

CARDAN Technobility

WCAG 2.1 inspectie niveau AA
rsdkrh.opensocial.site

Opdrachtgever: Regionale Sociale Dienst Kromme Rijn Heuvelrug

Website: rsdkrh.opensocial.site

Rapportversie: 1.0

Tilburg, 31 januari 2022

Inhoudsopgave

Inleiding.....	3
Onderzoeksgegevens.....	4
Algemene gegevens.....	4
Scope van het onderzoek.....	4
Steekproef.....	4
Inspectiemethode.....	4
Toegepaste norm.....	4
Gebruikte technieken.....	4
Basisniveau van toegankelijkheidsondersteuning.....	4
User agents.....	5
Afhankelijke technologie.....	5
Inspectie-instelling.....	5
Samenvatting.....	6
Uitzonderingen.....	7
Beoordeling.....	8
Waarneembaar.....	8
Bedienbaar.....	9
Begrijpelijk.....	9
Robuust.....	10
Principe 1: Waarneembaar.....	11
Richtlijn 1.1: Tekstalternatieven.....	11
Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media.....	13
Richtlijn 1.3: Aanpasbaar.....	15
Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar.....	19
Principe 2: Bedienbaar.....	27
Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijk.....	27
Richtlijn 2.2: Genoeg tijd.....	29
Richtlijn 2.3: Toevallen.....	31
Richtlijn 2.4: Navigeerbaar.....	32
Richtlijn 2.5: Input Modaliteiten.....	38
Principe 3: Begrijpelijk.....	41
Richtlijn 3.1: Leesbaar.....	41
Richtlijn 3.2: Voorspelbaar.....	43
Richtlijn 3.3: Assistentie bij invoer.....	45
Principe 4: Robuust.....	48
Richtlijn 4.1: Compatibel.....	48
Bijlage 1: Pagina's in de steekproef van het onderzoek.....	53
Volledige steekproef.....	53

Inleiding

Op verzoek van Regionale Sociale Dienst Kromme Rijn Heuvelrug, aanbieder van de website rsdkrh.opensocial.site, is een handmatig onderzoek uitgevoerd waarin vastgesteld is in hoeverre de website voldoet aan WCAG 2.1, niveau AA. Het onderzoek is uitgevoerd volgens de richtlijnen van het Waarmerk drempelvrij.nl, het Nederlandse kwaliteitsmerk voor toegankelijke websites.

WCAG staat voor Web Content Accessibility Guidelines. Dit zijn de internationale richtlijnen voor toegankelijkheid van webcontent. De WCAG 2.1 zijn opgedeeld in vier principes, namelijk: Waarneembaar, Bedienbaar, Begrijpelijk en Robuust. Elk principe bestaat uit een aantal richtlijnen. Elke richtlijn is vervolgens opgedeeld in één of meerdere meetbare succescriteria. Omdat WCAG 2.1 techniek-onafhankelijk is opgesteld, kan hiermee de toegankelijkheid van alle content op het web worden gemeten.

Toepassing van WCAG 2.1 is sinds 23 december 2018 verplicht volgens de Europese richtlijnen voor digitale toegankelijkheid (EN 301 549). De Nederlandse richtlijnen voor digitale toegankelijkheid staan in het [Tijdelijk besluit digitale toegankelijkheid overheid](#) en volgen net als het Waarmerk drempelvrij.nl deze Europese richtlijn (EN 301 549). Een website voldoet aan WCAG 2.1 voldoet daarmee dus zowel aan de Nederlandse als de Europese richtlijnen voor digitale toegankelijkheid.

Dit rapport beschrijft per succescriterium in hoeverre de website al dan niet voldoet.

Heeft u naar aanleiding van dit rapport inhoudelijke vragen, dan kunt u contact met ons opnemen om deze te bespreken. Onze voorkeur gaat uit naar contact via e-mail: technobility@cardan.com. Vermeldt u hierbij alstublieft de naam van uw organisatie (Regionale Sociale Dienst Kromme Rijn Heuvelrug) en de datum van het rapport (31 januari 2022).

Onderzoeksgegevens

Algemene gegevens

Opdrachtgever:	Regionale Sociale Dienst Kromme Rijn Heuvelrug
Onderzochte website:	rsdkrh.opensocial.site
Type onderzoek:	WCAG 2.1 inspectie niveau AA
Versie van rapport:	1.0
Datum rapport:	31 januari 2022
Inspectie-instelling:	Cardan Technobility
Inspecteur:	Marijn Brillman
Senior Consultant:	Gerard Copinga

Scope van het onderzoek

- Alle pagina's op rsdkrh.opensocial.site inclusief het gedeelte achter de inlog (URI-basis)
- Niet de pagina's op getopensocial.com, rid.topdesk.net en dergelijke (andere URI, andere stijlkenmerken)
- Niet van derden afkomstige inhoud (Wettelijke uitzondering voor de overheid)

Tussen haakjes staat de reden waarom een gedeelte wel of niet is meegenomen. Dit is conform de regels voor het bepalen van de scope in de evaluatiemethode WCAG-EM of valt onder een van de [uitzonderingen van digitoegankelijk](#).

Steekproef

Aantal pagina's: 24 (zie bijlage 1 voor de URI's in de volledige steekproef)

Inspectiemethode

Dit onderzoek (inspectie) is uitgevoerd conform de evaluatiemethode WCAG-EM. Deze methode is aanbevolen volgens digitoegankelijk. Een overzicht van de gebruikte methode is te vinden op de pagina: <https://www.w3.org/WAI/test-evaluate/conformance/wcag-em/>.

Toegepaste norm

WCAG 2.1 (<https://www.w3.org/Translations/WCAG21-nl/>).

Gebruikte technieken

Bij het uitvoeren van dit onderzoek is er vanuit gegaan dat alle technieken van het W3C ondersteund worden en dus gebruikt mogen worden. Zie:

www.w3.org/TR/WCAG20-TECHS en www.w3.org/WAI/WCAG21/Techniques

Basisniveau van toegankelijkheidsondersteuning

Gangbare webbrowsers en hulpapparatuur.

User agents

Bij dit onderzoek zijn de volgende user agents gebruikt:

- Google Chrome, versie 97 (primair)
- Mozilla Firefox, versie 96
- Microsoft Edge, versie 97
- Adobe Acrobat Pro DC
- PDF Accessibility Checker (PAC) 2021
- NVDA in combinatie met Google Chrome

Afhankelijke technologie

- HTML
- CSS
- WAI-ARIA
- JavaScript
- SVG
- PDF
- DOM

Inspectie-instelling

Deze inspectie is uitgevoerd door Cardan Technobility.

Adres: TalentSquare 13, 5038 LX Tilburg

Telefoon: 088-5004070

E-mailadres: technobility@cardan.com

Website: www.technobility.nl

Samenvatting

Het onderzoek naar de toegankelijkheid van de website rsdkrh.opensocial.site is afgerond op 31 januari 2022. Dit onderzoek is uitgevoerd volgens de richtlijnen van het Waarmerk drempelvrij.nl. De gebruikte norm is WCAG 2.1 niveau AA.

Uit het onderzoek is gebleken dat de website helaas nog niet volledig voldoet aan alle succescriteria. Op dit moment voldoet de website aan 20 van de 50 succescriteria.

De onderzochte webpagina's zijn voor een deel goed toegankelijk. De standaard taal van de pagina's is goed ingesteld. Hierdoor kan voorleessoftware de tekst op de juiste manier voorlezen. Ook is er geen bewegende content aanwezig, dit zou afleidend kunnen zijn voor mensen met een cognitieve beperking. Verder worden er in formulieren op veel plekken goede foutmeldingen en foutsuggesties gegeven. Wat dit betreft wordt dus al goed met toegankelijkheid rekening gehouden.

Er zijn echter toegankelijkheidsproblemen gevonden. Het contrast van de tekst is niet overal hoog genoeg. Slechtzienden kunnen moeite hebben om tekst met een laag contrast te lezen. Ook is het contrast van niet-tekstuele content niet overal hoog genoeg. Het gaat bijvoorbeeld om iconen of randen van invoervelden. Bij inzoomen valt enkele content weg. Ook zijn sommige functies niet met het toetsenbord te bedienen en is de toetsenbordfocus niet overal zichtbaar. Verder hebben invoervelden niet overal een zichtbaar label. Ook kan software niet overal de naam en rol van interactieve elementen bepalen. Zo zijn er meer problemen gevonden.

Zie de rapportage voor een volledig overzicht van de gevonden problemen. Bij een aantal van deze problemen is aangegeven hoe dit op te lossen is. Voor de meeste problemen zijn meerdere oplossingen mogelijk. De oplossing in de rapportage is daarom slechts een suggestie. Als een andere oplossing beter past, kan die eventueel ook gebruikt worden.

In dit rapport worden slechts voorbeelden gegeven van aangetroffen problemen; dit is echter geen compleet overzicht. Het onderzoek is indicatief voor de verschillende soorten problemen die gevonden zijn. Het kan dus zijn dat een soort probleem op meer plaatsen binnen de website voorkomt, maar dat maar enkele voorbeelden zijn genoemd.

Omdat het onderzoek uit een steekproef bestaat, kan het zijn dat een probleem niet gesignaleerd wordt. Uiteraard proberen we de steekproef zodanig te maken dat dit geminimaliseerd wordt, maar het kan nooit uitgesloten worden. Het kan dan wel bij een volgend onderzoek worden opgemerkt.

Wanneer verbeteringen worden doorgevoerd, moet u er rekening mee houden dat hierdoor nieuwe toegankelijkheidsproblemen kunnen ontstaan.

Uitzonderingen

Bij dit onderzoek is uitgegaan van de internationale toegankelijkheidsnorm WCAG 2.1, niveau A en AA. Volgens de Europese standaard EN 301 549 hoeft sommige inhoud van websites echter niet te voldoen aan deze toegankelijkheidsnorm. Denk bijvoorbeeld aan oude PDF's, oude video's en online kaarten. Hiervoor gelden verschillende uitzonderingen. Let erop dat hierin dus nog wel toegankelijkheidsproblemen kunnen bestaan die niet in dit rapport zijn beschreven. Bezoekers met een beperking kunnen namelijk mogelijk verminderd gebruik maken van deze inhoud. Mensen met een visuele beperking kunnen bijvoorbeeld vaak slecht overweg met ontoegankelijke PDF's en niet-ondertitelde video's zijn nutteloos voor mensen met een gehoorbeperking.

De onderdelen die onder een wettelijke uitzondering vallen, zijn in dit onderzoek niet (geheel) onderzocht. In de scope wordt benoemd om welke onderdelen het gaat. Ga voor de volledige uitleg en meer informatie over de specifieke situaties naar <https://www.digitoegankelijk.nl/wetgeving/specifieke-situaties>.

Beoordeling

Hieronder staat een overzicht van alle WCAG 2.1 succescriteria van niveau A en AA verdeeld over de 4 principes: Waarneembaar, Bedienbaar, Begrijpelijk en Robuust. Per succescriterium is een korte omschrijving gegeven, het niveau en of de pagina's uit de steekproef voldoen aan het succescriterium of niet. Als ze niet voldoen aan een succescriterium is in de volgende hoofdstukken een overzicht te vinden van de bevindingen die tot deze conclusie hebben geleid.

Waarneembaar

criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
1.1.1	Niet-tekstuele content	A	Voldoet niet
1.2.1	Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)	A	Voldoet
1.2.2	Ondertiteling voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)	A	Voldoet
1.2.3	Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)	A	Voldoet
1.2.4	Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)	AA	Voldoet
1.2.5	Audiodescriptie (vooraf opgenomen)	AA	Voldoet
1.3.1	Info en relaties	A	Voldoet niet
1.3.2	Betekenisvolle volgorde	A	Voldoet niet
1.3.3	Zintuiglijke eigenschappen	A	Voldoet niet
1.3.4	Weergavestand	AA	Voldoet
1.3.5	Identificeer het doel van de input	AA	Voldoet niet
1.4.1	Gebruik van kleur	A	Voldoet niet
1.4.2	Geluidbediening	A	Voldoet
1.4.3	Contrast	AA	Voldoet niet
1.4.4	Herschalen van tekst	AA	Voldoet niet
1.4.5	Afbeeldingen van tekst	AA	Voldoet
1.4.10	Reflow	AA	Voldoet niet
1.4.11	Contrast van niet-tekstuele content	AA	Voldoet niet
1.4.12	Tekstafstand	AA	Voldoet niet
1.4.13	Content bij hover of focus	AA	Voldoet niet

Bedienbaar

criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
2.1.1	Toetsenbord	A	Voldoet niet
2.1.2	Geen toetsenbordval	A	Voldoet
2.1.4	Enkel teken sneltoetsen	A	Voldoet
2.2.1	Timing aanpasbaar	A	Voldoet niet
2.2.2	Pauzeren, stoppen, verbergen	A	Voldoet
2.3.1	Drie flitsen of beneden drempelwaarde	A	Voldoet
2.4.1	Blokken omzeilen	A	Voldoet niet
2.4.2	Paginatitel	A	Voldoet niet
2.4.3	Focus volgorde	A	Voldoet niet
2.4.4	Linkdoel (in context)	A	Voldoet niet
2.4.5	Meerdere manieren	AA	Voldoet niet
2.4.6	Koppen en labels	AA	Voldoet
2.4.7	Focus zichtbaar	AA	Voldoet niet
2.5.1	Aanwijzergebaren	A	Voldoet
2.5.2	Aanwijzerannulering	A	Voldoet niet
2.5.3	Label in naam	A	Voldoet niet
2.5.4	Bewegingsactivering	A	Voldoet

Begrijpelijk

criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
3.1.1	Taal van de pagina	A	Voldoet
3.1.2	Taal van onderdelen	AA	Voldoet niet
3.2.1	Bij focus	A	Voldoet
3.2.2	Bij input	A	Voldoet niet
3.2.3	Consistente navigatie	AA	Voldoet
3.2.4	Consistente identificatie	AA	Voldoet niet
3.3.1	Fout identificatie	A	Voldoet niet
3.3.2	Labels of instructies	A	Voldoet niet
3.3.3	Foutsuggestie	AA	Voldoet
3.3.4	Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)	AA	Voldoet

Robuust

criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
4.1.1	Parsen	A	Voldoet niet
4.1.2	Naam, rol, waarde	A	Voldoet niet
4.1.3	Statusberichten	AA	Voldoet niet

Onderzoeksscores

	Niveau A	Niveau AA	Totaal
Waarneembaar	4 / 9	4 / 11	8 / 20
Bedienbaar	6 / 14	1 / 3	7 / 17
Begrijpbaar	2 / 5	3 / 5	5 / 10
Robuust	0 / 2	0 / 1	0 / 3
Totaal	12 / 30	8 / 20	20 / 50

Principe 1: Waarneembaar

Informatie en componenten van de gebruikersinterface moeten toonbaar zijn aan gebruikers op voor hen waarneembare wijze.

