REGIONALE SOCIALE DIENST KROMME RIJN HEUVELRUG

Meedoen is maatwerk.

Voorwoord Bernice Ruiter

Inwoner aan het woord

Maatwerk met impact

Samenwerking met sociale teams

Klantregisseur aan het woord

Onze ambities voor 2022 en verder

Bunnik

Op bezoek met een bekend gezicht

Interview met Jade Scheltis

Lees het interview

Kleine successen voor nieuwe motivatie

Interview met Nicolette de Stigter

Lees het interview

De Bilt

"Sport heeft me mijn eigenwaarde teruggegeven"

Interview met Carel

Lees het interview

Maatwerk begint met goed luisteren

Interview met Hagar Janssen en Astrid Kloosterziel

Lees het interview

Utrechtse Heuvelrug

Geen zoete koekjes, maar kansen

Interview met Ali Arambon en Ans Vendrig

Lees het interview

Kleine attenties, groots effect

Interview met zuster Dorien Peet en Janny Ravenhorst

Lees het interview

Wijk bij Duurstede

Waarom samenwerken lokaal veel effect heeft

Interview met Yvonne Leenhouwers en Alex Cortenbach

Lees het interview

Inwoners vooruit helpen

Interview met John van der Vorst en Gertjan Kaaij

Lees het interview

Zeist

Brieven lezen zonder stress

Interview met Jade Scheltis en Henk van Dalen

Lees het interview

“Uiteindelijk is het de bedoeling dat ik minder nodig ben”

Interview met Mohamed Abdi

Lees het interview

Zoeken naar de twinkeling in iemands ogen

Interview met Marthe van Ardenne en Elice Schut

Lees het interview

Regionale Sociale Dienst
KROMME RIJN HEUVELRUG

Regionale Sociale Dienst Kromme Rijn HeuvelRug
Het Rond 6e
3701 HS Zeist
T. (030) 692 95 00
E. info@rsdkrh.nl

Colofon

SAMEN VERDER

“De bestuurs-opdracht bevestigt de omslag in ons werk”

Voorwoord

Bernice Ruiter, directeur Regionale Sociale Dienst Kromme Rijn Heuvelrug

De bestuursopdracht draait om activering naar vermogen en ondersteuning van inwoners op meerdere leefgebieden. Meer aandacht voor de mogelijkheden van mensen voor wie betaald werk te hoog gegrepen is. De opdracht voelt als een bevestiging van onze veranderde manier van werken als Regionale Sociale Dienst Kromme Rijn Heuvelrug (RSD). Waar we ons in het verleden vooral richtten op de doorstroming naar werk, zetten we sinds een aantal jaren in op begeleiding vanuit het perspectief van de inwoner. We zoeken ook voor de doelgroep die niet (meteen) aan het werk kan een zinvolle daginvulling, in samenspraak met lokale organisaties.

Wat heeft een inwoner nodig om zich te kunnen ontwikkelen en grip te krijgen op zijn situatie? En welke partij kan daarin het beste ondersteunen? De bestuursopdracht zet deze vragen centraal in het werk van ons Team Activering. Dat is winst, want iedere inwoner heeft een eigen verhaal. Misschien wil iemand meer sociale contacten, maar is mobiliteit een belemmering. Misschien vindt iemand vanwege stress geen ruimte voor zijn financiële administratie. Aan de hand van de situatie en behoefte van de inwoner bieden we passende begeleiding. Het werk begint dus bij een goede diagnose en uitvraag op meerdere leefgebieden.

Onze regisseurs werken nauw samen met de wijkteams en welzijnspartijen binnen de gemeenten Bunnik, De Bilt, Utrechtse Heuvelrug, Wijk bij Duurstede en Zeist. Ze overleggen over de situatie van inwoners, zodat we samen de juiste begeleiding bieden en niemand tussen wal en schip raakt. Soms vraagt het moed om over je eigen ‘organisatiedenken’ heen te stappen. Om een gesprek te voeren dat niet in je taakomschrijving staat of hulp te zoeken bij het probleem dat je zelf niet kunt aanpakken. Maar alleen zo zoeken we samen met onze partners het beste voor iedere inwoner.

Komend jaar zie ik dan ook dat we de samenwerking met lokale organisaties verder gaan versterken. Dat we nog beter ingespeeld raken op elkaar, zodat een inwoner altijd wordt begeleid naar passende ondersteuning, ongeacht bij welke organisatie iemand aanklopt. Dat vraagt een integrale blik van de professional en investering in de samenwerking tussen organisaties. Deze beweging is nooit af en vraagt continu om aandacht van ons en onze netwerkpartners; in het licht van de bestuursopdracht, maar ook daarna.

Als RSD hebben we minimaal twee keer per jaar contact met de inwoners uit ons bestand. We zien bij velen van hen vertrouwen ontstaan, waardoor ze ons met meer vragen weten te vinden. De regisseur van de RSD of een professional van een lokale organisatie kan daardoor gericht helpen. Dat de situatie van mensen hierdoor sneller verbetert, is al duidelijk gebleken. Er zijn veel verhalen te vertellen over mensen die stappen zetten op allerlei gebieden van het leven: in hun sociale netwerk, taalbeheersing, financiële situatie, deelname aan activiteiten en meer. Daar zijn we trots op en dankbaar voor. In dit e-magazine vertellen we er graag meer over.

Veel leesplezier!

Bernice Ruiter
Directeur Regionale Sociale Dienst Kromme Rijn Heuvelrug

"Soms vraagt het moed om over je eigen ‘organisatie-denken’ heen te stappen. Om een gesprek te voeren dat niet in je taak-omschrijving staat of hulp te zoeken bij het probleem dat je zelf niet kunt aanpakken."

De bestuursopdracht in het kort

De gemeenten in de regio Zuid-Oost-Utrecht (Bunnik, De Bilt, Utrechtse Heuvelrug, Wijk bij Duurstede en Zeist) werken samen aan de uitvoering van de Participatiewet. Eens in de vier jaar maken de raden van deze gemeenten afspraken daarover, de zogenaamde Strategische Kaders. De Strategische Kaders benoemen drie doelgroepen: doelgroepen 1 en 2 hebben perspectief op betaald werk in de toekomst, voor doelgroep 3 is dat niet realistisch.

Doelgroep 3 (ook wel de groep ‘Activering’ genoemd) betreft inwoners die geen mogelijkheid hebben om binnen twee jaar een stap te zetten naar de arbeidsmarkt. Ook gaat het om inwoners die zorg of ondersteuning nodig hebben op één of meer leefgebieden, en voor wie maatschappelijke actief worden het maximaal haalbare is.

Kern van de Strategisch Kaders 2020-2023 is een evenwichtiger verdeling van de begeleiding over alle doelgroepen. Met de bestuursopdracht hebben de vijf raden de RSD opgeroepen om blijvend te investeren in doelgroep 3 en om de samenwerking met lokale partijen verder uit te werken. In dit e-magazine is te lezen hoe de RSD hiermee aan de slag is gegaan.

Deel dit artikel:

Maatwerk met impact

De bestuursopdracht draait om activering naar vermogen. Meer aandacht voor de mogelijkheden van mensen voor wie vrijwillig of betaald werk te hoog gegrepen is. Hoe ziet die doelgroep eruit en welke begeleiding bieden we deze mensen? Hieronder vind je informatie per gemeente over de doelgroep Activering. De diversiteit van de doelgroep wordt zichtbaar. Activering naar vermogen betekent dan ook maatwerk in de begeleiding.

Bunnik

Infographic

De Bilt

Infographic

Utrechtse Heuvelrug

Infographic

Wijk bij Duurstede

Infographic

Zeist

Infographic

RSD breed

Infographic

Deel dit artikel:

Meer betekenen voor de doel-groep activering: ambities voor de komende jaren

De Regionale Sociale Dienst wil de dienstverlening de doelgroep van activering de komende jaren verder ontwikkelen. Vanzelfsprekend sluiten we daarvoor aan bij de strategische kaders die gemeenten zullen formuleren. De volgende drie ambities springen eruit:

1. Integraal samenwerken met oog voor maatwerk
2. Aansluiten bij de (unieke) behoeften van onze inwoners
3. Gericht interne en externe expertise inschakelen voor de doelgroep activering

Op deze drie ambities willen we ons de komende jaren vooral richten.

Ambitie 1: Samenwerkingsafspraken met lokale stakeholders verder uitwerken:
Integraal samenwerken met oog voor maatwerk.

De Regionale Sociale Dienst wil investeren in de lokale samenwerking op het gebied van participatie en activering. De afgelopen jaren heeft de samenwerking met onze netwerkpartners al mooie resultaten opgeleverd. Deze relatie vraagt blijvende investering: de samenwerking is nooit af. We willen in de eerste plaats beter aansluiten bij de sociale teams, welzijnsorganisaties en vluchtelingenwerk-organisaties binnen de vijf gemeenten. Met oog voor de onderlinge rol- en taakverdeling. Samenwerking is geen doel op zich, maar moet bijdragen aan een efficiënte en effectieve dienstverlening die onze inwoners verder helpt.

Globale taakverdeling tussen RSD en lokale partners

Zo brengen we deze ambitie in de praktijk:

- Als RSD meer lokaal en fysiek aanwezig zijn en zo investeren in de relatie met onze netwerkpartners;
- Onze visie op integraal werken verder uitwerken;
- Lokale werkafspraken met netwerkpartners aanscherpen;
- Meepraten in ketenoverleggen, bijvoorbeeld over de onderwerpen persoongerichte aanpak (overlast gevende inwoners), verwarde personen en het voorkomen van dakloosheid;
- Inventariseren welke activeringsmogelijkheden er zijn en hoe die veranderen;
- Een integrale verordening maken waarin samenhang, duidelijkheid en maatwerk centraal staan, als ondersteuning voor professionals.

Ambitie 2: onze basisdienstverlening voortzetten, gericht op activeringspotentieel:
Onze inwoners en hun behoeftes zijn uniek.

Inwoners uit de doelgroep activering verdienen blijvende aandacht, ook in de komende jaren. Ongeveer een derde deel van onze inwoners heeft meer mogelijkheden om te participeren dan ze nu benutten, blijkt uit onze analyse. Deze inwoners hebben we sinds 2019 meerdere keren gesproken. Bij een deel van hen bleek de situatie niet te veranderen. De vervolgcontacten met deze groep zullen daarom vooral gericht zijn op monitoring en voorlichting.

