postadres:	
Klant Contact Centrum, Teylersplein 1	Postbus 1	info@nieuwkoop.nl
2441 LE Nieuwveen	2460 AA Ter Aar	www.nieuwkoop.nl

Volg de gemeente op Facebook: <https://facebook.com/GemeenteNieuwkoop> of twitter: <https://twitter.com/gemnieuwkoop>

op Home - Waarstaatjegemeente.nl - cijfers en statistieken van gemeenten. Door een verbetering van de vragenlijst (daar waar nodig zijn vragen eenvoudiger en begrijpelijker geformuleerd), is een vergelijking met 2019 en 2016 voor sommige vragen enigszins lastig. In 2016 is de enquête in eigen beheer uitgezet bij het bestaande burgerpanel. Hierdoor was het aantal respondenten eigenlijk te laag om met voldoende zekerheid uitspraken te kunnen doen over de uitkomsten. Het onderzoek van 2022/2023 is uitgevoerd door Moventem, hetzelfde onafhankelijke onderzoeksbureau als in 2019.

De uitkomsten zijn in grote lijnen als volgt. Het totaaloordeel voor de zorg van de gemeente voor de woon- en leefomgeving is met een 6.8 gelijk gebleven aan 2016 en 2019. Het totaaloordeel voor het onderdeel relatie inwoner-gemeente is met een 6.5 gestegen ten opzichte van 2016 en 2019. Het totaaloordeel voor het onderdeel gemeentelijke dienstverlening is met een 6.9 gestegen ten opzichte van 2016 en gelijk gebleven aan 2019. De moeite die de gemeente neemt om inwoners te laten meedoen en meetellen in de gemeente wordt met een 6.7 beoordeeld. Voor in het onderzoeksrapport is een uitgebreide managementsamenvatting van het rapport te vinden.

We zullen over twee jaar een nieuwe peiling op dezelfde wijze laten uitvoeren. Zodat we een goed inzicht houden in hoe de inwoners de gemeente Nieuwkoop ervaren en kunnen monitoren waar het goed gaat en waar het mogelijk beter kan. We hopen u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd.

Met vriendelijke groet,

burgemeester en wethouders van Nieuwkoop

Robbert-Jan van Duijn
Burgemeester

Nicolette Caspers
Gemeentesecretaris