

Rapportage
WSJG Burgerpeiling

Gemeente Nieuwkoop

Rapportage *WSJG Burgerpeiling*

Gemeente Nieuwkoop

Datum: 07-06-2023
Projectnummer: 21344

Auteurs:

Marlies Kleinsman
Bas Wesselink

Moventem BV

T 0575 84 3738

E info@moventem.nl

W www.moventem.nl

Moventem werkt conform de Gedragscode voor Onderzoek & Statistiek van de Nederlandse Marktonderzoek Associatie (MOA) en mag het Fair Data Keurmerk voeren, waarmee wordt aangetoond dat op verantwoorde wijze met data en persoonsgegevens wordt omgaan. Tevens is Moventem aangesloten bij de Europese Vereniging voor Marktonderzoek (ESOMAR) en wordt voldaan aan de Internationale Code voor Markt- en sociaalwetenschappelijk onderzoek. Dit rapport is met grote zorg samengesteld. Desondanks kan het voorkomen dat informatie fout en/of onvolledig is. Moventem is niet aansprakelijk voor enige directe of indirecte schade die zou kunnen ontstaan door het gebruik van de aangeboden informatie.

Management Samenvatting	Pagina 4
1 Inleiding	Pagina 8
1.1 Onderzoeksopzet	Pagina 9
2 Resultaten	Pagina 11
2.1 Woon- en leefomgeving	Pagina 11
2.2 Relatie inwoner-gemeente	Pagina 57
2.3 Gemeentelijke dienstverlening	Pagina 71
2.4 Welzijn en zorg	Pagina 102
3 Bijlagen	Pagina 150
Bijlage I Achtergrondvariabelen	Pagina 151
Bijlage II Onderzoeksverantwoording	Pagina 154

**Management
Samenvatting**

In dit hoofdstuk worden de opvallendste resultaten per onderwerp weergegeven. Ook geven wij hieronder aan wat de belangrijkste positieve punten en verbeterpunten zijn.

Woon- en leefomgeving

Het totaaloordeel voor de zorg van de gemeente voor de woon- en leefomgeving is met een 6.8 gelijk gebleven aan 2016 (6.8) en 2019 (6.8). De gemiddelde score voor 'prettig wonen' is een 8.2, met een uitschieter van een 8.4 voor inwoners uit Nieuwveen en Vrouwenakker.

Het onderdeel woon- en leefomgeving kent veel deelaspecten. De meest positieve deelaspecten betreffen:

- Ik voel me veilig in mijn buurt (94%);
- Ik voel me thuis in deze buurt (92%);
- (Gezondheids-) zorgvoorzieningen (zoals huisartsenpost, gezondheidscentrum, centrum voor jeugd en gezin, verzorgingstehuis) (82%);
- Ik woon in een huis dat past bij mijn situatie en wensen (81%);
- Buurtbewoners gaan op een prettige manier met elkaar om (81%);
- In mijn buurt zijn (bijna) geen dingen kapot (78%);
- Ik zou niet zo snel weggaan uit deze buurt (75%).

De belangrijkste verbeterpunten betreffen:

- In mijn buurt zijn genoeg parkeerplaatsen voor auto's (47%);
- Tevredenheid over ontmoetingsplekken (plekken in de buurt voor sociaal contact zoals buurthuis, activiteitencentrum, plein of buurttuin) (41%);
- De gemeente werkt samen met de buurt aan plannen, activiteiten en voorzieningen (37%);

- De gemeente geeft de buurt de ruimte om hun ideeën en plannen uit te voeren (33%);
- Tevredenheid over openbaar vervoer (32%);
- De gemeente helpt inwoners bij het uitvoeren van hun ideeën en plannen (25%).

Deze punten krijgen de laagste percentages (helemaal) eens.

Relatie inwoner-gemeente

Het totaaloordeel voor het onderdeel relatie inwoner-gemeente is met een 6.5 gestegen ten opzichte van 2016 en 2019 (respectievelijk een 6.2 en 6.4).

De meest positieve deelaspecten betreffen:

- De meeste mensen in Nieuwkoop zijn te vertrouwen (73%);
- De gemeente laat inwoners meedenken bij plannen, activiteiten en voorzieningen (52%);
- Vertrouwen in de manier waarop de gemeente wordt bestuurd (37%).

De meest negatieve deelaspecten betreffen:

- De gemeente zorgt er voor dat inwoners zich aan de regels houden (35%);
- De gemeente doet wat ze zegt (32%);
- De gemeente stelt zich flexibel op, als dat nodig is (29%);
- Ik heb vertrouwen in de overheid (rijk, provincie, gemeente, politie, en rechters) (26%).

Deze punten krijgen de laagste percentages (helemaal) eens. De respondenten staan veelal neutraal of negatief (voornamelijk neutraal) tegenover de meeste stellingen in dit onderdeel.

Gemeentelijke dienstverlening

Het totaaloordeel voor het onderdeel gemeentelijke dienstverlening is met een 6.9 gestegen ten opzichte van 2016 en 2019 (respectievelijk een 6.7 en 6.9). De digitale dienstverlening is ook gestegen ten opzichte van voorgaande jaren (van een 6.5 naar 7.0) en de communicatie en voorlichting is nagenoeg hetzelfde gebleven (2016: 6.8, 2019: 6.8, 2023: 6.7).

Stellingen met betrekking tot het doen van aanvragen of informatie opvragen bij de gemeente zijn als volgt beoordeeld:

- Ik vond het makkelijk om mijn vraag te stellen, of mijn aanvraag te regelen (75%);
- De duur van de afhandeling was redelijk (73%);
- Ik kan de informatie die ik nodig heb van de gemeente makkelijk vinden (via lokale krant, website etc.) (73%);
- Ik kreeg uiteindelijk wat ik wilde (71%);
- De gemeente gebruikt duidelijke taal (70%);
- Informatie die ik kreeg of zelf vond, klopte en was volledig (68%);
- Ik werd goed op de hoogte gehouden van de afhandeling (61%).

De stellingen over het contact met een medewerker van de gemeente zijn als volgt ingevuld:

- De medewerker heeft mijn vraag zo goed mogelijk beantwoord:
 - 74% (helemaal) eens – 10% (helemaal) oneens
- De medewerker toonde zich verantwoordelijk om echt tot een oplossing te komen:
 - 71% (helemaal) eens – 13% (helemaal) oneens
- De medewerker was deskundig:
 - 69% (helemaal) eens – 9% (helemaal) oneens

- De medewerker kon zich goed inleven:
 - 63% (helemaal) eens – 16% (helemaal) oneens
- De medewerker bood ruimte om mee te denken:
 - 56% (helemaal) eens – 17% (helemaal) oneens
- De medewerker verraste mij positief met de service die hij/zij bood:
 - 42% (helemaal) eens – 23% (helemaal) oneens

Zorg en welzijn

De moeite die de gemeente neemt om inwoners te laten meedoen en meetellen in de gemeente wordt met een 6.7 beoordeeld. Dit is een lichte daling ten opzichte van het voorgaande jaar (2016: 6.5, 2018: 6.9). Ook de moeite die de gemeente neemt voor inwoners is met een 6.6 nagenoeg hetzelfde aan 2016 (6.7) en 2019 (6.7).

Er zijn een aantal opvallende resultaten:

- Inwoners zijn over het algemeen erg tevreden met hun leven. Ze beoordelen dit gemiddeld met een 8.1;
- Er zijn vrijwel geen zaken, zoals geestelijke gezondheid of financieel rondkomen, die een negatieve invloed hebben op het leven van inwoners;
- Bijna alle inwoners vinden dat zij voldoende contacten hebben met andere mensen;
- 19% voelt zich (soms) eenzaam, 81% voelt zich nooit eenzaam;
- 79% van de inwoners is het (helemaal) eens met de stelling 'Ik pak de draad gemakkelijk op als het even tegen heeft gezeten';
- Inwoners kunnen wanneer zij hulp of zorg nodig hebben in veel gevallen zeker of waarschijnlijk terecht bij familie, vrienden of kennissen en mensen in de buurt.

In onderstaande tabel worden de algemene resultaten per onderwerp getoond.

	Rapportcijfer 2016	Rapportcijfer 2019	Rapportcijfer 2023
Woon- en leefomgeving			
<i>Wat vindt u van de zorg van uw gemeente voor uw woon- en leefomgeving?</i>	6.8	6.8	6.8
Relatie inwoner - gemeente			
<i>Wat vindt u van de wijze waarop uw gemeente inwoners en belangenorganisaties betreft en de samenwerking zoekt?</i>	6.2	6.4	6.5
Gemeentelijke dienstverlening			
<i>Wat vindt u -over het algemeen- van de dienstverlening van uw gemeente?</i>	6.7	6.9	6.9
Zorg en welzijn			
<i>Wat vindt u van de moeite die uw gemeente neemt om inwoners te laten meedoen en meetellen in de gemeente?</i>	6.5	6.9	6.7
Totaaloordeel gemeente Nieuwkoop			
<i>Wat vindt u van alle moeite die uw gemeente neemt voor inwoners?</i>	6.7	6.7	6.6



Inleiding

Benaderen doelgroep

In opdracht van gemeente Nieuwkoop heeft Movementem de burgerpeiling Waar Staat Je Gemeente uitgevoerd. Door middel van een aselecte steekproef heeft één persoon, van 18 jaar of ouder, uit willekeurige huishoudens een brief ontvangen. In totaal zijn er 3.022 brieven verstuurd. De inwoners hebben de mogelijkheid gehad om de vragenlijst in te vullen tussen februari en april 2023. Er is één herinnering gestuurd.

Deelnemers

In totaal hebben 501 inwoners de vragenlijst ingevuld. Dit is een responsrate van 16,6%.

Met het aantal respondenten (501) kunnen met een betrouwbaarheid van 95% en een foutmarge van 4,33% uitspraken worden gedaan over de populatie.

Resultaten weergave

De resultaten van dit onderzoek worden in het voorliggende document beschreven middels diagrammen en tabellen. De resultaten zijn weergegeven per kern. Vanwege het lage aantal respondenten uit de kernen Vrouwenakker en Woerdense Verlaat en subkernen De Meije, Noordse Dorp, Korteraar, Langeraar, Papenveer en Noordeinde, zijn deze resultaten samengevoegd met andere kernen. Deze indeling is vergelijkbaar met de vorige meting. Op de volgende pagina staat hoe de kernen zijn samengevoegd.

De inwonerspeiling is in 2019 en 2016 eveneens uitgevoerd in de gemeente Nieuwkoop. Waar mogelijk worden de resultaten van de voorgaande jaren vergeleken met het huidige onderzoek.

Er is een kanttekening bij deze vergelijking. Eind 2022 is de formulering van de burgerpeiling namelijk aangepast naar B1-taalniveau. Op die manier is de vragenlijst voor (vrijwel) iedereen te begrijpen en in te vullen. Het is mogelijk dat deze herformulering van invloed is op de interpretatie van de vragen en daardoor ook de resultaten.

Door routes in de vragenlijst en vragen waarbij meerdere antwoorden mogelijk zijn, kan het voorkomen dat het aantal respondenten en/of het aantal antwoorden niet overal gelijk is in deze rapportage. Om deze redenen wordt ter volledigheid bij de resultaten aangegeven hoeveel respondenten ('n') de betreffende vraag hebben beantwoord. Door afrondingsverschillen telt niet alles op tot 100%. Bij sommige vragen konden respondenten meerdere antwoorden geven. Het totale percentage komt dan hoger dan 100% te liggen.

In bijlage 1 van deze rapportage staan de achtergrondgegevens van de respondenten weergegeven. Deze bijlage is aan het einde van deze rapportage te vinden.

In bijlage 2 van deze rapportage wordt nader ingegaan op de betrouwbaarheid, nauwkeurigheid en representativiteit van de resultaten. Deze bijlage is aan het einde van deze rapportage te vinden.

Er is een aantal open vragen gesteld aan de respondenten. Alle open antwoorden worden getoond in 'Bijlagenboek bij Rapportage WSJG'.

Gegevens per kern

De tabel hieronder toont de gegevens per kern. De tabel laat voor elke kern zien hoeveel inwoners van 18 jaar en ouder er wonen, hoeveel inwoners een brief hebben ontvangen, hoeveel respondenten er zijn, wat de respons-rate en maximale foutmarge is. De kernen die zijn samengevoegd in het rapport, zijn in de tabel hieronder ook samengevoegd.

Kern	Inwoners 18 jaar en ouder	Aantal uitnodigingsbrieven	Aantal respondenten	Respons	Maximale foutmarge
Nieuwkoop	7.314	911	167	18,3%	7,5%
Nieuwveen en Vrouwenakker	3.622	485	68	14,0%	11,8%
De Meije, Noorden, Noordse Dorp, Woerdense Verlaat	2.318	320	43	13,4%	14,8%
Ter Aar, Korteraar, Langeraar en Papenveer	7.556	973	156	16,0%	7,8%
Zevenhoven en Noordeinde	2.524	333	57	17,1%	12,8%
Totaal gemeente Nieuwkoop	23.334	3.022	501	16,6%	4,33%

Movementem

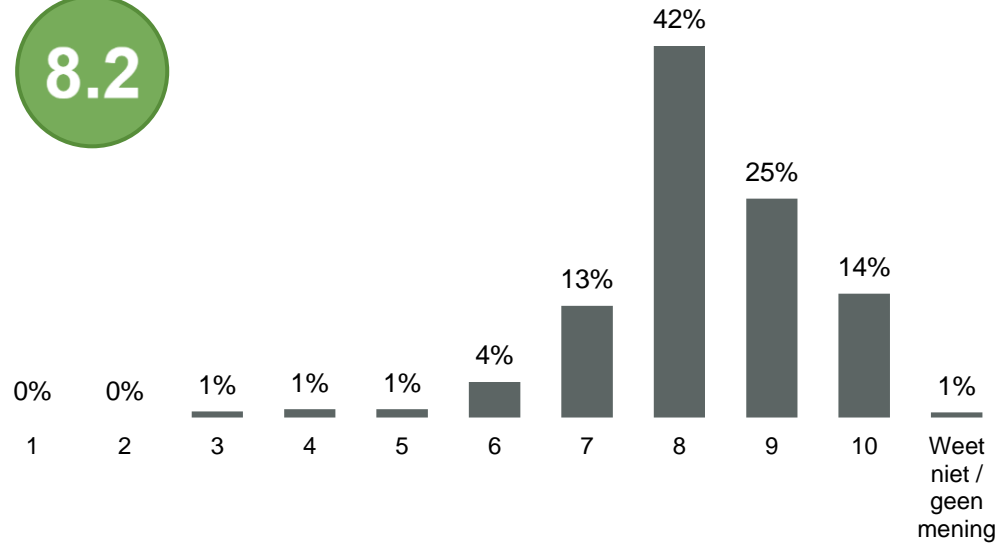
Onderzoek | Advisering | Procesbegeleiding



Resultaten
Woon- en leefomgeving

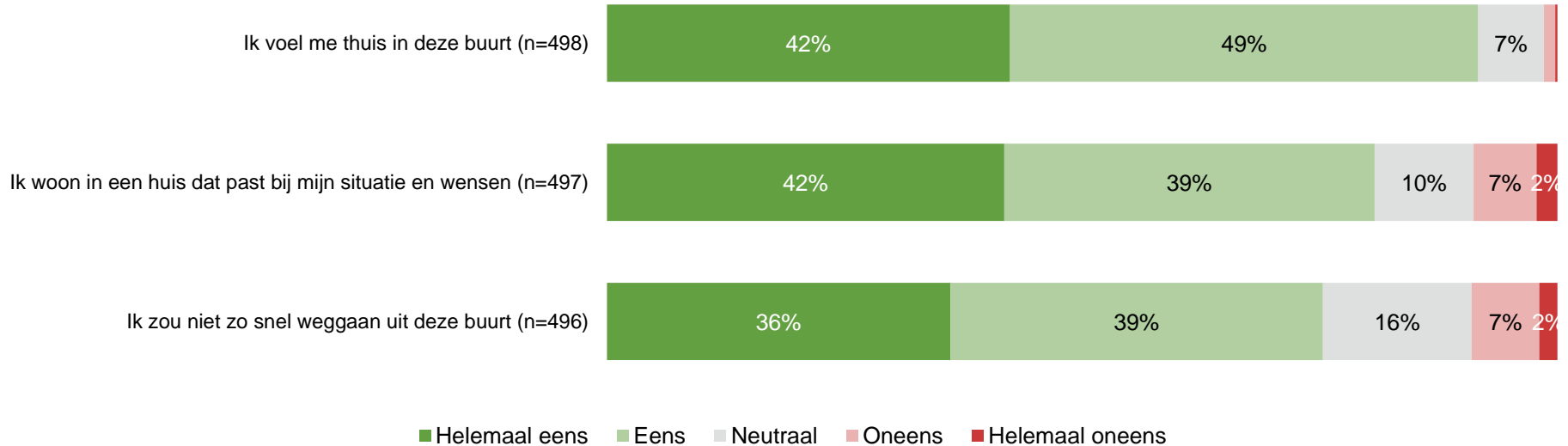
Hoe prettig vindt u het om in uw buurt te wonen? (n=501)

8.2



	Gemiddeld	n
De Meije + Noorden + Noordse Dorp + Woerdense Verlaat	8.5	43
Korteraar + Langeraar + Papenveer + Ter Aar	8.1	155
Nieuwkoop	8.1	166
Nieuwveen + Vrouwenakker	8.4	68
Noordeinde + Zevenhoven	8.3	56
Totaal 2016	8.1	n.b.
Totaal 2019	8.1	727
Totaal 2023	8.2	501

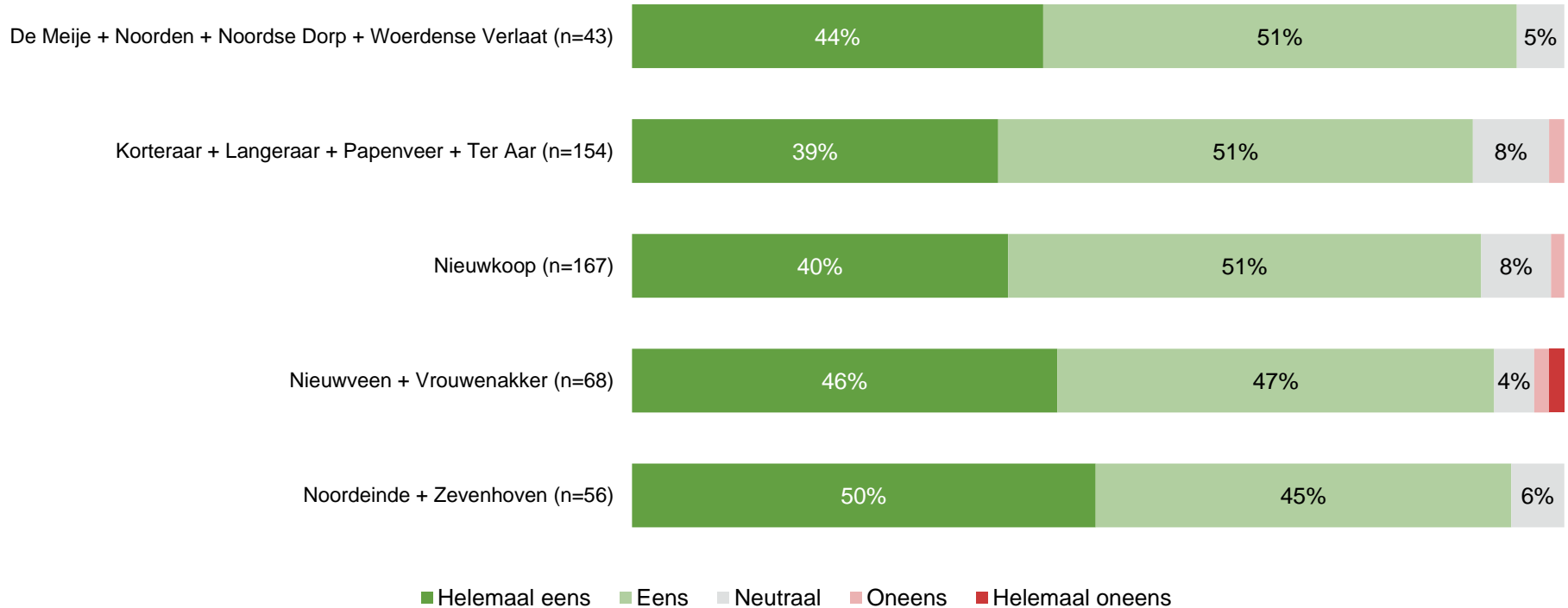
In hoeverre bent u het eens met de volgende uitspraken?



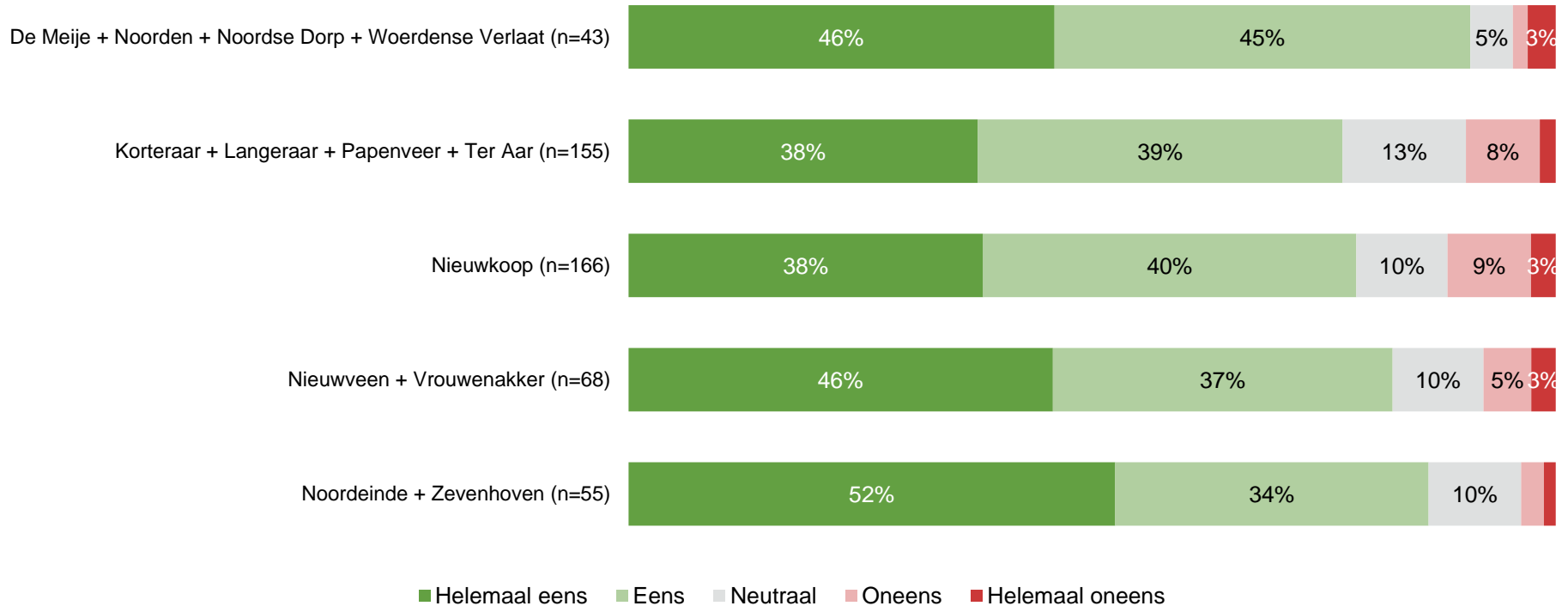
Ik voel me thuis in deze buurt	2016	2019	2023
(Helemaal) eens	93%	87%	92%
Neutraal	5%	10%	7%
(Helemaal) oneens	2%	3%	1%

Ik zou niet zo snel weggaan uit deze buurt	2016	2019	2023
(Helemaal) eens	74%	72%	76%
Neutraal	16%	19%	16%
(Helemaal) oneens	10%	9%	8%

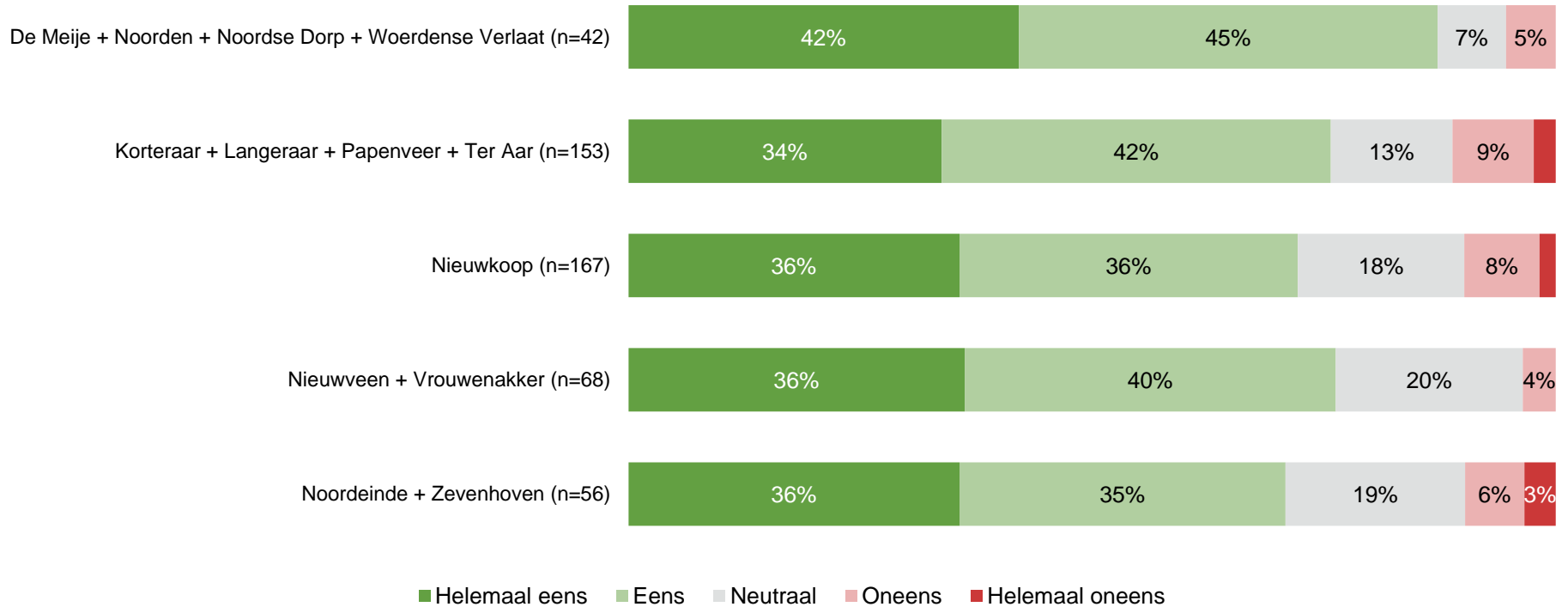
Ik voel me thuis in deze buurt



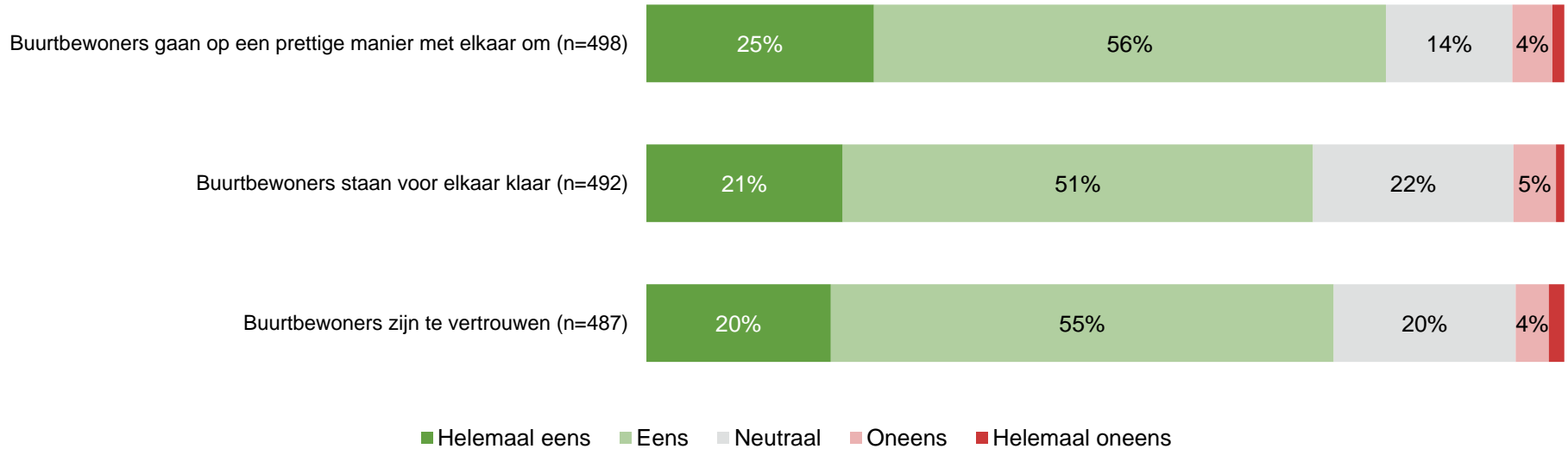
Ik woon in een huis dat past bij mijn situatie



Ik zou niet zo snel weggaan uit deze buurt



In hoeverre bent u het eens met de volgende uitspraken?

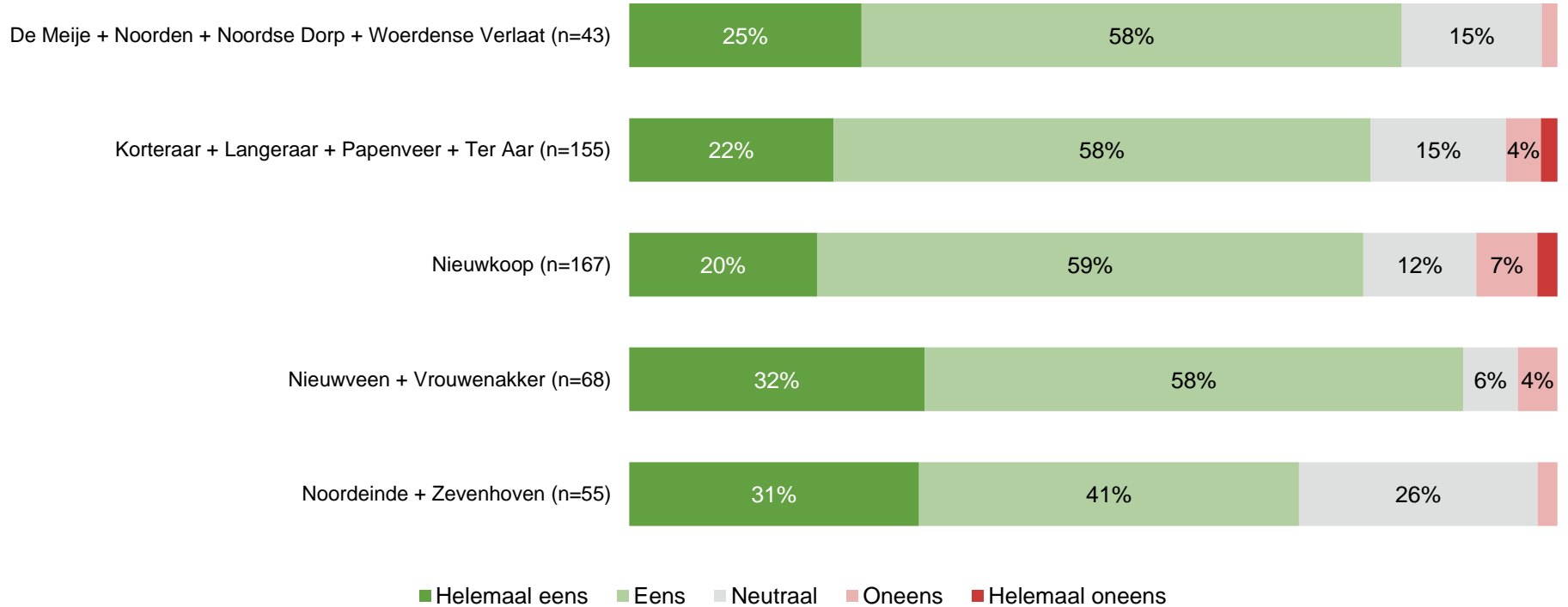


Buurtbewoners gaan op een prettige manier met elkaar om	2016	2019 (n=712)	2023
(Helemaal) eens	77%	79%	80%
Neutraal	18%	15%	14%
(Helemaal) oneens	5%	6%	6%

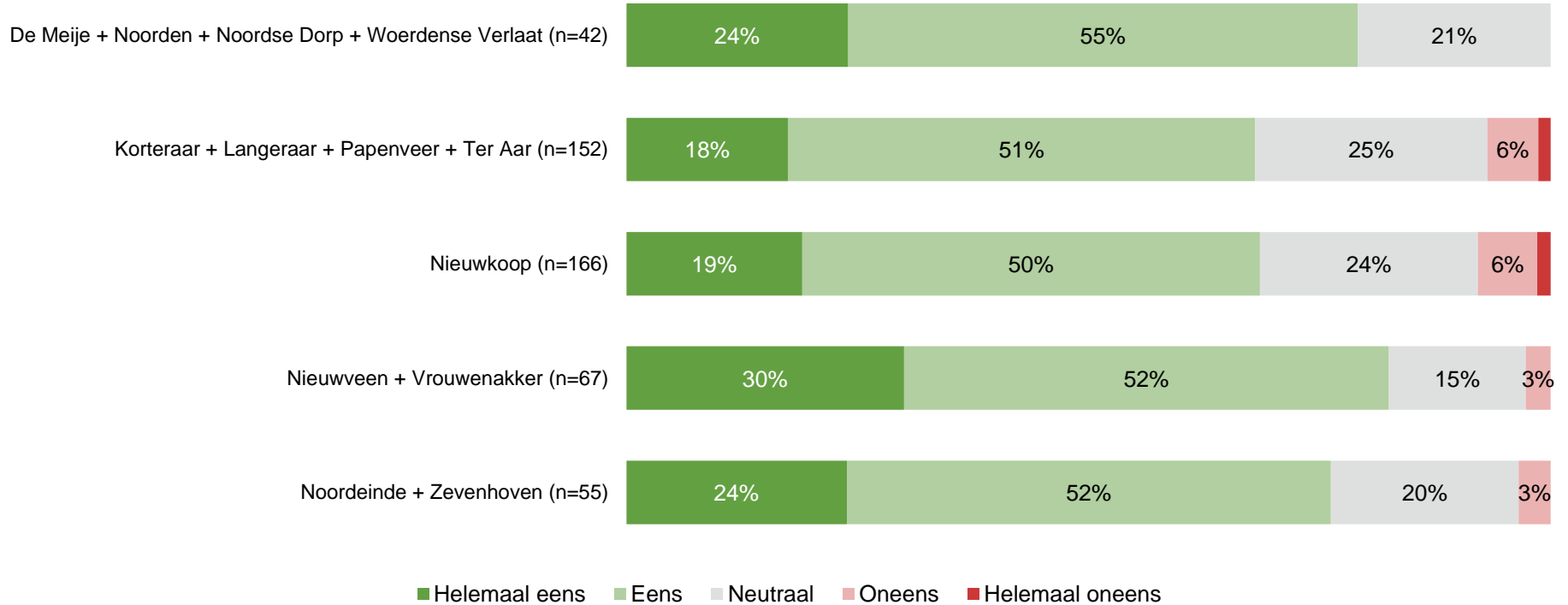
Buurtbewoners staan voor elkaar klaar	2016	2019 (n=702)	2023
(Helemaal) eens	62%	59%	72%
Neutraal	32%	34%	22%
(Helemaal) oneens	6%	7%	6%

Buurtbewoners zijn te vertrouwen	2016	2019 (n=698)	2023
(Helemaal) eens	n.b.	73%	75%
Neutraal	n.b.	22%	20%
(Helemaal) oneens	n.b.	1%	5%

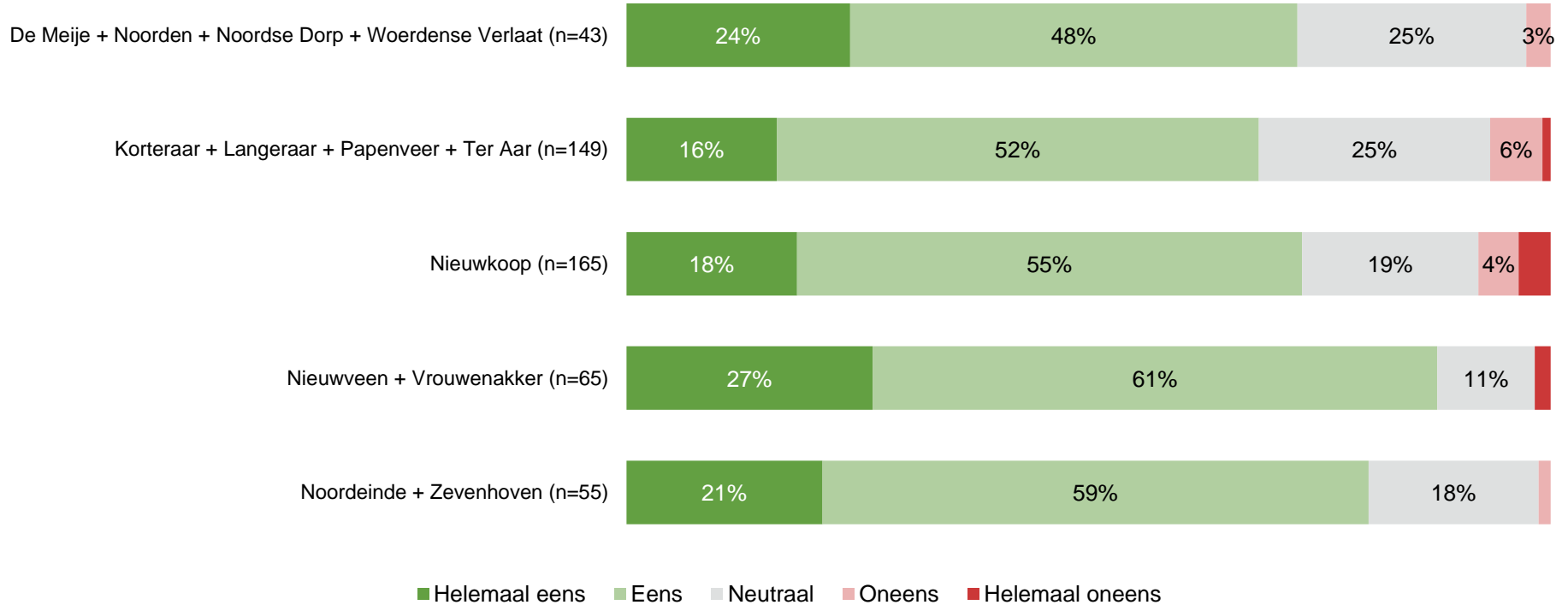
Buurtbewoners gaan op een prettige manier met elkaar om



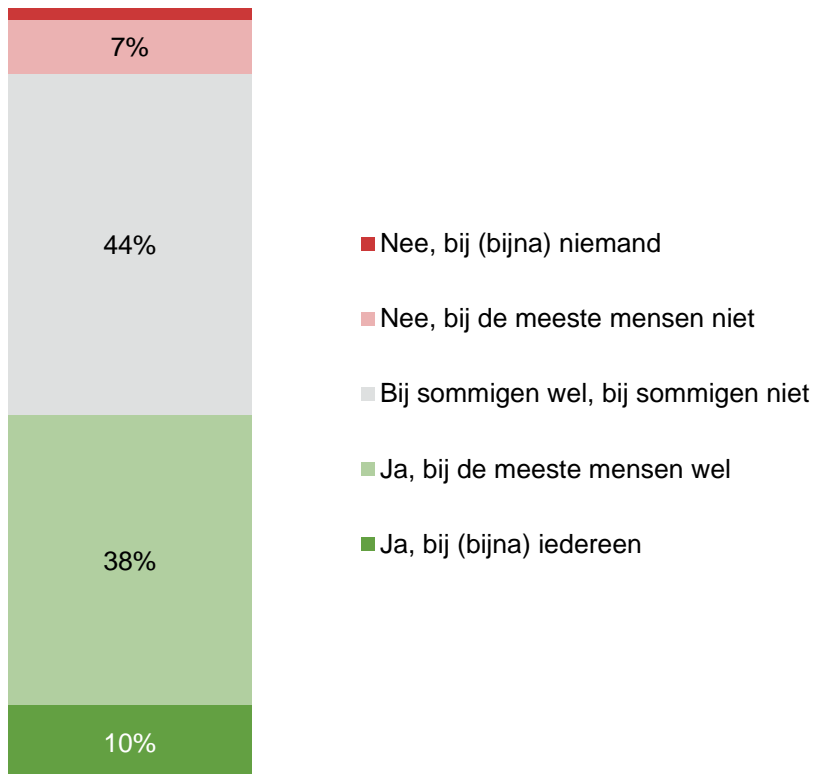
Buurtbewoners staan voor elkaar klaar



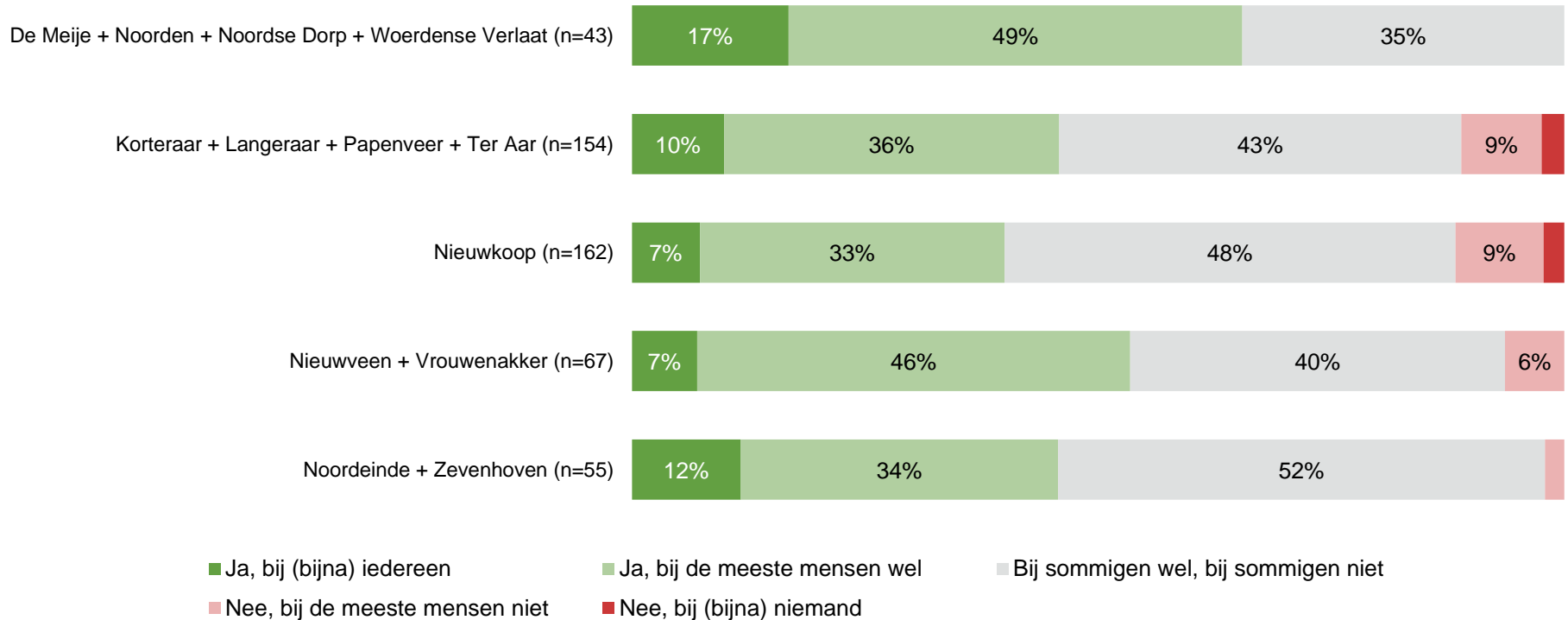
Buurtbewoners zijn te vertrouwen



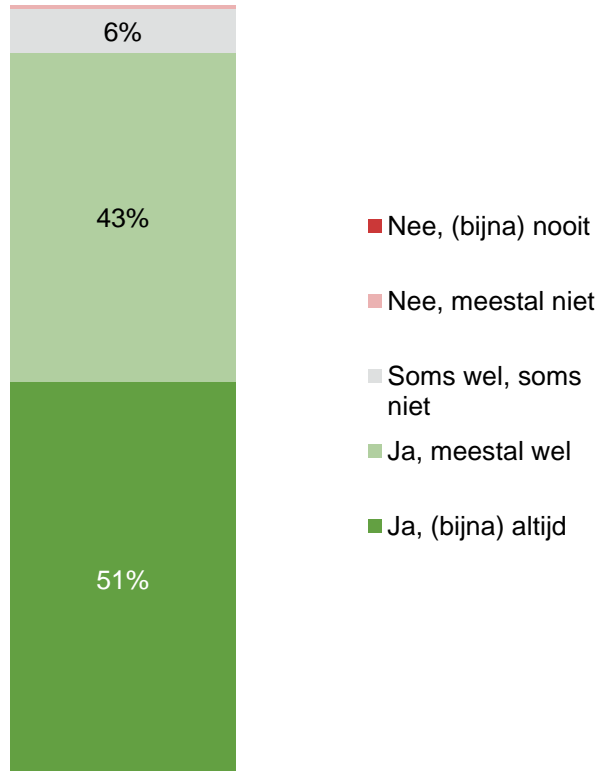
Voelt u zich betrokken bij de mensen die in uw buurt wonen? (n=490)



Voelt u zich betrokken bij de mensen die in uw buurt wonen?