Zo brengen we deze ambitie in de praktijk:

- De klantbegeleiding nader bekijken en waar nodig aanpassen.

Basisdienstverlening: wat biedt de RSD aan de doelgroep activering?

De inwoner doorloopt een brede diagnose waarin we alle relevante levensgebieden bespreken. Op basis van de integralediagnose maken we vervolgafspraken en een plan van aanpak. We brengen de mogelijkheden en belemmeringen voor (maatschappelijke) activering en de hulpvragen in beeld. We schakelen vervolgens actief met partners binnen het brede sociaal domein, om de hulpvragen en behoefte aan maatschappelijke participatie te organiseren. We handelen daarbij als een spin in het web.

Met alle inwoners plannen we vervolgafspraken in om de ontwikkeling te volgen.

Ambitie 3: Aandacht voor specifieke doelgroepen: Gericht interne en externe expertise inschakelen voor de doelgroep activering.

Evaluaties van de dienstverlening voor activering (in februari 2020 en maart 2021) lieten zien dat specifieke groepen inwoners om extra aandacht vragen, ook in de afstemming met interne en externe professionals. Het komend jaar krijgen de volgende groepen daarom speciale aandacht:

- Inwoners die door hun financiële situatie worden belemmerd om te participeren. Voor hun ondersteuning werken we samen met de RSD-afdeling Budget, Advies en Schulddienstverlening (BAS);
- Inwoners die marginaal gehuisvest zijn en daardoor in een kwetsbare situatie verkeren. Deze inwoners hebben te maken met dreigende dakloosheid of een andere instabiele situatie, waardoor participeren moeilijk is;
- Inwoners die kampen met multiproblematiek of (potentieel) klem zitten in overheidshandelen. We willen werken met de menselijke maat en oplossingsgericht samenwerken.

Zo brengen we deze ambitie in de praktijk:

- Interne pilot schulddienstverlening, waarbij inwoners gezamenlijk worden besproken met de afdeling Budget, Advies en Schulddienstverlening (BAS);
- Meedraaien in het pilotproject van het U16-verband voor inwoners die marginaal gehuisvest zijn;
- Inzetten op stress-sensitieve communicatie: communicatiemateriaal (folders, brieven, etc.) hierop beoordelen;
- Verder concretiseren wat we verstaan onder de menselijke maat en dit toepassen binnen onze dienstverlening.

Deel dit artikel:

Echt luisteren en een duwtje in de goede richting

Interview met Ruth Snip, regisseur

Ruth Snip werkt voor de Regionale Sociale Dienst Kromme Rijn Heuvelrug (RSD) als regisseur met de doelgroep activering: mensen die om uiteenlopende redenen en omstandigheden niet kunnen toetreden tot de reguliere arbeidsmarkt. Ruth werkt al sinds de oprichting van de RSD in verschillende functies aan re-integratie op de arbeidsmarkt. Wat valt haar op aan de doelgroep activering en hoe is het om regisseur te zijn?

Hoe vind je het om met deze doelgroep te werken?

“Het is een dankbare taak. Als regisseur activering begeleid ik deze inwoners bij hun eerste stappen richting maatschappelijke activiteiten of (vrijwilligers)werk. Dit doe ik door een inwoner te koppelen aan lokale maatschappelijke activiteiten, in mijn geval in de gemeente De Bilt. Zo’n eerste stap is ontzettend waardevol. Het is spannend voor de inwoners en vraagt soms ook om veel voorbereiding achter de schermen binnen het netwerk. Maar als iemand eenmaal naar buiten gaat en anderen ontmoet, dan gaat het bijna altijd goed.”

Wanneer kom jij met deze doelgroep in contact?

“Dat is meestal vlak nadat zij een bijstandsuitkering hebben aangevraagd. Maar omdat de dienstverlening van de RSD in het verleden niet gericht was op deze doelgroep, leg ik ook contact met mensen die al langer een beroep op bijstand hebben moeten doen. Als voor hen de doorstroom naar een reguliere baan binnen twee jaar niet realistisch blijkt, dan kom ik in beeld. Het gaat dan vaak over mensen met multiproblematiek. Daar horen meestal psychische klachten bij, die zich ook lichamelijk kunnen uiten. Denk aan burn-outs of een posttraumatische stressstoornis. Maar sommige mensen hebben bijvoorbeeld ook schulden, niet altijd door eigen toedoen.”

Hoe voer je zo’n eerste gesprek met een inwoner?

“Dat gesprek is voor de inwoner in kwestie vaak wat ongemakkelijk. Ik ben nog nooit iemand tegengekomen die het prima vond om een uitkering te krijgen. Niemand vindt het fijn om in die situatie te zitten. Voor mij draait het op zo’n moment vooral om de kennismaking. En ik leg uit wat er van iemand wordt verwacht.”

Hoe maak je duidelijk dat je ook inspanning verwacht van de inwoner?

“Dat is een spanningsveld. De juiste balans vinden tussen aanmoediging en sturing is een expertise op zich. De kern is: verplichten op zich haalt niets uit. Het heeft geen zin. Empathie tonen, echt luisteren en een duwtje in de goede richting kan wel helpen. Ik probeer echt in samenspraak met iemand te zoeken naar activiteiten die iemand met plezier doet. En als die activiteit nog niet beschikbaar is, dan probeer ik het samen met onze netwerkpartners te organiseren.”

Deel dit artikel:

“Ik voel me echt weer een beetje mens, niet alleen moeder of oma”

Interview met Zoulikha

Op vijftienjarige leeftijd kwam Zoulikha (59 jaar) vanuit Marokko naar Nederland. Inmiddels heeft zij negen kinderen: zes dochters en drie zoons. Drie jaar geleden belandde Zoulikha in een echtscheiding en kort daarna brak de coronacrisis uit. Zoulikha zag haar kinderen hierdoor weinig en haar huwelijk van 38 jaar was plotseling voorbij. Ze kwam in een flinke dip terecht. Dankzij het aanbod van de Regionale Sociale Dienst Kromme Rijn Heuvelrug (RSD) kwam ze weer in beweging. Zo volgt ze nu met heel veel plezier een pottenbakcursus. Wat betekent dit voor haar? We gaan erover met Zoulikha in gesprek.

Potjes voor (klein)kinderen

“Drie jaar geleden ben ik gescheiden van mijn ex-man en vroeg ik noodgedwongen een bijstandsuitkering bij de RSD aan. Door de hele situatie zat ik niet lekker in mijn vel en ervaarde ik weinig vreugde. Mijn dochter kwam toen met het idee om een pottenbakcursus te volgen. Als afleiding en om er even uit te zijn. Ik ben daar echt heel blij mee. Het zijn hele leuke mensen en er is een lieve juffrouw. Ze doet echt haar best om je dingen te leren. Ik maak heel veel potjes voor mijn kinderen en kleinkinderen. Ik kan eigenlijk niet wachten tot het weer dinsdag is, zodat ik weer naar de cursus kan!”

“Ik sta altijd in het teken van anderen en nu sta ik eindelijk in het teken van mezelf. Ik bloei er echt van op.”

Het voelt als een feestje

“De pottenbakcursus vindt iedere dinsdag plaats, van half tien tot drie uur. Verschillende vrouwen, van jong tot oud, doen mee en hebben elk hun eigen verhaal. Ik kende eerst niemand, maar nu zijn eigenlijk alle vrouwen mijn vriendinnen geworden. We drinken ’s ochtends met z’n allen thee of koffie en lunchen samen. Iedere week bakt iemand anders koekjes of een cake. Het is niet alleen een cursus, maar ook een stukje maatschappelijke waardigheid. Ik voel me echt weer een beetje mens, niet alleen moeder of oma. Je bent tussen de mensen en dat is heel gezellig. Ik vind het heel leuk om de potjes te maken in allerlei verschillende soorten en kleuren. Het voelt als een feestje en ik ben er lekker uit. Dat ik dat op mijn leeftijd nog mag meemaken is heel bijzonder.”

Uit het isolement

“De deur van de RSD staat altijd open. Ze vragen geregeld of ik nog hulp nodig heb, of ik nog blij ben of dat ik behoefte heb aan iets anders. Ze willen mensen echt helpen en uit hun isolement halen. Ik heb een vast contactpersoon en dat vind ik heel fijn. Zonder de subsidiëring en het support van RSD was dit nooit mogelijk en zat ik gewoon iedere dinsdag thuis. Normaal sta ik altijd in het teken van anderen en nu sta ik eindelijk in het teken van mezelf. Ik bloei er echt van op. Het klinkt misschien voor een buitenstaander gek, maar de pottenbakcursus betekent heel veel voor mij.”

Deel dit artikel:

Samen werken aan activiteiten en contact

Interview met Ruth Snip, regisseur RSD

Het is voor de Regionale Sociale Dienst Kromme Rijn Heuvelrug (RSD) belangrijk dat inwoners niet vereenzamen en de hulp krijgen die ze nodig hebben. Daar zetten onze regisseurs zich elke dag voor in. Ze werken daarbij nauw samen met gemeentelijke sociale teams en welzijnsorganisaties. Regisseur Ruth Snip vertelt over de samenwerking binnen de gemeente De Bilt.

“Participatie en activering is meer dan begeleiding richting betaald of vrijwillig werk. Ook een verwijzing naar de juiste zorg of hulpverlening kan voor mensen een groot verschil maken. De sociale teams van gemeenten en welzijnsorganisaties bieden inwoners intensieve begeleiding als dat nodig is. Dit varieert van maatjesprojecten tot taallessen, vervoer op maat en buurtactiviteiten. De expertise van onze partners daarin is onmisbaar. In De Bilt weten we elkaar als samenwerkende organisaties goed te vinden. Zo werk ik bijvoorbeeld een dag per week vanuit welzijnsorganisatie Mens De Bilt. Een goede manier om van elkaars werk en cliënten op de hoogte te blijven.”

“De expertise van onze partners is onmisbaar.”

“Het draait niet alleen om wat iemand doet, ook al suggereren de woorden activering en participatie dat wel. Het draait ook grotendeels om contact. Ieder mens heeft sociale contacten nodig. Sommige inwoners geven in eerste instantie aan dat ze niets met andere mensen of welzijnsorganisaties te maken willen hebben. Maar wel stellen zij iedere maand een telefoontje van mij op prijs. Is dat mijn taak? Nee, niet direct. Maar ik ben de enige die hij wil spreken. Bij andere inwoners zoekt juist alleen het sociale team contact om geen onnodige stress te veroorzaken. Dat we daar als partners samen pragmatisch mee omgaan, getuigt van veel onderling vertrouwen.”

