

CARDAN Technobility

WCAG 2.1 inspectie niveau AA

www.metropoolregioeindhoven.nl

Opdrachtgever: Metropoolregio Eindhoven

Website: www.metropoolregioeindhoven.nl

Rapportversie: 1.1

Tilburg, 24 november 2021

Inhoudsopgave

Inleiding.....	3
Onderzoeksgegevens.....	4
Algemene gegevens.....	4
Scope van het onderzoek.....	4
Steekproef.....	4
Inspectiemethode.....	4
Toegepaste norm.....	4
Gebruikte technieken.....	4
Basisniveau van toegankelijkheidsondersteuning.....	4
User agents.....	5
Afhankelijke technologie.....	5
Inspectie-instelling.....	5
Samenvatting.....	6
Uitzonderingen.....	7
Beoordeling.....	8
Waarneembaar.....	8
Bedienbaar.....	9
Begrijpelijk.....	9
Robuust.....	10
Principe 1: Waarneembaar.....	11
Richtlijn 1.1: Tekstalternatieven.....	11
Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media.....	13
Richtlijn 1.3: Aanpasbaar.....	15
Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar.....	19
Principe 2: Bedienbaar.....	25
Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijk.....	25
Richtlijn 2.2: Genoeg tijd.....	27
Richtlijn 2.3: Toevallen.....	28
Richtlijn 2.4: Navigeerbaar.....	29
Richtlijn 2.5: Input Modaliteiten.....	33
Principe 3: Begrijpelijk.....	35
Richtlijn 3.1: Leesbaar.....	35
Richtlijn 3.2: Voorspelbaar.....	37
Richtlijn 3.3: Assistentie bij invoer.....	38
Principe 4: Robuust.....	40
Richtlijn 4.1: Compatibel.....	40
Bijlage 1: Pagina's in de steekproef van het onderzoek.....	42
Volledige steekproef.....	42

Inleiding

Op verzoek van Metropoolregio Eindhoven, aanbieder van de website www.metropoolregioeindhoven.nl, is een handmatig onderzoek uitgevoerd waarin vastgesteld is in hoeverre de website voldoet aan WCAG 2.1, niveau AA. Het onderzoek is uitgevoerd volgens de richtlijnen van het Waarmerk drempelvrij.nl, het Nederlandse kwaliteitsmerk voor toegankelijke websites.

WCAG staat voor Web Content Accessibility Guidelines. Dit zijn de internationale richtlijnen voor toegankelijkheid van webcontent. De WCAG 2.1 zijn opgedeeld in vier principes, namelijk: Waarneembaar, Bedienbaar, Begrijpelijk en Robuust. Elk principe bestaat uit een aantal richtlijnen. Elke richtlijn is vervolgens opgedeeld in één of meerdere meetbare succescriteria. Omdat WCAG 2.1 techniek-onafhankelijk is opgesteld, kan hiermee de toegankelijkheid van alle content op het web worden gemeten.

Toepassing van WCAG 2.1 is sinds 23 december 2018 verplicht volgens de Europese richtlijnen voor digitale toegankelijkheid (EN 301 549). De Nederlandse richtlijnen voor digitale toegankelijkheid staan in het [Tijdelijk besluit digitale toegankelijkheid overheid](#) en volgen net als het Waarmerk drempelvrij.nl deze Europese richtlijn (EN 301 549). Een website voldoet aan WCAG 2.1 voldoet daarmee dus zowel aan de Nederlandse als de Europese richtlijnen voor digitale toegankelijkheid.

Dit rapport beschrijft per succes criterium in hoeverre de website al dan niet voldoet.

Heeft u naar aanleiding van dit rapport inhoudelijke vragen, dan kunt u contact met ons opnemen om deze te bespreken. Onze voorkeur gaat uit naar contact via e-mail: technobility@cardan.com. Vermeldt u hierbij alstublieft de naam van uw organisatie (Metropoolregio Eindhoven) en de datum van het rapport (24 november 2021).

Onderzoeksgegevens

Algemene gegevens

Opdrachtgever:	Metropoolregio Eindhoven
Onderzochte website:	www.metropoolregioeindhoven.nl
Type onderzoek:	WCAG 2.1 inspectie niveau AA
Versie van rapport:	1.1
Datum rapport:	24 november 2021
Inspectie-instelling:	Cardan Technobility
Inspecteur:	Marijn Brilman
Senior Consultant:	Gerard Copinga

Scope van het onderzoek

- Alle pagina's op www.metropoolregioeindhoven.nl (URI-basis)
- De pdf-documenten op static.metropoolregioeindhoven.nl (onderdeel van proces)
- Niet de online kaarten en karteringsdiensten (Wettelijke uitzondering voor de overheid)

Tussen haakjes staat de reden waarom een gedeelte wel of niet is meegenomen. Dit is conform de regels voor het bepalen van de scope in de evaluatiemethode WCAG-EM of valt onder een van de [uitzonderingen van digitoegankelijk](#).

Steekproef

Aantal pagina's: 17 (zie bijlage 1 voor de URI's in de volledige steekproef)

Inspectiemethode

Dit onderzoek (inspectie) is uitgevoerd conform de evaluatiemethode WCAG-EM. Deze methode is aanbevolen volgens digitoegankelijk. Een overzicht van de gebruikte methode is te vinden op de pagina: <https://www.w3.org/WAI/test-evaluate/conformance/wcag-em/>.

Toegepaste norm

WCAG 2.1 (<https://www.w3.org/Translations/WCAG21-nl/>).

Gebruikte technieken

Bij het uitvoeren van dit onderzoek is er vanuit gegaan dat alle technieken van het W3C ondersteund worden en dus gebruikt mogen worden. Zie:

www.w3.org/TR/WCAG20-TECHS en www.w3.org/WAI/WCAG21/Techniques

Basisniveau van toegankelijkheidsondersteuning

Gangbare webbrowsers en hulpapparatuur.

User agents

Bij dit onderzoek zijn de volgende user agents gebruikt:

- Google Chrome, versie 96 (primair)
- Mozilla Firefox, versie 94
- Microsoft Edge, versie 96
- Adobe Acrobat Pro DC
- NVDA in combinatie met Google Chrome

Afhankelijke technologie

- HTML
- CSS
- WAI-ARIA
- JavaScript
- SVG
- PDF
- DOM

Inspectie-instelling

Deze inspectie is uitgevoerd door Cardan Technobility.

Adres: TalentSquare 13, 5038 LX Tilburg

Telefoon: 088-5004070

E-mailadres: technobility@cardan.com

Website: www.technobility.nl

Samenvatting

Het onderzoek naar de toegankelijkheid van de website www.metropoolregioeindhoven.nl is afgerond op 24 november 2021. Dit onderzoek is uitgevoerd volgens de richtlijnen van het Waarmerk drempelvrij.nl. De gebruikte norm is WCAG 2.1 niveau AA.

Uit het onderzoek is gebleken dat de website helaas nog niet volledig voldoet aan alle succescriteria. Op dit moment voldoet de website aan 32 van de 50 succescriteria.

Uit de herinspectie is gebleken dat veel problemen goed zijn opgelost. Hierdoor voldoen nu meerdere succescriteria. Zo zijn er nu bijvoorbeeld skiplinks aanwezig waarmee herhalende content kan worden overgeslagen. Ook is de content nu met het toetsenbord te bedienen. Zo zijn er meer problemen goed opgelost, er is bijvoorbeeld ook geen verlies van content meer bij herschalen. Dit is dus goed gedaan, complimenten hiervoor!

Er zijn echter nog toegankelijkheidsproblemen aanwezig. Zo heeft de video bijvoorbeeld nog geen ondertiteling. Dit is nodig voor doven en slechthorenden. Content die uitklapt als er met de muisaanwijzer overheen wordt gegaan (bij het menu), kan niet worden gesloten met de Escape toets. Ook zijn er nog meerdere problemen aanwezig in de formulieren en zijn de problemen in de PDF-bestanden nog aanwezig.

Bij sommige succescriteria die nog niet voldoen zijn juist al wel veel problemen opgelost. Dit is bijvoorbeeld zo bij de zichtbaarheid van de toetsenbordfocus of bij parsefouten.

De vacaturepagina was niet meer beschikbaar en kon dus niet gecontroleerd worden tijdens dit onderzoek.

Zie de rapportage voor een volledig overzicht van de gevonden problemen. Bij een aantal van deze problemen is aangegeven hoe dit op te lossen is. Voor de meeste problemen zijn meerdere oplossingen mogelijk. De oplossing in de rapportage is daarom slechts een suggestie. Als een andere oplossing beter past, kan die eventueel ook gebruikt worden.

In dit rapport worden slechts voorbeelden gegeven van aangetroffen problemen; dit is echter geen compleet overzicht. Het onderzoek is indicatief voor de verschillende soorten problemen die gevonden zijn. Het kan dus zijn dat een soort probleem op meer plaatsen binnen de website voorkomt, maar dat maar enkele voorbeelden zijn genoemd.

Omdat het onderzoek uit een steekproef bestaat, kan het zijn dat een probleem niet gesignaleerd wordt. Uiteraard proberen we de steekproef zodanig te maken dat dit geminimaliseerd wordt, maar het kan nooit uitgesloten worden. Het kan dan wel bij een volgend onderzoek worden opgemerkt.

