

CARDAN Technobility

WCAG 2.1 inspectie niveau AA

www.renswoude.nl

Opdrachtgever: Gemeente Renswoude

Website: www.renswoude.nl

Rapportversie: 1.0

Tilburg, 03 december 2021

Inhoudsopgave

Inleiding.....	3
Onderzoeksgegevens.....	4
Algemene gegevens.....	4
Scope van het onderzoek.....	4
Steekproef.....	4
Inspectiemethode.....	4
Toegepaste norm.....	4
Gebruikte technieken.....	4
Basisniveau van toegankelijkheidsondersteuning.....	4
User agents.....	4
Afhankelijke technologie.....	5
Inspectie-instelling.....	5
Samenvatting.....	6
Beoordeling.....	7
Waarneembaar.....	7
Bedienbaar.....	8
Begrijpelijk.....	8
Robuust.....	9
Principe 1: Waarneembaar.....	10
Richtlijn 1.1: Tekstalternatieven.....	10
Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media.....	11
Richtlijn 1.3: Aanpasbaar.....	13
Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar.....	17
Principe 2: Bedienbaar.....	21
Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijk.....	21
Richtlijn 2.2: Genoeg tijd.....	23
Richtlijn 2.3: Toevallen.....	25
Richtlijn 2.4: Navigeerbaar.....	26
Richtlijn 2.5: Input Modaliteiten.....	29
Principe 3: Begrijpelijk.....	31
Richtlijn 3.1: Leesbaar.....	31
Richtlijn 3.2: Voorspelbaar.....	32
Richtlijn 3.3: Assistentie bij invoer.....	33
Principe 4: Robuust.....	34
Richtlijn 4.1: Compatibel.....	34
Bijlage 1: Pagina's in de steekproef van het onderzoek.....	36
Volledige steekproef.....	36

Inleiding

Op verzoek van Gemeente Renswoude, aanbieder van de website www.renswoude.nl, is een handmatig onderzoek uitgevoerd waarin vastgesteld is in hoeverre de website voldoet aan WCAG 2.1, niveau AA. Het onderzoek is uitgevoerd volgens de richtlijnen van het Waarmerk drempelvrij.nl, het Nederlandse kwaliteitsmerk voor toegankelijke websites.

WCAG staat voor Web Content Accessibility Guidelines. Dit zijn de internationale richtlijnen voor toegankelijkheid van webcontent. De WCAG 2.1 zijn opgedeeld in vier principes, namelijk: Waarneembaar, Bedienbaar, Begrijpelijk en Robuust. Elk principe bestaat uit een aantal richtlijnen. Elke richtlijn is vervolgens opgedeeld in één of meerdere meetbare succescriteria. Omdat WCAG 2.1 techniek-onafhankelijk is opgesteld, kan hiermee de toegankelijkheid van alle content op het web worden gemeten.

Toepassing van WCAG 2.1 is sinds 23 december 2018 verplicht volgens de Europese richtlijnen voor digitale toegankelijkheid (EN 301 549). De Nederlandse richtlijnen voor digitale toegankelijkheid staan in het [Tijdelijk besluit digitale toegankelijkheid overheid](#) en volgen net als het Waarmerk drempelvrij.nl deze Europese richtlijn (EN 301 549). Een website voldoet aan WCAG 2.1 voldoet daarmee dus zowel aan de Nederlandse als de Europese richtlijnen voor digitale toegankelijkheid.

Dit rapport beschrijft per succescriterium in hoeverre de website al dan niet voldoet.

Heeft u naar aanleiding van dit rapport inhoudelijke vragen, dan kunt u contact met ons opnemen om deze te bespreken. Onze voorkeur gaat uit naar contact via e-mail: technobility@cardan.com. Vermeldt u hierbij alstublieft de naam van uw organisatie (Gemeente Renswoude) en de datum van het rapport (03 december 2021).

Onderzoeksgegevens

Algemene gegevens

Opdrachtgever:	Gemeente Renswoude
Onderzochte website:	www.renswoude.nl
Type onderzoek:	WCAG 2.1 inspectie niveau AA
Versie van rapport:	1.0
Datum rapport:	03 december 2021
Inspectie-instelling:	Cardan Technobility
Inspecteur:	Teun Gielen
Senior Consultant:	Teun Gielen

Scope van het onderzoek

- Alle pagina's op www.renswoude.nl (URI-basis)
- Niet de pagina's op renswoude.mijnafspraken.nl (andere URI-basis en stijlkenmerken)

Tussen haakjes staat de reden waarom een gedeelte wel of niet is meegenomen. Dit is conform de regels voor het bepalen van de scope in de evaluatiemethode WCAG-EM of valt onder een van de [uitzonderingen van digitoegankelijk](#).

Steekproef

Aantal pagina's: 21 (zie bijlage 1 voor de URI's in de volledige steekproef)

Inspectiemethode

Dit onderzoek (inspectie) is uitgevoerd conform de evaluatiemethode WCAG-EM. Deze methode is aanbevolen volgens digitoegankelijk. Een overzicht van de gebruikte methode is te vinden op de pagina: <https://www.w3.org/WAI/test-evaluate/conformance/wcag-em/>.

Toegepaste norm

WCAG 2.1 (<https://www.w3.org/Translations/WCAG21-nl/>).

Gebruikte technieken

Bij het uitvoeren van dit onderzoek is er vanuit gegaan dat alle technieken van het W3C ondersteund worden en dus gebruikt mogen worden. Zie:

www.w3.org/TR/WCAG20-TECHS en www.w3.org/WAI/WCAG21/Techniques

Basisniveau van toegankelijkheidsondersteuning

Gangbare webbrowsers en hulpapparatuur.

User agents

Bij dit onderzoek zijn de volgende user agents gebruikt:

- Mozilla Firefox, versie 94 (primair)

- Google Chrome, versie 96
- Microsoft Edge 96
- Adobe Acrobat Pro DC
- NVDA in combinatie met Firefox
- PDF Accessibility Checker (PAC) 2021

Afhankelijke technologie

- HTML
- CSS
- WAI-ARIA
- JavaScript
- DOM
- PDF

Inspectie-instelling

Deze inspectie is uitgevoerd door Cardan Technobility.

Adres: TalentSquare 13, 5038 LX Tilburg

Telefoon: 088-5004070

E-mailadres: technobility@cardan.com

Website: www.technobility.nl

Samenvatting

Het onderzoek naar de toegankelijkheid van de website www.renswoude.nl is afgerond op 03 december 2021. Dit onderzoek is uitgevoerd volgens de richtlijnen van het Waarmerk drempelvrij.nl. De gebruikte norm is WCAG 2.1 niveau AA.

Uit het onderzoek is gebleken dat de website helaas nog niet volledig voldoet aan alle succescriteria. Op dit moment voldoet de website aan 39 van de 50 succescriteria.

AANPASSEN:

De hele website is te bedienen met een toetsenbord en aan de eisen van alle tien de succescriteria van het principe begrijpelijk is helemaal voldaan. Wat dit betreft wordt dus al goed met toegankelijkheid rekening gehouden.

Er zijn echter ook nog toegankelijkheidsproblemen gevonden. Zo zijn de PDF niet goed getagd, in de code die gebruikt wordt door hulpsoftware ontbreekt informatie. Er is nog een probleem met het in en uitklapbare hoofdmenu aangetroffen en de toetsenbordfocus is niet overal zichtbaar.