Op bezoek met een bekend gezicht

Interview met Jade Scheltis, regisseur RSD

De regisseurs van de Regionale Sociale Dienst Kromme Rijn Heuvelrug (RSD) hebben veel inwoners onder hun hoede. Voor intensieve begeleiding verwijzen ze inwoners daarom door naar ketenpartners. In Bunnik werkt regisseur Jade Scheltis nauw samen met Centrum voor Elkaar. Juist voor de activering van mensen die al langere tijd thuis zitten, is dit een gouden greep.

Zo'n 1.400 inwoners van de RSD hebben geen uitzicht op betaald werk binnen twee jaar. Die doelgroep had de afgelopen tijd de bijzondere aandacht van het bestuur van de RSD. In 2020 startte Team Activering een pilot, waarbij met veel menskracht het hele bestand in korte tijd in is beeld gebracht én gesprekken zijn gevoerd. Een inhaalslag, nadat sommigen jarenlang niets van de RSD hadden gehoord. Sindsdien spreken de regisseurs hun inwoners minimaal tweemaal per jaar. Hierdoor blijft het contact in stand.

Nauwe samenwerking

Een belangrijk uitgangspunt in de werkwijze van de RSD is begeleiding vanuit het perspectief van de inwoner. "Als je je eigen dienstverlening centraal stelt, dan wil je vooral zelf contact hebben met de inwoner als organisatie", legt Jade uit. "Maar is dat voor hem of haar wel nuttig? In Bunnik werk ik nauw samen met welzijnspartij Centrum voor Elkaar. Naar dit centrum kan ik mensen doorverwijzen voor allerlei activiteiten of vormen van begeleiding: van dagbesteding tot vrijwilligerswerk, maatjesprojecten, gesprekken, maar ook Wmo-zaken als huishoudelijke hulp (de Wet maatschappelijke ondersteuning regelt dat mensen in bepaalde gevallen ondersteuning ontvangen, red.). 14 van de 50 RSD-inwoners in Bunnik zijn het afgelopen jaar bij het Centrum aangemeld."

Mee op huisbezoek

"Bij het Centrum voor Elkaar heb ik regelmatig contact met Nicolette de Stigter", vertelt Jade. "Als ik een inwoner bij haar aanmeld, dan zorgt zij dat de juiste persoon binnen het Centrum de hulpvraag oppakt. Maar onze samenwerking gaat verder. Nicolette heeft met veel van onze inwoners contact en weet ontzettend goed tot hen door te dringen. De vertrouwensband die zij met sommige inwoners opbouwt, is heel waardevol. Voor mij als regisseur is het soms een manier om ook beter met de inwoner in gesprek te komen. Neem ik Nicolette mee op huisbezoek, dan vertelt iemand gemakkelijker wat hij of zij nodig heeft. Zo versterken we elkaar. Nu de coronabeperkingen voorbij zijn, hoop ik dat we op deze manier nog meer inwoners kunnen bereiken."

"De vertrouwens-band die Nicolette met sommige inwoners opbouwt, is heel waardevol. Voor mij als regisseur is het soms een manier om ook beter met de inwoner in gesprek te komen."

Deel dit artikel:

Kleine successen voor nieuwe motivatie

Interview met Nicolette de Stigter, Centrum voor Elkaar

Als lid van het wijkteam in Bunnik werkt Nicolette de Stigter nauw samen met de Regionale Sociale Dienst Kromme Rijn Heuvelrug (RSD) om inwoners verder te helpen. Sommige mensen hebben zich behoorlijk afgesloten van hun omgeving. Toch lukt het Nicolette vaak om tot hen door te dringen. “We mogen deze mensen niet vergeten. De vicieuze cirkel van thuiszitten kan niet iedereen zelf doorbreken.” Een mooi voorbeeld van de samenwerking is een conversatieclubje dat Nicolette samen met de RSD startte in de bieb.

“Mensen doen vaak een beroep op de bijstand omdat ze te kampen hebben met meerdere problemen tegelijk. Zeker als er geen uitzicht is op betaald werk in de toekomst, klopt een regisseur van de RSD dan bij mij aan. We willen dat mensen gezien en gesproken worden, dat ze in beeld blijven”, licht Nicolette toe.

Verborgen vragen

“Het fascinerende in mijn werk vind ik de zoektocht naar de échte vraag”, vertelt Nicolette. “Ik ga altijd bij mensen thuis langs, coronatijd of niet. Alleen zo kom ik ook achter verborgen problemen. Mensen kunnen last hebben van psychische kwetsbaarheid, sociaal isolement of verslavingen. En toch is er altijd een mogelijkheid voor een klein stapje in de goede richting. Ik stel hun de vraag: wat denk je zelf dat je kan doen? Al is een verandering of actie nog zo klein, als mensen ergens in slagen dan geeft dat moed voor de volgende stap. Door kleine succes-ervaringen kunnen ze weer motivatie vinden.”

Nieuwe motivatie

“Vaak is de begeleiding een traject van vallen en opstaan”, licht Nicolette toe. “Zo had ik meerdere dames onder mijn hoede die de Nederlandse taal slecht spraken. Zij waren sociaal geïsoleerd, mede om die reden. Samen met vrijwilligers van Vluchtelingenwerk Samenspraak Bunnik en de RSD hebben we daarom een conversatieclubje opgezet. In de bibliotheek komen ze bij elkaar om hun Nederlands te oefenen op een gezellige manier. Een goed idee: meerdere cliënten konden zo tegelijk hun taal verbeteren, terwijl ze ook contacten met elkaar legden. Toch bleek voor enkelen de drempel om zich open te stellen erg hoog en het verschil in taalniveau onderling te groot.”

Je gezien voelen

“We hebben de conversatieclub daarom opgesplitst. De vrijwilligers van Samenspraak spreken de dames nu één-op-één. Is het een tegenvaller? Ergens wel. Maar de dames voelen zich gezien en ik merk dat ze dat waarderen. Het is een positieve ervaring, die tot nieuwe motivatie kan leiden. Ze zien wat er allemaal nog mogelijk is. Daar gaat het om!”

“Al is een verandering of actie nog zo klein, als mensen ergens in slagen dan geeft dat moed voor de volgende stap”

"Sport heeft mij mijn eigen-waarde terug-gegeven"

Interview met Carel

Juist wie lange tijd afhankelijk is van een bijstandsuitkering, kan het vertrouwen in de toekomst en het gevoel van eigenwaarde verliezen. Het levensverhaal van Carel laat zien hoe belangrijk het is om stappen in de goede richting te zetten. Met een ongekende veerkracht wist hij weer actief te worden en te werken aan zijn droom. “De regisseur van de RSD geloofde in mij en mijn idee voor de toekomst. Zonder haar was ik hier niet uitgekomen”, vertelt hij.

Jarenlang in de schuldsanering

“Ik leek alles te hebben: een topfunctie in het verzekeringswezen met bijbehorend salaris, veel vrienden, vakanties naar het buitenland en feestjes. Maar een alcoholverslaving bracht me langzaam maar zeker in flinke schulden. Ook kreeg ik zwaar overgewicht door mijn ongezonde leefstijl. Ik woog op een gegeven moment wel 200 kilo. Vanuit die situatie rolde ik in de schuldsanering. Jarenlang was ik daarmee bezig, want ik moest een vermogen terugbetalen.”

Eigenwaarde terug

“Het is onvoorstelbaar wat dat met me deed. Armoede en een ongezond lichaam, ik zag mijn leven gewoon niet meer als een menswaardig bestaan. Tot ik de knop omzette, met hulp van onder anderen mijn begeleider bij de RSD. Ik ging met mijn gezondheid aan de slag. Diëten werkten niet en een maagverkleining stond mijn familie me niet toe. Daar ben ik achteraf blij om. Want wat me uiteindelijk wél hielp, was sport. Op eigen kracht ben ik 130 kilo afgevallen. Sporten heeft me mijn eigenwaarde teruggegeven.”

"Op eigen kracht ben ik 130 kilo afgevallen. Sporten heeft me mijn eigenwaarde teruggegeven.”

Anderen helpen

“Het is moeilijk om weer aan het werk te komen. Na meer dan tien jaar bijstand vinden werkgevers mij te oud. Daarom heb ik besloten om zelfstandige te worden en te gaan werken als fitnesstrainer. Dat doe ik nu al een tijd. De RSD heeft mijn opleiding tot fitnesstrainer betaald en helpt mij nu ook met mijn vervolgopleiding tot personal trainer. Die hulp maakt voor mij een enorm verschil. Nu de coronamaatregelen grotendeels voorbij zijn, hoop ik snel mijn diploma te halen. Als personal trainer kan ik veel betekenen voor mensen die worstelen met hun gewicht. Die net als ik weer gezond willen leven, lichamelijk én psychisch in balans. Daar kijk ik naar uit!”

Deel dit artikel:

Maatwerk begint met goed luisteren

Interview met Hagar Janssen en Astrid Kloosterziel van MENS De Bilt

Vrijwilligerswerk dat past en waar mensen plezier in hebben. Dat is waar project ‘Kansrijk vrijwilligerswerk’ van MENS De Bilt voor gaat. Want iemand die goed op zijn plek zit kan écht groeien, zien project-coördinatoren Hagar Janssen en Astrid Kloosterziel. Zij voeren intakegesprekken met deelnemers, gaan met hen mee op sollicitatiegesprek en houden het eerste half jaar contact. Het succes achter hun aanpak? Het draait om maatwerk.

Hagar: “Voor mensen die al lange tijd in de bijstand zitten is het doen van vrijwilligerswerk vaak een grote stap. Soms voelt het voor hen als ‘moeten’. Maar als we vragen naar hun passies, zie je vaak toch een glinstering in de ogen. Wordt iemand blij van taarten bakken? Dan zoeken we naar een plek waar dat mogelijk is. Het is dus niet zo dat we tien vacatures hebben klaarstaan die we willen invullen. We kijken echt naar wat de deelnemer zelf kan en wil.”

"Wordt iemand blij van taarten bakken? Dan zoeken we naar een plek waar dat mogelijk is."