Wanneer verbeteringen worden doorgevoerd, moet u er rekening mee houden dat hierdoor nieuwe toegankelijkheidsproblemen kunnen ontstaan.

Uitzonderingen

Bij dit onderzoek is uitgegaan van de internationale toegankelijkheidsnorm WCAG 2.1, niveau A en AA. Volgens de Europese standaard EN 301 549 hoeft sommige inhoud van websites echter niet te voldoen aan deze toegankelijkheidsnorm. Denk bijvoorbeeld aan oude PDF's, oude video's en online kaarten. Hiervoor gelden verschillende uitzonderingen. Let erop dat hierin dus nog wel toegankelijkheidsproblemen kunnen bestaan die niet in dit rapport zijn beschreven. Bezoekers met een beperking kunnen namelijk mogelijk verminderd gebruik maken van deze inhoud. Mensen met een visuele beperking kunnen bijvoorbeeld vaak slecht overweg met ontoegankelijke PDF's en niet-ondertitelde video's zijn nutteloos voor mensen met een gehoorbeperking.

De onderdelen die onder een wettelijke uitzondering vallen, zijn in dit onderzoek niet (geheel) onderzocht. In de scope wordt benoemd om welke onderdelen het gaat. Ga voor de volledige uitleg en meer informatie over de specifieke situaties naar <https://www.digitoegankelijk.nl/wetgeving/specifieke-situaties>.

Beoordeling

Hieronder staat een overzicht van alle WCAG 2.1 succescriteria van niveau A en AA verdeeld over de 4 principes: Waarneembaar, Bedienbaar, Begrijpelijk en Robuust. Per succescriterium is een korte omschrijving gegeven, het niveau en of de pagina's uit de steekproef voldoen aan het succescriterium of niet. Als ze niet voldoen aan een succescriterium is in de volgende hoofdstukken een overzicht te vinden van de bevindingen die tot deze conclusie hebben geleid.

Waarneembaar

Criterion	Omschrijving	Niveau	Resultaat
1.1.1	Niet-tekstuele content	A	Voldoet niet
1.2.1	Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)	A	Voldoet
1.2.2	Ondertiteling voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)	A	Voldoet niet
1.2.3	Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)	A	Voldoet
1.2.4	Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)	AA	Voldoet
1.2.5	Audiodescriptie (vooraf opgenomen)	AA	Voldoet
1.3.1	Info en relaties	A	Voldoet niet
1.3.2	Betekenisvolle volgorde	A	Voldoet niet
1.3.3	Zintuiglijke eigenschappen	A	Voldoet
1.3.4	Weergavestand	AA	Voldoet
1.3.5	Identificeer het doel van de input	AA	Voldoet niet
1.4.1	Gebruik van kleur	A	Voldoet
1.4.2	Geluidbediening	A	Voldoet
1.4.3	Contrast	AA	Voldoet niet
1.4.4	Herschalen van tekst	AA	Voldoet
1.4.5	Afbeeldingen van tekst	AA	Voldoet
1.4.10	Reflow	AA	Voldoet niet
1.4.11	Contrast van niet-tekstuele content	AA	Voldoet
1.4.12	Tekstafstand	AA	Voldoet
1.4.13	Content bij hover of focus	AA	Voldoet niet

Bedienbaar

Criterion	Omschrijving	Niveau	Resultaat
2.1.1	Toetsenbord	A	Voldoet
2.1.2	Geen toetsenbordval	A	Voldoet
2.1.4	Enkel teken sneltoetsen	A	Voldoet
2.2.1	Timing aanpasbaar	A	Voldoet niet
2.2.2	Pauzeren, stoppen, verbergen	A	Voldoet
2.3.1	Drie flitsen of beneden drempelwaarde	A	Voldoet
2.4.1	Blokken omzeilen	A	Voldoet
2.4.2	Paginatitel	A	Voldoet niet
2.4.3	Focus volgorde	A	Voldoet niet
2.4.4	Linkdoel (in context)	A	Voldoet niet
2.4.5	Meerdere manieren	AA	Voldoet
2.4.6	Koppen en labels	AA	Voldoet
2.4.7	Focus zichtbaar	AA	Voldoet niet
2.5.1	Aanwijzergebaren	A	Voldoet
2.5.2	Aanwijzerannulering	A	Voldoet
2.5.3	Label in naam	A	Voldoet
2.5.4	Bewegingsactivering	A	Voldoet

Begrijpelijk

Criterion	Omschrijving	Niveau	Resultaat
3.1.1	Taal van de pagina	A	Voldoet niet
3.1.2	Taal van onderdelen	AA	Voldoet niet
3.2.1	Bij focus	A	Voldoet
3.2.2	Bij input	A	Voldoet
3.2.3	Consistente navigatie	AA	Voldoet
3.2.4	Consistente identificatie	AA	Voldoet
3.3.1	Fout identificatie	A	Voldoet niet
3.3.2	Labels of instructies	A	Voldoet
3.3.3	Foutsuggestie	AA	Voldoet
3.3.4	Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)	AA	Voldoet

Robuust

criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
4.1.1	Parsen	A	Voldoet niet
4.1.2	Naam, rol, waarde	A	Voldoet niet
4.1.3	Statusberichten	AA	Voldoet

Onderzoeksscores

	Niveau A	Niveau AA	Totaal
Waarneembaar	5 / 9	7 / 11	12 / 20
Bedienbaar	10 / 14	2 / 3	12 / 17
Begrijpbaar	3 / 5	4 / 5	7 / 10
Robuust	0 / 2	1 / 1	1 / 3
Totaal	18 / 30	14 / 20	32 / 50

Principe 1: Waarneembaar

Informatie en componenten van de gebruikersinterface moeten toonbaar zijn aan gebruikers op voor hen waarneembare wijze.

Richtlijn 1.1: Tekstalternatieven

Lever tekstalternatieven voor alle niet-tekstuele content, zodat die veranderd kan worden in andere vormen die mensen nodig hebben, zoals grote letters, braille, spraak, symbolen of eenvoudiger taal.

niveau A

Succescriterium 1.1.1: Niet-tekstuele content

Alle niet-tekstuele content die aan de gebruiker wordt gepresenteerd, heeft een tekstalternatief dat een gelijkwaardig doel dient.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Hulpsoftware kan informatie voor verschillende zintuigen waarneembaar maken – bijvoorbeeld, visueel, hoorbaar of tastbaar – op basis van een tekstalternatief. Belangrijke informatie in niet-tekstuele content moet daarom opgenomen worden in een tekstalternatief zodat gebruikers van hulpsoftware deze informatie ook kunnen waarnemen en begrijpen. Als niet-tekstuele content geen essentiële informatie bevat maar puur als decoratie wordt gebruikt, mag de alt-tekst leeg gelaten worden (alt=""). Dit om te voorkomen dat een gebruiker van hulpsoftware irrelevante informatie krijgt opgelezen welke kan afleiden van de kern. Let wel op dat als de afbeelding zelf als link fungeert de link met de afbeelding een linkdoel en naam nodig heeft om te voldoen aan succescriterium 2.4.4 en 4.1.2. Onderstaande een overzicht van de situaties waar het tekstalternatief niet (goed) is geïmplementeerd.

De afbeelding van de 'Break-Dance Girl' op pagina <https://metropoolregioeindhoven.nl/> is decoratief maar heeft wel een alt-attribuut met een alternatieve tekst mee gekregen ("Break dance girl 580x580"). Deze alternatieve tekst mag leeg gelaten worden (alt=""), omdat deze afbeelding geen extra informatie geeft.

De header-afbeelding bovenaan pagina <https://metropoolregioeindhoven.nl/kalender/kalender-archief> heeft een alt-attribuut met een alternatieve tekst gekregen maar is decoratief. De alternatieve tekst mag leeg gelaten worden. Dit geldt voor alle header-afbeeldingen boven aan detailpagina's. Alle pagina's behalve de homepage in deze steekproef hebben een header-afbeelding met een alternatieve tekst die leeg gelaten (alt="") mag worden.

De afbeeldingen onder "samen de ambitie realiseren" en "Met elkaar, voor elkaar en door elkaar" op pagina <https://metropoolregioeindhoven.nl/over-ons> hebben een irrelevante alternatieve tekst in het alt-attribuut gekregen. Deze mag weggelaten worden.

Het vergrootglas in het hoofdmenu op alle pagina's binnen de URI-basis

<https://metropoolregioeindhoven.nl/> heeft alleen een title-attribuut gekregen bij het img element. Als een img element gebruikt wordt moet een alternatieve tekst altijd door middel van het alt attribuut gegeven worden. Die ontbreekt nu en dus is dit niet toegankelijk.