Zie de rapportage voor een volledig overzicht van de gevonden problemen. Bij een aantal van deze problemen is aangegeven hoe dit op te lossen is. Voor de meeste problemen zijn meerdere oplossingen mogelijk. De oplossing in de rapportage is daarom slechts een suggestie. Als een andere oplossing beter past, kan die eventueel ook gebruikt worden.

In dit rapport worden slechts voorbeelden gegeven van aangetroffen problemen; dit is echter geen compleet overzicht. Het onderzoek is indicatief voor de verschillende soorten problemen die gevonden zijn. Het kan dus zijn dat een soort probleem op meer plaatsen binnen de website voorkomt, maar dat maar enkele voorbeelden zijn genoemd.

Omdat het onderzoek uit een steekproef bestaat, kan het zijn dat een probleem niet gesignaleerd wordt. Uiteraard proberen we de steekproef zodanig te maken dat dit geminimaliseerd wordt, maar het kan nooit uitgesloten worden. Het kan dan wel bij een volgend onderzoek worden opgemerkt.

Wanneer verbeteringen worden doorgevoerd, moet u er rekening mee houden dat hierdoor nieuwe toegankelijkheidsproblemen kunnen ontstaan.

Beoordeling

Hieronder staat een overzicht van alle WCAG 2.1 succescriteria van niveau A en AA verdeeld over de 4 principes: Waarneembaar, Bedienbaar, Begrijpelijk en Robuust. Per succescriterium is een korte omschrijving gegeven, het niveau en of de pagina's uit de steekproef voldoen aan het succescriterium of niet. Als ze niet voldoen aan een succescriterium is in de volgende hoofdstukken een overzicht te vinden van de bevindingen die tot deze conclusie hebben geleid.

Waarneembaar

criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
1.1.1	Niet-tekstuele content	A	Voldoet niet
1.2.1	Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)	A	Voldoet
1.2.2	Ondertiteling voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)	A	Voldoet
1.2.3	Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)	A	Voldoet
1.2.4	Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)	AA	Voldoet
1.2.5	Audiodescriptie (vooraf opgenomen)	AA	Voldoet
1.3.1	Info en relaties	A	Voldoet niet
1.3.2	Betekenisvolle volgorde	A	Voldoet niet
1.3.3	Zintuiglijke eigenschappen	A	Voldoet
1.3.4	Weergavestand	AA	Voldoet
1.3.5	Identificeer het doel van de input	AA	Voldoet niet
1.4.1	Gebruik van kleur	A	Voldoet
1.4.2	Geluidbediening	A	Voldoet
1.4.3	Contrast	AA	Voldoet
1.4.4	Herschalen van tekst	AA	Voldoet
1.4.5	Afbeeldingen van tekst	AA	Voldoet
1.4.10	Reflow	AA	Voldoet
1.4.11	Contrast van niet-tekstuele content	AA	Voldoet
1.4.12	Tekstafstand	AA	Voldoet
1.4.13	Content bij hover of focus	AA	Voldoet

Bedienbaar

criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
2.1.1	Toetsenbord	A	Voldoet
2.1.2	Geen toetsenbordval	A	Voldoet
2.1.4	Enkel teken sneltoetsen	A	Voldoet
2.2.1	Timing aanpasbaar	A	Voldoet
2.2.2	Pauzeren, stoppen, verbergen	A	Voldoet
2.3.1	Drie flitsen of beneden drempelwaarde	A	Voldoet
2.4.1	Blokken omzeilen	A	Voldoet
2.4.2	Paginatitel	A	Voldoet niet
2.4.3	Focus volgorde	A	Voldoet niet
2.4.4	Linkdoel (in context)	A	Voldoet niet
2.4.5	Meerdere manieren	AA	Voldoet
2.4.6	Koppen en labels	AA	Voldoet
2.4.7	Focus zichtbaar	AA	Voldoet niet
2.5.1	Aanwijzergebaren	A	Voldoet
2.5.2	Aanwijzerannulering	A	Voldoet
2.5.3	Label in naam	A	Voldoet niet
2.5.4	Bewegingsactivering	A	Voldoet

Begrijpelijk

criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
3.1.1	Taal van de pagina	A	Voldoet
3.1.2	Taal van onderdelen	AA	Voldoet
3.2.1	Bij focus	A	Voldoet
3.2.2	Bij input	A	Voldoet
3.2.3	Consistente navigatie	AA	Voldoet
3.2.4	Consistente identificatie	AA	Voldoet
3.3.1	Fout identificatie	A	Voldoet
3.3.2	Labels of instructies	A	Voldoet
3.3.3	Foutsuggestie	AA	Voldoet
3.3.4	Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)	AA	Voldoet

Robuust

criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
4.1.1	Parsen	A	Voldoet
4.1.2	Naam, rol, waarde	A	Voldoet niet
4.1.3	Statusberichten	AA	Voldoet niet

Onderzoeksscores

	Niveau A	Niveau AA	Totaal
Waarneembaar	6 / 9	10 / 11	16 / 20
Bedienbaar	10 / 14	2 / 3	12 / 17
Begrijpbaar	5 / 5	5 / 5	10 / 10
Robuust	1 / 2	0 / 1	1 / 3
Totaal	22 / 30	17 / 20	39 / 50

Principe 1: Waarneembaar

Informatie en componenten van de gebruikersinterface moeten toonbaar zijn aan gebruikers op voor hen waarneembare wijze.

Richtlijn 1.1: Tekstalternatieven

Lever tekstalternatieven voor alle niet-tekstuele content, zodat die veranderd kan worden in andere vormen die mensen nodig hebben, zoals grote letters, braille, spraak, symbolen of eenvoudiger taal.

niveau A

Succescriterium 1.1.1: Niet-tekstuele content

Alle niet-tekstuele content die aan de gebruiker wordt gepresenteerd, heeft een tekstalternatief dat een gelijkwaardig doel dient.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op pagina <https://www.renswoude.nl/samenstelling-raad> staan foto's van de verschillende personen in de gemeenteraad. Deze afbeeldingen zijn op een pagina met de kop "Samenstelling raad" informatief en hebben een tekstalternatief nodig. De namen van de verschillende leden van de raad staan in de verschillende tabellen op deze pagina, maar het feit dat er ook een foto van die persoon op deze pagina staat is voor een dergelijke pagina belangrijke informatie. De suggestie is daarom ook om de afbeeldingen een kort tekstalternatief te geven met de naam van het gemeenteraadslid. Let op: deze verplichting zorgt er ook voor dat deze afbeeldingen niet langer genegeerd worden door hulpsoftware en dat maakt dat er een relatie moet komen tussen de afbeelding en de tabel om te voldoen aan succescriterium 1.3.1: Info en relaties. Deze interpretatie is ook noodzakelijk door het gebruik van de tekst "Foto volgt", die tekst sluit de mogelijkheid uit om aan te nemen dat het doel van deze afbeeldingen decoratief is.