Richtlijn 1.1: Tekstalternatieven

Lever tekstalternatieven voor alle niet-tekstuele content, zodat die veranderd kan worden in andere vormen die mensen nodig hebben, zoals grote letters, braille, spraak, symbolen of eenvoudiger taal.

niveau A

Succescriterium 1.1.1: Niet-tekstuele content

Alle niet-tekstuele content die aan de gebruiker wordt gepresenteerd, heeft een tekstalternatief dat een gelijkwaardig doel dient.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Linksboven staat het logo van de Regionale Sociale Dienst Kromme Rijn Heuvelrug. De afbeelding heeft als alternatieve tekst "RSDKRH". Dit beschrijft de afbeelding wel, maar in het tekstalternatief moet de volledig uitgeschreven tekst staan die te zien is. Dit is ook van belang voor succescriterium 2.5.3.

<https://rskdrh.opensocial.site/landingspagina/home>

In het menu aan de linkerkant op de pagina staat onderaan een knop met een pijl (">"). Hiermee kan tekst in het menu worden getoond of weer worden verborgen bij de iconen. Deze knop heeft altijd de alternatieve tekst "Sluiten". De naam van de knop moet de functie beschrijven. Deze knop opent of sluit niet het menu zelf, het menu opent onder focus of hover. Deze knop zorgt ervoor dat de tekst bij de iconen wordt getoond. Dit moet blijken uit de naam van de knop. Ook moet de status kloppen, zie ook succescriterium 4.1.2.

<https://rskdrh.opensocial.site/landingspagina/home>

Op de homepage (<https://rskdrh.opensocial.site/landingspagina/home>) staan onder "Need to know nieuws..." een aantal links naar berichten. Bij elke link staat een afbeelding. Deze afbeeldingen werken ook als link. De afbeeldingen hebben geen alternatieve tekst. Als een afbeelding als link werkt, moet de alternatieve tekst het linkdoel beschrijven. De afbeeldingen zijn hier meer decoratief en de tekst ernaast verwijst naar dezelfde pagina als de afbeelding. Er kan dus beter voor gekozen worden om de links bij de afbeeldingen weg te halen of om de afbeelding en tekst in één link te combineren. Sommige afbeeldingen hebben wel een alternatieve tekst, maar deze klopt dan niet met het linkdoel. De alternatieve tekst is bijvoorbeeld "Logo gemeente Zeist", of "Afbeelding telefoon". Dit geeft niet aan waar de link naar toe gaat. Dit komt ook voor onder "Nieuwste groepen..." op de homepage.

Dit komt op meer plekken voor waar afbeeldingen als link werken naast tekst, zie bijvoorbeeld ook <https://rskdrh.opensocial.site/dashboard/corona> onder "Corona nieuws". Dit komt meer voor,

zie bijvoorbeeld ook pagina <https://rsdkrh.opensocial.site/user/102/stream>.

Er kunnen meer (vergelijkbare) problemen voorkomen. Op veel plekken is bij iconen juist goed rekening gehouden met alternatieve teksten (en ook met het verbergen van iconen wanneer deze decoratief zijn).

In het volgende PDF-bestand staat op pagina 1 het logo van Regionale Sociale Dienst Kromme Rijn Heuvelrug. Dit is een informatieve afbeelding, deze moet een alternatieve tekst hebben die deze informatie overbrengt. Op deze pagina staat ook een afbeelding met een aantal termen als "Participatie", "Lokaal verbonden" etc. Deze informatie moet ook worden overgebracht in een tekstalternatief. Zie <https://rsdkrh.opensocial.site/system/files/2021-11/Begroting%202022%20en%20meerjarenraming%202023-2025.pdf>

Het volgende wordt niet afgekeurd, maar kan beter aangepast worden.

Op dit intranet kunnen gebruikers zelf berichten plaatsen. Dit wordt gezien als "user generated content" en dit valt onder een uitzondering. Hierbij wel de opmerking dat deze content niet altijd toegankelijk is. Er worden bijvoorbeeld afbeeldingen geplaatst met daarin veel informatie in tekst. Deze informatie is dan niet terug te vinden in een tekstalternatief. Dit is een probleem voor blinden, zij krijgen de informatie dan niet mee. Dit kan opgelost worden door aan gebruikers van het intranet aan te raden om, als zij een afbeelding plaatsen met veel tekst daarin, deze informatie ook uit te schrijven in tekst in het bericht. Dan kan voorleessoftware dit namelijk voorlezen. Informatieve afbeeldingen die weinig tekst bevatten kunnen een korte omschrijving als tekstalternatief bij de afbeelding krijgen. Decoratieve afbeeldingen hebben geen tekstalternatief nodig.

Een aantal afbeeldingen kan als decoratief worden gezien, maar deze hebben wel een alternatieve tekst. Dit wordt niet afgekeurd, maar de alternatieve tekst kan beter worden leeg gelaten. Zie bijvoorbeeld op pagina <https://rsdkrh.opensocial.site/boekpagina/begroting> de grote afbeelding boven aan, deze heeft als alternatieve tekst "Euro's".

Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media

Lever alternatieven voor op tijd gebaseerde media.

niveau A

Succescriterium 1.2.1: Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)

Voor media met vooraf opgenomen louter-geluid en vooraf opgenomen louter-videobeeld is het volgende waar, behalve als de audio of video een media-alternatief voor tekst is en duidelijk als zodanig is gelabeld:

- Vooraf opgenomen louter-geluid: Er wordt een alternatief geleverd voor op tijd gebaseerde media dat equivalente informatie geeft voor vooraf opgenomen louter-geluid content.
- Vooraf opgenomen louter-videobeeld: Er wordt een alternatief geleverd voor op tijd gebaseerde media of een geluidsspoor dat equivalente informatie geeft voor vooraf opgenomen louter-videobeeld content.

Resultaat

 Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

niveau A

Succescriterium 1.2.2: Ondertiteling voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle vooraf opgenomen audiocontent in gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief is voor tekst en duidelijk als zodanig is gelabeld.

Resultaat

 Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

niveau A

Succescriterium 1.2.3: Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)

Er wordt een alternatief voor op tijd gebaseerde media of audiodescriptie van de vooraf opgenomen videocontent geleverd voor gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief is voor tekst en duidelijk als zodanig is gelabeld.

Resultaat

 Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

niveau AA**Succescriterium 1.2.4: Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)**

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle live audiocontent in gesynchroniseerde media.

Resultaat

Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

niveau AA**Succescriterium 1.2.5: Audiodescriptie (vooraf opgenomen)**

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle live audiocontent in gesynchroniseerde media.

Resultaat

Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Richtlijn 1.3: Aanpasbaar

Creëer content die op verschillende manieren gepresenteerd kan worden (bijvoorbeeld eenvoudiger lay-out) zonder verlies van informatie of structuur.

niveau A

Succescriterium 1.3.1: Info en relaties

Informatie, structuur, en relaties overgebracht door presentatie kunnen door software bepaald worden of zijn beschikbaar in tekst.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op pagina <https://rsdkrh.opensocial.site/search/groups> staan onder "Filter" invoervelden. Het label "Actuele onderwerpen" is niet aan het invoerveld eronder gekoppeld in de code. Het label is wel aan een select-element gekoppeld in de code, maar dit select-element is verborgen voor hulpsoftware. Het element dat focus krijgt (door `tabindex="0"`) is het element met `role="searchbox"`. Deze is niet aan het label gekoppeld, het label wordt dus niet voorgelezen als dit veld de focus krijgt.

Dit komt ook voor op pagina https://rsdkrh.opensocial.site/search/users?created_op=%3C&keys= bij het veld "Profiel tag". Op deze pagina zijn de velden onder "Registratiedatum" niet aan dit overkoepelende label gekoppeld. Dit kan door een fieldset en legend te gebruiken.

Zie ook op pagina <https://rsdkrh.opensocial.site/node/add/topic> het veld "Groep" en het veld "Actuele onderwerpen". Onder "Instellingen" staat "Aangemaakt op". Hieronder staan twee velden, deze zijn niet aan het overkoepelende label gekoppeld. Dit kan door middel van een fieldset en legend.

Op pagina <https://rsdkrh.opensocial.site/node/add/event> is het label "Organizers" niet aan het onderstaande veld gekoppeld. Er is wel een verborgen label aanwezig, maar deze is verborgen met `display="none"` en is hierdoor ook verborgen voor hulpsoftware.

Dit type probleem (labels die niet aan velden gekoppeld zijn) kan meer voorkomen op andere plekken. Op veel plekken wordt dit overigens wel goed gedaan.

Op pagina <https://rsdkrh.opensocial.site/boekpagina/handleiding-open-social> staat de zichtbare kop "Welkom op het nieuwe intranet van RSD KRH!". Deze is in de code niet als koptekst opgemaakt, maar met een strong-element in een paragraaf. Software kan nu niet bepalen dat dit een kop is boven de tekst eronder. Dit kan door deze tekst in de code als kop op te maken en niet het strong-element te gebruiken. Op pagina <https://rsdkrh.opensocial.site/boekpagina/berichten-plaatsen> is bijvoorbeeld wel goed gebruik gemaakt van koppen.

Op pagina <https://rsdkrh.opensocial.site/group/hybride-werken/onderwerp/update-hybride-ict-voorzieningen> staan onder het bericht reacties. Op sommige plekken reageren mensen weer op een reactie. Dit is zichtbaar doordat deze reacties inspringen en in een grijs kader staan. Software kan niet bepalen dat deze berichten reacties op een reactie zijn. Dit kan worden opgelost door

deze article-elementen in de code te nesten in het article-element waar deze bij horen. (Zie <https://www.w3.org/TR/wai-aria-1.2/#article>).

Op pagina <https://rsdkrh.opensocial.site/admin/structure/activity/settings/display> staat een tabel. In deze tabel staat halverwege de kop "Uitgeschakeld", deze geldt voor de cellen eronder. Software kan de relatie niet bepalen, omdat dit in de code niet als tabelkop is opgemaakt.

Het volgende PDF-document is niet getagd. Dit wil zeggen dat er geen structuur is aangegeven in het bestand door middel van tags. Hulpsoftware (zoals een screenreader) kan hierdoor niet bepalen wat koppen, lijsten en dergelijke zijn en zal afbeeldingen negeren. Als het bestand correct getagd wordt, kan hulpsoftware beter de structuur en relaties bepalen. Bij koppen kan dan bijvoorbeeld worden voorgelezen dat dit koppen zijn. In veel gevallen kan dit probleem worden opgelost door het document vanuit het bronbestand (meestal in Word of InDesign) opnieuw te exporteren naar PDF, maar dan inclusief tags of labels. Omdat nu de tags ontbreken, kunnen andere succescriteria zoals 1.1.1 en 1.3.2 niet onderzocht worden. Let daarom op dat bij het oplossen van dit probleem nieuwe toegankelijkheidsproblemen kunnen ontstaan.

Zie: https://rsdkrh.opensocial.site/system/files/2022-01/RSD_DigitaleWerkwijzer_DEF.pdf

Het volgende PDF-document is wel getagd. Hier zijn een aantal problemen in gevonden. Niet alle koppen zijn getagd als koppen. Zie bijvoorbeeld de kop "Toelichting" en "Ontwikkeling bijdragen gemeenten" op pagina 6. Zie ook koppen als "Instroom en uitstroom" op pagina 9. Op pagina 7 staat een tabel, deze loopt verder op pagina 8. In de tags is deze gesplitst in twee tabellen. Zie ook pagina 22/23. Zie ook op pagina 30.

Op pagina 10 staat een tabel. Over het algemeen zijn tabelkoppen in tabellen goed getagd. In deze tabel staat halverwege de kop "Baten", deze geldt voor de onderste helft van de tabel. Software kan deze relatie niet bepalen. Dit kan worden opgelost door de tabel in twee tabellen te splitsen met een kop "Lasten" een een kop "Baten" erboven. Zie ook de tabellen op pagina 12 en 14. Dit komt meer voor.

Op pagina 37 staat een lijst. Deze is in de code niet als lijst getagd. Op pagina 41 staat een lijst. Bij punt 10 staan er wat punten onder genest. In de tags zijn dit paragrafen die buiten de lijst vallen. Veel lijsten zijn juist wel goed als lijst getagd in dit document. Verder zijn er ook veel lege paragrafen getagd. Er kunnen meer problemen voorkomen. Zie: <https://rsdkrh.opensocial.site/system/files/2021-11/Begroting%202022%20en%20meerjarenaming%202023-2025.pdf>

Het volgende wordt niet afgekeurd, maar kan beter aangepast worden.