Astrid: “Een groot deel van de deelnemers komt met ons in contact via de Regionale Sociale Dienst Kromme Rijn Heuvelrug (RSD). Deze samenwerking verloopt goed. Dankzij vaste contactpersonen zijn de lijntjes kort en eens in de zoveel tijd komen we samen om casussen te bespreken. Om deelnemers te helpen aan een vrijwilligersplek die bij hen past, is het heel belangrijk dat wij maatwerk bieden. Dat begint met goed luisteren: waar wordt iemand echt blij van? Tijdens het kennismakingsgesprek ga ik daar samen met de deelnemers naar op zoek. Ik luister naar hun wensen en kijk naar wat zij nodig hebben om vrijwilligerswerk te gaan doen.”

Hagar: “De laatste tijd helpen we ook veel statushouders. Zij zijn vaak erg gemotiveerd, al is de taal soms nog een uitdaging. Omdat je wel zonder tolk een gesprek moet kunnen voeren bij een organisatie, vragen we hen soms eerst om nog wat beter Nederlands te leren. Ik vind het mooi om te zien hoe het zelfvertrouwen van de deelnemers groeit dankzij vrijwilligerswerk. Zij voelen zich weer nuttig en onderdeel van de samenleving.”

Astrid: “Vaak moeten we zelf ook creatief zijn: wat voor werk past bij iemand, en wat is een passende werkplek? Daarvoor vraag ik rond bij collega’s en neem ik contact op met maatschappelijke organisaties. Die reageren vaak positief. Natuurlijk moet het voor organisaties niet alleen een opgave zijn, maar ze vinden het vooral leuk om op deze manier iemand kansen te bieden. En net als ik vinden zij het mooi om te zien dat vrijwilligers blij zijn dat ze de hobbel hebben genomen en het gevoel hebben: ‘Ik doe er weer toe’.”

Geen zoete koekjes, maar kansen

Interview met Ans Vendrig (RSD) en Ayoub*

Een aantal jaar geleden is Ayoub vanuit Iran naar Nederland gevlucht. Hij woont inmiddels in Leersum, in de gemeente Utrechtse Heuvelrug. Ans Vendrig, participatiecoach van het Heuvelrugse project ‘De Verleiding’, is zijn begeleider. Ayoub werkt op dit moment als vrijwilliger bij de buitenschoolse opvang (BSO) in Leersum. Dat doet hij met veel plezier. Zijn ambitie? Een betaalde baan als administratief medewerker.

Talenten ontdekken

Ans Vendrig helpt mensen die al langere tijd afhankelijk zijn van een uitkering. Ze doet dit in het kader van het project ‘De Verleiding’, een lokaal project speciaal voor inwoners uit de Utrechtse Heuvelrug. De gemeente Utrechtse Heuvelrug wil met het project ‘De Verleiding’ de talenten van mensen ontdekken en hen ‘verleiden’ maatschappelijk actief te worden, in plaats van verplichten. Ans ondersteunt inwoners op weg naar vrijwilligerswerk als eerste stap naar betaald werk. Zo gaat ze bij inwoners op bezoek en probeert ze tijdens gesprekken hun talenten te ontdekken. Vervolgens koppelt ze deze talenten, indien mogelijk, aan een participatieplek. Ook bij Ayoub ging Ans het afgelopen jaar regelmatig op bezoek.

Werken met kinderen

“Ayoub ken ik sinds augustus 2021. Hij kwam vanwege het opdoen van leuke ervaringen via hulpverlening bij mij terecht. Duidelijk was dat hij in de toekomst iets met administratie wil doen. Maar omdat eerst ‘iets’ leuks gevonden moest worden, kwamen we uit bij werken met kinderen. Dat werd de BSO in Leersum.”

Vrijwilliger BSO

Met de hulp van Ans heeft Ayoub ondertussen een baan als vrijwilliger weten te vinden bij de BSO in zijn woonplaats Leersum. Er is een enorme vraag naar medewerkers en vrijwilligers bij de BSO. Ayoub werkt hier twee dagen in de week. “Ans is een hele goede begeleider. Ze vraagt aan mij wat ik graag wil doen en geeft vervolgens goed advies. Ik heb het heel erg naar mijn zin bij de BSO. Ik vind het leuk en geniet ervan om contact te maken met kinderen.”

Ayoub vangt samen met zijn collega’s de kinderen tussen vier en elf jaar op na schooltijd. De buitenschoolse opvang bestaat uit verschillende groepen, waaronder een sportgroep. Ayoub kan samen met de kinderen ook zijn andere hobby’s uitoefenen, zoals het bakken van koekjes en gitaar spelen.

Koekjes bakken

Regelmatig voert Ans gesprekken met Ayoub , in de auto of bij mooi weer in een park. “Ayoub is heel veelzijdig. Hij is erg muzikaal en speelt gitaar. Hier is hij ook mee op de radio geweest. Voor mij staat eigenlijk buiten kijf dat mensen talenten hebben, maar dat niet iedereen bereid is om daarvoor te betalen.” Zo refereert Ans aan het koekjes bakken van Ayoub.

Ans legt uit: “Ayoub bedacht dat hij met het bakken van koekjes op de markt kon staan of dat een bakker zijn koekjes aan de man kon brengen. Ik ben met de koekjes van Ayoub op verschillende mensen afgestapt om ze te laten proeven. Dat deed ik in de Binderij, (buurthuis) en bij de plaatselijke bakker. Daaruit bleek dat er geen mogelijkheid was om als zelfstandige aan de slag te gaan evenals in loondienst. De kritieken heb ik met Ayoub gedeeld. Nu is er weer ruimte om naar andere mogelijkheden te kijken. Ik kijk en luister eerst en verken of iemands creativiteit of talent “verkoopbaar” is en hoe dan concreet. Het bakken van koekjes bleek toch niet echt iets te zijn waarmee je in je onderhoud kunt voorzien.”

Administratief medewerker

Gezien de arbeidsmarkt en de nadrukkelijke wens om een ‘echte’ baan met salaris, wordt nu ingezet op de zorg en dan met name de kinderopvang. In de toekomst wil Ayoub het liefst aan de slag als administratief medewerker. Ayoub vertelt: “Op het gebied van administratie heb ik al veel ervaring opgedaan in Iran, ik heb hier ook een Iraans diploma voor en dit vind ik echt het leukste om te doen. Ans raadt mij aan om eerst mijn Nederlandse taal te verbeteren, dus dat is nu mijn volgende doel.”

Vanwege privacyredenen is Ayoub een fictieve naam.

“Voor mij staat buiten kijf dat mensen talenten hebben. Alleen niet iedereen is bereid om daarvoor te betalen.”

Deel dit artikel:

Kleine attenties, groots effect

Interview met zuster Dorien Peet en Janny Ravenhorst

De Regionale Sociale Dienst Kromme Rijn Heuvelrug (RSD) biedt een vangnet voor de inwoners van de gemeenten Bunnik, De Bilt, Utrechtse Heuvelrug, Wijk bij Duurstede en Zeist die het financieel moeilijk hebben. Maar als netwerkorganisatie doen we dat niet alleen. Om maatwerk te bieden, werken we nauw samen met tal van lokale organisaties en hulpverleners binnen het brede sociale domein en het maatschappelijk middenveld. Zo ook met zuster Dorien Peet en Janny Ravenhorst uit Amerongen.

Zuster Dorien is een diacones, een protestantse zuster. Met blauw kleed en witte kap. Met een aantal andere zusters en gezinnen vormt ze een leefgemeenschap in Amerongen. Het doel van de zusters: de noden in het dorp in beeld brengen en er met elkaar en met andere hulpverleners iets aan doen. Onder andere door het geven van taallessen, het afleggen van huisbezoeken en het bieden van praktische hulp aan migranten en minimagezinnen. Een van die andere hulpverleners is Janny. Zij is actief voor de diaconie van de Protestantse Wijkgemeente Amerongen.

Korte lijnen

De lijnen met de RSD zijn kort, vertelt Zuster Dorien. “We hebben in het dorp een sociaal vangnet. Daarin komen verschillende hulverleners en hulpverlenende instanties samen. Als de situatie rondom corona het toelaat, nodigen we als sociaal vangnet soms iemand van de RSD uit. Om uitleg te geven over nieuwe wetgeving of over schuldhulp bijvoorbeeld. Heel nuttig is dat.”

Attenties voor mensen met een smalle beurs

In samenwerking met de RSD verzorgen zuster Dorien en Janny ook jaarlijks een kerstattentie voor Amerongers met een smalle beurs. De RSD helpt hierbij door al zijn Amerongse cliënten met een bijstandsuitkering per brief te vragen of ze een kerstattentie willen ontvangen. De antwoordstrookjes kunnen worden opgestuurd naar Zuster Dorien. Zij zorgt er samen met Janny en een aantal andere diakenen voor dat er geschenktasjes worden gevuld en dat de mensen die dat willen de kerstattentie krijgen. Janny: “Vooral de boodschappenbon wordt altijd erg gewaardeerd, maar ook met de kerstlekkernijen zijn de mensen heel blij.” In aanloop naar de zomervakantie krijgen van alle aanvragers de gezinnen ook nog een verrassingspakket. “Met spulletjes voor de kinderen. En een bon voor een ijsje”, vertelt Dorien.

“Het is mooi dat de RSD de brieven voor ons uitstuurt. Anders zouden wij de mensen nooit kunnen bereiken.”

De juiste mensen bereiken

Zuster Dorien en Janny stellen de samenwerking met de RSD erg op prijs. “De mensen zijn meestal ontzettend blij met de kerstpakketten. De hulp komt dan precies op het goede moment”, vertelt zuster Dorien. Janny beaamt dit: “Het is heel mooi dat de RSD die brieven voor ons uitstuurt. Anders zouden wij die mensen nooit kunnen bereiken.” Zuster Dorien zou de actie in de toekomst graag uitbreiden. “De RSD stuurt nu brieven naar inwoners met een bijstandsuitkering. Mensen met een WIA-uitkering of een minimuminkomen en mensen die in de schuldhulp zitten, zouden wij in de toekomst graag ook een kerstattentie sturen. Dat zou helemaal geweldig zijn.”