Het volgende is niet fout, maar kan wel verbeterd worden:

Op pagina <https://www.renswoude.nl/logo-vlag-en-wapen> staat een foto van de gemeentevlag. Die afbeelding is op deze pagina informatief en niet zoals nu decoratief. Doordat de informatie in deze afbeelding naast de foto beschreven staat in tekst is dit niet fout, maar doordat deze pagina over het logo, vlag en het wapen gaat is het advies om deze afbeelding wel een tekstalternatief als "Gemeentevlag" of "Renswoudse vlag" te geven, op die manier is het voor alle gebruikers duidelijk dat er ook een afbeelding van de vlag op deze pagina staat. Dit advies geldt ook voor het gemeentewapen. Ook daar geldt dat de tekstuele beschrijving uitstekend is en dat maakt dat er geen verlies van informatie is, maar hulpsoftware deze informatieve afbeeldingen niet laten negeren is een veel betere oplossing. Let op: als de vlag een tekstalternatief krijgt moet die in de code ook gekoppeld worden aan de koptekst "Gemeentevlag" om te voldoen aan succescriterium 1.3.1: Info en relaties, omdat de afbeelding in de code nu boven de kop staat.

Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media

Lever alternatieven voor op tijd gebaseerde media.

niveau A

Succescriterium 1.2.1: Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)

Voor media met vooraf opgenomen louter-geluid en vooraf opgenomen louter-videobeeld is het volgende waar, behalve als de audio of video een media-alternatief voor tekst is en duidelijk als zodanig is gelabeld:

- Vooraf opgenomen louter-geluid: Er wordt een alternatief geleverd voor op tijd gebaseerde media dat equivalente informatie geeft voor vooraf opgenomen louter-geluid content.
- Vooraf opgenomen louter-videobeeld: Er wordt een alternatief geleverd voor op tijd gebaseerde media of een geluidsspoor dat equivalente informatie geeft voor vooraf opgenomen louter-videobeeld content.

Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

niveau A

Succescriterium 1.2.2: Ondertiteling voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle vooraf opgenomen audiocontent in gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief is voor tekst en duidelijk als zodanig is gelabeld.

Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

niveau A

Succescriterium 1.2.3: Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)

Er wordt een alternatief voor op tijd gebaseerde media of audiodescriptie van de vooraf opgenomen videocontent geleverd voor gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief is voor tekst en duidelijk als zodanig is gelabeld.

Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

niveau AA**Succescriterium 1.2.4: Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)**

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle live audiocontent in gesynchroniseerde media.

Resultaat

Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

niveau AA**Succescriterium 1.2.5: Audiodescriptie (vooraf opgenomen)**

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle live audiocontent in gesynchroniseerde media.

Resultaat

Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Richtlijn 1.3: Aanpasbaar

Creëer content die op verschillende manieren gepresenteerd kan worden (bijvoorbeeld eenvoudiger lay-out) zonder verlies van informatie of structuur.

niveau A

Succescriterium 1.3.1: Info en relaties

Informatie, structuur, en relaties overgebracht door presentatie kunnen door software bepaald worden of zijn beschikbaar in tekst.

Resultaat

X Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op alle pagina's van <https://www.renswoude.nl/> staat in de footer de link "Maak een afspraak". Deze link is in de code onterecht opgemaakt als kop. Alleen het telefoonnummer onder deze link lijkt een relatie te hebben met de bovenstaande link, maar het maken van een afspraak lijkt niet mogelijk via het algemene e-mailadres of het contactformulier. De suggestie is om deze link niet ook op te maken als koptekst als die geen relatie heeft met content die eronder staat.

Op pagina <https://www.renswoude.nl/verkeer-en-vervoer> is de kop "Elektrisch vervoer" opgemaakt als kop van niveau 2. Dat is geen probleem, maar visueel is door het gebruik van een andere achtergrondkleur duidelijk dat de koppen "Aanvragen" en "Kosten" bij dat deel van de content horen. De wisselen van achtergrondkleur is visuele informatie die nu niet beschikbaar is voor gebruikers van hulpsoftware. In dit geval is het een optie om de koppen "Aanvragen" en "Kosten" aan te passen naar h3 zodat duidelijk is dat die twee koppen onder het gedeelte "Elektrisch vervoer" vallen. De aanwezigheid van een h2 is dan een alternatief voor het wisselen van de achtergrondkleur.

In de tabel op <https://www.renswoude.nl/renswoude-voor-elkaar/> is het niet alleen noodzakelijk om de verticale relaties aan te geven. Om bijvoorbeeld te begrijpen wat de betekenis is van de derde cel in rij twee moet een gebruiker niet alleen weten dat "18:00 – 20:00" bij "Hoe laat?" hoort. Ook moet duidelijk zijn dat deze tijd gaat over "Openingsavond Beleef Renswoude met elkaar" (de informatie in eerste kolom van diezelfde rij). Deze relatie is voor visueel ingestelde gebruikers direct duidelijk omdat die informatie in de eerste kolom staat, maar dat is niet altijd het geval voor gebruikers van hulpsoftware. Het advies is daarom ook om de gegevens in de eerste kolom ook op te maken met th-elementen. Die code kan eventueel aangevuld worden met het attribuut `scope="col"` of `scope="row"` om aan te geven in welke richting deze kop een relatie moet geven. Het toevoegen van scope is optioneel. Let op: deze eis geldt niet voor kleine tabellen met niet meer dan twee rijen of twee kolommen zoals op <https://www.renswoude.nl/samenstelling-raad>.

Op pagina <https://www.renswoude.nl/samenstelling-raad> staan afbeeldingen zonder tekstalternatief die ook zijn afgekeurd bij succescriterium 1.1.1: Niet-tekstuele content. Bij een van de gemeenteraadsleden staat de tekst "Foto volgt." De afbeeldingen en die tekst hebben nu geen relatie met de tabel die ernaast staat. Visueel is door het afwisselen van de witte en grijze

achtergrond meteen duidelijk welke afbeelding bij welke tabel hoort. Die informatie uit de visuele presentatie is nu niet beschikbaar voor hulpsoftware. Er zijn verschillende methoden om dit op te lossen. Het gebruik van visueel verborgen koppen, met onder elke kop een tabel en foto is bijvoorbeeld een optie. Andere oplossingen zoals het in de code groeperen van de verschillende blokken content zijn mogelijk.

Op pagina https://www.renswoude.nl/flysystem/media/sociaal_statuut_woningbedrijf_renswoude.pdf staat een PDF die getagd is, maar in deze PDF zijn meerdere fouten met de tags aangetroffen. Een van deze fouten is dat er veel lege tags aanwezig zijn in de content. Doordat elk van deze lege tags door hulpsoftware gepresenteerd wordt als "Leeg" is een veelvoud van deze lege tags beoordeeld als probleem. Ook is er in de tags geen gebruik gemaakt van koppen om aan te geven waar een bepaald deel van de content begint. Door bijvoorbeeld tekst "Inhoudsopgave Sociaal statuut" en "1. Algemeen" op te maken als kop is duidelijk waar de inhoudsopgave begint en waar deze eindigt. Op pagina 5 staat onder "2. De ingrepen" een lijst die in de code niet is opgemaakt als lijst, dat geldt ook voor de genummerde lijst onder "3.2. Huurderbegeleiding" (pagina 9). Op pagina 11 staat een tabel waarvan de onderlinge relaties door tekst op dezelfde hoogte links in een cel en de informatie op dezelfde hoogte in een cel rechts niet beschikbaar is voor hulpsoftware, ook zijn er in deze tabel geen tabelkoppen (th) gebruikt om aan te geven dat een tekst als "Maatregelen" iets zegt over alle content in die kolom. Voor deze tabel is het aangeven van horizontale relaties niet verplicht.