Op dit intranet kunnen gebruikers zelf berichten plaatsen. Dit wordt gezien als "user generated content" en dit valt onder een uitzondering. Hierbij wel de opmerking dat deze content niet altijd toegankelijk is. Als er een nieuw onderwerp aangemaakt wordt, kan in de tekst-editor gebruik worden gemaakt van koppen en lijsten (<https://rsdkrh.opensocial.site/node/add/topic>). Als het onderwerp wordt aangemaakt, zijn dit in de HTML-code ook koppen en lijsten, dat is dus goed. Als hier echter geen gebruik van wordt gemaakt, kan het zijn dat teksten visueel een kop of lijst zijn, maar dat software deze informatie niet kan bepalen. Zie bijvoorbeeld het bericht op pagina <https://rsdkrh.opensocial.site/group/hybride-werken/onderwerp/update-hybride-ict-voorzieningen>. Hier staan visueel koppen en lijsten in de tekst. Software kan niet bepalen dat dit koppen en lijsten zijn. Het zou goed zijn gebruikers hierover te instrueren of dit zelf aan te passen als dit mogelijk is.

niveau A**Succescriterium 1.3.2: Betekenisvolle volgorde**

Als de volgorde waarin content wordt gepresenteerd van invloed is op zijn betekenis, kan een betekenisvolle leesvolgorde door software bepaald worden.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op pagina <https://rsdkrh.opensocial.site/search/groups> staan meerdere groepen onder "Groep resultaten". Elke groep heeft een h4-kop zoals bijvoorbeeld "Kwaliteit". Boven de kop staat dan een tag zoals "Open groep". Software kan nu niet bepalen dat deze tag bij deze kop hoort, omdat deze in de code erboven staat. Dit kan worden opgelost door deze tag in de code onder de kop te zetten waar deze bij hoort. Visueel kan de tag dan wel boven de kop blijven staan, bijvoorbeeld door de CSS eigenschap "order" te gebruiken. Dit komt op meer pagina's voor, zie bijvoorbeeld <https://rsdkrh.opensocial.site/search/all/thuiswerken> en https://rsdkrh.opensocial.site/search/users?created_op=%3C&keys=. Dit kan meer voorkomen.

Dit is ook het geval met afbeeldingen (die als link werken) die in de code boven de kop staan waar deze bij hoort. Deze afbeeldingen kunnen beter niet als link werken en lege alternatieve teksten krijgen, zodat ze door hulpsoftware worden genegeerd. Dan is dit probleem ook opgelost.

niveau A**Succescriterium 1.3.3: Zintuiglijke eigenschappen**

Instructies die geleverd worden om content te begrijpen en te bedienen zijn niet alleen afhankelijk van zintuiglijke eigenschappen van componenten zoals vorm, omvang, visuele locatie, oriëntatie of geluid.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op pagina <https://rsdkrh.opensocial.site/boekpagina/berichten-plaatsen> staat in de tekst "Klik op het plus-icoontje rechtsboven". Deze verwijzing is afhankelijk van de vorm en visuele locatie van het icoon. Blinden kunnen niet zien hoe het icoontje eruit ziet en weten niet wat rechtsboven op de pagina staat. Dit kan worden opgelost door ook naar de naam van de knop ("Nieuwe inhoud") te verwijzen.

Verderop staat de verwijzing "... door te klikken op het pennetjes-icoontje rechtsboven in je bericht". Ook deze verwijzing is van vorm en locatie afhankelijk.

niveau AA**Succescriterium 1.3.4: Weergavestand**

De content beperkt de weergave en bediening niet tot een enkele presentatie-oriëntatie, zoals staand of liggend, tenzij een specifieke presentatie-oriëntatie essentieel is.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA**Succescriterium 1.3.5: Identificeer het doel van de input**

Het doel van elk invoerveld waarmee informatie van de gebruiker wordt verzameld, kan door software bepaald worden wanneer:

- Het invoerveld een doel dient dat is geïdentificeerd in de paragraaf Inputdoelen voor Componenten van de Gebruikersinterface; en
- De content wordt geïmplementeerd met behulp van technologieën die ondersteuning bieden bij het identificeren van de verwachte betekenis van formulier-invoergegevens.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op pagina <https://rsdkrh.opensocial.site/user/5/edit> staat een formulier. In dit formulier moeten persoonlijke gegevens ingevuld worden, waaronder "Huidig wachtwoord", "E-mailadres", "Gebruikersnaam" en velden voor een nieuw wachtwoord.

Ook op pagina <https://rsdkrh.opensocial.site/user/5/profile> moeten persoonlijke gegevens ingevuld worden, waaronder voornaam, achternaam, verjaardag, functie, organisatie en telefoonnummer.

Voor deze invoervelden is een autocomplete-attribuut nodig bij de input-elementen. Dit zorgt ervoor dat browsers, maar ook hulpsoftware, ondersteuning kunnen geven bij het invullen van deze invoervelden. Dit kan door bijvoorbeeld de invoervelden al automatisch in te vullen. Het autocomplete-attribuut ontbreekt op dit moment bij deze invoervelden. Op de volgende pagina is meer informatie te vinden over de toepassing van dit attribuut en welke waardes verplicht zijn om te gebruiken. Zie: <https://www.w3.org/Translations/WCAG21-nl/#input-purposes>. Bij het invoerveld voor voornaam moet bijvoorbeeld autocomplete="given-name" gebruikt worden en zo gelden voor elk van de genoemde invoervelden andere verplichte waarden.

Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar

Maak het voor gebruikers gemakkelijker om content te horen en te zien, waaronder scheiding van voorgrond en achtergrond.

niveau A

Succescriterium 1.4.1: Gebruik van kleur

Kleur wordt niet als het enige visuele middel gebruikt om informatie over te brengen, een actie aan te geven, tot een reactie op te roepen of een visueel element te onderscheiden.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

In het volgende PDF-document staat op pagina 5 een tabel met rode en groene cellen. In de tekst wordt hier ook naar verwezen. De informatie is alleen van kleur afhankelijk. Dit kan een probleem zijn voor kleurenblinden en slechtzienden. Dit kan worden opgelost door naast kleur ook verschillende vormen te gebruiken, of door de informatie ook uit te schrijven in tekst. Zie: https://rsdkrh.opensocial.site/system/files/2022-01/RSD_DigitaleWerkwijzer_DEF.pdf

niveau A

Succescriterium 1.4.2: Geluidbediening

Als een geluidswaergave op een webpagina automatisch meer dan 3 seconden speelt, is er of een mechanisme beschikbaar om de geluidswaergave te pauzeren of te stoppen, of er is een mechanisme beschikbaar om het geluidsvolume onafhankelijk van het overall systeemvolume te regelen.

Resultaat

 Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

niveau AA**Succescriterium 1.4.3: Contrast**

De visuele weergave van tekst en afbeeldingen van tekst heeft een contrastverhouding van ten minste 4,5:1, behalve in de volgende gevallen:

- **Grote tekst:** Grote tekst en afbeeldingen van grote tekst hebben een contrastverhouding van ten minste 3:1;
- **Incidenteel:** Tekst of afbeeldingen van tekst die deel zijn van een inactieve component van de gebruikersinterface, die puur decoratief zijn, die voor niemand zichtbaar zijn, of die onderdeel zijn van een afbeelding die significant andere visuele content bevat, hebben geen contrasteis.
- **Logotypes:** Tekst die onderdeel is van een logo of merknaam heeft geen contrasteis.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op meerdere plekken is het contrast van de tekst te laag. Dit kan een probleem zijn voor slechtzienden, zij kunnen moeite hebben om de tekst te lezen. Er volgen een aantal voorbeelden.

Op de homepage (<https://rsdkrh.opensocial.site/landingspagina/home>) staan in de tijdlijn berichten. In een aantal berichten wordt een nieuwsbericht getoond. De lichtblauwe tekst "Nieuws" staat dan op een grijze achtergrond. Het contrast is 1,1:1. Het contrast van deze kleine tekst moet minstens 4,5:1 zijn. In hetzelfde grijze blok staat een blauwe link met de tekst "Lees meer". Het contrast is 2,6:1. Hier moet het contrast ook 4,5:1 zijn. Als er bij een bericht reacties zijn, staat er de blauwe tekst "Alle ... reacties weergeven" op een lichtgrijze achtergrond. Het contrast van de blauwe tekst op de grijze achtergrond is ook te laag (3,0:1).

Op de homepage pagina staat ook blauwe tekst op een witte achtergrond, zie de teksten "Alle onderwerpen" en "Alle groepen". Het contrast is 3,3:1. Deze kleurencombinatie komt ook voor bij witte tekst op een blauwe achtergrond. Zie bovenaan de pagina de teksten "Alle medewerkers" etc. Zie ook knoppen als "Plaats" en "Reageer".

Onderaan in de footer staat de witte tekst "#MadeToShare by Open Social" op een lichtblauwe achtergrond. Het contrast is 1,4:1.

Bij een bericht in de tijdlijn op de homepage staat grijze tekst als "4 uren geleden" (of een andere tijd wanneer het bericht geplaatst is). Het contrast op de witte achtergrond is net hoog genoeg (4,5:1). Bij reacties op een bericht staat deze tekst die de tijd aangeeft echter op een grijze achtergrond, het contrast is dan te laag (4,2:1).

Vergelijkbare problemen komen ook op andere pagina's voor. Zie bijvoorbeeld op pagina <https://rsdkrh.opensocial.site/search/groups> de lichtblauwe teksten als "Gesloten groep" en "Open groep" (1,4:1). Zie ook de "Lees meer" links (3,3:1). Zie ook de teksten bovenaan als "Alle", "Inhoud", "Leden" en "Groepen" (4,3:1). Op deze pagina heeft de tekst "Snel naar" op de lichtblauwe achtergrond (dit onderdeel is hier actief in het menu) ook een te laag contrast van 1,3:1.

Als er met het toetsenbord wordt genavigeerd, dan kan de skiplink gebruikt worden. De witte tekst "Overslaan en naar de inhoud gaan" heeft ook een te laag contrast op de lichtblauwe

achtergrond (1,3:1).

<https://rsdkrh.opensocial.site/landingspagina/home>

Er zijn een aantal voorbeelden genoemd. Deze en/of vergelijkbare contrastproblemen komen voor op alle onderzochte HTML-pagina's.

In het volgende PDF-document staat onderaan de pagina witte tekst (van de hoofdstukken) op een lichtblauwe achtergrond. Het contrast is met 1,3:1 te laag. Zie bijvoorbeeld pagina 3. Op pagina 5 staat de kop "Hybride werkcultuur". Het contrast is met 2,1:1 te laag. Dit komt op meer plekken voor. Zie: https://rsdkrh.opensocial.site/system/files/2022-01/RSD_DigitaleWerkwijzer_DEF.pdf

Ook in het volgende PDF-document komt tekst voor met een te laag contrast. Zie bijvoorbeeld koppen als "Instroom en uitstroom" op pagina 9. Het contrast is 2,5:1. In tabellen (zie bijvoorbeeld pagina 10) wordt rode tekst gebruikt. Het contrast is 4,0:1, dit is te laag voor kleine tekst. Zie <https://rsdkrh.opensocial.site/system/files/2021-11/Begroting%202022%20en%20meerjarenraming%202023-2025.pdf>

Er kunnen meer contrastproblemen voorkomen.

niveau AA

Succescriterium 1.4.4: Herschalen van tekst

Behalve voor ondertitels voor doven en slechthorenden en afbeeldingen van tekst, kan tekst zonder hulptechnologie tot 200 procent schalen zonder verlies van content of functionaliteit.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op pagina <https://rsdkrh.opensocial.site/search/all/thuiswerken> staan zoekresultaten. Als er met 200% wordt ingezoomd bij een resolutie van 1024x768 pixels, valt er wat tekst weg. De functiebeschrijving is niet geheel in beeld bij sommige zoekresultaten. Ook de tekst "Privébericht" valt (deels) weg. Dit komt ook voor op pagina https://rsdkrh.opensocial.site/search/users?created_op=%3C&keys=.

Op pagina https://rsdkrh.opensocial.site/search/users?created_op=%3C&keys= staan zoekresultaten. Er kan onderaan de pagina naar 9 pagina's met zoekresultaten worden genavigeerd (de cijfers 1 t/m 9). Als er wordt ingezoomd, kan er alleen op de knop om naar de volgende pagina te gaan worden geklikt. Dit is een verlies van content en functionaliteit. Dit komt op meer pagina's voor, zie bijvoorbeeld ook <https://rsdkrh.opensocial.site/group/digitaal-werken/members>.

Op pagina <https://rsdkrh.opensocial.site/group/digitaal-werken/stream> staat de informatie "Nieuwste leden in de groep" etc. Deze informatie is niet beschikbaar als er is ingezoomd.

Op pagina <https://rsdkrh.opensocial.site/admin/config> is rechtsboven in het menu een functie

“Zoeken” aanwezig. Deze is niet meer aanwezig als er is ingezoomd. Zie ook pagina <https://rsdkrh.opensocial.site/admin/structure/activity/settings/display>.

