

Nummer	Omschrijving klacht	Ontvangstdatum klacht	Team	Uitskomst	Toelichting
1	Klacht over afwikkelen spoedprocedure gehandicaptenparkeerkaart	4-2-2025	MER-SD	Afgehandeld	Klacht afgehandeld middels telefonisch gesprek
2	Klacht over optreden medewerker team Leefomgeving	15-2-2025	Leefomgeving	Afgehandeld	Er is een hoorzitting geweest. Tijdens de hoorzitting is de klacht afgehandeld.
3	Klacht over kapotte lantaarnpaal	26-2-2025	Openbare Ruimte	Afgehandeld	De afdeling heeft een gesprek gehad met de klager. De klacht is hiermee afgehandeld.
4	Klacht over carnavalsactiviteit	28-2-2025	MER-OD	Ingetrokken	De klacht is door klager ingetrokken
5	Klacht over verkeerd parkeren op invalide parkeerplaats	6-3-2025	Openbare Ruimte	Afgehandeld	De afdeling heeft contact gehad met parkeerder en klager. De klacht is hiermee afgehandeld.
6	Klacht over handelen van medewerkers MER-SD	19-3-2025	MER-SD	Afgehandeld	De afdeling heeft contact gehad met de klager. De klacht is hiermee afgehandeld.
7	Klacht over reactiesnelheid van vraagverzoeken	3-4-2025	Openbare Ruimte	Afgehandeld	De afdeling heeft geprobeerd contact te zoeken met de klager. Klager heeft hierop niet gereageerd.
8	Klacht over handelen van medewerkers MER-OD	27-4-2025	MER-OD	Afgehandeld	De afdeling heeft gesprek gehad met de klager. De klacht is hiermee afgehandeld.
9	Klacht over handelen van medewerker MER-OD	26-5-2025	MER-OD	Afgehandeld	De afdeling heeft contact opgenomen met de klager. De klacht is hiermee afgehandeld.
10	Klacht over aanvragen nieuw paspoort	4-6-2025	Dienstverlening	Afgehandeld	Klacht afgehandeld per mail.
11	Klacht over handelen medewerker Dienstverlening	6-6-2025	Dienstverlening	Afgehandeld	De afdeling heeft een gesprek gehad met de klager. De klacht is hiermee afgehandeld.

12	Klacht over handelen medewerker openbare ruimte over riolering	17-6-2025	Openbare Ruimte	Afgehandeld	Klacht afgehandeld per mail. Afspraken gemaakt om nieuwe problematiek te voorkomen.
13	Klacht over snoeien heggen	19-6-2025	Openbare Ruimte	Afgehandeld	De afdeling heeft gesprek gehad met de klager. De klacht is hiermee afgehandeld.
14	Klacht over handelen medewerker openbare ruimte over riolering	20-6-2025	Openbare Ruimte	Afgehandeld	De afdeling heeft telefonisch contact opgenomen met de klager en afspraken gemaakt. De klacht is hiermee afgehandeld.
15	Klacht over niet maaien van gras in buitengebieden	17-7-2025	Openbare Ruimte	Afgehandeld	Contactgegevens meerderemalen bij klager opgevraagd. Klager hier niet op gereageerd.
16	Klacht over medewerker aan balie	21-7-2025	Dienstverlening	Afgehandeld	Klacht afgehandeld per mail.
17	Klacht over schapenbegrazing	6-8-2025	Openbare Ruimte	Afgehandeld	Gesprek met klager geweest. Afgezien van schapenbegrazing. Klacht hiermee afgehandeld.
18	Klacht over het handhaven van verkeersvoorschriften, en met name over het handhaven van het parkeren van een camper	14-8-2025	MER-OD	Afgehandeld	Klacht doorgestuurd MER-Omgevingsdienst
19	Klacht over overlast door bouwwerkzaamheden	2-9-2025	Openbare Ruimte + MER-OD	Afgehandeld	Gesprek met klager geweest. Klacht is hiermee afgehandeld
20	Klacht over afhandeling vorige klacht (inspraak groenstructuurplan)	23-7-2025	Openbare Ruimte	Lopend	De hoorzitting bij de klachtadviescommissie is geweest. Er moet nog een oordeel op de klacht worden genomen.
21	Klacht over medewerker aan balie.	11-9-2025	Dienstverlening	Afgehandeld	De afdeling heeft gemaaild en telefonisch contact gehad met de klager. Klacht is hiermee afgehandeld.

22	Klacht over het feit dat klager 38 minuten in de wachtrij heeft gestaan toen hij het centrale telefoonnummer van de gemeente had gebeld.	15-9-2025	Dienstverlening	Afgehandeld	De afdeling heeft gemaïld en er is een gesprek geweest met de klager. De klacht is hiermee afgehandeld.
23	Klacht over het handelen van twee medewerkers van Openbare Ruimte.	22-10-2025	Openbare Ruimte	Afgehandeld	De afdeling heeft telefonisch contact opgenomen met de klager en afspraken gemaakt. De klacht is hiermee afgehandeld.
24	Verzoek om kennisname van college over manier waarop MER OD klacht over de handhaving van parkeerregels heeft afgehandeld.	23-10-2025	MER-OD	Afgehandeld	Klacht doorgestuurd naar BMO.
25	Klacht over behandelen eerdere klacht door medewerkers van MER-OD	23-10-2025	MER-OD	Afgehandeld	Mailcommunicatie geweest tussen DB Sc MER, gemeentesecretaris en klager.
26	Klacht over dat medewerkers van de gemeente bomen hebben geïnspecteerd en beoordeeld met betrekking tot het snoeien. Toch is er tot nu toe geen actie ondernomen	25-10-2025	Openbare Ruimte	Lopend	De klacht wordt in afwachting van het opnieuw snoeien aangehouden.
27	Klacht over uit het niets rooien van een boom en daarop herhaaldelijk gemaïld naar gemeente, maar nimmer reactie ontvangen.	27-11-2025	Openbare Ruimte	Afgehandeld	Gemeentesecretaris heeft telefonisch contact opgenomen met de klager en de klacht besproken. De klacht is hiermee afgehandeld.
28	Klacht over nalatig handelen, het niet nakomen van afspraken, het veroorzaken van onnodige vertraging en het uitblijven van schriftelijke bevestiging rondom een urgente casus betreffende de wezenuitkering.	5-12-2025	Dienstverlening	Afgehandeld	De afdeling heeft via de mail en telefonisch contact opgenomen met de klager en de gevraagde stukken verstrekt. De klacht is hiermee afgehandeld.

