

Vergadering Algemeen Bestuur

Agenda voor de vergadering van het dagelijks bestuur van het SaBeWa Zeeland op 15 juni 2023 om 09:30 uur in kamer 4.17 links.

1. **Opening**
2. **Mededelingen**
 - a. Nieuwsbericht VNG aangaande kwijtscheldingsverzoeken
3. **Vaststelling van de notulen van de vergadering van het Algemeen Bestuur van 14 april 2023 (ter vaststelling) (5 min)**
4. **Actielijst van de vergadering van het Dagelijks Bestuur van 14 april 2023 (ter behandeling) (5 min)**

Bespreekpunten

5. **Stand van zaken bezwaren afhandeling (35 min)**
 - a. Aantallen peildatum 30-05-2023
 - b. Scenario's
 - c. Consequenties en impact deelnemers
6. **Voortgang versterking organisatie (20 min)**

Ter informatie

7. **Stand van zaken voorstel eerste begrotingswijziging 2023 (5 min)**
 - a. Rondgang gemeenten en AV
8. **W.v.t.t.k. en rondvraag**
9. **Sluiting**



Oproep kwijtscheldingsverzoeken Wajong-ers, WIA's en WAO'ers

 Nieuws

Gerelateerde onderwerpen

[Belastingen](#), [Invordering](#)

donderdag 25 mei 2023

Er zijn signalen dat mensen met een Wajong-uitkering, een WIA-uitkering of WAO-uitkering onbedoeld niet (meer) in aanmerking komen voor kwijtschelding. Het rijk doet hier onderzoek naar.

We wachten op verdere informatie vanuit het rijk. In de tussentijd vragen we gemeenten om, als ze van plan zijn om kwijtscheldingsverzoeken van mensen met een Wajong-, WIA- of WAO-uitkering af te wijzen puur op basis van het bedrag van die uitkering, deze verzoeken voorlopig in behandeling te houden.

Algemeen Bestuur Sabewa Zeeland

Verslag van de vergadering van het algemeen bestuur van het SaBeWa Zeeland op 14 april 2023 om 09:30 uur in kamer 4.17 links

Naam	Deelnemer	Aanwezig	Afwezig
Wethouder Witkam	Borsele	X	
Wethouder Meulblok	Goes	X	
Wethouder Steijaert	Hulst	X	
Wethouder Herselman	Kapelle	X	
Wethouder Van der Hoest	Reimerswaal	X	
Wethouder Van Beek	Sluis		X
Wethouder Van Hulle	Terneuzen	X	
Wethouder Hoek	Tholen		X
De heer Poppelaars	Waterschap	X	
De heer Van den Dobbelsteen	Directeur Sabewa	X	
Mevrouw Buwalda	Medewerker Bestuursondersteuning Sabewa	X	

1. Opening en mededelingen

De heer Herselman opent de vergadering en heet iedereen welkom. De heer Hoek heeft zich afgemeld voor deze vergadering. De nieuwe wethouder van gemeente Sluis, mevrouw Van Beek is nog niet beëdigd.

2. Mededelingen

a. Nieuwe verordening kwijschelding –niet deelnemers:

Gemeente Veere kiest er voor om de nieuwe regeling kwijschelding met terugwerkende kracht toe te passen als enige gemeente in Zeeland.

Met de gemeente Noord-Beveland en Belastingssamenwerking Walcheren/Schouwen-Duiveland zijn nieuwe overeenkomsten voor de kwijschelding gesloten.

3. Vaststellen van de notulen de vergadering van het Algemeen Bestuur van 16 december 2022 en 13 januari 2023

16 december 2022:

Geen opmerkingen.

13 januari 2023:

Geen opmerkingen.

De notulen worden vastgesteld.

4. Actielijst van de vergadering van het Algemeen Bestuur van 16 december 2022

Navraag doorberekening rioolheffing: dit is nu duidelijk, het actiepunt kan van de lijst af.

Contact opnemen met Pink over prijsindexatie: Sabewa is in gesprek met PINK. PINK heeft aangegeven bereid te zijn in te stemmen met het voorstel dat Sabewa heeft gedaan. Maar definitieve afspraken zijn nog niet gemaakt.