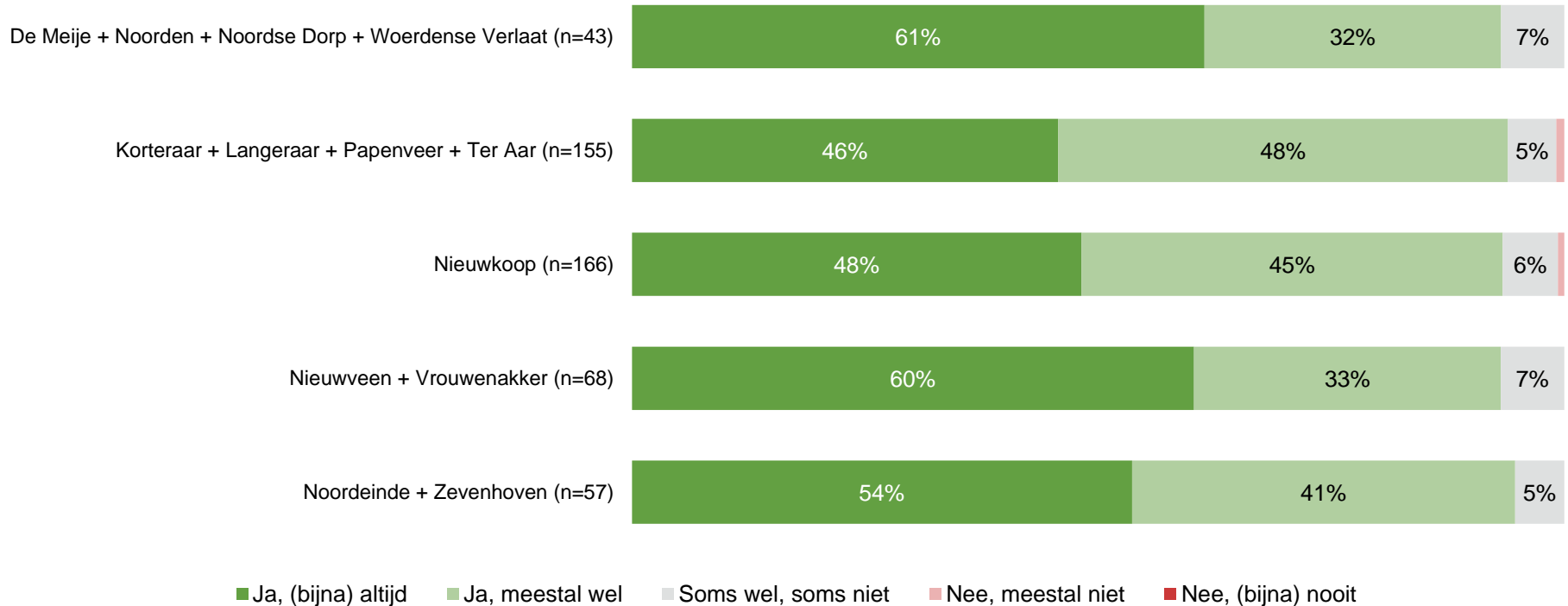


Voelt u zich veilig in uw buurt? (n=499)



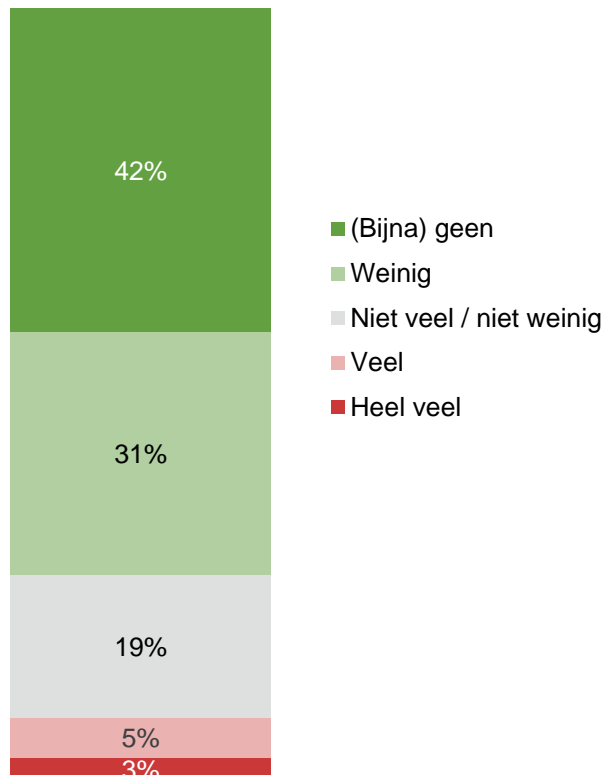
	2016	2019 (n=734)	2023
Ja, (bijna) altijd	42%	36%	51%
Ja, meestal wel	52%	55%	43%
Soms wel, soms niet	5%	8%	6%
Nee, meestal niet	1%	0,5%	0%
Nee, (bijna) nooit	0%	0,5%	0%

Voelt u zich veilig in uw buurt?



Hoeveel overlast ervaart u van buurtbewoners? (n=498)

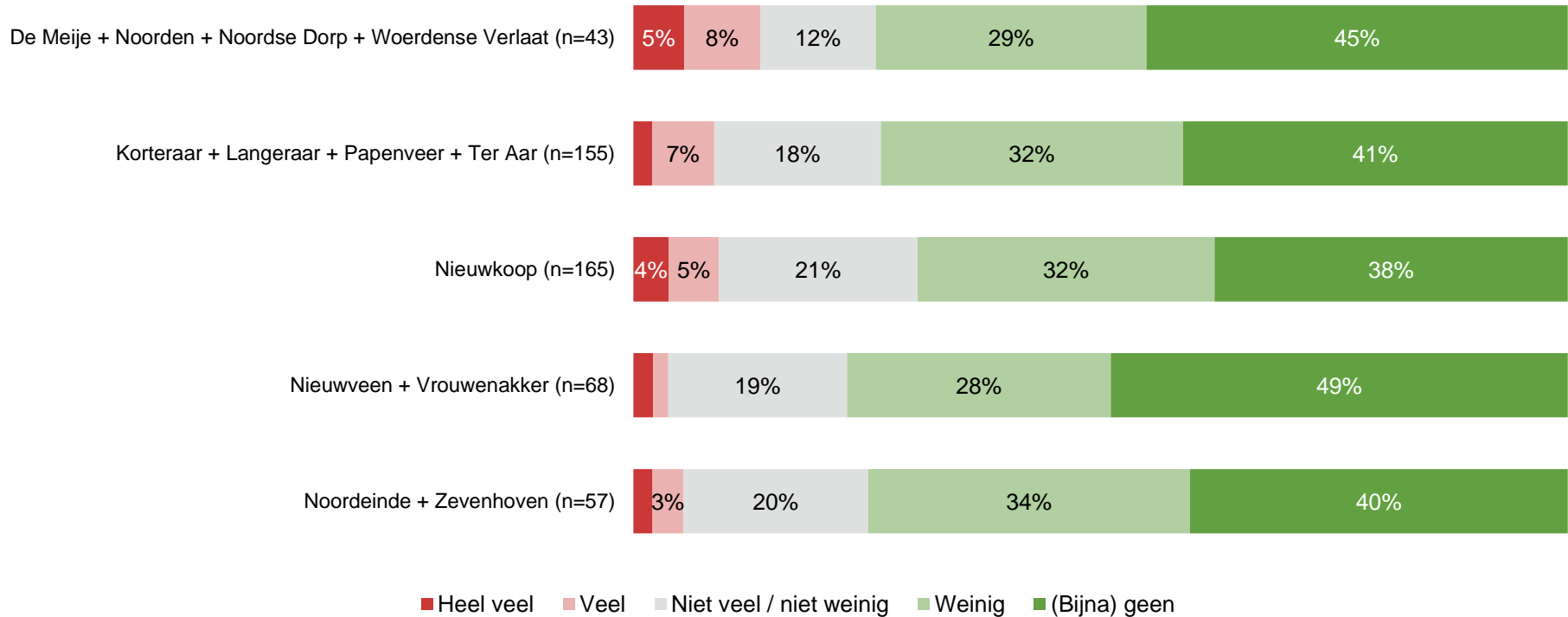
Denk aan overlast van geluid, rook of geur of van andere activiteiten in en om het huis van buren.



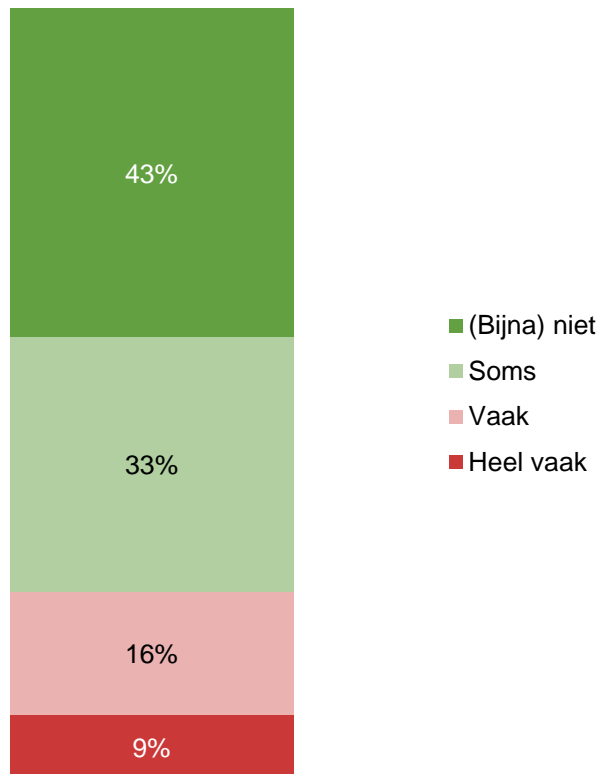
	2016	2019 (n=734)	2023
Weinig tot geen	74%	77%	73%
Niet veel, niet weinig	20%	20%	19%
(Heel) veel	6%	5%	8%

Hoeveel overlast ervaart u van buurtbewoners?

Denk aan overlast van geluid, rook of geur of van andere activiteiten in en om het huis van buren.

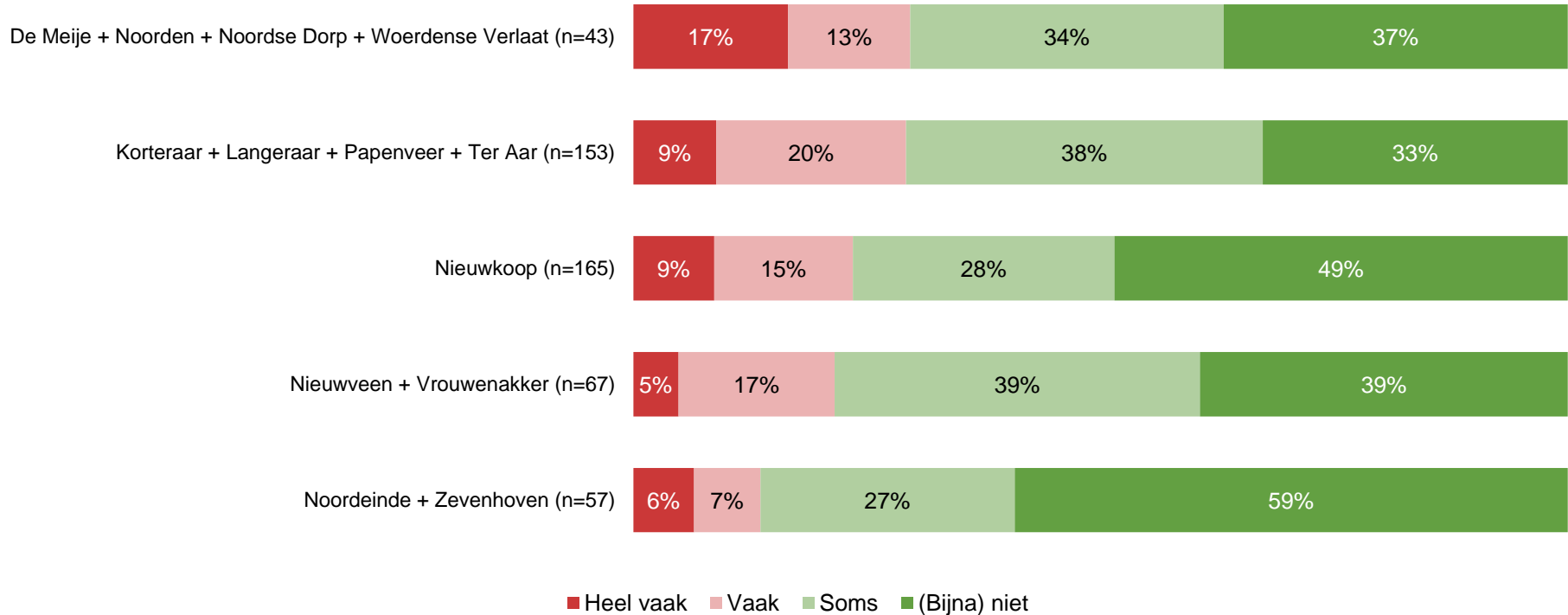


Hoe vaak heeft u te maken met onveilige verkeerssituaties in uw buurt? (n=495)

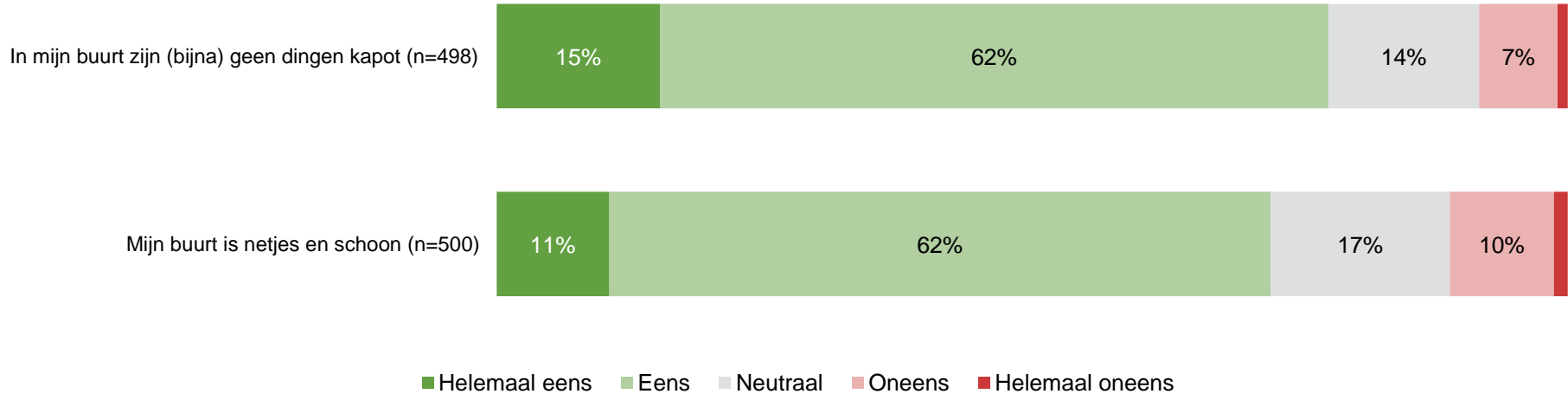


	2016	2019 (n=729)	2023
(Bijna) niet	39%	44%	43%
Soms	42%	36%	33%
(Heel) vaak	18%	20%	25%

Hoe vaak heeft u te maken met onveilige verkeerssituaties in uw buurt?



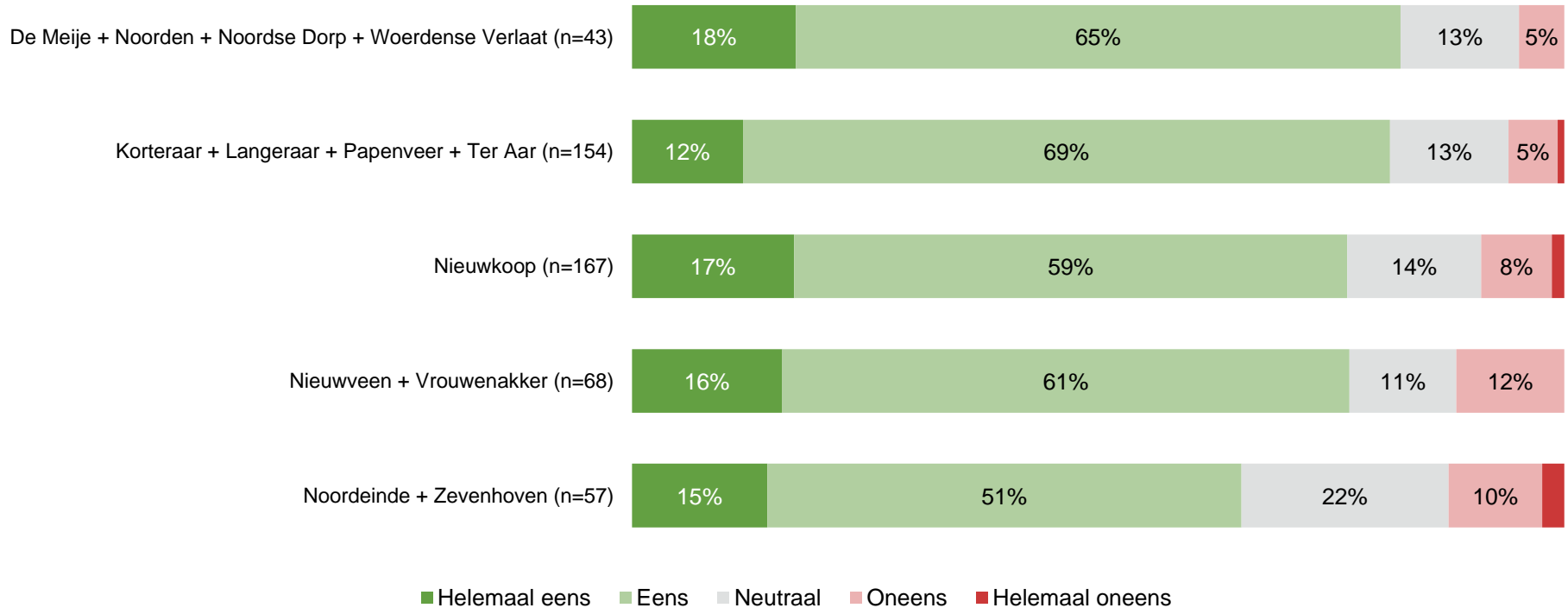
In hoeverre bent u het eens met de volgende uitspraken?



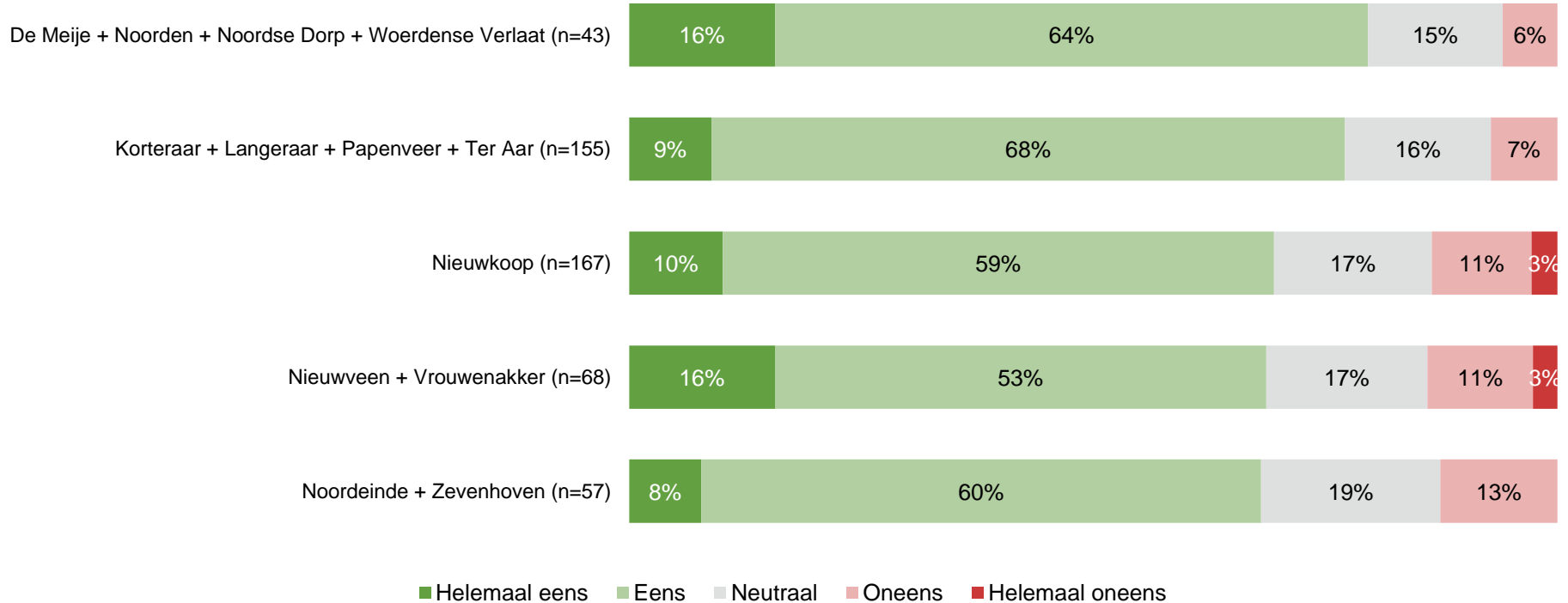
In mijn buurt zijn (bijna) geen dingen kapot	2016	2019 (n=712)	2023
(Helemaal) eens	84%	78%	78%
Neutraal	11%	16%	14%
(Helemaal) oneens	5%	6%	8%

Mijn buurt in netjes en schoon	2016	2019 (n=720)	2023
(Helemaal) eens	81%	68%	72%
Neutraal	11%	23%	17%
(Helemaal) oneens	8%	8%	11%

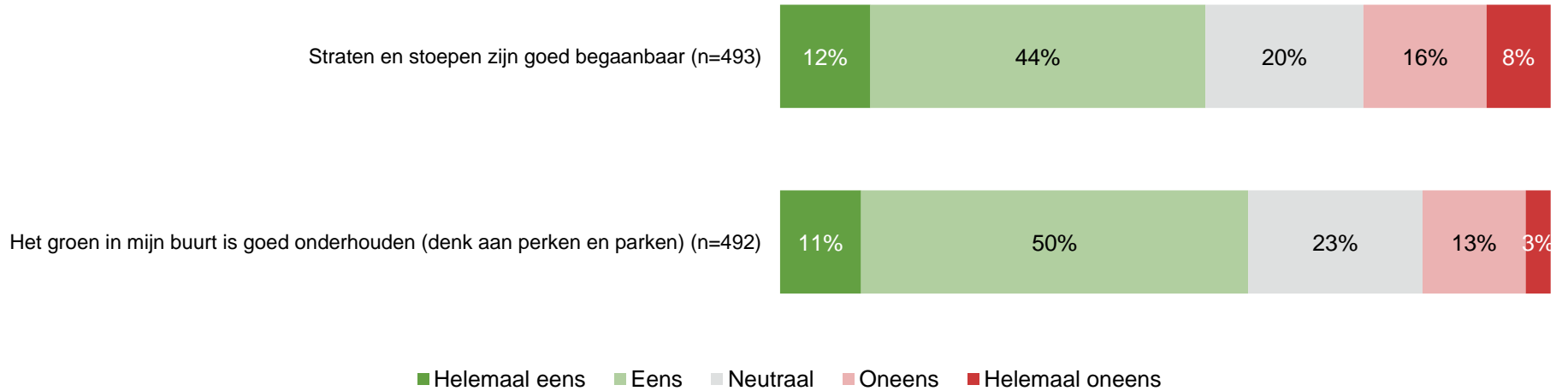
In mijn buurt zijn (bijna) geen dingen kapot



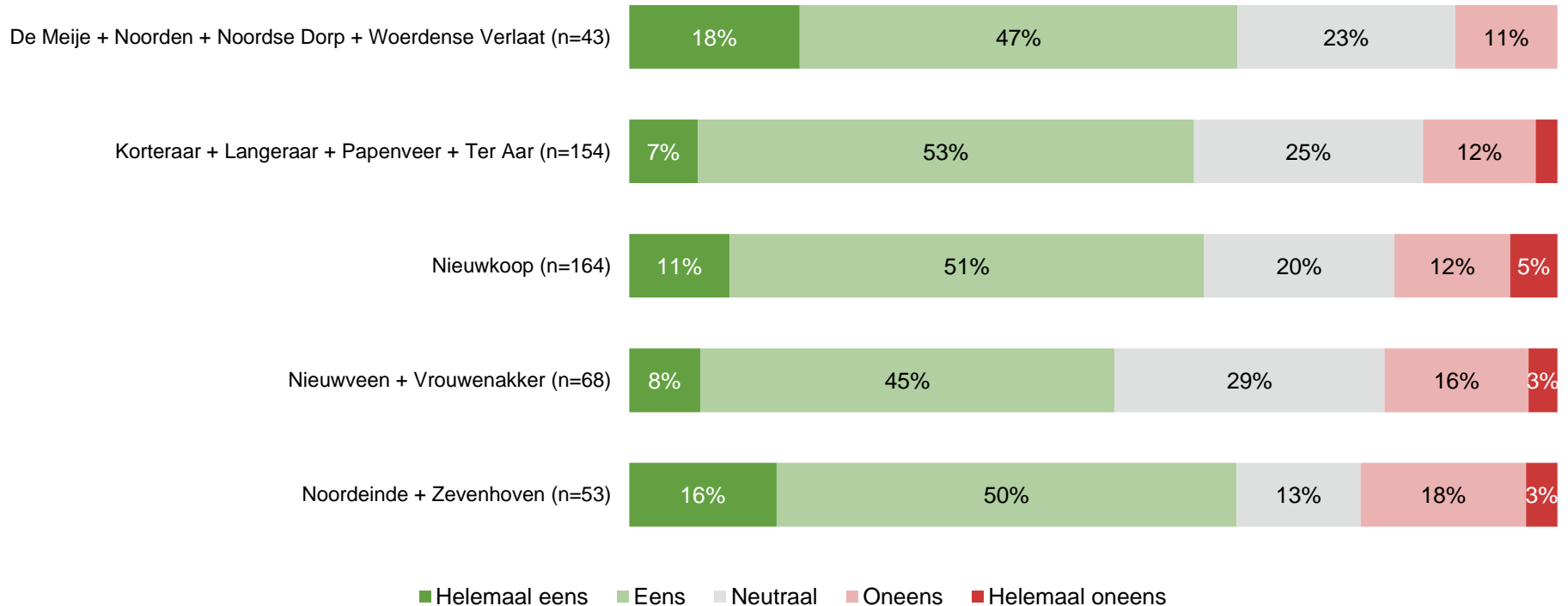
Mijn buurt is netjes en schoon



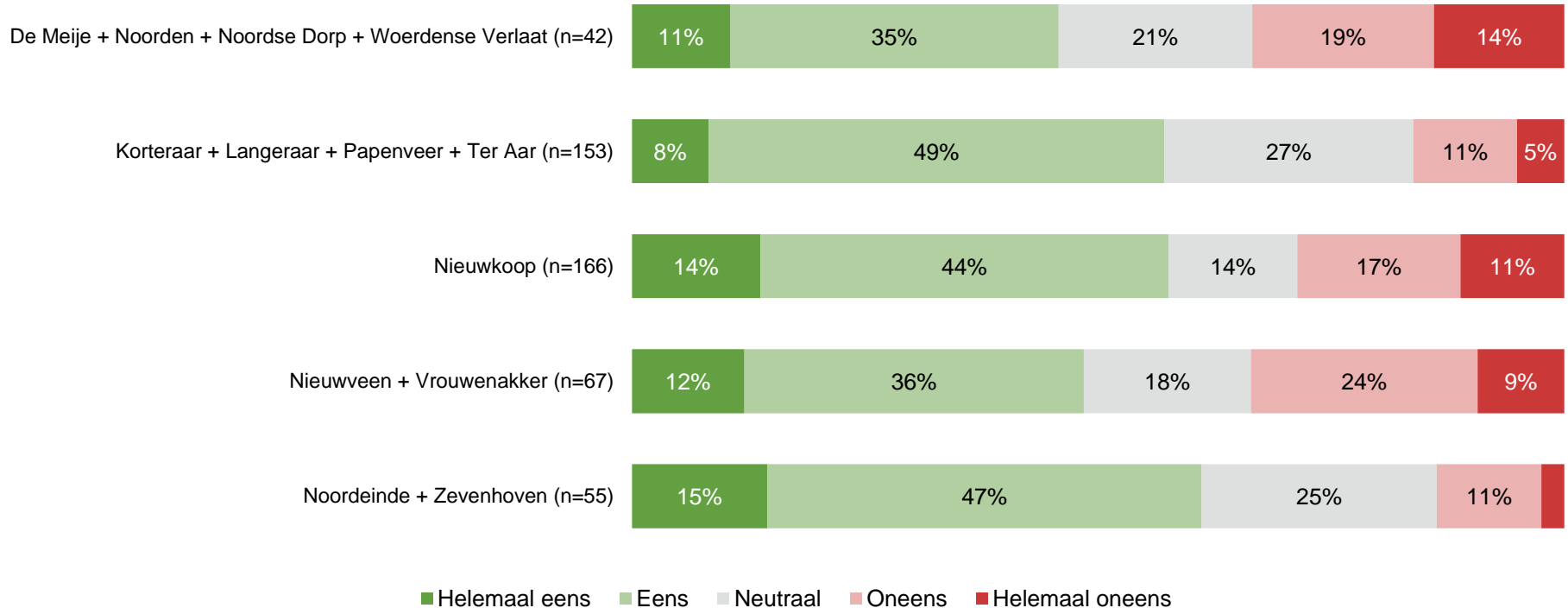
In hoeverre bent u het eens met de volgende uitspraken?



Het groen in mijn buurt is goed onderhouden (denk aan perken en parken)

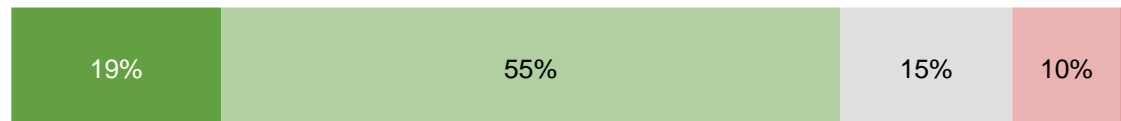


Straten en stoepen zijn goed begaanbaar



In hoeverre bent u het eens met de volgende uitspraken?

In mijn buurt is genoeg groen (n=500)



In mijn buurt zijn genoeg parkeerplaatsen voor auto's (n=487)

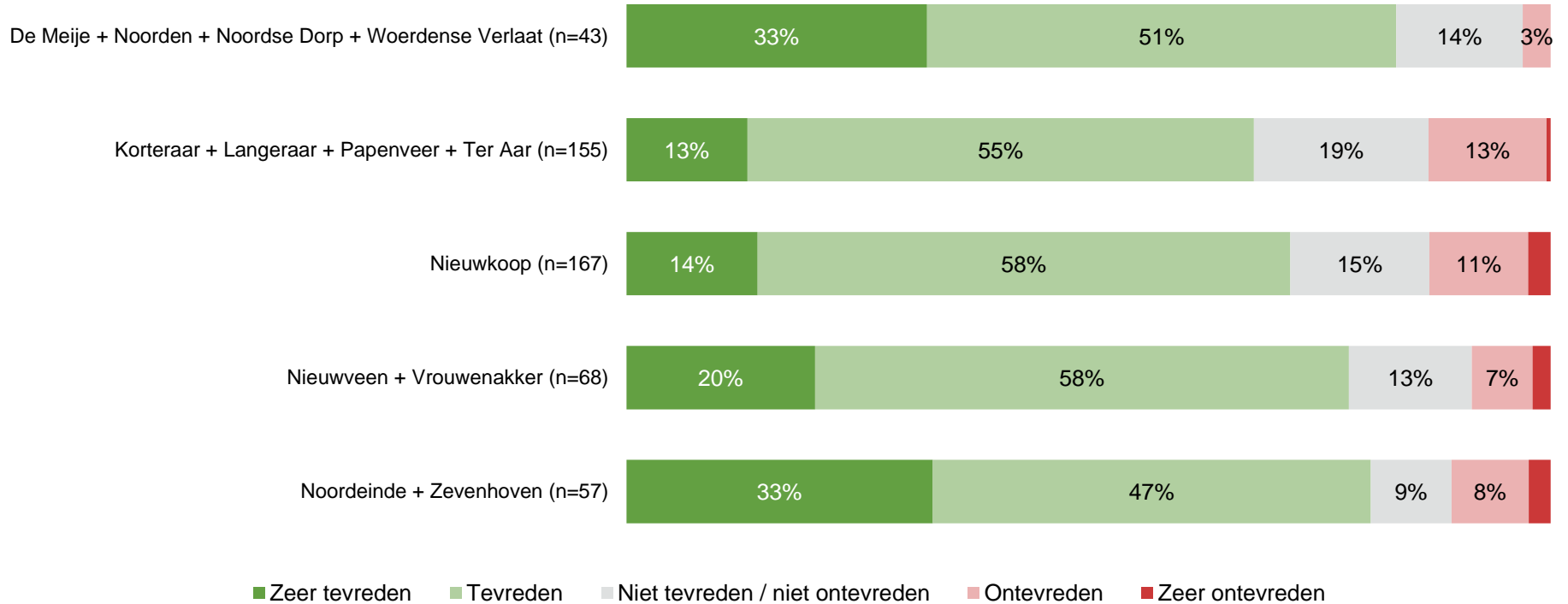


■ Zeer tevreden
 ■ Tevreden
 ■ Niet tevreden / niet ontevreden
 ■ Ontevreden
 ■ Zeer ontevreden

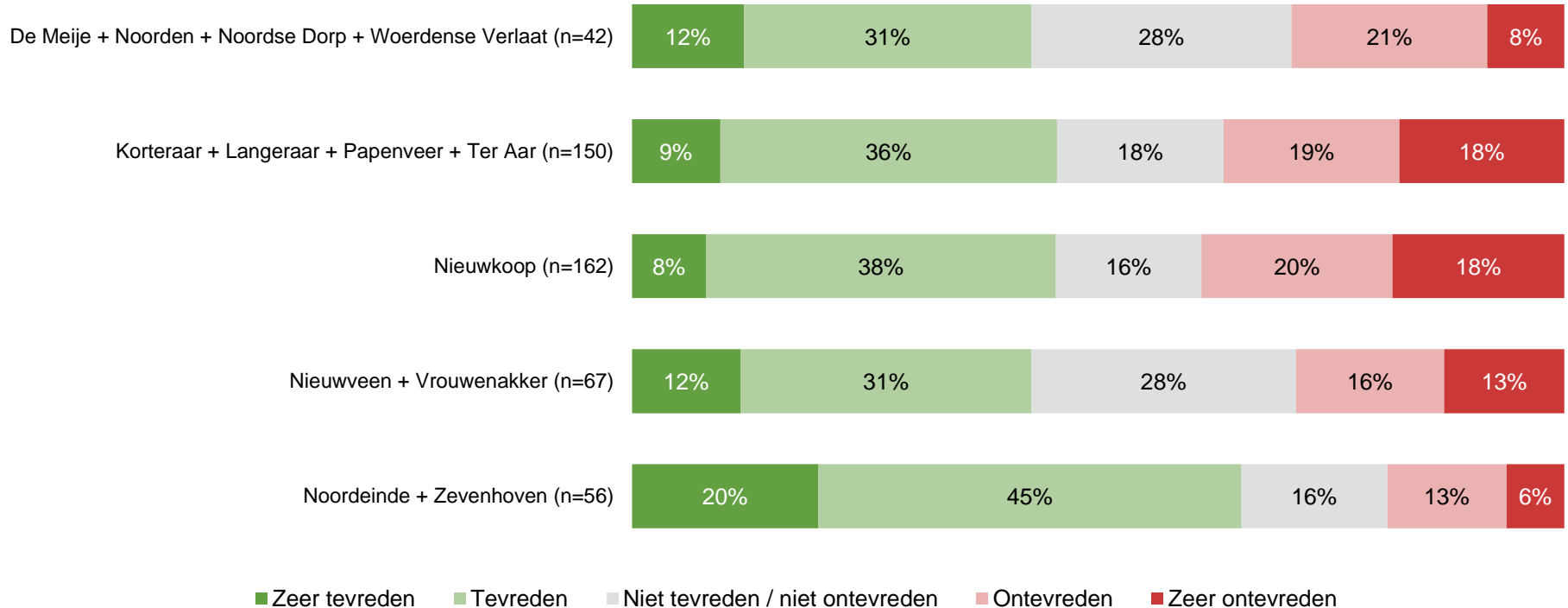
In mijn buurt is genoeg groen	2016	2019 (n=711)	2023
(Helemaal) eens	86%	75%	74%
Neutraal	7%	13%	15%
(Helemaal) oneens	7%	11%	11%

In mijn buurt zijn genoeg parkeerplaatsen voor auto's	2016	2019 (n=708)	2023
(Helemaal) eens	41%	47%	47%
Neutraal	26%	16%	19%
(Helemaal) oneens	33%	37%	33%

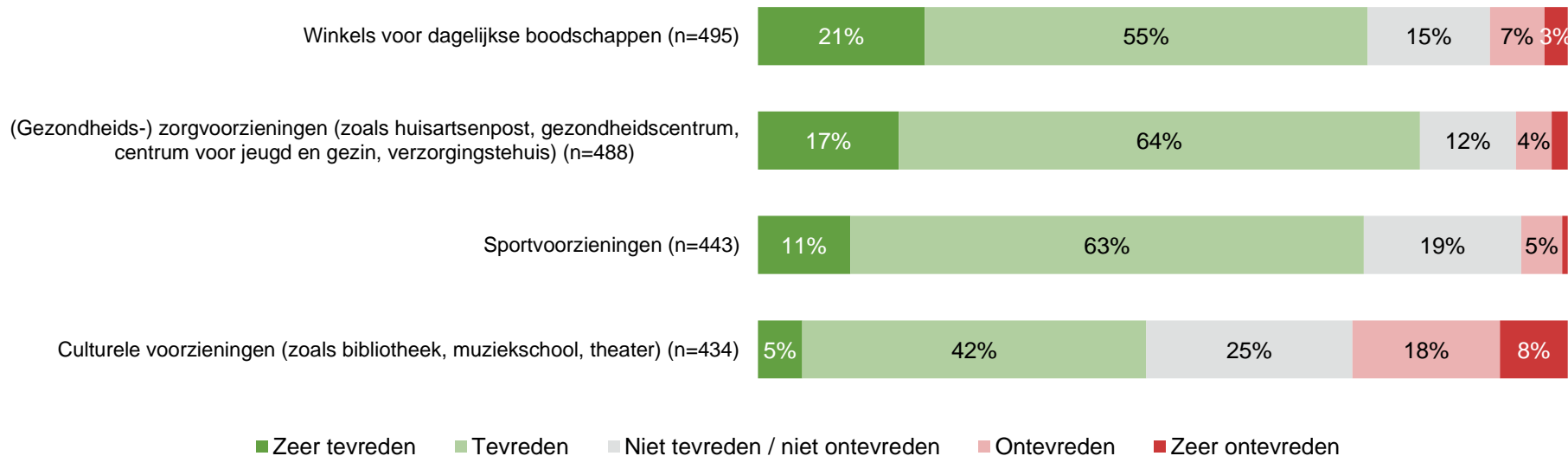
In mijn buurt is genoeg groen



In mijn buurt zijn genoeg parkeerplaatsen voor auto's



In hoeverre bent u tevreden over de volgende voorzieningen in uw buurt...?

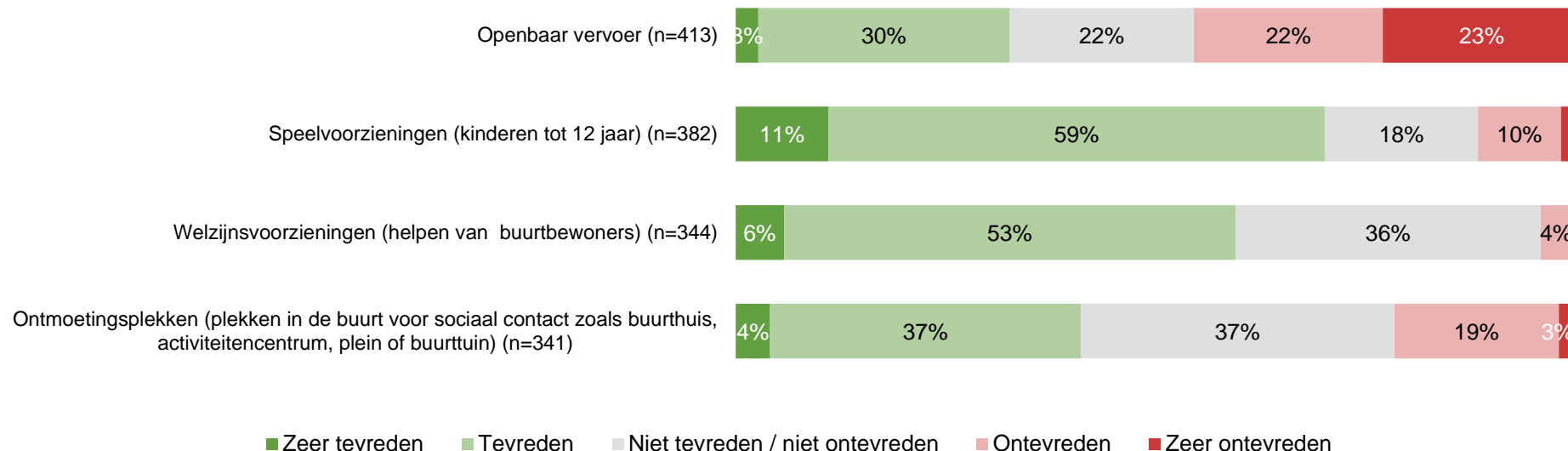


Winkels voor dagelijkse boodschappen	2016	2019 (n=683)	2023
(Zeer) tevreden	77%	73%	75%
Niet tevreden/ niet ontevreden	11%	12%	15%
(Zeer) ontevreden	12%	15%	10%

Zorgvoorzieningen	2016	2019 (n=692)	2023
(Zeer) tevreden	77%	81%	82%
Niet tevreden/ niet ontevreden	15%	14%	12%
(Zeer) ontevreden	8%	5%	6%

Sportvoorzieningen	2016	2019 (n=611)	2023
(Zeer) tevreden	76%	75%	75%
Niet tevreden/ niet ontevreden	15%	18%	19%
(Zeer) ontevreden	7%	7%	6%

In hoeverre bent u tevreden over de volgende voorzieningen in uw buurt...?

