

# Algemeen Bestuur Sabewa Zeeland

Verslag van de vergadering van het algemeen bestuur van SaBeWa Zeeland op 23 februari 2024 om 09:30 uur in ruimte 4.17 links.

Naam	Deelnemer	Aanwezig	Afwezig
Dhr. Witkam	Gemeente Borsele	X	
Dhr. Meulblok	Gemeente Goes	X	
Dhr. Steijaert	Gemeente Hulst	X	
Dhr. Herselman (voorzitter)	Gemeente Kapelle	X	
Dhr. Van der Hoest	Gemeente Reimerswaal	X	
Mevr. Vermue	Gemeente Sluis	X	
Dhr. Van Hulle	Gemeente Terneuzen	X	
Dhr. Hoek	Gemeente Tholen	X	
Dhr. Poppelaars	Waterschap Scheldestromen	X	
Dhr. Van den Dobbelsteen (directeur)	Sabewa Zeeland	X	
Mevr. Buwalda (bestuursondersteuning)	Sabewa Zeeland	X	

## 1. Opening en mededelingen

De heer Herselman opent de vergadering en heet iedereen welkom. Mevrouw Vermue neemt vandaag waar voor de gemeente Sluis.

## 2. Mededelingen

*Voortgang grote aanslagoplegging:* de combi-aanslagen zijn deze week op de mat gevallen. Eind maart vallen de aanslagen waterschapsbelastingen voor de niet-deelnemers. De wachttijden aan de telefoon zijn vooralsnog niet al te lang maar het is nog maar de derde dag na aanslagoplegging. Er zijn wel een aantal verbeterpunten voor volgend jaar. Dit wordt in de evaluatie meegenomen.

*Terugkoppeling online bijeenkomst Waarden voor raadsleden 24 januari jl.:* er waren 12 deelnemers vanuit de gemeenteraden aanwezig, 2 vanuit de Waarderingskamer en 4 vanuit Sabewa Zeeland. Er hadden zich 23 raadsleden aangemeld. Mevrouw Vermue vraagt of er uit elke gemeenten deelnemers waren. Er zal een overzicht hiervan gestuurd worden naar de AB leden.

*Prognose resultaat jaarrekening 2023:* dit is al met het BC en DB gedeeld. De verwachting is een negatief resultaat van 360.000 euro. Dit is lager dan in eerste instantie geprognoseerd werd. Dit komt door gunstige rentebaten van zo'n 250.000 euro. Daarnaast was het percentage aan gegronde bezwaren hoger ingeschat. Dit is lager gebleken dus is er minder aan proceskostenvergoeding uitgekeerd.

*Controleverklaring jaarrekening 2023:* de accountant kan niet direct een controleverklaring afgeven bij de jaarrekening 2023. Accountants van provincies, gemeenten, waterschappen en gemeenschappelijke regelingen zitten tot tenminste eind maart op hun handen. Hoewel de Gemeentewet al is aangepast voor de invoering van de rechtmatigheids-verantwoording, zijn de normen voor accountants nog niet gewijzigd. Hierdoor heeft de accountant geen grondslag voor de controleverklaring. De verwachting is dat half april de controle verklaring alsnog afgegeven kan worden.

*Nieuwe Gemeenschappelijke Regeling:* de nieuwe GR zou op 1 juli 2024 gereed moeten zijn. Er is hier een werkgroep voor opgericht onder leiding van de heer Van de Berge. Er is inmiddels een concept opgesteld. Het is al wel duidelijk dat 1 juli 2024 niet haalbaar is. Er kunnen namelijk ook zienswijzen door de deelnemers worden ingediend.

## 3. Vaststellen van de notulen de vergadering van het Algemeen Bestuur van 15 december 2023

Pagina 1: geen opmerkingen;

Pagina 2: geen opmerkingen;  
Pagina 3: geen opmerkingen.

De notulen worden vastgesteld.

#### 4. Actielijst van de vergadering van het Algemeen Bestuur van 15 december 2023

-

#### Bespreekpunten

#### 5. Uitgangspunten eerste begrotingswijziging 2024

De heer Van den Dobbelsteen deelt een presentatie. Hij toont de stand van zaken omtrent de visie 2023-2027. Het is noodzakelijk om te investeren in de organisatie om de kwetsbaarheid te verminderen, om te kunnen innoveren en de 3 sterren beoordeling van de Waarderingskamer te behouden. Eerst moet hiervoor de basis op orde worden gebracht. Dit betekent achterstanden wegwerken, datakwaliteit verbeteren en processen automatiseren.