Ter informatie

5. Definitief concept visiedocument Sabewa Zeeland 2023-2027

De heer Van den Dobbelsteen geeft aan dat dit visiedocument samen hangt met de begrotingswijziging 2023 en de begroting 2024. Centraal hierin staan kwaliteit en procesbeheersing. De belangrijkste elementen zijn:

- efficiënte uitvoeringsorganisatie;
- hoogwaardige kwaliteit;
- burgergerichtheid;
- samenwerkingspartner;
- toekomst uitvoeringsorganisatie.

Sabewa wil de structuur van de organisatie aanpassen, van 2 naar 3 teammanagers om beter grip op de organisatie en processen te hebben. Sabewa wil meer gebruik maken van automatisering en robotisering. Dit betekent een grotere efficiëntie slag. De basis moet op orde komen zodat Sabewa kan doorgroeien naar een 4 sterren waardering van de Waarderingskamer. Een goede bestandskwaliteit is belangrijk voor een juiste aanslag en WOZ-waarde. Het project Data op orde is reeds gestart. Informatie- en dataveiligheid moeten voldoen aan zwaardere regelgeving. De nadruk in dit document ligt op de backoffice en niet op de frontoffice. Sabewa wil een kennispartner zijn voor de deelnemers. Dit vereist opleiden van medewerkers. Sabewa wil een aantrekkelijke bestaanssamenwerking worden voor nieuwe deelnemers.

De heer Meulblok vraagt zich af of Sabewa genoeg medewerkers kan aantrekken hiervoor. De heer Van den Dobbelsteen legt uit dat er extra medewerkers worden aangenomen om achterstanden weg te werken maar dat er ook repeterende administratieve werkzaamheden worden gerobotiseerd om het werk voor de huidige medewerkers aantrekkelijker te maken. Er zijn voldoende reacties gekomen op de openstaande vacatures.

De heer Van der Hoest maakt zich zorgen over de kwaliteit van de taxaties. Raadsleden constateren verschillen in WOZ-waarden bij exact dezelfde huizen. Hoe leg je dat uit? Er is ook een groot verschil in procentuele waardeverhoging tussen de woningen. Waar dat in zit, is lastig uit te leggen, burgers maken dan snel bezwaar. Dit speelt in de andere gemeenten ook. Er is behoefte aan een hulptool. Het komt deels door vervulling in het systeem maar het heeft ook te maken met de vraagstelling van vandaag. De heer Van den Dobbelsteen herkent de vragen uit de gemeenteraden. Misschien moet het taxatieproces een keer goed uitgelegd worden door een taxateur. De Waarderingskamer heeft geadviseerd in hun rapport om aan de slag te gaan met de secundaire objectkenmerken. Hiervoor zouden de taxateurs één dag in de week het veld in moeten. Dit lukt nu niet vanwege de vele bezwaren en lopende projecten. Het wordt dit jaar moeilijk om 90% van de herwaardering op tijd gereed te krijgen. Door een extra taxateur aan te nemen worden de structurele kosten in de begroting hoger. Ook een extra teamleider geeft hogere kosten maar dan kan er wel meer focus komen op de kwaliteit van het waarderingproces.

De heer Van der Hoest zou graag zien dat het transparant is hoe Sabewa taxeert.

De heer Herselman geeft aan dat Sabewa vanaf volgend jaar wil gaan werken met voormeldingen zodat de secundaire objectkenmerken vooraf bekend zijn.

De heer Van den Dobbelsteen geeft aan dat er door Sabewa een WOZ dashboard is aangeschaft, dat gaat helpen om meer inzicht te krijgen. Het taxatieverslag wil Sabewa ook moderniseren. Er zou een online portaal moeten komen voor burgers waar ze het taxatieverslag kunnen inzien. Hiervoor zijn echt de extra financiële bijdragen nodig. De heer Poppelaars geeft aan dat er ook goed uitleg gegeven moet worden over de waarde peildatum. De WOZ-waardes dit jaar zijn bepaald op basis van de datum 01-01-2022.

De heer Steijaert geeft aan dat er in het verleden een presentatie aan de deelnemers is gegeven door de taxateurs. Het is goed om dat nogmaals te doen.

Bespreekpunten

De heer Van Vugt (verantwoordelijke voor de eindcontrole) en de heer Schmelzer (senior manager) van Deloitte accountants schuiven aan. De heer Van Vugt denkt dat het goed is om jaarlijks met de accountant te spreken i.v.m. rechtmatigheid. Uit de controleverklaring blijkt dat de cijfers in de jaarrekening een juiste weergave geven van de werkelijkheid. Hij is tevreden over de goede samenwerking met Sabewa. De jaarstukken waren ook tijdig gereed.