De afbeelding onderaan pagina <https://metropoolregioeindhoven.nl/over-ons> met het kaartje waarop alle 21 gemeenten van eindhoven staan heeft een verkeerde alternatieve tekst gekregen (de afmetingen van de afbeelding staan er nog in) en communiceert niet de relevante informatie. Het beste zou zijn om alle informatie die ziende gebruikers mee krijgen ook te communiceren in de alternatieve tekst. In dit geval zouden dat de 21 gemeenten zijn. Dit mag ook worden toegevoegd aan de tekst boven de afbeelding, dan kan het alt-attribuut leeg gelaten worden. Dit geldt ook voor de afbeelding onderaan pagina <https://metropoolregioeindhoven.nl/english>

De afbeelding onder “economie” op pagina <https://metropoolregioeindhoven.nl/thema-s/economie> heeft een verkeerde alternatieve tekst gekregen (deze keer staat er de datum in) en mag weg gelaten worden (alt=””). De afbeelding is decoratief. Dit geldt ook voor de afbeelding onder “Bestuurlijke Trekkers”.

Het logo op de eerste pagina van het document <https://static.metropoolregioeindhoven.nl/downloads/2020819-Samenwerkingsakkoord-2019-2022-voor-de-nieuwe-website.pdf?mtime=20210217122341&focal=none> is getagd maar heeft geen tekstalternatief gekregen. Omdat het logo van de Metropoolregio Eindhoven op deze afbeelding staat moet dit wel worden gecommuniceerd in het tekstalternatief, anders hebben gebruikers geen idee wie het gemaakt heeft. Dit logo komt ook nog een keer voor op de laatste pagina waar de afbeelding wel getagd is maar ook geen tekstalternatief heeft gekregen.

De afbeelding op pagina twee van document <https://static.metropoolregioeindhoven.nl/downloads/2020819-Samenwerkingsakkoord-2019-2022-voor-de-nieuwe-website.pdf?mtime=20210217122341&focal=none> laat een informatieve afbeelding zien welke wel getagd is maar geen tekstalternatief heeft gekregen. Er wordt veel informatie gecommuniceerd welke allemaal bij de gebruiker terecht moet komen. Deze informatie moet via een alternatieve tekst bij de afbeelding worden overgebracht, of in de leesbare tekst van het document zelf.

Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media

Lever alternatieven voor op tijd gebaseerde media.

niveau A

Succescriterium 1.2.1: Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)

Voor media met vooraf opgenomen louter-geluid en vooraf opgenomen louter-videobeeld is het volgende waar, behalve als de audio of video een media-alternatief voor tekst is en duidelijk als zodanig is gelabeld:

- Vooraf opgenomen louter-geluid: Er wordt een alternatief geleverd voor op tijd gebaseerde media dat equivalente informatie geeft voor vooraf opgenomen louter-geluid content.
- Vooraf opgenomen louter-videobeeld: Er wordt een alternatief geleverd voor op tijd gebaseerde media of een geluidsspoor dat equivalente informatie geeft voor vooraf opgenomen louter-videobeeld content.

Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

niveau A

Succescriterium 1.2.2: Ondertiteling voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle vooraf opgenomen audiocontent in gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief is voor tekst en duidelijk als zodanig is gelabeld.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Gebruikers met auditieve beperkingen die moeite hebben met het begrijpen van visuele of auditieve informatie hebben baat bij de beschikbaarheid van een volledige ondertiteling zodat zij gesynchroniseerde media kunnen volgen. Dit kan middels open- of closed captions. Helaas voldoen automatisch gegenereerde ondertitels nog niet afdoende om als een goed alternatief te worden ingezet. In de volgende situaties ontbreekt de ondertiteling en is deze content dus niet begrijpbaar voor sommige gebruikers.

De video op pagina <https://metropoolregioeindhoven.nl/thema-s/economie> is niet voorzien van ondertiteling.

niveau A**Succescriterium 1.2.3: Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)**

Er wordt een alternatief voor op tijd gebaseerde media of audiodescriptie van de vooraf opgenomen videocontent geleverd voor gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief is voor tekst en duidelijk als zodanig is gelabeld.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA**Succescriterium 1.2.4: Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)**

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle live audiocontent in gesynchroniseerde media.

Resultaat

 Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

niveau AA**Succescriterium 1.2.5: Audiodescriptie (vooraf opgenomen)**

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle live audiocontent in gesynchroniseerde media.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

Richtlijn 1.3: Aanpasbaar

Creëer content die op verschillende manieren gepresenteerd kan worden (bijvoorbeeld eenvoudiger lay-out) zonder verlies van informatie of structuur.

niveau A

Succescriterium 1.3.1: Info en relaties

Informatie, structuur, en relaties overgebracht door presentatie kunnen door software bepaald worden of zijn beschikbaar in tekst.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Een aantal problemen zijn goed opgelost. Er zijn nog problemen aanwezig.

De informatie, structuur en relaties van onderdelen op een pagina mogen niet alleen via vormgeving worden gecommuniceerd, maar moeten ook in de code vastgelegd zijn. Dit is noodzakelijk zodat hulpsoftware deze informatie juist kan communiceren aan visueel beperkte gebruikers zonder dat deze een andere betekenis meekrijgen dan ziende gebruikers. Een aantal situaties op deze website voldoen niet aan SC 1.3.1. Onderstaande een overzicht.

Op pagina <https://metropoolregioeindhoven.nl/zoeken?q=Masterclass> wordt aan de linkerkant naast de zoekresultaten een filtermogelijkheid gegeven op basis van 'Type'. Dit is een koptekst maar is nu als div element erin gezet. Hier kan beter een h2 element gebruikt worden.

Op pagina <https://metropoolregioeindhoven.nl/> wordt bij 'Sterk door verschillen' een soort slogan gebruikt in het kader rechts op de pagina. Hier is een em element gebruikt, maar die is hier niet echt voor bedoeld. Een em element is bedoeld voor nadruk zodat (korte) tekst ook anders wordt voorgelezen. Hier is het beter om gewoon een p element te gebruiken en de opmaak door CSS te laten regelen. Als het een soort citaat is zou ook een blockquote element gebruikt kunnen worden.

De namen van de contactpersonen onderaan de pagina <https://metropoolregioeindhoven.nl/over-ons/planning-en-control> zijn opgemaakt door middel van de 'strong'-element waar dit eigenlijk met CSS had moeten worden opgemaakt. Dit is geen stuk informatie dat met nadruk moet worden voorgelezen. Dit geldt ook op alle pagina's waar het blok 'contactpersonen' is gebruikt – bijvoorbeeld <https://metropoolregioeindhoven.nl/thema-s/economie> en <https://metropoolregioeindhoven.nl/netwerk/algemeen-bestuur>

Op pagina <https://metropoolregioeindhoven.nl/subsidies/adviesregeling-digitalisering/adviesregeling-digitalisering-mkb-aanvraag?success=0> worden "contactpersonen", "beoogd adviseur" en "de aanvraag" opgemaakt met een strong en u element waar dit met CSS gedaan had moeten worden. Deze teksten kunnen opgemaakt worden als kopteksten om de relatie met de tekst eronder aan te geven.

Het gebruik van strong kan meer voorkomen op andere pagina's. Zie bijvoorbeeld ook op pagina <https://metropoolregioeindhoven.nl/netwerk/algemeen-bestuur> de tabelkop "Plaatsvervangend lid".

De groep radio-buttons in het formulier op <https://metropoolregioeindhoven.nl/subsidies/adviesregeling-digitalisering/adviesregeling-digitalisering-mkb-aanvraag?success=0> moet een 'fieldset' en 'legend' krijgen omdat er meerdere opties beschikbaar zijn. Voor iedere optie moet duidelijk zijn welke vraag (deze moet in de legend worden geplaatst) daarbij hoort. Dit geldt ook voor de radio-buttons op pagina <https://metropoolregioeindhoven.nl/actueel/nieuwsbrief>.

In document <https://static.metropoolregioeindhoven.nl/downloads/2020819-Samenwerkingsakkoord-2019-2022-voor-de-nieuwe-website.pdf?mtime=20210217122341&focal=none> worden kopteksten niet getagd waar dit wel zou moeten. Zorg dat kopteksten hier ook vast gelegd worden, bij voorkeur rekening houdend met hiërarchische volgorde. Ditzelfde geldt ook voor document <https://static.metropoolregioeindhoven.nl/assets/Jaaroverzicht-2020.pdf?mtime=20210407111342&focal=none>. Kopteksten moeten herkenbaar zijn in de tags als kopteksten door heading tags (h1, h2, enz.).

Op de tweede pagina van document <https://static.metropoolregioeindhoven.nl/assets/Jaaroverzicht-2020.pdf?mtime=20210407111342&focal=none> worden meerdere lijsten getoond maar deze zijn niet als dusdanig getagd. Als een element er visueel uit ziet als een lijst, dan moet dit ook terugkomen in de tags. Dit gebeurt ook op meerdere plaatsen in het document <https://static.metropoolregioeindhoven.nl/downloads/2020819-Samenwerkingsakkoord-2019-2022-voor-de-nieuwe-website.pdf?mtime=20210217122341&focal=none>. Ook hier worden lijsten gebruikt welke niet getagd zijn als lijst.

Hoewel niet fout, zou een pagina moeten beginnen met een h1 in plaats van een h2. Dit is niet het geval op pagina <https://metropoolregioeindhoven.nl/>. Dit gebeurt ook op pagina <https://metropoolregioeindhoven.nl/zoeken?q=Masterclass> waarna een sprong wordt gemaakt van h2 naar h4. Het is beter om de juiste hiërarchische volgorde aan te houden en geen niveaus over te slaan.