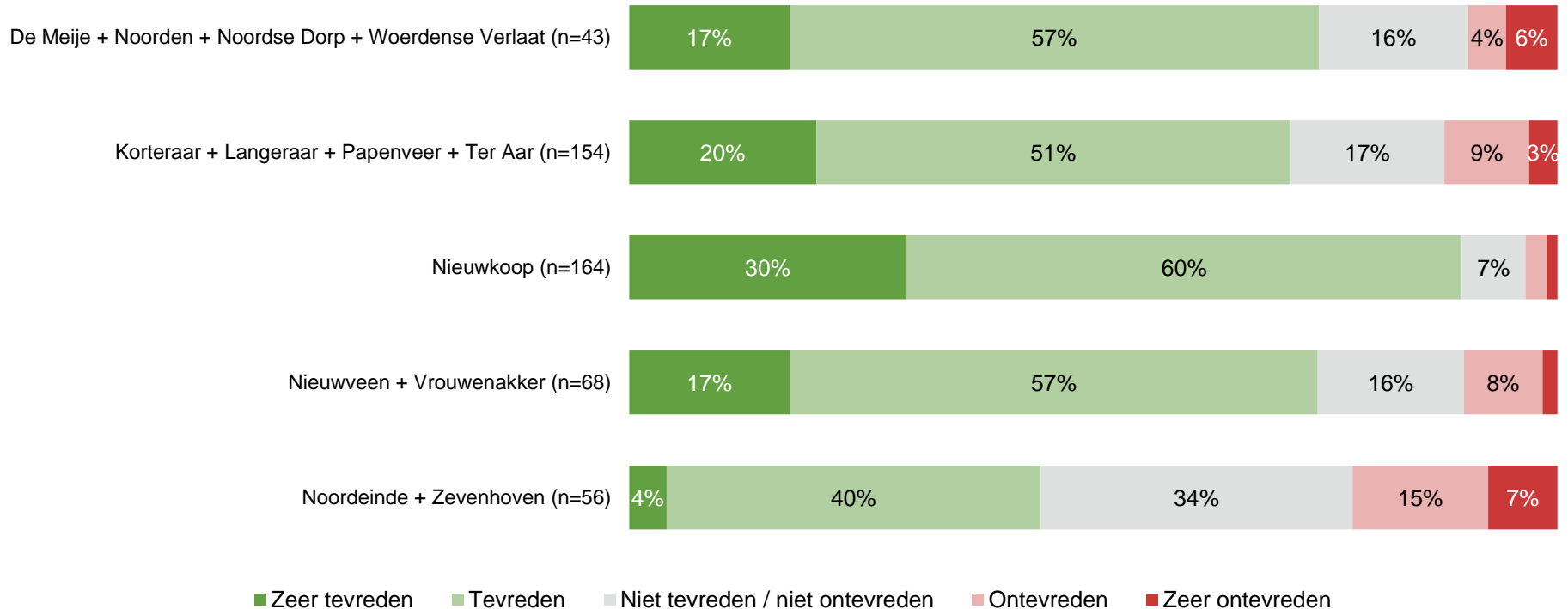


Openbaar vervoer	2016	2019 (n=626)	2023
(Zeer) tevreden	42%	41%	32%
Niet tevreden/ niet ontevreden	26%	21%	22%
(Zeer) ontevreden	32%	38%	46%

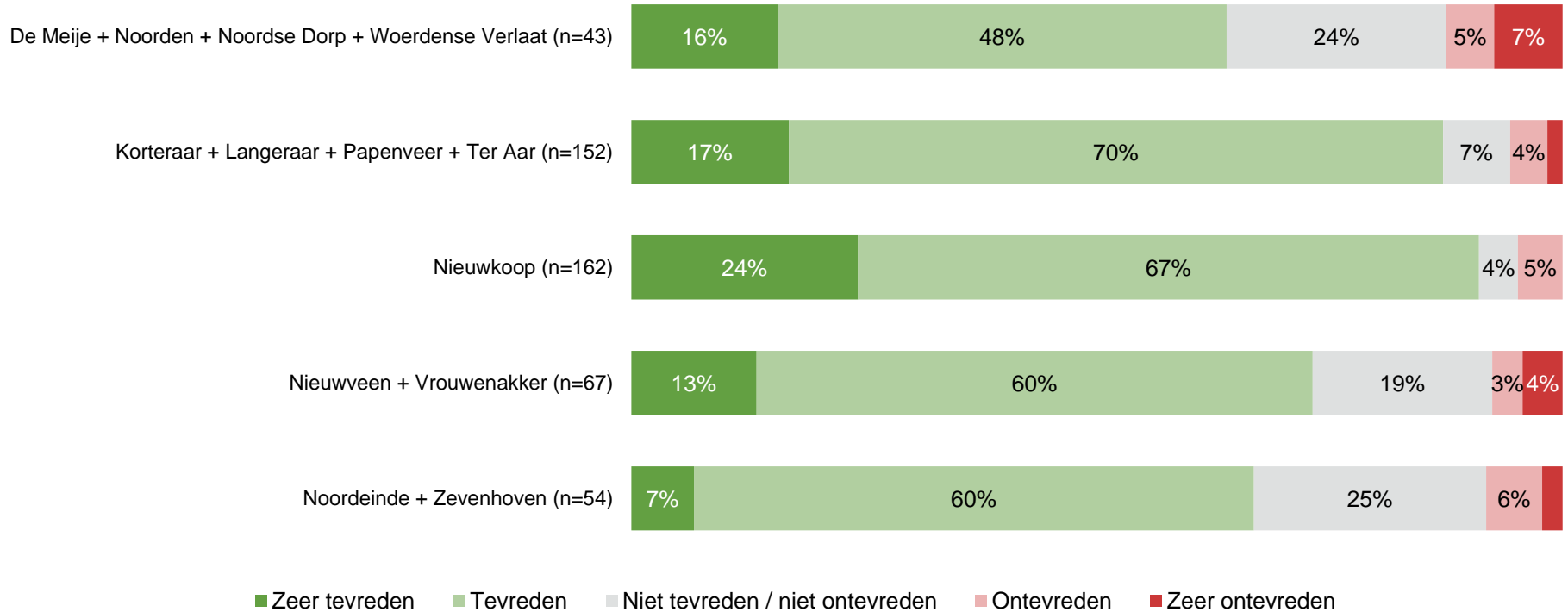
Speelvoorzieningen	2016	2019 (n=539)	2023
(Zeer) tevreden	57%	60%	70%
Niet tevreden/ niet ontevreden	26%	22%	18%
(Zeer) ontevreden	17%	18%	12%

Welzijnsvoorzieningen	2016	2019 (n=499)	2023
(Zeer) tevreden	49%	53%	59%
Niet tevreden/ niet ontevreden	30%	32%	36%
(Zeer) ontevreden	21%	15%	5%

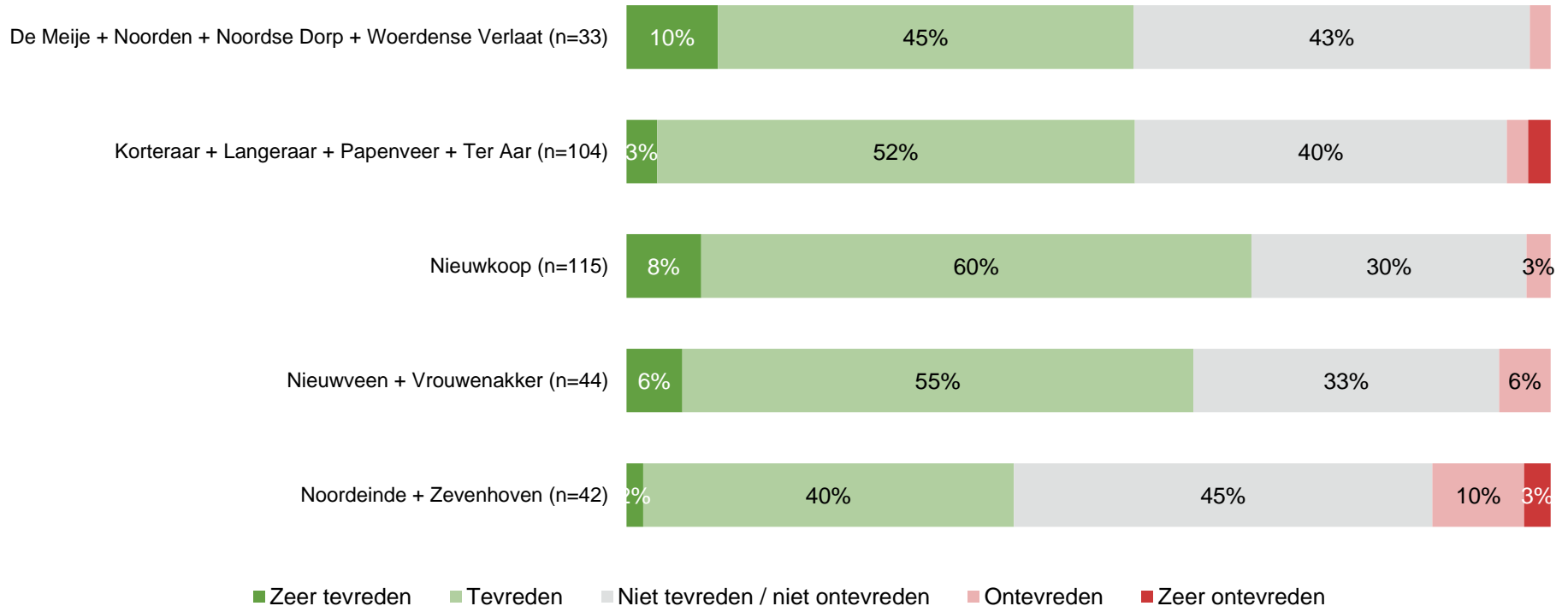
Winkels voor dagelijkse boodschappen



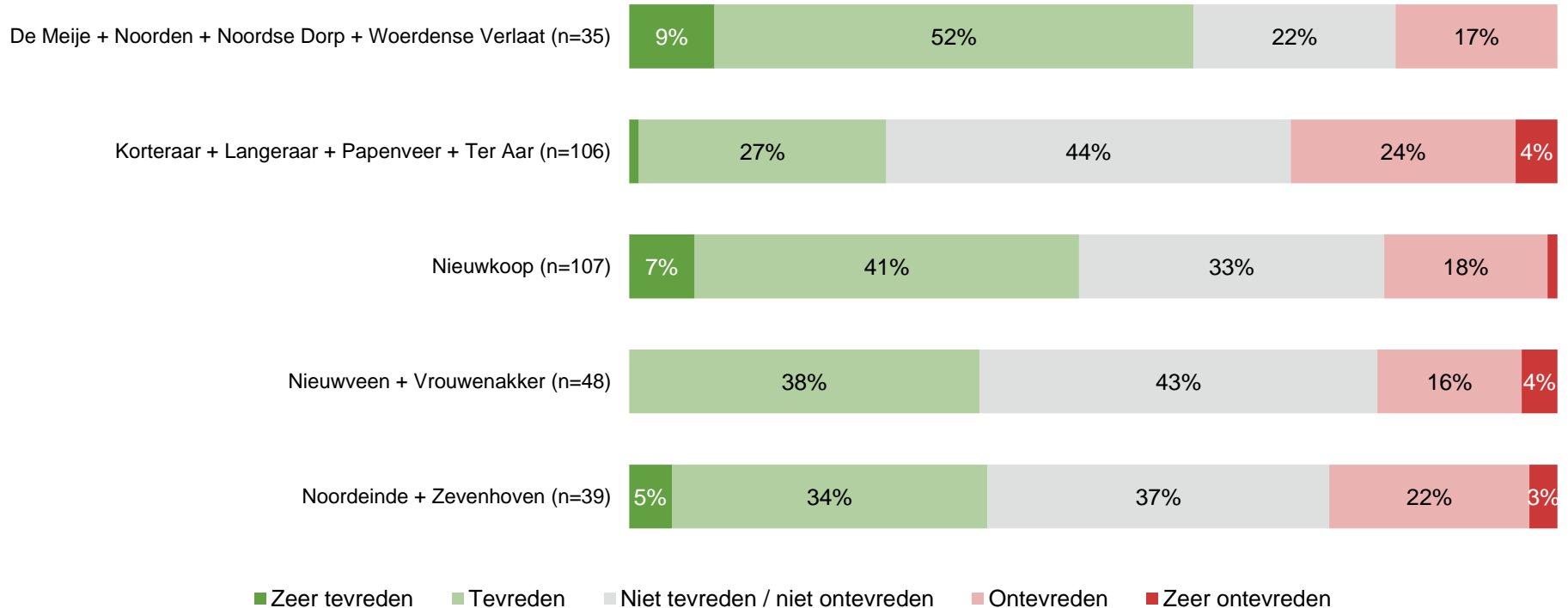
(Gezondheids-) zorgvoorzieningen (zoals huisartsenpost, gezondheidscentrum, centrum voor jeugd en gezin, zorginstelling)



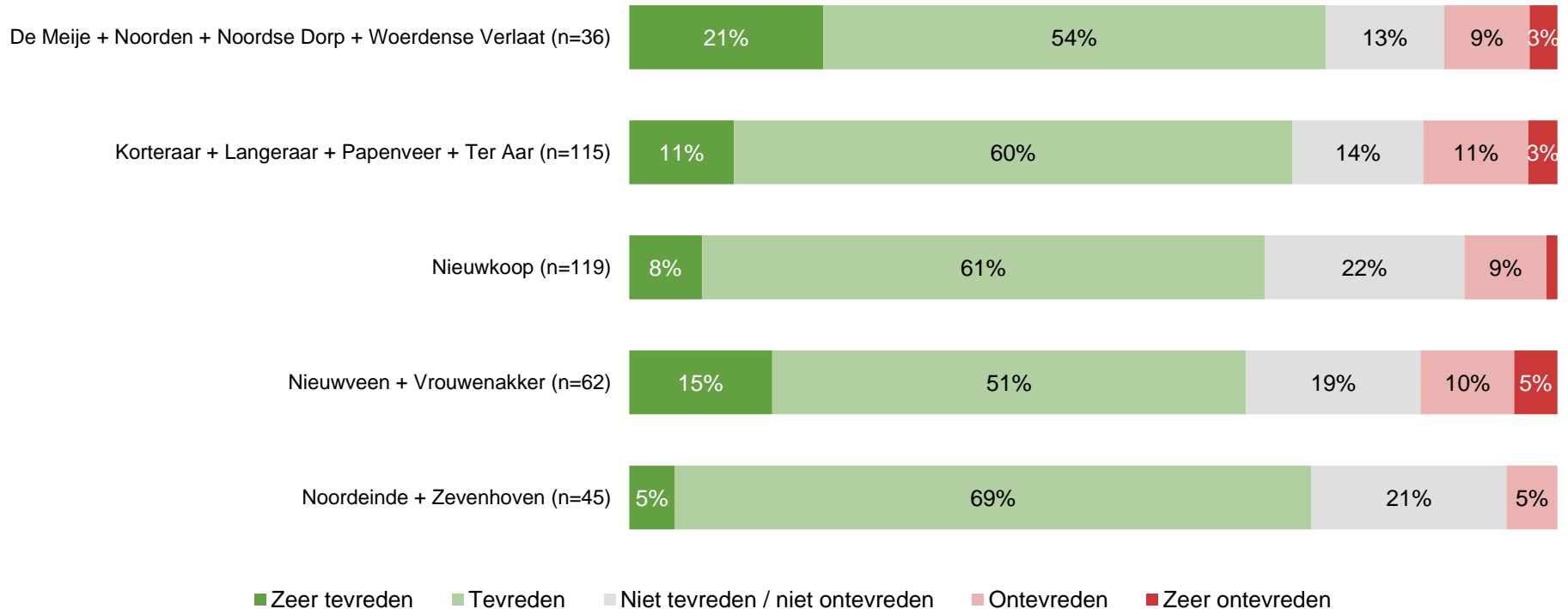
Welzijnsvoorzieningen (helpen van buurtbewoners)



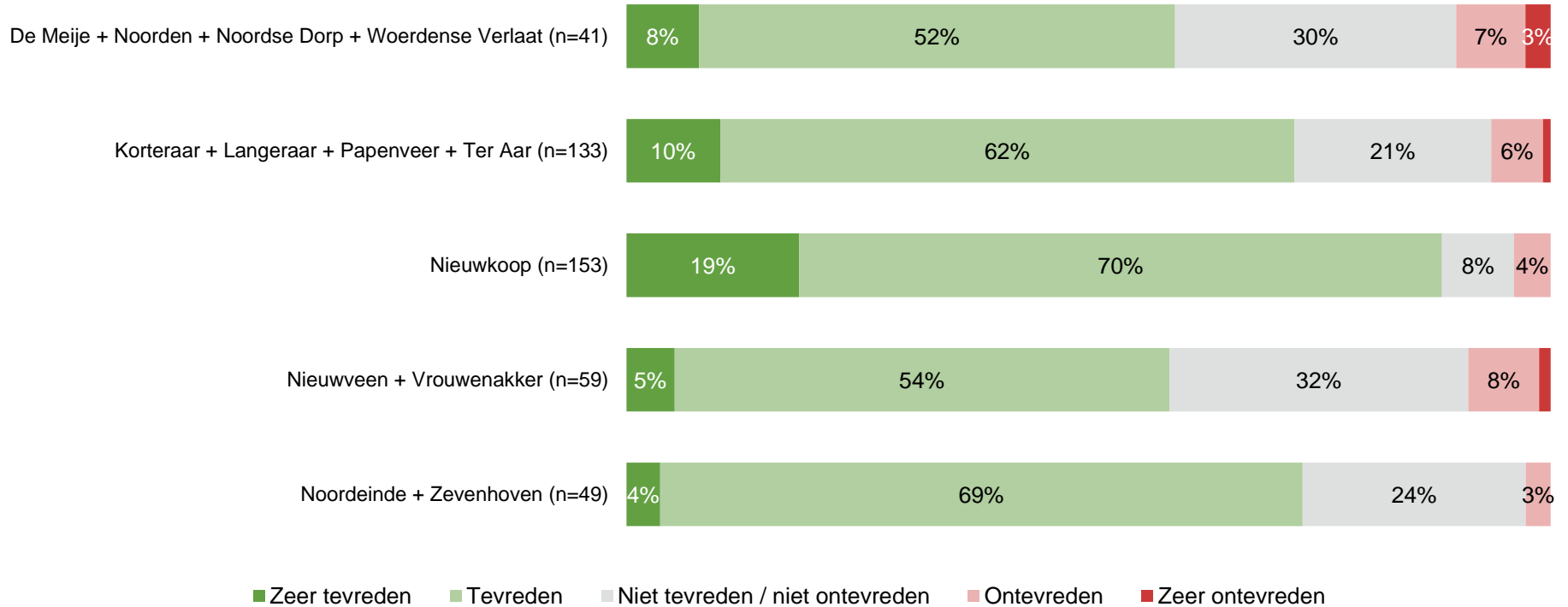
Ontmoetingsplekken (plekken in de buurt voor sociaal contact zoals buurthuis, activiteitencentrum, plein of buurttuin)



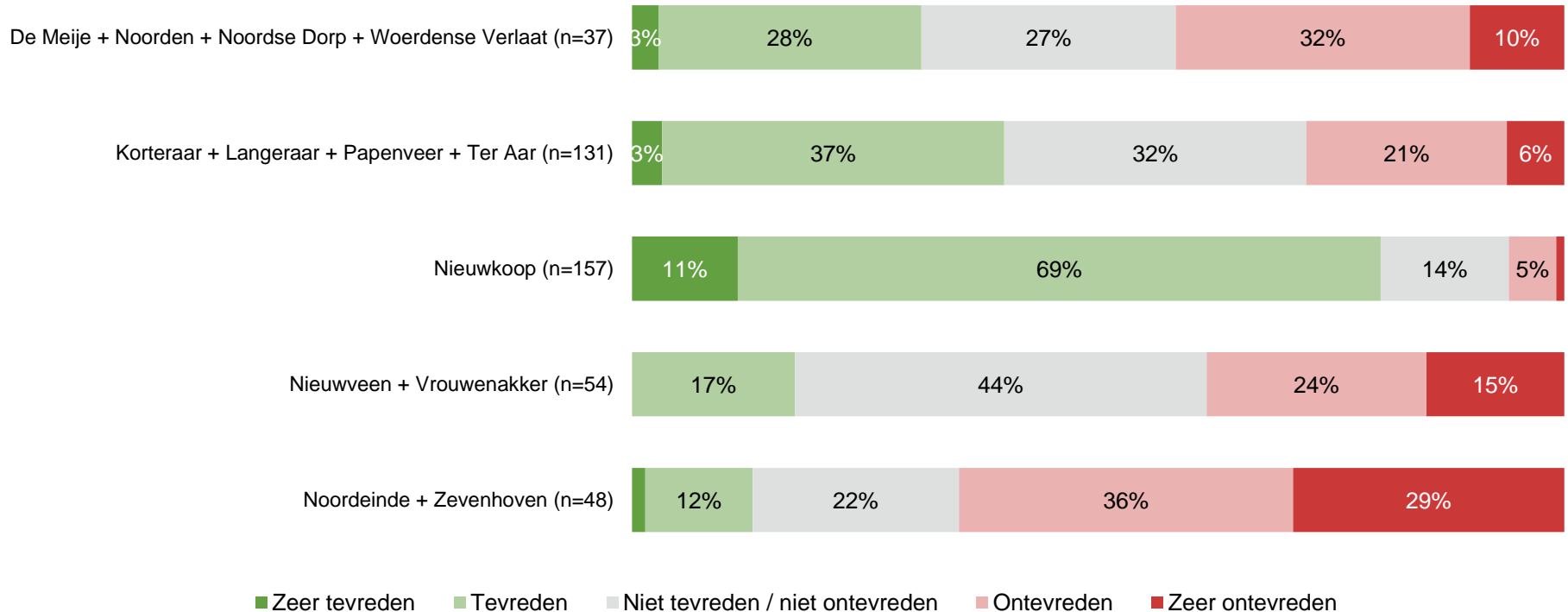
Speelvoorzieningen (kinderen tot 12 jaar)



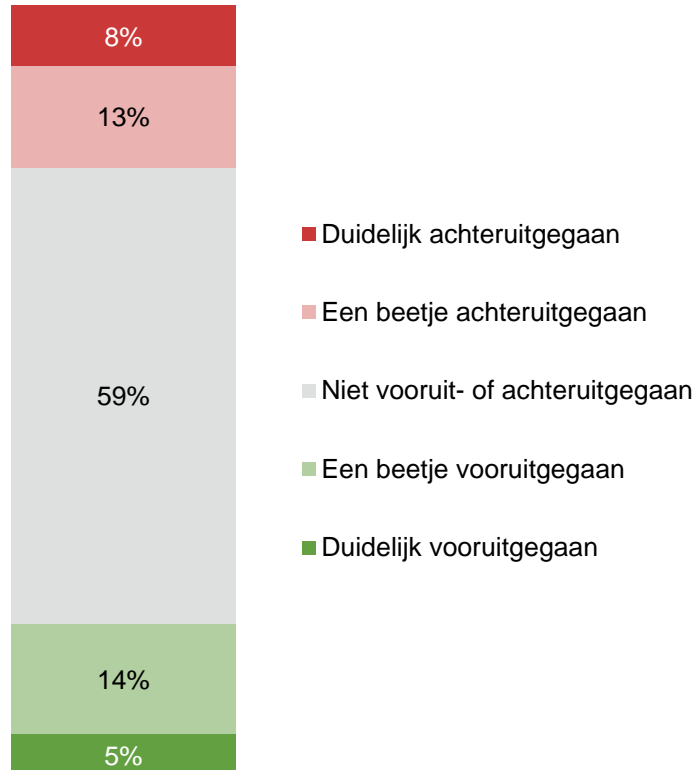
Sportvoorzieningen



Culturele voorzieningen (zoals bibliotheek, muziekschool, theater)



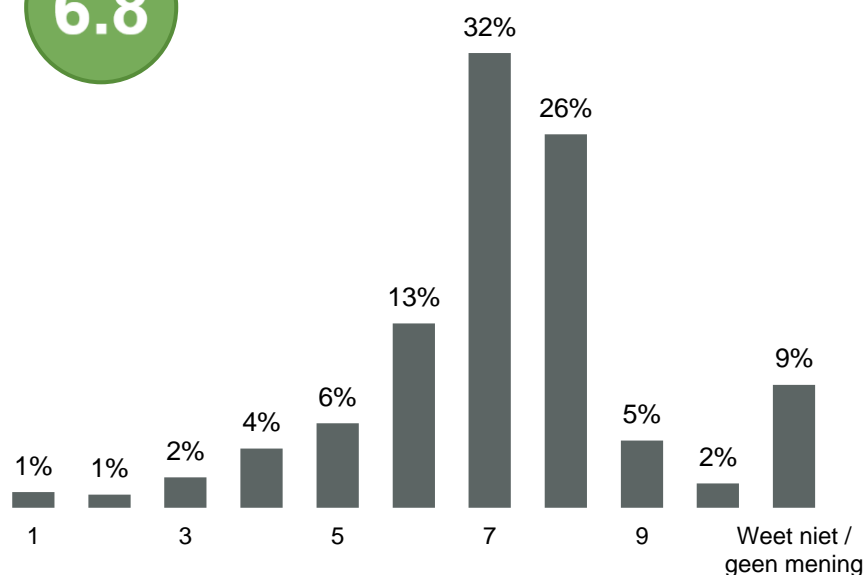
Is uw buurt de afgelopen jaren vooruitgegaan, achteruitgegaan of gelijk gebleven? (n=456)



Wat vindt u van de zorg van uw gemeente voor uw woon- en leefomgeving? (n=501)

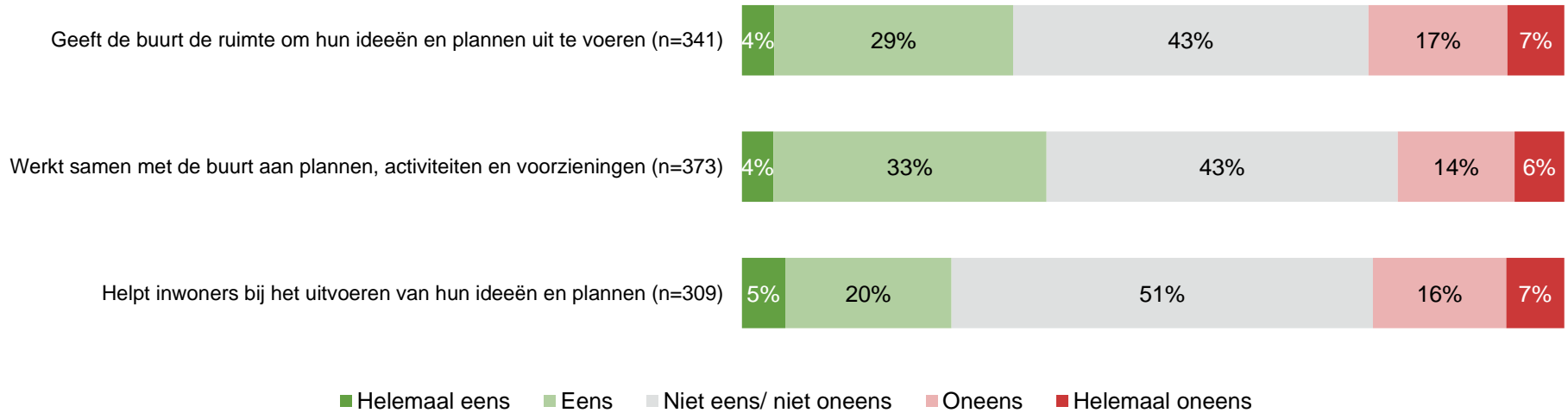
Geef dit aan met een rapportcijfer van 1 (zeer slecht) tot en met 10 (zeer goed).

6.8

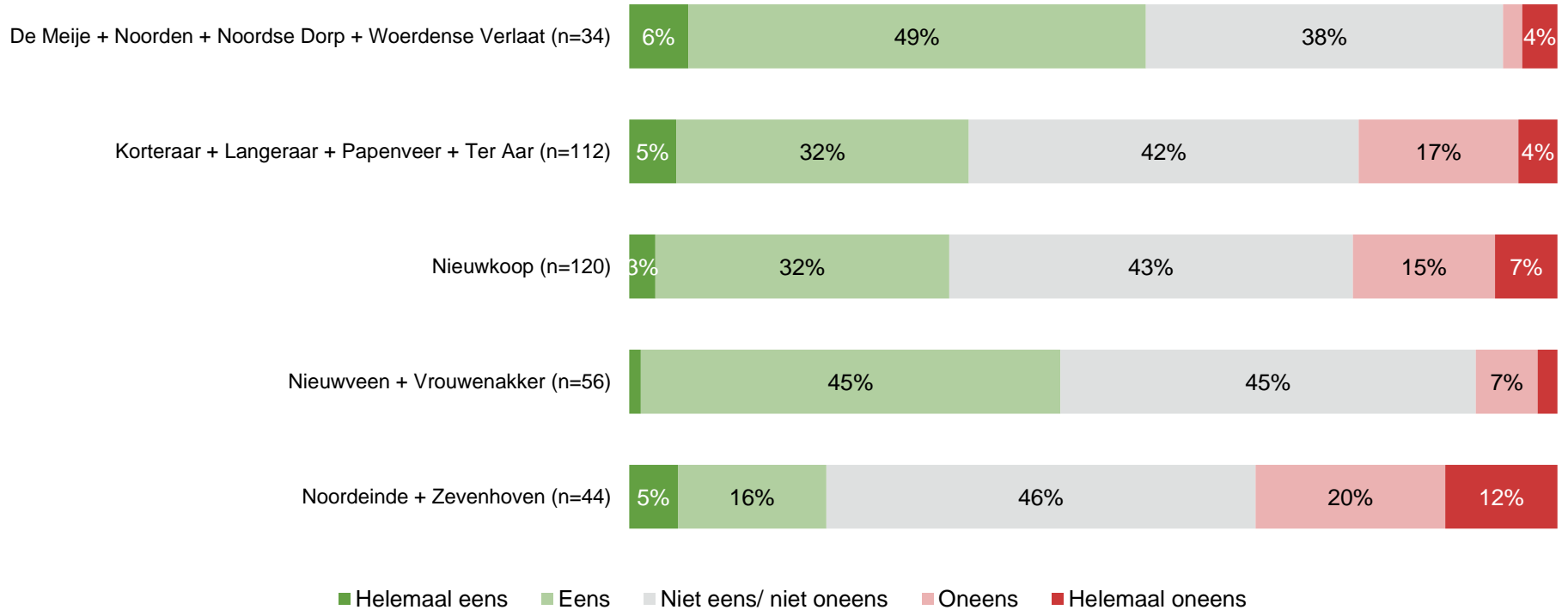


	Gemiddeld	n
De Meije + Noorden + Noordse Dorp + Woerdense Verlaat	6.8	38
Korteraar + Langeraar + Papenveer + Ter Aar	6.8	144
Nieuwkoop	6.9	154
Nieuwveen + Vrouwenakker	7.1	62
Noordeinde + Zevenhoven	6.4	52
Totaal 2016	6.8	n.b.
Totaal 2019	6.8	664
Totaal 2023	6.8	501

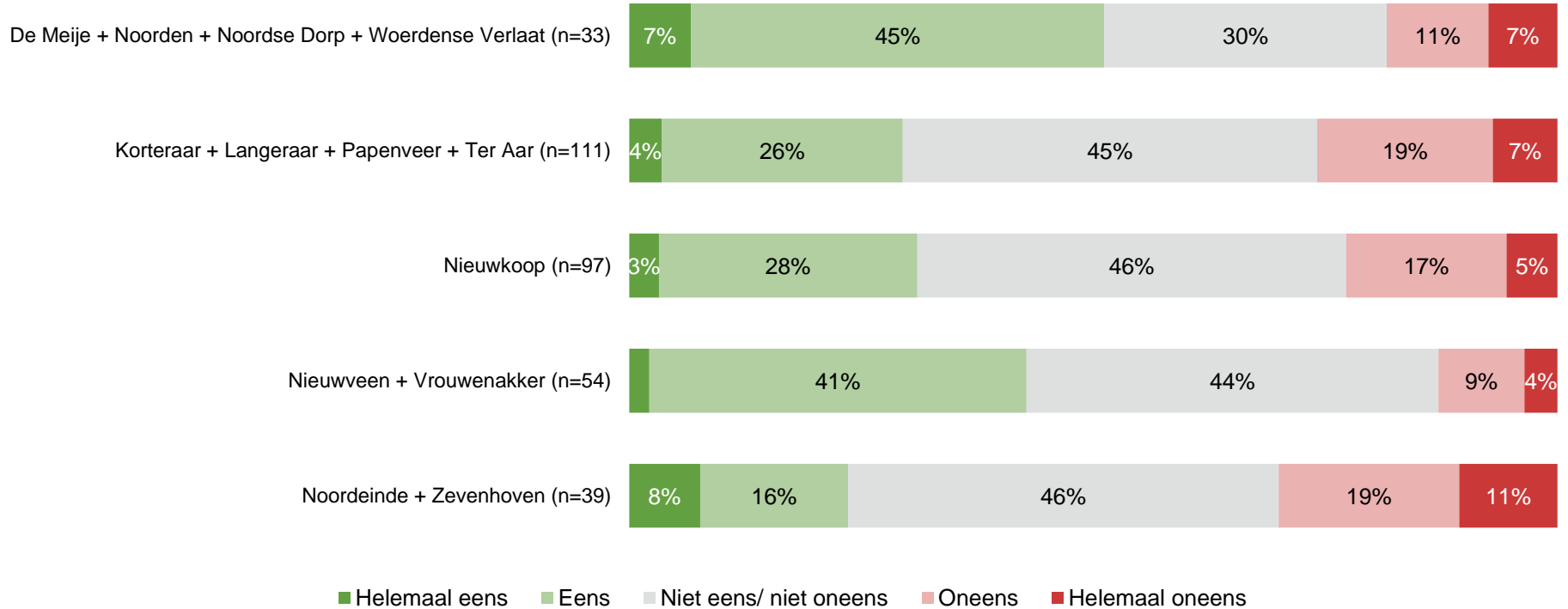
De volgende uitspraken gaan over het samenwerken met buurtbewoners en vrijwilligersorganisaties bij de inzet voor de buurt.
In hoeverre bent u het eens met de volgende uitspraken? De gemeente ...



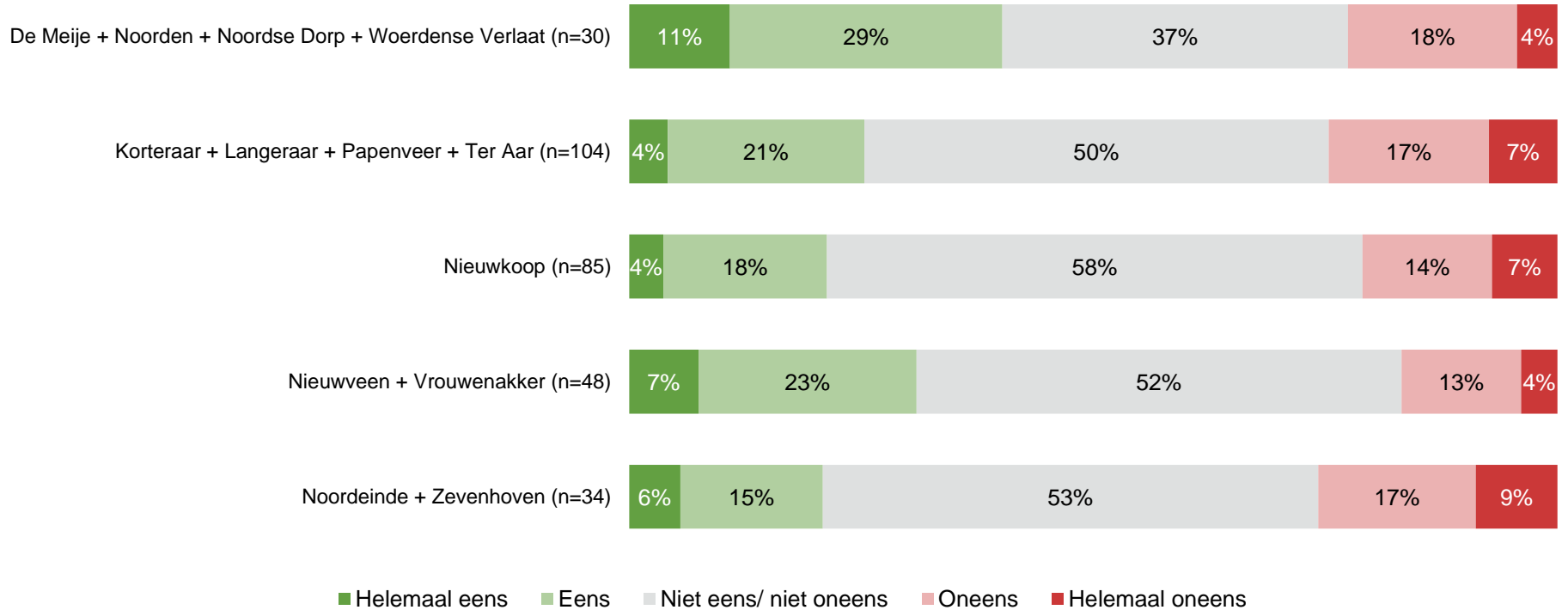
De gemeente werkt samen met de buurt aan plannen, activiteiten en voorzieningen



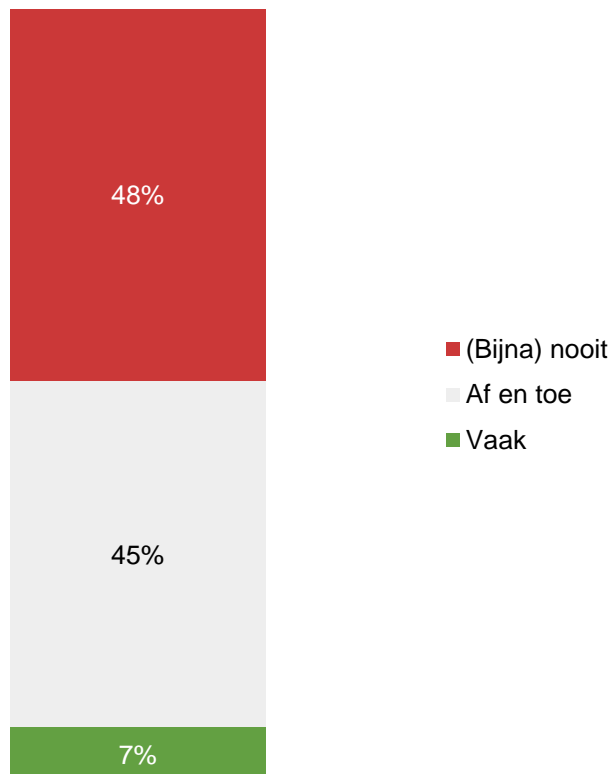
De gemeente geeft de buurt de ruimte om hun ideeën en plannen uit te voeren



De gemeente helpt inwoners bij het uitvoeren van hun ideeën en plannen

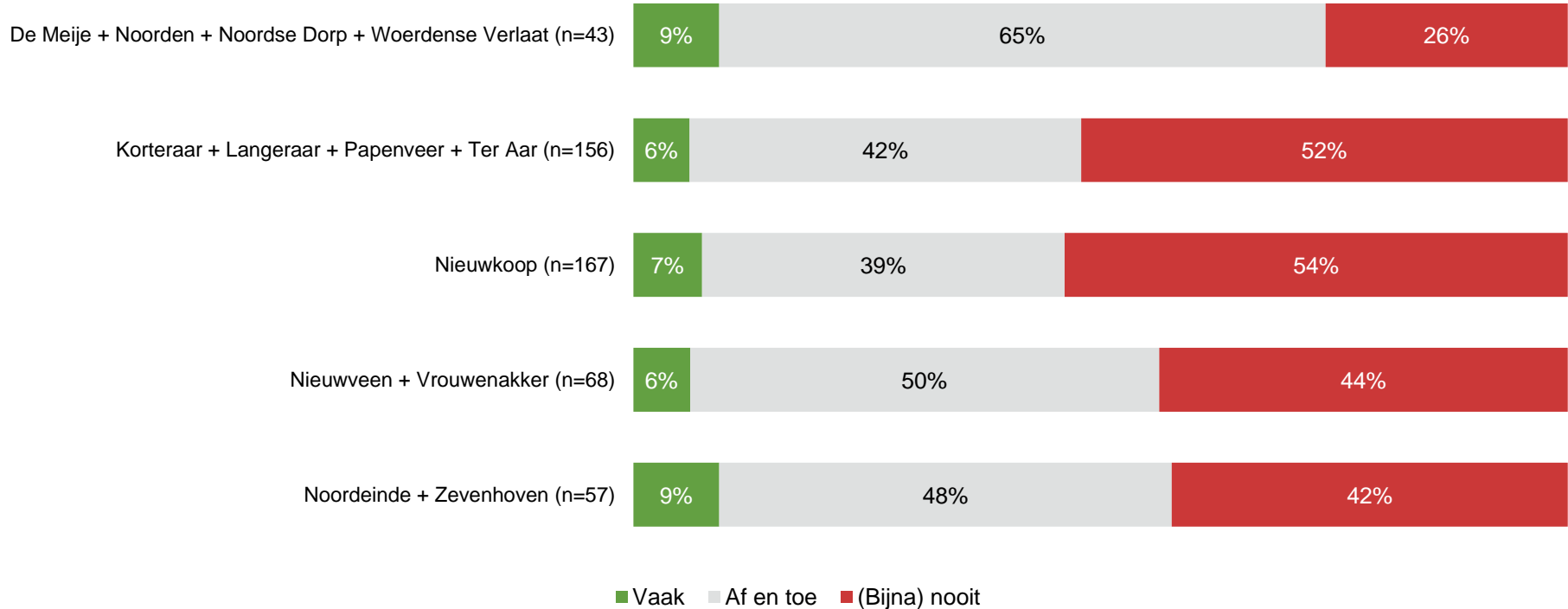


Hoe vaak heeft u zich de afgelopen 12 maanden ingezet voor uw buurt? (n=501)

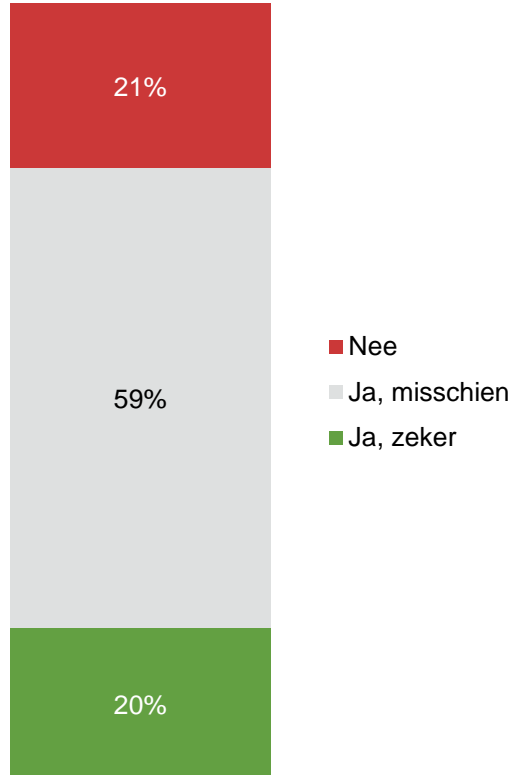


	2016	2019 (n=724)	2023
(Bijna) nooit tot weinig	17%	17%	48%
Af en toe	46%	55%	45%
(Heel) vaak	37%	28%	7%

Hoe vaak heeft u zich de afgelopen 12 maanden ingezet voor uw buurt?

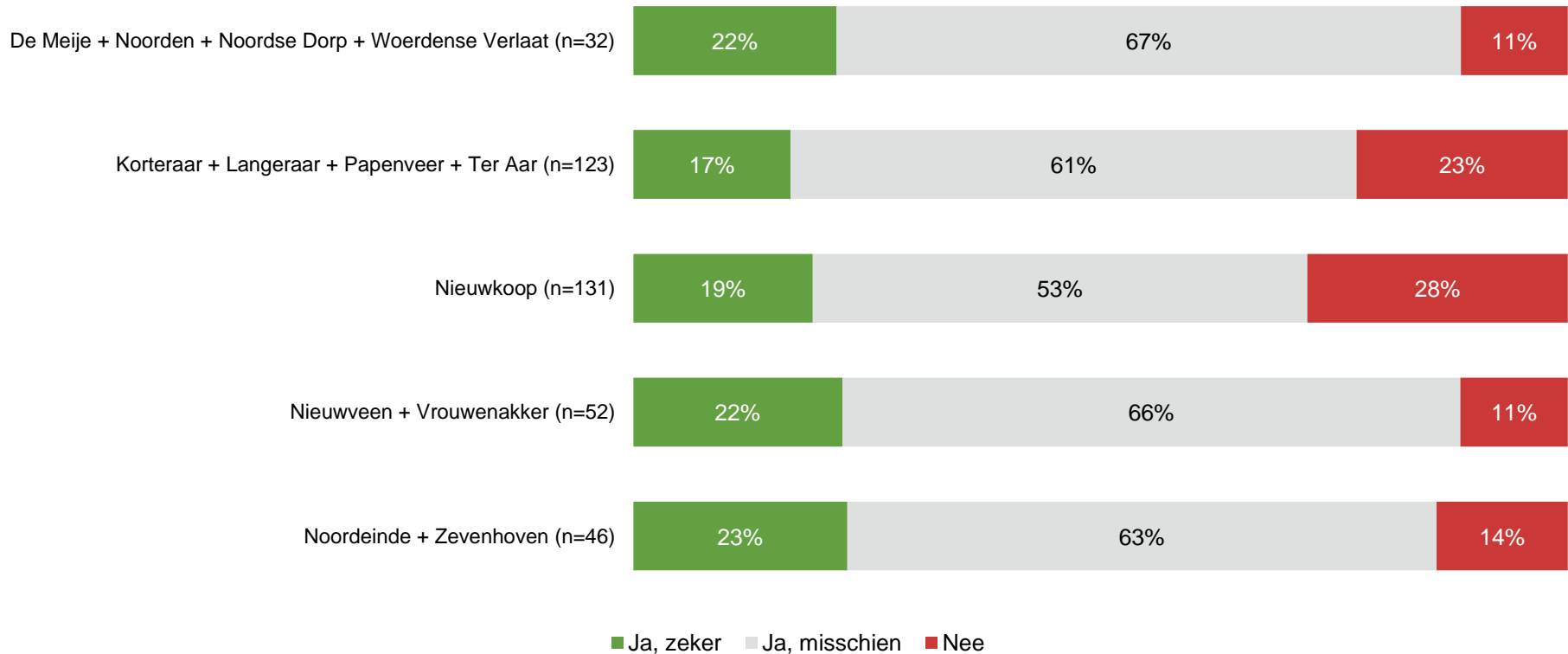


Zou u zich actief willen (blijven) inzetten voor uw buurt? (n=391)



	2016	2019 (n=567)	2023
Nee	11%	22%	21%
Ja, misschien	64%	62%	59%
Ja, zeker	25%	16%	20%

Zou u zich actief willen (blijven) inzetten voor uw buurt?

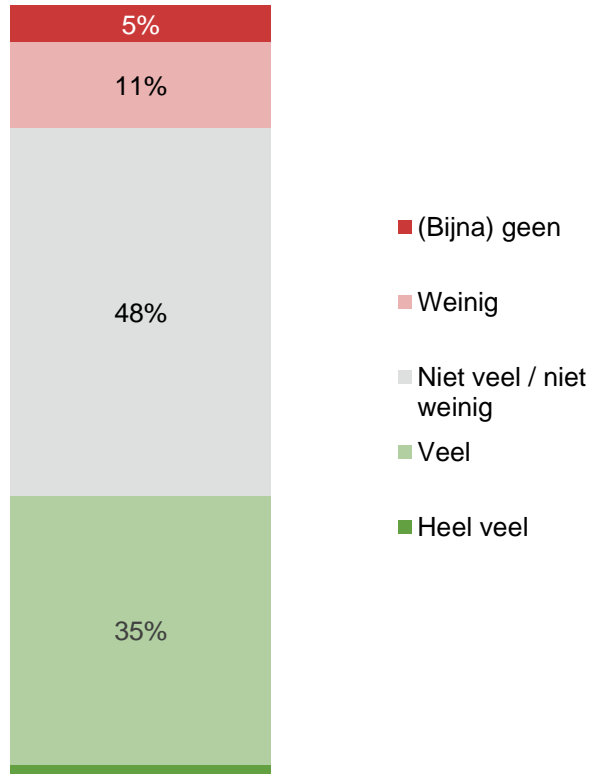


Movementem

Onderzoek | Advisering | Procesbegeleiding

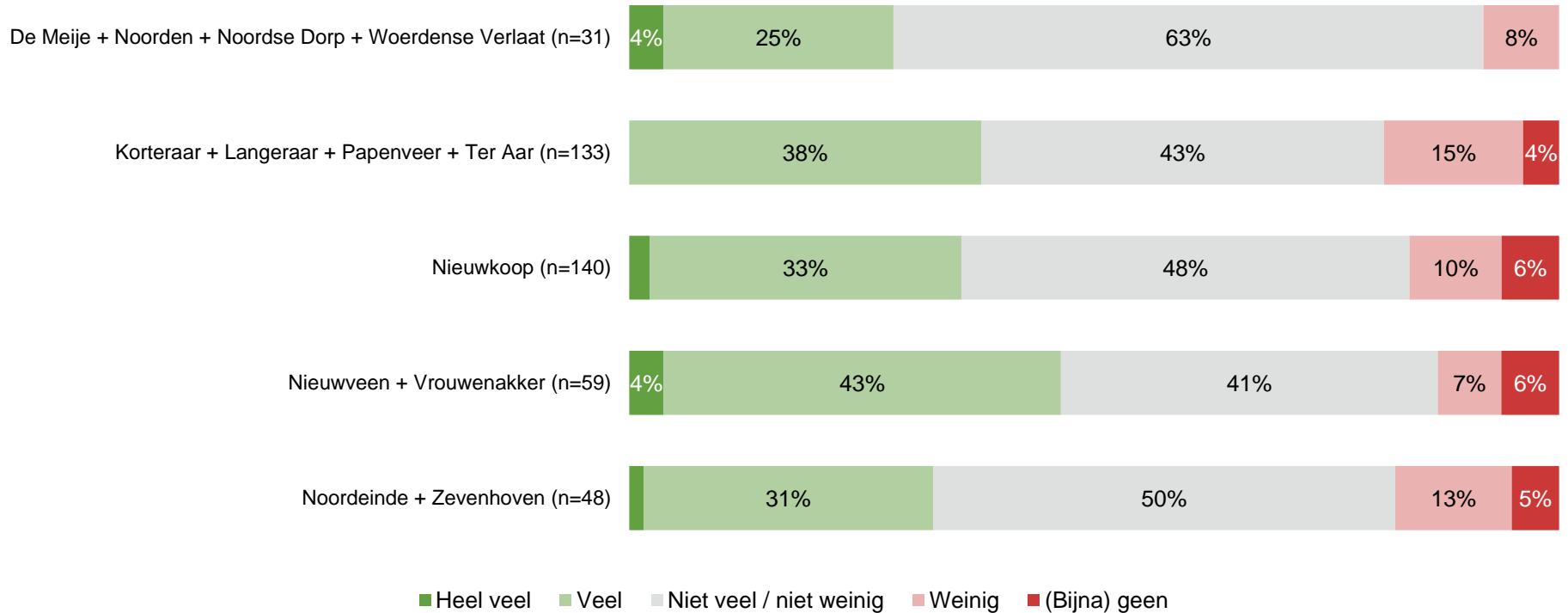
Resultaten
*Relatie inwoner-
gemeente*

Hoeveel vertrouwen heeft u in de manier waarop uw gemeente wordt bestuurd? (n=420)



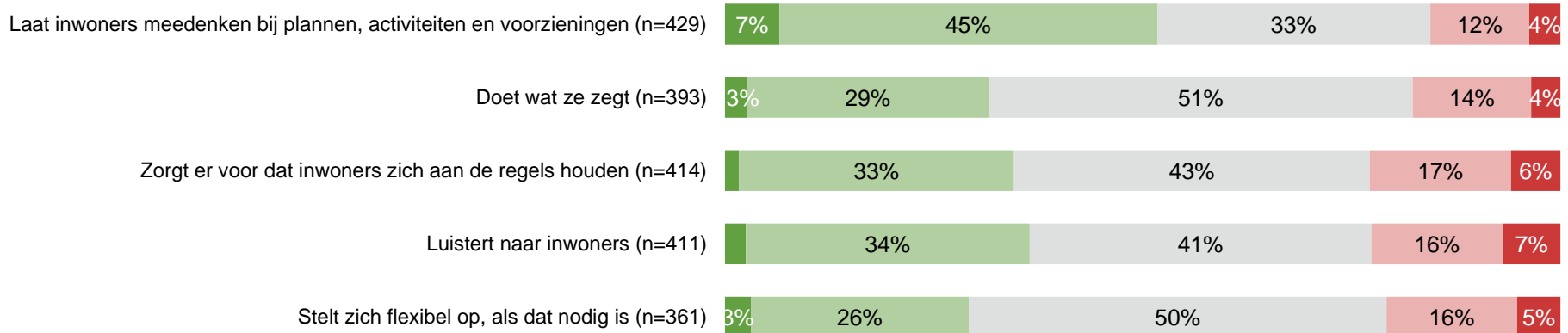
	2016	2019 (n=597)	2023
(Bijna) geen tot weinig	17%	17%	16%
Niet veel/ niet weinig	46%	55%	48%
(Heel) veel	37%	28%	37%

Hoeveel vertrouwen heeft u in de manier waarop uw gemeente wordt bestuurd?