Er kunnen vergelijkbare problemen voorkomen.

niveau AA

Succescriterium 1.4.5: Afbeeldingen van tekst

Als de gebruikte technologieën de visuele weergave tot stand kunnen brengen, gebruik dan liever tekst in plaats van afbeeldingen van tekst om informatie over te brengen, behalve in de volgende gevallen:

- **Aanpasbaar:** De afbeelding van tekst kan visueel worden aangepast aan de eisen van de gebruiker;
- **Essentieel:** Een specifieke weergave van tekst is essentieel voor de informatie die wordt overgebracht. Logotypes (tekst die onderdeel is van een logo of merknaam) worden als essentieel beschouwd.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA

Succescriterium 1.4.10: Reflow

Content kan zonder verlies van informatie of functionaliteit en zonder te moeten scrollen in twee dimensies, worden weergegeven voor:

- Verticaal scrollbare content met een breedte gelijkwaardig aan 320 CSS-pixels;
- Horizontaal scrollbare content met een hoogte gelijkwaardig aan 256 CSS-pixels;

Met uitzondering van delen van de content die voor het gebruik of de betekenis een tweedimensionale lay-out vereisen.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op pagina <https://rsdkrh.opensocial.site/search/all/thuiswerken> staan zoekresultaten. Bij een scherm breedte van 320 pixels valt er wat tekst weg. De functiebeschrijving is niet geheel in beeld bij sommige zoekresultaten. Ook de tekst “Privébericht” valt weg. Dit komt ook voor op pagina https://rsdkrh.opensocial.site/search/users?created_op=%3C&keys=

Op pagina https://rsdkrh.opensocial.site/search/users?created_op=%3C&keys= staan zoekresultaten. Er kan onderaan de pagina naar 9 pagina's met zoekresultaten worden genavigeerd (de cijfers 1 t/m 9). Bij een scherm breedte van 320 pixels kan er alleen op de knop om naar de volgende pagina te gaan worden geklikt. Dit is een verlies van content en functionaliteit. Dit komt op meer pagina's voor, zie bijvoorbeeld ook <https://rsdkrh.opensocial.site/group/digitaal-werken/members>.

Op pagina <https://rsdkrh.opensocial.site/group/digitaal-werken/stream> staat de informatie "Nieuwste leden in de groep" etc. Deze informatie is niet beschikbaar bij een scherm breedte van 320 pixels.

Op pagina <https://rsdkrh.opensocial.site/admin/config> is rechtsboven in het menu een functie "Zoeken" aanwezig. Deze is niet meer aanwezig bij een scherm breedte van 320 pixels. Zie ook pagina <https://rsdkrh.opensocial.site/admin/structure/activity/settings/display>.

Op pagina <https://rsdkrh.opensocial.site/admin/structure/activity/settings/display> valt het broodkruimelpad deels buiten beeld bij een scherm breedte van 320 pixels.

Er kunnen vergelijkbare problemen voorkomen.

niveau AA

Succescriterium 1.4.11: Contrast van niet-tekstuele content

De visuele weergave van het volgende heeft een contrastverhouding van ten minste 3:1 ten opzichte van aangrenzende kleuren:

- **Componenten van de gebruikersinterface:** Visuele informatie die vereist is om componenten van de gebruikersinterface en statussen te identificeren, met uitzondering van inactieve componenten of componenten waarvan de weergave van de component wordt bepaald door de user agent en niet wordt aangepast door de auteur;
- **Grafische objecten:** Delen van afbeeldingen die vereist zijn om de content te begrijpen, behalve wanneer een specifieke weergave van afbeeldingen essentieel is voor de informatie die wordt overgebracht.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Rechtsboven staat een icoon van een persoon in een grijs rondje. Hier kan op geklikt worden om bijvoorbeeld naar "Mijn profiel" te gaan. Het contrast van de witte persoon in het grijze rondje is 2,3:1. Het contrast moet minstens 3,0:1 zijn. Slechtzienden moeten kunnen onderscheiden wat voor soort icoon dit is.

<https://rsdkrh.opensocial.site/landingspagina/home>

Linksboven staat een icoon van een lichtblauwe puntenwolk ("Tools"). Onder hover of focus opent er een submenu. De blauwe puntenwolk heeft een contrast van 2,1:1 op de witte achtergrond. Dit is te laag, het moet minstens 3,0:1 zijn.

<https://rsdkrh.opensocial.site/landingspagina/home>

Op meerdere pagina's kunnen foutmeldingen verschijnen in formulieren, zie bijvoorbeeld op pagina <https://rsdkrh.opensocial.site/node/add/topic> als het formulier wordt verstuurd zonder verplichte velden in te vullen. Deze foutmeldingen kunnen weggeklikt worden met een knop van een kruisje. Dit lichtrode kruisje heeft een te laag contrast van 2,2:1 met de achtergrond. Dit komt op meerdere pagina's voor waar foutmeldingen kunnen verschijnen, zie bijvoorbeeld ook <https://rsdkrh.opensocial.site/node/add/event> en <https://rsdkrh.opensocial.site/user/login>.

Op de homepage (<https://rsdkrh.opensocial.site/landingspagina/home>) staat een invoerveld onder de kop "Tijdljn" (met de placeholder tekst "Zeg iets tegen de community"). Het veld heeft grijze randen. Het contrast is met 2,2:1 te laag. Het contrast moet minstens 3,0:1 zijn. Dit geldt ook voor de velden om een reactie te geven op deze pagina (met de placeholder tekst "Schrijf een reactie").

Dit komt op meerdere pagina's voor bij invoervelden, zie bijvoorbeeld invoervelden onder "Filter" op pagina https://rsdkrh.opensocial.site/search/users?created_op=%3C&keys=. Zie ook andere pagina's met invoervelden, zoals <https://rsdkrh.opensocial.site/node/add/topic> en meer.

Op meerdere plekken is er een aangepaste focusindicator gebruikt om de toetsenbordfocus aan te geven. Zie bijvoorbeeld bij het icoontje voor het profiel rechtsboven. Bij dit icoon wordt onder focus de (eerst witte) achtergrond lichtblauw. Het contrast met de witte achtergrond is 1,4:1. Als er een aangepaste focusindicator wordt gebruikt, moet het contrast minstens 3,0:1 zijn ten opzichte van de achtergrond. Als de standaard focusindicator van de browser wordt gebruikt, wordt er automatisch voldaan. Dit is van belang voor slechtzienden, zij moeten kunnen zien waar de toetsenbordfocus zich bevindt.

<https://rsdkrh.opensocial.site/search/groups>

Dit type probleem komt meer voor. Zie bijvoorbeeld op de homepage (<https://rsdkrh.opensocial.site/landingspagina/home>) knoppen als "Afbeelding toevoegen". Deze knop heeft een witte achtergrond. Onder focus wordt de achtergrond lichtgrijs. Het contrastverschil is 1,2:1. Dit is te laag, het verschil moet minstens 3,0:1 zijn. Dit kan worden opgelost door de standaard focusindicator van de browser te gebruiken of door een aangepaste focusindicator met voldoende contrast te gebruiken. Zie ook blauwe knoppen als "Plaats". Onder focus wordt de achtergrond iets donkerder blauw. Het contrastverschil is 1,5:1. Nog een voorbeeld, op de homepage staan bij de berichten knoppen van een pijl naar beneden ("v"). Als hier focus op staat, verschijnt er een lichtgrijs rondje. Het contrast ten opzichte van de witte achtergrond is 1,2:1.

In het volgende PDF-document staat op pagina 5 een tabel met rode en groene cellen. De groene kleur heeft een contrast van 2,2:1 op de witte achtergrond. Slechtzienden kunnen dit mogelijk niet onderscheiden. Zie: https://rsdkrh.opensocial.site/system/files/2022-01/RSD_DigitaleWerkwijzer_DEF.pdf

Dit is geen volledig overzicht. Deze (en vergelijkbare) problemen kunnen op andere plekken voorkomen.

niveau AA**Succescriterium 1.4.12: Tekstafstand**

Bij content die wordt geïmplementeerd met opmaaktalen die de volgende stijleigenschappen voor tekst ondersteunen, is er geen sprake van verlies van content of functionaliteit door het instellen van alle volgende, en door het niet wijzigen van andere stijleigenschappen:

- Regelhoogte (regelafstand) naar ten minste 1,5 keer de lettergrootte;
- Afstand tussen alinea's naar ten minste 2 keer de lettergrootte;
- Letterafstand (spatiëren van letters) naar ten minste 0,12 keer de lettergrootte;
- Spatiëren van woorden naar ten minste 0,16 keer de lettergrootte.

Uitzondering: Menselijke talen en scripts die geen gebruik maken van een of meer van deze eigenschappen voor tekststijl in schriftelijke tekst, kunnen voldoen aan de eisen door alleen gebruik te maken van de eigenschappen die bestaan voor de betreffende combinatie van taal en script.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

De stijlkenmerken zoals in dit succescriterium zijn beschreven, zijn van belang voor bijvoorbeeld mensen met dyslexie. Zij kunnen hiermee de tekst beter lezen. Het toepassen van deze stijlkenmerken mag echter niet leiden tot verlies van content of functionaliteit.

Als de stijlkenmerken worden toegepast, valt er op sommige plaatsen tekst buiten beeld. Zie bijvoorbeeld de tekst bovenaan op de homepage (<https://rsdkrh.opensocial.site/landingspagina/home>): "Welkom op ons...". Hier valt een gedeelte van de tekst bovenaan weg. In de tijdlijn op deze pagina staan soms verwijzingen naar nieuwsberichten. Het onderste gedeelte van letters valt op sommige plaatsen weg.

Op pagina <https://rsdkrh.opensocial.site/search/all/thuiswerken> staan bij de zoekresultaten ook de functies van de leden. Bij het eerste en laatste zoekresultaat valt enkele tekst van de functiebeschrijving buiten beeld. Bij het derde zoekresultaat valt de onderste tekst van het nieuwsbericht gedeeltelijk buiten beeld.

Dit komt meer voor op andere pagina's.

niveau AA**Succescriterium 1.4.13: Content bij hover of focus**

Wanneer aanvullende content zichtbaar wordt en daarna weer verborgen, door het gebruik van hover met de aanwijzer of focus met het toetsenbord, gelden de volgende zaken:

- **Sluiten:** Er is een mechanisme beschikbaar waarmee de aanvullende content kan worden gesloten zonder de aanwijzer hover of de toetsenbordfocus te verplaatsen, tenzij de aanvullende content een invoerfout communiceert of andere content niet verbergt of vervangt;
- **Aanwijsbaar:** Wanneer een aanwijzer hover aanvullende content kan activeren, dan kan de aanwijzer over de aanvullende content worden bewogen zonder dat deze verdwijnt;
- **Aanhouden:** De aanvullende content blijft zichtbaar totdat de oorzaak voor de hover of focus is verwijderd, de gebruiker de content sluit of de informatie niet langer geldig is.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op alle pagina's staat aan de linkerkant een menu. Als er over de onderdelen van het menu wordt gegaan met de muisaanwijzer of als deze toetsenbordfocus krijgen, klapt het menu uit. In het menu kunnen vervolgens ook weer submenu's worden opengeklapt met de muisaanwijzer of onder focus. Deze content die onder hover of focus verschijnt, moet volgens dit succescriterium aan drie voorwaarden voldoen. Het voldoet nu alleen aan de voorwaarden 'Aanwijsbaar' en 'Aanhouden'. De content voldoet niet aan de voorwaarde 'Sluiten', want er is geen manier om deze extra content te verbergen zonder de muisaanwijzer of toetsenbordfocus te verplaatsen. Dit zou bijvoorbeeld kunnen met de Escape-toets.

Het zou in dit menu waarschijnlijk fijner zijn voor toetsenbordgebruikers als de menu onderdelen niet onder focus automatisch uitklappen, maar dat ze hier zelf voor kunnen kiezen, bijvoorbeeld door op een knop te klikken voor uitklappen. Het kan namelijk lang duren om langs alle onderdelen van dit menu te navigeren.

<https://rsdkrh.opensocial.site/landingspagina/home>

Op pagina <https://rsdkrh.opensocial.site/admin/config> en <https://rsdkrh.opensocial.site/admin/structure/activity/settings/display> staat rechtsboven een menu. Als hier over het onderdeel "Zoeken" of het icoon van het profiel wordt gegaan met de muisaanwijzer, opent er een menu. Deze voldoen ook niet aan de voorwaarde "Sluiten".

Onder hover of focus verschijnt op sommige plekken een icoon van een pen in een rondje ("Open configuratie-instellingen"). Hier kan op worden geklikt, er klapt dan een menu uit met opties. Op de meeste plekken valt dit icoon dat verschijnt niet over andere content heen, dan is er geen probleem. Als dit icoon wél over andere content heen valt, moet deze voldoen aan de voorwaarde "Sluiten". Hier wordt niet aan voldaan. Dit valt vooral op als er met 200% wordt ingezoomd bij een resolutie van 1024x768 pixels. Zie bijvoorbeeld op pagina <https://rsdkrh.opensocial.site/search/groups> als er op "Filter" is geklikt. Het blok met filters kan weer gesloten worden door op een kruisje te klikken. Als hier echter met de muis overheen wordt gegaan, verschijnt het icoon van de pen over het icoon van het kruisje heen. Deze is niet te sluiten. Zie ook pagina https://rsdkrh.opensocial.site/search/users?created_op=%3C&keys=. Dit kan op meer plekken voorkomen, ook als er niet is ingezoomd. Dit komt ook voor bij een scherm breedte van 320 pixels.

Principe 2: Bedienbaar

Componenten van de gebruikersinterface en navigatie moeten bedienbaar zijn.

Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijk

Maak alle functionaliteit beschikbaar vanaf een toetsenbord.

niveau A

Succescriterium 2.1.1: Toetsenbord

Alle functionaliteit van de content is bedienbaar via een toetsenbordinterface zonder dat afzonderlijke toetsaanslagen aan tijd gebonden zijn, behalve als de onderliggende functie een invoer vereist die afhangt van het pad dat de gebruiker aflegt en niet alleen van de eindpunten.

