

Nummer	Omschrijving klacht	Ontvangstdatum klacht	Team	Uitkomst	Toelichting
1	Klacht over vraag om extra document voor verlenging rijbewijs	5-1-2024	Dienstverlening	Afgehandeld	Klacht afgehandeld middels gesprek met klager. Het rijbewijs is afgegeven.
2	Klacht tegen parkeerboete	11-1-2024	MER-OD	Afgehandeld	Klacht afgehandeld middels een gesprek met klager waarin ook uitleg is gegeven waarom boete is opgelegd.
3	Klacht over omgang met persoonlijke brief	27-1-2024	Dienstverlening	Afgehandeld	De afdeling heeft contact opgenomen met klager. Er heeft een interne aanpassing in het systeem plaatsgevonden. De klacht is hiermee afgehandeld.
4	Klacht schending privacy Fixi-applicatie	2-2-2024	Openbare ruimte	Afgehandeld	De afdeling heeft een gesprek gehad met klager. De klacht is hiermee afgehandeld. De afdeling heeft contact gehad met glasvezelbedrijf en klager. De klacht is hiermee afgehandeld.
5	Klacht over werkzaamheden glasvezelbedrijf	20-2-2024	Openbare ruimte	Afgehandeld	De afdeling heeft contact gehad met klager. De klacht is hiermee afgehandeld.
6	Klacht over het niet ontvangen van een ontvangstbevestiging	22-2-2024	Leefomgeving	Afgehandeld	De afdeling heeft contact gehad met klager. De klacht is hiermee afgehandeld.
7	Klacht over het niet ontvangen van hulp bij bedreiging.	19-3-2024	Samenleving	Afgehandeld	De afdeling heeft contact gehad met klager. De klacht is hiermee afgehandeld. De actiepunten zijn verder opgepakt. De klacht is hiermee afgehandeld.
8	Klacht over diverse zaken	6-3-2024	MER-OD	Afgehandeld	De afdeling heeft een gesprek gehad met klager en uitleg gegeven over de waarschuwing. De klacht is hiermee afgehandeld.
9	Klacht tegen waarschuwing verkeerd parkeren	20-3-2024	MER-OD	Afgehandeld	De afdeling heeft een gesprek gehad met klager. De klacht is hiermee afgehandeld.
10	Klacht over wateroverlast en over niet terugbellen	27-3-2024	Openbare ruimte	Afgehandeld	De afdeling heeft contact gehad met klager. De klacht is hiermee afgehandeld. De afdeling heeft contact gehad met glasvezelbedrijf en klager. De klacht is hiermee afgehandeld.
11	Klacht over werkzaamheden glasvezelbedrijf	29-3-2024	Openbare ruimte	Afgehandeld	De afdeling heeft contact gehad met klager. De klacht is hiermee afgehandeld.
12	Klacht over terugbelverzoek	10-4-2024	Dienstverlening	Afgehandeld	De afdeling heeft contact gehad met de klager en de kwestie is binnen de afdeling geëvalueerd. De klacht is hiermee afgehandeld.
13	Klacht over briefadres	14-4-2024	Dienstverlening	Afgehandeld	De afdeling heeft contact gehad met klager. De klacht is hiermee afgehandeld.
14	Klacht over het niet kunnen indienen van een klacht	1-5-2024	Dienstverlening	Afgehandeld	De hoorzitting bij de klachtadviescommissie is geweest. Er moet nog een oordeel op de klacht worden genomen.
15	Klacht over het niet maaien van de Wadi	30-5-2024	Openbare ruimte	Lopend	De afdeling heeft contact gehad met klager. De klacht is hiermee afgehandeld.
16	Klacht over de aanvraag van digitale kiespassen	7-6-2024	Dienstverlening	Afgehandeld	Na intern onderzoek is de klacht niet-ontvankelijk verklaard.
17	Klacht over illegale bewoning	12-7-2024	MER-OD	Afgehandeld	De klacht is afgehandeld en de als gevolg van de klacht ingediende schadeclaim is in behandeling genomen.
18	Klacht over burgerzaken- vermissing rijbewijs	14-8-2024	Dienstverlening	Afgehandeld	De afdeling heeft contact gehad met klager en gesproken met de betrokken ambtenaren. De klacht is hiermee afgehandeld.
19	Klacht over optreden medewerkers MER-OD	14-8-2024	MER-OD	Afgehandeld	De afdeling heeft contact gehad met klager. Inmiddels is het rijbewijs verlengd. De klacht is hiermee afgehandeld.
20	Klacht over informatie op website over verlengen van een rijbewijs	16-8-2024	Dienstverlening	Afgehandeld	De afdeling heeft situatie geëvalueerd. Klager is per brief geïnformeerd over de situatie. De klacht is daarmee afgehandeld.
21	Klacht over kappen boom - wijze en moment van kappen	6-9-2024	Openbare ruimte	Afgehandeld	De klacht is afgehandeld en de als gevolg van de klacht ingediende schadeclaim is in behandeling genomen.
22	Klacht over omgevallen boom	6-9-2024	Openbare ruimte	Afgehandeld	Intern onderzoek - geen sprake van antidatering - verbetergesprek ingepland. Klacht is daarmee afgehandeld.
23	Klacht over antidatering bevestiging Woo-verzoek	6-9-2024	MER-OD	Afgehandeld	De afdeling heeft contact gehad met klager. De klacht is hiermee afgehandeld.
24	Klacht over ervaring met receptie gemeente	10-9-2024	Dienstverlening	Afgehandeld	De afdeling heeft contact gehad met klager. De klacht is hiermee afgehandeld. De klachten zijn verwijderd. De klacht is hiermee afgehandeld.
25	Klacht over niet verwijderen slechte en dode takken	18-9-2024	Openbare ruimte	Afgehandeld	De afdeling heeft afspraken gemaakt met klager. Afspraken worden nog op later moment geëvalueerd met klager.
26	Klacht n.a.v. WMO- advies	30-9-2024	MER-SD	Afgehandeld	De klacht wordt in afwachting van de evaluatie aangehouden.
27	Klacht over communicatieproblemen sociaal-domein	11-12-2024	MER-SD	Lopend	