Hoewel niet fout wordt er op pagina <https://metropoolregioeindhoven.nl/actueel/ons-nieuws> van een h1 naar een h4 gesprongen. Het is ook hier beter om de juiste hiërarchie aan te houden. Dit gebeurt op meer pagina's. Bijvoorbeeld ook op pagina <https://metropoolregioeindhoven.nl/actueel>.

niveau A

Succescriterium 1.3.2: Betekenisvolle volgorde

Als de volgorde waarin content wordt gepresenteerd van invloed is op zijn betekenis, kan een betekenisvolle leesvolgorde door software bepaald worden.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Voor gebruikers die afhankelijk zijn van hulpsoftware is het belangrijk dat een logische visuele volgorde op een webpagina of document ook vast gelegd is in code zodat de betekenis hiervan kan worden vastgesteld door hulpsoftware. Een verkeerde volgorde in de code kan ervoor zorgen dat gebruikers van hulpsoftware een andere betekenis mee krijgen doordat de context verandert.

Document <https://static.metropoolregioeindhoven.nl/downloads/2020819-Samenwerkingsakkoord-2019-2022-voor-de-nieuwe-website.pdf?mtime=20210217122341&focal=none> wordt niet in de goede volgorde getagd. Bijvoorbeeld het hoofdstuk 'Inleiding' heeft twee kolommen. Het document is nu zo getagd dat de rechterkolom eerst komt, en daarna pas de linker kolom. Dit heeft impact op de betekenisvolle leesvolgorde en maakt het document slecht te begrijpen voor gebruikers met hulpsoftware. Dit komt op meerdere plekken binnen het document voor.

niveau A

Succescriterium 1.3.3: Zintuiglijke eigenschappen

Instructies die geleverd worden om content te begrijpen en te bedienen zijn niet alleen afhankelijk van zintuiglijke eigenschappen van componenten zoals vorm, omvang, visuele locatie, oriëntatie of geluid.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA

Succescriterium 1.3.4: Weergavestand

De content beperkt de weergave en bediening niet tot een enkele presentatie-oriëntatie, zoals staand of liggend, tenzij een specifieke presentatie-oriëntatie essentieel is.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA

Succescriterium 1.3.5: Identificeer het doel van de input

Het doel van elk invoerveld waarmee informatie van de gebruiker wordt verzameld, kan door software bepaald worden wanneer:

- Het invoerveld een doel dient dat is geïdentificeerd in de paragraaf Inputdoelen voor Componenten van de Gebruikersinterface; en
- De content wordt geïmplementeerd met behulp van technologieën die ondersteuning bieden bij het identificeren van de verwachte betekenis van formulier-invoergegevens.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Om te zorgen dat gebruikers met een cognitieve- of motorische beperkingen gemakkelijker formulieren kunnen invullen is het noodzakelijk dat het autocomplete-attribuut wordt meegegeven aan invoervelden. Zo hoeven zij niet iedere keer herhaaldelijke informatie in te vullen, wat voor gebruikers met een beperking een uitdaging kan zijn. Dit kan relatief gemakkelijk worden geïmplementeerd binnen de HTML. Zie <https://www.w3.org/TR/WCAG21/#input-purposes> voor een volledig overzicht van alle beschikbare velden.

De drie velden "organisatie", "naam" en "e-mailadres" op pagina <https://metropoolregioeindhoven.nl/actueel/nieuwsbrief> hebben geen autocomplete attribuut gekregen. Deze moet nog worden toegevoegd met de juiste waarde.

Alle velden (waar dit nodig is) op pagina <https://metropoolregioeindhoven.nl/subsidies/adviesregeling-digitalisering/adviesregeling-digitalisering-mkb-aanvraag> hebben ook geen autocomplete attribuut mee gekregen.

De volgende pagina is niet meer beschikbaar. Er zijn geen actuele vacatures, dit kon dus ook niet gecontroleerd worden op een vergelijkbare pagina. Het wordt dus aangeraden dit te controleren bij de pagina voor een vacature als deze weer online komt.

Beide velden "naam" en "email" op <https://metropoolregioeindhoven.nl/actueel/vacatures/ambitieuze-procesmanager-met-aandachtsgebied-investeringsfondsen> hebben ook geen autocomplete attribuut gekregen.

Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar

Maak het voor gebruikers gemakkelijker om content te horen en te zien, waaronder scheiding van voorgrond en achtergrond.

niveau A

Succescriterium 1.4.1: Gebruik van kleur

Kleur wordt niet als het enige visuele middel gebruikt om informatie over te brengen, een actie aan te geven, tot een reactie op te roepen of een visueel element te onderscheiden.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau A

Succescriterium 1.4.2: Geluidbediening

Als een geluidswaarschuwing op een webpagina automatisch meer dan 3 seconden speelt, is er of een mechanisme beschikbaar om de geluidswaarschuwing te pauzeren of te stoppen, of er is een mechanisme beschikbaar om het geluidsvolume onafhankelijk van het overall systeemvolume te regelen.

Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

niveau AA

Succescriterium 1.4.3: Contrast

De visuele weergave van tekst en afbeeldingen van tekst heeft een contrastverhouding van ten minste 4,5:1, behalve in de volgende gevallen:

- **Grote tekst:** Grote tekst en afbeeldingen van grote tekst hebben een contrastverhouding van ten minste 3:1;
- **Incidenteel:** Tekst of afbeeldingen van tekst die deel zijn van een inactieve component van de gebruikersinterface, die puur decoratief zijn, die voor niemand zichtbaar zijn, of die onderdeel zijn van een afbeelding die significant andere visuele content bevat, hebben geen contrasteis.
- **Logotypes:** Tekst die onderdeel is van een logo of merknaam heeft geen contrasteis.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Slechtziende of kleurenblinde gebruikers kunnen moeite hebben om teksten te lezen als het

contrast met de achtergrond te laag is. Normale tekst moet een minimaal contrast hebben van 4,5:1, en teksten groter dan 24px/18pt – of 18,66px/14pt voor dikgedrukte tekst – moeten een minimaal contrast hebben van 3:1. Er zijn een paar situaties gevonden waar niet wordt voldaan aan deze vereisten. In al deze situaties moet een meer contrast gecreëerd worden tussen de tekst en achtergrond. Onderstaande een overzicht:

De rode foutmeldingsteksten bij de velden op pagina <https://metropoolregioeindhoven.nl/actueel/nieuwsbrief> wanneer een veld niet goed is ingevuld hebben te weinig contrast met de achtergrond (4,0:1). Dit geldt ook voor pagina <https://metropoolregioeindhoven.nl/subsidies/adviesregeling-digitalisering/adviesregeling-digitalisering-mkb-aanvraag?success=0>.

De tekst onder 'beoogd adviseur' op pagina <https://metropoolregioeindhoven.nl/subsidies/adviesregeling-digitalisering/adviesregeling-digitalisering-mkb-aanvraag?success=0> heeft te weinig contrast met de achtergrond (2,4:1).

Het volgende is geconstateerd tijdens deze herinspectie.

Op de pagina's staat bovenaan de witte tekst "Agora", "English" en "Contact". Het contrast van de witte tekst op de blauwe achtergrond is 2,9:1.

<https://metropoolregioeindhoven.nl/>

De witte tekst in het document <https://static.metropoolregioeindhoven.nl/downloads/2020819-Samenwerkingsakkoord-2019-2022-voor-de-nieuwe-website.pdf?mtime=20210217122341&focal=none> onder 'inhoud' heeft te weinig contrast met de blauwe achtergrond (2,6:1). Dit geldt voor alle instanties binnen dit document waar witte tekst op lichtblauwe kleur staat en waar de blauwe kleur gebruikt wordt als kop (zoals bijvoorbeeld 'Missie' op pagina 6) bij een witte achtergrond. Let op: Dit geldt ook voor de stukken waar dat een gradient wordt gebruikt om van lichtblauw naar donkerpaars te gaan – zoals bijvoorbeeld op pagina 28. Hier heeft de tekst bij het lichtblauwe gedeelte niet genoeg contrast en is daarmee nog steeds niet goed.

De lichtblauwe kleur wordt ook in document <https://static.metropoolregioeindhoven.nl/assets/Jaaroverzicht-2020.pdf?mtime=20210407111342&focal=none> gebruikt om koppen te maken. Hier heeft deze ook niet voldoende contrast met de achtergrond (2,6:1).

De sub-koppen in document <https://static.metropoolregioeindhoven.nl/downloads/2020819-Samenwerkingsakkoord-2019-2022-voor-de-nieuwe-website.pdf?mtime=20210217122341&focal=none> hebben te weinig contrast met de achtergrond (3,4:1) – zoals bijvoorbeeld bij 'Wat hebben we over vier jaar gerealiseerd' op pagina 10.

De witte tekst op groene achtergrond in document <https://static.metropoolregioeindhoven.nl/assets/Jaaroverzicht-2020.pdf?mtime=20210407111342&focal=none> op bijvoorbeeld pagina 2 heeft niet voldoende contrast met de achtergrond (2,9:1). Dit geldt voor alle instanties binnen dit document waar deze twee kleuren gebruikt worden.

De lichtgroene tekst 'regionale energiestrategie' op pagina 5 van document <https://static.metropoolregioeindhoven.nl/assets/Jaaroverzicht-2020.pdf?mtime=20210407111342&focal=none> heeft niet voldoende contrast met de achtergrond (1,6:1).

