

VERKENNING SAMENWERKING LOKALE VOORVELD SDV

DATUM	:	30-1-2026
AAN	:	Algemeen bestuur
VAN	:	Dagelijks bestuur
CLUSTER/TEAM	:	Afdeling schulddienstverlening
ONDERWERP	:	Verkenning versterking samenwerking lokale voorveld schulddienstverlening

Tijdens de vergadering van het algemeen bestuur op 16 april 2025 is het Beleidsplan Schulddienstverlening & Budgetbeheer 2025-2027 vastgesteld. Bij deze vaststelling heeft het algemeen bestuur verzocht dat de RDWI gezamenlijk met het lokale voorveld te verkennen hoe de bestaande samenwerking rondom inwoners met geldzorgen en/of schulden verder kan worden versterkt. Dit memo geeft een terugkoppeling van deze verkenning.

Het lokale voorveld verschilt per gemeente binnen de ZOU-regio. Daarom zijn per gemeente gesprekken gevoerd met de lokale afdelingen van Humanitas Thuisadministratie en SchuldHulpMaatje. Bij deze gesprekken sloten de portefeuillehouder van het dagelijks bestuur van de RDWI, de beleidsadviseur van de betreffende gemeente, de unitmanager schulddienstverlening, de teamcoördinator schulddienstverlening en de beleidsadviseur van de RDWI aan.

We zien kansen om de samenwerking te versterken

Vooropgesteld ervaren alle organisaties op casuïstiekniveau een plezierige en constructieve samenwerking. Op vier onderwerpen zien we mogelijkheden om de samenwerking verder te versterken:

1. Informatiedeling en uitwisseling

Er is behoefte aan meer informatie-uitwisseling binnen de wettelijke mogelijkheden, zowel op casus- als op procesniveau. Hierbij is het van belang de privacy en de wensen van de inwoner in het oog te houden.

We starten daarom met regelmatige uitvoeringsoverleggen per gemeente, waarbij afdeling schulddienstverlening en de lokale organisaties aansluiten.

2. Vroegsignalering (Vroeg in actie)

De RDWI voert op basis van de Wet gemeentelijke schuldhulpverlening vroegsignalering uit en benadert inwoners met betalingsachterstanden via 'Vroeg in Actie'. Het lokale voorveld heeft verzocht dat in dit hulpaanbod ook informatie wordt opgenomen over hun eigen ondersteuningsmogelijkheden, zodat inwoners laagdrempelig kunnen kiezen van welke organisatie zij hulp willen ontvangen.

We onderzoeken of, en op welke manier, het juridisch mogelijk en wenselijk is om het hulpaanbod van het lokale voorveld mee te nemen in het aanbod voor vroegsignalering binnen de Wgs.

3. Schuldenproblematiek

Zowel de RDWI als het lokale voorveld zien een toename van complexere financiële situaties bij inwoners. Ook meldt een groeiend aantal inwoners zich bij de RDWI met geldzorgen of schulden. Door een maximale wettelijke wachttijd verwijst de RDWI inwoners alvast actief door naar het lokale voorveld om hun administratie op orde te brengen. Daarnaast wordt verkend hoe de samenwerking in het intakeproces kan worden versterkt, wanneer een lokale organisatie al betrokken is.

Ook sluiten schulddienstverleners aan bij intervisie-momenten van lokale organisaties, maatjes- of vrijwilligersbijeenkomsten in de verschillende gemeenten. Deze werkwijze wordt gewaardeerd en zetten we voort.

4. (Na)zorg en begeleiding

Nazorg in een schuldtraject is erop gericht dat de inwoner na afronding van het traject stabiel en schuldevrij blijft. De term nazorg suggereert dat deze begeleiding enkel na een schuldtraject wordt aangeboden. Dit is niet het geval. Ook tijdens een schuldtraject worden inwoners ondersteund en begeleid, zodat zij een schuldevrij bestaan houden na afronding van het traject. We spreken daarom liever over (na)zorg en begeleiding.

Op basis van de gesprekken met het voorveld zijn drie ideeën ontstaan om samenwerking rondom nazorg verder te verkennen:

1. Vrijwilligers inzetten voor nazorg na afronding van het schuldtraject;
2. Inzet van lotgenotengroepen;
3. Ontwikkelen van een signaleringskaart die inwoners helpt om vroegtijdig dreigende schulden te herkennen.

De ontwikkeling van bovengenoemde ideeën vraagt om een verdere uitwerking en verkenning.

Voorgestelde planning

De verdere uitwerking van de hierboven genoemde verbeteringen staat gepland in Q2 2026.