Diverse acties voor versterking van de organisatie zijn in gang gezet. Bepaalde zaken zijn al gerealiseerd. De focus in 2024 ligt op: informatie- en dataveiligheid, objectenbeheer, voldoen aan wet- en regelgeving, datakwaliteit verbeteren en de dienstverlening op pijl houden. Sabewa Zeeland wil slimmer werken door meer gebruik te maken van automatisering zoals bijvoorbeeld met de bezwaarafhandelingstool. Kennis van medewerkers moet verbreed en verdiept worden om de kwetsbaarheid te verminderen. De capaciteit is nu op orde maar er is opleiding nodig voor de nieuwe medewerkers. Ook is er binnen Sabewa Zeeland sprake van een hoge gemiddelde leeftijd. Er zal uitstroom zijn de komende jaren. Er zal geïnvesteerd moeten worden in nieuwe medewerkers.

Om de plannen voor 2024 te kunnen realiseren zijn extra financiële middelen nodig.

Er is daarom een begrotingswijziging voor 2024 opgesteld. Vanuit het jaarplan 2024 is 648.000 euro nodig. Er is een doorwerking vanuit 2023 van 213.000 euro. Er is in totaal 823.000 euro nodig. Twee derde van dit bedrag bestaat uit incidentele kosten. De structurele kosten bedragen bijna 300.000 euro. Sabewa Zeeland wil het drukwerk en het verzenden van post gaan aanbesteden. Nu wordt er een fors bedrag voor betaald. Dat zou goedkoper moeten kunnen. Ook wil Sabewa Zeeland Office 365 gaan implementeren. Tevens dient het belastingpakket gaan aanbesteed te worden.

De heer Hoek adviseert een aparte factuur te sturen voor de werkzaamheden voor Oekraïense vluchtelingen en deze dus uit de begrotingswijziging te halen.

Mevrouw Vermue vraagt hoe de extra bijdrage wordt verdeeld over de deelnemers. Dit wordt gedaan volgens de afgesproken verdeelsleutel. Daarin is rekening gehouden met de belastingsoorten en de soorten objecten in de verschillende gemeenten.

De heer Hoek vraagt in hoeverre er rekening is gehouden met voordelen vanuit de verbeteringen. De heer Van den Dobbelsteen geeft aan dat dit bij de behandeling van de begroting 2025 aan bod komt.

#### *Beroepenafhandeling in 2024:*

Het aantal beroepszaken uit 2023 is gestegen; er zijn twee keer zoveel beroepen in vergelijking met vorig jaar. Hier is capaciteit voor nodig. De NCNP bureaus kunnen hierbij nog gebruik maken van de oude regeling dus meer proceskostenvergoeding in rekening brengen. De totaal extra kosten hiervoor zijn naar verwachting 491.000 euro. Mevrouw Vermue vraagt of er ook een rode draad in de beroepen te vinden is. Is er iets wat extra aandacht nodig heeft om de beroepszaken te voorkomen? De heer Van den Dobbelsteen geeft aan dat er door achterstanden nog geen tijd is geweest om dit te onderzoeken. Maar dit staat wel op de planning. Belangrijk is om eerst alle achterstanden weg te werken om zo tot kwaliteitsverbetering over te kunnen gaan.

De heer Van der Hoest vraagt of er beroepen worden ingediend op ongegronde bezwaren. De heer Van den Dobbelsteen beaamt dit maar burgers dienen ook beroepen in als ze vinden dat ze niet voldoende gelijk hebben gekregen. De heer Herselman geeft aan dat dit waarschijnlijk de laatste stuip trekkingen van de NCNP bureaus zijn. Dit zal volgend jaar naar verwachting minder zijn. De heer Van den Dobbelsteen geeft aan dat het afhandelen van een beroepszaak zeer arbeidsintensief is. Dit kost zeker 7 uur.

De heer Herselman geeft aan dat de beroepenafhandeling ook in de DB vergadering is besproken. Hij stelt voor deze extra kosten niet te verwerken in de begrotingswijziging 2024 maar af te rekenen aan het eind van het jaar. De AB leden zijn hiermee akkoord.

## 6. Uitgangspunten begroting 2025

Deze uitgangspunten gaan over het volgende niveau voor Sabewa Zeeland: kwaliteit verhogen, slimmer werken, kennis verbreden en verdiepen. De heer Van den Dobbelsesteen geeft aan dat de begroting zelf in de volgende AB vergadering wordt behandeld. Dit zijn nu de uitgangspunten welke leiden tot de begroting. De begrotingswijziging 2024 dient als basis voor de begroting 2025. Daar bovenop komt dan nog de VZG norm.