Wel is er een belangrijk punt van aandacht. Sabewa staat op een keerpunt. Het is belangrijk om te investeren in de organisatie. Dit is belangrijk voor de continuïteit, de organisatie is kwetsbaar. Ver-

nieuwing is nodig maar Sabewa komt hier momenteel niet aan toe. Het voldoen aan wet- en regelgeving wordt steeds belangrijker (BIO, AVG, procesbeschrijvingen, interne controleplan). Sabewa loopt risico als er niet wordt geïnvesteerd. De organisatie staat onder druk. De heer Van Vugt doet een oproep aan het AB om hierover in gesprek te gaan met elkaar. Investeren is nodig. Sabewa heeft geen reserves, geen ruimte, alles is strak gebudgetteerd.

De heer Steijaert vraagt of deze punten goed beschreven staan in het visiedocument. De heer Van den Dobbelsteen geeft aan dat deze zaken naar voren komen in het visiedocument. De visie is opgedeeld in twee fases. Fase 1 gaat over de basis op orde. Fase 2 gaat over kwaliteitszorg. De begrotingswijziging heeft met name te maken met de eerste fase. De heer Van Vugt vindt dat er ruimte moet zijn in de begroting voor visie en innovatie.

De heer Herselman geeft aan dat Sabewa niet de enige Gemeenschappelijke Regeling (GR) is voor de deelnemende gemeenten. De andere GR's vragen ook om meer financiële middelen. De heer Steijaert is van mening dat er wat moet gebeuren want alle gemeenten hebben hier mee te maken. De heer Van Vugt begrijpt het probleem van de deelnemende gemeenten. Maar vanuit continuïteit en innovatie is het belangrijk om met elkaar te kijken hoe de gemeenteraden overtuigd kunnen worden. Richten op de kwaliteit van de dienstverlening waar de burger ook profijt van heeft.

De heer Poppelaars geeft aan dat de VZG richtlijnen beperkend zijn. De heer Herselman vraagt zich af waarom er in de voorgaande accountantsverslagen niet gesproken is over investeringen. De heer Van Vugt geeft aan dat hij sinds halverwege 2021 deze functie bij Deloitte vervult. Hij vindt het zijn plicht om zijn zorgen te delen. De heer Van der Hoest vraagt of de accountant ook kijkt naar het aantal terechte bezwaren. Het oplopen van terechte bezwaren in een teken volgens de heer Van Vugt.

6. AB Voorstel verdeelsleutel invorderingsopbrengsten

Er is inmiddels consensus binnen het AB over de verdeling van de invorderingsopbrengsten. Het AB gaat akkoord met dit voorstel.

7. AB Voorstel jaarrekening 2022

De heer Van den Dobbelsteen heeft bij verschillende gemeenteraden een toelichting hierop gegeven. De raadsleden hebben hun waardering uitgesproken over deze toelichting en de infographic die bij de jaarrekening zit. De AB leden gaan akkoord met dit voorstel inclusief het voorstel om het resultaat toe te voegen aan de reserves.

8. AB Voorstel begrotingswijziging 2023

Dit voorstel is in januari 2023 reeds besproken. Deze versie wijkt iets af in kostenverhogende zin. De heer Herselman vraagt wat de andere AB leden van dit voorstel vinden.

De heer Meulblok kan zich vinden in de verbeteringen en innovatie. De insteek is duidelijk. Hij staat er achter. Hij is wel benieuwd naar de mogelijkheden om dit jaar nog extra capaciteit in te huren. Is dat te realiseren? Hij zou graag zekerheid hebben dat de 90% van de herwaardering eerder gehaald wordt. De heer Witkam sluit zich hierbij aan. Er moet wat gedaan worden anders blijft Sabewa achter de feiten aan lopen. Het gaat om kwaliteit voor de burgers. Een goed verhaal richting de gemeenteraden is belangrijk. De heer Witkam ziet de VZG norm meer als een richtlijn.

De heer Van Hulle geeft aan dat er vanuit gemeente Terneuzen en gemeente Sluis begrip is voor deze begrotingswijziging. Beide gemeenten vinden het belangrijk om goed te monitoren wat de incidentele kosten opleveren.

De heer Van der Hoest denkt dat de structurele kosten te zuinig zijn ingeschat.

De heer Poppelaars is het op hoofdlijnen eens met het voorstel. De noodzaak is duidelijk.

