

AB voorstel

Steller	Projectleider Meerjarig strategisch plan
Afdeling/team	Unit advies & support, team beleid
Datum	17-4-2024
Onderwerp	Meerjarig strategisch plan
Volgnummer	4523-01
Geagendeerd	Voor besluitvorming
Bijlagen	2
Portefeuillehouder DB	J. d'Hondt

Te nemen besluit:

Akkoord te gaan met:

1. Het Meerjarig strategisch plan (MSP), volgend uit art. 11 van het Instellingsbesluit RDWI Kromme Rijn Heuvelrug, als uitwerking met de Strategische kaders werk en inkomen 2024-2027.

Toelichting

Gemeenteraden hebben nieuwe strategische kaders 2024-2027 opgesteld. Conform art. 11 van het Instellingsbesluit RDWI Kromme Rijn Heuvelrug stelt het algemeen bestuur op basis van deze kaders een Meerjarig strategisch plan (MSP) op om een adequate sturing in de vraaggerichte dienstverlening van de RDWI te bereiken.

Het Meerjarig strategisch plan is een uitwerking van beleidsdoelen uit de Strategische kaders werk en inkomen 2024-2027. De kaders vormen het uitgangspunt voor de strategische koers van de RDWI, welke vormkrijgen in doelstellingen. De doelstellingen in het Meerjarig strategisch plan zijn de uitwerking van deze koers.

Het Meerjarig strategisch plan is opgesteld aan de hand van twee beleidstheorieën:

- Beleidstheorie van de vier beleidsthema's van de RSD
- Beleidstheorie voor de organisatie van de RSD

Deze beleidstheorieën zetten schematisch uiteen hoe de inzet en activiteiten van de RSD de komende jaren bijdragen aan de gestelde ambities uit de Strategische kaders werk en inkomen 2024-2027. De theorieën zijn vervolgens vertaald naar concrete doelstellingen en bijbehorende indicatoren. Tot slot is een meetplan opgesteld om, naast de voorgestelde kwantitatieve indicatoren, inhoudelijke beleidsevaluaties te doen die het beleid en organisatie van de RSD tegen het licht houden.

Het concept Meerjarig strategisch plan is ter zienswijze aangeboden aan de gemeenten en de regionale cliëntenraad (RCR). De inhoud van het Meerjarig strategisch plan is naar aanleiding van deze zienswijzen niet inhoudelijk gewijzigd.

Ingediende zienswijze

Alle vijf gemeenten hebben gebruik gemaakt van de mogelijkheid om zienswijzen in te dienen op het concept Meerjarig strategisch plan. De algemene lijn in de zienswijzen is de waardering voor de opzet van het MSP, waarmee het een stevig fundament voor onze dienstverlening vormt. Verder wordt als belangrijkste aandachtspunt meegegeven dat we in gezamenlijkheid met de gemeenten komen tot een passende set van Key Performance Indicators (KPI's) die worden opgenomen in de P&C cyclus en begroting. De gesprekken over deze KPI's zijn inmiddels opgestart.

Advies RCR

De RCR heeft een uitvoerig advies gegeven op het concept Meerjarig strategisch plan, waarin zij het geheel in een breed maatschappelijk perspectief hebben geplaatst. De RCR heeft vier adviezen meegegeven.

Het eerste advies gaat over het aanhouden van besluitvorming over het MSP tot aan de besluitvorming van de innovatieagenda van de gemeenten. De innovatieagenda van de gemeenten en het MSP zijn afzonderlijke uitwerkingen van de Strategische kaders 2024-2027. Hoewel het MSP en de innovatieagenda complementair zijn aan elkaar, is de vaststelling van het MSP niet volgordelijk aan de innovatieagenda. Dit volgt uit art. 11 van het Instellingsbesluit RDWI Kromme Rijn Heuvelrug, waarin staat beschreven dat het algemeen bestuur op basis van deze kaders het MSP vaststelt. Bij de totstandkoming van het Meerjarig strategisch plan zijn de gemeenten betrokken en de RSD is betrokken bij de totstandkoming van de innovatieagenda. Daarmee bewaken we gezamenlijk de overlap tussen beide uitwerkingen van de Strategische Kaders 2024-2027.

Het tweede en het vierde advies van de RCR raken aan het abstractieniveau van het MSP. We onderschrijven het belang van helder en duidelijk geformuleerde doelstellingen, waarbij het cliëntperspectief centraal staat. Het MSP is de beleidsmatige uitwerking van de Strategische Kaders 2024-2027 (waarin het cliëntperspectief beschreven is door de gemeenten). In gezamenlijkheid met de gemeenten worden jaarlijkse SMART geformuleerde doelstellingen ontwikkeld, welke worden opgenomen in de begroting.