In hoeverre bent u het eens met de volgende uitspraken?

De gemeente...



■ Helemaal eens ■ Eens ■ Niet eens/ niet oneens ■ Oneens ■ Helemaal oneens

Laat inwoners meedenken bij plannen, activiteiten...	2016	2019 (n=598)	2023
(Helemaal) eens	41%	39%	52%
Niet eens/ niet oneens	37%	43%	33%
(Helemaal) oneens	22%	18%	16%

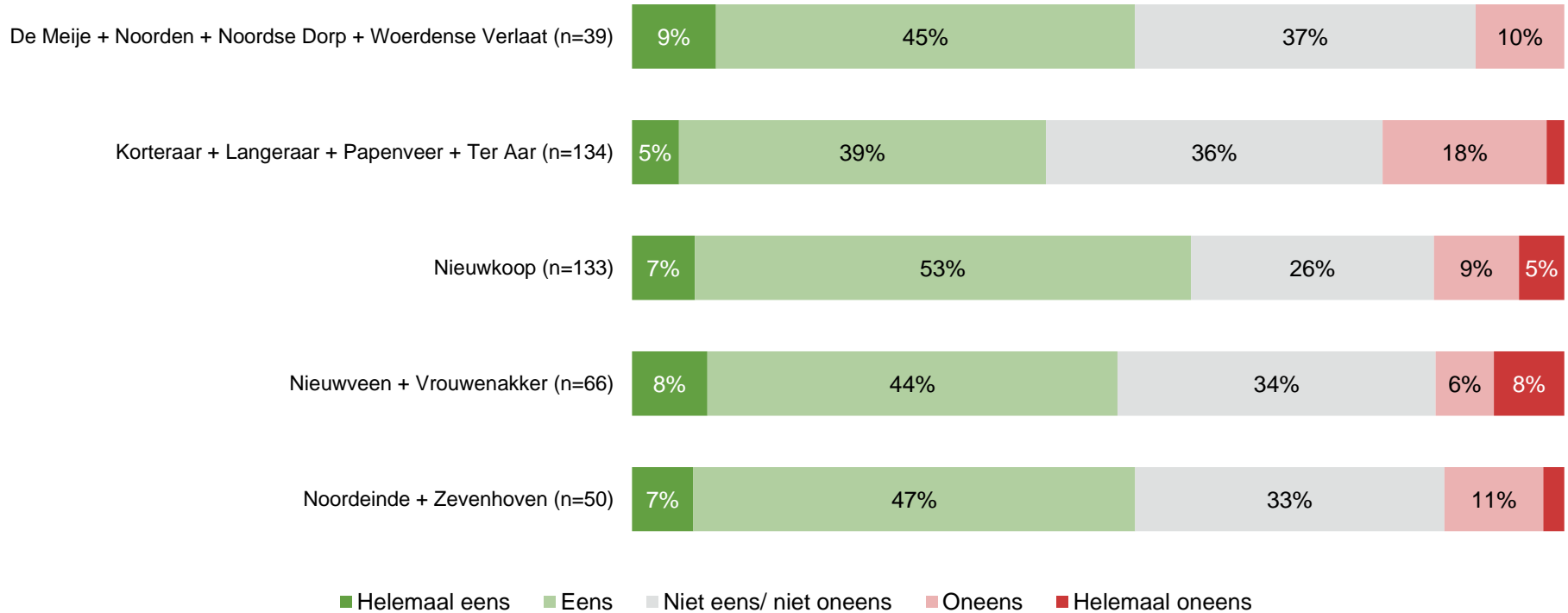
Zorgt ervoor dat inwoners zich aan de regels houden	2016	2019 (n=588)	2023
(Helemaal) eens	28%	28%	35%
Niet eens/ niet oneens	39%	45%	43%
(Helemaal) oneens	33%	26%	23%

Stelt zich flexibel op, als dat nodig is	2016	2019 (n=514)	2023
(Helemaal) eens	29%	17%	29%
Niet eens/ niet oneens	42%	56%	50%
(Helemaal) oneens	29%	27%	21%

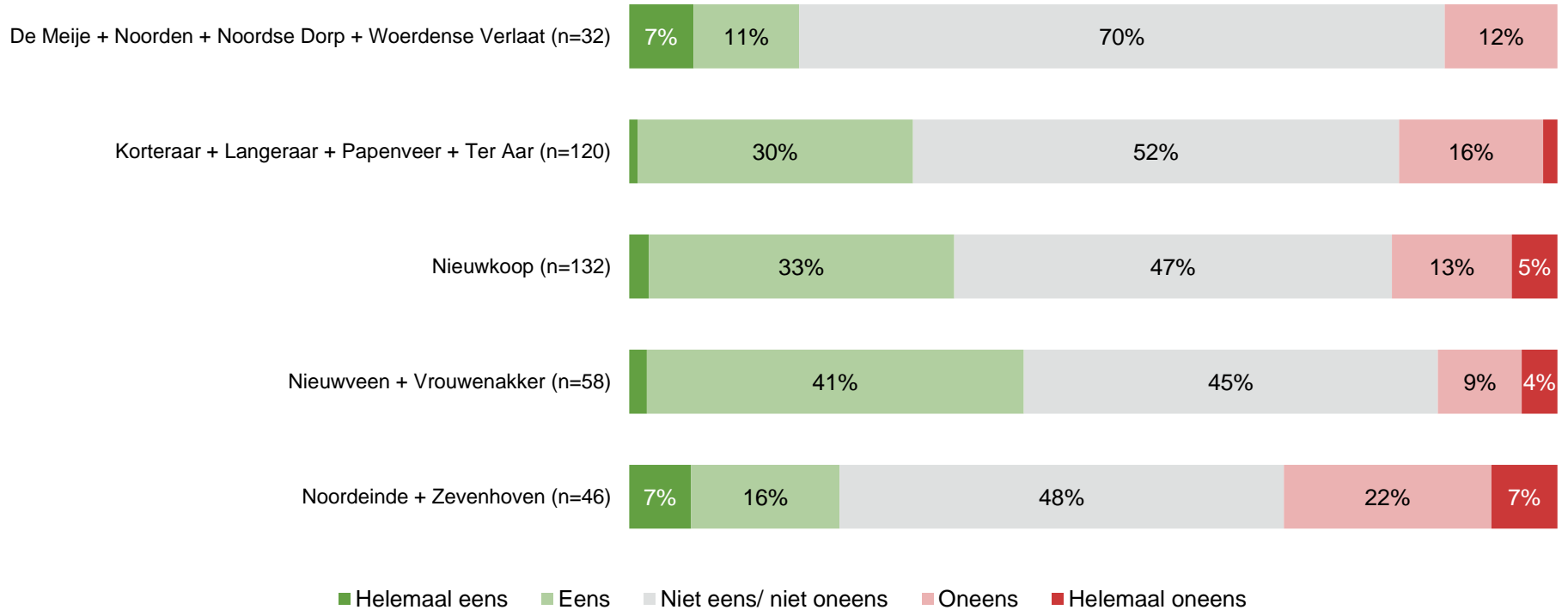
Doet wat ze zegt	2016	2019 (n=571)	2023
(Helemaal) eens	33%	22%	32%
Niet eens/ niet oneens	43%	59%	51%
(Helemaal) oneens	24%	20%	18%

Luistert naar inwoners	2016	2019 (n=549)	2023
(Helemaal) eens	36%	24%	36%
Niet eens/ niet oneens	42%	51%	41%
(Helemaal) oneens	22%	26%	23%

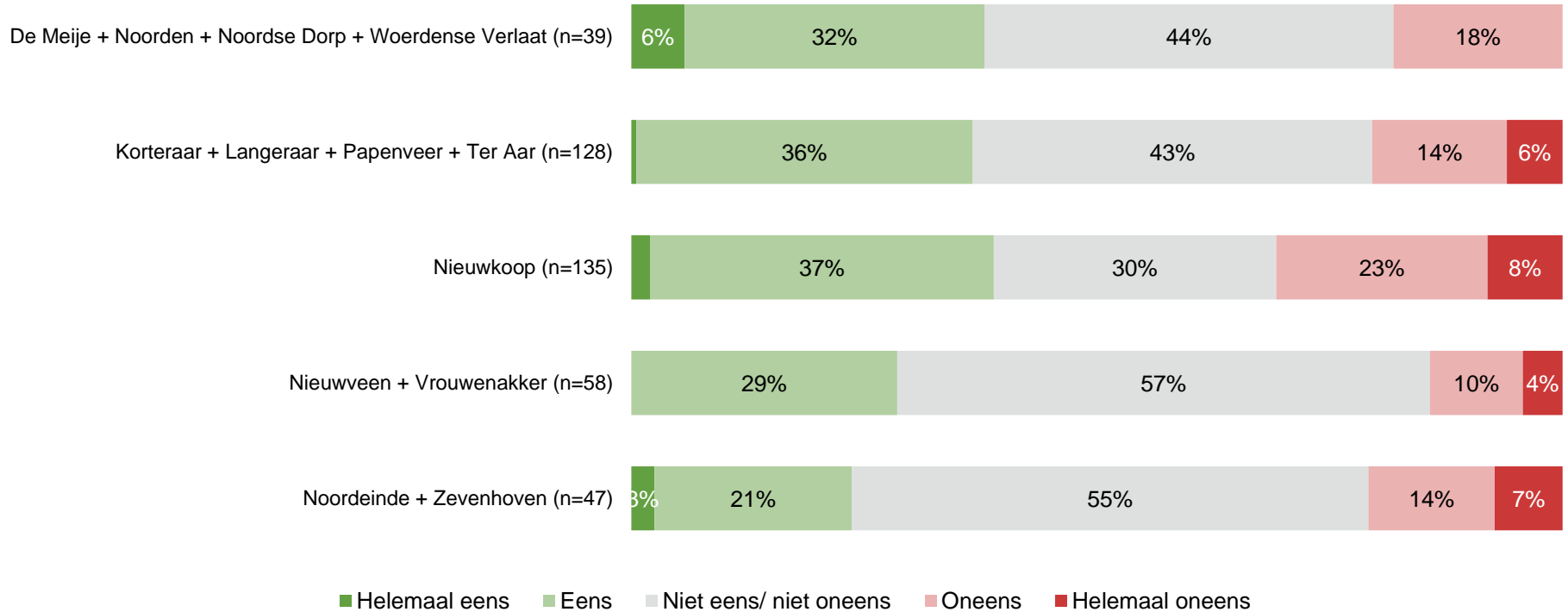
De gemeente laat inwoners meedenken bij plannen, activiteiten en voorzieningen



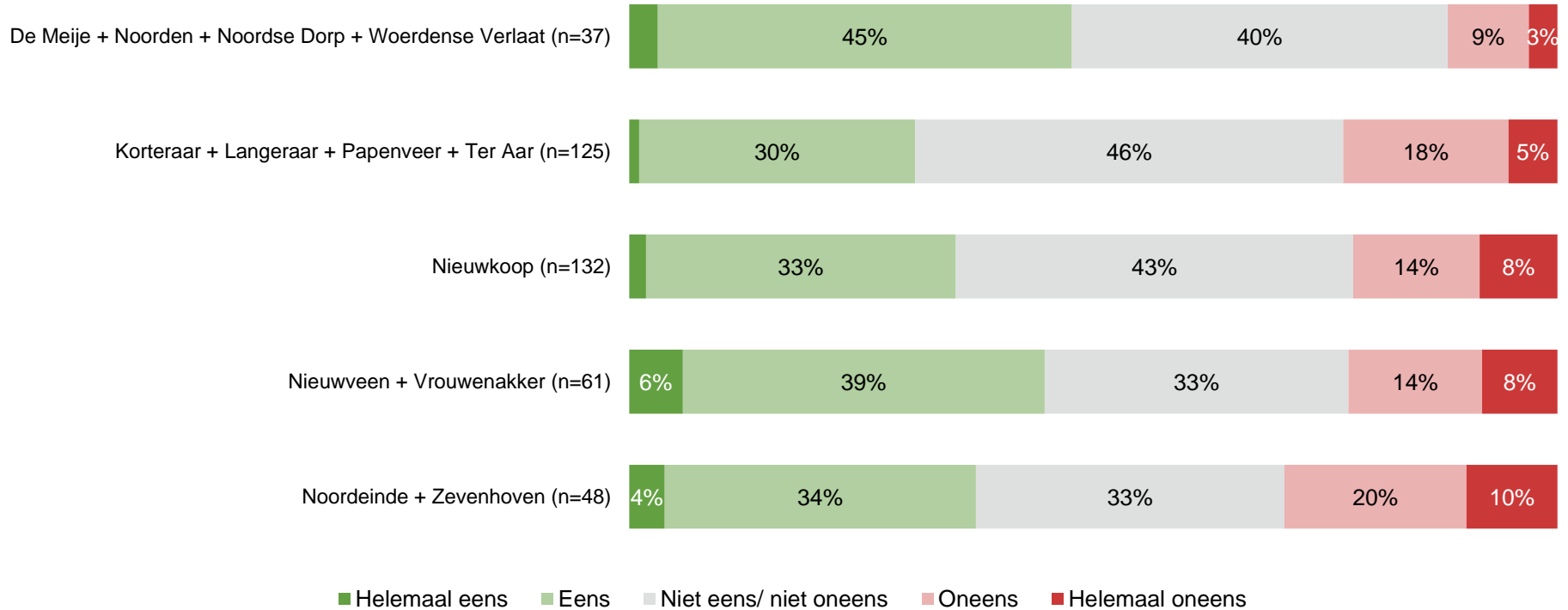
De gemeente doet wat ze zegt



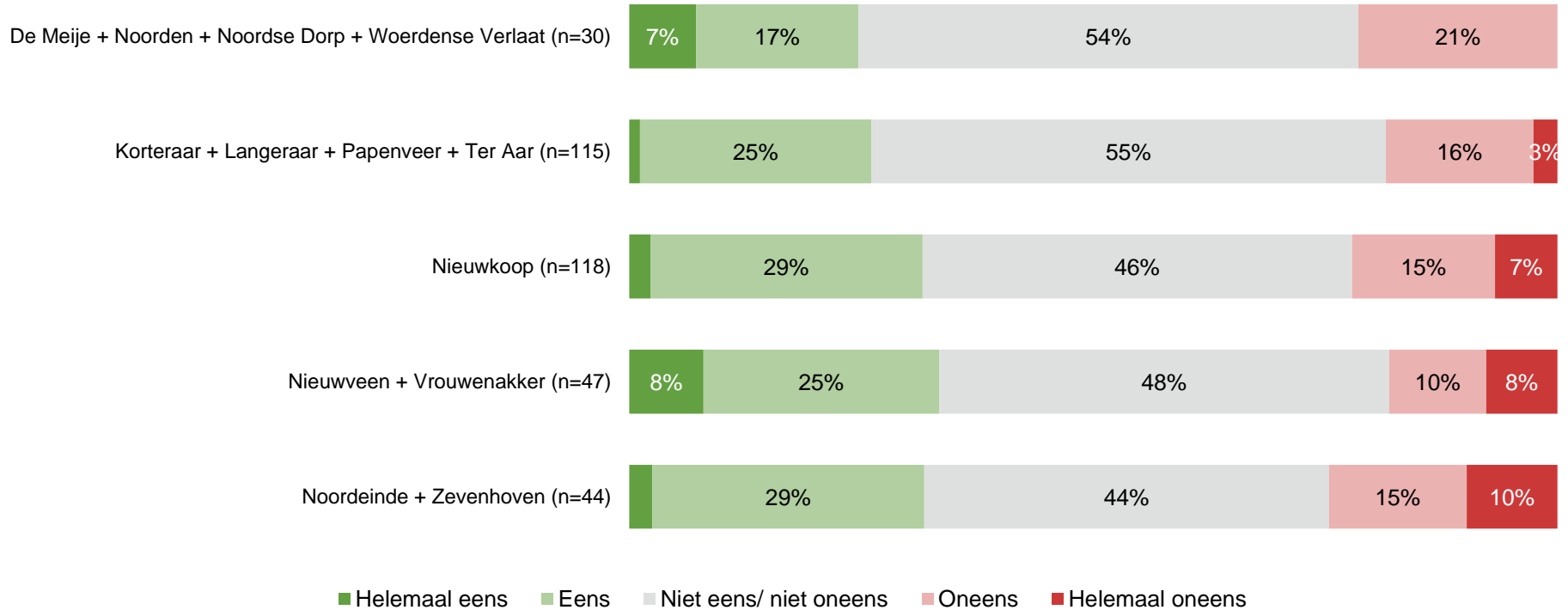
De gemeente zorgt er voor dat inwoners zich aan de regels houden



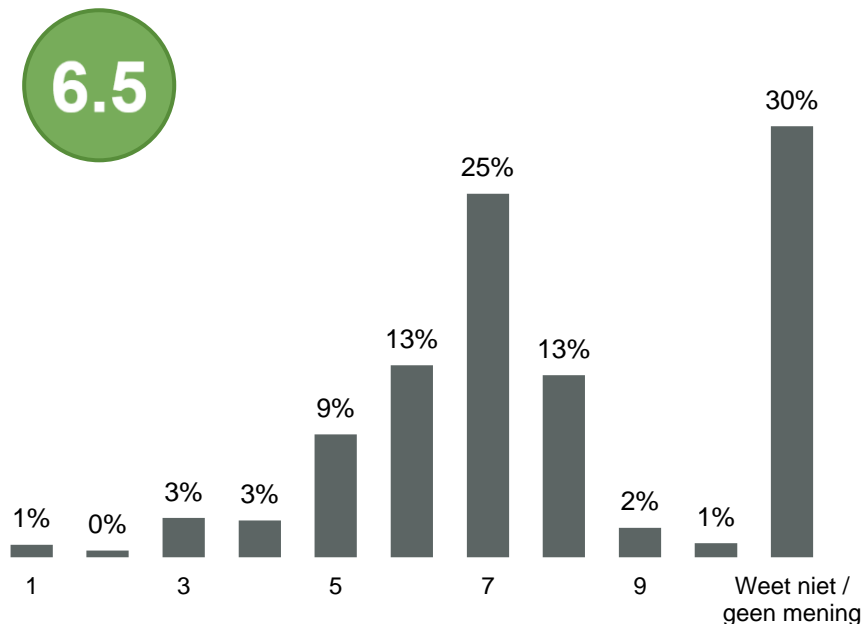
De gemeente luistert naar inwoners



De gemeente stelt zich flexibel op, als dat nodig is

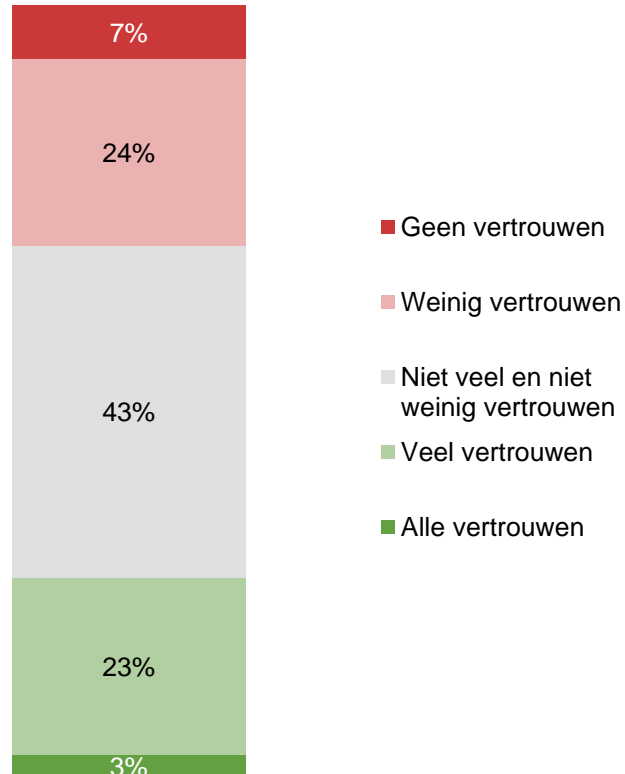


Wat vindt u van de wijze waarop uw gemeente inwoners en belangenorganisaties betreft en de samenwerking zoekt? (n=499)

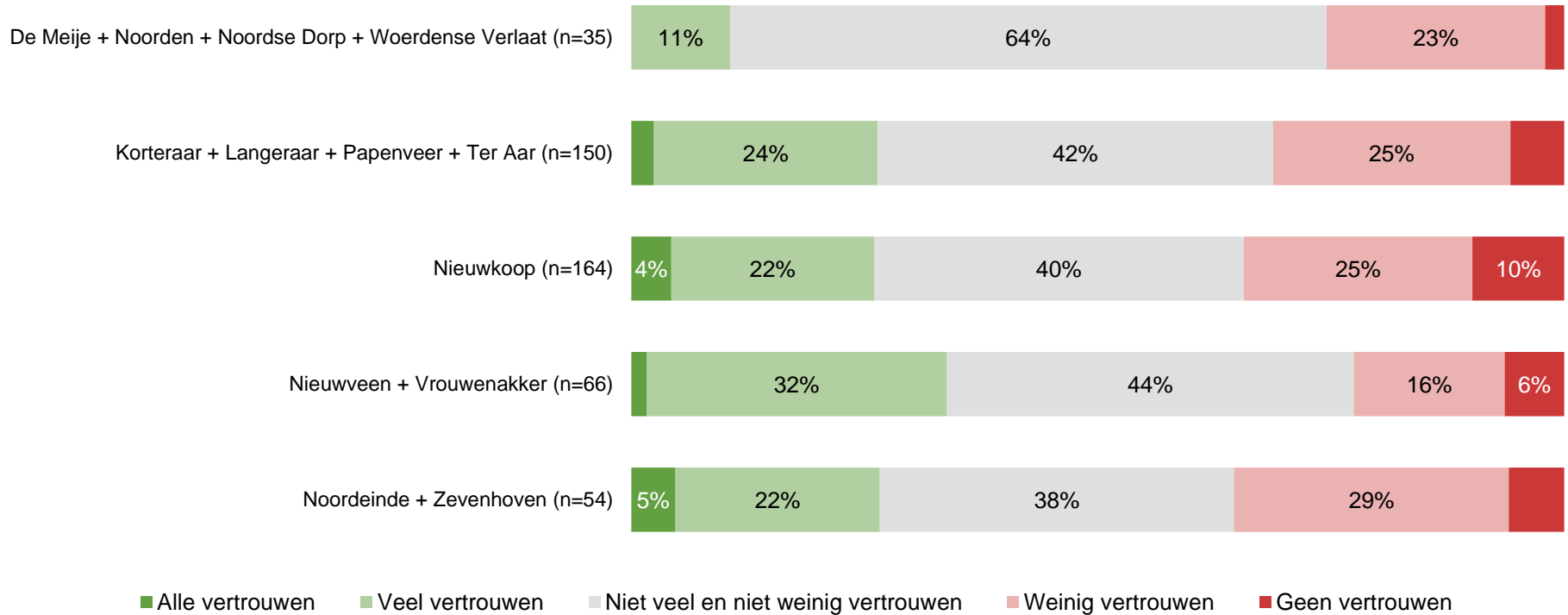


	Gemiddeld	n
De Meije + Noorden + Noordse Dorp + Woerdense Verlaat	6.7	28
Korteraar + Langeraar + Papenveer + Ter Aar	6.1	104
Nieuwkoop	6.7	117
Nieuwveen + Vrouwenakker	6.6	56
Noordeinde + Zevenhoven	6.4	45
Totaal 2016	6.2	n.b.
Totaal 2019	6.4	502
Totaal 2023	6.5	499

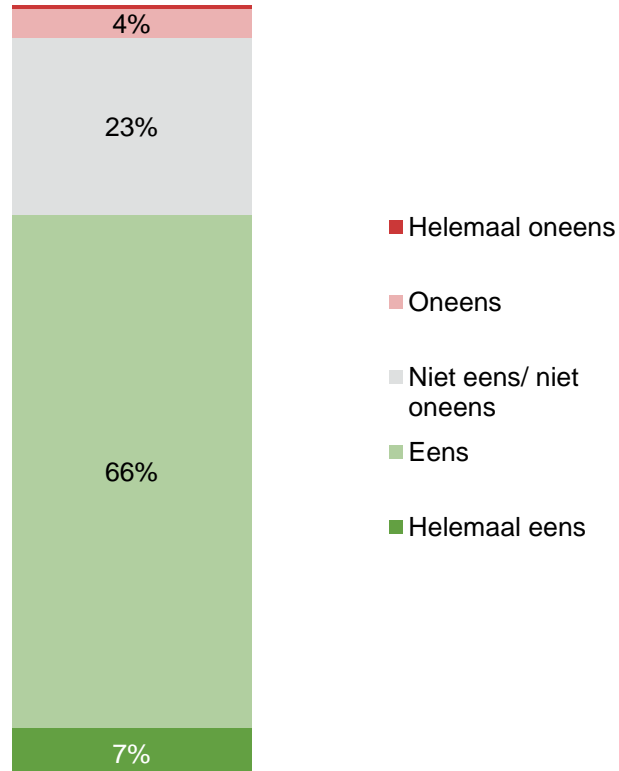
Ik heb vertrouwen in de overheid (rijk, provincie, gemeente, politie, en rechters) (n=476)



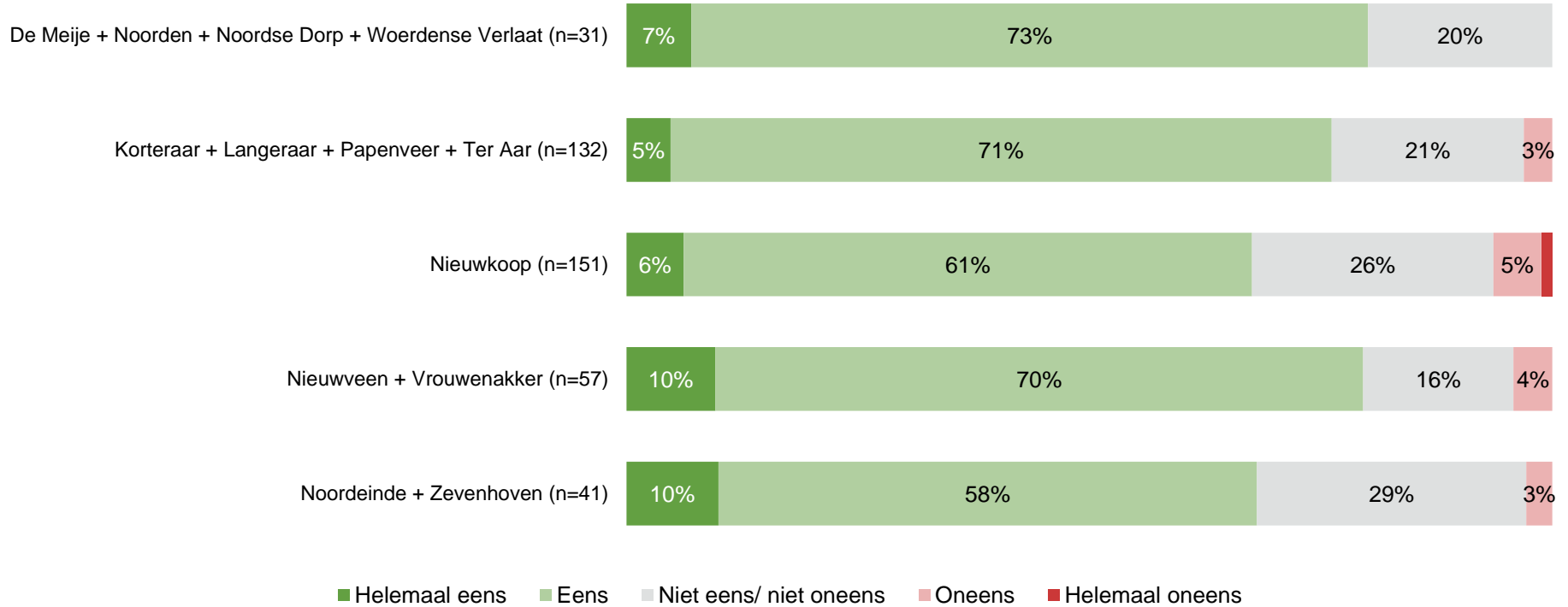
Ik heb vertrouwen in de overheid (rijk, provincie, gemeente, politie, en rechters)



De meeste mensen in Nieuwkoop zijn te vertrouwen (n=418)



De meeste mensen in Nieuwkoop zijn te vertrouwen



Movementem

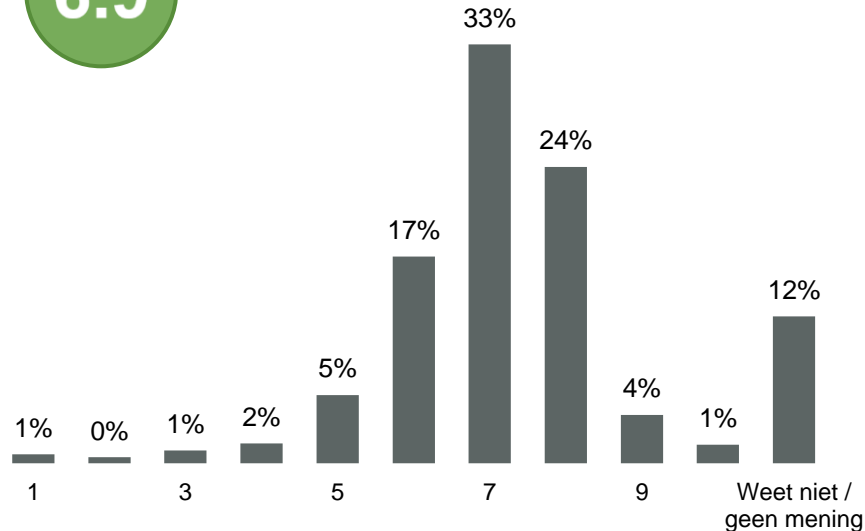
Onderzoek | Advisering | Procesbegeleiding



Resultaten
*Gemeentelijke
dienstverlening*

Wat vindt u -over het algemeen- van de dienstverlening van uw gemeente? (n=496)

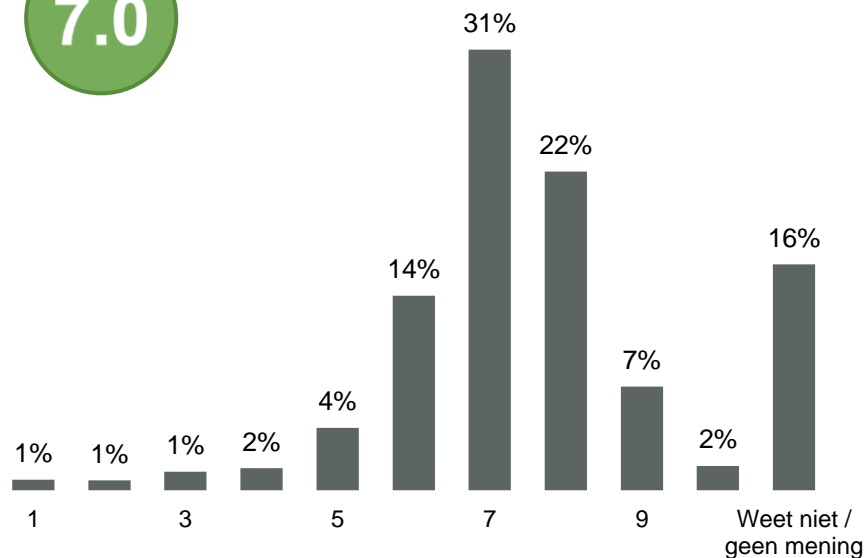
6.9



	Gemiddeld	n
De Meije + Noorden + Noordse Dorp + Woerdense Verlaat	7.2	37
Korteraar + Langeraar + Papenveer + Ter Aar	6.9	138
Nieuwkoop	6.9	141
Nieuwveen + Vrouwenakker	7.0	64
Noordeinde + Zevenhoven	6.7	55
Totaal 2016	6.7	n.b.
Totaal 2019	6.9	650
Totaal 2023	6.9	496

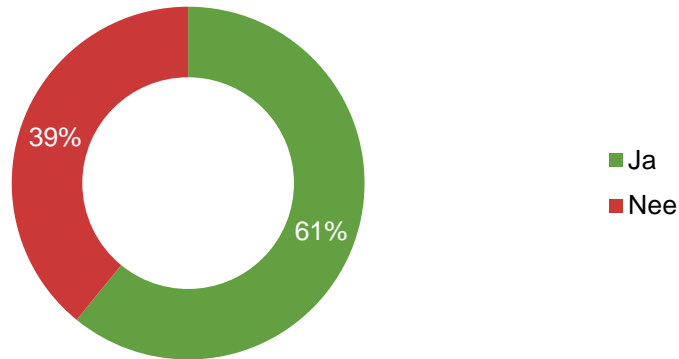
Wat vindt u van de digitale dienstverlening van de gemeente? (n=496)

7.0



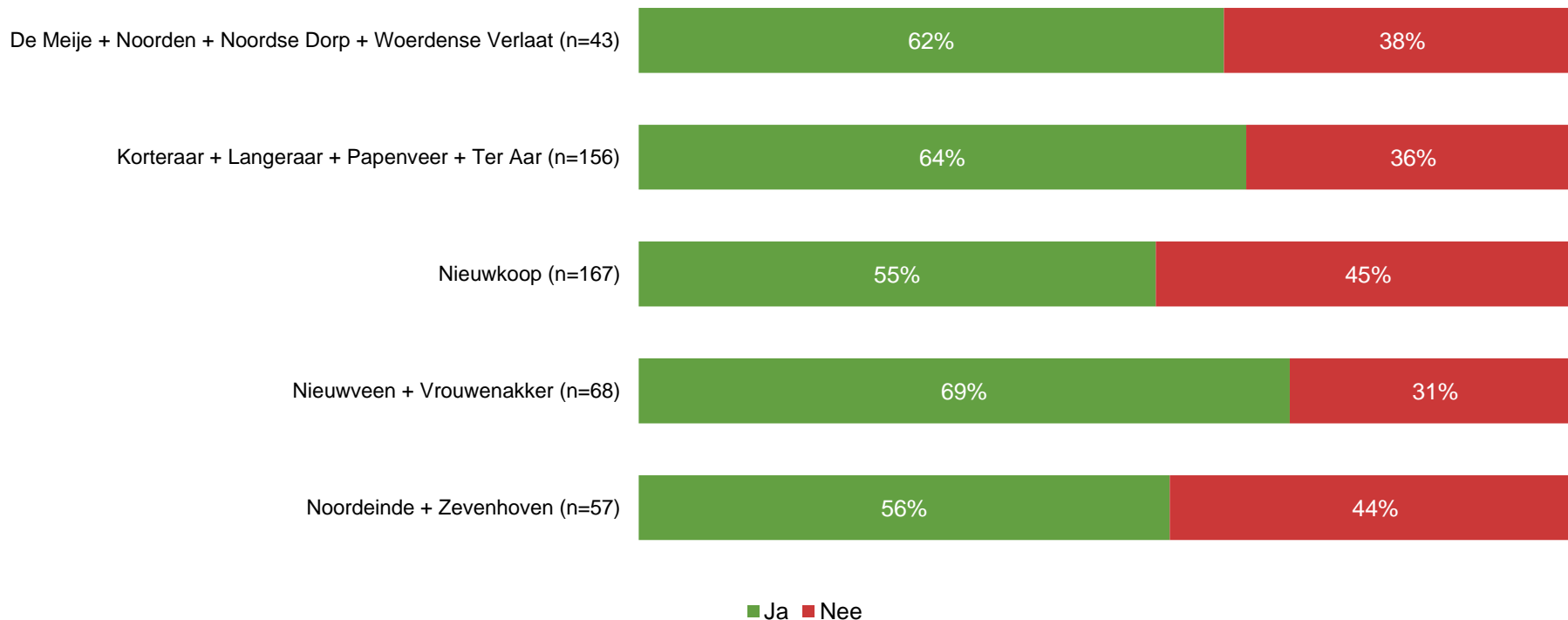
	Gemiddeld	n
De Meije + Noorden + Noordse Dorp + Woerdense Verlaat	7.2	35
Korteraar + Langeraar + Papenveer + Ter Aar	7.2	126
Nieuwkoop	6.9	142
Nieuwveen + Vrouwenakker	7.2	57
Noordeinde + Zevenhoven	6.8	54
Totaal 2016	6.5	n.b.
Totaal 2019	6.9	582
Totaal 2023	7.0	496

Heeft u de afgelopen 12 maanden contact gehad met uw gemeente? (n=496)



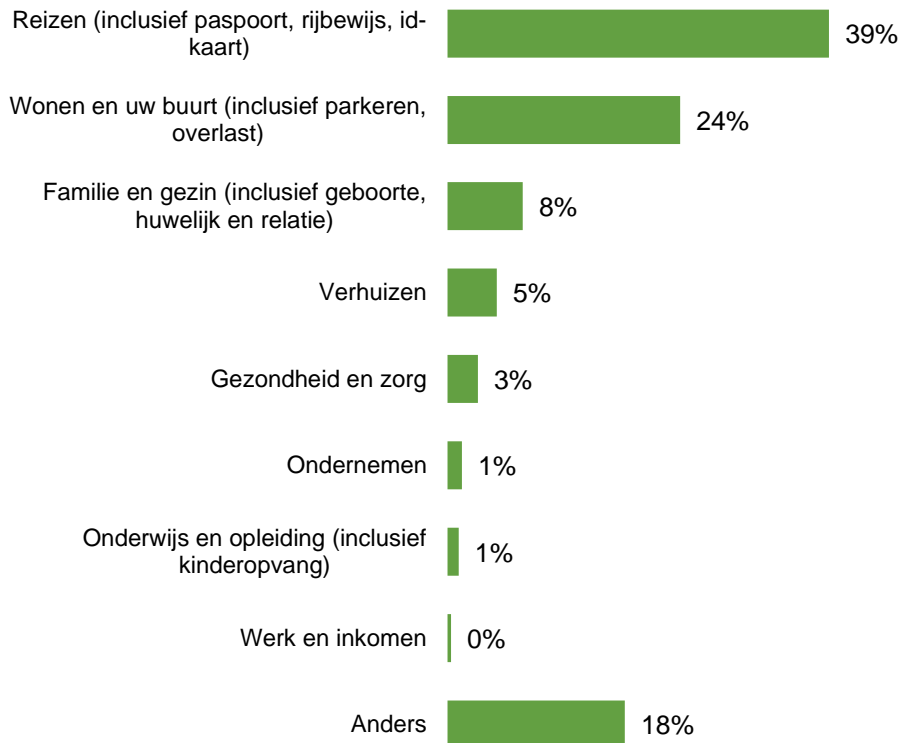
	2016	2019 (n=708)	2023
Ja	n.b.	62%	61%
Nee	n.b.	38%	39%

Heeft u de afgelopen 12 maanden contact gehad met uw gemeente?



Over welk onderwerp heeft u contact gehad met de gemeente? (n=299)

Als u meerdere redenen had voor contact met de gemeente, vragen wij u een keuze te maken voor de -voor u- meest belangrijke reden.



Deze vraag is alleen gesteld aan inwoners die contact gehad hebben met de gemeente de afgelopen 12 maanden.

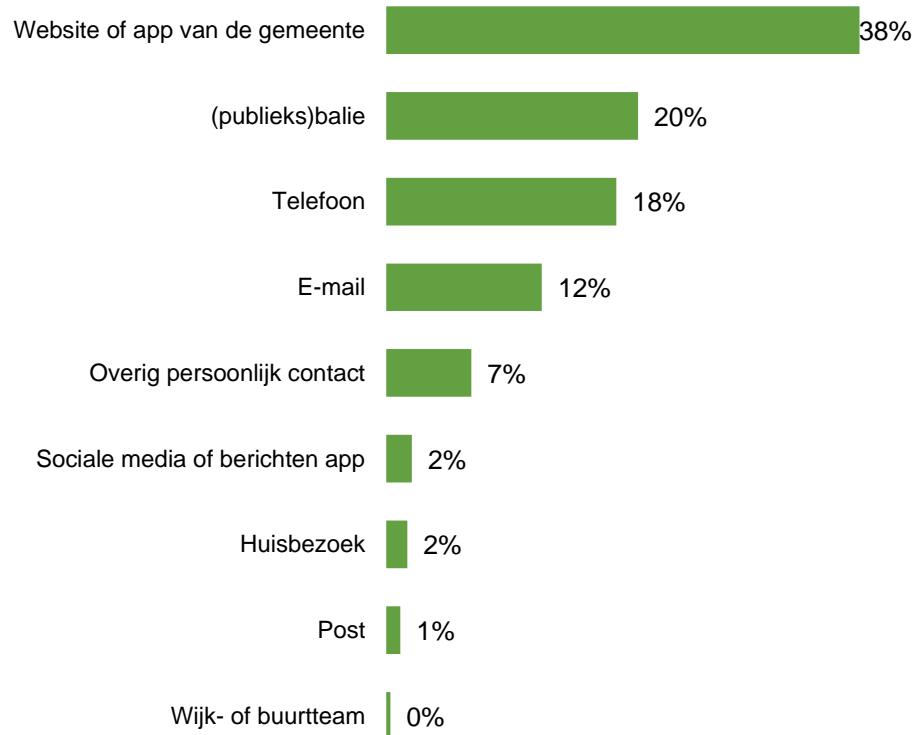
Over welk onderwerp heeft u contact gehad met de gemeente?

Als u meerdere redenen had voor contact met de gemeente, vragen wij u een keuze te maken voor de -voor u- meest belangrijke reden.

	De Meije + Noorden + Noordse Dorp + Woerdense Verlaat (n=26)	Korteraar + Langeraar + Papenveer + Ter Aar (n=100)	Nieuwkoop (n=89)	Nieuwveen + Vrouwenakker (n=47)	Noordeinde + Zevenhoven (n=33)	2016	2019 (n=441)	2023
Reizen (inclusief paspoort, rijbewijs, id-kaart)	42%	39%	43%	33%	36%	n.b.	21%	39%
Wonen en uw buurt (inclusief parkeren, overlast)	25%	25%	24%	24%	21%	n.b.	24%	24%
Verhuizen	0%	9%	3%	4%	4%	n.b.	n.b.	8%
Familie en gezin (inclusief geboorte, huwelijk en relatie)	9%	9%	3%	14%	3%	n.b.	10%	5%
Gezondheid en zorg	3%	2%	3%	2%	10%	n.b.	5%	3%
Onderwijs en opleiding (inclusief kinderopvang)	0%	1%	1%	2%	0%	n.b.	0%	1%
Werk en inkomen	0%	1%	0%	0%	0%	n.b.	1%	1%
Ondernemen	0%	1%	1%	0%	3%	n.b.	2%	0%
Anders, namelijk:	22%	13%	20%	21%	22%	n.b.	36%	18%

Deze vraag is alleen gesteld aan inwoners die contact gehad hebben met de gemeente de afgelopen 12 maanden.

Op welke manier had u (meestal) contact met uw gemeente? (n=299)



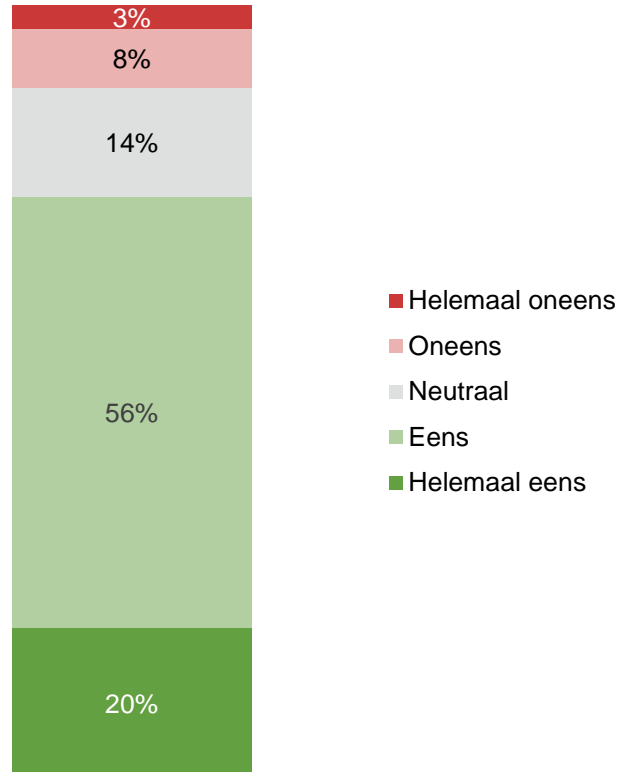
Deze vraag is alleen gesteld aan inwoners die contact gehad hebben met de gemeente de afgelopen 12 maanden.

