

Gemeenteraad Nieuwkoop

datum 3 september 2025
uw brief/kenmerk
zaaknummer 427439
behandeld door [redacted]
betreft Jaarverslag Klachten 2022-2024
bijlage(n) 4

Geachte leden van de raad,

Hierbij bieden wij u ter kennisname aan het Jaarverslag interne klachtenbehandeling 2022-2024. In dit jaarverslag leggen wij tevens verantwoording af over de contacten met de Nationale ombudsman gedurende de verslagperiode.

De bevindingen zijn in lijn met eerdere verslagperioden.

Het is verheugend te constateren dat ook in deze verslagperiode het aantal ingediende klachten - gelet op het grote aantal klantcontacten - zeer gering is te noemen.

Uiteraard blijven bestuur en medewerkers 'scherp' op hun gedrag in hun contacten met de burger.

Met vriendelijke groet,

burgemeester en wethouders van Nieuwkoop



Nicolette Caspers
Gemeentesecretaris



Robbert-Jan van Duijn
Burgemeester