Het derde advies betreft de cliëntbehoefte, dit advies nemen we ter harte. Bij de uitvoering van het meetplan van het MSP (klantbelevingsonderzoeken, netwerkbelevingsonderzoeken en de beleidsevaluaties) houden we hier specifiek aandacht voor.

Argumenten voor gekozen richting

De basis van het Meerjarig strategisch plan zijn de Strategische kader werk en inkomen 2024-2027. De inhoud van deze kaders heeft bij het opstellen van het concept Meerjarig strategisch plan niet ter discussie gestaan. Er zijn drie argumenten om in te stemmen met het genoemde beslispunt:

Het Meerjarig strategisch plan sluit aan bij de Strategische kaders werk en inkomen 2024-2027 en biedt mogelijkheden om (bij) te sturen wanneer nodig

De Strategische kaders zijn opgesteld onder het motto "Door op het gekozen spoor. Niet anders, maar beter." Dit houdt ook voor de RSD in dat wij doorgaan op hetzelfde spoor.

De Strategische kaders 2024-2027 vragen van ons dat wij de inwoner centraal zetten in zijn of haar eigen ondersteuningsvraag. Dit sluit aan bij de vier kernwaarden van de RSD die zijn opgesteld in de Ontwikkelagenda en het programma 'Professioneel balanceren'.

De voorgestelde indicatoren zijn de kwantitatieve vertaling van de doelstellingen uit de strategische kaders. Het meetplan vormt hier een noodzakelijke kwalitatieve aanvulling op

De realiteit van het dagelijks leven van inwoners is weerbarstig. Er kunnen ontwikkelingen spelen in het persoonlijk leven waar de RSD geen invloed op heeft, maar wat wel uitwerking heeft op het resultaat van de inzet van de RSD. Daarom is het belangrijk om naast kwantitatieve informatie, ook te vertellen welke effecten het beleid en de organisatie van de RSD bereiken.

We zetten in op leren en innoveren door ons beleid en organisatie de komende jaren te evalueren in lijn met de Strategische kader werk en inkomen 2024-2027

De diverse evaluaties en onderzoeken bieden ons de mogelijkheid om ons beleid en onze organisatie verder te ontwikkelen en waar nodig te innoveren.

Kanttekeningen en risico's

Het Meerjarig strategisch plan is gericht op leren en ontwikkelen, niet op verantwoorden

De RDWI legt verantwoording af binnen de reguliere P&C cyclus. Het Meerjarig strategisch plan heeft als doel om inzichtelijk te maken op welke wijze het beleid en de organisatie van de RSD bijdraagt aan het behalen van de gestelde ambities uit de Strategische kaders werk en inkomen 2024-2027.

Er is een risico dat alleen het gebruik van kwantitatieve indicatoren een te eenzijdig beeld geeft en we hierdoor het lerende effect verminderen of mislopen

De voorgestelde indicatoren in samenhang met de beleidsevaluaties en belevingsonderzoeken uit het meetplan vormen daarom een solide basis om het leren en innoveren binnen de RSD te faciliteren.

Het ontwikkelen van jaarlijkse SMART-geformuleerde doelstellingen is een lerend proces dat we gezamenlijk met de gemeenten ontwikkelen

De komende periode wordt de jaarlijkse beleidscyclus van de RDWI verder vormgegeven als onderdeel van de Innovatieagenda van de gemeenten. Ook het opstellen van de jaarlijkse SMART-geformuleerde doelstellingen van de gemeenten zullen we in samenspraak met elkaar gaan vormgeven.

Stappen afstemming

Besproken met		Datum	Resultaat
MT	Ja	14-11-2023	Akkoord
DB	Ja	23-11-2023	Akkoord
AB	Ja	17-04-2024	
AO	Ja	Na 14-11-2023	Akkoord
RCR	Ja	27-03-2024	Advies bijgevoegd

Overige	Nee	N.v.t.	N.v.t.
---------	-----	--------	--------

MT voorstel

Ingebracht op 14-11-2023
Managementteam RSD Kromme Rijn Heuvelrug

In te vullen door secretariaat

Besluit Conform voorstel
 Anders: _____

Datum MT vergadering: 14-11-2023

Handtekening directeur

DB voorstel

Dagelijks bestuur van RDWI Kromme Rijn Heuvelrug

In te vullen door secretariaat

Ter informatie
 Voor besluit Conform voorstel
 Anders: _____

Datum DB vergadering: 23-11-2023

Handtekening voorzitter:

AB voorstel

Algemeen bestuur van RDWI Kromme Rijn Heuvelrug

In te vullen door secretariaat

Ter informatie

Voor besluit Conform voorstel

Anders: _____

Datum AB vergadering: 17-4-2024

Handtekening voorzitter:

Bijlagen

Meerjarig strategisch plan
Advies RCR dd 27 maart 2024