

Gemeente Nieuwkoop
T.a.v. gemeenteraad
Postbus 1
2460 AA TER AAR

beantwoording schriftelijke vragen

onderwerp	Lange wachttijden Milieustraat	21.B02192
Vragen gesteld door	CDA - Arie van Wijk en Kees Egberts	
Datum vragen	3 maart 2021	
portefeuillehouder	G. van Duin	
opgesteld door	Beheer Openbare Ruimte / Frans van der Have en Marcel Kruse	
Datum beantwoording	17 maart 2021	

Inleiding

De laatste tijd wordt de Milieustraat in Nieuwveen zodanig druk bezocht dat er lange wachttijden ontstaan. Afgelopen week waren wachttijden van 45 minuten tot een uur geen uitzondering. De CDA-fractie maakt zich zorgen over de negatieve effecten van deze lange wachttijden, zoals vermindering van de motivatie om naar de Milieustraat te rijden, wat weer illegale dumping van afval tot gevolg kan hebben.

1. Vraag:

Is het college bekend met deze problematiek?

Antwoord:

Ja. Met Covid-19 staan we voor het dilemma dat het kabinet enerzijds aan inwoners vraagt zo veel als mogelijk thuis te blijven maar dat inwoners vervolgens wel in groten getale naar de Milieustraat komen. We laten voor de veiligheid van onze medewerkers ook minder bezoekers tegelijk toe op de Milieustraat.

2. Vraag:

Is het college het met de CDA-fractie eens dat een dergelijke situatie noopt tot maatregelen?

Antwoord:

Ja.

3. Vraag:

Acht u deze lange wachttijden structureel en welke maatregelen overweegt u dan te nemen. Wij denken dan aan verruiming van de openingstijden.

Antwoord:

Voor een deel is zijn de wachttijden tijdelijk (effect Covid-19). Maar we zien ook dat in de periode 2017 – 2020 de hoeveelheid afval op de Milieustraat met 38 % is toegenomen. Van al het huishoudelijk afval wordt inmiddels een derde ingezameld via de Milieustraat. In dezelfde periode is het aantal bezoekers met 25 % toegenomen tot 53.500 bezoeken per jaar. We stellen daarom twee maatregelen voor.

1. Verruiming openingstijden

De Milieustraat van de gemeente Nieuwkoop is 27 uur per week geopend:

- maandag tot en met vrijdag van 13 tot 17 uur.
- zaterdag van 9 tot 16 uur.

Buurgemeenten met een vergelijkbare grootte hanteren in het langere openingstijden:

- Bodegraven-Reeuwijk: 33 uur.
- Kaag en Braassem: 37 uur.
- Woerden: 32 uur.

Voorgesteld wordt om de openingstijden van onze Milieustraat met ingang van 22 maart 2021 met 10 uur te verruimen tot 37 uur per week:

- maandag tot en met vrijdag van 10 tot 16 uur.
- zaterdag van 9 tot 16 uur.
- Vooral nog in te stellen tot en met september 2021. In de tussentijd het aantal bezoekers en de wachttijden monitoren en voor de periode na september opnieuw een besluit nemen.
- De extra kosten voor deze periode (15 weken) bedragen ongeveer € 21.500.

Tegelijkertijd met de verruiming van de openingstijden willen we twee andere knelpunten oplossen:

- De huidige doordeweekse openingstijd loopt tot 17 uur. De ervaring leert dat tussen 16 en 17 uur veel aannemers proberen gebruik te maken van de Milieustraat. Dit geeft veel discussie en het is soms ook moeilijk hard te maken dat de aannemer niet zijn eigen huis heeft verbouwd.
- De openingstijd tot 16 uur sluit beter aan bij de werktijden van de buitendienst. In de praktijk is men toch al een ½ tot 1 uur na sluitingstijd bezig om de laatste bezoekers te verwerken en alles op te ruimen.

2. Reserveringssysteem

Om de dienstverlening voor bezoekers van de Milieustraat te verbeteren wordt in verschillende gemeenten een reserveringssysteem toegepast (Krimpenerwaard, Gouda Alphen aan den Rijn). Met het reserveringssysteem wordt het aantal bezoekers verdeeld over de dag en zijn bezoekers altijd verzekerd van een plek zonder lange wachttijden. Onveilige situaties voor bezoekers en medewerkers worden verkleind door het voorkomen van lange wachttijden, filevorming en clustering van bezoekers. Door een gunstiger verloop van de dag hebben medewerkers meer tijd voor inwoners om ze te begeleiden op het terrein. Daardoor zal de kwaliteit van het afval scheiden nog verder geoptimaliseerd worden.

De eerste ervaringen zijn zeer positief en meer Cyclus-gemeenten overwegen het systeem in te voeren. Gemeenten die het al ingevoerd hebben zijn van plan om het ook na Covid-19 te blijven gebruiken.

Op dit moment wordt onderzocht hoe en tegen welke kosten het reserveringssysteem binnen de gemeente Nieuwkoop ingevoerd kan worden.

4. Vraag:

Acht u deze lange wachttijden van tijdelijke aard en welke maatregelen overweegt u dan te nemen. Wij denken dan aan een tijdelijke verruiming van de openingstijden.

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 3.

5. Vraag:

Is het college bekend dat er ook (digitale) systemen zijn, waarbij de bewoners kunnen inzien hoelang de wachttijden zijn?

Antwoord:

Ja, een voorbeeld is het in vraag 3 genoemde reserveringssysteem. Een andere mogelijkheid is een webcam. Maar deze heeft bij een reserveringssysteem geen toegevoegde waarde.

6. Vraag:

Is het college bekend hoe deze problematiek in omliggende gemeenten in onze regio aangepakt wordt (indien die zich daarvoor doet.)?

Antwoord:

Ja, de problematiek speelt ook in de omliggende gemeenten. Tijdens de eerste Covid-19 piek werd gekozen voor ruimere openingstijden. Ook onze Milieustraat is een periode langer open geweest. In 2021 kiezen gemeenten ook voor het invoeren van een reserveringssysteem.

burgemeester en wethouders van Nieuwkoop

Govard Sloopers
Secretaries

Robbert-Jan van Duijn
Burgemeester