De volgende pagina is niet meer beschikbaar. Er zijn geen actuele vacatures, dit kon dus ook niet gecontroleerd worden op een vergelijkbare pagina. Het wordt dus aangeraden dit te controleren bij de pagina voor een vacature als deze weer online komt.

De rode foutmeldingstekst op pagina <https://metropoolregioeindhoven.nl/actueel/vacatures/ambitieuze-procesmanager-met-aandachtsgebied-investeringsfondsen> wanneer een veld niet goed is ingevuld heeft te weinig contrast met de achtergrond (4,0:1).

niveau AA

Succescriterium 1.4.4: Herschalen van tekst

Behalve voor ondertitels voor doven en slechthorenden en afbeeldingen van tekst, kan tekst zonder hulptechnologie tot 200 procent schalen zonder verlies van content of functionaliteit.

Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Onderstaande is niet fout, maar kan beter.

De tabel op pagina <https://metropoolregioeindhoven.nl/netwerk/algemeen-bestuur> kan netjes horizontaal scrollen dus alle content is waarneembaar. Het zou nog wel een mooie toevoeging zijn om bovenaan aan te geven dat deze tabel horizontaal kan scrollen zonder dat de gebruiker dit zelf hoeft uit te vinden.

niveau AA

Succescriterium 1.4.5: Afbeeldingen van tekst

Als de gebruikte technologieën de visuele weergave tot stand kunnen brengen, gebruik dan liever tekst in plaats van afbeeldingen van tekst om informatie over te brengen, behalve in de volgende gevallen:

- **Aanpasbaar:** De afbeelding van tekst kan visueel worden aangepast aan de eisen van de gebruiker;
- **Essentieel:** Een specifieke weergave van tekst is essentieel voor de informatie die wordt overgebracht. Logotypes (tekst die onderdeel is van een logo of merknaam) worden als essentieel beschouwd.

Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA**Succescriterium 1.4.10: Reflow**

Content kan zonder verlies van informatie of functionaliteit en zonder te moeten scrollen in twee dimensies, worden weergegeven voor:

- Verticaal scrollbare content met een breedte gelijkwaardig aan 320 CSS-pixels;
- Horizontaal scrollbare content met een hoogte gelijkwaardig aan 256 CSS-pixels;

Met uitzondering van delen van de content die voor het gebruik of de betekenis een tweedimensionale lay-out vereisen.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Bijna alle problemen zijn goed opgelost. Er is nog een klein probleem aanwezig.

De iconen onderaan de social media widgets op pagina <https://metropoolregioeindhoven.nl/actueel> overlappen op sommige plekken met de tekst die ervoor staat. Hierdoor zijn delen hiervan niet meer te lezen. Dit komt vooral voor bij het Instagram icoon.

niveau AA**Succescriterium 1.4.11: Contrast van niet-tekstuele content**

De visuele weergave van het volgende heeft een contrastverhouding van ten minste 3:1 ten opzichte van aangrenzende kleuren:

- **Componenten van de gebruikersinterface:** Visuele informatie die vereist is om componenten van de gebruikersinterface en statussen te identificeren, met uitzondering van inactieve componenten of componenten waarvan de weergave van de component wordt bepaald door de user agent en niet wordt aangepast door de auteur;
- **Grafische objecten:** Delen van afbeeldingen die vereist zijn om de content te begrijpen, behalve wanneer een specifieke weergave van afbeeldingen essentieel is voor de informatie die wordt overgebracht.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

De volgende pagina is niet meer beschikbaar. Er zijn geen actuele vacatures, dit kon dus ook niet gecontroleerd worden op een vergelijkbare pagina. Het wordt dus aangeraden dit te controleren bij de pagina voor een vacature als deze weer online komt.

De randen van invoervelden (ook wanneer deze actief zijn) op pagina <https://metropoolregioeindhoven.nl/actueel/vacatures/ambitieuze-procesmanager-met-aandachtsgebied-investeringsfondsen> hebben te weinig contrast (1,9:1) met de achtergrond.

niveau AA**Succescriterium 1.4.12: Tekstafstand**

Bij content die wordt geïmplementeerd met opmaaktalen die de volgende stijleigenschappen voor tekst ondersteunen, is er geen sprake van verlies van content of functionaliteit door het instellen van alle volgende, en door het niet wijzigen van andere stijleigenschappen:

- Regelhoogte (regelafstand) naar ten minste 1,5 keer de lettergrootte;
- Afstand tussen alinea's naar ten minste 2 keer de lettergrootte;
- Letterafstand (spatiëren van letters) naar ten minste 0,12 keer de lettergrootte;
- Spatiëren van woorden naar ten minste 0,16 keer de lettergrootte.

Uitzondering: Menselijke talen en scripts die geen gebruik maken van een of meer van deze eigenschappen voor tekststijl in schriftelijke tekst, kunnen voldoen aan de eisen door alleen gebruik te maken van de eigenschappen die bestaan voor de betreffende combinatie van taal en script.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA**Succescriterium 1.4.13: Content bij hover of focus**

Wanneer aanvullende content zichtbaar wordt en daarna weer verborgen, door het gebruik van hover met de aanwijzer of focus met het toetsenbord, gelden de volgende zaken:

- **Sluiten:** Er is een mechanisme beschikbaar waarmee de aanvullende content kan worden gesloten zonder de aanwijzer hover of de toetsenbordfocus te verplaatsen, tenzij de aanvullende content een invoerfout communiceert of andere content niet verbergt of vervangt;
- **Aanwijsbaar:** Wanneer een aanwijzer hover aanvullende content kan activeren, dan kan de aanwijzer over de aanvullende content worden bewogen zonder dat deze verdwijnt;
- **Aanhouden:** De aanvullende content blijft zichtbaar totdat de oorzaak voor de hover of focus is verwijderd, de gebruiker de content sluit of de informatie niet langer geldig is.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Het verschijnen en verdwijnen van extra content door de positie van de toetsenbordfocus of de muisaanwijzer leidt vaak tot toegankelijkheidsproblemen. Slechtziende mensen die de content flink vergroten om deze beter te bekijken kunnen moeilijkheden ervaren wanneer de content niet in het scherm past. Daarnaast hebben mensen met een visuele of cognitieve beperking voldoende tijd nodig om extra content bij een hover of focus te bekijken. Daartoe moet deze content gesloten kunnen worden zonder de focus te verplaatsen, aanwijsbaar zijn zonder dat de content verdwijnt en blijven aanhouden totdat de focus wordt verwijderd.

De items in het hoofdmenu op alle pagina's binnen de URI-basis

<https://metropoolregioeindhoven.nl/> klappen een lijst met sub-items uit welke niet door de gebruiker gesloten kan worden zonder de muisaanwijzer of focus te verplaatsen. Daarmee voldoen deze items niet aan het 'sluiten' element bij dit succescriterium.

Principe 2: Bedienbaar

Componenten van de gebruikersinterface en navigatie moeten bedienbaar zijn.

Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijk

Maak alle functionaliteit beschikbaar vanaf een toetsenbord.

niveau A

Succescriterium 2.1.1: Toetsenbord

Alle functionaliteit van de content is bedienbaar via een toetsenbordinterface zonder dat afzonderlijke toetsaanslagen aan tijd gebonden zijn, behalve als de onderliggende functie een invoer vereist die afhangt van het pad dat de gebruiker aflegt en niet alleen van de eindpunten.

Opmerking 1: deze uitzondering is gerelateerd aan de onderliggende functie, niet aan de invoertechniek. Als we bijvoorbeeld met de hand geschreven tekst invoeren, vereist de invoertechniek (met de hand geschreven tekst) padafhankelijke invoer, maar de onderliggende functie (tekstinvoer) vereist dat niet.

Opmerking 2: dit succescriterium verbiedt geen muisinvoer of andere invoermethoden naast de toetsenbordinvoer en wil dit ook niet ontmoedigen.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau A

Succescriterium 2.1.2: Geen toetsenbordval

Als de toetsenbordfocus met de toetsenbordinterface verplaatst kan worden naar een component van de pagina, dan kan de focus ook met alleen de toetsenbordinterface weer van dat component weg worden bewogen, en, als er meer nodig is dan de standaard pijl- of tabtoetsen of andere standaard methoden om de focus te verplaatsen, dan wordt de gebruiker geïnformeerd over de manier waarop de focus kan worden verplaatst.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau A**Succescriterium 2.1.4: Enkel teken sneltoetsen**

Wanneer een sneltoets in content wordt geïmplementeerd door alleen letters (inclusief hoofdletters en kleine letters), leestekens, cijfers of symbolen te gebruiken, geldt ten minste één van de volgende zaken:

- **Uitzetten:** Er is een mechanisme beschikbaar waarmee de sneltoets kan worden uitgezet;
- **Opnieuw toewijzen:** Er is een mechanisme beschikbaar om de sneltoets opnieuw toe te wijzen aan één of meerdere niet-afdrukbare tekens (bijv. Ctrl, Alt, enz.);
- **Alleen actief bij focus:** De sneltoets voor een component van de gebruikersinterface is alleen actief wanneer de betreffende component de focus heeft.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

Richtlijn 2.2: Genoeg tijd

Geef gebruikers genoeg tijd om content te lezen en te gebruiken.

niveau A

Succescriterium 2.2.1: Timing aanpasbaar

Voor elke tijdslimiet die door de content wordt ingesteld geldt ten minste een van de volgende zaken: uitzetten, aanpassen, verlengen, realtime uitzondering, essentiële uitzondering of 20 uur uitzondering.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Het volgende is geconstateerd tijdens deze herinspectie.