Deel dit artikel:

Waarom samen-werken lokaal veel effect heeft

Interview met Yvonne Leenhouwers en Alex Cortenbach

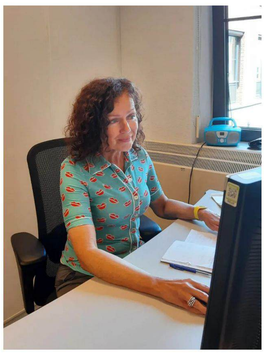
In het oude gebouw van de bibliotheek in Wijk bij Duurstede gonst het van de activiteiten. De ene vrijwilliger pimpt meubels, de ander repareert fietsen en nog iemand anders helpt mensen in de 'Weggeefwinkel'. De Wijkse Inloop is het toonbeeld van waarom goede samenwerking lokaal veel effect heeft. Yvonne Leenhouwers, regisseur activering bij de Regionale Sociale Dienst Kromme Rijn Heuvelrug (RSD), en Alex Cortenbach (coördinator participatie en taalhuis) van Stichting Binding, vertellen wat deze nauwe samenwerking oplevert.

Binnen de RSD begeleidt Yvonne mensen met grote afstand tot de reguliere arbeidsmarkt: de doelgroep activering. Ze helpt hen om een stap te maken naar bijvoorbeeld vrijwilligerswerk. "Wijk bij Duurstede is een hechte gemeenschap, waar mensen hun uiterste best doen om voor iedereen het beste te regelen. Fijn om daar als RSD een steentje aan bij te dragen. Ik breng inwoners die ondersteuning nodig hebben onder de aandacht bij Alex, die vervolgens lokaal op zoek gaat naar de mogelijkheden, passend bij de inwoner", vertelt Yvonne.

"We kunnen dan in actie komen dankzij de aanmelding van deze inwoners door de RSD."

Andere hulpvragen in kaart brengen

Een waardevol neveneffect van de samenwerking is het identificeren van andere hulpvragen, volgens Alex. "Het komt voor dat Yvonne een inwoner bij ons aanmeldt voor vrijwilligerswerk. Als we vervolgens met hem of haar in gesprek gaan, ontdekken we ook een behoorlijke zorgvraag. We kunnen dan in actie komen dankzij de aanmelding van deze inwoners door de RSD."



Perspectief bieden

"Het doel is uiteindelijk om inwoners perspectief te bieden en te doen wat nodig is om een volgende stap te zetten", vindt Alex. "Als iemand niets met groen heeft, zal ik hem of haar niet naar een moestuin doorverwijzen voor het doen van vrijwilligerswerk." In gesprekken zoekt Alex naar de interesse van inwoners om hierop aan te sluiten. En de Wijkse Inloop is niet het enige aanbod binnen de gemeente. Er zijn tal van mogelijkheden: vrijwilligerswerk doen bij een verzorgingshuis of sportaccommodatie, tuinieren bij de Wijkse moestuin of helpen op de kinderboerderij. Ook kunnen inwoners, als het nodig is, Nederlandse taalles volgen via het Taalhuis.

Samen sparren

Yvonne en Alex trekken samen op richting inwoners. Zijn er zorgen of bedenkingen rondom een inwoner? Dan bespreken ze die en worden de juiste stappen gezet. "Een intensieve, constructieve en positieve samenwerking, waarbij we samen kijken naar het belang van de inwoner", vertelt Alex. Yvonne: "We hanteren daarin de menselijke maat: we willen mensen niet onder druk zetten, maar juist perspectief bieden."

Afgelopen twee jaar vond de samenwerking vanwege de coronamaatregelen vooral op afstand plaats. Daar komt verandering in, zeggen beiden. Yvonne: "Ik wil sowieso een dag op locatie gaan werken om inwoners te spreken. Als ik daar ben, merk ik dat Stichting Binding mij als vraagbaak gebruikt. En in sommige gevallen werkt het ook goed om inwoners samen te spreken. Als we de juiste partijen aan tafel hebben, kunnen we beter maatwerk bieden."

Deel dit artikel:

“Onze samen-werking dient maar één doel: inwoners die dat nodig hebben perspectief bieden en vooruit helpen”

Interview met John van der Vorst en Gertjan Kaaij

De ondersteuningsbehoefte van de inwoner centraal stellen, zodat deze daadwerkelijk verder geholpen wordt. De Regionale Sociale Dienst Kromme Rijn Heuvelrug (RSD) en Stichting Binding in Wijk bij Duurstede hebben deze uitdaging vanuit een hernieuwde samenwerking opgepakt. John van der Vorst, unitmanager bij de RSD, en Gertjan Kaaij, directeur van Stichting Binding, vertellen hoe de ‘menselijke maat’ nog meer verankerd kan worden in het werk. Gertjan: “Het is een uitdaging om zo samen te werken dat schotten wegvallen en de belevingswereld en ondersteuningsbehoefte van mensen echt centraal staat.“

Niet zelden werken organisaties langs elkaar heen en zijn er complexe regels die niet voor iedereen te begrijpen zijn. Met als gevolg dat kwetsbare mensen die hulp nodig hebben, deze niet of niet op tijd krijgen. Stichting Binding, de RSD, Woningcorporatie Viveste, de afdeling Samenleving van de gemeente en verschillende maatschappelijke organisaties in Wijk bij Duurstede werken sinds 2021 gezamenlijk vanuit de WADDO-aanpak, oftewel ‘wijk anders denken, doen en organiseren’. Een veranderaanpak waarin door samenwerkende organisaties (in zorg, welzijn en wonen) wordt gewerkt aan verbetering van de leefbaarheid en gezondheid van inwoners Gertjan: “Het doel is altijd om te kijken wat het beste is voor de inwoner. Dus niet de regelingen, systemen of de procedures zijn het vertrekpunt, maar de inwoner zelf. En als dat betekent dat we zaken achter de schermen anders moet organiseren of mogelijkheden moeten oprekken, dan doe we dat. Onze medewerkers krijgen veel ruimte om met oplossingen buiten de gebaande paden te komen.”

"We vullen elkaar aan en hebben elkaar nodig."

Ruimte benutten

Volgens John van de Vorst gaat het erom ‘de maximale ruimte te zoeken binnen de bestaande kaders en regelingen’. “We bieden onze professionals ruimte om maatwerk te kunnen leveren. Want tussen de regels is veel vaak meer ruimte dan gedacht.” Hij geeft een voorbeeld: “Het is belangrijk dat mensen erop vooruitgaan als ze parttime gaan werken vanuit de bijstand. Wanneer dit in gedrang komt, bijvoorbeeld omdat reiskosten niet worden vergoed, passen we maatwerk toe.”

Integrale benadering

De krachtenbundeling heeft als doel integrale samenwerking mogelijk te maken. Professionals vanuit beide organisaties werken samen onder één dak in Wijk bij Duurstede, zodat iedere inwoner met een probleem of ondersteuningsvraag – ongeacht het leefgebied waarin dit speelt – hier terecht kan. John: “We doen wat nodig is voor inwoners die ondersteuning nodig hebben en dat niet zelf kunnen regelen en organiseren.”

"Het is mooi dat de RSD meer beweegt richting het principe ‘wij komen naar jou toe, de wijk in”, vindt Gertjan. John: “Mijn ervaring is dat we door regionaal samen te werken waar het kan en lokaal waar dat moet, we nog meer kunnen betekenen voor de inwoners die ons nodig hebben. Daarbij is het belangrijk om meer integraal kijken naar de situatie van de inwoner. Natuurlijk beweeg je je binnen de wettelijke kaders, maar er is veel mogelijk. En als je door het toekennen van een regeling een bron van stress wegneemt bij iemand, dan komt dat de situatie alleen maar ten goede.”

Elkaar vinden en helpen

Tot slot delen ze de ambitie om de samenwerking uit te breiden. De contacten met de gemeente en woningcorporatie Viveste zijn er al. Volgens Gertjan is het de kunst om elkaar te vinden in concrete situaties. “‘Los het op, of schaal op’ is het motto. Dus als een medewerker van de ene organisatie tegen een obstakel aanloopt, dan is de kans groot dat een andere partij kan helpen bij de oplossing. We vullen elkaar aan en hebben elkaar nodig.”

Stichting Binding is het centrum voor Zorg en Welzijn in Cothen, Langbroek en Wijk bij Duurstede. Ga voor meer informatie naar de website.

Deel dit artikel:

Brieven lezen zonder stress

Interview met Jade Scheltis en Henk van Dalen

Wie een goede baan, een fijne woning en een goede gezondheid heeft, krijgt vaak weinig brieven van instanties. Voor veel van de inwoners van de Regionale Sociale Dienst Kromme Rijn Heuvelrug (RSD) is dat anders. Afhankelijkheid van meerdere instanties, en problemen op allerlei vlakken in het leven, kunnen zorgen voor stapels brieven op de deurmat. Ook van de RSD zelf. Dit veroorzaakt bij sommige inwoners stress, waardoor brieven ongeopend blijven met alle gevolgen van dien. Samen met het sociale team van de gemeente Zeist is de RSD een experiment gestart gericht op stressreductie rondom de communicatie vanuit de RSD.

"Het traject rondom stressreductie is een initiatief van GGZ in de wijk, waar ik al jaren bij betrokken ben", vertelt Henk van Dalen, consulent van het sociaal team bij de gemeente Zeist. "Mensen met psychiatrische problemen hebben vaak last van stress, onder andere rondom het thema financiën. Dat is begrijpelijk, want men moet vaak rondkomen van een laag inkomen. Een brief over dit onderwerp voelt dan al snel als een bedreiging, zeker voor mensen die moeite hebben met lezen. Dit probleem speelt ook bij brieven van de RSD. Die gaan namelijk vaak over geldzaken, zoals uitkeringen of schulden. Als er in zo'n brief ook nog wordt gesproken over een mogelijke boete of korting, dan slaan sommige van deze inwoners helemaal dicht."

"Een brief over geldzaken voelt al snel als een bedreiging, zeker voor mensen die moeite hebben met lezen."

Samen de brief openen

"Het sociaal team in Zeist wil samen met de RSD dit hiaat in de begeleiding opvullen", vertelt Jade Scheltis. Als regisseur activering van de RSD, met een achtergrond in de geestelijke gezondheidszorg, begeleidt ze inwoners in Zeist. "We zijn bij onze doelgroep gestart met een traject gericht op stressreductie. Het sociaal team van Zeist kan daarvoor inwoners bij de RSD aanmelden. We spreken dan met de inwoner af om een jaar lang geen direct contact op te nemen vanuit de RSD. Al het contact verloopt een jaar lang via een tussenpersoon van het sociaal team. Die tussenpersoon krijgt bericht als er een brief aankomt en opent die brief van de RSD vervolgens samen met de inwoner. Dit neemt een hoop spanning weg."