Opmerking 1: deze uitzondering is gerelateerd aan de onderliggende functie, niet aan de invoertechniek. Als we bijvoorbeeld met de hand geschreven tekst invoeren, vereist de invoertechniek (met de hand geschreven tekst) padafhankelijke invoer, maar de onderliggende functie (tekstinvoer) vereist dat niet.

Opmerking 2: dit succescriterium verbiedt geen muisinvoer of andere invoermethoden naast de toetsenbordinvoer en wil dit ook niet ontmoedigen.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Als het menu aan de linkerkant geopend is, kan deze niet met het toetsenbord gesloten worden. Als er langs alle onderdelen uit het menu is genavigeerd, blijft deze open staan. Het menu valt deels over de pagina heen. Dit kan dus hinderlijk zijn voor mensen die de muis niet kunnen gebruiken.

<https://rsdkrh.opensocial.site/landingspagina/home>

Op de homepage (<https://rsdkrh.opensocial.site/landingspagina/home>) staan in de tijdlijn berichten. Je kan een bericht liken door op het icoon van het hartje te klikken met de muis. Dit is niet mogelijk met het toetsenbord. Het icoon kan geen toetsenbordfocus ontvangen. De focus komt alleen op het aantal likes.

Dit komt op meerdere plekken voor met een functie om een bericht te liken, zie bijvoorbeeld pagina <https://rsdkrh.opensocial.site/group/hybride-werken/onderwerp/update-hybride-ict-voorzieningen>.

Op pagina <https://rsdkrh.opensocial.site/node/add/topic> staat bij het veld "Beschrijving **" een tekst-editor. De knoppen in de editor kunnen geen toetsenbordfocus ontvangen en dus niet bediend worden met het toetsenbord. Zie ook pagina <https://rsdkrh.opensocial.site/node/add/event> en <https://rsdkrh.opensocial.site/user/5/profile>.

Op pagina <https://rsdkrh.opensocial.site/user/5/profile> kan een afbeelding worden geüpload. Deze afbeelding kan vervolgens worden bijgesneden. Dit is niet mogelijk met het toetsenbord. Dit kan op meer plekken voorkomen.

niveau A**Succescriterium 2.1.2: Geen toetsenbordval**

Als de toetsenbordfocus met de toetsenbordinterface verplaatst kan worden naar een component van de pagina, dan kan de focus ook met alleen de toetsenbordinterface weer van dat component weg worden bewogen, en, als er meer nodig is dan de standaard pijl- of tabtoetsen of andere standaard methoden om de focus te verplaatsen, dan wordt de gebruiker geïnformeerd over de manier waarop de focus kan worden verplaatst.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau A**Succescriterium 2.1.4: Enkel teken sneltoetsen**

Wanneer een sneltoets in content wordt geïmplementeerd door alleen letters (inclusief hoofdletters en kleine letters), leestekens, cijfers of symbolen te gebruiken, geldt ten minste één van de volgende zaken:

- **Uitzetten:** Er is een mechanisme beschikbaar waarmee de sneltoets kan worden uitgezet;
- **Opnieuw toewijzen:** Er is een mechanisme beschikbaar om de sneltoets opnieuw toe te wijzen aan één of meerdere niet-afdrukbare tekens (bijv. Ctrl, Alt, enz.);
- **Alleen actief bij focus:** De sneltoets voor een component van de gebruikersinterface is alleen actief wanneer de betreffende component de focus heeft.

Resultaat

Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Richtlijn 2.2: Genoeg tijd

Geef gebruikers genoeg tijd om content te lezen en te gebruiken.

niveau A

Succescriterium 2.2.1: Timing aanpasbaar

Voor elke tijdslimiet die door de content wordt ingesteld geldt ten minste een van de volgende zaken: uitzetten, aanpassen, verlengen, realtime uitzondering, essentiële uitzondering of 20 uur uitzondering.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op pagina <https://rsdkrh.opensocial.site/landingspagina/home> staat onder de kop "Tijdlijn" een invoerveld "Zeg iets tegen de community". Als er niets in het invoerveld wordt ingevuld en er wordt op "Plaats" geklikt, dan verschijnt er een foutmelding van de browser. Deze melding verdwijnt na een aantal seconden, er is sprake van een tijdslimiet. Dit kan voor sommige gebruikers te kort zijn om de melding te lezen. Zie ook succescriterium 3.3.1.

Dit komt ook voor op deze pagina bij de velden "Schrijf een reactie". Zie ook het invoerveld "Zeg iets tegen leden van deze groep" op pagina <https://rsdkrh.opensocial.site/group/digitaal-werken/stream>. Zie ook vergelijkbare velden op pagina <https://rsdkrh.opensocial.site/user/102/stream>, <https://rsdkrh.opensocial.site/user/5/stream>, https://rsdkrh.opensocial.site/private_message/create?recipient=102.

Zie ook op pagina <https://rsdkrh.opensocial.site/search/groups> bij de filters bij het veld "Afstand (km)" als hier een negatief getal wordt ingevuld.

Dit kan meer voorkomen.

niveau A**Succescriterium 2.2.2: Pauzeren, stoppen, verbergen**

Voor alle bewegende, knipperende, scrollende of automatisch actualiserende informatie gelden alle volgende zaken:

- **Bewegen, knipperen, scrollen:** Voor bewegende, knipperende of scrollende informatie die (1) automatisch start, (2) langer dan vijf seconden duurt, en (3) parallel met andere content wordt getoond, is er een mechanisme voor de gebruiker om dit te pauzeren, te stoppen of te verbergen, tenzij de beweging, knipperring of scrolling, onderdeel is van een activiteit waar ze essentieel is en
- **Automatisch actualiserend:** Voor elke soort automatisch actualiserende informatie die (1) automatisch start en (2) parallel met andere content wordt gepresenteerd, is er een mechanisme voor de gebruiker om dit te pauzeren, te stoppen of te verbergen of de frequentie van de actualisering in te stellen tenzij de automatische actualisering onderdeel is van een activiteit waar ze essentieel is.

Resultaat

Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Richtlijn 2.3: Toevallen

Ontwerp content niet op een manier waarvan bekend is dat die toevallen veroorzaakt.

niveau A

Succescriterium 2.3.1: Drie flitsen of beneden drempelwaarde

Webpagina's bevatten niets wat meer dan drie keer flitst in enige periode van één seconde of de flits is beneden de algemene flits- en rodeflitsdrempelwaarden.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

Richtlijn 2.4: Navigeerbaar

Lever manieren om gebruikers te helpen navigeren, content te vinden en te bepalen waar ze zijn.

niveau A

Succescriterium 2.4.1: Blokken omzeilen

Er is een mechanisme beschikbaar om blokken content die op meerdere webpagina's worden herhaald te omzeilen.

Resultaat

X Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Er zijn goede skiplinks aanwezig waarmee herhalende content kan worden overgeslagen. Hier is goed rekening mee gehouden. Er is een klein probleem gevonden.

Op pagina <https://rsdkrh.opensocial.site/group/hybride-werken/onderwerp/update-hybride-ict-voorzieningen> slaat de skiplink ook een deel van de unieke inhoud over, zoals de kop en de tekst die de naam, datum, groep etc. vermeldt en de tekst die het aantal likes aangeeft. Dit is unieke content voor deze pagina, dit moet daarom niet worden overgeslagen door de skiplink.

niveau A

Succescriterium 2.4.2: Paginatitel

Webpagina's hebben titels die het onderwerp of doel beschrijven.

Resultaat

X Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Pagina <https://rsdkrh.opensocial.site/group/digitaal-werken/stream> is de hoofdpagina van de groep "Digitaal werken". Deze heeft als paginatitel "Digitaal werken | RSDKRH". Het wordt uit de titel niet duidelijk dat het over een groep gaat. Pagina <https://rsdkrh.opensocial.site/group/digitaal-werken/members> gaat over de leden van deze groep. Deze heeft als paginatitel "Digitaal werken". Dit beschrijft het onderwerp van de pagina niet voldoende. Het is niet duidelijk wat het verschil is tussen de pagina's. De paginatitel moet het onderwerp of doel van de pagina beschrijven en moet onderscheidend zijn.

Pagina <https://rsdkrh.opensocial.site/user/102/stream> is een profielpagina van een gebruiker. Deze heeft als paginatitel "| RSDKRH". Dit beschrijft het onderwerp of doel van de pagina niet. Zie ook pagina <https://rsdkrh.opensocial.site/user/5/stream> (profielpagina van degene die ingelogd is).

Op pagina <https://rsdkrh.opensocial.site/user/5/edit> kunnen accountinstellingen worden gewijzigd. De paginatitel is "SIM | RSDKRH". Het doel of onderwerp van de pagina wordt niet

beschreven in de titel.

Op pagina <https://rsdkrh.opensocial.site/node/add/topic> staat bij het veld “Beschrijving” een vak om tekst in te voeren. Deze staat in de code in een iframe-element. In het iframe-element is een title-element aanwezig met daarin een paginatitel, goed dat hier rekening mee is gehouden. In dit title-element staat een span-element genest. Dit is niet mogelijk in een title-element. De tekst “span=...” wordt als platte tekst voorgelezen door een screenreader. Dit span-element kan hier dus uit de titel worden gehaald. De beschrijving “Opgemaakte tekst-editor, veld Beschrijving” kan dan blijven staan. Dit komt op meer pagina's voor, zie ook <https://rsdkrh.opensocial.site/node/add/event>.

Op pagina <https://rsdkrh.opensocial.site/user/5/profile> gaat dit wel goed bij het iframe van het veld “Even voorstellen”.

Het volgende PDF-document heeft geen paginatitel. Er is een titel nodig die het onderwerp van het bestand beschrijft. Deze kan worden toegevoegd in de bestandseigenschappen. Deze titel moet ook getoond worden in de titelbalk van Adobe. Zie: https://rsdkrh.opensocial.site/system/files/2022-01/RSD_DigitaleWerkwijzer_DEF.pdf

Dit geldt ook voor het volgende PDF-document: <https://rsdkrh.opensocial.site/system/files/2021-11/Begroting%202022%20en%20meerjarenraming%202023-2025.pdf>

Het volgende wordt niet afgekeurd, maar kan beter aangepast worden.

De pagina's hebben aan het einde van de titel de organisatie staan: “RSDKRH”. Op pagina <https://rsdkrh.opensocial.site/group/hybride-werken/onderwerp/update-hybride-ict-voorzieningen> ontbreekt dit in de paginatitel. Het zou goed zijn om dit consistent toe te passen. Zie ook pagina <https://rsdkrh.opensocial.site/group/digitaal-werken/members>.

niveau A

Succescriterium 2.4.3: Focus volgorde

Als een webpagina sequentieel genavigeerd kan worden en de navigatiesequenties hebben invloed op de betekenis of het gebruik, dan krijgen focusbare componenten de focus in de juiste volgorde waardoor betekenis en bedienbaarheid behouden blijft.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op de pagina's kan in het menu bovenaan op het icoon van de loep geklikt worden. Er opent dan een zoekveld op een witte achtergrond, de achterliggende pagina is niet meer zichtbaar. Als er met het toetsenbord wordt genavigeerd, kan de focus wel op de achterliggende pagina komen. Dit is geen logische focusvolgorde. De focus mag pas weer naar de achterliggende pagina gaan als deze weer in beeld is.

<https://rsdkrh.opensocial.site/landingspagina/home>

Op pagina <https://rsdkrh.opensocial.site/admin/structure/activity/settings/display> is de focusvolgorde niet overal logisch. Er kan op een knop met het icoon van een tandwiel worden

geklikt. Er verschijnt dan in de rij nieuwe content (bijvoorbeeld nieuwe selectievelden). De focus moet dan daarna naar deze nieuwe content gaan als er verder wordt genavigeerd met het toetsenbord. Nu gaat de focus naar het begin van de tabel.

Als er met 200% wordt ingezoomd bij een resolutie van 1024x768 pixels kan het menu, dat bij de standaardweergave aan de linkerkant staat, worden geopend met een hamburgerknop linksboven (drie horizontale strepen). Als er door het menu wordt genavigeerd en er vervolgens verder wordt genavigeerd naar de rest van de pagina, dan blijft het menu open staan. Het menu valt hierbij deels over de pagina heen. Dit is niet logisch. Het menu kan wel worden gesloten, maar dan moet er eerst door het menu heen terug genavigeerd worden naar de menuknop. Dit kan worden opgelost door de focus alleen in het menu te laten circuleren totdat deze gesloten wordt of door het menu automatisch te sluiten nadat deze op de laatste optie heeft gestaan in het menu.

<https://rsdkrh.opensocial.site/landingspagina/home>

In het volgende PDF-document staan onderaan links naar hoofdstukken. Als er met het toetsenbord wordt genavigeerd, is deze volgorde niet logisch. De focus gaat eerst naar het derde en vierde item, vervolgens naar het eerste en tweede item en daarna naar het vijfde en zesde item. Zie: https://rsdkrh.opensocial.site/system/files/2022-01/RSD_DigitaleWerkwijzer_DEF.pdf

niveau A

Succescriterium 2.4.4: Linkdoel (in context)

Het doel van elke link kan bepaald worden uit enkel de linktekst of uit de linktekst samen met zijn door software bepaalde linkcontext, behalve daar waar het doel van de link een dubbelzinnige betekenis zou kunnen hebben voor gebruikers in het algemeen.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op de pagina's staan meerdere iconen van een pen, zie bijvoorbeeld op de homepage rechtsboven bij de grote afbeelding bovenaan de pagina. Dit is een link met als linktekst "Bewerk inhoud". Visueel is het duidelijk om welke inhoud het gaat. Software kan dit niet bepalen. Dit moet uit het linkdoel blijken. Dit kan worden opgelost door hier knoppen te gebruiken, dat past meer bij deze functie en dan is dit niet vereist. Op veel plekken op de website worden juist knoppen gebruikt voor iconen van een pen. Meerdere oplossingen zijn mogelijk.

