



Wmo-proces: in 7 stappen van aanvraag tot uitvoering

Dit doet u

Dit doen wij

Stap 1

Heeft u een ondersteuningsvraag? Meld uw verzoek om hulp bij ons.

1. Bel ons op (0475) 255 956. Een medewerker vult het meldingsformulier voor u in.
2. Of vul zelf het formulier in op www.roerdalen.nl/wmo-loket

Stap 2

1 week

Hebben we uw melding ontvangen? Dan bellen we u binnen 5 werkdagen om afspraken te maken. U krijgt dan ook meer informatie of advies. En u kunt zelf vragen stellen.

Stap 3

5 weken

We bekijken uw situatie en de mogelijkheden. Dit duurt ongeveer 5 weken. We brengen in kaart welke ondersteuning u nodig heeft.

Krijgt u al hulp, maar is uw situatie veranderd? Dan plannen we ook een gesprek in.

We vragen tijdens het onderzoek ook mogelijk medisch advies aan. Of we vragen aan een leverancier wat een hulpmiddel of een voorziening kost. Van ons onderzoek krijgt u een verslag. Hier zit ook een al ingevuld aanvraagformulier bij.

Bent u een nieuwe klant? Dan komen wij bij u thuis voor een keukentafelgesprek. U kunt iemand vragen om u hierbij te ondersteunen. Dit mag ook een Meedenker zijn. Wat Meedenkers zijn, leggen we uit op www.roerdalen.nl/meedenkers.

Stap 4

Zijn deze documenten akkoord? Dan zet u uw handtekening erop. Heeft u nog opmerkingen? Bel dan met de contactpersoon die in de brief staat. Daarna stuurt u de papieren naar ons terug. Hoe sneller u het terugstuurt, hoe eerder u verder geholpen wordt.

Stap 6

Krijgt u een voorziening thuis of een hulpmiddel? Dit levert de leverancier binnen de afgesproken levertijd bij u thuis.

Stap 7

Na 6 weken bellen we u om te vragen hoe het met u gaat. En of de ondersteuning die u krijgt ook echt aansluit bij uw hulpvraag.

Stap 5

2 weken

Na uw akkoord op de aanvraag, starten we de afhandeling. Binnen 2 weken stellen we vast op welke hulp u recht heeft. Dit noemen we de beschikking.



gemeente roerdalen

Vragen? Bel met onze collega's van het Servicecentrum MER via (0475) 255 956. Zij verzorgen voor Roerdalen de Wmo-aanvragen.