

Gemeenteraad Nieuwkoop  
door tussenkomst van de griffie

**\*21.11461\***

datum 8 juni 2021  
uw brief/kenmerk --  
registratienummer 21.11461  
behandeld door Nicolette Caspers  
betreft **Aanbieding Dienstverleningsconcept 2021-2024**  
bijlage(n) 1

Beste raadsleden,

Tijdens de raadsvergadering van 10 december 2020 heeft uw raad het Strategisch kader communicatie, participatie en dienstverlening 2020 vastgesteld. Het kader dient als kapstok voor de uitwerking van het participatiebeleid en het dienstverleningsconcept 2021-2024. Zowel het participatiebeleid als het dienstverleningsconcept bepaalt richting voor de komende jaren. Het dienstverleningsconcept is uitvoerend en is vastgesteld door het college van B&W.

Graag bieden wij uw raad hierbij het dienstverleningsconcept en het bijbehorende collegeadvies aan. Naar wij hopen spreekt de inhoud voor zich. Als er vragen zijn vernemen wij dat graag.

Met vriendelijke groet,

burgemeester en wethouders van Nieuwkoop

Govard Slooters  
secretaris

Robbert-Jan van Duijn  
burgemeester

De wettelijke publicaties vindt u op [overheid.nl](https://overheid.nl). Abonneer u via [www.overwbuurt.overheid.nl](https://www.overwbuurt.overheid.nl).

Gemeente Nieuwkoop

Telefoon:

14 0172 (geen netnummer nodig)

Bezoekadres:

Postadres:

Klant Contact Centrum, Teylersplein 1

Postbus 1

[info@nieuwkoop.nl](mailto:info@nieuwkoop.nl)

2441 LE Nieuwveen

2460 AA Ter Aar

[www.nieuwkoop.nl](https://www.nieuwkoop.nl)

Volg de gemeente op Facebook: <https://facebook.com/GemeenteNieuwkoop> of twitter: <https://twitter.com/gemnieuwkoop>