<https://rsdkrh.opensocial.site/landingspagina/home>

Op de homepage (<https://rsdkrh.opensocial.site/landingspagina/home>) staan onder "Need to know nieuws..." een aantal links naar berichten. Bij elke link staat een afbeelding. Deze afbeeldingen werken ook als link. De afbeeldingen hebben geen alternatieve tekst en er is geen andere linktekst beschikbaar. Software kan het linkdoel niet bepalen. Sommige afbeeldingen hebben wel een alternatieve tekst, maar deze klopt dan niet met het linkdoel. De alternatieve tekst is bijvoorbeeld "Logo gemeente Zeist", of "Afbeelding telefoon". Dit geeft niet aan waar de link naar toe gaat. Zie voor een oplossing succescriterium 1.1.1. Dit komt op meerdere plekken voor.

Op de homepage (<https://rsdkrh.opensocial.site/landingspagina/home>) staan bij de berichten teksten die aangeven hoe lang geleden het bericht geplaatst is, bijvoorbeeld “2 dagen geleden”. Deze tekst is een link naar het bericht. Het linkdoel kan niet bepaald worden uit een tekst als “2 dagen geleden”. Er zijn meerdere oplossingen mogelijk. Er kan bijvoorbeeld meer informatie gegeven worden over waar de link naar toe gaat (in een verborgen linktekst).

Op de homepage (<https://rsdkrh.opensocial.site/landingspagina/home>) kan er bij sommige berichten in de tijdlijn op een afbeelding geklikt worden, de afbeelding komt dan groter in beeld (met het bericht en de reacties ernaast). De afbeelding werkt dan als link, het linkdoel kan niet worden bepaald. De gebruiker moet zelf de afbeelding beschrijven in een alternatieve tekst, maar het kan wel aan de kant van de website worden geregeld dat het in ieder geval duidelijk wordt dat de afbeelding groter wordt getoond als de link gevolgd wordt.

Op pagina <https://rsdkrh.opensocial.site/search/all/thuiswerken> staat bij elk zoekresultaat de link “Activiteiten bekijken” en “Privébericht”. Deze links hebben geen context met de kop erboven. Het linkdoel is hierdoor niet duidelijk genoeg. Dit kan worden opgelost door meer informatie te geven in een verborgen linktekst of in een title-attribuut. Dit komt op meer pagina's voor, zie bijvoorbeeld https://rsdkrh.opensocial.site/search/users?created_op=%3C&keys=.

Een soortgelijke situatie komt voor op pagina <https://rsdkrh.opensocial.site/group/hybride-werken/onderwerp/update-hybride-ict-voorzieningen>. Hier staat bij elke reactie de link “Reageer”. De link heeft geen context met de tekst erboven. Het moet uit het linkdoel duidelijk worden waarop gereageerd wordt.

Op pagina <https://rsdkrh.opensocial.site/dashboard/corona> staan de links “Nederlands” en “Engels en Arabisch” door de tekst erboven is het duidelijk dat het om huisregels en uitnodigingsbrieven in deze talen gaat. Als deze links apart worden voorgelezen door voorleessoftware, dan is dit linkdoel niet meteen duidelijk. Meerdere oplossingen zijn mogelijk, er kan bijvoorbeeld extra informatie worden gegeven in een verborgen linktekst of title-attribuut. Dit geldt ook voor de link “Voorbeeldtekst”.

Op pagina <https://rsdkrh.opensocial.site/boekpagina/begroting> staat onderaan de link “Kadernota”, dit is de volgende pagina (deze komt in de inhoudsopgave na de huidige pagina). In de link staat een title-attribuut met de waarde “Is de voorpagina”, dit is niet duidelijk. Dit moet waarschijnlijk zijn “is de volgende pagina”.

Er kunnen meer problemen voorkomen.

Bij “Lees meer” links is goed extra informatie gegeven om het linkdoel duidelijk te maken, goed dat hier rekening mee is gehouden.

niveau AA

Succescriterium 2.4.5: Meerdere manieren

Er is meer dan één manier beschikbaar om een webpagina binnen een verzameling webpagina's te vinden, behalve wanneer de webpagina het resultaat is van, of een stap in, een proces.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Volgens dit succescriterium moet er meer dan één manier zijn om alle webpagina's te kunnen vinden. Er is een zoekfunctie aanwezig, waarmee pagina's gevonden kunnen worden. Dit is een goede manier.

Pagina <https://rsdkrh.opensocial.site/dashboard/corona> kan momenteel niet gevonden worden met de zoekmachine. Deze pagina kan alleen via een link (in het menu) gevonden worden. Dit geldt ook voor pagina <https://rsdkrh.opensocial.site/notifications>, <https://rsdkrh.opensocial.site/node/add/topic>, <https://rsdkrh.opensocial.site/node/add/event> en meer.

niveau AA

Succescriterium 2.4.6: Koppen en labels

Koppen en labels beschrijven het onderwerp of doel.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA

Succescriterium 2.4.7: Focus zichtbaar

Elke gebruikersinterface die met een toetsenbord te bedienen is, heeft een bedieningswijze waarbij de indicator van de toetsenbordfocus zichtbaar is.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op de pagina's kan in het menu bovenaan op het icoon van de loep geklikt worden. Er opent dan een zoekveld op een witte achtergrond, de achterliggende pagina is niet meer zichtbaar. Als er met het toetsenbord wordt genavigeerd, kan de focus wel op de achterliggende pagina komen. Het is dan niet zichtbaar waar de focus zich bevindt.

<https://rsdkrh.opensocial.site/landingspagina/home>

Op de pagina staat links een menu. Onderaan staat een knop met een pijl (">") waarmee in dit menu tekst bij de iconen kan worden getoond. Als de toetsenbordfocus op deze knop staat, is dit niet zichtbaar.

<https://rsdkrh.opensocial.site/landingspagina/home>

Op de homepage (<https://rsdkrh.opensocial.site/landingspagina/home>) staan in de tijdlijn berichten. Een bericht kan een aantal likes hebben, hier kan op worden geklikt, er opent dan een lightbox. Als er met het toetsenbord wordt genavigeerd, is de focus een aantal keer niet zichtbaar in de lightbox. Het is dan niet duidelijk waar de focus zich bevindt.

Op pagina <https://rsdkrh.opensocial.site/search/groups> staat een zoekveld. In dit veld staat een knop (icoon van een loep). Het is niet zichtbaar als de focus hier op staat.

Op pagina <https://rsdkrh.opensocial.site/node/add/topic> staat onder "Publicatiestatus" een checkbox. Het is niet zichtbaar als de toetsenbordfocus hier op staat. Zie ook deze checkbox en de checkbox "All day" op pagina <https://rsdkrh.opensocial.site/node/add/event>. Zie ook andere checkboxen op deze pagina onder "Enrollment". Zie ook de checkbox bovenaan op pagina <https://rsdkrh.opensocial.site/user/5/edit>. Zie ook andere checkboxen op deze pagina onder "Rollen" en onder "Platform Email notificaties". Dit kan meer voorkomen.

Ook op pagina <https://rsdkrh.opensocial.site/search/all/thuiswerken> en https://rsdkrh.opensocial.site/search/users?created_op=%3C&keys= is de focus op enkele plekken onzichtbaar als er langs de zoekresultaten wordt genavigeerd. Deze staat dan waarschijnlijk op een link naar de profielpagina die verborgen is met `aria-hidden="true"`, maar die wel focus ontvangt.

Op pagina <https://rsdkrh.opensocial.site/user/102/stream> is het niet zichtbaar als de focus op "Reageer" staat (onder een bericht in de tijdlijn).

Als er met 200% wordt ingezoomd bij een resolutie van 1024x768 pixels zijn er ook wat problemen met de zichtbaarheid van de focus. De focus komt als eerste op de skiplink, daarna staat de focus met een witte streep boven de menuknop, het is dan niet duidelijk waar de focus op staat (niet op de menuknop, dat is daarna pas).

Als het menu geopend wordt, kan de focus op de pijlen komen om menu-onderdelen uit te klappen. Hierbij is de focus niet zichtbaar.

<https://rsdkrh.opensocial.site/landingspagina/home>

Dit is geen volledig overzicht. Er kunnen (vergelijkbare) problemen voorkomen op andere pagina's.

Richtlijn 2.5: Input Modaliteiten

Maak het eenvoudiger voor gebruikers om de functionaliteit te bedienen met andere vormen van invoer dan alleen het toetsenbord.

niveau A

Succescriterium 2.5.1: Aanwijzergebaren

Alle functionaliteit waarmee bij de bediening gebruik wordt gemaakt van meerpunts- of padgebaseerde gebaren, kan worden bediend met een enkele aanwijzer zonder een padgebaseerd gebaar, tenzij een meerpunts- of padgebaseerd gebaar essentieel is.

Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

niveau A

Succescriterium 2.5.2: Aanwijzerannulering

Voor functionaliteit die kan worden bediend met een enkele aanwijzer, geldt ten minste één van de volgende zaken:

- **Geen down-event:** Het down-event van de aanwijzer wordt niet gebruikt om enig onderdeel van de functie uit te voeren;
- **Afbreken of ongedaan maken:** De functie wordt voltooid door het up-event en er is een mechanisme beschikbaar om de functie af te breken voordat deze wordt voltooid of om de functie ongedaan te maken als deze is voltooid;
- **Up reversal:** Met het up-event wordt elk resultaat van het voorgaande down-event ongedaan gemaakt;
- **Essentieel:** Het voltooien van de functie met het down-event is essentieel.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op pagina <https://rsdkrh.opensocial.site/admin/structure/activity/settings/display> staan iconen van tandwielen. Dit zijn knoppen die in de code de naam "Aanpassen" hebben. Als hierop wordt geklikt, wordt de functie meteen uitgevoerd op het "down-event" (als de muis wordt ingedrukt). Er wordt niet voldaan aan de voorwaarden van dit succescriterium. Dit kan worden opgelost door de functie pas uit te voeren op het "up-event" (als de muis na indrukken weer wordt losgelaten).

Als er op de knop van het tandwiel wordt geklikt, verschijnen de knoppen "Bijwerken" en "Annuleren". Hier geldt hetzelfde voor, deze worden ook geactiveerd bij het down-event.

niveau A**Succescriterium 2.5.3: Label in naam**

Bij componenten van de gebruikersinterface met labels die tekst of afbeeldingen van tekst bevatten, bevat de naam de tekst die visueel wordt weergegeven.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Linksboven staat het logo van de Regionale Sociale Dienst Kromme Rijn Heuvelrug. De afbeelding heeft als alternatieve tekst "RSDKRH". Deze afbeelding werkt als link, "RSDKRH" is nu de toegankelijkheidsnaam van deze link. De toegankelijkheidsnaam moet de zichtbare tekst van de afbeelding bevatten. Dit is van belang voor mensen die spraakbediening gebruiken. Zij moeten de zichtbare tekst in kunnen spreken om een item te bedienen.

<https://rsdkrh.opensocial.site/landingspagina/home>

In het menu bovenaan staan het icoon van een loep, als hierop geklikt wordt, opent de zoekmachine. Hier is de placeholder tekst "Waar ben je naar op zoek?" zichtbaar. Dit invoerveld heeft het verborgen label "Search content". Dit is de toegankelijkheidsnaam van dit veld. Deze naam bevat nu niet de zichtbare tekst. Dit kan worden opgelost door het verborgen label gelijk te maken aan de placeholder tekst.

<https://rsdkrh.opensocial.site/landingspagina/home>

Op de homepage staan velden met de zichtbare placeholder tekst "Schrijf een reactie". De naam van dit veld is "Post comment" (door het verborgen label). De toegankelijkheidsnaam van dit veld bevat nu niet de zichtbare tekst. Er moet een zichtbaar label komen voor dit soort velden, zie succescriterium 3.3.2.

Op pagina https://rsdkrh.opensocial.site/search/users?created_op=%3C&keys= staat onder "Filter" een invoerveld met het zichtbare label "Locatie radius". De naam van het veld is "Locatie" (door het verborgen label). De naam bevat nu niet alle zichtbare tekst van het label.

Bij sommige velden is het label niet aan het invoerveld gekoppeld (zie succescriterium 1.3.1), het veld heeft dan geen naam die software kan bepalen. De naam moet het de tekst van het zichtbare label gaan bevatten.

Dit kan meer voorkomen.

niveau A**Succescriterium 2.5.4: Bewegingsactivering**

Functionaliteit die kan worden bediend door de beweging van een apparaat of beweging van een gebruiker, kan ook worden bediend met componenten van de gebruikersinterface. De reactie op de beweging kan worden uitgeschakeld om onbedoelde activering te voorkomen, behalve wanneer:

- **Ondersteunde interface:** De beweging wordt gebruikt om de functionaliteit te bedienen via een door toegankelijkheid ondersteunde interface;
- **Essentieel:** De beweging is essentieel voor de functie en wanneer de reactie op de beweging wordt uitgeschakeld, wordt de activiteit ongeldig gemaakt.

Resultaat

Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Principe 3: Begrijpelijk

Informatie en de bediening van de gebruikersinterface moeten begrijpelijk zijn.