Op pagina <https://metropoolregioeindhoven.nl/actueel/nieuwsbrief> wordt bij het veld voor het e-mailadres een foutmelding van de browser gegeven als er een ongeldig e-mailadres wordt ingevuld en het formulier wordt verstuurd. Foutmeldingen van de browser verdwijnen na een paar seconden (bijvoorbeeld in Chrome). Dit kan te kort zijn voor gebruikers om de tekst te lezen. Zie ook succescriterium 3.3.1.

Dit komt ook voor op pagina <https://metropoolregioeindhoven.nl/subsidies/adviesregeling-digitalisering/adviesregeling-digitalisering-mkb-aanvraag> bij het veld voor het e-mailadres.

niveau A

Succescriterium 2.2.2: Pauzeren, stoppen, verbergen

Voor alle bewegende, knipperende, scrollende of automatisch actualiserende informatie gelden alle volgende zaken:

- **Bewegen, knipperen, scrollen:** Voor bewegende, knipperende of scrollende informatie die (1) automatisch start, (2) langer dan vijf seconden duurt, en (3) parallel met andere content wordt getoond, is er een mechanisme voor de gebruiker om dit te pauzeren, te stoppen of te verbergen, tenzij de beweging, knipperring of scrolling, onderdeel is van een activiteit waar ze essentieel is en
- **Automatisch actualiserend:** Voor elke soort automatisch actualiserende informatie die (1) automatisch start en (2) parallel met andere content wordt gepresenteerd, is er een mechanisme voor de gebruiker om dit te pauzeren, te stoppen of te verbergen of de frequentie van de actualisering in te stellen tenzij de automatische actualisering onderdeel is van een activiteit waar ze essentieel is.

Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Richtlijn 2.3: Toevallen

Ontwerp content niet op een manier waarvan bekend is dat die toevallen veroorzaakt.

niveau A

Succescriterium 2.3.1: Drie flitsen of beneden drempelwaarde

Webpagina's bevatten niets wat meer dan drie keer flitst in enige periode van één seconde of de flits is beneden de algemene flits- en rodeflitsdrempelwaarden.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

Richtlijn 2.4: Navigeerbaar

Lever manieren om gebruikers te helpen navigeren, content te vinden en te bepalen waar ze zijn.

niveau A

Succescriterium 2.4.1: Blokken omzeilen

Er is een mechanisme beschikbaar om blokken content die op meerdere webpagina's worden herhaald te omzeilen.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau A

Succescriterium 2.4.2: Paginatitel

Webpagina's hebben titels die het onderwerp of doel beschrijven.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Door te zorgen dat elke webpagina een duidelijke en beschrijvende titel heeft, kunnen mensen zich beter oriënteren op de website. Dit is nuttig voor iedereen want het zorgt voor een snelle identificatie. Daarbij is het voor blinden en slechtzienden van belang zodat zij snel kunnen onderscheiden welke pagina's open staan en wordt meteen duidelijk waar een pagina over gaat wanneer deze geladen wordt. Hiertoe moet de titel van de pagina zijn opgenomen in het 'title' element in de HTML.

Het PDF document <https://static.metropoolregioeindhoven.nl/downloads/2020819-Samenwerkingsakkoord-2019-2022-voor-de-nieuwe-website.pdf?mtime=20210217122341&focal=none> heeft geen titel gekregen. Hierdoor wordt de bestandsnaam getoond in de Adobe Acrobat Reader. Dit document moet in de bestandseigenschappen dus een titel krijgen en de instellingen moeten ook zo worden aangepast dat deze getoond wordt (in plaats van de bestandsnaam) in de titelbalk van Adobe.

Het PDF document <https://static.metropoolregioeindhoven.nl/assets/Jaaroverzicht-2020.pdf?mtime=20210407111342&focal=none> heeft 'Opmaak 1' gekregen als titel. Dit is geen duidelijke beschrijving van de inhoud van het document en voldoet dus niet.

niveau A**Succescriterium 2.4.3: Focus volgorde**

Als een webpagina sequentieel genavigeerd kan worden en de navigatiesequenties hebben invloed op de betekenis of het gebruik, dan krijgen focusbare componenten de focus in de juiste volgorde waardoor betekenis en bedienbaarheid behouden blijft.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Bezoekers die gebruik maken van het toetsenbord gaan uit van een logische volgorde waarin zij door de site navigeren. Als content niet in de juiste volgorde staat kunnen zij gedesoriënteerd raken of moeite hebben om het element alsnog te benaderen. Het is daarom essentieel dat de volgorde juist is. Op de huidige website is één element gevonden waar dit niet het geval is:

Als de gebruiker de knop 'meer' in het 'Social media menu' aan de linkerkant van de pagina gebruikt, dan verschijnt er een soort lightbox. De focus kan in deze lightbox komen maar het is ook mogelijk voor de gebruiker om door te navigeren op de site buiten de lightbox om. Dit is niet de bedoeling. De focus moet in de lightbox blijven totdat deze door de gebruiker wordt gesloten. Dit menu is aanwezig op alle detailpagina's zoals bijvoorbeeld <https://metropoolregioeindhoven.nl/actueel/ons-nieuws> en <https://metropoolregioeindhoven.nl/thema-s/economie>.

Het volgende is geconstateerd tijdens deze herinspectie.

Op de onderzochte pagina's staat een hoofdmenu met submenu's die uitgeklaapt worden als hier met het toetsenbord doorheen wordt genavigeerd. Dit menu is nu te bedienen met het toetsenbord, dat is goed opgelost. Er is echter wel een probleem met de focusvolgorde. Een submenu kan gesloten worden met de Escape-toets en dat is goed. Het probleem is hier dat op het moment dat het submenu gesloten wordt, de toetsenbordfocus verder gaat naar het volgende, verborgen onderdeel in het submenu en dat is niet toegestaan. De focus moet na het sluiten van een submenu doorgaan naar het volgende menu-onderdeel.

<https://metropoolregioeindhoven.nl/>

Op pagina <https://metropoolregioeindhoven.nl/zoeken?q=Masterclass> staan onder "Type" de knoppen "Documenten" en "Pagina's". Deze kunnen nu bediend worden met het toetsenbord, dat is goed opgelost. Er is echter nog een probleem met de focusvolgorde. Als er een andere zoekterm wordt ingevuld, bijvoorbeeld "Verslag", zijn er naast pagina's ook documenten aanwezig. Als er de knop "Documenten" wordt bediend, verschuift het beeld naar de knop "Documenten". Als er vervolgens met het toetsenbord wordt genavigeerd, gaat de focus naar de knop "Pagina's" en verder over de onderdelen bij "Pagina's". Dit is geen logische focusvolgorde. De focus moet ook verspringen naar de onderdelen onder "Documenten" als de knop "Documenten" wordt bediend.

niveau A**Succescriterium 2.4.4: Linkdoel (in context)**

Het doel van elke link kan bepaald worden uit enkel de linktekst of uit de linktekst samen met zijn door software bepaalde linkcontext, behalve daar waar het doel van de link een dubbelzinnige betekenis zou kunnen hebben voor gebruikers in het algemeen.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Het is van belang dat gebruikers van hulpsoftware die van link naar link tabben, of een lijst met links opvragen met hun hulpsoftware, duidelijk beschreven krijgen wat het doel is van een link. Dit doel moet dus ook buiten de context duidelijk zijn. Of er moet context aanwezig zijn die hulpsoftware kan bepalen en die het doel van de link alsnog duidelijk maakt. Hieronder een paar voorbeelden waar dit niet goed gaat.

Op alle detail pagina's binnen URI-basis <https://metropoolregioeindhoven.nl/> (bijvoorbeeld <https://metropoolregioeindhoven.nl/actueel/ons-nieuws> en <https://metropoolregioeindhoven.nl/actueel>) wordt links van de pagina een kleine pop-up getoond waar mogelijkheden zijn opgenomen om de pagina te delen. Echter hebben alle iconen enkele woorden als linkdoel mee gekregen: 'Facebook', 'Twitter', 'E-mail', en 'Meer...'. Dit is niet voldoende om een duidelijk linkdoel mee te geven. Wat gaat er gebeuren bij Facebook? Gaat de gebruiker naar de pagina van 'Metropoolregio Eindhoven' of wordt de pagina op een eigen kanaal gedeeld. Hier moet meer informatie worden toegevoegd zoals bijvoorbeeld 'Deel deze pagina via Facebook'. Los daarvan is 'Meer...' geen goed linkdoel omdat het context mist, meer van wat precies? Hier kan iets gesteld worden zoals: 'Toon meer opties om deze pagina te delen'.

Het volgende is geconstateerd tijdens deze herinspectie. Het wordt niet afgekeurd, maar kan beter aangepast worden.