Op welke manier had u (meestal) contact met uw gemeente?

	De Meije + Noorden + Noordse Dorp + Woerdense Verlaat (n=26)	Korteraar + Langeraar + Papenveer + Ter Aar (n=100)	Nieuwkoop (n=89)	Nieuwveen + Vrouwenakker (n=47)	Noordeinde + Zevenhoven (n=33)	2016	2019 (n=441)	2023
Website of app van de gemeente	31%	39%	37%	36%	44%	n.b.	23%	38%
(Publieks)balie	35%	21%	16%	25%	9%	n.b.	31%	20%
Telefoon	14%	17%	20%	17%	21%	n.b.	18%	18%
E-mail	16%	11%	17%	9%	6%	n.b.	16%	12%
Overig persoonlijk contact	4%	7%	4%	9%	10%	n.b.	9%	7%
Post	0%	1%	2%	0%	0%	n.b.	3%	2%
Sociale media of berichten app	0%	1%	3%	1%	6%	n.b.	0%	2%
Huisbezoek	0%	1%	2%	2%	5%	n.b.	2%	2%
Wijk- of buurtteam	0%	0%	0%	0%	0%	n.b.	2%	0%

Deze vraag is alleen gesteld aan inwoners die contact gehad hebben met de gemeente de afgelopen 12 maanden.

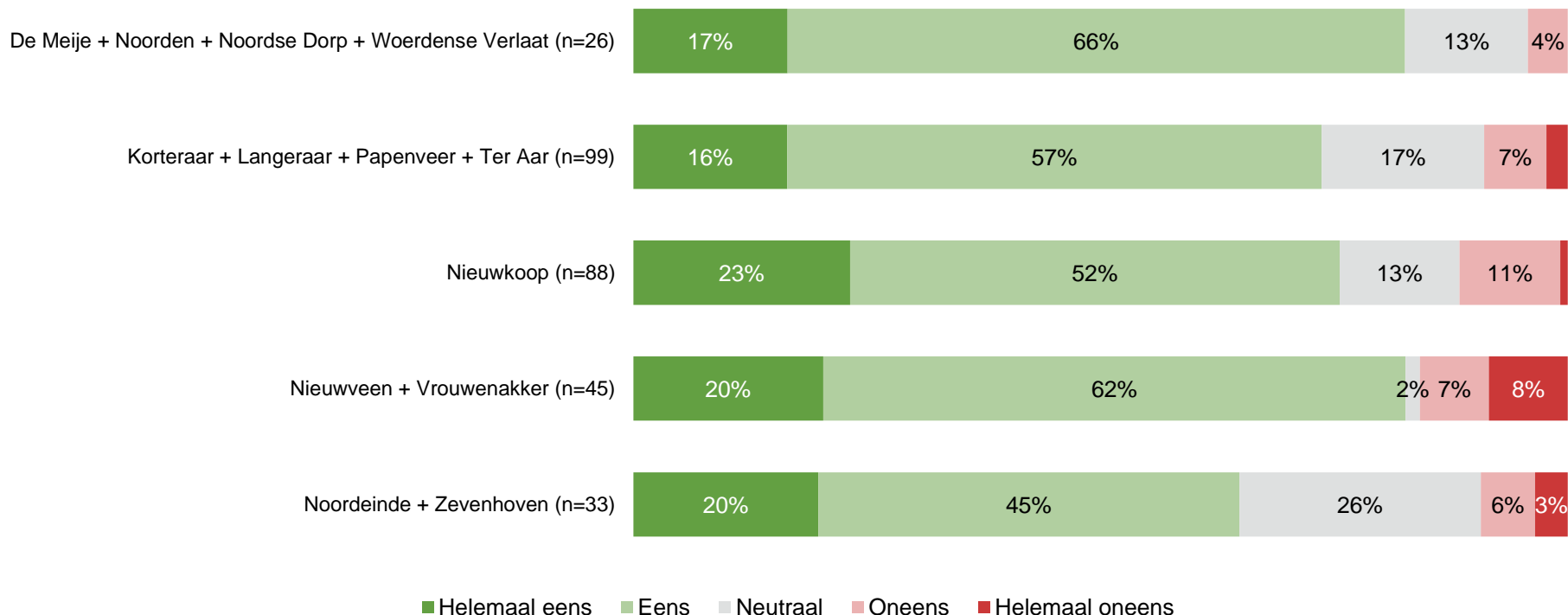
In hoeverre bent u het eens met de volgende uitspraak? (n=295)
Ik vond het makkelijk om mijn vraag te stellen, of mijn aanvraag te regelen.



	2016	2019 (n=422)	2023
(Helemaal) oneens	9%	10%	11%
Neutraal	25%	19%	14%
(Helemaal) eens	66%	71%	75%

Deze vraag is alleen gesteld aan inwoners die contact gehad hebben met de gemeente de afgelopen 12 maanden.

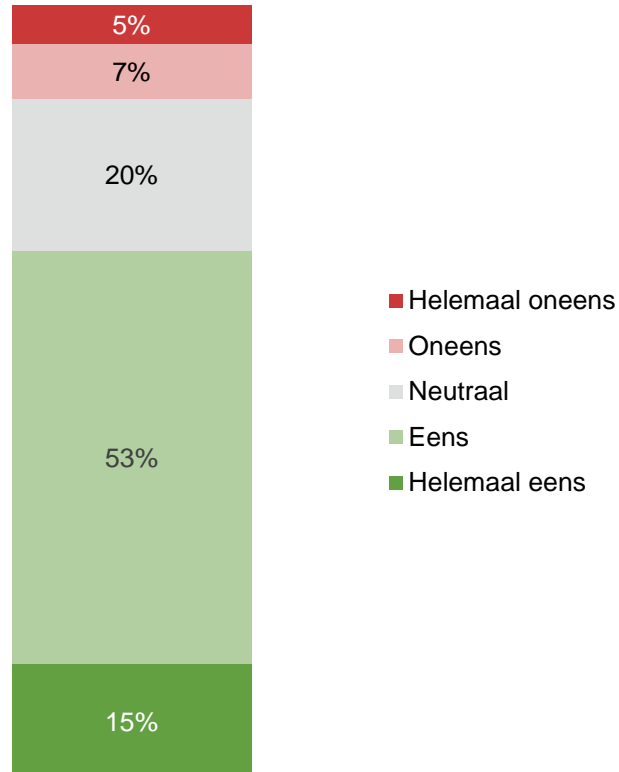
In hoeverre bent u het eens met de volgende uitspraak?
Ik vond het makkelijk om mijn vraag te stellen, of mijn aanvraag te regelen.



Deze vraag is alleen gesteld aan inwoners die contact gehad hebben met de gemeente de afgelopen 12 maanden.

In hoeverre bent u het eens met de volgende uitspraak? (n=291)

Informatie die ik kreeg of zelf vond, klopte en was volledig.

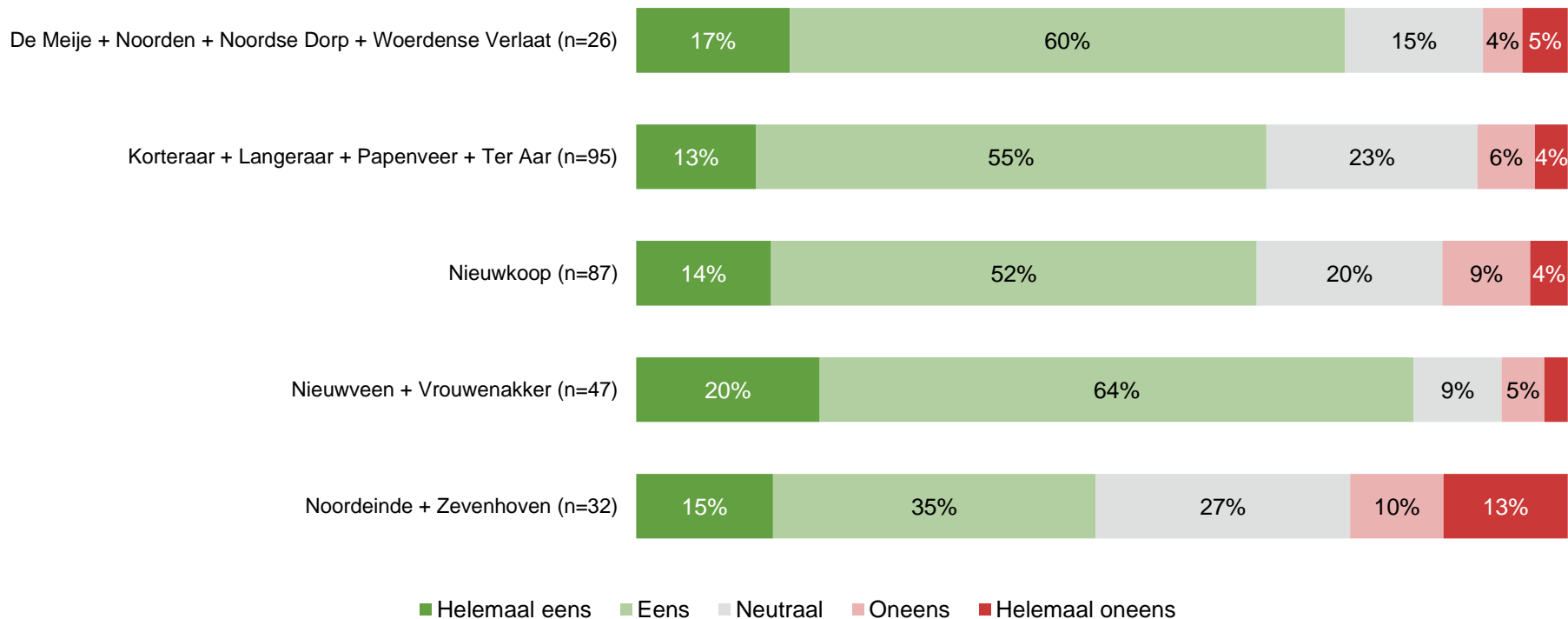


	2016	2019 (n=420)	2023
(Helemaal) oneens	n.b.	16%	12%
Neutraal	n.b.	19%	20%
(Helemaal) eens	66%	65%	68%

Deze vraag is alleen gesteld aan inwoners die contact gehad hebben met de gemeente de afgelopen 12 maanden.

In hoeverre bent u het eens met de volgende uitspraak?

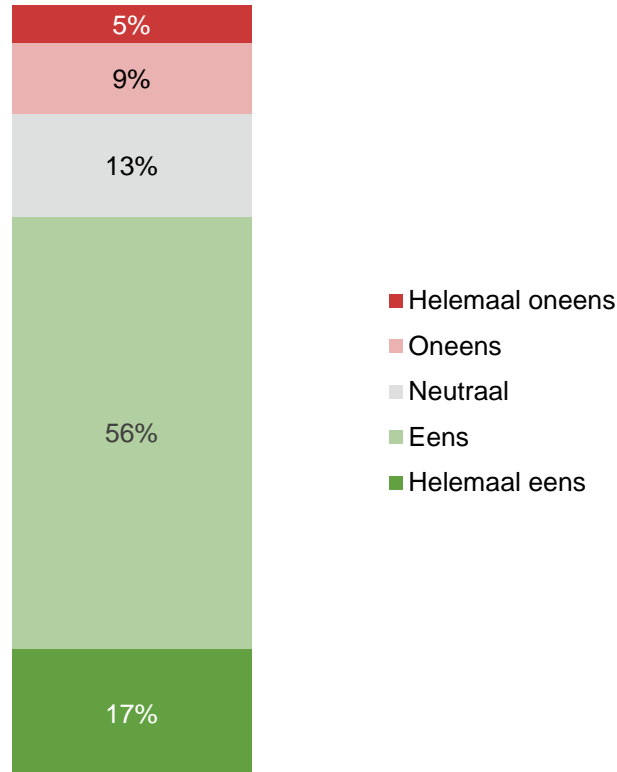
Informatie die ik kreeg of zelf vond, klopte en was volledig.



Deze vraag is alleen gesteld aan inwoners die contact gehad hebben met de gemeente de afgelopen 12 maanden.

In hoeverre bent u het eens met de volgende uitspraak? (n=291)

De duur van de afhandeling was redelijk

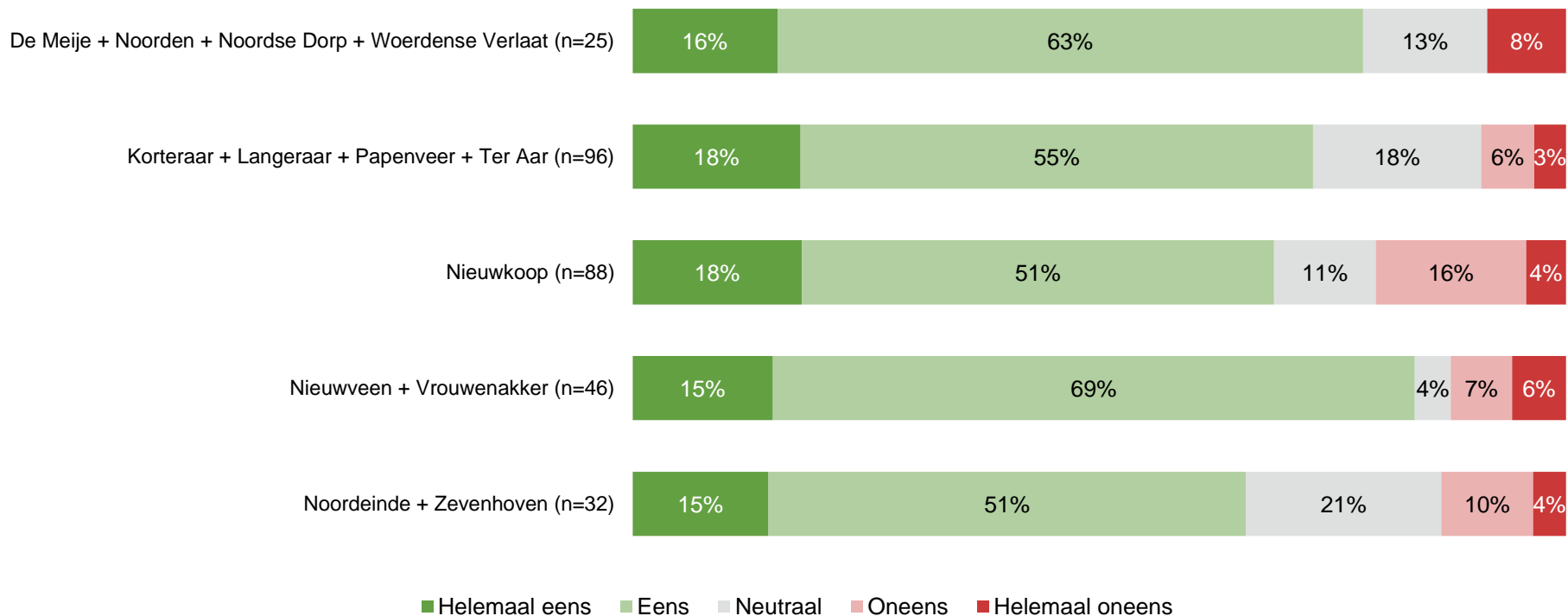


	2016	2019 (n=431)	2023
(Helemaal) oneens	n.b.	12%	14%
Neutraal	n.b.	17%	13%
(Helemaal) eens	69%	71%	73%

Deze vraag is alleen gesteld aan inwoners die contact gehad hebben met de gemeente de afgelopen 12 maanden.

In hoeverre bent u het eens met de volgende uitspraak?

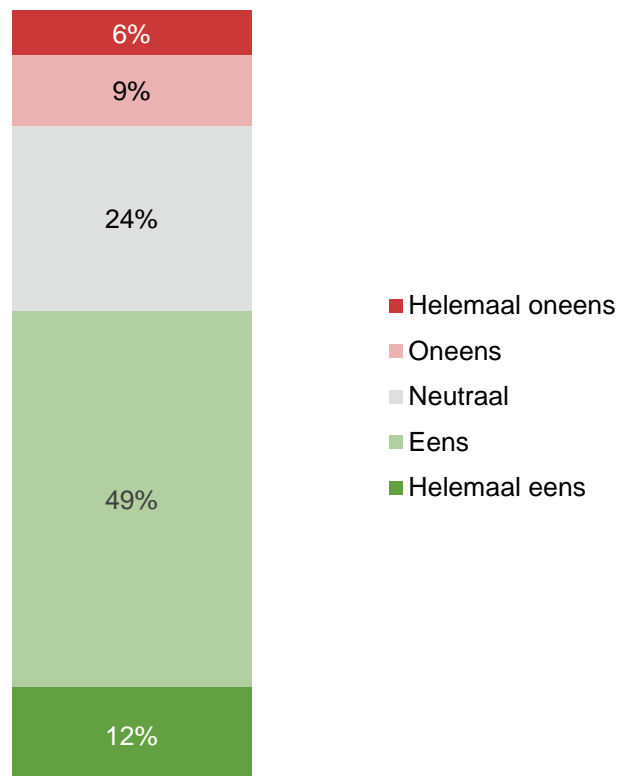
De duur van de afhandeling was redelijk



Deze vraag is alleen gesteld aan inwoners die contact gehad hebben met de gemeente de afgelopen 12 maanden.

In hoeverre bent u het eens met de volgende uitspraak? (n=275)

Ik werd goed op de hoogte gehouden van de afhandeling

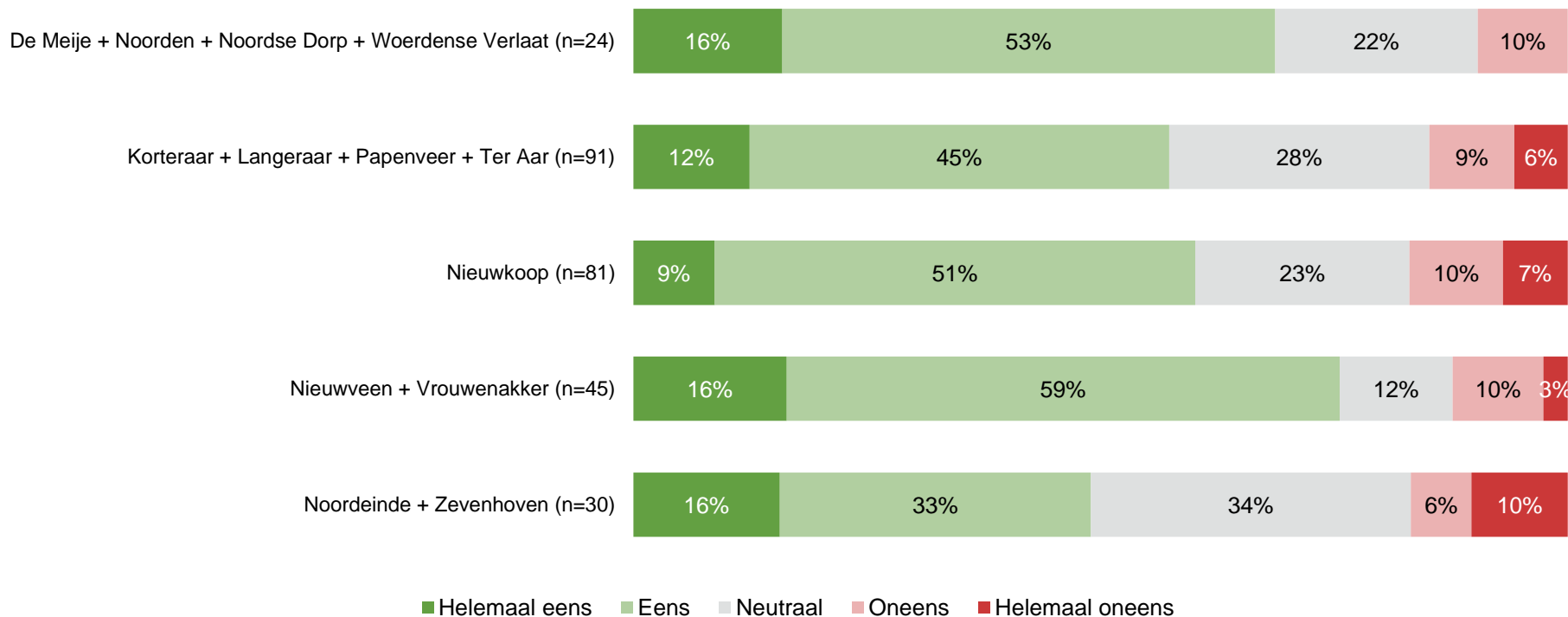


	2016	2019 (n=412)	2023
(Helemaal) oneens	n.b.	17%	15%
Neutraal	n.b.	21%	24%
(Helemaal) eens	56%	62%	61%

Deze vraag is alleen gesteld aan inwoners die contact gehad hebben met de gemeente de afgelopen 12 maanden.

In hoeverre bent u het eens met de volgende uitspraak?

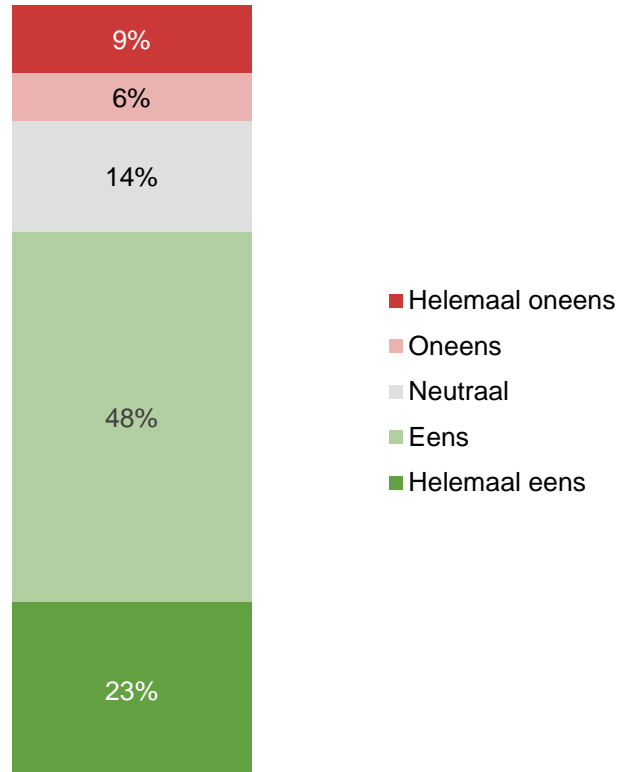
Ik werd goed op de hoogte gehouden van de afhandeling



Deze vraag is alleen gesteld aan inwoners die contact gehad hebben met de gemeente de afgelopen 12 maanden.

In hoeverre bent u het eens met de volgende uitspraak? (n=284)

Ik kreeg uiteindelijk wat ik wilde

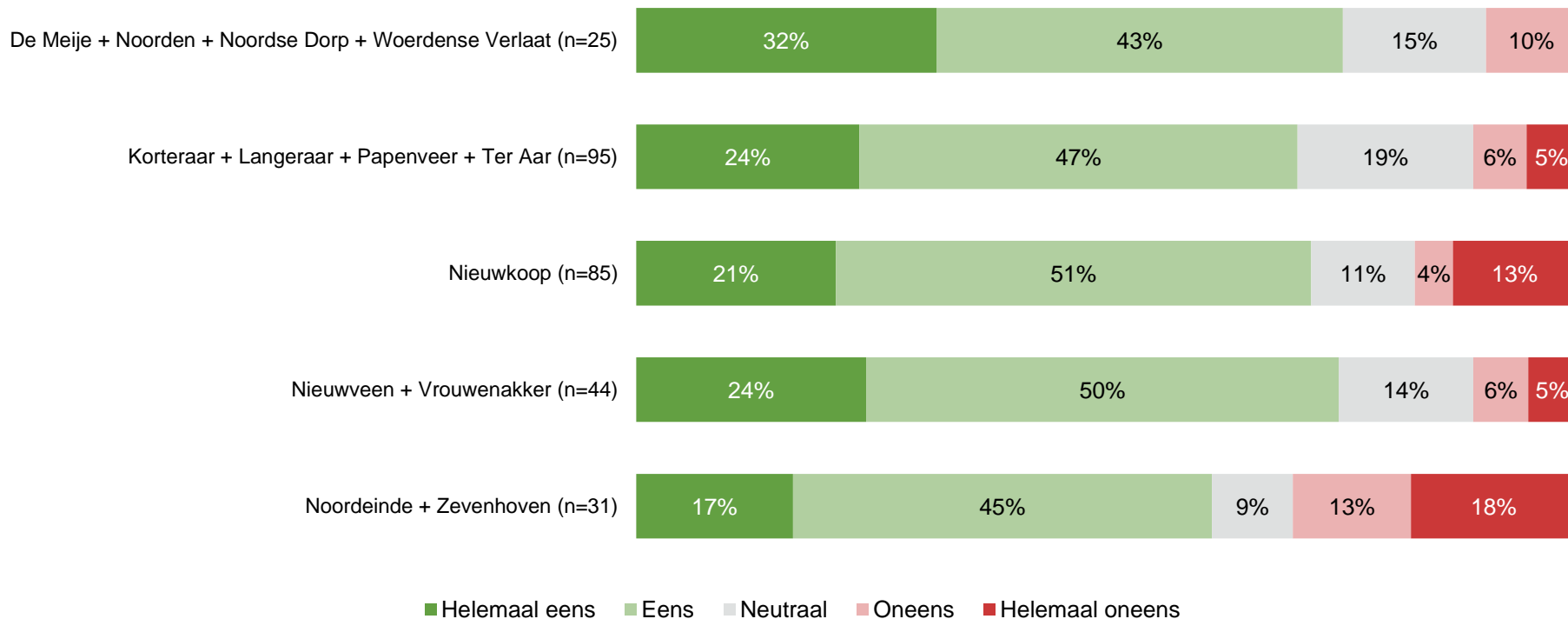


	2016	2019 (n=418)	2023
(Helemaal) oneens	n.b.	21%	15%
Neutraal	n.b.	9%	14%
(Helemaal) eens	67%	70%	71%

Deze vraag is alleen gesteld aan inwoners die contact gehad hebben met de gemeente de afgelopen 12 maanden.

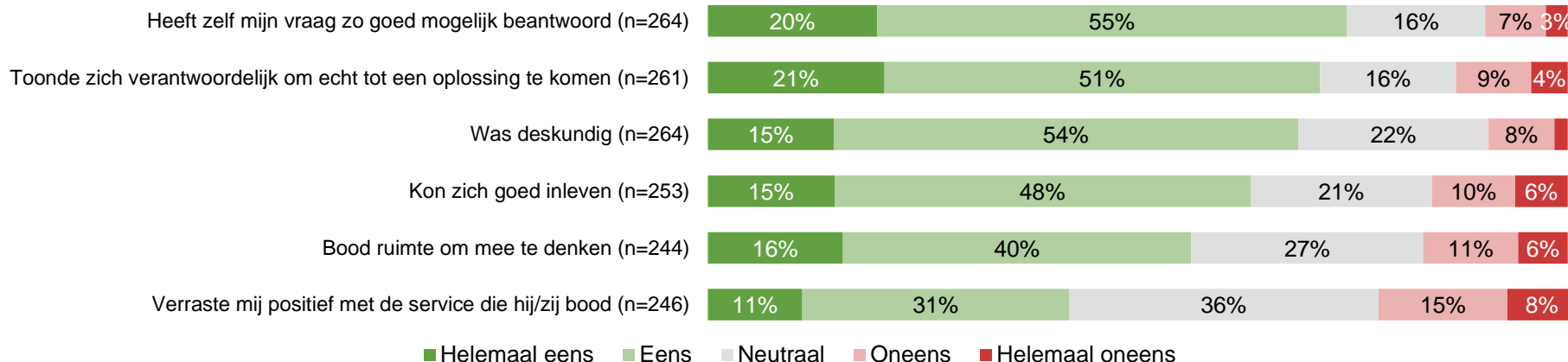
In hoeverre bent u het eens met de volgende uitspraak?

Ik kreeg uiteindelijk wat ik wilde



Deze vraag is alleen gesteld aan inwoners die contact gehad hebben met de gemeente de afgelopen 12 maanden.

In hoeverre bent u het eens met de volgende uitspraken? De medewerker...



Heeft zelf mijn vraag zo goed mogelijk beantwoord	2016	2019 (n=397)	2023
(Helemaal) eens	n.b.	70%	74%
Neutraal	n.b.	19%	16%
(Helemaal) oneens	n.b.	11%	10%

Was deskundig	2016	2019 (n=395)	2023
(Helemaal) eens	n.b.	68%	69%
Neutraal	n.b.	23%	22%
(Helemaal) oneens	n.b.	9%	9%

Bodde ruimte om mee te denken	2016	2019 (n=366)	2023
(Helemaal) eens	n.b.	54%	56%
Neutraal	n.b.	28%	27%
(Helemaal) oneens	n.b.	17%	17%

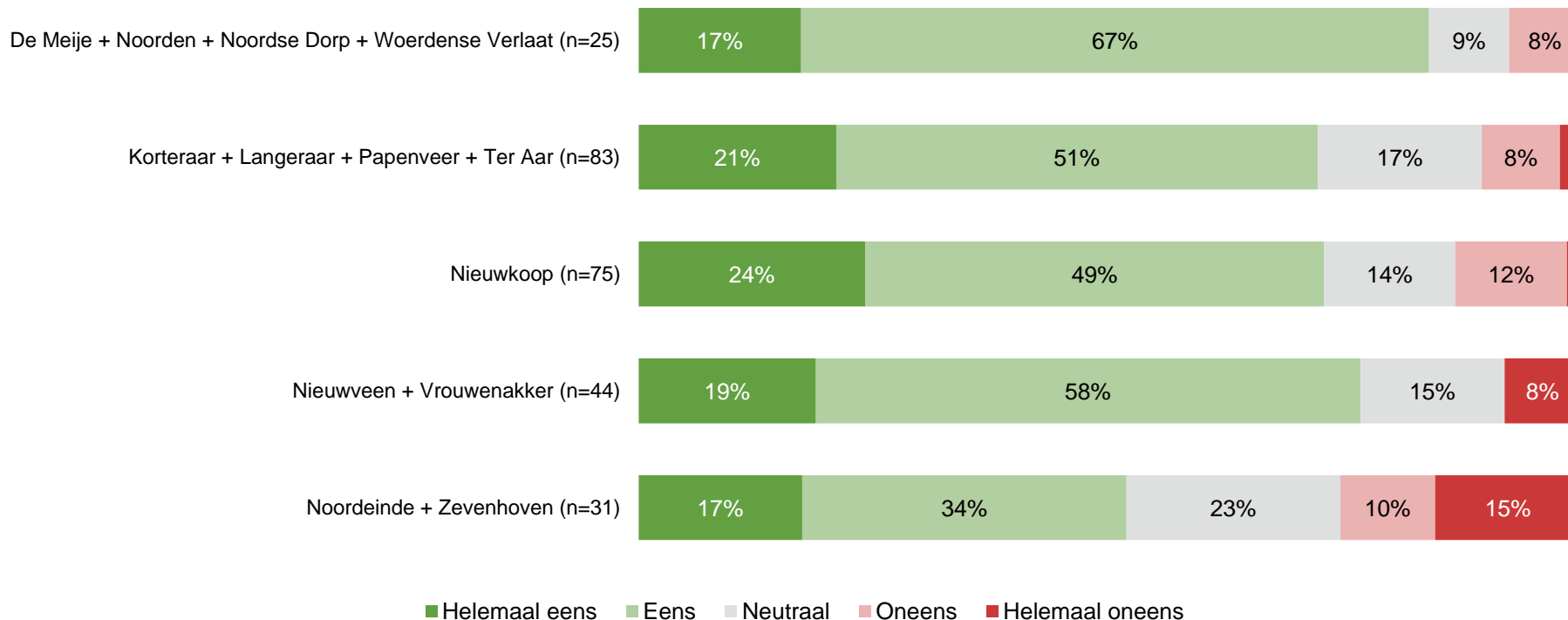
Toonde zich verantwoordelijk om echt tot een oplossing te komen	2016	2019 (n=390)	2023
(Helemaal) eens	n.b.	65%	71%
Neutraal	n.b.	21%	16%
(Helemaal) oneens	n.b.	13%	13%

Kon zich goed inleven	2016	2019 (n=383)	2023
(Helemaal) eens	n.b.	60%	63%
Neutraal	n.b.	25%	21%
(Helemaal) oneens	n.b.	15%	16%

Verraste mij positief met de service die hij/zij bood	2016	2019 (n=385)	2023
(Helemaal) eens	n.b.	37%	42%
Neutraal	n.b.	43%	36%
(Helemaal) oneens	n.b.	20%	23%

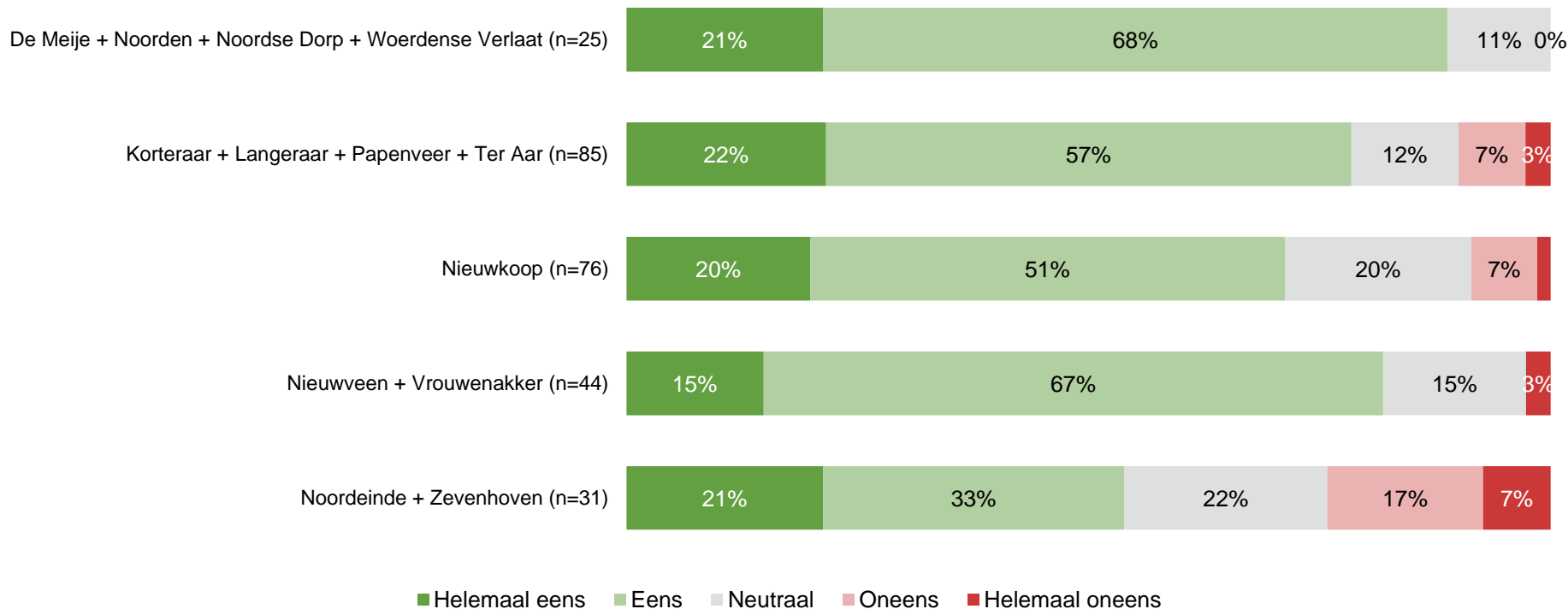
Deze vraag is alleen gesteld aan inwoners die contact gehad hebben met de gemeente de afgelopen 12 maanden.

De medewerker toonde zich verantwoordelijk om echt tot een oplossing te komen



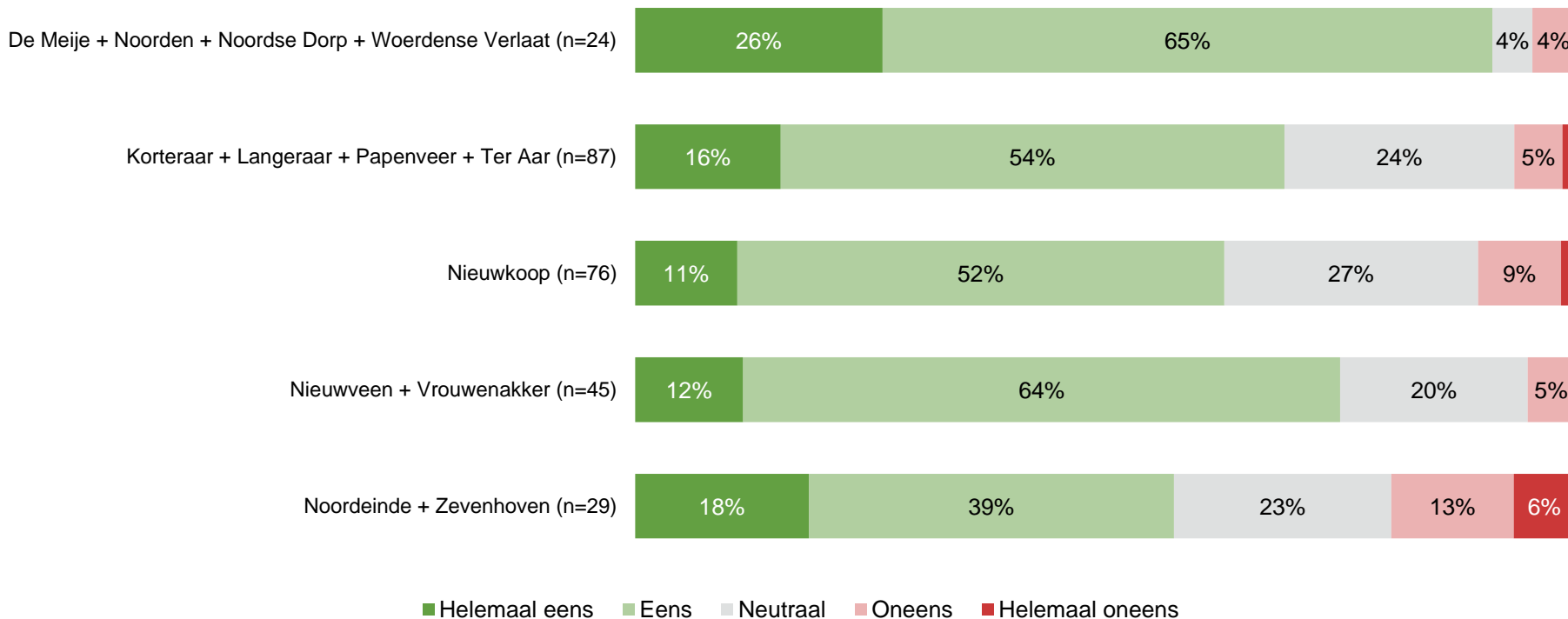
Deze vraag is alleen gesteld aan inwoners die contact gehad hebben met de gemeente de afgelopen 12 maanden.

De medewerker heeft zelf mijn vraag zo goed mogelijk beantwoord



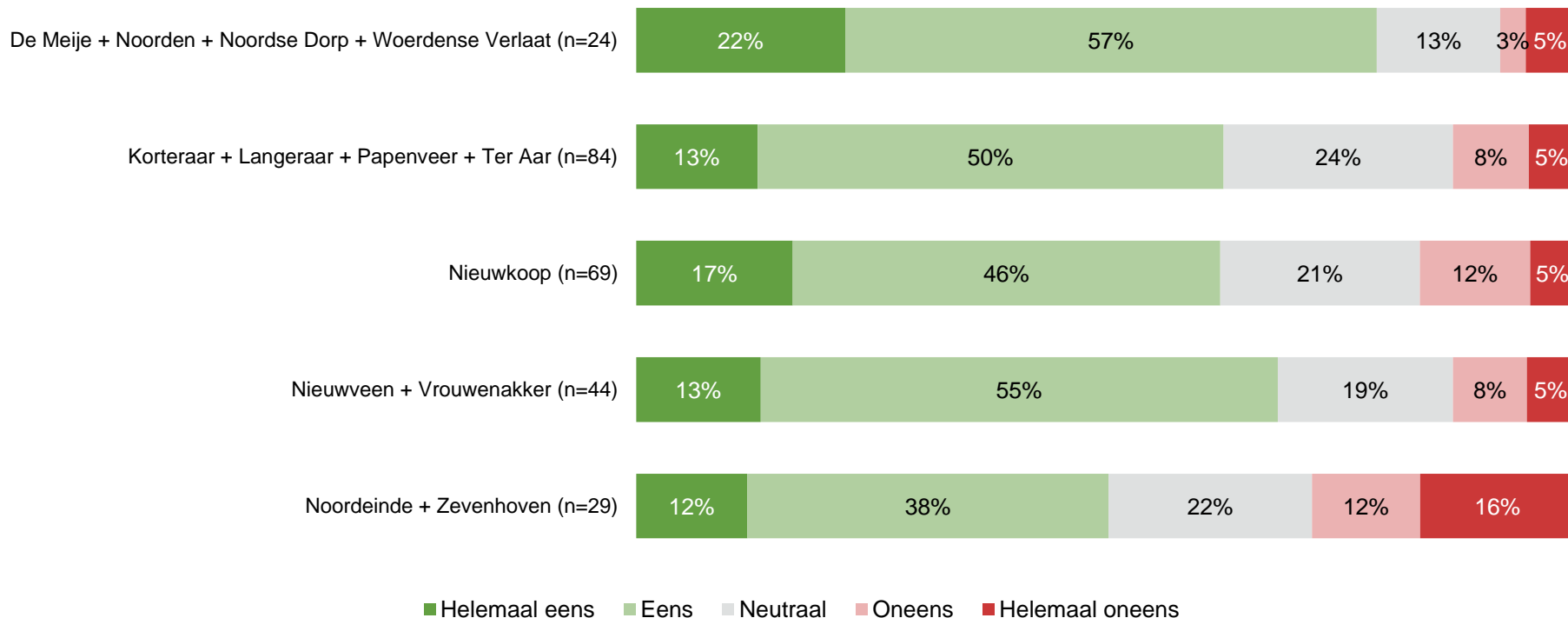
Deze vraag is alleen gesteld aan inwoners die contact gehad hebben met de gemeente de afgelopen 12 maanden.

De medewerker was deskundig



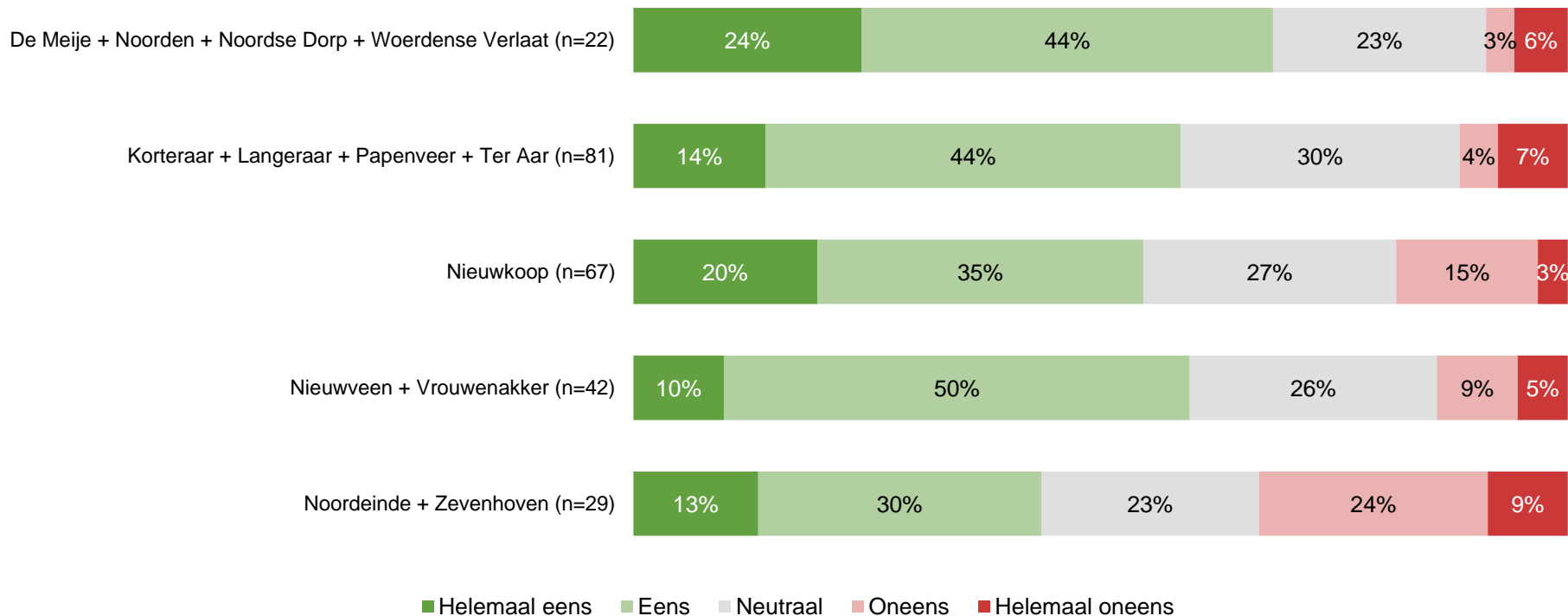
Deze vraag is alleen gesteld aan inwoners die contact gehad hebben met de gemeente de afgelopen 12 maanden.