Richtlijn 3.1: Leesbaar

Maak tekstcontent leesbaar en begrijpelijk.

niveau A

Succescriterium 3.1.1: Taal van de pagina

De standaard menselijke taal van elke webpagina kan door software bepaald worden.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA

Succescriterium 3.1.2: Taal van onderdelen

De menselijke taal van elke passage of zin in de content kan door software bepaald worden, behalve waar het gaat om eigennamen, technische termen, woorden van onbepaalde taal en woorden of zinnen die deel zijn gaan uitmaken van het jargon van de onmiddellijk omringende tekst.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op meerdere plekken staan Engelse teksten. Voor tekst in een andere taal moet een taalwisseling worden aangegeven. Dit kan door lang="en" te gebruiken in het HTML-element dat de Engelse taal bevat. Voorleessoftware kan de tekst dan op de juiste manier voorlezen. Het is nog beter om de tekst te vertalen naar het Nederlands, aangezien de rest van de tekst op de pagina Nederlands is. Zie bijvoorbeeld de tekst "The event date and time are set based on your timezone. Change your timezone here." op pagina <https://rsdkrh.opensocial.site/node/add/event>.

Dit komt ook veel voor op pagina <https://rsdkrh.opensocial.site/admin/config>. Zie ook pagina <https://rsdkrh.opensocial.site/admin/structure/activity/settings/display>.

Dit kan ook voorkomen bij foutmeldingen, bijvoorbeeld "Your current password is missing or incorrect; it's required to change the Wachtwoord." op pagina <https://rsdkrh.opensocial.site/user/5/edit>.

Dit kan meer voorkomen.

Het volgende wordt niet afgekeurd, maar kan beter aangepast worden.

Pagina https://rsdkrh.opensocial.site/search/users?created_op=%3C&keys= heeft als

paginatitel “Search users | RSDKRH”. Dit zijn slechts enkele woorden in een andere taal en het is niet mogelijk om in een paginatitel een deel van de tekst een taalwisseling te geven. Het wordt aangeraden om dit naar het Nederlands te vertalen.

Op meerdere plekken komen Engelse teksten voor van slechts één, twee of drie woorden. Dit wordt niet afgekeurd, maar het kan beter wel worden aangepast. Zie bijvoorbeeld de tekst “Additional information” op pagina <https://rsdkrh.opensocial.site/node/add/topic>. Zie ook “All day” op pagina <https://rsdkrh.opensocial.site/node/add/event>. Dit komt ook voor bij verborgen teksten voor knoppen (bijvoorbeeld “More options”) en iconen (bijvoorbeeld “Located at:”). Let op: als (verborgen) teksten langer zijn, moet er wel een taalwisseling komen of moeten deze worden vertaald.

Richtlijn 3.2: Voorspelbaar

Maak het uiterlijk en de bediening van webpagina's voorspelbaar.

niveau A

Succescriterium 3.2.1: Bij focus

Als een component de focus krijgt, dan veroorzaakt dat geen contextwijziging.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau A

Succescriterium 3.2.2: Bij input

Verandering van de instelling van een component van de gebruikersinterface veroorzaakt niet automatisch een contextwijziging tenzij de gebruiker geïnformeerd is over het gedrag vóór het gebruik van dit component.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op pagina <https://rsdkrh.opensocial.site/user/5/profile> staat het veld "Verjaardag". Als hierin een dag wordt ingevoerd, verplaatst de focus zich automatisch naar de maand. Als er een maand wordt ingevoerd, verplaatst de focus zich automatisch naar het jaar. Dit is een contextwijziging en dit kan desoriënterend zijn voor gebruikers.

Op pagina <https://rsdkrh.opensocial.site/admin/structure/activity/settings/display> kunnen instellingen worden aangepast. Er kan bijvoorbeeld in het selectieveld bij "Output text" en onder "Format" een andere waarde worden geselecteerd. Deze keuze wordt dan doorgevoerd en de focus wordt verplaatst. Dit is een contextwijziging. De focus mag niet verplaatsen van het veld (of hier moet van te voren voor gewaarschuwd worden). Dit treedt ook op bij andere selectievelden op deze pagina (niet bij alle selectievelden).

Op de onderzochte pagina's komen veel invoervelden, checkboxen en dergelijke voor. Bij het overgrote deel treden er juist geen contextwijzigingen op, dus dit is voor een groot deel in orde.

niveau AA**Succescriterium 3.2.3: Consistente navigatie**

Navigatiemechanismen, die op meerdere webpagina's binnen een verzameling webpagina's herhaald worden, komen elke keer dat ze worden herhaald in dezelfde relatieve volgorde voor, tenzij een verandering wordt geïnitieerd door de gebruiker.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA**Succescriterium 3.2.4: Consistente identificatie**

Componenten die dezelfde functionaliteit hebben binnen een verzameling webpagina's worden consistent geïdentificeerd.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op pagina <https://rsdkrh.opensocial.site/admin/config> staat in het menu rechtsboven de link "Terug naar de website". Op pagina <https://rsdkrh.opensocial.site/admin/structure/activity/settings/display> staat op dezelfde plek een link met dezelfde functie, alleen heet de link hier "Home". Dit is geen consistente identificatie.

Op pagina <https://rsdkrh.opensocial.site/search/groups> staat een filter functie. Om de filters toe te passen kan je op de knop "Toepassen" klikken (rechts onderin). Op pagina https://rsdkrh.opensocial.site/search/users?created_op=%3C&keys= staat ook een filter functie. Hier heeft de knop met dezelfde functionaliteit de tekst "Filter". Dit is geen consistente identificatie.

Op de homepage staan meerdere berichten in de tijdlijn. In het invoerveld om op een bericht te reageren staat de tekst "Schrijf een reactie". Op pagina <https://rsdkrh.opensocial.site/group/hybride-werken/onderwerp/update-hybride-ict-voorzieningen> kun je onderaan de pagina ook reageren op het bericht. Hier staat de tekst "Plaats een reactie". Dit is een andere tekst voor dezelfde functie.

Richtlijn 3.3: Assistentie bij invoer

Help gebruikers om fouten te vermijden en ze te verbeteren.

niveau A

Succescriterium 3.3.1: Fout identificatie

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt, dan wordt het onderdeel waar de fout zit geïdentificeerd en de fout wordt tekstueel aan de gebruiker meegedeeld.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op pagina <https://rsdkrh.opensocial.site/landingspagina/home> staat onder de kop "Tijdlijn" een invoerveld "Zeg iets tegen de community". Als er niets in het invoerveld wordt ingevuld en er wordt op "Plaats" geklikt, dan verschijnt er een foutmelding van de browser. Foutmeldingen van de browser voldoen niet. Deze meldingen zijn vaak instructies en geen foutmeldingen (bijvoorbeeld "Vul dit veld in"). De foutmelding moet beschrijven dat er een fout is gemaakt, bijvoorbeeld: "U heeft het veld 'Naam' niet ingevuld". Ook blijven de meldingen niet in beeld staan. In de browsers Chrome en Edge verdwijnt de melding na een paar seconden. Er moeten goede foutmeldingen komen die in beeld blijven.

Dit komt ook voor op deze pagina bij de velden "Schrijf een reactie". Zie ook het invoerveld "Zeg iets tegen leden van deze groep" op pagina <https://rsdkrh.opensocial.site/group/digitaal-werken/stream>. Zie ook vergelijkbare velden op pagina <https://rsdkrh.opensocial.site/user/102/stream>, <https://rsdkrh.opensocial.site/user/5/stream>, https://rsdkrh.opensocial.site/private_message/create?recipient=102.

Dit kan meer voorkomen.

niveau A

Succescriterium 3.3.2: Labels of instructies

Als de content gebruikersinvoer vereist, dan worden labels of instructies geleverd.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Er komen meerdere velden voor die geen zichtbaar label buiten het veld hebben, maar placeholder tekst in het veld. Zie bijvoorbeeld op de homepage (<https://rsdkrh.opensocial.site/landingspagina/home>) het invoerveld onder de kop "Tijdlijn" met daarin de tekst "Zeg iets tegen de community". Deze tekst verdwijnt als er in het veld is getypt. Deze tekst moet zichtbaar blijven. Dit kan dus door deze tekst als label buiten het veld te plaatsen. Zie ook op deze pagina

de invoervelden met de tekst “Schrijf een reactie”.

Zie ook het invoerveld “Plaats een reactie” op pagina <https://rsdkrh.opensocial.site/group/hybride-werken/onderwerp/update-hybride-ict-voorzieningen>.

Zie ook het invoerveld “Zeg iets tegen leden van deze groep” op pagina <https://rsdkrh.opensocial.site/group/digitaal-werken/stream>.

Vergelijkbare problemen komen voor op andere pagina's, zie bijvoorbeeld ook pagina <https://rsdkrh.opensocial.site/user/102/stream>, https://rsdkrh.opensocial.site/private_message/create?recipient=102 en <https://rsdkrh.opensocial.site/user/5/stream>. Dit kan meer voorkomen.

Op pagina <https://rsdkrh.opensocial.site/node/add/topic> zijn er bepaalde eisen voor het uploaden van afbeeldingen en bijlages. Er staat op de pagina “Upload vereisten”, deze kunnen echter niet getoond worden door hier op te klikken. Zie ook <https://rsdkrh.opensocial.site/node/add/event> en <https://rsdkrh.opensocial.site/user/5/profile>.

Op pagina <https://rsdkrh.opensocial.site/node/add/topic> staat onder “Auteursinformatie” het veld “Aangemaakt op”. Er zijn bepaalde vereisten voor het format voor de datum. Dit blijkt uit de foutmelding en de automatisch ingevulde waarde. Hier moet een instructie voor komen buiten het veld. Zie ook <https://rsdkrh.opensocial.site/node/add/event>.

Op pagina <https://rsdkrh.opensocial.site/user/5/profile> staat het veld “Verjaardag”. Het vereiste format staat in placeholder tekst in het veld. Dit moet buiten het veld komen te staan.

Op pagina https://rsdkrh.opensocial.site/search/users?created_op=%3C&keys= staat bij de filters het veld “Locatie radius”. Hier staat in het veld in placeholder tekst “Stad, Land”. Deze instructie voor de invoer moet buiten het veld komen te staan.

niveau AA

Succescriterium 3.3.3: Foutsuggestie

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt en suggesties voor verbetering bekend zijn, dan worden de suggesties aan de gebruiker geleverd, tenzij dit de beveiliging of het doel van de content in gevaar zou brengen.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Het volgende wordt niet afgekeurd, maar kan beter aangepast worden. Op pagina <https://rsdkrh.opensocial.site/user/5/edit> staat een formulier. Hierin staat een invoerveld voor het e-mailadres. Als hier een ongeldige waarde wordt ingevuld, verschijnt er een foutmelding. De toegankelijkheid kan nog verbeterd worden door ook een foutsuggestie te geven. Dit kan de gebruiker helpen om de fout te herstellen. Dit is iets als “Een e-mailadres ziet er uit als naam@domein.nl”. Dit zou ook van tevoren als instructie kunnen worden gegeven.

niveau AA**Succescriterium 3.3.4: Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)**

Voor webpagina's die wettelijke verplichtingen of financiële transacties voor de gebruiker uitvoeren, die, door de gebruiker te beheren gegevens in gegevensopslagplaatsen verwijderen of wijzigen, of die antwoorden van de gebruiker verzenden, geldt ten minste één van de volgende zaken: verzendingen kunnen ongedaan gemaakt worden, de gegevens zijn te controleren of de gegevens kunnen worden bevestigd.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

Principe 4: Robuust

Content moet voldoende robuust zijn om betrouwbaar geïnterpreteerd te kunnen worden door een breed scala van user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

Richtlijn 4.1: Compatibel

Maximaliseer compatibiliteit met huidige en toekomstige user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

niveau A

Succescriterium 4.1.1: Parsen

In content die geïmplementeerd is met opmaaktalen hebben elementen volledige begin- en eindtags, zijn elementen genest volgens hun specificatie, bevatten elementen geen dubbele attributen en zijn alle ID's uniek, behalve waar de specificatie deze eigenschappen toelaat.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op pagina <https://rsdkrh.opensocial.site/group/digitaal-werken/stream> worden op regel 4833 van de code twee dubbele aanhalingstekens achter elkaar gebruikt: '<div class="small card__block"' . Dit geeft een parsefout. Dit komt nogmaals voor op regel 4876 van de code. Dit komt op meer pagina's voor, zie ook <https://rsdkrh.opensocial.site/user/5/stream>.

Op pagina <https://rsdkrh.opensocial.site/node/add/topic> komt een dubbele id-waarde voor. Het gaat om de id-waarde "content".

Op pagina <https://rsdkrh.opensocial.site/admin/config> staan dubbele id-waarden. Het gaat om de id-waarden "toolbar-bar", "toolbar-item-user" en "toolbar-item-user-tray". Zie ook pagina <https://rsdkrh.opensocial.site/admin/structure/activity/settings/display>.

Op pagina <https://rsdkrh.opensocial.site/node/add/event> staat op regel 5620 van de code een eindtag van een paragraaf zonder begintag.

Niet alle pagina's zijn gevalideerd, omdat op sommige pagina's gegevens van gebruikers van het intranet staan.

niveau A**Succescriterium 4.1.2: Naam, rol, waarde**

Voor alle componenten van de gebruikersinterface (inclusief, maar niet uitsluitend voor formulierelementen, links en door scripts gegenereerde componenten), kunnen de naam (name) en rol (role), door software bepaald worden; toestanden (states), eigenschappen (properties) en waarden (values) die door de gebruiker ingesteld kunnen worden kunnen door software bepaald worden; en kennisgeving van veranderingen in deze items is beschikbaar voor user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

In het menu aan de linkerkant op de pagina staat onderaan een knop met een pijl (">"). Hiermee kan tekst in het menu bij de iconen worden getoond of weer worden verborgen. In de code is het attribuut `aria-pressed` gebruikt, waardoor hulpsoftware voorleest dat dit een schakelknop is. Dit is echter geen schakelknop, deze rol is hier niet juist. Dit kan worden opgelost door dit attribuut hier te verwijderen. De status/functie van de knop (openen of sluiten) kan bijvoorbeeld door de tekst worden aangegeven. Deze is nu altijd "Sluiten". De naam van de knop moet de functie beschrijven. Deze knop opent of sluit niet het menu zelf, dit menu opent onder focus of hover. Deze knop zorgt ervoor dat de tekst bij de iconen wordt getoond. Dit moet blijken uit de naam van de knop.