Op pagina <https://metropoolregioeindhoven.nl/netwerk/algemeen-bestuur> staat een lege link achter "kalender archief" (onder de kop "Vergaderdata"). Deze heeft als titel "Kalender archief". Het linkdoel kan dus bepaald worden. Deze link is echter hetzelfde als de zichtbare link "kalender archief" die ervoor staat. Deze tweede link kan dus beter weggehaald worden.

niveau AA**Succescriterium 2.4.5: Meerdere manieren**

Er is meer dan één manier beschikbaar om een webpagina binnen een verzameling webpagina's te vinden, behalve wanneer de webpagina het resultaat is van, of een stap in, een proces.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA**Succescriterium 2.4.6: Koppen en labels**

Koppen en labels beschrijven het onderwerp of doel.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA**Succescriterium 2.4.7: Focus zichtbaar**

Elke gebruikersinterface die met een toetsenbord te bedienen is, heeft een bedieningswijze waarbij de indicator van de toetsenbordfocus zichtbaar is.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Het is van belang dat mensen die het toetsenbord gebruiken om een webpagina te bedienen een focus-indicator zien zodat ze weten waar zij zich bevinden op de pagina.

De toetsenbordfocus is nu over het algemeen goed zichtbaar, dat is goed aangepast. Er zijn nog enkele problemen.

Op pagina <https://metropoolregioeindhoven.nl/actueel> komt de focus als laatste onderdeel op de pagina op de knop "Meer" (het plusteken onder de social-media iconen). Als er verder wordt genavigeerd met het toetsenbord, dan is de focus een tijd onzichtbaar. De focus gaat dan langs onzichtbare onderdelen.

Zoals bij succescriterium 2.4.3 is beschreven, kan er op deze pagina's een lightbox worden geopend door op deze "Meer" knop te klikken. Als de lightbox is geopend, kan de focus op de achterliggende pagina komen. Het is hierbij niet zichtbaar waar de focus zich dan bevindt.

Dit komt op meer pagina's voor met deze content, zie bijvoorbeeld

<https://metropoolregioeindhoven.nl/over-ons> en <https://metropoolregioeindhoven.nl/over-ons/planning-en-control>.

Op pagina <https://metropoolregioeindhoven.nl/contact> verspringt de focus naar het begin van de pagina nadat de focus op de kaart heeft gestaan. Het is dan onzichtbaar waar de focus zich bevindt.

Op pagina <https://metropoolregioeindhoven.nl/actueel/vacatures> staat de focus op een onzichtbaar item ("skiptop"). Dit item is op deze pagina niet zichtbaar.

Op pagina <https://metropoolregioeindhoven.nl/netwerk/algemeen-bestuur> staat een lege link achter "kalender archief" (onder de kop "Vergaderdata"). De focusindicator is zichtbaar als de focus hier op staat, maar het is niet duidelijk op wat voor onderdeel de focus dan staat. Dit kan worden opgelost door deze link te verwijderen, zie ook succescriterium 2.4.4.

Richtlijn 2.5: Input Modaliteiten

Maak het eenvoudiger voor gebruikers om de functionaliteit te bedienen met andere vormen van invoer dan alleen het toetsenbord.

niveau A

Succescriterium 2.5.1: Aanwijzergebaren

Alle functionaliteit waarmee bij de bediening gebruik wordt gemaakt van meerpunts- of padgebaseerde gebaren, kan worden bediend met een enkele aanwijzer zonder een padgebaseerd gebaar, tenzij een meerpunts- of padgebaseerd gebaar essentieel is.

Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau A

Succescriterium 2.5.2: Aanwijzerannulering

Voor functionaliteit die kan worden bediend met een enkele aanwijzer, geldt ten minste één van de volgende zaken:

- **Geen down-event:** Het down-event van de aanwijzer wordt niet gebruikt om enig onderdeel van de functie uit te voeren;
- **Afbreken of ongedaan maken:** De functie wordt voltooid door het up-event en er is een mechanisme beschikbaar om de functie af te breken voordat deze wordt voltooid of om de functie ongedaan te maken als deze is voltooid;
- **Up reversal:** Met het up-event wordt elk resultaat van het voorgaande down-event ongedaan gemaakt;
- **Essentieel:** Het voltooien van de functie met het down-event is essentieel.

Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau A

Succescriterium 2.5.3: Label in naam

Bij componenten van de gebruikersinterface met labels die tekst of afbeeldingen van tekst bevatten, bevat de naam de tekst die visueel wordt weergegeven.

Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau A**Succescriterium 2.5.4: Bewegingsactivering**

Functionaliteit die kan worden bediend door de beweging van een apparaat of beweging van een gebruiker, kan ook worden bediend met componenten van de gebruikersinterface. De reactie op de beweging kan worden uitgeschakeld om onbedoelde activering te voorkomen, behalve wanneer:

- **Ondersteunde interface:** De beweging wordt gebruikt om de functionaliteit te bedienen via een door toegankelijkheid ondersteunde interface;
- **Essentieel:** De beweging is essentieel voor de functie en wanneer de reactie op de beweging wordt uitgeschakeld, wordt de activiteit ongeldig gemaakt.

Resultaat

Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Principe 3: Begrijpelijk

Informatie en de bediening van de gebruikersinterface moeten begrijpelijk zijn.

Richtlijn 3.1: Leesbaar

Maak tekstcontent leesbaar en begrijpelijk.

niveau A

Succescriterium 3.1.1: Taal van de pagina

De standaard menselijke taal van elke webpagina kan door software bepaald worden.

Resultaat

X Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Het is belangrijk dat de taal van een pagina juist gedefinieerd wordt. Hulpsoftware moet weten in welke taal deze de informatie moet doorgeven aan een gebruiker. Als een Nederlandse spraakmodule een Engelse pagina voorleest zal deze een Nederlandse uitspraak aanhouden, wat voor verwarring en onbegrip gaat zorgen. Het is daarom dat iedere pagina in de HTML het 'lang="X"' attribuut opgenomen moet hebben. Hier moet de taal worden aangegeven.

Het document <https://static.metropoolregioeindhoven.nl/assets/Jaaroverzicht-2020.pdf?mtime=20210407111342&focal=none> heeft de verkeerde taal meegekregen. Het document is in het Nederlands maar het document is getagd als zijnde Engels. Dit moet worden aangepast naar Nederlands.

niveau AA

Succescriterium 3.1.2: Taal van onderdelen

De menselijke taal van elke passage of zin in de content kan door software bepaald worden, behalve waar het gaat om eigennamen, technische termen, woorden van onbepaalde taal en woorden of zinnen die deel zijn gaan uitmaken van het jargon van de onmiddellijk omringende tekst.

Resultaat

X Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

De meeste problemen zijn goed opgelost, er is nog een probleem aanwezig.

Het veld "KvK-nummer" op pagina <https://metropoolregioeindhoven.nl/subsidies/adviesregeling-digitalisering/adviesregeling-digitalisering-mkb-aanvraag> geeft aan dat wat er ingevuld moet worden in de Engelse taal is. Dit is niet het geval. Dit geldt ook voor velden "totale advieskosten" en "gevraagd bedrag". Bij deze invoervelden is een lang="en" attribuut in de HTML code gebruikt,

maar die moet dus weggehaald worden.

Het volgende wordt niet afgekeurd, maar kan beter aangepast worden.

Op de pagina's zijn nu skiplinks aanwezig. Deze hebben de Engelse tekst "Skip to content". Dit zijn maar enkele woorden, maar het zou beter zijn om deze te vertalen naar het Nederlands (of om een taalwisseling aan te geven).

<https://metropoolregioeindhoven.nl/>

Richtlijn 3.2: Voorspelbaar

Maak het uiterlijk en de bediening van webpagina's voorspelbaar.

niveau A

Succescriterium 3.2.1: Bij focus

Als een component de focus krijgt, dan veroorzaakt dat geen contextwijziging.

Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau A

Succescriterium 3.2.2: Bij input

Verandering van de instelling van een component van de gebruikersinterface veroorzaakt niet automatisch een contextwijziging tenzij de gebruiker geïnformeerd is over het gedrag vóór het gebruik van dit component.

Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA

Succescriterium 3.2.3: Consistente navigatie

Navigatiemechanismen, die op meerdere webpagina's binnen een verzameling webpagina's herhaald worden, komen elke keer dat ze worden herhaald in dezelfde relatieve volgorde voor, tenzij een verandering wordt geïnitieerd door de gebruiker.

Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA

Succescriterium 3.2.4: Consistente identificatie

Componenten die dezelfde functionaliteit hebben binnen een verzameling webpagina's worden consistent geïdentificeerd.

Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

Richtlijn 3.3: Assistentie bij invoer

Help gebruikers om fouten te vermijden en ze te verbeteren.

niveau A

Succescriterium 3.3.1: Fout identificatie

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt, dan wordt het onderdeel waar de fout zit geïdentificeerd en de fout wordt tekstueel aan de gebruiker meegedeeld.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op pagina <https://metropoolregioeindhoven.nl/actueel/nieuwsbrief> wordt bij het veld voor het e-mailadres een foutmelding van de browser gegeven als er een ongeldig e-mailadres wordt ingevuld en het formulier wordt verstuurd. Foutmeldingen van de browser voldoen niet. Deze meldingen zijn vaak instructies in plaats van foutmeldingen. Ook verdwijnen de meldingen na een paar seconden (bijvoorbeeld in Chrome). De foutmelding moet beschrijven wat er fout is gegaan en de melding moet in beeld blijven.