De medewerker kon zich goed inleven



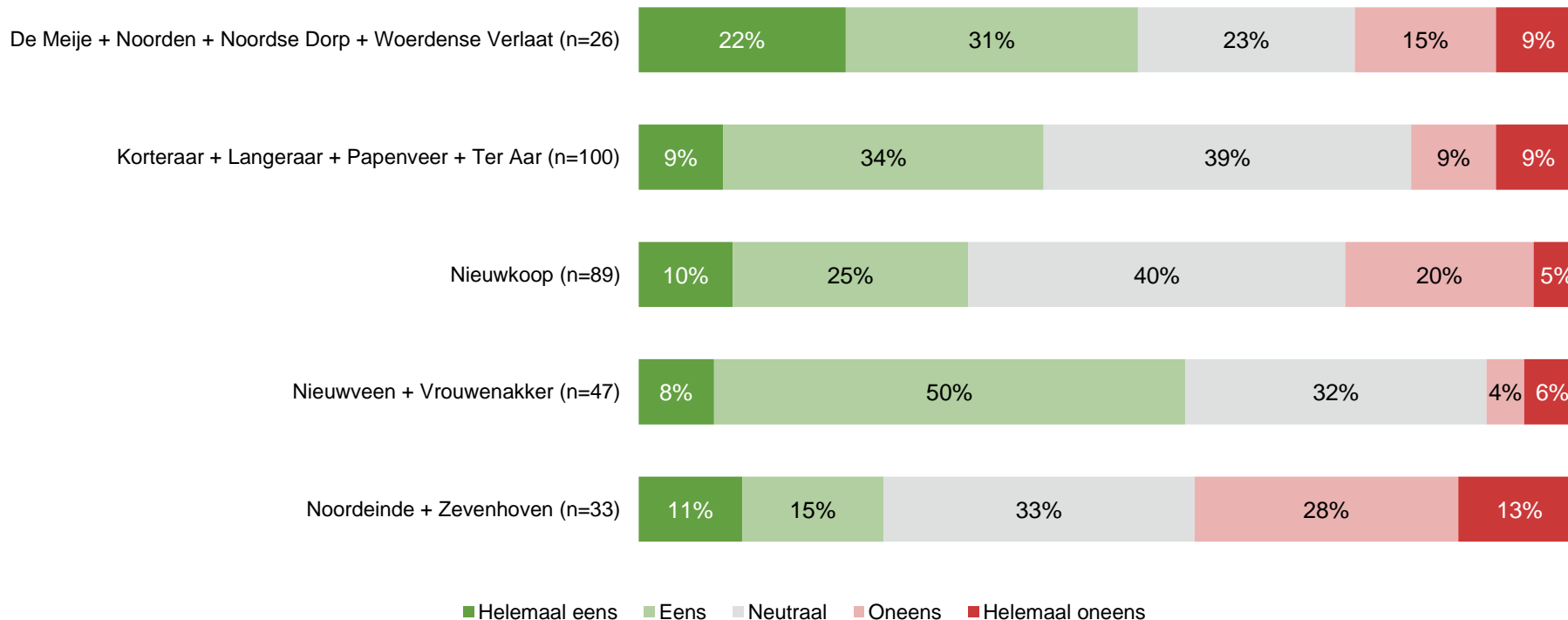
Deze vraag is alleen gesteld aan inwoners die contact gehad hebben met de gemeente de afgelopen 12 maanden.

De medewerker bood ruimte om mee te denken



Deze vraag is alleen gesteld aan inwoners die contact gehad hebben met de gemeente de afgelopen 12 maanden.

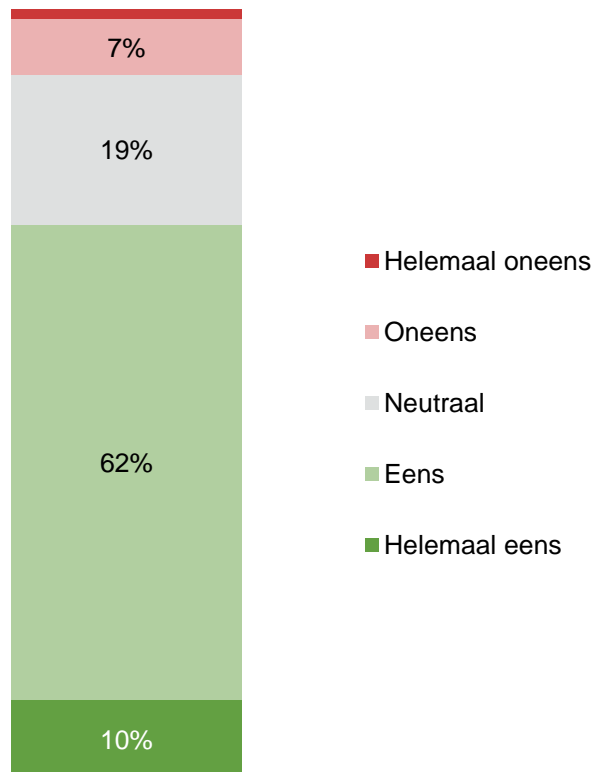
De medewerker verraste mij positief met de service die hij/zij bood



Deze vraag is alleen gesteld aan inwoners die contact gehad hebben met de gemeente de afgelopen 12 maanden.

In hoeverre bent u het eens met de volgende uitspraak? (n=473)

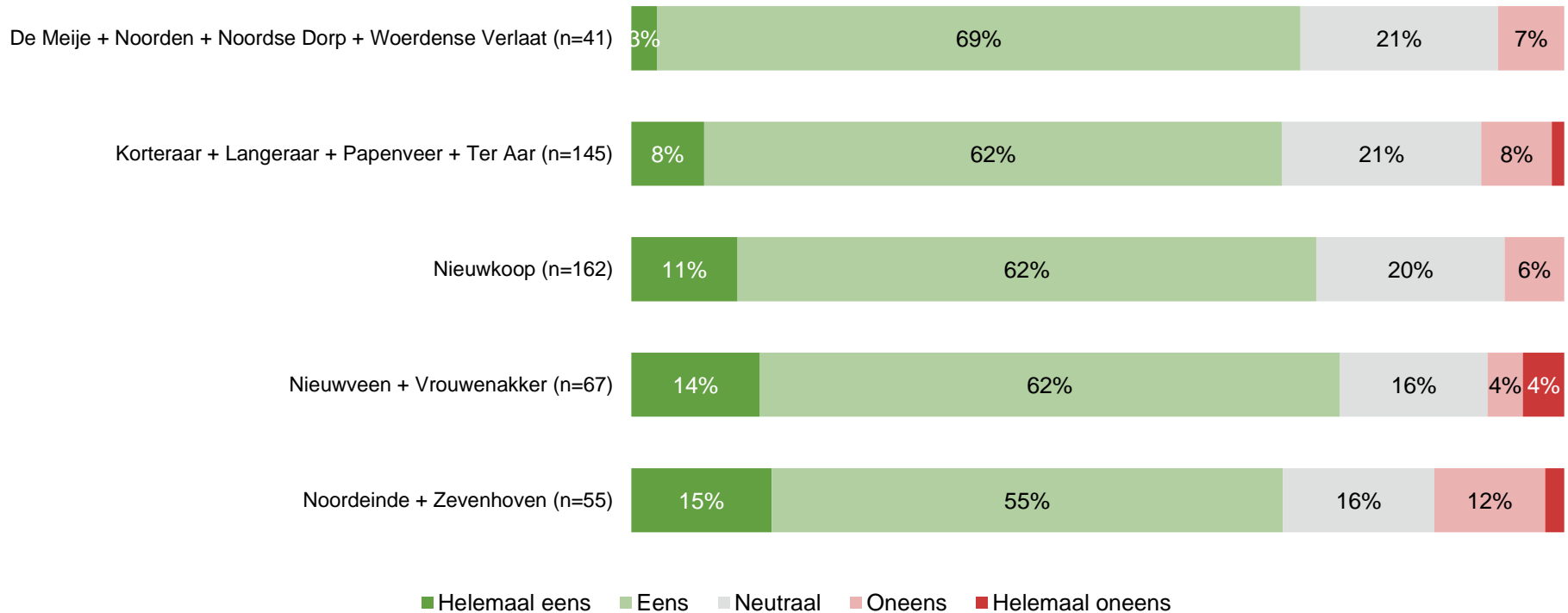
Ik kan de informatie die ik nodig heb van de gemeente makkelijk vinden (via lokale krant, website, etc.)



	2016	2019 (n=657)	2023
(Helemaal) oneens	10%	9%	9%
Neutraal	29%	25%	19%
(Helemaal) eens	61%	66%	72%

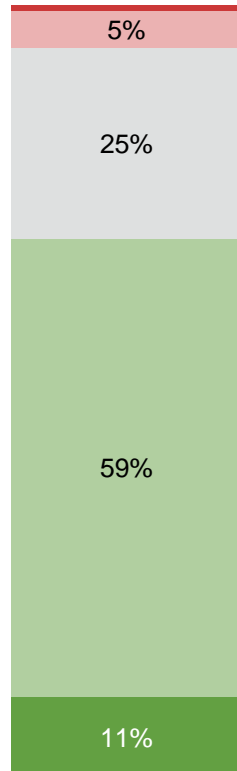
In hoeverre bent u het eens met de volgende uitspraak?

Ik kan de informatie die ik nodig heb van de gemeente makkelijk vinden (via lokale krant, website, etc.)



In hoeverre bent u het eens met de volgende uitspraak? (n=472)

De gemeente gebruikt duidelijke taal

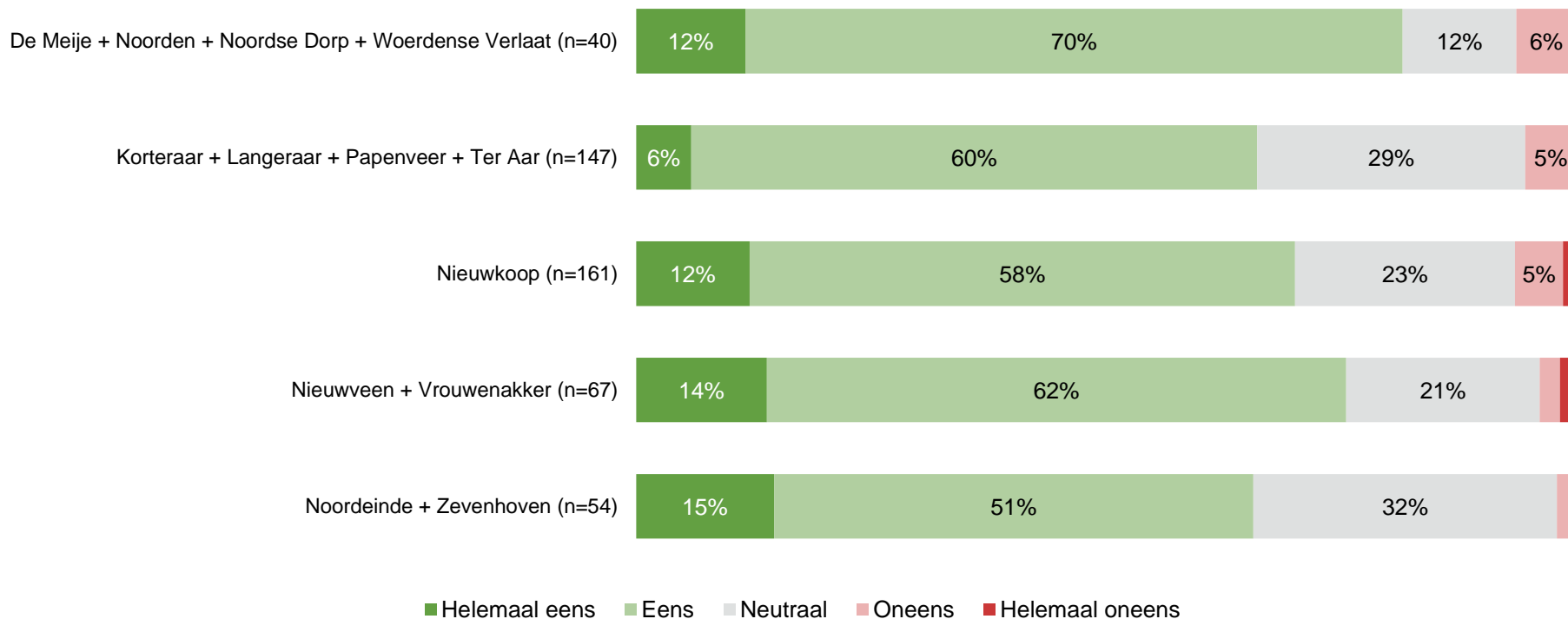


- Helemaal oneens
- Oneens
- Neutraal
- Eens
- Helemaal eens

	2016	2019 (n=659)	2023
(Helemaal) oneens	7%	8%	5%
Neutraal	24%	35%	25%
(Helemaal) eens	69%	57%	70%

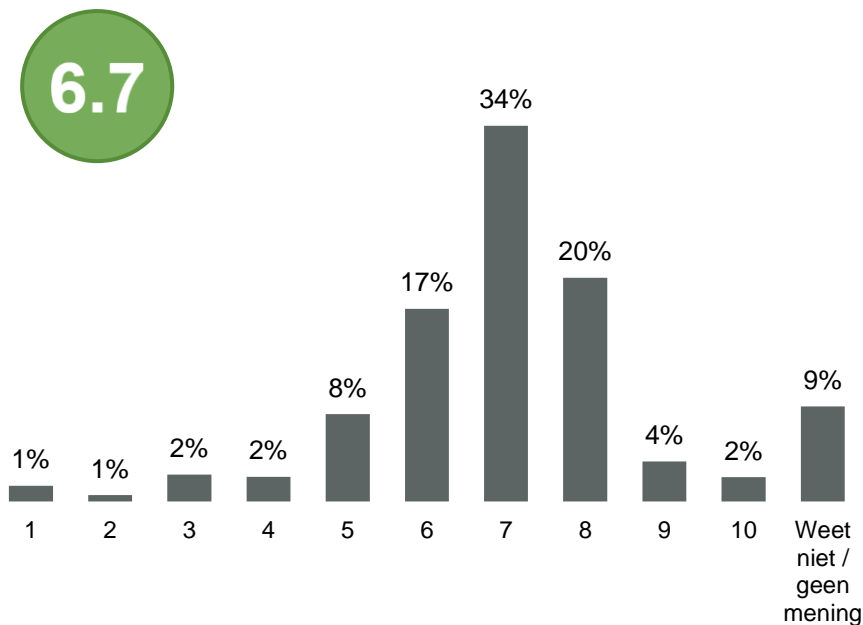
In hoeverre bent u het eens met de volgende uitspraak?

De gemeente gebruikt duidelijke taal



Wat vindt u van de communicatie en voorlichting vanuit de gemeente? (n=495)

Geef dit aan met een rapportcijfer van 1 (zeer slecht) tot en met 10 (zeer goed).



	Gemiddeld	n
De Meije + Noorden + Noordse Dorp + Woerdense Verlaat	7.0	41
Korteraar + Langeraar + Papenveer + Ter Aar	6.5	140
Nieuwkoop	6.7	153
Nieuwveen + Vrouwenakker	6.9	65
Noordeinde + Zevenhoven	6.7	53
Totaal 2016	6.8	n.b.
Totaal 2019	6.8	655
Totaal 2023	6.7	495

Movementem

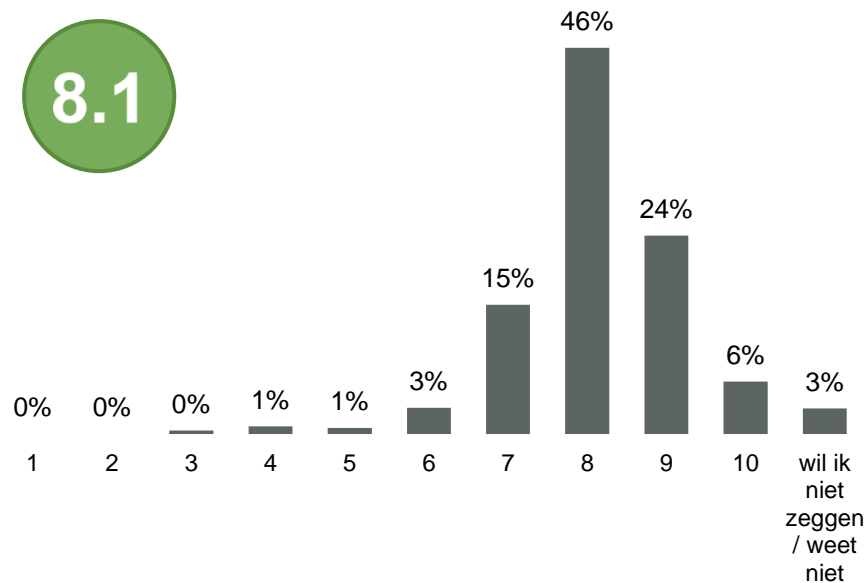
Onderzoek | Advisering | Procesbegeleiding

Resultaten
Welzijn en zorg

Hoe tevreden bent u -over het algemeen- met uw leven? (n=493)

Geef een cijfer van 1 (zeer ontevreden) tot en met 10 (zeer tevreden)

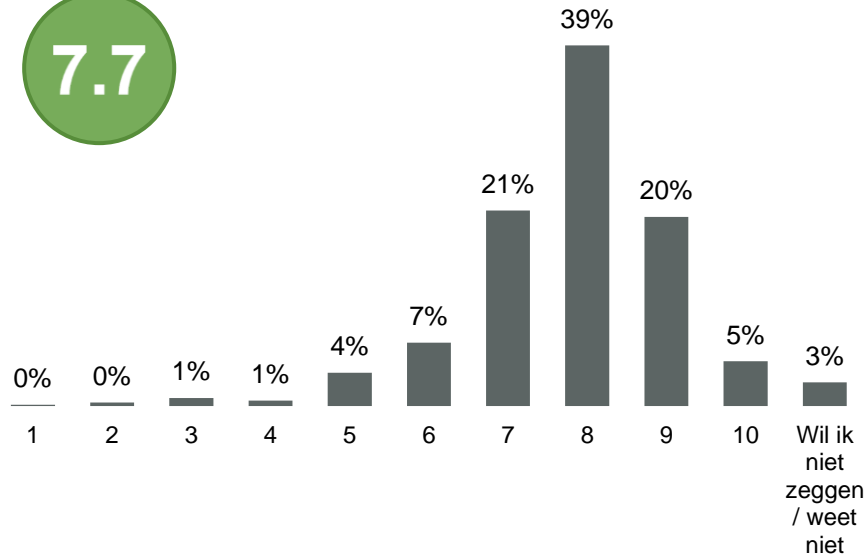
8.1



	Gemiddeld	n
De Meije + Noorden + Noordse Dorp + Woerdense Verlaat	8.2	43
Korteraar + Langeraar + Papenveer + Ter Aar	8.0	151
Nieuwkoop	8.1	158
Nieuwveen + Vrouwenakker	8.2	67
Noordeinde + Zevenhoven	8.1	57
Totaal 2016	8.1	n.b.
Totaal 2019	8.0	715
Totaal 2023	8.1	493

Welk cijfer geeft u -over het algemeen- uw gezondheid? (n=493)

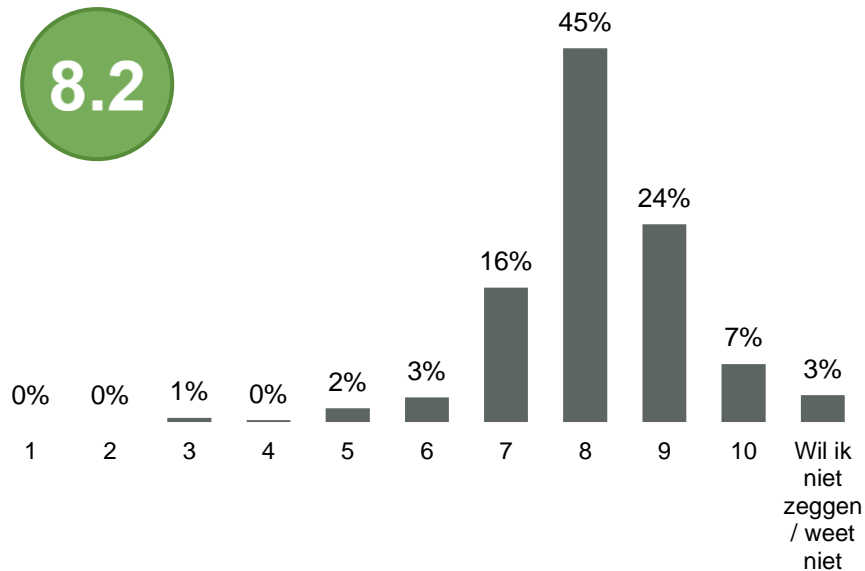
7.7



	Gemiddeld	n
De Meije + Noorden + Noordse Dorp + Woerdense Verlaat	7.6	43
Korteraar + Langeraar + Papenveer + Ter Aar	7.8	153
Nieuwkoop	7.6	159
Nieuwveen + Vrouwenakker	8.0	67
Noordeinde + Zevenhoven	7.8	57
Totaal 2016	7.8	n.b.
Totaal 2019	7.8	710
Totaal 2023	7.7	493

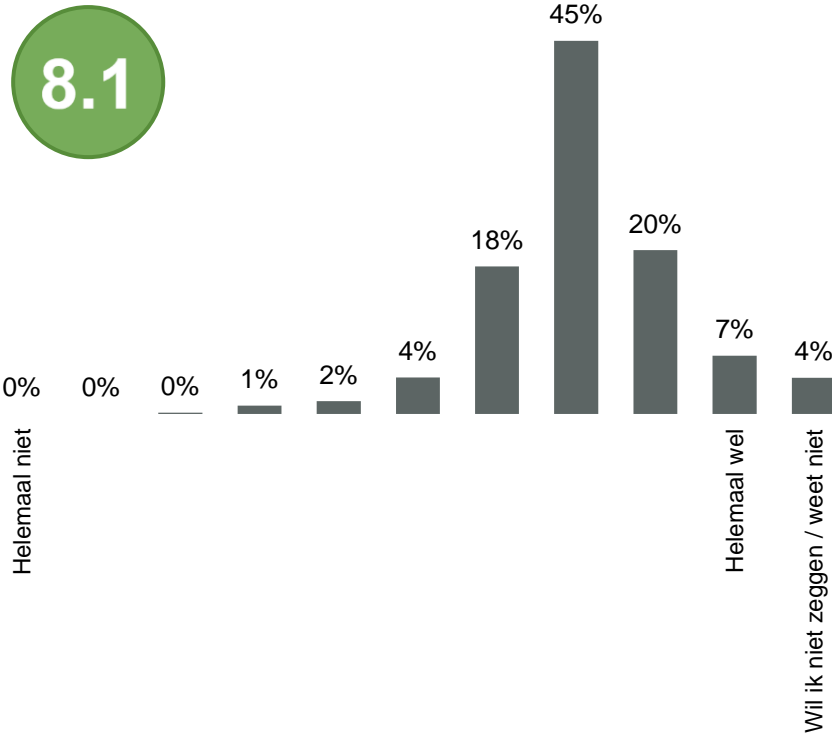
Hoe gelukkig bent u -over het algemeen- in uw leven? (n=493)

8.2



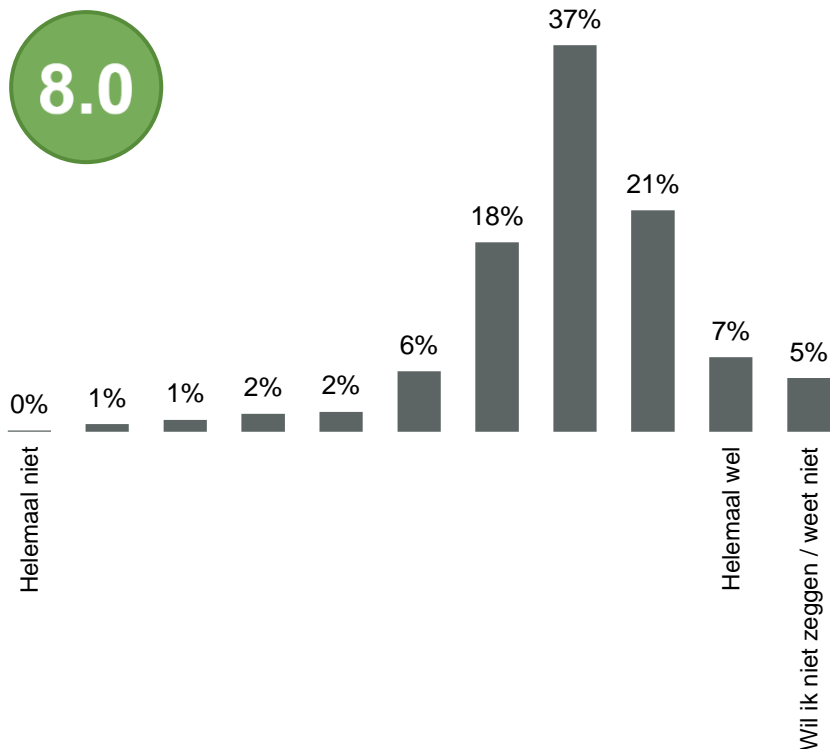
	Gemiddeld	n
De Meije + Noorden + Noordse Dorp + Woerdense Verlaat	8.0	43
Korteraar + Langeraar + Papenveer + Ter Aar	8.1	156
Nieuwkoop	8.2	167
Nieuwveen + Vrouwenakker	8.3	68
Noordeinde + Zevenhoven	8.1	57
Totaal 2016	n.b.	n.b.
Totaal 2019	n.b.	n.b.
Totaal 2023	8.2	493

In welke mate denkt u dat de dingen die u in uw leven doet de moeite waard zijn? (n=493)



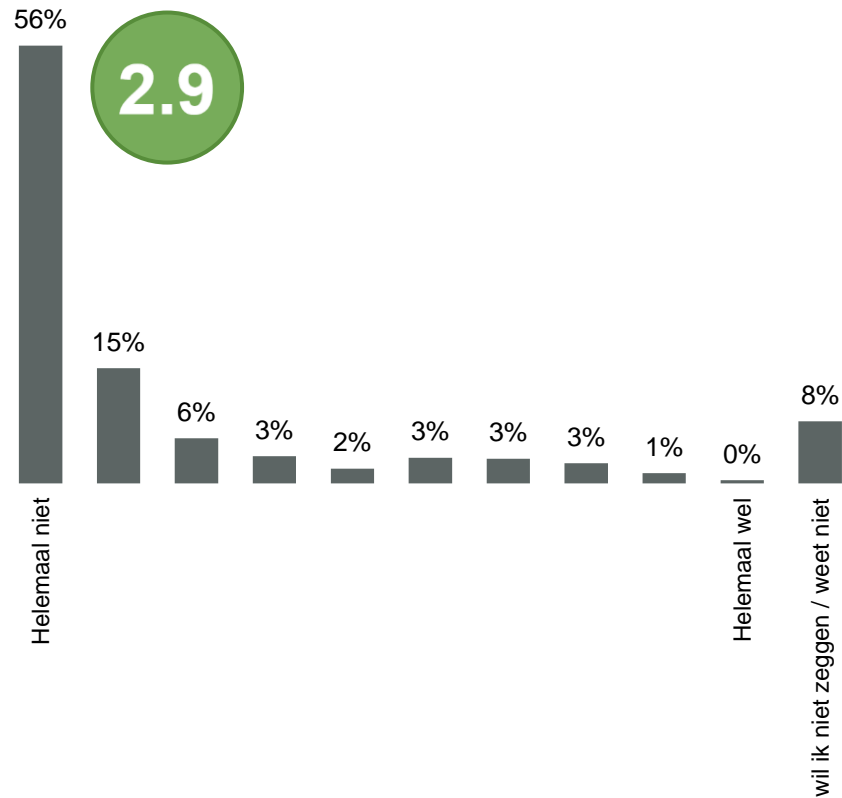
	Gemiddeld	n
De Meije + Noorden + Noordse Dorp + Woerdense Verlaat	7.9	43
Korteraar + Langeraar + Papenveer + Ter Aar	8.0	156
Nieuwkoop	8.2	167
Nieuwveen + Vrouwenakker	8.1	68
Noordeinde + Zevenhoven	8.3	57
Totaal 2016	8.8	n.b.
Totaal 2019	8.0	694
Totaal 2023	8.1	493

Hoe gelukkig voelde u zich gisteren? (n=493)



	Gemiddeld	n
De Meije + Noorden + Noordse Dorp + Woerdense Verlaat	8.1	43
Korteraar + Langeraar + Papenveer + Ter Aar	8.0	156
Nieuwkoop	8.0	167
Nieuwveen + Vrouwenakker	7.8	68
Noordeinde + Zevenhoven	8.0	57
Totaal 2016	8.8	n.b.
Totaal 2019	7.9	694
Totaal 2023	8.0	493

Hoe angstig voelde u zich gisteren? (n=493)



	Gemiddeld	n
De Meije + Noorden + Noordse Dorp + Woerdense Verlaat	3.3	43
Korteraar + Langeraar + Papenveer + Ter Aar	3.0	156
Nieuwkoop	3.2	167
Nieuwveen + Vrouwenakker	2.0	68
Noordeinde + Zevenhoven	2.3	57
Totaal 2016	n.b.	n.b.
Totaal 2019	2.3	668
Totaal 2023	2.9	493

Heeft u het gevoel dat de zaken hieronder een negatieve invloed hebben op uw leven of u in de weg staan in uw leven? Zo ja, in welke mate?

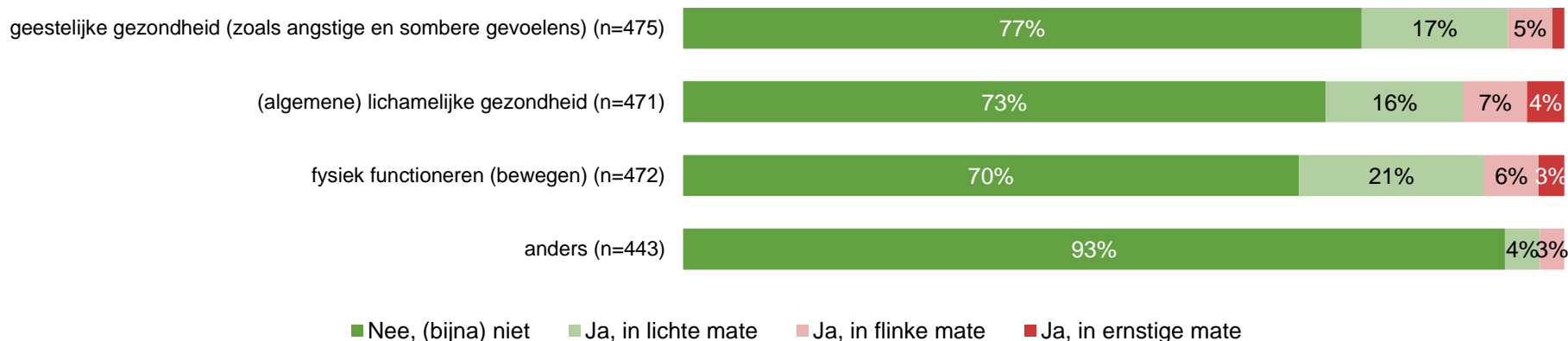


Lezen, schrijven of taal spreken	2016	2019 (n=582)	2023
Nee, (bijna) niet	98%	95%	93%
Ja, in lichte mate	n.b.	3%	5%
Ja, in flinke of ernstige mate	n.b.	2%	3%

Gevoel 'er niet bij te horen' of 'niet thuis te voelen'	2016	2019 (n=580)	2023
Nee, (bijna) niet	85%	83%	85%
Ja, in lichte mate	n.b.	13%	10%
Ja, in flinke of ernstige mate	n.b.	4%	5%

Moeite om rond te komen	2016	2019 (n=587)	2023
Nee, (bijna) niet	86%	77%	86%
Ja, in lichte mate	n.b.	15%	11%
Ja, in flinke of ernstige mate	n.b.	7%	3%

Heeft u het gevoel dat de zaken hieronder een negatieve invloed hebben op uw leven of u in de weg staan in uw leven? Zo ja, in welke mate?

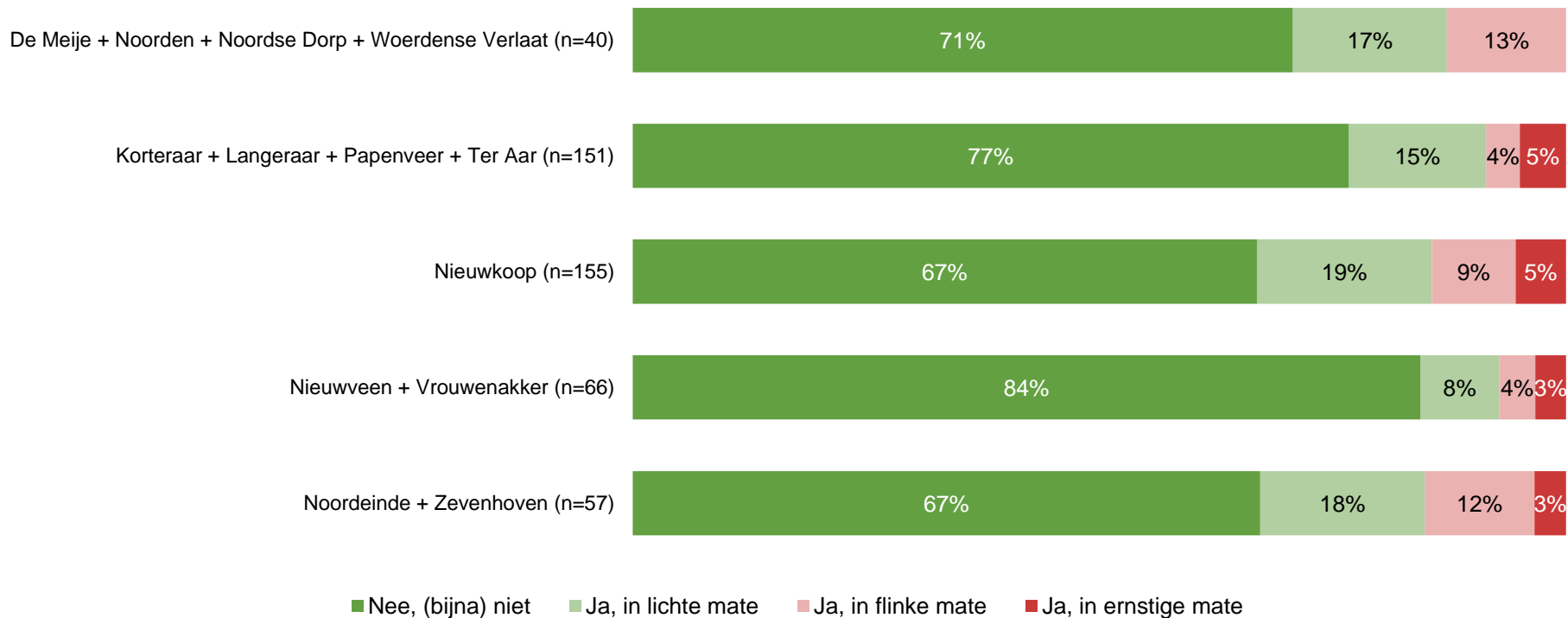


Geestelijke gezondheid	2016	2019 (n=588)	2023
Nee, (bijna) niet	90%	83%	77%
Ja, in lichte mate	n.b.	11%	17%
Ja, in flinke of ernstige mate	n.b.	7%	6%

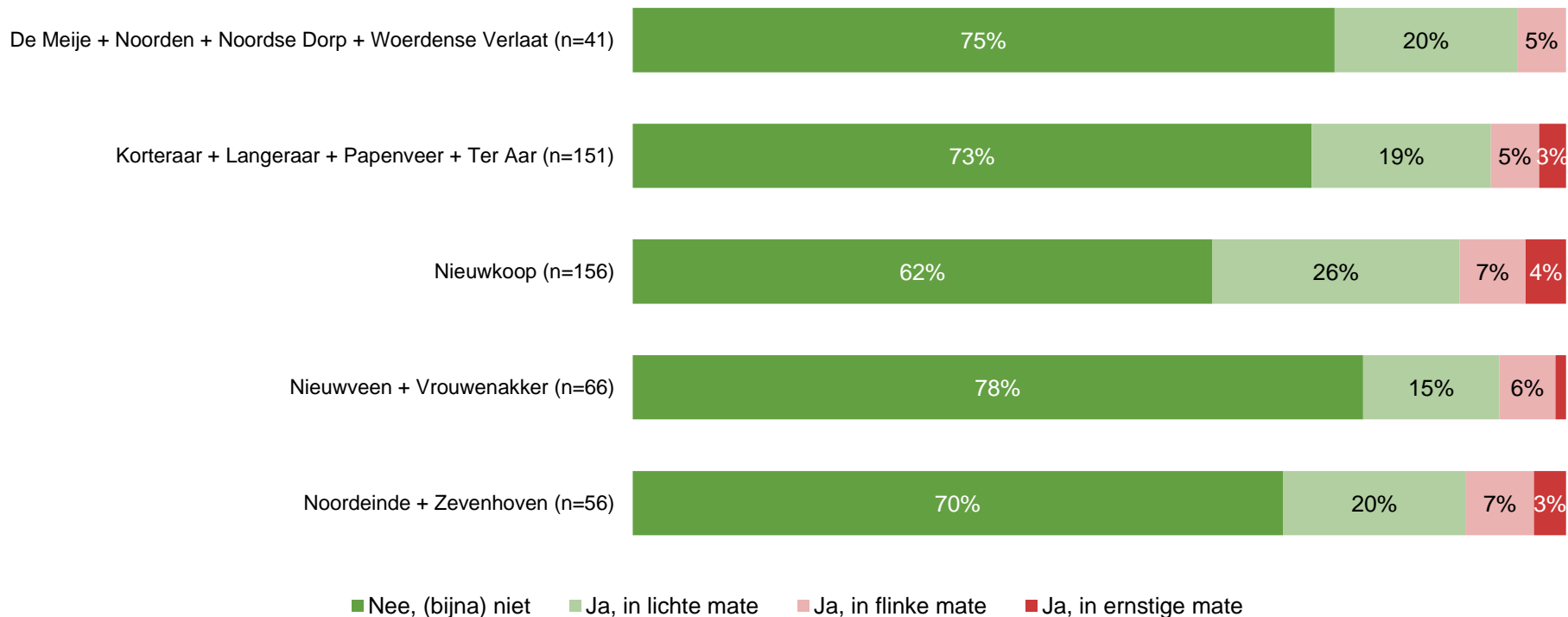
(Algemene) lichamelijke gezondheid	2016	2019 (n=625)	2023
Nee, (bijna) niet	73%	70%	73%
Ja, in lichte mate	n.b.	17%	16%
Ja, in flinke of ernstige mate	n.b.	13%	11%

Fysiek functioneren (bewegen)	2016	2019 (n=613)	2023
Nee, (bijna) niet	74%	71%	70%
Ja, in lichte mate	n.b.	17%	21%
Ja, in flinke of ernstige mate	n.b.	11%	9%

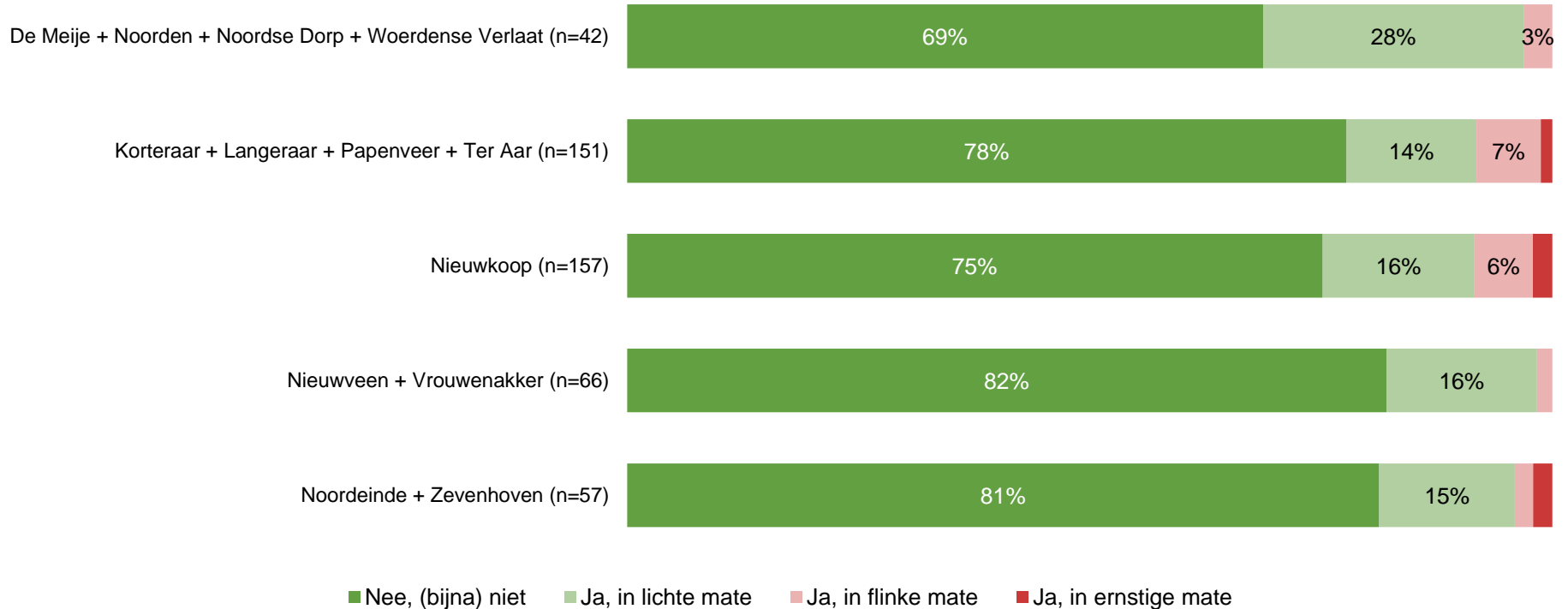
(Algemene) lichamelijke gezondheid



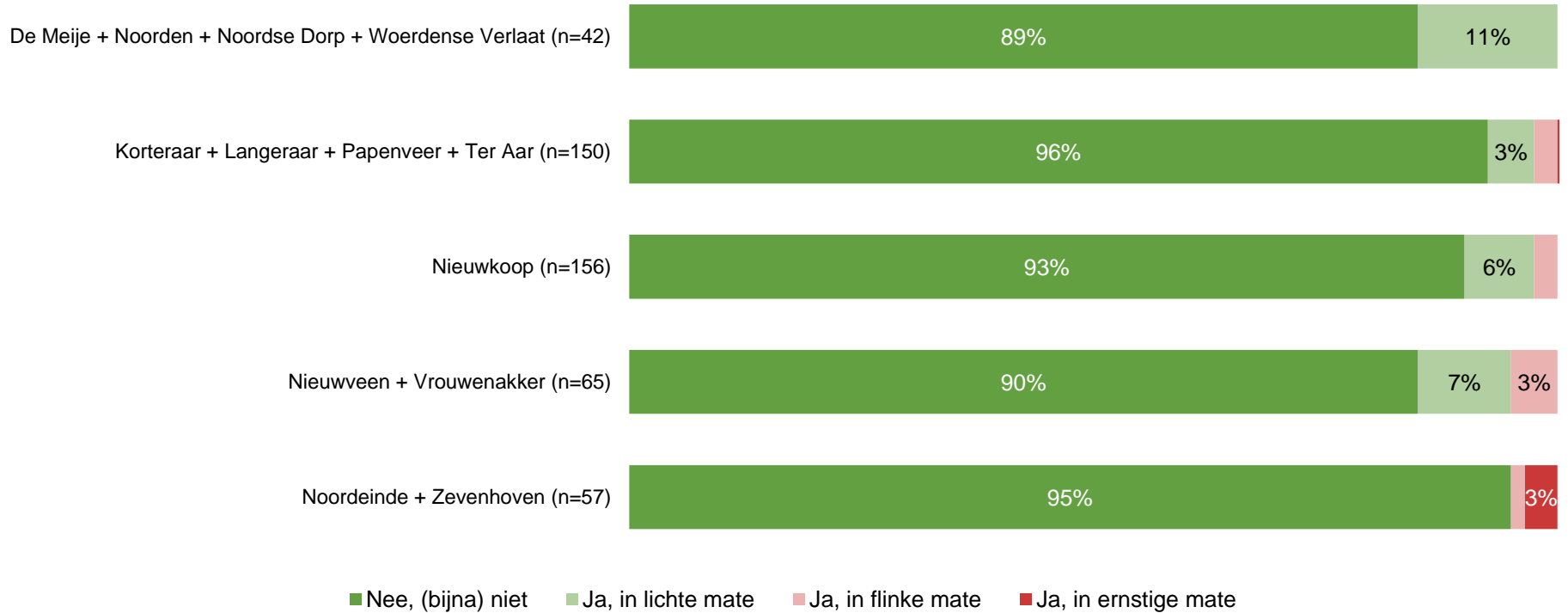
Fysiek functioneren (bewegen)



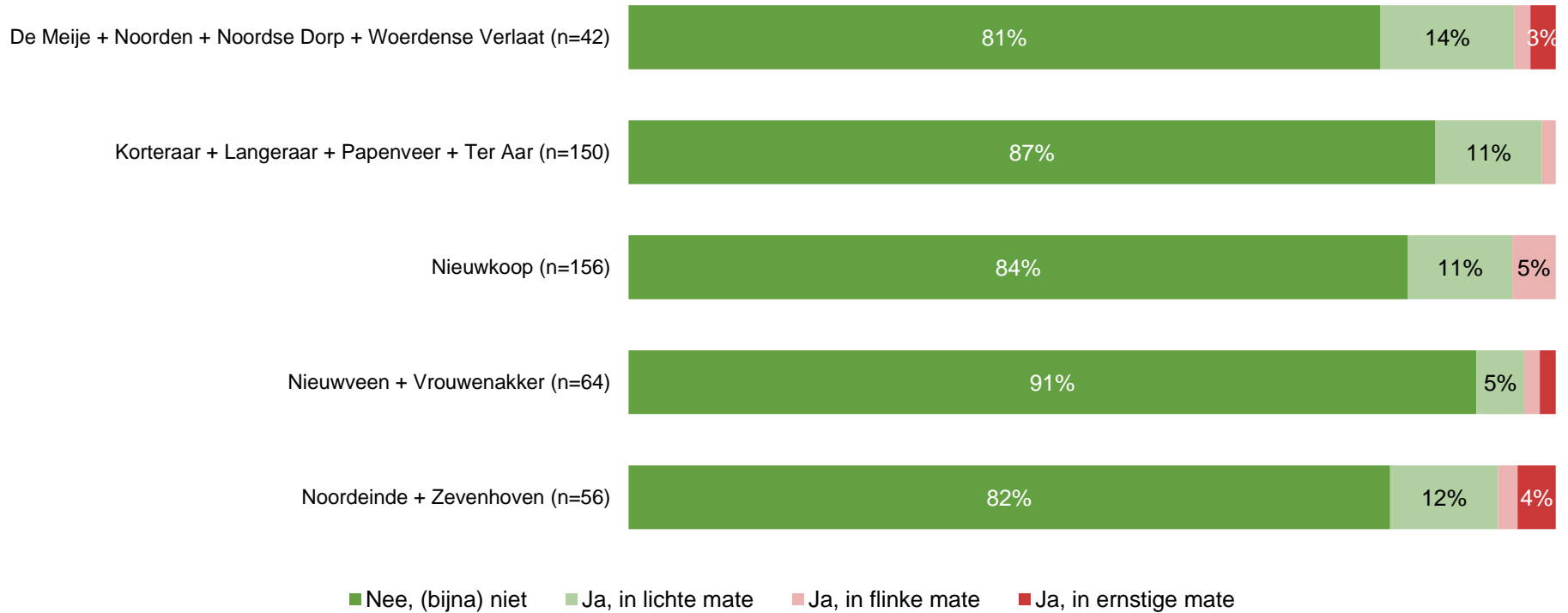
Geestelijke gezondheid (zoals angstige en sombere gevoelens)