<https://rsdkrh.opensocial.site/landingspagina/home>

Op de pagina's kunnen iconen verschijnen van een pen, deze verschijnen onder hover of focus. Zie bijvoorbeeld bij items onder "Nieuwste groepen binnen de community" op de homepage. Ook hier is het attribuut `aria-pressed` gebruikt, terwijl dit geen schakelknop is. De status van de knop wordt hier al goed aangegeven door de naam van de knop "Open configuratie-instellingen" of "Sluiten configuratie-instellingen". Het attribuut `aria-pressed` verandert ook van "false" naar "true" en brengt hierdoor de status verkeerd over. Dit kan worden opgelost door de `aria-pressed` attributen hier weg te halen.

<https://rsdkrh.opensocial.site/landingspagina/home>

In het menu rechtsboven op de pagina staan een aantal knoppen. Sommige kunnen worden uitgeklaapt, bijvoorbeeld de knop "Nieuwe inhoud" (het plus-icoon). Deze hebben een `aria-expanded` attribuut die de status aangeeft, dat is goed. Als de pagina net is geladen, zijn deze items ingeklapt. De waarde van `aria-expanded` is dan echter "true", dit klopt dan dus niet. Als een item een keer wordt uitgeklaapt en weer ingeklapt, gaat de status wel op "false", dan klopt het dus wel.

<https://rsdkrh.opensocial.site/landingspagina/home>

Zoals beschreven bij succescriterium 1.1.1 en 2.4.4 komen er links voor zonder linktekst. Software kan de naam van deze links niet bepalen.

Er zijn een aantal velden waarvan software de naam niet kan bepalen. Dit komt bijvoorbeeld voor op pagina https://rsdkrh.opensocial.site/search/users?created_op=%3C&keys=# onder "Filter" bij het selectieveld en invoerveld onder "Registratiedatum". Dit komt meer voor, zie

succescriterium 1.3.1.

Op de homepage (<https://rsdkrh.opensocial.site/landingspagina/home>) staan in de tijdlijn berichten. Je kan een bericht liken door op het icoon van het hartje te klikken. Software kan de rol van dit item niet bepalen. Er is een a-element gebruikt zonder href-attribuut. Het zou beter zijn om hier een button-element te gebruiken, aangezien dit icoon als knop werkt. Als er voor wordt gekozen om wel een link te gebruiken (met een href-attribuut), dan moet het linkdoel duidelijk zijn voor succescriterium 2.4.4 (het moet dan uit de linktekst blijken welk bericht je gaat liken). Als er een knop gebruikt wordt, is deze eis er niet.

De status van dit item is ook niet door software te bepalen. Als een gebruiker op de knop klikt, wordt het hartje rood. Software kan niet bepalen dat de knop "actief" is.

Op pagina <https://rsdkrh.opensocial.site/notifications> staat een button-element in een link genest. Software kan hier niet de rol bepalen. Het gaat om de knop "Open configuratie-instellingen" die in de link staat om naar het nieuwsbericht te gaan. Dit kan worden opgelost door de knop buiten de link te plaatsen in de code.

Op pagina <https://rsdkrh.opensocial.site/node/add/topic> staat bij het veld "Beschrijving" een vak om tekst in te voeren. Deze staat in de code in een iframe-element. Dit iframe-element heeft een title-attribuut met een waarde, dit is de toegankelijkheidsnaam die software kan bepalen. Het probleem is dat er in de waarde in dit title-attribuut een span-element staat. Dit is niet mogelijk in een title-attribuut. De tekst "span=..." wordt als platte tekst voorgelezen door een screenreader. Dit span-element kan hier dus uit de waarde van het title-attribuut worden gehaald. De beschrijving "Opgemaakte tekst-editor, veld Beschrijving" kan dan blijven staan. Dit komt op meer pagina's voor, zie ook <https://rsdkrh.opensocial.site/node/add/event>.

Op pagina <https://rsdkrh.opensocial.site/user/5/profile> gaat dit wel goed bij het iframe van het veld "Even voorstellen".

Op meerdere pagina's staan invoervelden waar gebruik is gemaakt van WAI-ARIA rollen. Hier zijn meerdere problemen gevonden.

Op pagina <https://rsdkrh.opensocial.site/search/groups> staat onder "Filter" het veld "Actuele onderwerpen". In de code is role="combobox" gebruikt, met daarin een input-element met role="searchbox". Dit laatste element ontvangt toetsenbordfocus. De combobox zelf heeft tabindex="-1" gekregen en is hier als een soort groepering gebruikt. Er worden nu twee rollen in elkaar gebruikt, software kan zo de rol niet bepalen. Ook kan software de naam niet bepalen. Dit kan op meerdere manieren worden opgelost. Er kan bijvoorbeeld voor gekozen worden om hier de combobox zelf interactief te maken (dat deze de toetsenbordfocus ontvangt) en hier een goede combobox van te maken. Zie pagina <https://www.w3.org/TR/wai-aria-1.2/#combobox> voor de eisen voor deze rol en zie <https://www.w3.org/TR/wai-aria-practices-1.2/#combobox> voor meer informatie over de toepassing van deze rol. Het heeft de voorkeur om geen WAI-ARIA rollen te gebruiken, maar standaard HTML-elementen. Er kan bijvoorbeeld een select-element gebruikt worden met het attribuut "multiple". Er zou ook gebruik kunnen worden gemaakt van een groep checkboxen die een gebruiker aan of uit kan vinken.

Als er items zijn gekozen, verschijnen deze zichtbaar in het invoerveld (als een blokje tekst met een kruisje om te verwijderen). In de code staan deze dan in de combobox, deze tekst wordt niet voorgelezen door hulpsoftware als de focus in het invoerveld (role="searchbox") staat. Een gekozen item kan worden verwijderd, de interactieve rol is niet te bepalen door software. Dit veld komt op meer pagina's voor, zie ook <https://rsdkrh.opensocial.site/node/add/topic> en

<https://rsdkrh.opensocial.site/node/add/event>.

Op pagina <https://rsdkrh.opensocial.site/node/add/event> staat onder “Toegangsrechten” een veld “Groep”. Hier is ook role=“combobox” gebruikt, maar er kan niet in dit veld worden getypt. Deze rol is hier niet juist. Dit item zorgt voor het uitklappen van andere content. Er is dan een searchbox zichtbaar en een lijst met opties. De focus komt in de searchbox, maar staat ook op de (uitgeklapte) combobox. Software kan deze info niet allebei overbrengen. Ook kan de naam van de searchbox niet worden bepaald.

In plaats van een combobox zou er ook een HTML optie gebruikt kunnen worden, namelijk een input-element met het attribuut “list”.

Dit komt ook op meer pagina's voor, zie ook zie ook: <https://rsdkrh.opensocial.site/node/add/topic> en https://rsdkrh.opensocial.site/search/users?created_op=%3C&keys= (“Profiel tag”).

Op pagina https://rsdkrh.opensocial.site/search/users?created_op=%3C&keys= staan onder “Filter ” de invoervelden “Expertise” en “Interesse”. Het is in dit zoekveld noodzakelijk om één of meerdere opties in de lijst over te nemen. Zoeken met de ingevoerde waarde “nieuwe inwoners” in het veld "Expertise" geeft bijvoorbeeld geen resultaten. Als “Team nieuwe inwoners” wordt geselecteerd in dit veld, zijn er wel resultaten. Deze rol kan niet bepaald worden. Er zijn meerdere opties mogelijk. Er zou bijvoorbeeld een selectieveld gebruikt kunnen worden met een multi-attribuut in plaats van een input-element. Dit komt op meerdere pagina's voor. Zie ook https://rsdkrh.opensocial.site/private_message/create?recipient=102 <https://rsdkrh.opensocial.site/node/add/topic>, <https://rsdkrh.opensocial.site/node/add/event> (veld “Aangemaakt door”) en meer.

Er kunnen meer (vergelijkbare) problemen voorkomen.

niveau AA

Succescriterium 4.1.3: Statusberichten

In content die is geïmplementeerd met opmaaktalen kunnen statusberichten door software bepaald worden met behulp van rol (role) of eigenschappen (properties), zodat hulptechnologieën de berichten aan de gebruiker kunnen presenteren zonder dat ze de focus krijgen.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op pagina <https://rsdkrh.opensocial.site/node/add/topic> kan een afbeelding geüpload worden. Als er een bestand wordt geüpload dat niet aan de eisen voldoet, verschijnt de tekst “Het bestand ... kan niet geüpload worden...”. Dit is een foutmelding. De focus blijft hierbij op de knop “Bestand kiezen” staan. Hulpsoftware moet kunnen bepalen dat dit statusbericht is verschenen zodat deze meteen kan worden voorgelezen. Meerdere oplossingen zijn mogelijk, de focus kan bijvoorbeeld naar deze melding verplaatst worden of deze kan worden opge maakt met aria-live of met role=“alert”. Zie techniek <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Techniques/aria/ARIA19>. Als er een bestand wordt gekozen dat wel aan de eisen voldoet, is er even een wachtanimatie te zien en daarna is te zien dat het gelukt is. Dit zijn ook statusberichten. Hier zouden (verborgen)

teksten kunnen komen als “Laden” en “Afbeelding is geüpload” die dan opgemaakt kunnen worden als statusberichten. Visueel is namelijk meteen duidelijk wat er aan de hand is, maar een blinde gebruiker mist deze feedback.

Dit kan op meer plekken voorkomen waar bestanden kunnen worden geüpload.

Op pagina <https://rsdkrh.opensocial.site/admin/structure/activity/settings/display> kunnen instellingen aangepast worden, er is dan even een wachtanimatie zichtbaar of de tekst “Even geduld...”. Dit zijn statusberichten, hulpsoftware kan dit nu niet bepalen.

Het volgende wordt niet afgekeurd, maar kan beter aangepast worden.

Op een aantal plekken komen statusberichten voor. De pagina wordt hierbij ook herladen en daarom valt dit buiten dit succescriterium. Het zou wel goed zijn om bij het tonen van een statusbericht bijvoorbeeld de focus hier naar toe te verplaatsen, zodat hulpsoftware dit kan voorlezen. Een voorbeeld: op de homepage (<https://rsdkrh.opensocial.site/landingspagina/home>) kan een bericht geplaatst worden, de pagina wordt dan herladen en er verschijnt een tekst: “Uw bericht is geplaatst” (of iets dergelijks). Dit gebeurt ook als een bericht wordt verwijderd of als er een reactie wordt geplaatst op een bericht. Het zou goed zijn als voorleessoftware deze informatie meteen zou voorlezen, dan weet een blinde meteen of de actie is gelukt of niet. Dit geldt ook voor foutmeldingen in formulieren.

Complimenten voor het goed opmaken van de tekst “Wachtwoordsterkte: ...” als statusbericht op pagina <https://rsdkrh.opensocial.site/user/5/edit>.

Bijlage 1: Pagina's in de steekproef van het onderzoek

Dit onderzoek is uitgevoerd op basis van een steekproef. De wijze waarop de steekproef is bepaald staat voorgeschreven in het evaluatiedocument WCAG-EM. Als een proces is meegenomen in het onderzoek staan ook alle procespagina's in de steekproef vermeld.

Zie: <https://www.digitoegankelijk.nl/aanpak/toegankelijkheidsonderzoek>.

Volledige steekproef

- <https://rsdkrh.opensocial.site/>
- <https://rsdkrh.opensocial.site/landingspagina/home>
- <https://rsdkrh.opensocial.site/search/groups>
- <https://rsdkrh.opensocial.site/search/all/thuiswerken>
- https://rsdkrh.opensocial.site/search/users?created_op=%3C&keys=
- <https://rsdkrh.opensocial.site/boekpagina/handleiding-open-social>
- <https://rsdkrh.opensocial.site/boekpagina/berichten-plaatsen>
- <https://rsdkrh.opensocial.site/boekpagina/begroting>
- <https://rsdkrh.opensocial.site/dashboard/corona>
- <https://rsdkrh.opensocial.site/group/hybride-werken/onderwerp/update-hybride-ict-voorzieningen>
- <https://rsdkrh.opensocial.site/group/digitaal-werken/stream>
- <https://rsdkrh.opensocial.site/group/digitaal-werken/members>
- <https://rsdkrh.opensocial.site/user/102/stream>
- https://rsdkrh.opensocial.site/private_message/create?recipient=102
- <https://rsdkrh.opensocial.site/notifications>
- <https://rsdkrh.opensocial.site/node/add/topic>
- <https://rsdkrh.opensocial.site/user/5/stream>
- <https://rsdkrh.opensocial.site/user/5/profile>
- <https://rsdkrh.opensocial.site/admin/config>
- <https://rsdkrh.opensocial.site/system/files/2021-11/Begroting%202022%20en%20meerjarenraming%202023-2025.pdf>
- https://rsdkrh.opensocial.site/system/files/2022-01/RSD_DigitaleWerkwijzer_DEF.pdf
- <https://rsdkrh.opensocial.site/node/add/event>
- <https://rsdkrh.opensocial.site/user/5/edit>
- <https://rsdkrh.opensocial.site/admin/structure/activity/settings/display>