Dit komt ook voor op pagina <https://metropoolregioeindhoven.nl/subsidies/adviesregeling-digitalisering/adviesregeling-digitalisering-mkb-aanvraag> bij het veld voor het e-mailadres.

Het volgende is geconstateerd tijdens deze herinspectie en is waarschijnlijk ontstaan na het oplossen van een ander probleem.

Als op pagina <https://metropoolregioeindhoven.nl/subsidies/adviesregeling-digitalisering/adviesregeling-digitalisering-mkb-aanvraag> verplichte velden niet worden ingevuld en het formulier wordt verzonden, verschijnen er foutmeldingen als "Veld Bedrijfsnaam is verplicht". Als er vervolgens (zowel geldige als ongeldige) waarden worden ingevuld in de velden van dit formulier – en er bij het veld voor het e-mailadres een ongeldige waarde wordt ingevuld – en het formulier wordt verstuurd, dan blijven alle foutmeldingen "Veld ... is verplicht" staan bij de velden. Ook al is er in een veld een geldige (of ongeldige) waarde ingevuld. Dit kan erg verwarrend zijn voor gebruikers. Dit lijkt niet op te treden als het veld voor het e-mailadres wel goed is ingevuld.

De volgende pagina is niet meer beschikbaar. Er zijn geen actuele vacatures, dit kon dus ook niet gecontroleerd worden op een vergelijkbare pagina. Het wordt dus aangeraden dit te controleren bij de pagina voor een vacature als deze weer online komt.

Op pagina <https://metropoolregioeindhoven.nl/actueel/vacatures/ambitieuze-procesmanager-met-aandachtsgebied-investeringsfondsen> wordt een melding gegeven wanneer er geen geldig e-mailadres wordt gegeven door de gebruiker. Dit gaat via een pop-up. Echter is de melding 'voer een e-mailadres in' een instructie en geen foutmelding. Hier had iets in de richting van 'u heeft geen geldig e-mailadres ingevuld' moeten staan.

niveau A**Succescriterium 3.3.2: Labels of instructies**

Als de content gebruikersinvoer vereist, dan worden labels of instructies geleverd.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Complimenten voor het toepassen van de adviezen.

niveau AA**Succescriterium 3.3.3: Foutsuggestie**

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt en suggesties voor verbetering bekend zijn, dan worden de suggesties aan de gebruiker geleverd, tenzij dit de beveiliging of het doel van de content in gevaar zou brengen.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Onderstaande is strikt genomen niet fout, maar kan beter.

De foutsuggestie bij het veld "KvK Nummer" op pagina <https://metropoolregioeindhoven.nl/subsidies/adviesregeling-digitalisering/adviesregeling-digitalisering-mkb-aanvraag> is nu "Dit veld moet minimaal 8 en maximaal 8 karakters bevatten.". Het is goed dat deze foutsuggestie nu Nederlands is. De tekst kan echter nog wel onduidelijk zijn voor gebruikers. Dit kan beter aangepast worden naar iets als "Dit veld moet 8 cijfers bevatten". Er kan ook een voorbeeld van een KvK nummer worden gegeven ter illustratie.

niveau AA**Succescriterium 3.3.4: Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)**

Voor webpagina's die wettelijke verplichtingen of financiële transacties voor de gebruiker uitvoeren, die, door de gebruiker te beheren gegevens in gegevensopslagplaatsen verwijderen of wijzigen, of die antwoorden van de gebruiker verzenden, geldt ten minste één van de volgende zaken: verzendingen kunnen ongedaan gemaakt worden, de gegevens zijn te controleren of de gegevens kunnen worden bevestigd.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

Principe 4: Robuust

Content moet voldoende robuust zijn om betrouwbaar geïnterpreteerd te kunnen worden door een breed scala van user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

Richtlijn 4.1: Compatibel

Maximaliseer compatibiliteit met huidige en toekomstige user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

niveau A

Succescriterium 4.1.1: Parsen

In content die geïmplementeerd is met opmaaktalen hebben elementen volledige begin- en eindtags, zijn elementen genest volgens hun specificatie, bevatten elementen geen dubbele attributen en zijn alle ID's uniek, behalve waar de specificatie deze eigenschappen toelaat.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

De problemen zijn goed opgelost. Er is nu wel een andere parsefout aanwezig. Dit kan problemen opleveren met hulpsoftware.

Op pagina <https://metropoolregioeindhoven.nl/> komt een parsefout voor omdat er geen spatie aanwezig is tussen twee attributen. Dit komt voor op regel 268 van de code.

niveau A

Succescriterium 4.1.2: Naam, rol, waarde

Voor alle componenten van de gebruikersinterface (inclusief, maar niet uitsluitend voor formulierelementen, links en door scripts gegenereerde componenten), kunnen de naam (name) en rol (role), door software bepaald worden; toestanden (states), eigenschappen (properties) en waarden (values) die door de gebruiker ingesteld kunnen worden kunnen door software bepaald worden; en kennisgeving van veranderingen in deze items is beschikbaar voor user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Om ervoor te zorgen dat user agents (browsers) alle interactieve elementen goed aan de accessibility API kunnen koppelen, moet een website zorgen dat alle interactieve elementen een correcte naam, rol, waarde en status hebben gekregen. Dit is belangrijk omdat hulpsoftware de benodigde informatie uit deze API haalt. In de volgende situatie moet dit worden verbeterd om

te voldoen aan SC 4.1.2.

De problemen zijn goed opgelost. Het volgende is geconstateerd tijdens deze herinspectie en is vergelijkbaar met eerder gevonden problemen.

Op pagina <https://metropoolregioeindhoven.nl/thema-s/economie> staat een iframe. Software kan de naam van dit iframe niet bepalen. Dit kan worden opgelost door een title-attribuut toe te voegen aan het iframe-element met daarin een beschrijving van de content. Bijvoorbeeld: "Video Werkprogramma 2021 Economie".

niveau AA

Succescriterium 4.1.3: Statusberichten

In content die is geïmplementeerd met opmaaktalen kunnen statusberichten door software bepaald worden met behulp van rol (role) of eigenschappen (properties), zodat hulptechnologieën de berichten aan de gebruiker kunnen presenteren zonder dat ze de focus krijgen.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

Bijlage 1: Pagina's in de steekproef van het onderzoek

Dit onderzoek is uitgevoerd op basis van een steekproef. De wijze waarop de steekproef is bepaald staat voorgeschreven in het evaluatiedocument WCAG-EM. Als een proces is meegenomen in het onderzoek staan ook alle procespagina's in de steekproef vermeld.

Zie: <https://www.digitoegankelijk.nl/aanpak/toegankelijkheidsonderzoek>.

Volledige steekproef

- <https://metropoolregioeindhoven.nl/>
- <https://metropoolregioeindhoven.nl/actueel/ons-nieuws>
- <https://metropoolregioeindhoven.nl/actueel>
- <https://metropoolregioeindhoven.nl/kalender/kalender-archief>
- <https://metropoolregioeindhoven.nl/over-ons>
- <https://metropoolregioeindhoven.nl/thema-s/economie>
- <https://metropoolregioeindhoven.nl/netwerk/algemeen-bestuur>
- <https://metropoolregioeindhoven.nl/actueel/nieuwsbrief>
- <https://metropoolregioeindhoven.nl/subsidies/adviesregeling-digitalisering/adviesregeling-digitalisering-mkb-aanvraag?success=0>
- <https://metropoolregioeindhoven.nl/zoeken?q=Masterclass>
- <https://static.metropoolregioeindhoven.nl/downloads/2020819-Samenwerkingsakkoord-2019-2022-voor-de-nieuwe-website.pdf?mtime=20210217122341&focal=none> (vernieuwde URL van zelfde PDF-bestand op pagina <https://static.metropoolregioeindhoven.nl/assets/20200729-Samenwerkingsakkoord-versie-27-maart-2019.pdf?mtime=20200729115647&focal=none>)
- <https://static.metropoolregioeindhoven.nl/assets/Jaaroverzicht-2020.pdf?mtime=20210407111342&focal=none>
- <https://metropoolregioeindhoven.nl/english>
- <https://metropoolregioeindhoven.nl/contact>
- [https://metropoolregioeindhoven.nl/actueel/vacatures als vervanging van <https://metropoolregioeindhoven.nl/actueel/vacatures/ambitieuze-procesmanager-met-aandachtsgebied-investeringsfondsen> \(deze was niet meer beschikbaar en er is momenteel ook geen andere actuele vacaturepagina beschikbaar\)](https://metropoolregioeindhoven.nl/actueel/vacatures%20als%20vervanging%20van%20https://metropoolregioeindhoven.nl/actueel/vacatures/ambitieuze-procesmanager-met-aandachtsgebied-investeringsfondsen)
- <https://metropoolregioeindhoven.nl/actueel/ons-nieuws/technische-aanpassing-gemeenschappelijke-regeling-en-statuut-overlegorganen-metropoolregio-eindhoven>
- <https://metropoolregioeindhoven.nl/over-ons/planning-en-control>