

**Wat kunt u
doen wanneer
er achterstanden
zijn in uw
woonlasten?**



Regionale Sociale Dienst
KROMME RIJN HEUVELRUG

Welkom bij Budget, Advies en Schulddienstverlening (BAS)

Wij zijn er voor inwoners uit de gemeenten De Bilt, Bunnik, Utrechtse Heuvelrug, Wijk bij Duurstede en Zeist. In deze brochure vindt u meer informatie over wat u kunt doen wanneer er achterstanden zijn in uw woonlasten.



Achterstand in uw woonlasten

Wanneer u uw woonlasten niet betaalt, kan dit een afsluiting van energie en water tot gevolg hebben. Of in sommige gevallen zelfs ontruiming van uw woning! Het is belangrijk dat u uw woonlasten altijd als eerste betaalt. Woonlasten zijn bijvoorbeeld uw huur of hypotheek, gas, elektra, water, verzekeringen, etc.



Huurachterstand

Als u een huurachterstand heeft, kan uw woningbouwvereniging de rechter vragen om uw huurovereenkomst te ontbinden (op te zeggen). Dit gebeurt meestal wanneer u drie maanden of meer achterstand heeft in het betalen van de huur. Als de rechter uw huurovereenkomst ontbindt, dan kan de deurwaarder een ontruiming aankondigen.



Wat kunt u doen?

- Zoek zo snel mogelijk hulp bij Budget, Advies en Schulddienstverlening (BAS) via uw contactpersoon. U kunt ons bellen op (030) 692 95 00 of mailen naar schuldhulp@rsdkrh.nl.

Hypotheekachterstand

Als u een koopwoning heeft, betaalt u rente aan de bank en soms lost u ook af. Als u de hypotheekrente en/of aflossing niet betaalt, kan de bank besluiten om de woning te verkopen.

Soms vraagt de bank u een 'onherroepelijke volmacht' te tekenen. Dit betekent dat u niet meer zelf mag bepalen of en wanneer u uw woning verkoopt. De bank bepaalt dan wat er met uw woning gebeurt.

Als u een eigen woning heeft dan kan het zijn dat u servicekosten moet betalen aan een Vereniging Van Eigenaren (VVE). Als u een achterstand heeft bij de VVE, dan kan de VVE naar de deurwaarder gaan en een vonnis vragen aan de rechter. De VVE mag de woning meestal zonder toestemming van de hypotheekverstrekker verkopen.

Wat kunt u doen?

- Als u de woning heeft gekocht met Nationale Hypotheek Garantie (NHG), neem dan contact op met NHG voor advies en informatie, via www.nhg.nl.
- Neem contact op met de bank/VVE voor de mogelijkheden voor een betalingsregeling of uitstel van betaling.
- Zoek hulp bij Budget, Advies en Schulddienstverlening via uw contactpersoon. U kunt ons bellen op (030) 692 95 00 of mailen naar schuldhulp@rsdkrh.nl.

Achterstand gas, elektra en water

Als u uw rekeningen van uw energie- en waterleverancier niet betaalt, kunt u afgesloten worden. Voordat u afgesloten wordt van gas en elektra krijgt u bericht van uw energieleverancier en Stedin. U heeft dan twee weken de tijd om een nieuwe energieleverancier te zoeken en daarmee afsluiting te voorkomen. In de maanden oktober tot april mag u in principe niet afgesloten worden van gas en elektra.

Energieleveranciers geven u één keer de mogelijkheid om mee te werken aan schulddienstverlening; u wordt dan niet afgesloten. Werkt u niet mee, dan mag u wel afgesloten worden. Ook in de maanden oktober tot april.

Wat kunt u doen?

- Neem contact op met uw leverancier voor de mogelijkheden voor een betalingsregeling of uitstel van betaling.
- Zoek hulp bij Budget, Advies en Schulddienstverlening (BAS) via uw contactpersoon. U kunt ons bellen op (030) 692 95 00 of mailen naar schuldhulp@rsdkrh.nl.

 **Vragen?**

Heeft u naar aanleiding van deze brochure nog vragen? Neemt u dan contact met ons op. U kunt ons iedere werkdag bellen tussen 08.00 - 17.00 uur op telefoonnummer (030) 692 95 00. Mailen kan ook: schuldhulp@rsdkrh.nl.



Het Rond 6e, Zeist

Postbus 13

3700 AA Zeist

T 030 692 95 00

F 030 692 95 14

E schuldhulp@rsdkrh.nl

W www.rsdkrh.nl/schulden

Kijk voor meer informatie op www.rsdkrh.nl/schulden