Boodschap op maat

Hoe werkt dat in de praktijk? "Als iemand is aangemeld voor stressreductie, dan krijgen onze medewerkers een pop-up te zien bij deze persoon in het systeem", legt Jade uit. "Dat betekent: niet bellen of mailen, maar contact opnemen met de begeleider in het sociaal team. Met de begeleider overleggen we op welke manier we onze boodschap het beste aan de inwoner kunnen overbrengen. Vaak sturen we een brief naar de begeleider, die deze samen met de inwoner opent en leest. In het geval dat een gesprek wel nodig is tussen de RSD en de inwoner, voeren we het gesprek in bijzijn van de begeleider. Zelf spreken blijkt voor de inwoner soms te belastend te zijn. We proberen hier op deze manier rekening mee te houden."

Minder stress na een jaar

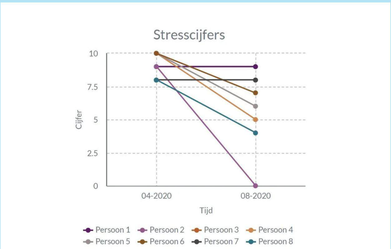
De RSD en sociaal team Zeist hebben onderzocht of deze aanpak effectief is. "Bij de start van het traject geven mensen een cijfer aan de stress die zij ervaren in het contact met de RSD. Dat gaat niet alleen over brieven, maar ook over telefoontjes bijvoorbeeld. Na een halfjaar en na een jaar stellen we die vraag opnieuw. De stress blijkt bij de meeste deelnemers sterk verminderd", legt Jade uit. Niet iedereen die het contact met de RSD lastig vindt, komt in aanmerking voor het traject. "We hebben bewust gekozen voor mensen met psychiatrische problemen of een verstandelijke beperking", vertelt Henk. "Zij krijgen tijdens het traject meer ruimte voor herstel. We hopen dat ze na een jaar zo ver zijn dat ze hun eigen brieven weer kunnen openen en lezen."

De resultaten

In de grafiek zijn de cijfers te zien die 8 personen gaven aan hun stress rondom contact met de RSD, aan het begin en aan het einde van het traject voor stressreductie. De aanpak begon in april 2020 met een nulmeting van het stresscijfer. In augustus 2020 heeft de RSD de tweede meting uitgevoerd.

Let op: Persoon 3 en 8 hadden hetzelfde begin- en eindcijfer. Zij zitten op dezelfde lijn.

- **5: flinke vooruitgang!** Bij 5 casussen is het stresscijfer flink gedaald en zijn er concrete stappen gezet.
- **1: hetzelfde** 1 casus blijft op hetzelfde stresscijfer, maar de stress ligt nu op ander vlak.
- **2: te vroeg** Bij 2 casussen is het te vroeg om verandering te merken.



Deel dit artikel:

“Uiteindelijk is het de bedoeling dat ik minder nodig ben dan in het begin”

Interview met Mohamed Abdi

Vollenhove is een buurt waar iedereen plezierig woont en waar bewoners zich met verbonden voelen. Dat is de droom voor Vollenhove in Zeist voor 2035. Sinds begin dit jaar mag Mohamed Abdi als Sociaal Verbinder bij de Regionale Sociale Dienst Kromme Rijn Heuvelrug (RSD) hier een bijdrage aan leveren. Wat doet Mohamed precies? En hoe helpt dat de wijk?

De naam zegt het al: het project ‘Vollenhove Vooruit’ streeft naar het vooruit helpen van de wijk op verschillende fronten. Denk aan duurzaamheid, leefbaarheid of het financiële aspect. Mohamed helpt wijkbewoners op het gebied van werk en participatie.

Hoe ziet jouw werkdag eruit?

“Anderhalve dag in de week ben ik bezig in de wijk om allerlei mensen te spreken. Op dit moment zijn dat nog vooral de partners die hier actief zijn, zoals wijkcentra, schuldhulpverlening of een buurtconciërge. Zo weet ik welke activiteiten en projecten er zijn voor inwoners die willen participeren. Daarnaast help ik mensen uit de wijk met vragen over (on)betaald werk of een stageplek.”

Wat vind je belangrijk in het werk?

“Ik sta dichtbij de inwoners van de wijk en spreek mensen echt in hun eigen omgeving. Zo zie ik met mijn eigen ogen wat er in deze wijk leeft en dat geeft mij heel veel voldoening, anders dan wanneer ik achter mijn laptop plannen bedenk. Ik zit er met mijn neus bovenop en dat vind ik heel mooi. Meedoen in de maatschappij: voor de een betekent dat betaald werk, voor de ander vrijwilligerswerk en voor een jongere betekent dat misschien het vinden van een stageplek. Mijn doel is om beter in contact te treden met wijkbewoners. Niet over de mensen praten, maar de bewoners meenemen in de plannen en gesprekken.”

Jouw wens voor de toekomst?

“In de toekomst hoop ik dat alle inwoners met vragen rondom werk en inkomen op de hoogte zijn van welke loketten en plekken er zijn binnen de gemeente. En dat ze mij weten te vinden, zodat ik hen kan helpen of kan doorverwijzen naar de juiste partner in de wijk. Uiteindelijk is het de bedoeling dat ik minder nodig ben, dan in het begin.”

Meer informatie over het project ‘Vollenhove Vooruit’ vindt u op de website van de gemeente Zeist.

“Ik sta dichtbij de inwoners van de wijk en spreek mensen echt in hun eigen omgeving.”

Zoeken naar de twinkeling in iemands ogen

Interview met Marthe van Ardenne en Elice Schut van MeanderOmnium

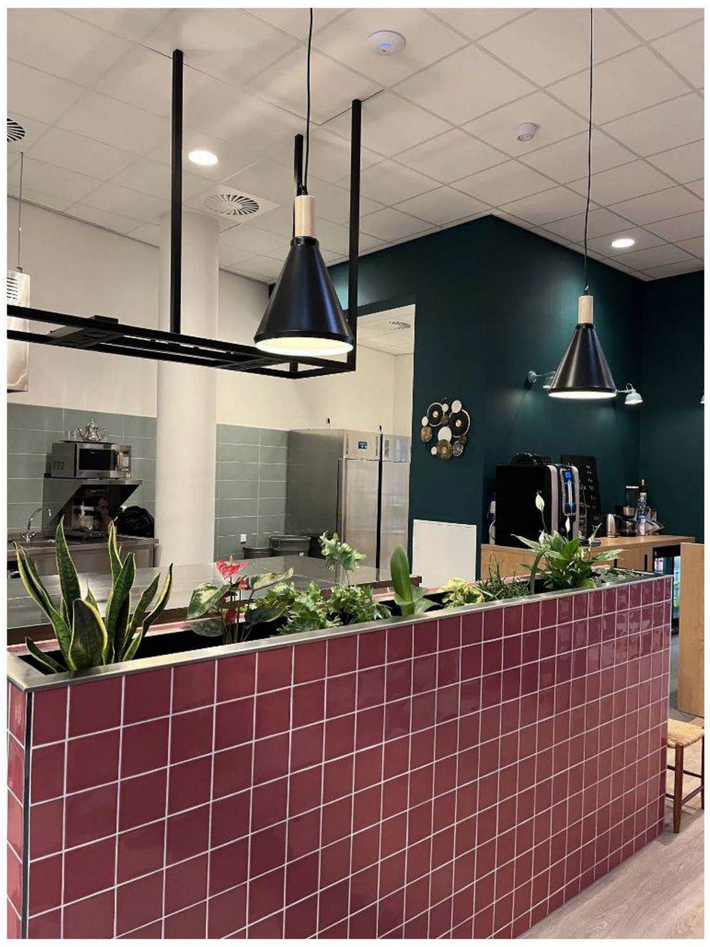
Hoe motiveer je iemand om stappen te zetten op de arbeidsmarkt of op andere manieren actief te worden? Volgens sociaal werkers Marthe van Ardenne en Elice Schut is geluksgericht werken de sleutel tot succes. Vanuit welzijnspartij MeanderOmnium begeleiden ze inwoners van de Regionale Sociale Dienst Kromme Rijn Heuvelrug (RSD) naar vrijwilligerswerk of een passende activiteit.

“Diep vanbinnen is iedereen gemotiveerd om mee te doen in de samenleving en in actie te komen. Hoe lang iemand ook thuiszit”, vertelt Elice. “Alleen is die motivatie soms ver weggestopt, overstemd door zorgen, onzekerheid of teleurstelling. Met geluksgericht werken gaan we ernaar op zoek. We leggen niet de nadruk op iemands probleem, maar juist op wat er wel kan. Wat wil iemand bereiken, waar heeft iemand behoefte aan? Dat proberen we te ontdekken in onze gesprekken.”

Marthe: “We willen bij mensen een verlangen wakker maken, zodat ze in beweging komen. Als iemand begint te vertellen: ‘Vroeger vond ik het zo heerlijk om…’, en je ziet de ogen twinkelen, dan zit je op het goede pad. Zo droomde een inwoner uit Syrië er bijvoorbeeld van om in Nederland kok te worden. Hij sprak nauwelijks Nederlands, maar kon dankzij de goede samenwerking tussen de RSD en MeanderOmnium toch starten in de keuken van wijkservicepunt Vollenhove. Iedere week maakt hij nu soep die aan wijkbewoners wordt verkocht. In het koken heeft hij zijn passie gevonden.”

“We bepalen samen met de inwoner en in overleg met de RSD hoe iemand gaat werken aan zijn of haar toekomst”, legt Elice uit. “Veel mensen verlangen bijvoorbeeld naar het opbouwen van nieuwe contacten, maar ergens koffiedrinken vinden ze vaak spannend. We schotelen ze dan geen vaststaand aanbod van activiteiten voor, maar nemen iemands motivatie weer als uitgangspunt. Houdt een inwoner bijvoorbeeld van dieren? Dan is aan de slag gaan in een dierenasiel misschien geschikt. Daar kan deze persoon dan makkelijk een praatje maken met andere verzorgers. Het is mooi om mensen te helpen om een eerste stap te zetten.”

"We leggen niet de nadruk op iemands probleem, maar juist op wat er wel kan."