De heer Poppelaars vraagt naar de opmerking over efficiency aangaande de belastingsoorten en verordeningen. De heer van den Dobbelsesteen legt uit dat Sabewa Zeeland wel op zoek is naar een vereenvoudiging van de verordeningen. Dat wordt dit jaar verder uitgewerkt. Er is mogelijk voordeel uit te halen. De heer Witkam geeft aan dat de hondenbelasting uit het overzicht van belastingsoorten voor de gemeente Borsele gehaald moet worden. Zij heffen deze niet meer. De heer Hoek zegt dat een eventuele eerste begrotingswijziging 2025 tegelijk met de primaire begroting 2025 moet worden aangeboden. De heer Van den Dobbelsesteen bevestigt dat dit zo in het rapport van de werkgroep Verbonden Partijen staat. Maar hij geeft ook aan dat dit moeilijk te realiseren is aangezien Sabewa Zeeland maar één financieel adviseur heeft. Het rapport van de werkgroep zorgt voor discussie over nieuw beleid en bestaand beleid. De heer Herselman vindt dat het niet onnodig moeilijk gemaakt moet worden en stelt dat de begrotingswijziging 2024 de basis moet zijn voor de begroting 2025. Mevrouw Vermue is voorzitter van de VZG. Zij geeft aan dat de werkgroep het proces heeft gestroomlijnd. Maar er zijn nog wat knelpunten die opgelost moeten worden maar dat is aan de werkgroep. De heer Hoek vraagt zich af of het correct is om de begrotingswijziging als basis te stellen. Naar zijn mening zou de primaire begroting als basis moeten dienen en daar de begrotingswijziging bovenop. Hier was ook discussie over in de BC vergadering. De heer Van den Dobbelsesteen geeft aan dat een klein comité vanuit de BC zich hier nog over buigt samen met de financieel adviseur.

De heer Hoek vraagt welk bedrag aan rentebaten is opgenomen in de begroting 2025. De heer Van den Dobbelsesteen geeft aan dat dit bedrag afhankelijk is van de ontwikkelingen. De verwachting is eenzelfde bedrag als vorig jaar ongeveer. De heer Hoek vraagt of de geraamde proceskostenvergoeding ook wordt meegenomen in het meerjarenperspectief. Dat zou namelijk een dalende lijn moeten zijn vanaf 2025. Dit zal aangepast worden in de uitgangspunten.

## 7. Businesscase belastingapplicatie t.b.v. marktconsultatie

Sabewa Zeeland heeft de wens over te schakelen naar de "cloud" in plaats van alles lokaal op te slaan. Het bezwarenplatform is een succes gebleken. Het zou mooi zijn om zo iets ook te gebruiken voor de belastingapplicatie. Werkvolumes nemen steeds meer toe. Slimmer werken is nodig zodat Sabewa Zeeland met hetzelfde aantal mensen meer werk kan verrichten.

Sabewa Zeeland wil graag een marktconsultatie doen. Er zijn 3 scenario's denkbaar: gebruik blijven maken van de huidige leverancier en techniek, gebruik maken van een andere bekende leverancier met zelfde technologie of gebruik maken van een alternatieve aanbieder. Het dagelijks bestuur is akkoord gegaan met de marktconsultatie om te komen tot een eventuele aanbesteding. De kosten hiervan bedragen 50.000 euro. Dit is al opgenomen in de begrotingswijziging 2024. De heer Witkam vraagt naar de tijdslijn. Een eventueel aanbestedingstraject duurt inclusief een eventuele implementatie circa twee jaar.

### Ter informatie

## 8. Voortgang versterking organisatie

Hierover is aan verschillende gemeenteraden al terugkoppeling gegeven. Hier zijn verder geen vragen over. De heer Meulblok vraagt of het beter beheer van de objectkenmerken en beter burgercontact ook in de begrotingswijziging 2024 zijn verwerkt. De heer Van den Dobbelsesteen geeft aan dat dat zo is.

## 9. Perceptiekosten Sabewa Zeeland

De heer Poppelaars merkt op dat uit het jaarlijkse onderzoek van de Waterschapspiegel blijkt dat Sabewa Zeeland het minste aan perceptiekosten kwijt is in vergelijking met andere belastingsamenwerkingen in Nederland. De heer Van den Dobbelsesteen vult aan dat vanuit de benchmark vanuit de Waarderingskamer blijkt dat Sabewa Zeeland 18,11 euro per object uitgeeft. Vergelijkbare belastingsamenwerkingen geven gemiddeld 22 euro per object uit. Mevrouw Vermue geeft aan dat je op de website "Waar staat je gemeente.nl" een vergelijking met andere gemeenten kan maken.

## 10. W.v.t.t.k. en rondvraag

De heer Van der Hoest vraagt wanneer een reactie volgt op de aangeleverde lijst met verbeterpunten.

De heer Van den Dobbelsteen geeft aan dat er een terugkoppeling is gedaan richting gemeente Reimerswaal maar daar heeft hij geen reactie op ontvangen. Hij geeft aan dat dit ook een onderdeel is van de vereenvoudiging van de verordeningen.

#### **11. Sluiting**

De heer Herselman bedankt iedereen voor zijn inbreng en sluit de vergadering.