Op pagina https://www.renswoude.nl/flysystem/media/register_nevenfuncties_januari_2021.pdf staat een PDF die vrij goed getagd is. Het probleem is dat hier door het wisselen van de achtergrondkleur informatie wordt overgebracht die niet beschikbaar is voor hulpsoftware. Visueel is meteen duidelijk dat de rijen 2 tot en met 8 allemaal over de burgemeester gaan, die informatie is niet beschikbaar voor hulpsoftware. Een optie is om in de cellen in de eerste kolom die nu geen tekst bevatten te vullen met visueel verborgen teksten. Het is ook mogelijk om de tabel zo aan te passen dat de cel met de naam en de cel met de functie van die persoon meerdere rijen hoog is. Het probleem is nu dus dat een gebruiker van hulpsoftware niet kan bepalen dat de functie "vicevoorzitter VNG Utrecht" een nevenfunctie van de burgemeester is.

Het volgende is niet fout, maar kan wel verbeterd worden: Op pagina <https://www.renswoude.nl/routebeschrijving> zijn de verschillende uitklapbare onderdelen ook opgemaakt als kop. Het advies is om de tekst in de details alleen koppen van een lager niveau te geven, in dit geval dus h3 tot en met h6. Dit is door het gebruik van details en summary niet fout, maar het zou beter zijn om bijvoorbeeld de koppen "AUTO", "Vanaf Arnhem/Utrecht (A12):" tot en met "VANAF UW EIGEN ADRES" één niveau lager te geven. Een bijkomend advies is ook om geen hoofdletterspelling te gebruiken in html, door bijvoorbeeld "AUTO" in de code te zetten wordt deze tekst door hulpsoftware geïnterpreteerd als afkorting. Om tekst visueel in hoofdletters te presenteren kan daarom beter CSS text-transform gebruikt worden. Deze situatie komt ook voor op andere pagina's zoals op <https://www.renswoude.nl/over-deze-site>, <https://www.renswoude.nl/openingstijden> en <https://www.renswoude.nl/renswoude-voor-elkaar/>.

Het volgende is niet fout, maar kan wel verbeterd worden:

Op pagina <https://www.renswoude.nl/verkeer-en-vervoer> is de tekst naast de afbeelding per ongeluk verdeeld over twee verschillende alinea's. Deze fout is geen probleem voor toegankelijkheid en daarom niet afgekeurd. Voeg de teksten "Heeft u een ... een verzoek indienen" en "voor een openbare ... openbare laadpaal." samen tot een alinea zodat deze tekst eenvoudiger te begrijpen is voor gebruikers van hulpsoftware.

niveau A**Succescriterium 1.3.2: Betekenisvolle volgorde**

Als de volgorde waarin content wordt gepresenteerd van invloed is op zijn betekenis, kan een betekenisvolle leesvolgorde door software bepaald worden.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

In de PDF op pagina https://www.renswoude.nl/_flysystem/media/register_nevenfuncties_januari_2021.pdf staat de tekst "Register nevenfuncties gemeente Renswoude" visueel als titel boven de tabel. Doordat deze tekst in de tags onder de tabel staat is het niet duidelijk dat deze tekst bedoeld is als tekst die iets zegt over het hele document. Het advies is daarom ook om twee aanpassingen te doen. Het is nodig om deze tekst boven de tabel te plaatsen en een optie is om deze tekst dan ook meteen op te maken als kop in de tags. Alleen het verplaatsen van de tag in de code is noodzakelijk om te voldoen.

niveau A**Succescriterium 1.3.3: Zintuiglijke eigenschappen**

Instructies die geleverd worden om content te begrijpen en te bedienen zijn niet alleen afhankelijk van zintuiglijke eigenschappen van componenten zoals vorm, omvang, visuele locatie, oriëntatie of geluid.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA**Succescriterium 1.3.4: Weergavestand**

De content beperkt de weergave en bediening niet tot een enkele presentatie-oriëntatie, zoals staand of liggend, tenzij een specifieke presentatie-oriëntatie essentieel is.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA**Succescriterium 1.3.5: Identificeer het doel van de input**

Het doel van elk invoerveld waarmee informatie van de gebruiker wordt verzameld, kan door software bepaald worden wanneer:

- Het invoerveld een doel dient dat is geïdentificeerd in de paragraaf Inputdoelen voor Componenten van de Gebruikersinterface; en
- De content wordt geïmplementeerd met behulp van technologieën die ondersteuning bieden bij het identificeren van de verwachte betekenis van formulier-invoergegevens.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op pagina's <https://www.renswoude.nl/form/reactieformulier-gemeente/uw-reactie-0> en <https://www.renswoude.nl/form/melding-omgeving/over-dit-formulier-0> beginnen twee verschillende formulieren waar een gebruiker gevraagd wordt om persoonlijke gegevens in te vullen. Het gaat om invoervelden zoals "Achternaam", "E-mailadres" en "Postcode". Voor deze invoervelden is het met autocomplete mogelijk om het doel van het invoerveld aan hulpsoftware over te brengen. Let op: dit zijn niet alle invoervelden die een geldige autocomplete moeten krijgen. In het reactieformulier gaat het om de invoervelden "Achternaam" tot en met "Telefoonnummer". Voor voorletters en tussenvoegsel bestaat geen geldige autocomplete waarde en door het gebruik van selectievakjes is autocomplete bij geslacht niet vereist. Let op: het gaat alleen om invoervelden die vragen om de persoonlijke gegevens van de huidige gebruiker, de invoervelden onder "Uw melding" mogen daarom net geen autocomplete krijgen. Een overzicht van de te gebruiken autocomplete waarden is te vinden op pagina <https://www.w3.org/Translations/WCAG21-nl/#input-purposes>.

Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar

Maak het voor gebruikers gemakkelijker om content te horen en te zien, waaronder scheiding van voorgrond en achtergrond.

niveau A

Succescriterium 1.4.1: Gebruik van kleur

Kleur wordt niet als het enige visuele middel gebruikt om informatie over te brengen, een actie aan te geven, tot een reactie op te roepen of een visueel element te onderscheiden.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau A

Succescriterium 1.4.2: Geluidbediening

Als een geluidswaarschuwing op een webpagina automatisch meer dan 3 seconden speelt, is er of een mechanisme beschikbaar om de geluidswaarschuwing te pauzeren of te stoppen, of er is een mechanisme beschikbaar om het geluidsvolume onafhankelijk van het overall systeemvolume te regelen.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA

Succescriterium 1.4.3: Contrast

De visuele weergave van tekst en afbeeldingen van tekst heeft een contrastverhouding van ten minste 4,5:1, behalve in de volgende gevallen:

- **Grote tekst:** Grote tekst en afbeeldingen van grote tekst hebben een contrastverhouding van ten minste 3:1;
- **Incidenteel:** Tekst of afbeeldingen van tekst die deel zijn van een inactieve component van de gebruikersinterface, die puur decoratief zijn, die voor niemand zichtbaar zijn, of die onderdeel zijn van een afbeelding die significant andere visuele content bevat, hebben geen contrasteis.
- **Logotypes:** Tekst die onderdeel is van een logo of merknaam heeft geen contrasteis.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA**Succescriterium 1.4.4: Herschalen van tekst**

Behalve voor ondertitels voor doven en slechthorenden en afbeeldingen van tekst, kan tekst zonder hulptechnologie tot 200 procent schalen zonder verlies van content of functionaliteit.

Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA**Succescriterium 1.4.5: Afbeeldingen van tekst**

Als de gebruikte technologieën de visuele weergave tot stand kunnen brengen, gebruik dan liever tekst in plaats van afbeeldingen van tekst om informatie over te brengen, behalve in de volgende gevallen:

- **Aanpasbaar:** De afbeelding van tekst kan visueel worden aangepast aan de eisen van de gebruiker;
- **Essentieel:** Een specifieke weergave van tekst is essentieel voor de informatie die wordt overgebracht. Logotypes (tekst die onderdeel is van een logo of merknaam) worden als essentieel beschouwd.

Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA**Succescriterium 1.4.10: Reflow**

Content kan zonder verlies van informatie of functionaliteit en zonder te moeten scrollen in twee dimensies, worden weergegeven voor:

- Verticaal scrollbare content met een breedte gelijkwaardig aan 320 CSS-pixels;
- Horizontaal scrollbare content met een hoogte gelijkwaardig aan 256 CSS-pixels;

Met uitzondering van delen van de content die voor het gebruik of de betekenis een tweedimensionale lay-out vereisen.

Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op meerdere pagina's zoals op <https://www.renswoude.nl/renswoude-voor-elkaar/> en <https://www.renswoude.nl/samenstelling-raad> zijn tabellen gebruikt waarin horizontaal gescrold moet worden om alle inhoud in beeld te krijgen. Dat is onder dit succescriterium toegestaan, de suggestie is om ervoor te zorgen dat elke kolom ook bij 320 CSS-pixels helemaal in beeld kan komen. Op die manier is het niet noodzakelijk om horizontaal te scrollen om de inhoud van een

enkele tabelcel te lezen. Dat mogelijk maken is niet verplicht.

niveau AA

Succescriterium 1.4.11: Contrast van niet-tekstuele content

De visuele weergave van het volgende heeft een contrastverhouding van ten minste 3:1 ten opzichte van aangrenzende kleuren:

- **Componenten van de gebruikersinterface:** Visuele informatie die vereist is om componenten van de gebruikersinterface en statussen te identificeren, met uitzondering van inactieve componenten of componenten waarvan de weergave van de component wordt bepaald door de user agent en niet wordt aangepast door de auteur;
- **Grafische objecten:** Delen van afbeeldingen die vereist zijn om de content te begrijpen, behalve wanneer een specifieke weergave van afbeeldingen essentieel is voor de informatie die wordt overgebracht.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op alle pagina's van <https://www.renswoude.nl/> is de weergave van toetsenbordfocus ingesteld met CSS. Om die reden moet de toetsenbordfocus op alle onderdelen een contrast hebben van minimaal 3,0:1 met de achtergrond. Op de links "Contact & openingstijden" en "Mijn Renswoude" bovenaan is het contrast van de met CSS ingestelde zwarte stippellijn met 2,4:1 niet voldoende, maar er is een hoog contrast modus aanwezig. Helaas voldoet die weergave niet aan succescriterium 2.4.7: Focus zichtbaar, de zwarte stippellijn is op een zwarte achtergrond onzichtbaar. Deze opmerking is gemaakt om aan te geven dat beide weergavestanden niet voldoen. Om te voldoen mag aangenomen worden dat een gebruiker die afhankelijk is van voldoende contrast de hoog contrast weergave gebruikt. Dat is de reden dat dit te lage contrast bij de standaard weergave niet is afgekeurd. Het contrast van de niet-tekstuele content is verder alleen getest op de hoog contrast weergave en bevat naast dit probleem bovenaan verder geen fouten. Tip: gebruik voor deze links eventueel de oplossing die in de footer gebruikt is, die witte stippellijn is goed zichtbaar in beide weergavestanden.

niveau AA**Succescriterium 1.4.12: Tekstafstand**

Bij content die wordt geïmplementeerd met opmaaktalen die de volgende stijleigenschappen voor tekst ondersteunen, is er geen sprake van verlies van content of functionaliteit door het instellen van alle volgende, en door het niet wijzigen van andere stijleigenschappen:

- Regelhoogte (regelafstand) naar ten minste 1,5 keer de lettergrootte;
- Afstand tussen alinea's naar ten minste 2 keer de lettergrootte;
- Letterafstand (spatiëren van letters) naar ten minste 0,12 keer de lettergrootte;
- Spatiëren van woorden naar ten minste 0,16 keer de lettergrootte.

Uitzondering: Menselijke talen en scripts die geen gebruik maken van een of meer van deze eigenschappen voor tekststijl in schriftelijke tekst, kunnen voldoen aan de eisen door alleen gebruik te maken van de eigenschappen die bestaan voor de betreffende combinatie van taal en script.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA**Succescriterium 1.4.13: Content bij hover of focus**

Wanneer aanvullende content zichtbaar wordt en daarna weer verborgen, door het gebruik van hover met de aanwijzer of focus met het toetsenbord, gelden de volgende zaken:

- **Sluiten:** Er is een mechanisme beschikbaar waarmee de aanvullende content kan worden gesloten zonder de aanwijzer hover of de toetsenbordfocus te verplaatsen, tenzij de aanvullende content een invoerfout communiceert of andere content niet verbergt of vervangt;
- **Aanwijsbaar:** Wanneer een aanwijzer hover aanvullende content kan activeren, dan kan de aanwijzer over de aanvullende content worden bewogen zonder dat deze verdwijnt;
- **Aanhouden:** De aanvullende content blijft zichtbaar totdat de oorzaak voor de hover of focus is verwijderd, de gebruiker de content sluit of de informatie niet langer geldig is.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

Principe 2: Bedienbaar

Componenten van de gebruikersinterface en navigatie moeten bedienbaar zijn.

Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijk

Maak alle functionaliteit beschikbaar vanaf een toetsenbord.

niveau A

Succescriterium 2.1.1: Toetsenbord

Alle functionaliteit van de content is bedienbaar via een toetsenbordinterface zonder dat afzonderlijke toetsaanslagen aan tijd gebonden zijn, behalve als de onderliggende functie een invoer vereist die afhangt van het pad dat de gebruiker aflegt en niet alleen van de eindpunten.

Opmerking 1: deze uitzondering is gerelateerd aan de onderliggende functie, niet aan de invoertechniek. Als we bijvoorbeeld met de hand geschreven tekst invoeren, vereist de invoertechniek (met de hand geschreven tekst) padafhankelijke invoer, maar de onderliggende functie (tekstinvoer) vereist dat niet.

Opmerking 2: dit succescriterium verbiedt geen muisinvoer of andere invoermethoden naast de toetsenbordinvoer en wil dit ook niet ontmoedigen.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau A

Succescriterium 2.1.2: Geen toetsenbordval

Als de toetsenbordfocus met de toetsenbordinterface verplaatst kan worden naar een component van de pagina, dan kan de focus ook met alleen de toetsenbordinterface weer van dat component weg worden bewogen, en, als er meer nodig is dan de standaard pijl- of tabtoetsen of andere standaard methoden om de focus te verplaatsen, dan wordt de gebruiker geïnformeerd over de manier waarop de focus kan worden verplaatst.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau A**Succescriterium 2.1.4: Enkel teken sneltoetsen**

Wanneer een sneltoets in content wordt geïmplementeerd door alleen letters (inclusief hoofdletters en kleine letters), leestekens, cijfers of symbolen te gebruiken, geldt ten minste één van de volgende zaken:

- **Uitzetten:** Er is een mechanisme beschikbaar waarmee de sneltoets kan worden uitgezet;
- **Opnieuw toewijzen:** Er is een mechanisme beschikbaar om de sneltoets opnieuw toe te wijzen aan één of meerdere niet-afdrukbare tekens (bijv. Ctrl, Alt, enz.);
- **Alleen actief bij focus:** De sneltoets voor een component van de gebruikersinterface is alleen actief wanneer de betreffende component de focus heeft.

