

Communicatieplan

Collectieve Aanvullende Ziektekostenverzekering (CAZ)

2026



1. Aanleiding

De vijf gemeenten in de regio Kromme Rijn Heuvelrug ondersteunen hun inwoners met een laag inkomen, met een Collectieve Aanvullende Ziektekostenverzekering (CAZ); een combinatie van een collectieve basisverzekering en een aanvullende verzekering, waarbij men ruime vergoedingen ontvangt. De CAZ maakt een passende zorgverzekering betaalbaar, vooral voor inwoners met een hoge zorgvraag, en biedt ruimere dekkingen dan het commerciële marktaanbod.

De gemeenten staan voor een grote financiële uitdaging; zij hebben de RDWI gevraagd om mogelijke besparingen te onderzoeken. Er is onder meer gekozen voor een aanpassing van de CAZ; zowel de dekking van de zorgkosten als de gemeentelijke bijdrage wijzigen per 1 januari 2026. Ondanks deze wijzigingen blijft de CAZ aantrekkelijk voor inwoners met een laag inkomen, dankzij de aanvullende pakketten.

Het is belangrijk om zoveel mogelijk inwoners uit de doelgroep te bereiken en hen goed te informeren over de wijzigingen in premie en dekking. Daarom is dit communicatieplan opgesteld. Hieronder staan de aanpassingen in de CAZ per gemeente beschreven, waarop de communicatie aan de inwoners wordt afgestemd.

Aanpassingen

Versoeringen CAZ	Gemeenten
Eigen bijdrage Wmo De eigen bijdrage Wmo via de CAZ wordt niet meer vergoed. Gemeenten kunnen in hun minimapakket zelf kiezen om de eigen bijdrage Wmo voor inwoners met een laag inkomen niet te innen.	Bunnik, Utrechtse Heuvelrug, Wijk bij Duurstede en Zeist
Fysiotherapie (AV Top) Met de aanvullende verzekering (AV Top) krijgt men maximaal 27 fysiotherapiebehandelingen per jaar vergoed. Voorheen waren dit er 36. Bij chronische ziekte geldt dat men fysiotherapie mogelijk vergoed krijgt vanuit de basisverzekering (AV Standaard).	Bunnik, Utrechtse Heuvelrug, Wijk bij Duurstede en Zeist
Vergoeding preventie/gebitsreiniging De vergoeding wordt gelimiteerd tot 10 extra minuten per jaar, bovenop de standaard vergoeding in AV Standaard of AV Top.	Bunnik, Utrechtse Heuvelrug, Wijk bij Duurstede en Zeist
Suppletie (premieverlaging) Verlaging naar €5,50 per maand voor AV Standaard en AV Top. Suppletie vervalt voor inwoners met een inkomen boven 120%.	Bunnik, De Bilt, Utrechtse Heuvelrug en Zeist
De suppletie vervalt volledig.	Wijk bij Duurstede

2. Doelgroep

De doelgroep bestaat uit inwoners van de KRH regio met een inkomen tot 130% van de bijstandsnorm. We maken onderscheid tussen:

Nieuwe deelnemers aan de CAZ, deze bestaan uit:

- Bij de RSD bekende minima en
- Inwoners die dit jaar (2025) een aanvraag levensonderhoud hebben gedaan

Bestaande deelnemers aan de CAZ, deze bestaan uit:

- Inwoners die al gebruik maken van de CAZ en dit in 2026 kunnen blijven doen.
- Inwoners die eerder dit jaar zijn uitgestroomd, en waarvan de CAZ op 31-12-2025 afloopt.

3. (Communicatie)doel

Het doel is om zoveel mogelijk inwoners met een laag inkomen te bereiken en te informeren over de mogelijkheid om gebruik kunnen maken van de CAZ, zodat ze goed verzekerd zijn tegen ziektekosten. Daarnaast worden de huidige deelnemers geïnformeerd over de wijzigingen in premie (alle gemeentes) en dekking in de extra aanvullende zorgverzekering (met uitzondering van gemeente De Bilt).

Tevens worden ook de netwerkpartners geïnformeerd over de wijzigingen, zodat zij vragen van inwoners goed kunnen beantwoorden.

4. Communicatiestrategie

De strategie is gericht op het bereiken van inwoners en netwerkpartners via een mix van middelen en kanalen, zodat de informatie aansluit bij hun behoeften en zo breed mogelijk wordt verspreid.

De communicatie vindt plaats vóór de jaarlijkse livegang van www.gezondverzekerd.nl (half november), waar geïnteresseerden zich kunnen aanmelden voor de CAZ.

De middelen die we gaan inzetten, staan hieronder beschreven.

5. Communicatiemiddelen

Brieven

- **Half oktober** (vóórdat DSW de prolongatiebrieven verstuurt): brief aan inwoners die in 2026 géén recht meer hebben op de CAZ (bijv. vanwege gewijzigd inkomen, teveel vermogen, of omdat een inwoner al eerder dit jaar is uitgestroomd en waarvan de CAZ op 31-12-2025 afloopt)
- **Derde week oktober:** brief aan mogelijke nieuwe deelnemers (bij de RSD bekende minima én inwoners die dit jaar een aanvraag levensonderhoud hebben gedaan) en brief aan bestaande deelnemers (inwoners die al gebruik maken van de CAZ en dit in 2026 kunnen blijven doen).