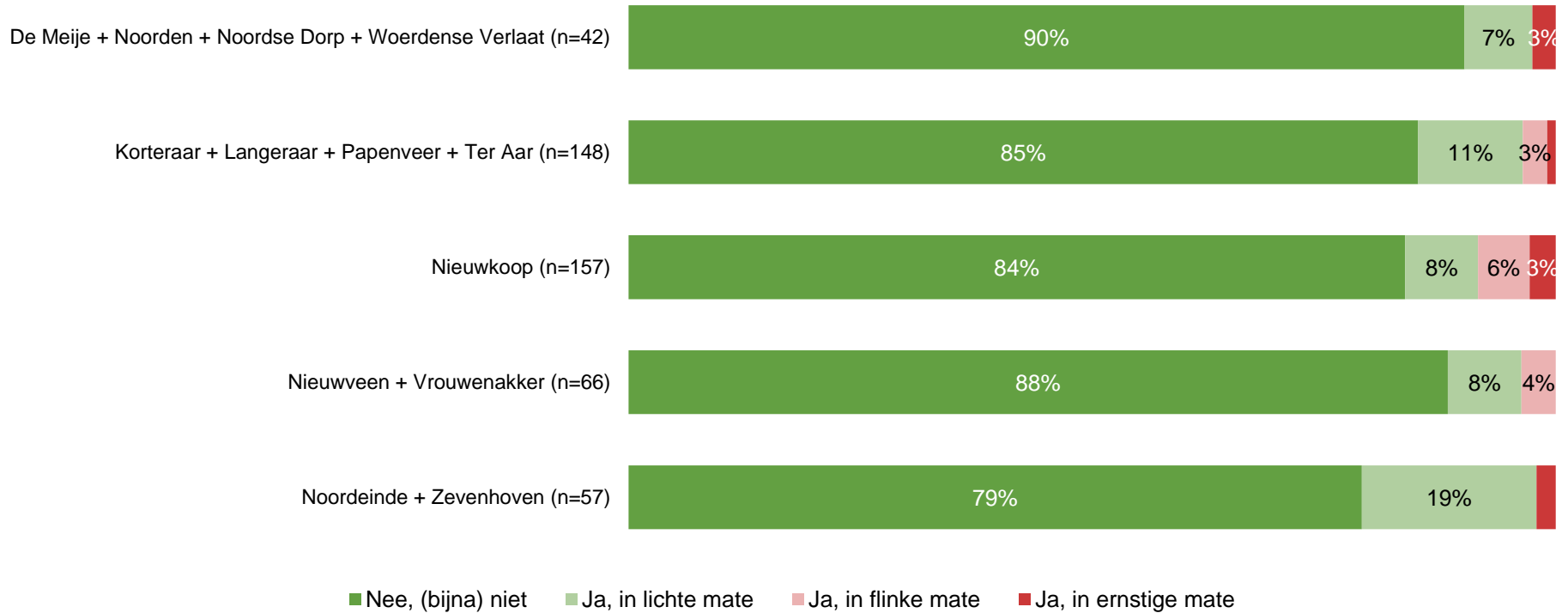
Lezen, schrijven of taal spreken



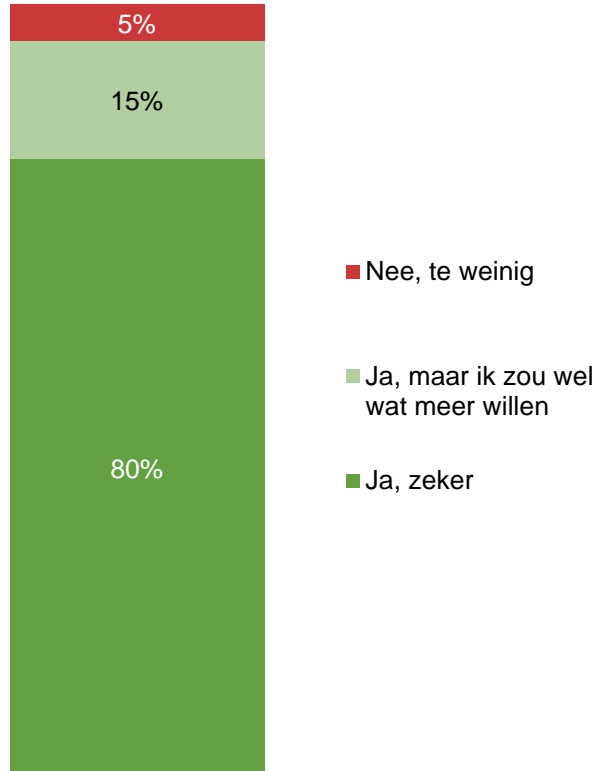
Moeite om rond te komen



Gevoel 'er niet bij te horen' of 'niet thuis te voelen'

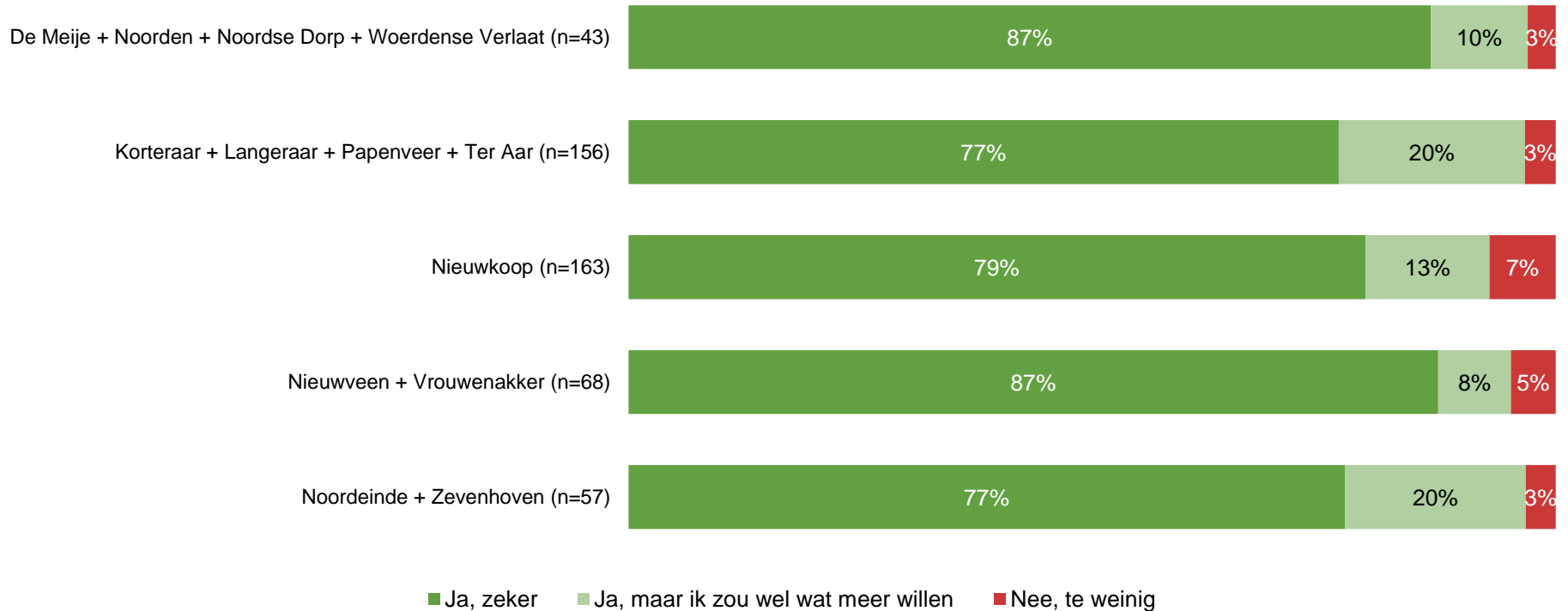


Heeft u voldoende contacten met andere mensen? (n=488)

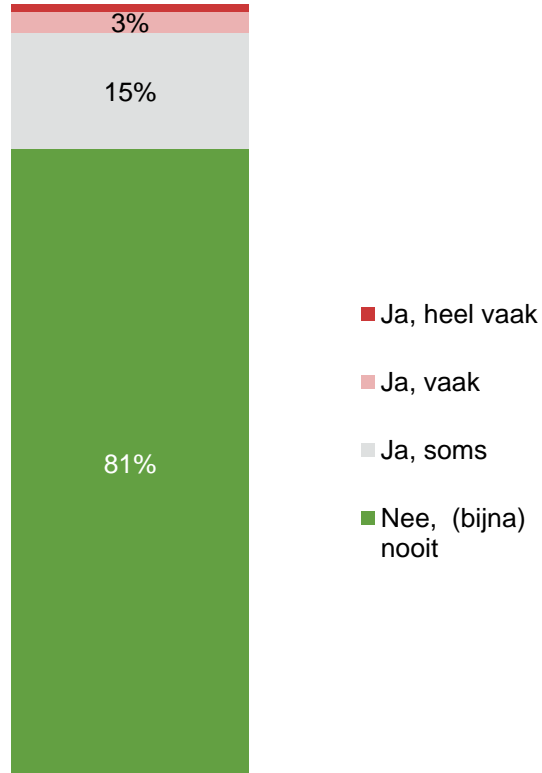


	2016	2019 (n=693)	2023
Nee, te weinig	n.b.	4%	5%
Ja, maar ik zou wel meer willen	n.b.	15%	15%
Ja, zeker	n.b.	81%	80%

Heeft u voldoende contacten met andere mensen?

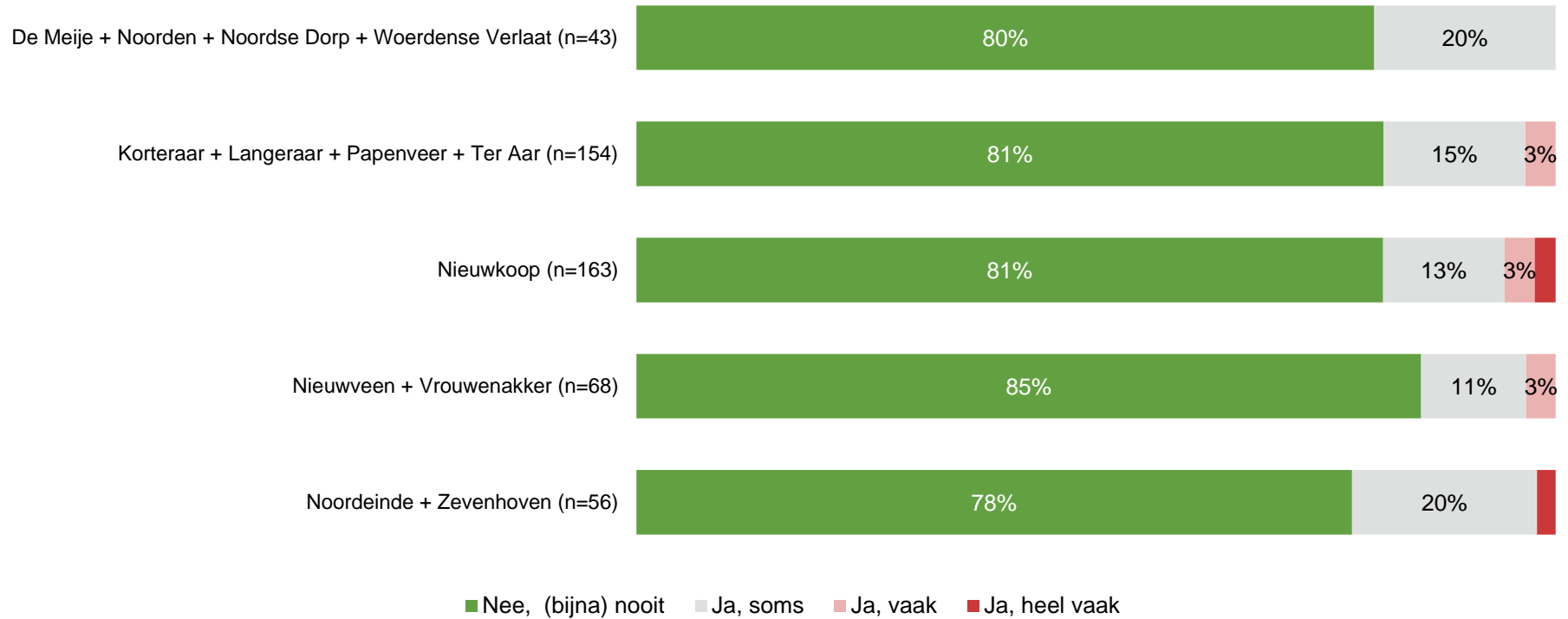


Voelt u zich wel eens eenzaam? (n=486)

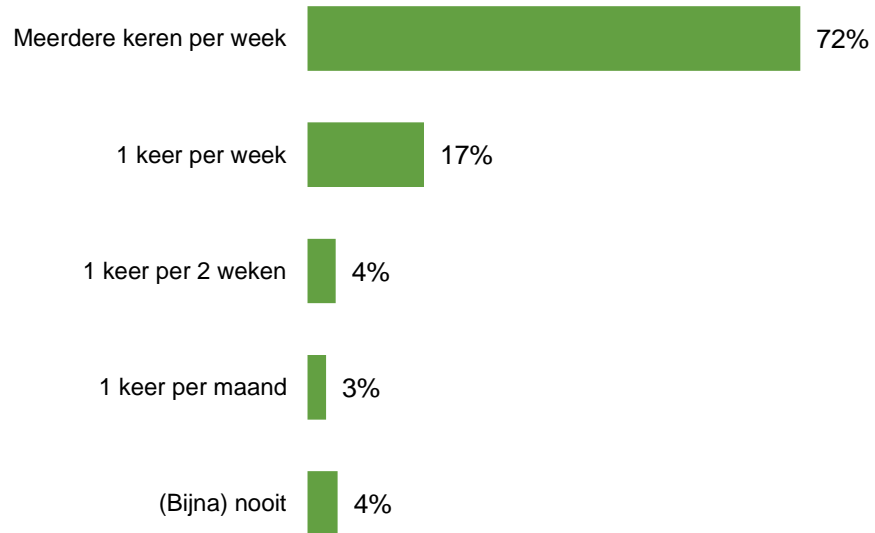


	2016	2019 (n=704)	2023
Ja, vaak	n.b.	2%	4%
Ja, soms	n.b.	15%	15%
Nee, (bijna) nooit	n.b.	83%	81%

Voelt u zich wel eens eenzaam?



Hoe vaak sport of beweegt u? (denk aan bijvoorbeeld wandelen, fietsen of tuinieren) (n=493)

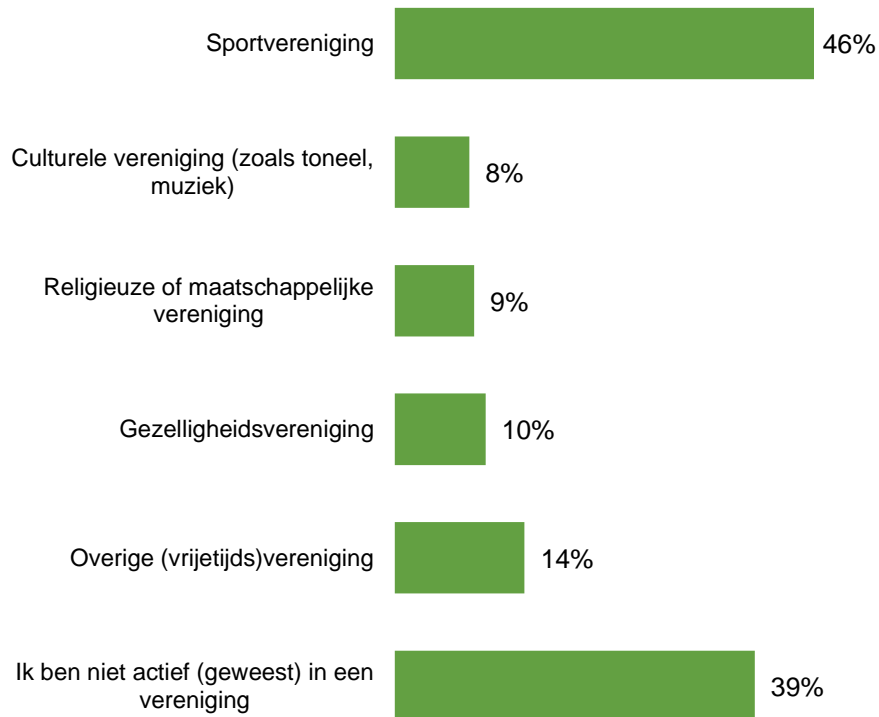


Hoe vaak sport of beweegt u? (denk aan bijvoorbeeld wandelen, fietsen of tuinieren)

	De Meije + Noorden + Noordse Dorp + Woerdense Verlaat (n=43)	Korteraar + Langeraar + Paperveer + Ter Aar (n=156)	Nieuwkoop (n=167)	Nieuwveen + Vrouwenak ker (n=68)	Noordeinde + Zevenhove n (n=57)	2016	2019 (n=719)	2023
Meerdere keren per week	69%	68%	72%	80%	72%	n.b.	66%	72%
1 keer per week	16%	20%	16%	11%	19%	n.b.	8%	17%
1 keer per 2 weken	11%	5%	3%	3%	3%	n.b.	2%	4%
1 keer per maand	0%	2%	3%	5%	2%	n.b.	24%	3%
(Bijna) nooit	4%	5%	6%	1%	4%	n.b.	4%	4%

In welke van onderstaande verenigingen bent u de afgelopen 12 maanden actief geweest? (n=493)

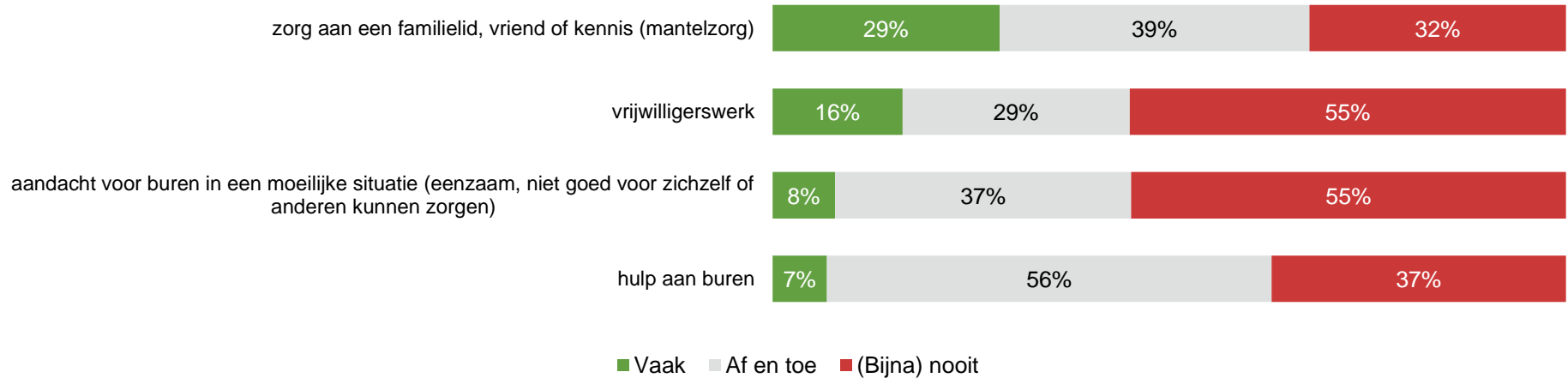
Meer antwoorden mogelijk



In welke van onderstaande verenigingen bent u de afgelopen 12 maanden actief geweest? *Meer antwoorden mogelijk*

	De Meije + Noorden + Noordse Dorp + Woerdense Verlaat (n=43)	Korteraar + Langeraar + Paperveer + Ter Aar (n=156)	Nieuwkoop (n=167)	Nieuwveen + Vrouwenakker (n=68)	Noordeinde + Zevenhoven (n=57)	2016	2019 (n=701)	2023
Sportvereniging	42%	46%	45%	56%	36%	39%	44%	46%
Culturele vereniging (zoals toneel, muziek)	7%	7%	10%	3%	12%	11%	7%	8%
Religieuze of maatschappelijke vereniging	7%	6%	9%	10%	14%	29%	13%	9%
Gezelligheidsvereniging	15%	9%	8%	18%	5%	0%	8%	10%
Overige (vrijtijds)vereniging	11%	14%	10%	23%	17%	31%	16%	14%
Ik ben niet actief (geweest) in een vereniging	46%	39%	41%	33%	37%	n.b.	36%	39%

Hoe vaak heeft u zich de afgelopen 12 maanden ingezet voor anderen en / of maatschappelijke doelen? (n=493)



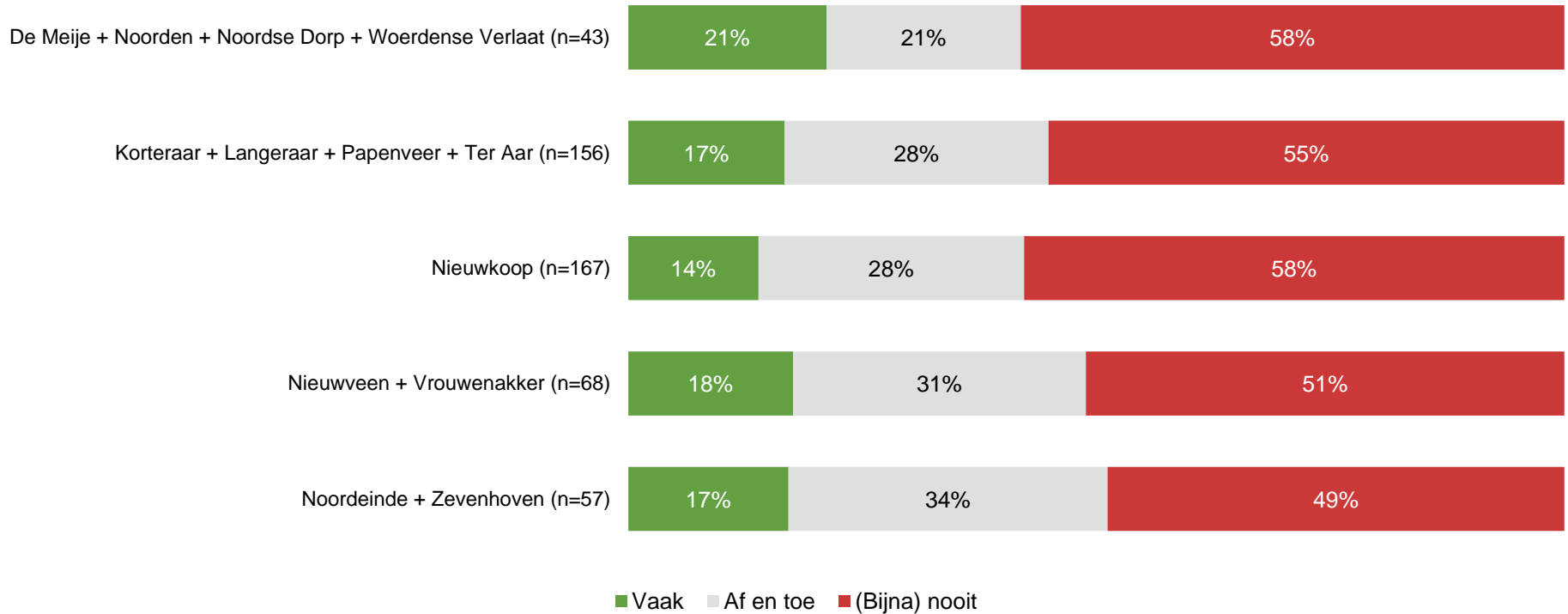
Zorg aan een familielid, vriend of kennis (mantelzorg)	2016	2019 (n=689)	2023
Vaak	45%	16%	29%
Af en toe		30%	39%
(Bijna) nooit	55%	54%	32%

Vrijwilligerswerk	2016	2019 (n=705)	2023
Vaak	43%	18%	16%
Af en toe	31%	26%	29%
(Bijna) nooit	26%	56%	55%

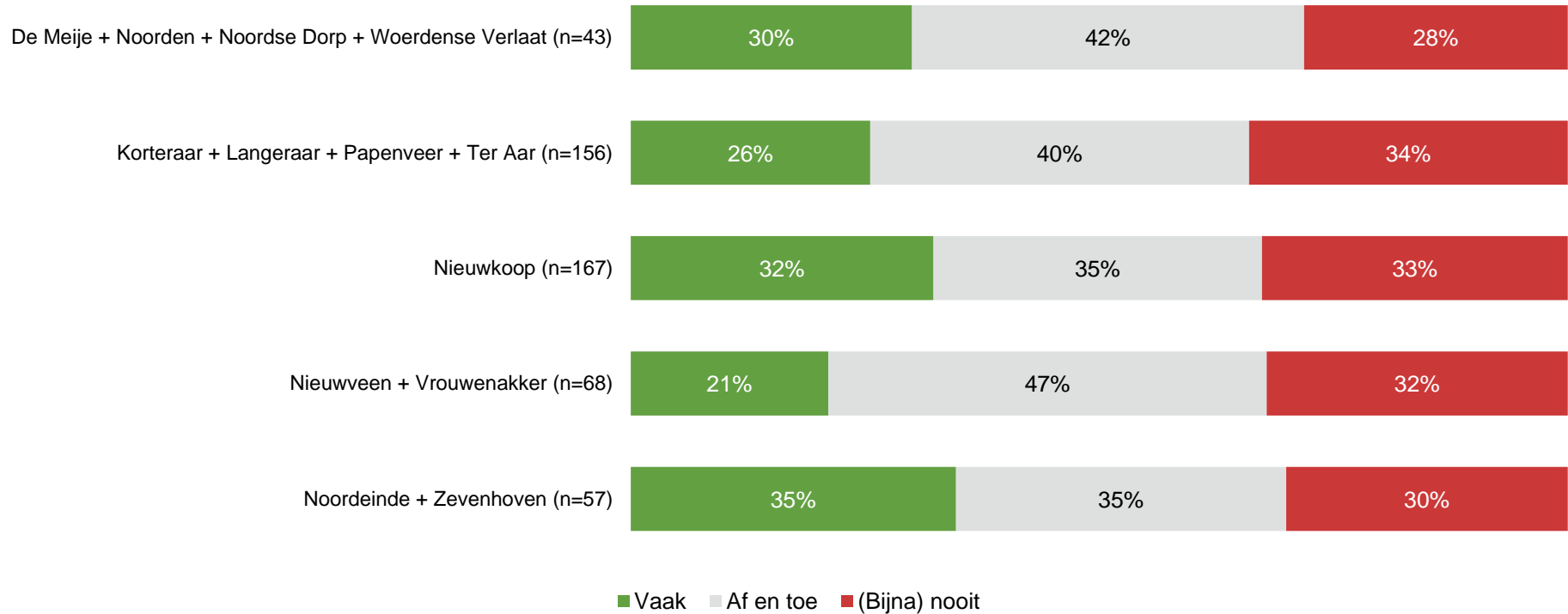
Aandacht voor burens in een moeilijke situatie (eenzaam..)	2016	2019 (n=687)	2023
Vaak	39%	3%	8%
Af en toe		38%	37%
(Bijna) nooit	61%	59%	55%

Hulp aan burens	2016	2019 (n=690)	2023
Vaak	67%	4%	7%
Af en toe		64%	56%
(Bijna) nooit	33%	33%	37%

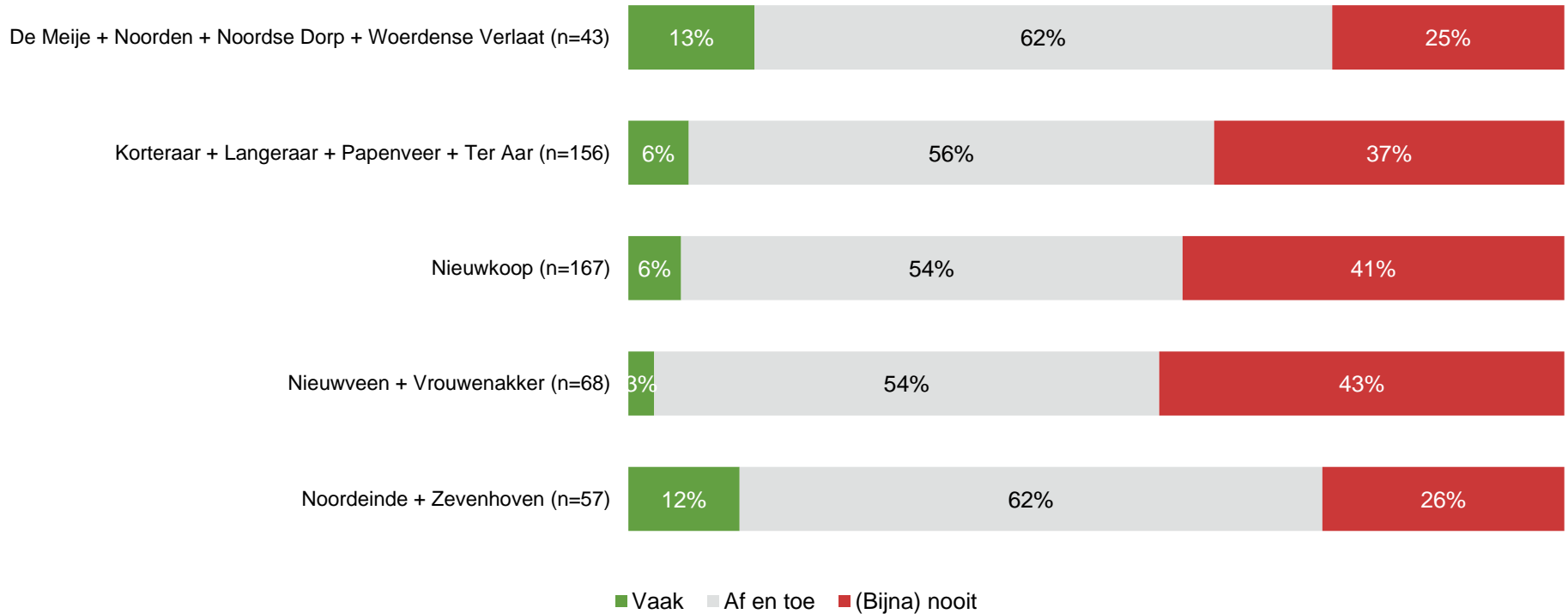
Vrijwilligerswerk



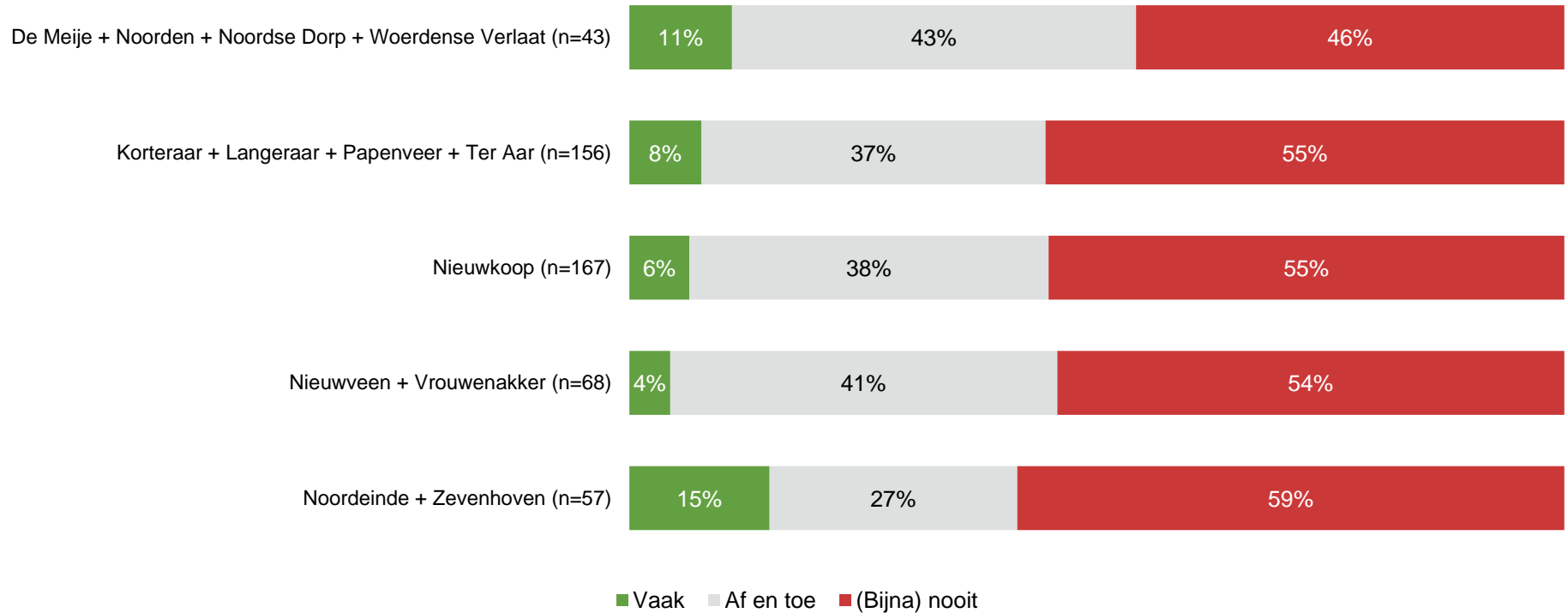
Zorg aan een familielid, vriend of kennis (mantelzorg)



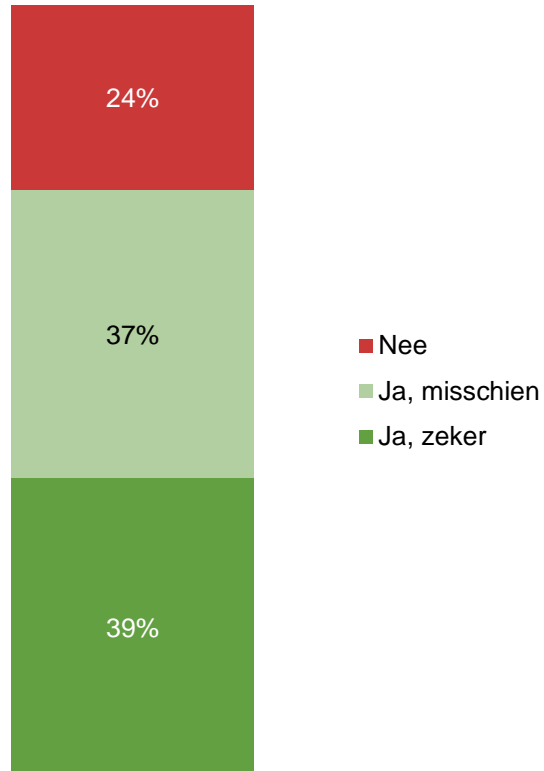
Hulp aan burens



Aandacht voor buren in een moeilijke situatie (eenzaam, niet goed voor zichzelf of anderen kunnen zorgen)

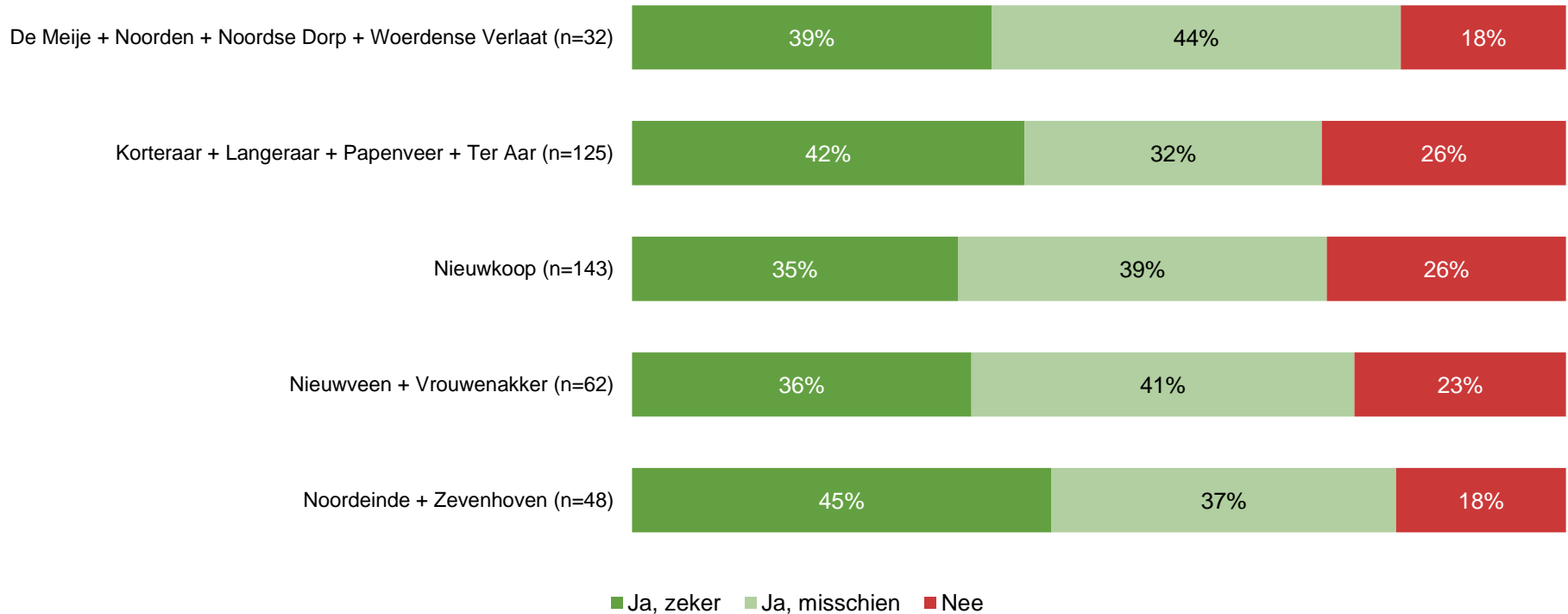


Wilt u vrijwilligerswerk (blijven) doen, zolang het kan? (n=412)



	2016	2019 (n=578)	2023
Nee	12%	25%	24%
Ja, misschien	32%	45%	37%
Ja, zeker	56%	30%	39%

Wilt u vrijwilligerswerk (blijven) doen, zolang het kan?



Wat is de reden om geen vrijwilligerswerk te doen? (n=260)



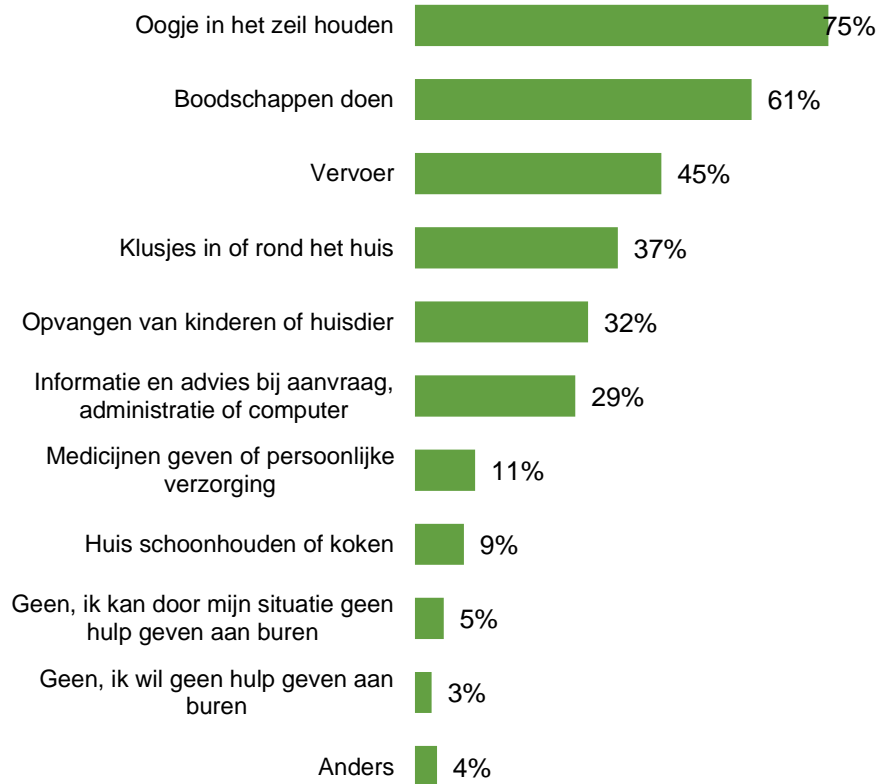
Deze vraag is alleen gesteld aan inwoners die aangegeven hebben geen vrijwilligerswerk te (blijven) doen.

Wat is de reden om geen vrijwilligerswerk te doen?

	De Meije + Noorden + Noordse Dorp + Woerdense Verlaat (n=23)	Korteraar + Langeraar + Papenveer + Ter Aar (n=82)	Nieuwkoop (n=93)	Nieuwveen + Vrouwenakker (n=33)	Noordeinde + Zevenhoven (n=28)	2016	2019 (n=701)	2023
Geen interesse/behoefte	18%	14%	20%	23%	20%	12%	21%	18%
Wil niet ergens aan vast zitten	36%	32%	27%	29%	33%	n.b.	n.b.	31%
Te weinig tijd of te druk (vanwege baan, gezin of familie)	63%	61%	50%	72%	43%	67%	71%	56%
Gezondheid	10%	10%	19%	4%	8%	13%	9%	12%
Weet niet wat voor vrijwilligerswerk ik kan doen	10%	4%	11%	5%	12%	4%	7%	8%
Weet niet hoe ik aan vrijwilligerswerk kan komen	0%	2%	3%	8%	8%	1%	2%	4%
Kan geen geschikt vrijwilligerswerk vinden	10%	4%	1%	0%	8%	3%	2%	4%
Anders	4%	7%	6%	8%	11%	n.b.	8%	7%

Deze vraag is alleen gesteld aan inwoners die aangegeven hebben geen vrijwilligerswerk te (blijven) doen.

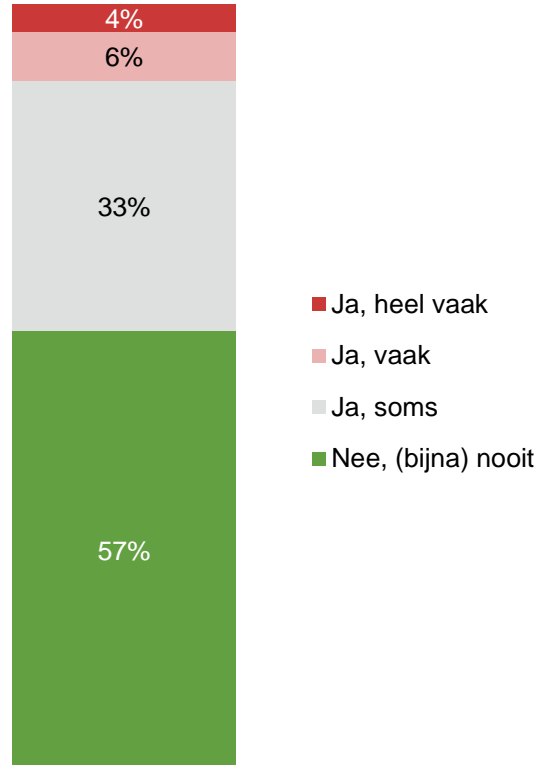
Waar zou u uw buren mee willen helpen als dat nodig is? (n=486)



Waar zou u uw buren mee willen helpen als dat nodig is?

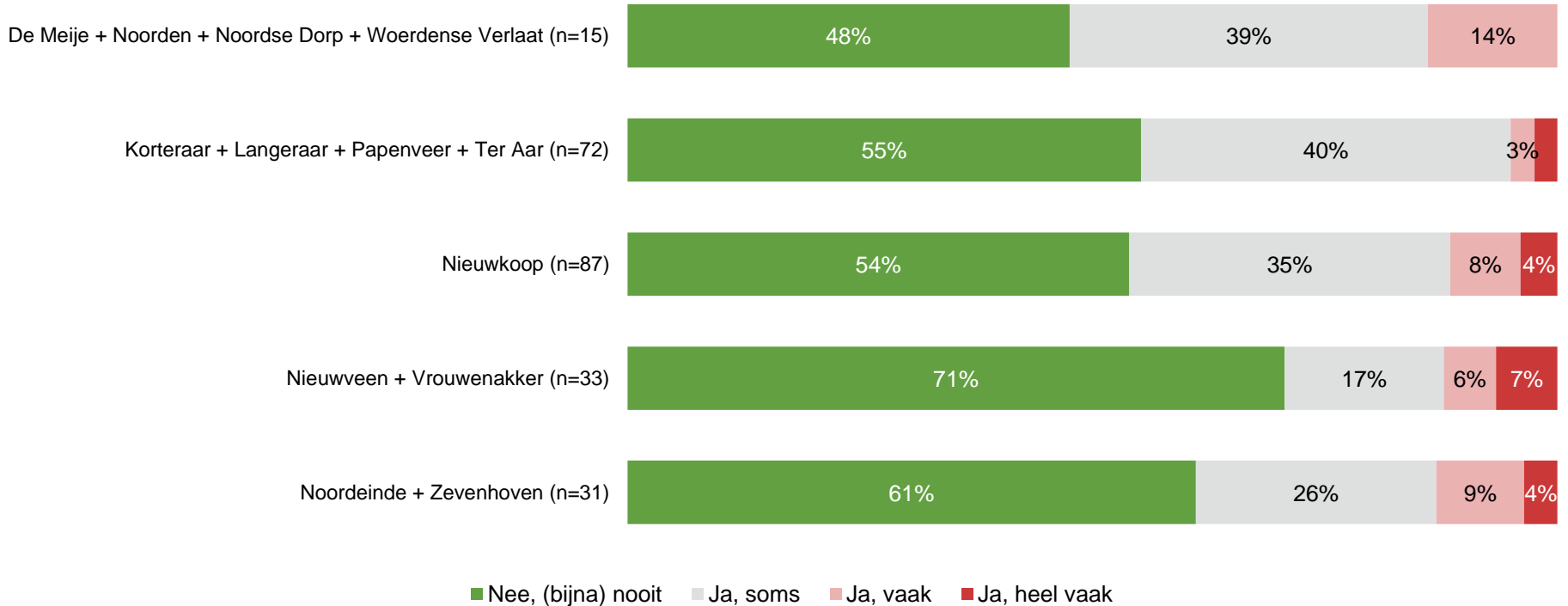
	De Meije + Noorden + Noordse Dorp + Woerdense Verlaat (n=23)	Korteraar + Langeraar + Paperveer + Ter Aar (n=82)	Nieuwkoop (n=93)	Nieuwveen + Vrouwenakker (n=33)	Noordeinde + Zevenhoven (n=28)	2016	2019 (n=711)	2023
Oogje in het zeil houden	78%	75%	77%	75%	71%	84%	75%	75%
Boodschappen doen	70%	56%	61%	65%	65%	53%	53%	61%
Vervoer	60%	43%	38%	44%	58%	47%	43%	45%
Opvangen van kinderen of huisdier	35%	29%	33%	31%	33%	26%	24%	32%
Klusjes in of rond het huis	55%	38%	32%	41%	32%	33%	32%	37%
Informatie en advies bij aanvraag, administratie of computer	32%	31%	25%	30%	33%	28%	25%	29%
Medicijnen geven of persoonlijke verzorging	15%	5%	15%	11%	12%	12%	11%	11%
Huis schoonhouden of koken	25%	3%	10%	11%	4%	n.b.	n.b.	9%
Geen, ik kan door mijn situatie geen hulp geven aan buren	4%	4%	8%	3%	4%	5%	4%	5%
Geen, ik wil geen hulp geven aan buren	0%	3%	4%	5%	0%	7%	5%	3%
Anders, namelijk:	3%	4%	4%	2%	8%	n.b.	7%	4%

Heeft u het gevoel dat u door het geven van zorg aan iemand die hulp nodig heeft, minder of onvoldoende tijd heeft voor uw eigen bezigheden? (n=239)

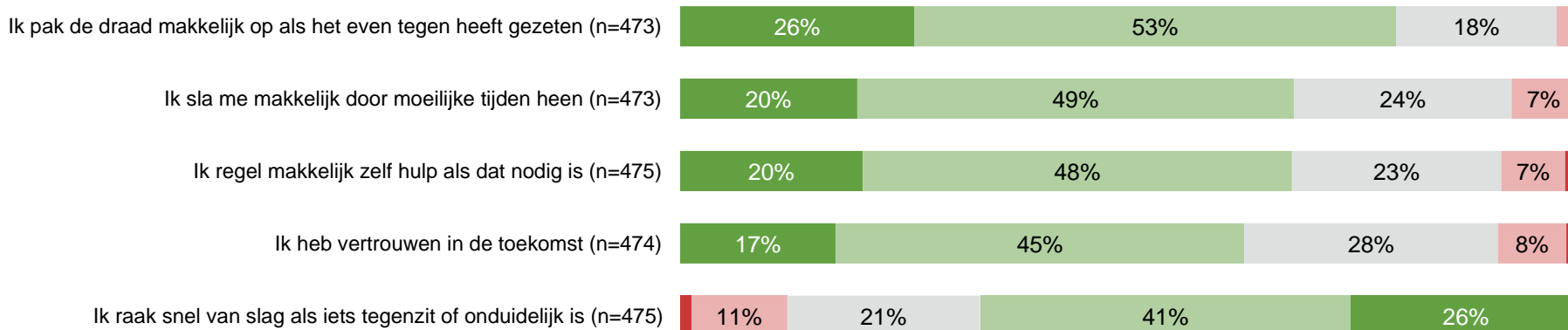


Deze vraag is alleen gesteld aan inwoners die zorg geven aan een familielid, vriend of kennis die hulp nodig heeft.