Deel dit artikel:

Colofon

Uitgave
Regionale Sociale Dienst Kromme Rijn Heuvelrug, juli 2022
Redactie
Leene Communicatie, RSDKRH

Redactieadres
Het Rond 6e
3701 HS Zeist
(030) 692 95 00
info@rsdkrh.nl

Vormgeving
Leene Communicatie

Fotografie
Jan van der Ploeg
Eigen fotografie inwoners

Gemeente
Zeist

Doelgroep 3 / Activering

RSD breed	Gemeente Zeist	Groep oud inburgeraars (Per 01-01-2022)
1276 personen	599 personen	49 personen

Niet Jobready	Beheer
35%	65%

Demografische kenmerken

335 vrouwen

264 mannen

< 27 jaar	Jongerenloket
27 - 35 jaar	54
36 - 45 jaar	113
46 - 55 jaar	182
56 jaar - AOW gerechtigde leeftijd	248

Leefvormen

373 alleenstaanden

59 alleenstaande ouders

167 gehuwden

Duur van de uitkering

< 6 jaar	37
7 - 12 maanden	23
1 tot 2 jaar	33
2 tot 5 jaar	84
> 5 jaar	422
Laatste uitkeringsdatum niet bekend	

Kenmerken leefgebieden

Indicator lichamelijke, psychische en verstandelijke beperkingen	80,6%	heeft belemmerende lichamelijke beperkingen
	70,6%	heeft belemmerende psychische klachten
	6,5%	heeft een verstandelijke beperking
Indicator schulden, verslaving en contacten met justitie	9%	problematische schulden
	2,5%	contacten met justitie
	9,3%	verslavings(achtergrond)
Indicator thuissituatie, woonomstandigheden, dag- en nachtritme	23,3%	probleem met dag- en nachtritme
	12,2%	zorg voor familie- en verwanten
	23,6%	problemen met woonsituatie

Trajecten activering

Soort traject

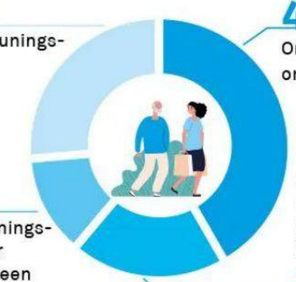
Arbeidsgericht traject	21
Niet bekend	
Sociale activering	232
Zorgtraject	287

Deelname georganiseerde activiteiten

Geïsoleerd	145
Onbetaald werk	93
Niet bekend	
Betaald Werk met ondersteuning	3
Deelname georganiseerde activtieten	69
Sociale contacten buiten de deur	260

Trajecten zijn gericht op vrijwilligerswerk, mantelzorg, verwijzen naar het Sociaal team, project Zorg ontzorgd, IPS, Taaltoets, lokale initiatieven, maatwerkbudget en monitoring door de klantregisseur.

Ondersteuningsbehoefte



25,8% Geen ondersteunings-behoefte

41% Ontvangt al ondersteuning

12,4% Wel ondersteunings-behoefte, maar ontvangt nog geen ondersteuning

19,1% Ontvangt al ondersteuning, maar uitbreiding is nodig

Wat opvalt in 2021

- Lokale activiteiten door Corona gestopt. Het weer opstarten roept angst op.
- Terugval psychische klachten tijdens Corona. Afschalling hulpverlening.
- De weg naar lokale activiteiten vraagt meer begeleiding
- Het vertrouwen van de klanten neemt af waardoor klanten minder mobiel worden. Ze durven het huis niet uit voor activiteiten.
- Recent is hier het energie probleem bij gekomen waar de klanten zich veel zorgen over moeten maken.
- De regisseur maakt zich met name zorgen over de klanten met mentale klachten, deze groep heeft het op het moment het zwaarst.

Regionale Sociale Dienst
KROMME RIJN HEUVELRUG

Gemeente
Bunnik

Doelgroep 3 / Activering

RSD breed	Gemeente Bunnik	Groep oud inburgeraars (Per 01-01-2022)
personen 1276	personen 52	personen 8

Niet Jobready	Beheer
35%	65%

Demografische kenmerken

147 vrouwen

134 mannen

< 27 jaar	Jongerenloket
27 - 35 jaar	8
36 - 45 jaar	4
46 - 55 jaar	17
56 jaar - AOW gerechtigde leeftijd	25

Leefvormen

38 alleenstaanden

1 alleenstaande ouders

13 gehuwden

Duur van de uitkering

< 6 jaar	2
7 - 12 maanden	1
1 tot 2 jaar	3
2 tot 5 jaar	11
> 5 jaar	35
-	Laatste uitkeringsdatum niet bekend

Kenmerken leefgebieden

Indicator lichamelijke, psychische en verstandelijke beperkingen	73,1%	heeft belemmerende lichamelijke beperkingen
	69,2%	heeft belemmerende psychische klachten
	3,8%	heeft een verstandelijke beperking
Indicator schulden, verslaving en contacten met justitie	9,6%	problematische schulden
	1,9%	contacten met justitie
	3,8%	verslavings(achtergrond)
Indicator thuissituatie, woonomstandigheden, dag- en nachtritme	19,2%	probleem met dag- en nachtritme
	11,5%	zorg voor familie- en verwanten
	28,8%	problemen met woonsituatie

Trajecten activering

Soort traject

Arbeidsgericht traject	8
Niet bekend	2
Sociale activering	30
Zorgtraject	14

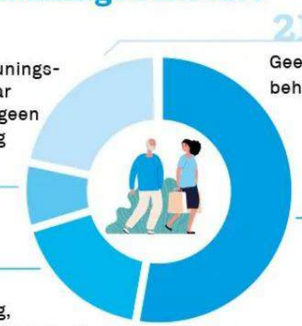
Deelname georganiseerde activiteiten

Geïsoleerd	5
Onbetaald werk	13
Sociale contacten buiten de deur	20
Niet bekend	1
	11
Betaald Werk met ondersteuning	2

Deelname georganiseerde activtieten

Trajecten zijn gericht op vrijwilligerswerk, mantelzorg, verwijzen naar het Sociaal team, project Zorg ontzorgd, IPS, Taaltoets, lokale initiatieven, maatwerkbudget en monitoring door de klantregisseur.

Ondersteuningsbehoefte



21,2% Geen ondersteunings-behoefte

Wel ondersteunings-behoefte, maar ontvangt nog geen ondersteuning 7,7%

17,3% Ontvangt al ondersteuning, maar uitbreiding is nodig

51,9% Ontvangt al ondersteuning

Wat opvalt in 2021

- Lokale activiteiten door Corona gestopt. Het weer opstarten roept angst op.
- Terugval psychische klachten tijdens Corona. Afschalling hulpverlening.
- De weg naar lokale activiteiten vraagt meer begeleiding.
- Recent is hier het energie probleem bij gekomen waar de klanten zich veel zorgen over moeten maken.

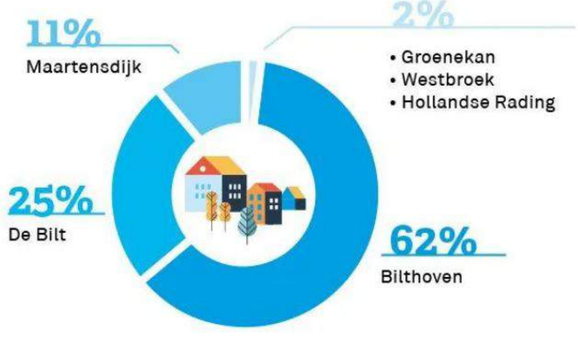
Regionale Sociale Dienst
KROMME RIJN HEUVELRUG

Gemeente
De Bilt

Doelgroep 3 / Activering

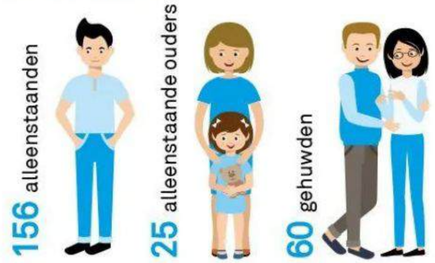
RSD breed	Gemeente De Bilt	Groep oud inburgeraars (Per 01-01-2022)
1276 personen	241 personen	35 personen

Niet Jobready	Beheer
39%	61%



Demografische kenmerken

Leefvormen



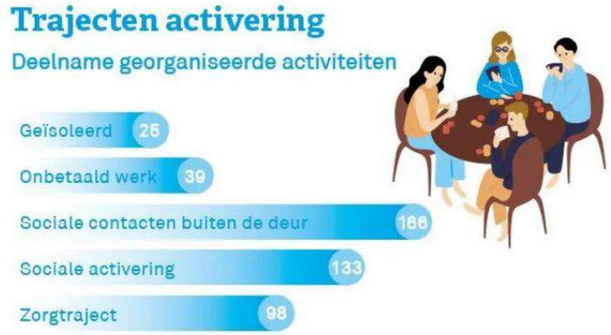
Duur van de uitkering

Kenmerken leefgebieden

Indicator lichamelijke, psychische en verstandelijke beperkingen	83%	heeft belemmerende lichamelijke beperkingen
	75%	heeft belemmerende psychische klachten
	4,5%	heeft een verstandelijke beperking
Indicator schulden, verslaving en contacten met justitie	4,3%	problematische schulden
	4,8%	contacten met justitie
	5,9%	verslavings(achtergrond)
Indicator thuissituatie, woonomstandigheden, dag- en nachtritme	19,7%	probleem met dag- en nachtritme
	20,2%	zorg voor familie- en verwanten
	20,7%	problemen met woonsituatie

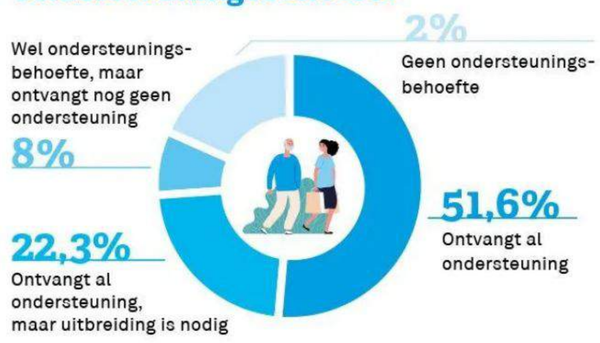
Trajecten activering

Deelname georganiseerde activiteiten



Trajecten zijn gericht op vrijwilligerswerk, mantelzorg, verwijzen naar het Sociaal team en MENS De Bilt, project Zorg ontzorgd, IPS, Taaltoets, lokale initiatieven (BasisMaatwerkBaan), maatwerkbudget en monitoring door de klantregisseur.