Resultaat

Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Richtlijn 2.2: Genoeg tijd

Geef gebruikers genoeg tijd om content te lezen en te gebruiken.

niveau A

Succescriterium 2.2.1: Timing aanpasbaar

Voor elke tijdslimiet die door de content wordt ingesteld geldt ten minste een van de volgende zaken: uitzetten, aanpassen, verlengen, realtime uitzondering, essentiële uitzondering of 20 uur uitzondering.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau A

Succescriterium 2.2.2: Pauzeren, stoppen, verbergen

Voor alle bewegende, knipperende, scrollende of automatisch actualiserende informatie gelden alle volgende zaken:

- **Bewegen, knipperen, scrollen:** Voor bewegende, knipperende of scrollende informatie die (1) automatisch start, (2) langer dan vijf seconden duurt, en (3) parallel met andere content wordt getoond, is er een mechanisme voor de gebruiker om dit te pauzeren, te stoppen of te verbergen, tenzij de beweging, knipperring of scrolling, onderdeel is van een activiteit waar ze essentieel is en
- **Automatisch actualiserend:** Voor elke soort automatisch actualiserende informatie die (1) automatisch start en (2) parallel met andere content wordt gepresenteerd, is er een mechanisme voor de gebruiker om dit te pauzeren, te stoppen of te verbergen of de frequentie van de actualisering in te stellen tenzij de automatische actualisering onderdeel is van een activiteit waar ze essentieel is.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Het volgende is niet fout, maar kan wel verbeterd worden: Op pagina's <https://www.renswoude.nl/> en <https://www.renswoude.nl/nieuwsberichten/2> staan nieuwsberichten in beeld. In enkele gevallen wordt de afbeelding bij de verschillende berichten niet meteen geladen. In dat geval wordt een animatie gebruikt om aan te geven dat deze afbeeldingen nog ingeladen moeten worden. Hier wordt bewegende content gebruikt die soms pas stopt als de gebruiker met de muis over de afbeelding beweegt, het helemaal opnieuw laden van de pagina is hiervoor ook een oplossing. Bewegende content die aangeeft dat er nog informatie geladen moet worden valt onder een van de uitzonderingen van dit succescriterium. Het advies is om te overwegen om hier geen placeholders met een beweging te gebruiken. In het geval van een trage verbinding wordt de gebruiker dan niet geconfronteerd met een set

animaties die het gebruik van de website kunnen blokkeren. Deze situatie wordt dus niet afgekeurd, maar een verbetering voor toegankelijkheid behoort tot de mogelijkheden. Het lijkt erop dat dit probleem veroorzaakt wordt door de manier waarop lazy-load gebruikt is.

Richtlijn 2.3: Toevallen

Ontwerp content niet op een manier waarvan bekend is dat die toevallen veroorzaakt.

niveau A

Succescriterium 2.3.1: Drie flitsen of beneden drempelwaarde

Webpagina's bevatten niets wat meer dan drie keer flitst in enige periode van één seconde of de flits is beneden de algemene flits- en rodeflitsdrempelwaarden.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

Richtlijn 2.4: Navigeerbaar

Lever manieren om gebruikers te helpen navigeren, content te vinden en te bepalen waar ze zijn.

niveau A

Succescriterium 2.4.1: Blokken omzeilen

Er is een mechanisme beschikbaar om blokken content die op meerdere webpagina's worden herhaald te omzeilen.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Het volgende is niet fout, maar kan wel verbeterd worden:

Op <https://www.renswoude.nl/> slaat de skiplink "Ga direct naar het tekstgedeelte" niet de zoekbalk over. De zoekbalk is herhalende content, hier is de gebruikte tekst in de skiplink ook niet duidelijk. Het effect is ook dat het linkdoel van deze link gelijk is aan de link "Ga direct naar zoeken". Doordat het hier gaat om een probleem dat uniek is voor de homepage wordt dit niet afgekeurd, maar het advies is om dit samen met de bij succescriterium 2.4.4: Linkdoel (in context) gegeven suggestie te verbeteren.

Het viel ook op dat de link "Ga direct naar zoeken" niet werkt op <https://www.renswoude.nl/zoeken?trefwoord=grebbepas>, het advies is om dat probleem ook op te lossen.

Het volgende is niet fout, maar kan wel verbeterd worden: In de PDF op https://www.renswoude.nl/flysystem/media/sociaal_statuut_woningbedrijf_renswoude.pdf staat op pagina 2 een inhoudsopgave om gebruikers te helpen met het zoeken van informatie in deze PDF. Het is mogelijk om deze PDF beter toegankelijk te maken door deze inhoudsopgave interactief te maken of om de koppen van de verschillende hoofdstukken op te maken als bladwijzers in de PDF. Op die manier kunnen gebruikers zonder overmatig te scrollen naar de informatie die zij zoeken springen. Dit mogelijk maken is niet verplicht voor PDF's, maar wordt voor dit soort langere PDF's met een duidelijke hoofdstukindeling wel geadviseerd.

niveau A

Succescriterium 2.4.2: Paginatitel

Webpagina's hebben titels die het onderwerp of doel beschrijven.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Voor PDF-documenten geldt dat zij een goede titel in de bestandseigenschappen nodig hebben en dat deze documenttitel wordt getoond in plaats van de bestandsnaam. Het volgende PDF-document heeft wel een goede titel, maar deze wordt niet getoond in de titelbalk. Dit kan

worden aangepast in de bestandseigenschappen van de PDF of het bronbestand. Dit probleem geldt voor de PDF op pagina https://www.renswoude.nl/flysystem/media/sociaal_statuut_woningbedrijf_renswoude.pdf

niveau A

Succescriterium 2.4.3: Focus volgorde

Als een webpagina sequentieel genavigeerd kan worden en de navigatiesequenties hebben invloed op de betekenis of het gebruik, dan krijgen focusbare componenten de focus in de juiste volgorde waardoor betekenis en bedienbaarheid behouden blijft.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op alle pagina's van <https://www.renswoude.nl/> bestaat het hoofdmenu uit links die openklappen als de focus erop komt. Dit gedrag voldoet aan de eisen van succescriterium 1.4.13: Content bij hover of focus, maar om te voldoen aan de eisen van dit succescriterium is het nodig dat na het sluiten van een opengeklapt submenu die set links overgeslagen wordt in de focus volgorde. Dus als een menu openklapt omdat bijvoorbeeld de link "In de gemeente" toetsenbordfocus heeft en deze wordt zonder de focus te verplaatsen gesloten door op escape te drukken moet het daarna indrukken van de tabtoets tot gevolg hebben dat de focus naar de link "Bestuur & Organisatie" gaat en niet zoals nu op de link "Cultuur en vrije tijd" komt te staan. Methoden waarop dit gedaan kan worden is door de links die niet in beeld staan uit de focus volgorde te halen door `display:none` of `tabindex="-1"` te gebruiken. Andere oplossingen zijn mogelijk.

niveau A

Succescriterium 2.4.4: Linkdoel (in context)

Het doel van elke link kan bepaald worden uit enkel de linktekst of uit de linktekst samen met zijn door software bepaalde linkcontext, behalve daar waar het doel van de link een dubbelzinnige betekenis zou kunnen hebben voor gebruikers in het algemeen.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op pagina <https://www.renswoude.nl/> staan in de footer de links "Twitter" en "Facebook". De visuele context waarin deze links geplaatst zijn geeft aan dat deze links verwijzen naar de Twitter en Facebook pagina's van de gemeente, maar die context is niet beschikbaar voor gebruikers van hulpsoftware. Het is daarom nodig om de tekstalternatieven van deze links te verbeteren naar bijvoorbeeld "Twitter Gemeente Renswoude" of "De gemeente op Twitter". Dit type probleem komt op de meeste pagina's voor de homepage is hier als voorbeeld gebruikt om dit probleem te beschrijven.