Inhoud van de brieven:

- Uitleg wat de CAZ inhoudt
- Wijzigingen in de polis en dekking
- Verwijzing naar spreekuren (om vragen te beantwoorden en verzekering te kunnen checken)
- Aanmeldprocedure via gezondverzekerd.nl

Inwoners van de gemeenten Bunnik, Utrechtse Heuvelrug en Zeist ontvangen dezelfde brief. Voor gemeenten De Bilt (geen sprake van versoering) en Wijk bij Duurstede (geen suppletie meer) geldt een aangepaste versie.

Informatiebijeenkomsten/Formulierenbrigade

- Op 30 oktober vindt er (online) een voorlichtingsbijeenkomst plaats voor netwerkpartners met als doel hen goed te informeren over de wijzigingen en de voordelen die de CAZ biedt aan inwoners die gebruik maken van de CAZ. Zij kunnen in het contact met inwoners dan de informatie delen.
- Van half november tot half december vinden er in iedere gemeente inloopsprekuren plaats met als doel om inwoners goed te informeren over de wijzigingen en de voordelen die de CAZ hun biedt. Indien gewenst ondersteunen we inwoners bij het vinden van een andere meer passende zorgkostenverzekering. Inwoners kunnen een afspraak maken door te bellen met de RSD.
- Inwoners die geen recht meer hebben op deelname aan de CAZ kunnen terecht bij de Formulierenbrigade.

N.B. Vluchtelingenwerk is op 25 september in het kwartaaloverleg geïnformeerd.

Website

- Plaatsing van een directe link op de homepage (toptaak), zodra gezondverzekerd.nl live is.
- Publicatie van een nieuwsbericht en FAQ pagina
- (Eventueel) Gemeentespecifieke pagina's met informatie op maat.

Social media

- Berichten via Facebook en LinkedIn om inwoners te attenderen op de CAZ.

Inwonersnieuwsbrief

- Half november verschijnt een (extra) editie van de inwonersnieuwsbrief, die helemaal in het teken van de CAZ zal staan.
- In een latere reguliere editie is er ook aandacht voor de CAZ.

Interne communicatie

- **PIP bericht:** half november, enkele dagen vóór de livegang van www.gezondverzekerd.nl, ter informatie van alle medewerkers.
- **Frontoffice:** tijdige briefing zodat vragen van inwoners goed beantwoord worden; inwoners kunnen zich via de frontoffice kunnen aanmelden voor een informatiebijeenkomst/ inloopsprekuren voor hulp bij overstappen.

Cliëntenraad

Uiteraard wordt ook de cliëntenraad in het gehele proces meegenomen. Wij vragen hen om feedback op de verschillende brieven.

Gemeentelijke communicatiekanalen

- Communicatiecollega's van KRH ontvangen verschillende materialen (concept persbericht, nieuwsbericht, social mediabericht) met het verzoek om deze via hun eigen kanalen lokaal in te zetten.
- Ook wijkteams worden meegenomen in de verspreiding.

6. Tijdlijn

In een tijdlijn ziet e.e.a. er als volgt uit:

Wanneer?	Communicatiemiddel	Wie?
Week 42 13 – 17 oktober	Brief 1: Inwoners die boven de inkomensgrens (130%) inkomsten hebben en daardoor niet meer verzekerd kunnen worden via de CAZ en Inwoners die boven de inkomensgrens (120%) inkomsten hebben en daardoor geen suppletie meer ontvangen. (13 oktober)	RSD
Week 43 20 – 24 oktober	Brief 2: Wijzigingen in extra aanvullende verzekering en verlaging suppletie (Bunnik, Utrechtse Heuvelrug en Zeist) Brief 3: Wijziging in extra aanvullende verzekering en afschaffing suppletie (Wijk bij Duurstede) Brief 4: Verlaging suppletie (De Bilt)	RSD
Week 43 20 – 24 oktober	Brief 5: Inwoners die nog geen gebruik maken van de CAZ en daar mogelijk recht op hebben.	RSD
Week 44 27 - 31 oktober	Voorlichtingsbijeenkomst (30-10) netwerkpartners (digitaal)	RSD / BS&F
Week 46 10-14 november	CAZ tekstvoorstel naar gemeenten mailen, ook naar sociale wijkteams met verzoek dit via de eigen kanalen te communiceren	RSD/Gemeenten
Week 46 10 – 14 november	Website www.rsdkrh.nl • tekst toptaak • tekst FAQ • tekst nieuwsbericht	RSD
Week 46 10 – 14 november	PIP-bericht plaatsen t.b.v. interne collega's	RSD
Week 47 18 november (waarschijnlijk)	Gezondverzekerd.nl is live	BS&F
Week 47 17 – 21 november	Inwonersnieuwsbrief met verwijzing naar gezondverzekerd.nl	RSD
Week 47 – 50 17 november – 12 december	6 voorlichtingsbijeenkomsten (in elke gemeente 1, in gemeente Zeist 2) voor inwoners	RSD/BS&F

7. Aanleiding

De definitieve brieven zijn als bijlage bijgevoegd. Deze zijn door de RCR gelezen en aangepast.