Ondersteuningsbehoefte



Wat opvalt in 2021

- Onprettige ervaringen in woonomgeving, gevoel van onveiligheid.
- Lokale activiteiten door corona gestopt. Het weer opstarten roept angst op.
- Terugval psychische klachten tijdens corona. Afschalling hulpverlening.
- De weg naar lokale activiteiten vraagt meer begeleiding.
- Recent is hier het energie probleem bij gekomen waar de klanten zich veel zorgen over moeten maken.

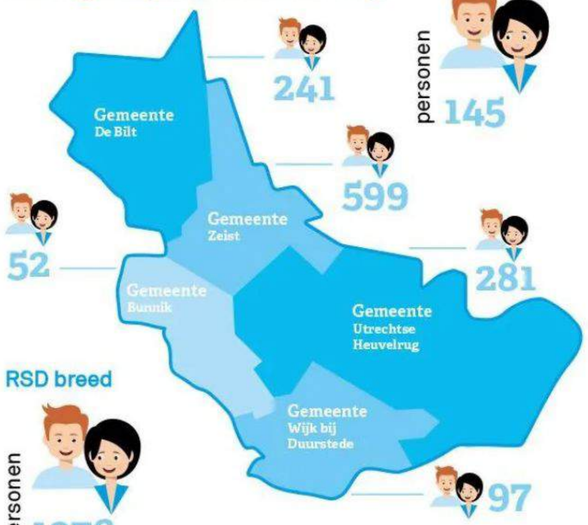
Regionale Sociale Dienst
KROMME RIJN HEUVELRUG

Regionale Sociale Dienst
KROMME RIJN HEUVELRUG

RSD breed
Doelgroep 3 / Activering

Groep oud inburgeraars
Per 01-01-2022

personen 145



RSD breed

personen 1276

Niet Jobready	Beheer
37%	63%

Demografische kenmerken

738 vrouwen

538 mannen

< 27 jaar	Jongerenloket
27 - 35 jaar	111
36 - 45 jaar	218
46 - 55 jaar	368
56 jaar - AOW gerechtigde leeftijd	579

Leefvormen

822 alleenstaanden

112 alleenstaande ouders

340 gehuwden

Duur van de uitkering

< 6 jaar	59
7 - 12 maanden	47
1 tot 2 jaar	94
2 tot 5 jaar	191
> 5 jaar	881
Laatste uitkeringsdatum niet bekend	

Kenmerken leefgebieden

Indicator lichamelijke, psychische en verstandelijke beperkingen	85,1%	heeft belemmerende lichamelijke beperkingen
	72,1%	heeft belemmerende psychische klachten
	5%	heeft een verstandelijke beperking
Indicator schulden, verslaving en contacten met justitie	10,4%	problematische schulden
	3,7%	contacten met justitie
	6,4%	verslavings(achtergrond)
Indicator thuissituatie, woonomstandigheden, dag- en nachtritme	27,2%	probleem met dag- en nachtritme
	16%	zorg voor familie- en verwanten
	22,3%	problemen met woonsituatie

Trajecten activering
Soort traject

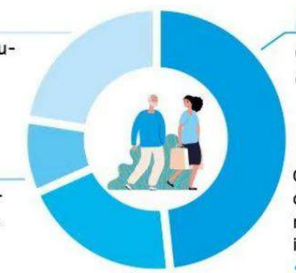
Arbeidsgericht traject	51
Inburgering	3
Niet bekend	
Sociale activering	639
Zorgtraject	691

Deelname georganiseerde activiteiten

Geïsoleerd	218
Onbetaald werk	198
Niet bekend	
Betaald Werk met ondersteuning	14
Deelname georganiseerde activiteiten	193
Sociale contacten buiten de deur	612

Trajecten zijn gericht op vrijwilligerswerk, mantelzorg, verwijzen naar het Sociaal team, project Zorg ontzorgd, IPS, Taaltoets, lokale initiatieven, maatwerkbudget en monitoring door de klantregisseur.

Ondersteuningsbehoefte



22% Geen ondersteuningsbehoefte

47,9% Ontvangt al ondersteuning

9,2% Wel ondersteuningsbehoefte, maar ontvangt nog geen ondersteuning

19,8% Ontvangt al ondersteuning, maar uitbreiding is nodig

Wat opvalt in 2021

- Lokale activiteiten door Corona gestopt. Het weer opstarten roept angst op.
- Terugval psychische klachten tijdens Corona. Afschalling hulpverlening.
- De weg naar lokale activiteiten vraagt meer begeleiding.
- Recent is hier het energie probleem bij gekomen, in ieder gesprek komen de zorgen hierover aan bod.

Gemeente
Utrechtse Heuvelrug

Doelgroep 3 / Activering

RSD breed	Gemeente Utrechtse Heuvelrug	Groep oud inburgeraars Per 01-01-2022
1276 personen	281 personen	36 personen

Niet Jobready	Beheer
28%	72%

Demografische kenmerken

147 vrouwen

134 mannen

< 27 jaar	Jongerenloket
27 - 35 jaar	27
36 - 45 jaar	39
46 - 55 jaar	81
56 jaar - AOW gerechtigde leeftijd	134

Leefvormen

193 alleenstaanden

13 alleenstaande ouders

76 gehuwden

Duur van de uitkering

< 6 jaar	13
7 - 12 maanden	10
1 tot 2 jaar	24
2 tot 5 jaar	51
> 5 jaar	181
Laatste uitkeringsdatum niet bekend	2

Kenmerken leefgebieden

Indicator lichamelijke, psychische en verstandelijke beperkingen	90,8%	heeft belemmerende lichamelijke beperkingen
	76,7%	heeft belemmerende psychische klachten
	3,8%	heeft een verstandelijke beperking
Indicator schulden, verslaving en contacten met justitie	9,6%	problematische schulden
	4,6%	contacten met justitie
	7,5%	verslavings(achtergrond)
Indicator thuissituatie, woonomstandigheden, dag- en nachtritme	35,8%	probleem met dag- en nachtritme
	15,4%	zorg voor familie- en verwanten
	22,1%	problemen met woonsituatie

Trajecten activering

Soort traject

Arbeidsgericht traject	14
Inburgering	1
Niet bekend	
Sociale activering	94
Zorgtraject	152

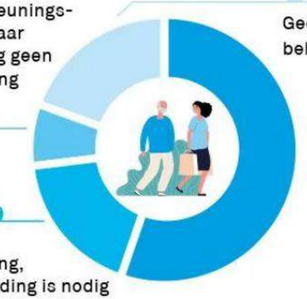
Deelname georganiseerde activiteiten

Geïsoleerd	20
Onbetaald werk	32
Sociale contacten buiten de deur	181
Niet bekend	7
Betaald Werk met ondersteuning	57

Deelname georganiseerde activtieten

Trajecten zijn gericht op vrijwilligerswerk, mantelzorg, verwijzen naar het Sociaal team, project Zorg ontzorgd, IPS, Taaltoets, lokale initiatieven, maatwerkbudget en monitoring door de klantregisseur.

Ondersteuningsbehoefte



Wat opvalt in 2021

- Lokale activiteiten door Corona gestopt. Het weer opstarten roept angst op.
- Terugval psychische klachten tijdens Corona. Afschalling hulpverlening.
- De weg naar lokale activiteiten vraagt meer begeleiding.
- Recent is hier het energie probleem bij gekomen waar de klanten zich veel zorgen over moeten maken.

Regionale Sociale Dienst
KROMME RIJN HEUVELRUG

Gemeente
Wijk bij Duurstede

Doelgroep 3 / Activering

RSD breed	Gemeente Wijk bij Duurstede	Groep oud inburgeraars (Per 01-01-2022)
1276 personen	97 personen	17 personen

Niet Jobready	Beheer
38%	62%

Demografische kenmerken

62 vrouwen

34 mannen

< 27 jaar	Jongerenloket
27 - 35 jaar	5
36 - 45 jaar	17
46 - 55 jaar	29
56 jaar - AOW gerechtigde leeftijd	46

Leefvormen

60 alleenstaanden

11 alleenstaande ouders

26 gehuwden

Duur van de uitkering

< 6 jaar	3
7 - 12 maanden	4
1 tot 2 jaar	9
2 tot 5 jaar	11
> 5 jaar	69

Kenmerken leefgebieden

Indicator lichamelijke, psychische en verstandelijke beperkingen	83%	heeft belemmerende lichamelijke beperkingen
	71%	heeft belemmerende psychische klachten
	4%	heeft een verstandelijke beperking
Indicator schulden, verslaving en contacten met justitie	9,8%	problematische schulden
	1,2%	contacten met justitie
	3,6%	verslavings(achtergrond)
Indicator thuissituatie, woonomstandigheden, dag- en nachtritme	19%	probleem met dag- en nachtritme
	19%	zorg voor familie- en verwanten
	19%	problemen met woonsituatie

Trajecten activering

Soort traject

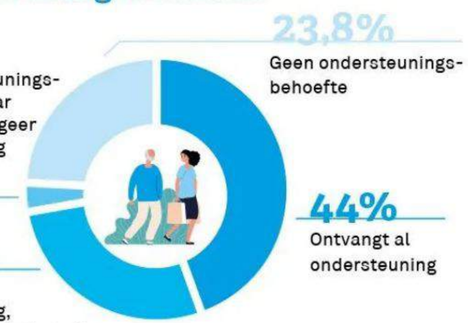
Arbeidsgericht traject	5
Inburgering	1
Niet bekend	
Sociale activering	47
Zorgtraject	41

Deelname georganiseerde activiteiten

Geïsoleerd	7
Onbetaald werk	12
Niet bekend	
Deelname georganiseerde activiteiten	54
Betaald Werk met ondersteuning	21

Trajecten zijn gericht op vrijwilligerswerk, mantelzorg, verwijzen naar het Sociaal team en Stichting de Binding, project Zorg ontzorgd, IPS, Taaltoets, lokale initiatieven, maatwerkbudget en monitoring door de klantregisseur.

Ondersteuningsbehoefte



Wat opvalt in 2021

- Lokale activiteiten door Corona gestopt. Het weer opstarten roept angst op.
- Terugval psychische klachten tijdens Corona. Afschalling hulpverlening.
- De weg naar lokale activiteiten vraagt meer begeleiding.
- Recent is hier het energie probleem bij gekomen, in ieder gesprek komen de zorgen hierover aan bod.

Regionale Sociale Dienst
KROMME RIJN HEUVELRUG