Heeft u het gevoel dat u door het geven van zorg aan iemand die hulp nodig heeft, minder of onvoldoende tijd heeft voor uw eigen bezigheden?



In hoeverre bent u het eens met de volgende uitspraken?



■ Helemaal eens ■ Eens ■ Neutraal ■ Oneens ■ Helemaal oneens

Ik pak de draad gemakkelijk op als het even tegen heeft gezeten	2016	2019 (n=682)	2023
(Helemaal) eens	n.b.	79%	80%
Neutraal	n.b.	18%	18%
(Helemaal) oneens	n.b.	4%	3%

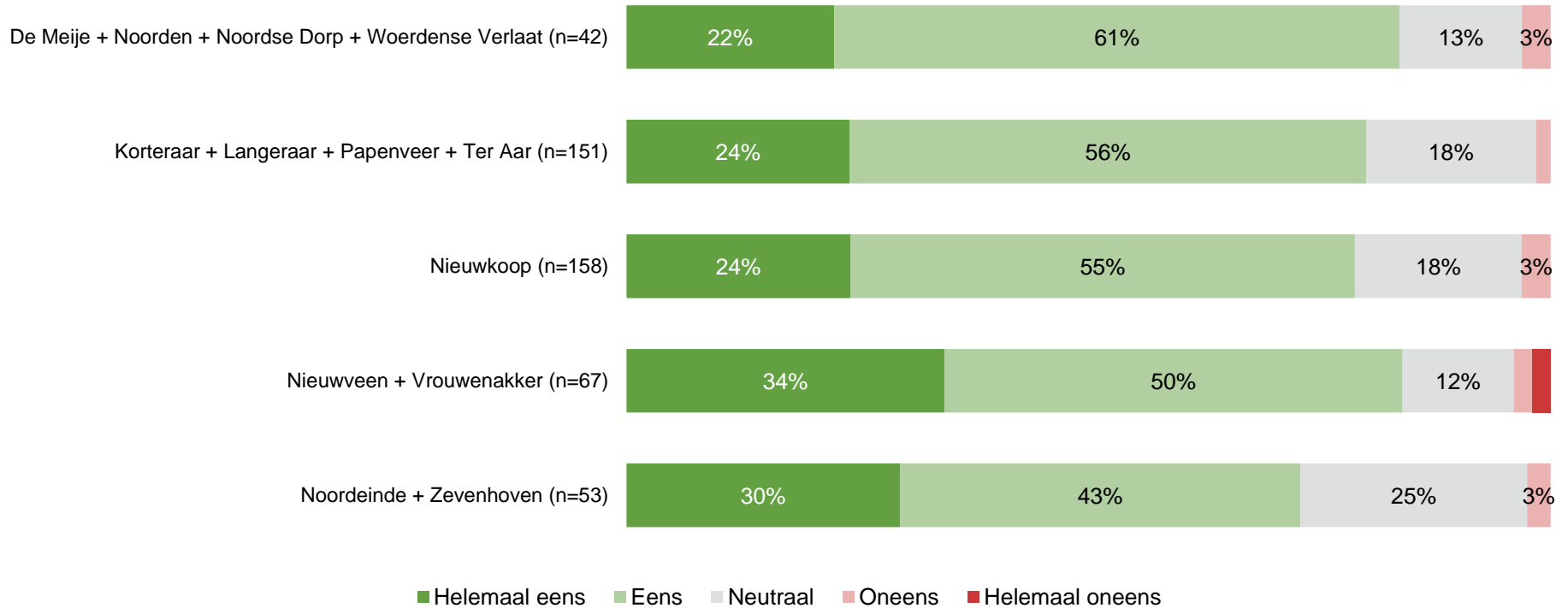
Ik sla me makkelijk door moeilijke tijden heen	2016	2019 (n=677)	2023
(Helemaal) eens	n.b.	63%	69%
Neutraal	n.b.	32%	24%
(Helemaal) oneens	n.b.	6%	7%

Ik regel makkelijk zelf hulp als dat nodig is	2016	2019 (n=671)	2023
(Helemaal) eens	n.b.	69%	68%
Neutraal	n.b.	23%	23%
(Helemaal) oneens	n.b.	8%	9%

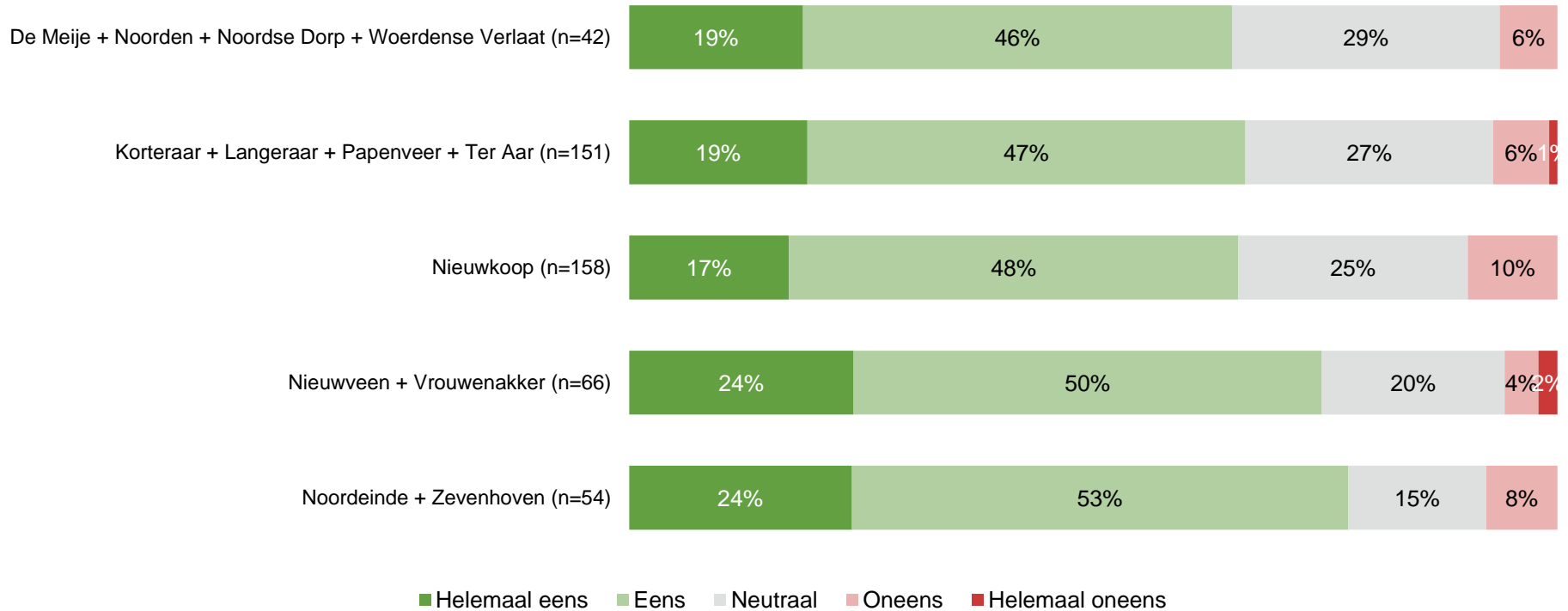
Ik heb vertrouwen in de toekomst	2016	2019 (n=677)	2023
(Helemaal) eens	n.b.	74%	62%
Neutraal	n.b.	21%	28%
(Helemaal) oneens	n.b.	5%	10%

Ik raak snel van slag als iets tegenzit of onduidelijk is	2016	2019 (n=677)	2023
(Helemaal) eens	n.b.	14%	12%
Neutraal	n.b.	26%	21%
(Helemaal) oneens	n.b.	60%	67%

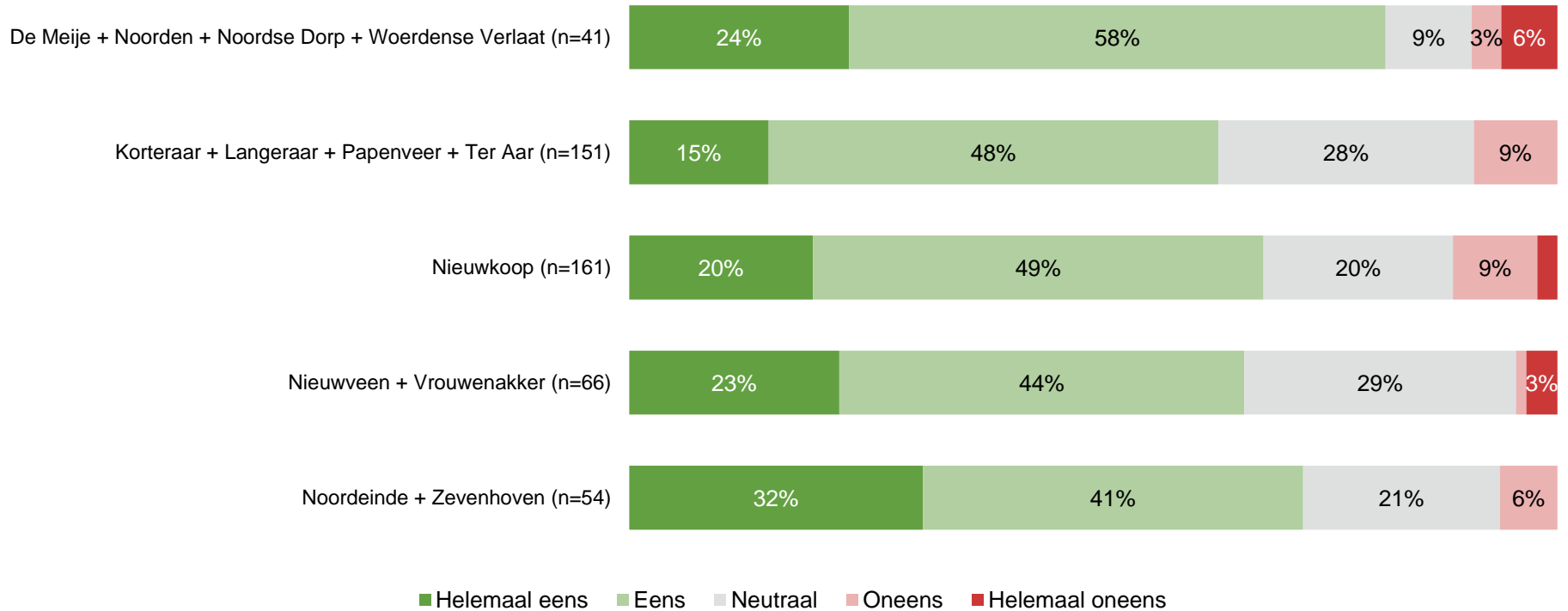
Ik pak de draad makkelijk op als het even tegen heeft gezeten



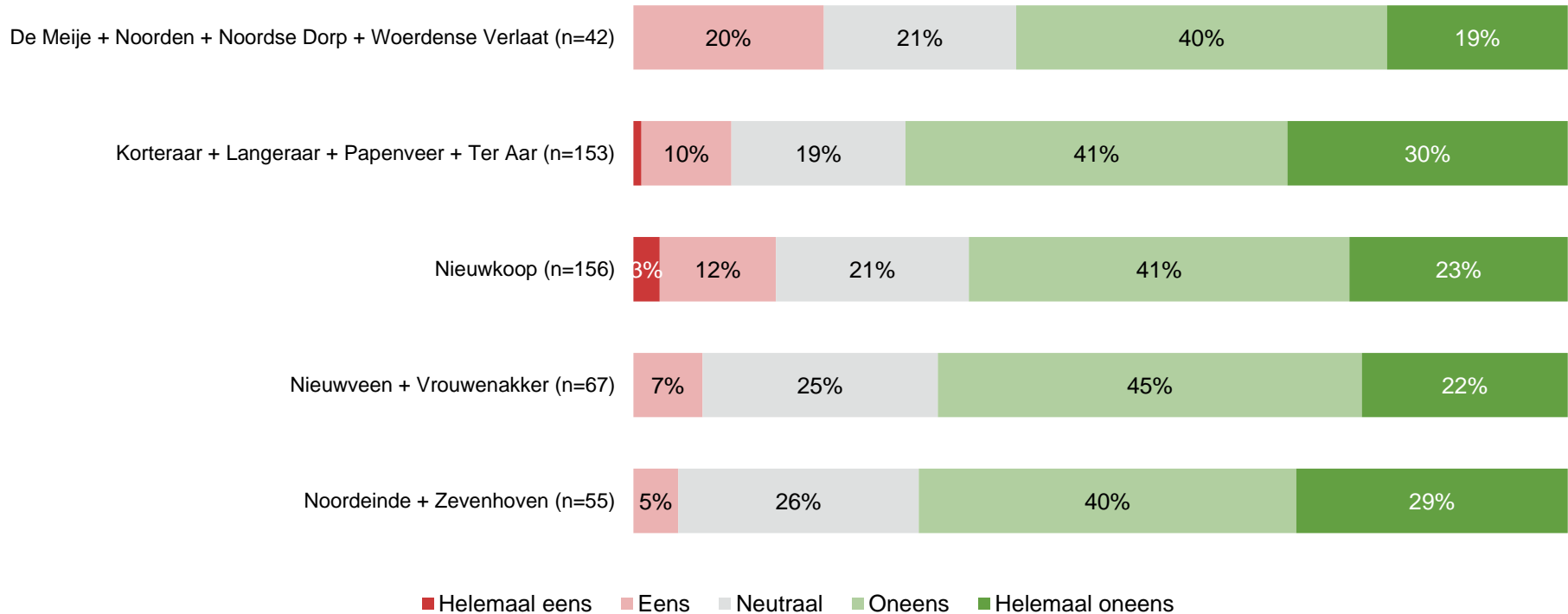
Ik sla me makkelijk door moeilijke tijden heen



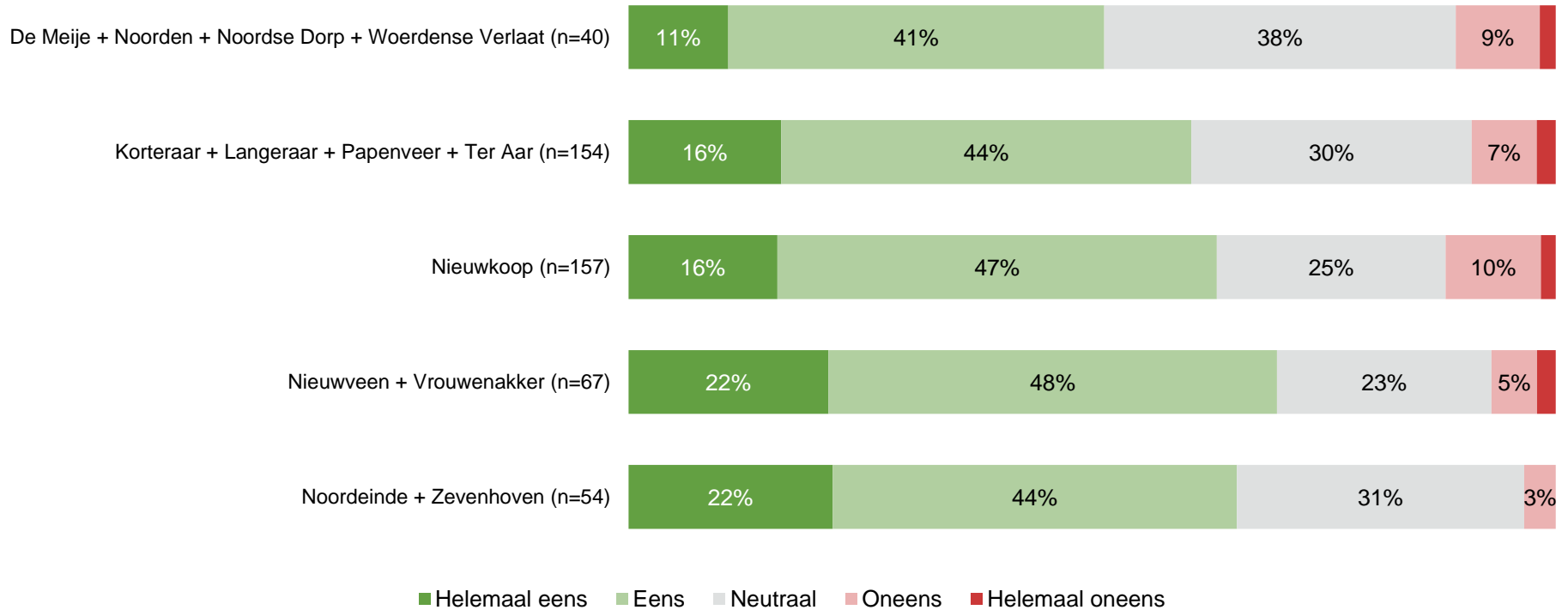
Ik regel makkelijk zelf hulp als dat nodig is



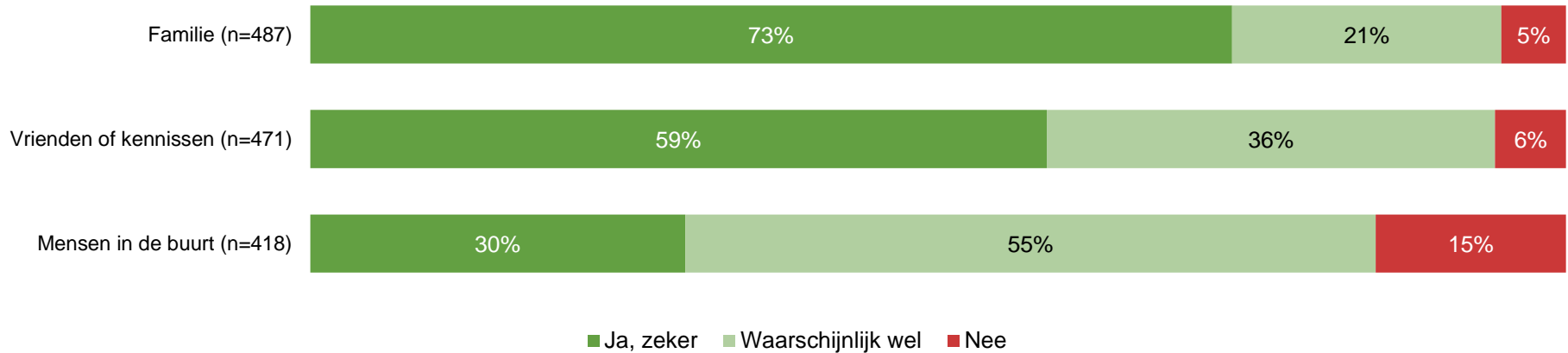
Ik raak snel van slag als iets tegenzit of onduidelijk is



Ik heb vertrouwen in de toekomst



Wanneer u zelf hulp of zorg nodig heeft, wie kunt u dan vragen?

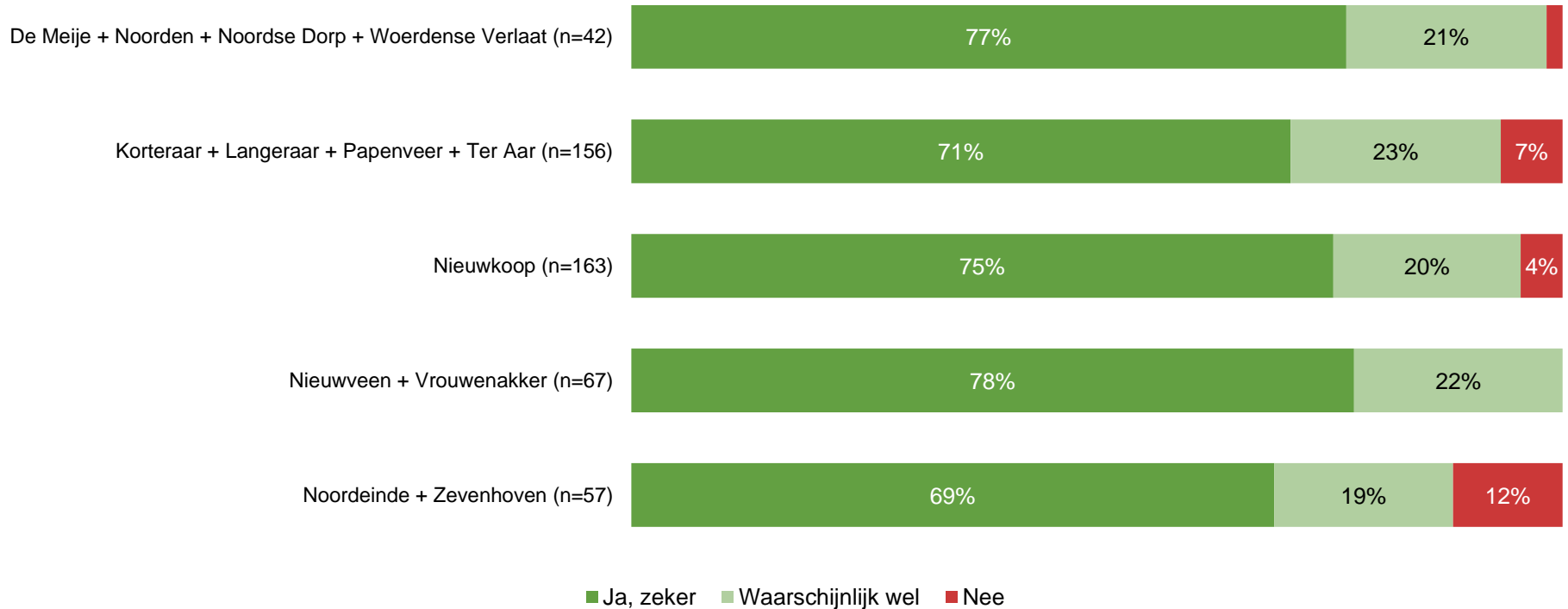


Familie (n=683)	2019	2016
Ja, zeker	74%	n.b.
Waarschijnlijk wel	19%	n.b.
Nee	7%	n.b.

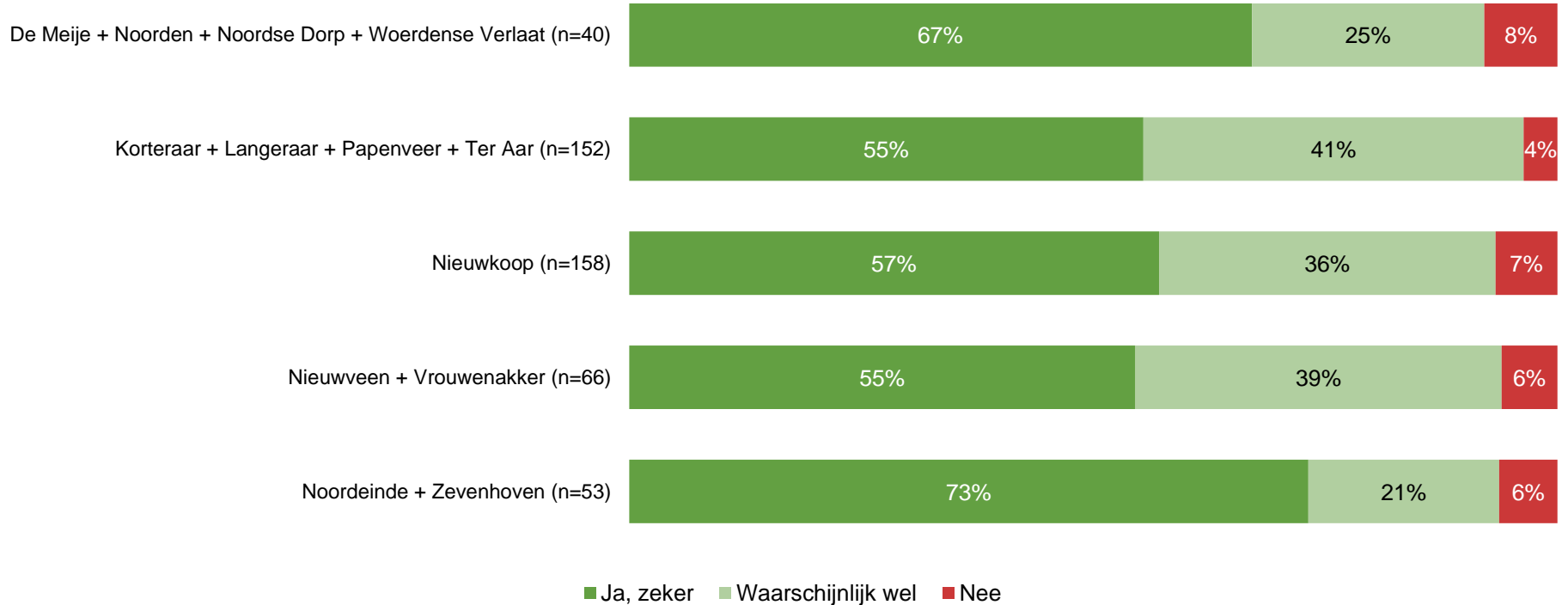
Vrienden of kennissen (n=631)	2019	2016
Ja, zeker	58%	n.b.
Waarschijnlijk wel	36%	n.b.
Nee	6%	n.b.

Mensen in de buurt (n=538)	2019	2016
Ja, zeker	30%	n.b.
Waarschijnlijk wel	54%	n.b.
Nee	16%	n.b.

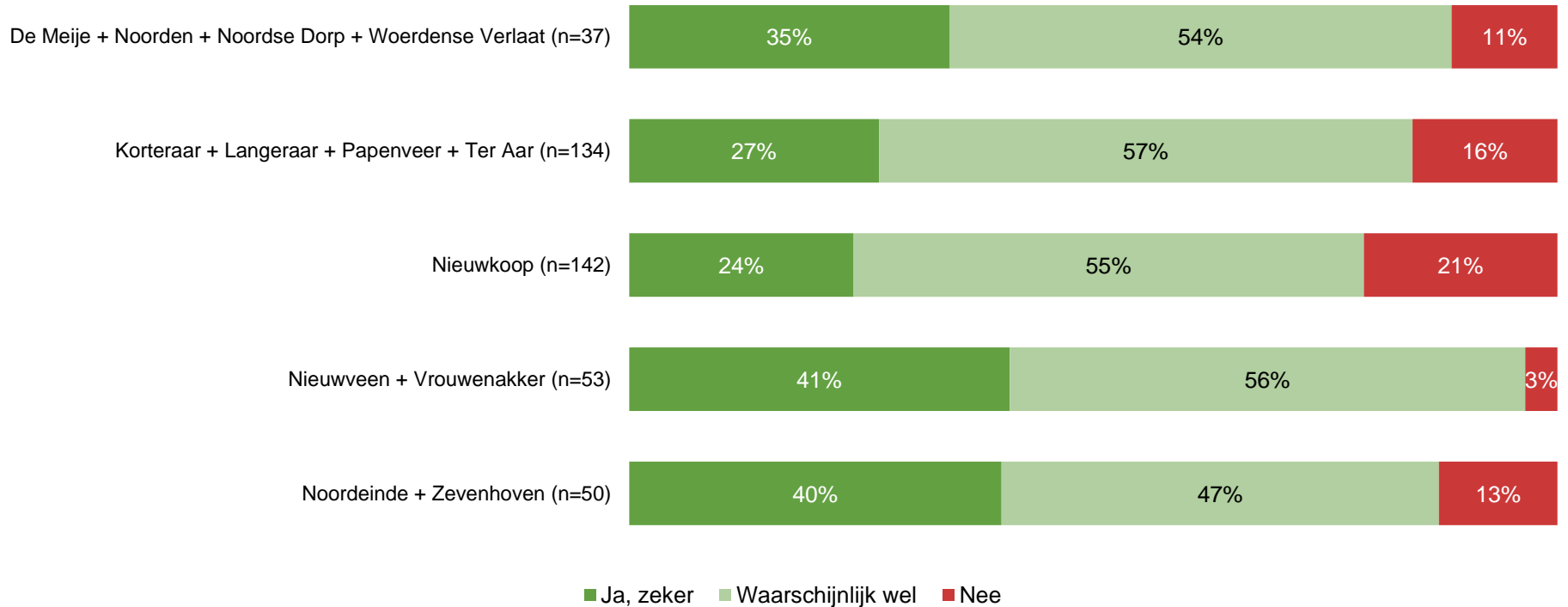
Familie



Vrienden of kennissen

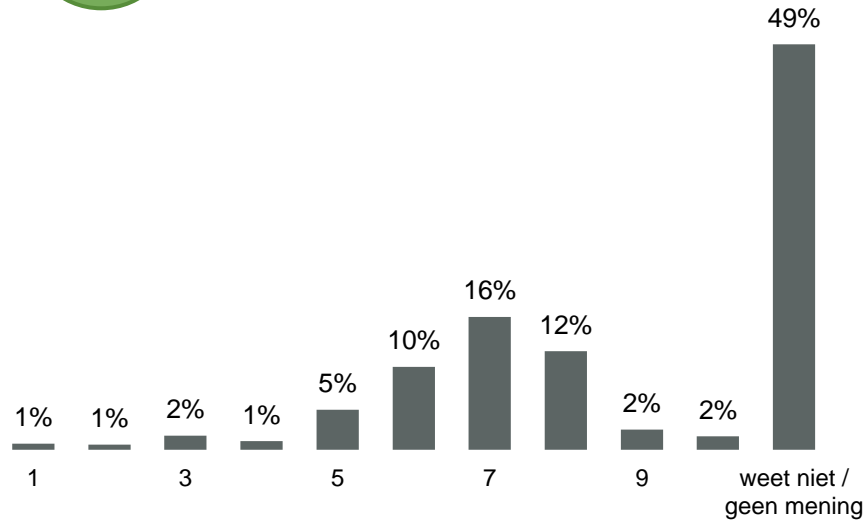


Mensen in de buurt



Wat vindt u van de moeite die uw gemeente neemt om inwoners te laten meedoen en meetellen in de gemeente? (n=493)

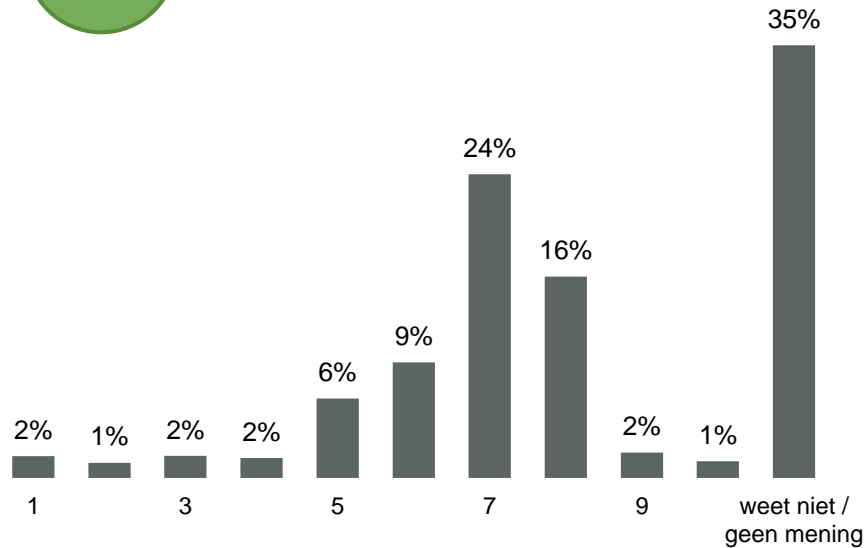
6.7



	Gemiddeld	n
De Meije + Noorden + Noordse Dorp + Woerdense Verlaat	7.6	21
Korteraar + Langeraar + Papenveer + Ter Aar	6.3	80
Nieuwkoop	6.6	78
Nieuwveen + Vrouwenakker	7.1	39
Noordeinde + Zevenhoven	6.8	33
Totaal 2016	6.5	n.b.
Totaal 2019	6.9	357
Totaal 2023	6.7	493

Wat vindt u van alle moeite die uw gemeente neemt voor inwoners? (n=493)

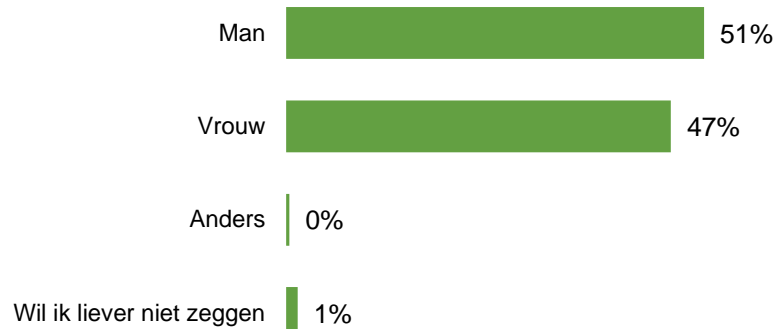
6.6



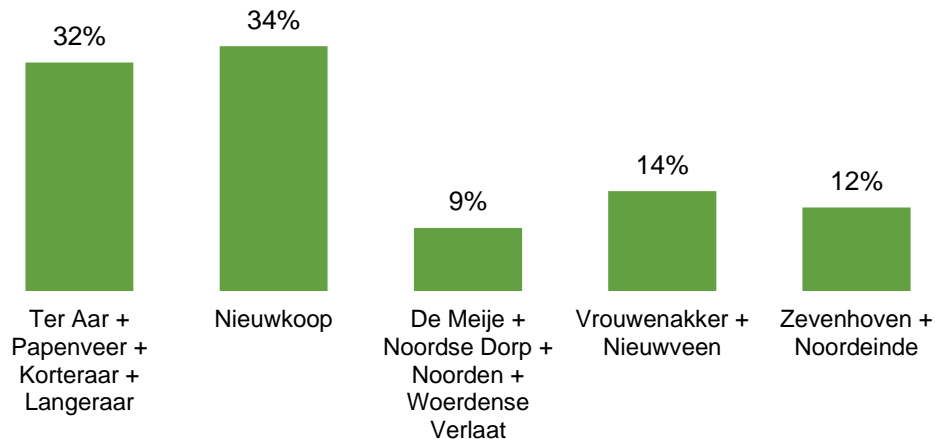
	Gemiddeld	n
De Meije + Noorden + Noordse Dorp + Woerdense Verlaat	7.2	31
Korteraar + Langeraar + Papenveer + Ter Aar	6.4	100
Nieuwkoop	6.5	104
Nieuwveen + Vrouwenakker	6.9	47
Noordeinde + Zevenhoven	6.5	40
Totaal 2016	6.7	n.b.
Totaal 2019	6.7	521
Totaal 2023	6.6	493

Bijlagen

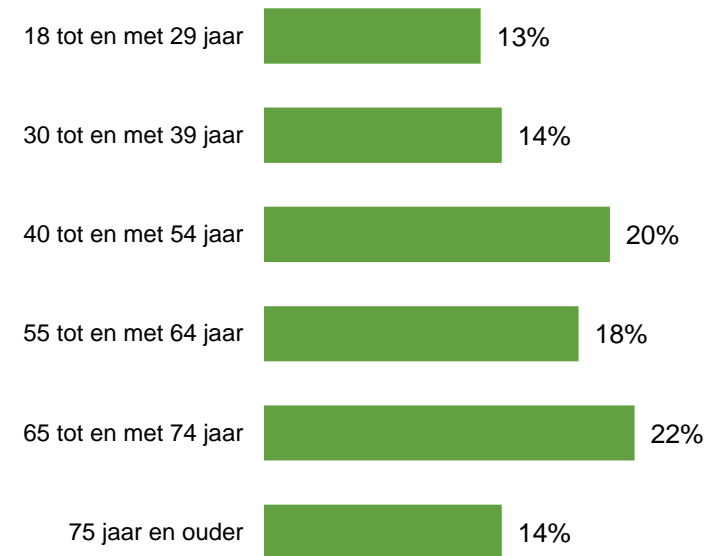
Geslacht (n=496)



Woonplaats (n=491)

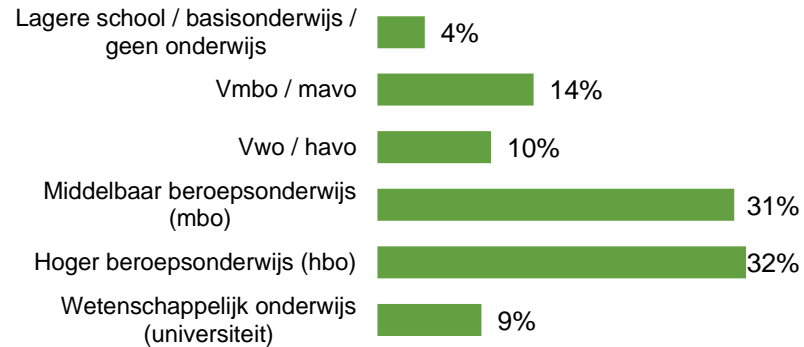


Leeftijd (n=498)



Binnen dit onderzoek zijn de resultaten gewogen naar leeftijd. Hiermee zijn de resultaten gecorrigeerd om de mogelijke invloed van de niet geheel representatieve steekproef weg te nemen. Op deze pagina staan ongewogen resultaten. De rest van de rapportage zal gewogen resultaten bevatten. Meer informatie over de weging staat in bijlage 2 weergegeven.

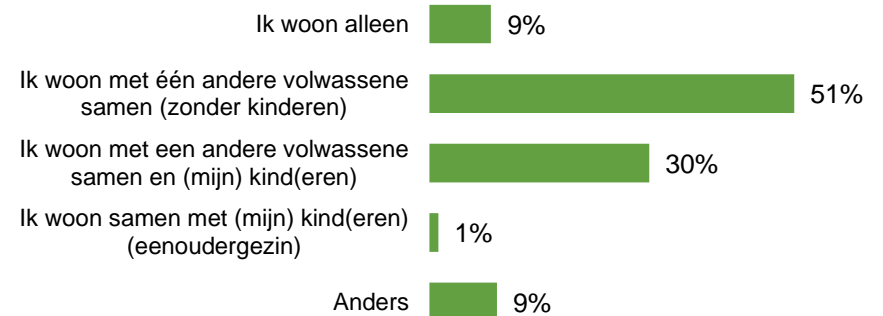
Hoogst voltooide opleiding (n=485)



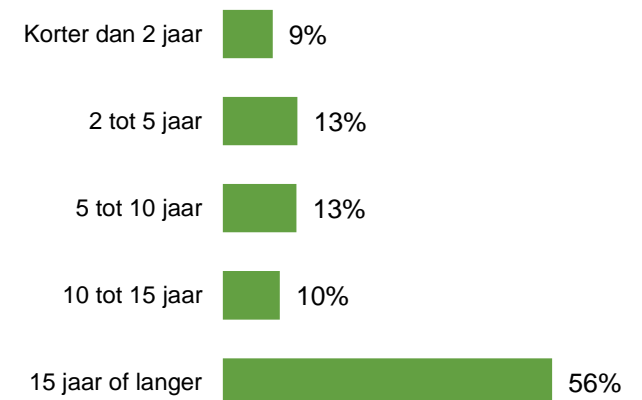
Ik ben... (n=497)



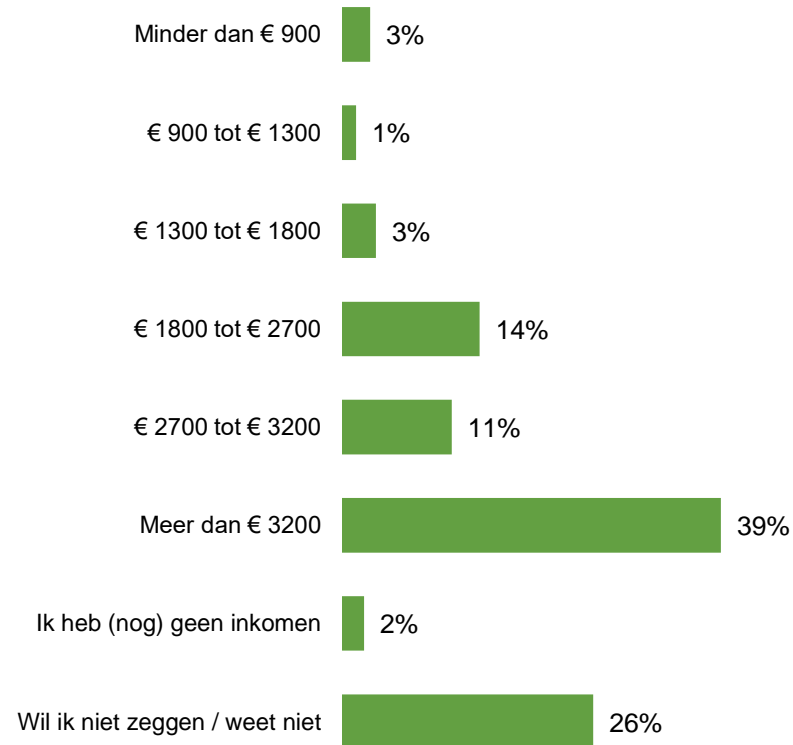
Huishoudsamenstelling (n=498)



Hoe lang woont u al in deze buurt (n=498)



Netto maandinkomen (n=489)



Betrouwbaarheid en nauwkeurigheid

Elke steekproef geeft afwijkingen ten opzichte van de werkelijkheid, maar de uitkomsten moeten een zo goed mogelijk beeld geven van de populatie. In kwantitatief onderzoek is het gebruikelijk om te spreken van een statistisch betrouwbaar verschil, als de afwijking zo groot is dat deze niet door toeval wordt veroorzaakt. Het betrouwbaarheidsniveau is gedefinieerd als 1 (100%) minus het significantieniveau. Het is gangbaar uit te gaan van een significantieniveau van 5%. Dan is er sprake van een betrouwbaarheidsniveau van 95%. Dat wil zeggen dat, als het onderzoek op dezelfde wijze en op hetzelfde moment zou worden herhaald, de uitkomsten in 95% van de gevallen hetzelfde beeld zouden geven.

De nauwkeurigheid (uitgedrukt in foutmarge) geeft het gebied van waarden aan, waarbinnen de werkelijke waarde in de populatie ligt. Een foutmarge van bijvoorbeeld 5%, betekent dat de werkelijke waarde van de totale populatie 5% hoger of lager kan liggen dan de waarde van de steekproef. Concreet: indien een onderzoeksuitkomst van de steekproef aangeeft dat 50% van de respondenten een rapportcijfer 8 geeft voor een bepaald aspect, dan ligt dit percentage in werkelijkheid maximaal 5% boven of 5% onder deze 50%, ofwel tussen de 45% en 55%. Een foutmarge van 5% is gangbaar en algemeen geaccepteerd bij (statistisch) kwantitatief onderzoek.

Met het omvangrijke aantal respondenten dat heeft deelgenomen (501) kunnen met 95% betrouwbaarheid en 4,33% nauwkeurigheid uitspraken worden gedaan op een algemeen niveau. De hoge betrouwbaarheid en nauwkeurigheid maken de data geschikt voor verdere analyses.

Weging

Binnen dit onderzoek zijn de resultaten gewogen naar leeftijd. Hiermee zijn de resultaten gecorrigeerd om de mogelijke invloed van de niet geheel representatieve steekproef weg te nemen. Dit is een gangbare werkwijze in statistisch kwantitatief onderzoek. Personen in ondervertegenwoordigde groepen krijgen een gewicht groter dan 1 en tellen relatief zwaarder mee in het totaalresultaat, personen in groepen met een oververtegenwoordiging krijgen een gewicht kleiner dan 1.

Vanwege de ondervertegenwoordiging van respondenten tussen de 18 en 29 jaar, krijgt een respondent uit deze groep bijvoorbeeld weefactor 1,34 en een respondent tussen de 65 en 74 jaar (die oververtegenwoordigd is) weefactor 0,71. Weefactoren mogen niet te groot zijn (een groep in een steekproef met een aandeel van bijvoorbeeld 5%, kan niet worden 'opgeblazen' tot 50%). Doorgaans wordt een maximale weefactor van 3 en een minimale weefactor van 0,5 gehanteerd. Een weefactor tot en met 5 wordt echter geaccepteerd. Indien gewenst kan de tabel met alle gehanteerde weefactoren opgevraagd worden.

Door de weging zijn de resultaten representatief over leeftijd.