Het volgende is niet fout, maar kan wel verbeterd worden:

Op pagina's <https://www.renswoude.nl/> en <https://www.renswoude.nl/zoeken?trefwoord=grebbeapas> werkt de link "Ga direct naar het tekstgedeelte" niet als link om direct naar het tekstgedeelte te gaan. Doordat de linktekst hier voor alle gebruikers onduidelijk is geldt dit niet als fout voor dit succescriterium. Het advies is om deze linktekst aan te passen. Een tekst als "Sla het menu over" of "Sla de navigatie over" zou beter passen om het gedrag van deze link te voorspellen.

niveau AA

Succescriterium 2.4.5: Meerdere manieren

Er is meer dan één manier beschikbaar om een webpagina binnen een verzameling webpagina's te vinden, behalve wanneer de webpagina het resultaat is van, of een stap in, een proces.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA

Succescriterium 2.4.6: Koppen en labels

Koppen en labels beschrijven het onderwerp of doel.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA

Succescriterium 2.4.7: Focus zichtbaar

Elke gebruikersinterface die met een toetsenbord te bedienen is, heeft een bedieningswijze waarbij de indicator van de toetsenbordfocus zichtbaar is.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op alle pagina's van <https://www.renswoude.nl/> is de focus bij het gebruik van de hoogcontrast modus niet overal zichtbaar. Het gaat dan om de focus op de links "Contact & openingstijden" en "Mijn Renswoude" helemaal bovenaan, de zwarte stippellijn is op de zwarte achtergrond niet zichtbaar. Dit type probleem is bij de links in de footer opgelost door een witte stippellijn als toetsenbordfocus te gebruiken.

Richtlijn 2.5: Input Modaliteiten

Maak het eenvoudiger voor gebruikers om de functionaliteit te bedienen met andere vormen van invoer dan alleen het toetsenbord.

niveau A

Succescriterium 2.5.1: Aanwijzergebaren

Alle functionaliteit waarmee bij de bediening gebruik wordt gemaakt van meerpunts- of padgebaseerde gebaren, kan worden bediend met een enkele aanwijzer zonder een padgebaseerd gebaar, tenzij een meerpunts- of padgebaseerd gebaar essentieel is.

Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

niveau A

Succescriterium 2.5.2: Aanwijzerannulering

Voor functionaliteit die kan worden bediend met een enkele aanwijzer, geldt ten minste één van de volgende zaken:

- **Geen down-event:** Het down-event van de aanwijzer wordt niet gebruikt om enig onderdeel van de functie uit te voeren;
- **Afbreken of ongedaan maken:** De functie wordt voltooid door het up-event en er is een mechanisme beschikbaar om de functie af te breken voordat deze wordt voltooid of om de functie ongedaan te maken als deze is voltooid;
- **Up reversal:** Met het up-event wordt elk resultaat van het voorgaande down-event ongedaan gemaakt;
- **Essentieel:** Het voltooien van de functie met het down-event is essentieel.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau A

Succescriterium 2.5.3: Label in naam

Bij componenten van de gebruikersinterface met labels die tekst of afbeeldingen van tekst bevatten, bevat de naam de tekst die visueel wordt weergegeven.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op bijna alle pagina's van <https://www.renswoude.nl/> staat rechtsboven een invoerveld met de

placeholder tekst “Goedemiddag, waar ben je naar op zoek?”. Doordat dit invoerveld een aria-label met de tekst “Zoeken” heeft komt de zichtbare tekst niet terug in de naam van dit invoerveld. Het advies is in deze situatie om de attributen placeholder en aria-label dezelfde waarde te geven. Let op: Op pagina <https://www.renswoude.nl/zoeken?trefwoord=grebbepas> is het aria-label “Zoeken” wel juist, omdat daar de grote kop “Zoeken” gezien kan worden als het altijd visuele label van dit invoerveld en op dat invoerveld is geen placeholder gebruikt.

niveau A

Succescriterium 2.5.4: Bewegingsactivering

Functionaliteit die kan worden bediend door de beweging van een apparaat of beweging van een gebruiker, kan ook worden bediend met componenten van de gebruikersinterface. De reactie op de beweging kan worden uitgeschakeld om onbedoelde activering te voorkomen, behalve wanneer:

- **Ondersteunde interface:** De beweging wordt gebruikt om de functionaliteit te bedienen via een door toegankelijkheid ondersteunde interface;
- **Essentieel:** De beweging is essentieel voor de functie en wanneer de reactie op de beweging wordt uitgeschakeld, wordt de activiteit ongeldig gemaakt.

Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Principe 3: Begrijpelijk

Informatie en de bediening van de gebruikersinterface moeten begrijpelijk zijn.

Richtlijn 3.1: Leesbaar

Maak tekstcontent leesbaar en begrijpelijk.

niveau A

Succescriterium 3.1.1: Taal van de pagina

De standaard menselijke taal van elke webpagina kan door software bepaald worden.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA

Succescriterium 3.1.2: Taal van onderdelen

De menselijke taal van elke passage of zin in de content kan door software bepaald worden, behalve waar het gaat om eigennamen, technische termen, woorden van onbepaalde taal en woorden of zinnen die deel zijn gaan uitmaken van het jargon van de onmiddellijk omringende tekst.

Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Richtlijn 3.2: Voorspelbaar

Maak het uiterlijk en de bediening van webpagina's voorspelbaar.

niveau A

Succescriterium 3.2.1: Bij focus

Als een component de focus krijgt, dan veroorzaakt dat geen contextwijziging.

Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau A

Succescriterium 3.2.2: Bij input

Verandering van de instelling van een component van de gebruikersinterface veroorzaakt niet automatisch een contextwijziging tenzij de gebruiker geïnformeerd is over het gedrag vóór het gebruik van dit component.

Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA

Succescriterium 3.2.3: Consistente navigatie

Navigatiemechanismen, die op meerdere webpagina's binnen een verzameling webpagina's herhaald worden, komen elke keer dat ze worden herhaald in dezelfde relatieve volgorde voor, tenzij een verandering wordt geïnitieerd door de gebruiker.

Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA

Succescriterium 3.2.4: Consistente identificatie

Componenten die dezelfde functionaliteit hebben binnen een verzameling webpagina's worden consistent geïdentificeerd.

Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

Richtlijn 3.3: Assistentie bij invoer

Help gebruikers om fouten te vermijden en ze te verbeteren.

niveau A

Succescriterium 3.3.1: Fout identificatie

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt, dan wordt het onderdeel waar de fout zit geïdentificeerd en de fout wordt tekstueel aan de gebruiker meegedeeld.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau A

Succescriterium 3.3.2: Labels of instructies

Als de content gebruikersinvoer vereist, dan worden labels of instructies geleverd.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA

Succescriterium 3.3.3: Foutsuggestie

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt en suggesties voor verbetering bekend zijn, dan worden de suggesties aan de gebruiker geleverd, tenzij dit de beveiliging of het doel van de content in gevaar zou brengen.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA

Succescriterium 3.3.4: Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)

Voor webpagina's die wettelijke verplichtingen of financiële transacties voor de gebruiker uitvoeren, die, door de gebruiker te beheren gegevens in gegevensopslagplaatsen verwijderen of wijzigen, of die antwoorden van de gebruiker verzenden, geldt ten minste één van de volgende zaken: verzendingen kunnen ongedaan gemaakt worden, de gegevens zijn te controleren of de gegevens kunnen worden bevestigd.

Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Principe 4: Robuust

Content moet voldoende robuust zijn om betrouwbaar geïnterpreteerd te kunnen worden door een breed scala van user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

Richtlijn 4.1: Compatibel

Maximaliseer compatibiliteit met huidige en toekomstige user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

niveau A

Succescriterium 4.1.1: Parsen

In content die geïmplementeerd is met opmaaktalen hebben elementen volledige begin- en eindtags, zijn elementen genest volgens hun specificatie, bevatten elementen geen dubbele attributen en zijn alle ID's uniek, behalve waar de specificatie deze eigenschappen toelaat.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau A

Succescriterium 4.1.2: Naam, rol, waarde

Voor alle componenten van de gebruikersinterface (inclusief, maar niet uitsluitend voor formulierelementen, links en door scripts gegenereerde componenten), kunnen de naam (name) en rol (role), door software bepaald worden; toestanden (states), eigenschappen (properties) en waarden (values) die door de gebruiker ingesteld kunnen worden kunnen door software bepaald worden; en kennisgeving van veranderingen in deze items is beschikbaar voor user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op alle pagina's van <https://www.renswoude.nl/> staat rechtsboven een hoofdmenu met links die openklappen. Deze links hebben daardoor twee verschillende toestanden (states) die beschikbaar moet zijn voor hulpsoftware. Als de link focus krijgt moet duidelijk worden dat deze is uitgeklaapt als het menu dan gesloten wordt met bijvoorbeeld escape moet duidelijk worden dat deze niet meer in beeld staat. Op die manier weet een gebruiker van hulpsoftware dat als de links zijn ingeklapt dat de toetsenbordfocus niet naar de eerste link in dit menu gaat, maar naar het volgende menu gaat. Er zijn verschillende manieren om dit duidelijk te maken voor hulpsoftware, een hiervan is om op deze links het attribuut aria-expanded te gebruiken. De waarde van dit attribuut moet altijd kloppen, dus ook als de link geen focus heeft en als het menu in beeld komt doordat de muis erop staat. Doordat de toestand van deze link invloed zou moeten hebben op de focus volgorde is het noodzakelijk dat de juiste informatie beschikbaar is

voor hulpsoftware.

niveau AA

Succescriterium 4.1.3: Statusberichten

In content die is geïmplementeerd met opmaaktalen kunnen statusberichten door software bepaald worden met behulp van rol (role) of eigenschappen (properties), zodat hulptechnologieën de berichten aan de gebruiker kunnen presenteren zonder dat ze de focus krijgen.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op pagina <https://www.renswoude.nl/form/reactieformulier-gemeente/uw-reactie-0> is het mogelijk om ervoor te kiezen om een bijlage toe te voegen. Indien hier een bijlage van een niet ondersteund bestandstype wordt geselecteerd komt er een foutmelding in beeld. De tekst "Het bestand "... is van een type dat niet is toegestaan als bijlage." is niet opgemaakt als statusbericht. De foutmeldingen bij de onderdelen "Uw reactie" en "Uw gegevens" gaan ook niet goed. De oplossing met role="alert" werkt niet goed omdat de pagina bij elke verzendpoging opnieuw geladen wordt. Volgens de specificatie van WAI-ARIA moet hulpsoftware een tekst met die rol net niet presenteren als deze in beeld staat bij laden van de pagina.

Het advies is om het verplaatsen van de focus te gebruiken om informatie gepresenteerd te krijgen. Zorg er dan voor dat de focus niet alleen in Chrome naar het eerste invoerveld met een fout springt. Om ervoor te zorgen dat de duidelijk is dat de reden van dit verspringen van de focus veroorzaakt wordt door een invoerfout is het dan nodig om de tekst van de foutmelding aan het juiste invoerveld te koppelen door die bijvoorbeeld ook in een label te zetten met dezelfde for als het label dat al in beeld stond. Een andere optie om te koppelen is om een aria-describedby op het input-element te plaatsen met een waarde die verwijst naar het (unieke) id van de foutmelding.

Op die manier geeft het verplaatsen van de focus aan dat er een belangrijke wijziging heeft plaatsgevonden en doordat er een foutmelding gepresenteerd wordt is af te leiden dat de reden daarvoor de aanwezigheid van een invoerfout is. In de uitleg van het succescriterium op <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/status-messages> staat dat het overbrengen van de boodschap door het verplaatsen van de focus een optie is. Dit type probleem geldt voor alle foutmeldingen in dit proces en voor de foutmeldingen in het proces dat begint op <https://www.renswoude.nl/form/melding-omgeving/over-dit-formulier-0>. Om dit te testen is onder andere de procedure op <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Techniques/failures/F103> gebruikt.

Bijlage 1: Pagina's in de steekproef van het onderzoek

Dit onderzoek is uitgevoerd op basis van een steekproef. De wijze waarop de steekproef is bepaald staat voorgeschreven in het evaluatiedocument WCAG-EM. Als een proces is meegenomen in het onderzoek staan ook alle procespagina's in de steekproef vermeld.

Zie: <https://www.digitoegankelijk.nl/aanpak/toegankelijkheidsonderzoek>.

Volledige steekproef

- <https://www.renswoude.nl/>
- <https://www.renswoude.nl/contact>
- <https://www.renswoude.nl/form/reactieformulier-gemeente/uw-reactie-0>
- <https://www.renswoude.nl/form/melding-omgeving/over-dit-formulier-0>
- <https://www.renswoude.nl/zoeken?trefwoord=grebbepas>
- <https://www.renswoude.nl/over-deze-site>
- <https://www.renswoude.nl/routebeschrijving>
- <https://www.renswoude.nl/openingstijden>
- <https://www.renswoude.nl/nieuwsberichten/2>
- <https://www.renswoude.nl/dag-van-de-ondernemer-0>
- <https://www.renswoude.nl/gevaarlijke-situaties-door-fietsers-op-het-dorpsplein>
- <https://www.renswoude.nl/afschrift-uittreksel-verklaring>
- <https://www.renswoude.nl/aanpassen-onjuiste-persoonsgegevens>
- <https://www.renswoude.nl/verkeer-en-vervoer>
- <https://www.renswoude.nl/belastingen-algemeen>
- <https://www.renswoude.nl/renswoude-voor-elkaar/>
- <https://www.renswoude.nl/logo-vlag-en-wapen>
- <https://www.renswoude.nl/samenstelling-raad>
- <https://www.renswoude.nl/direct-regelen>
- https://www.renswoude.nl/_flysystem/media/sociaal_statuut_woningbedrijf_renswoude.pdf
- https://www.renswoude.nl/_flysystem/media/register_nevenfuncties_januari_2021.pdf