De heer Steijaert kan zich ook vinden in het voorstel, de verbeteringen zijn echt noodzakelijk. Hij vraagt zich wel af hoe de uitgaven in 2023 kunnen leiden tot lagere kosten in latere jaren.

De heer Herselman geeft aan dat hij ook positief is over dit voorstel.

De heer Hoek van gemeente Tholen heeft vooraf aangegeven niet positief te zijn over dit voorstel. Gemeente Tholen zich graag confirmeren aan de VZG norm. De heer Van der Hoest vindt dat dit dan wel goed onderbouwd moet worden door gemeente Tholen.

De heer Steijaert vraagt de heer Herselman hierover contact op te nemen met de heer Hoek.

De heer Herselman vindt dat de onderbouwing van dit voorstel nog duidelijker verwoord moet worden voor de gemeenteraden. Ook de mening van de accountant en de Waarderingskamer moet erin verwoord worden.

De heer Van den Dobbelsteen vindt het belangrijk om goed te monitoren en goed terug te koppelen richting de deelnemers over de voortgang. 90% van de herwaardering eerder realiseren wordt geen makkelijke opgave gezien het grote aantal bezwaren. Het nieuwe dashboard gaat wel helpen om goede prognoses te geven.

De basis moet op orde komen in 2023 en 2024. Er is begin 2023 al gestart met de verbeteringen. Robotisering gaat Sabewa vooral helpen om het meerwerk goed te doen. Als de achterstanden eenmaal weg zijn, valt er wellicht formatievoordeel te behalen. Het is een uitdaging om naar het volgende niveau te komen.

Sabewa heeft nu al veel meer bezwaren dan vorig jaar ontvangen. Dit zorgt voor extra proceskosten dit jaar. Deze zijn niet opgenomen in de begroting. Dit is een risico.

Het AB gaat akkoord met de begrotingswijziging 2023 en de begroting 2024 na verwerking van de aandachtspunten vanuit Deloitte en de Waarderingskamer en de hogere proceskostenvergoeding.

9. AB Voorstel begroting 2024

Zie punt 8.

10. Waarderingskamer over de verbeteracties richting 4 sterren

Mevrouw Hennink (secretaris-directeur) en de heer Lechner (hoofd modern toezicht) van de Waarderingskamer sluiten aan. De Waarderingskamer deelt een presentatie met daarin hun bevindingen. De landelijke waardestijging van 17% leidt tot veel vragen en bezwaren. Meer dan twee keer zoveel bezwaren is de voorspelling. De NCNP bureaus spelen een grote rol hierin.

De Waarderingskamer houdt toezicht op uitvoering van de WOZ. Zij baseren zich graag op feiten. De heer Van Hulle geeft aan dat Sabewa het verwijt heeft gekregen de WOZ waarden te laag ingeschat te hebben. Mevrouw Hennink legt uit dat de marktontwikkeling wordt gevolgd in een gebied. Er wordt gekeken naar de ratio tussen verkoopprijs en WOZ waarde. Een WOZ-waarde moet ongeveer de marktwaaarde vertegenwoordigen. Als de ratio afwijkt van bepaalde bandbreedtes, gaat de Waarderingskamer dit verder onderzoeken. Als de ratio niet te veel afwijkt, mag er beschikt worden. De heer Steijaert vraagt wanneer de ratiotoets gereed was. Als deze op tijd gereed is, kunnen gemeenten hier nog op anticiperen. De Waarderingskamer controleert pas als 90% van de objecten is getaxeerd. Nu was dat relatief laat bij Sabewa. Op het moment dat de herwaardering voldoende gereed is, dan zijn de ratio's gereed en dan kan gecontroleerd worden of voldaan is aan de eisen. De bandbreedtes zijn afhankelijk van de marktontwikkeling, die zijn in september bekend. Op basis van transactiecijfers worden deze bijgesteld. Op dit moment is er sprake van een dalende markt, dat zorgt voor onbegrip bij burgers. Maar op 01-01-2023 waren de waardes nog hoog. Dit gaat voor vragen zorgen volgend jaar. Volgens de heer Lechner zal volgend jaar de WOZ-waarde ongeveer hetzelfde zijn. Staatssecretaris van Rij wil de proceskostenvergoeding ten goede van burgers te laten komen maar dat levert weer andere problemen op.

Er is weinig geïnvesteerd in het WOZ-domein door de overheid. De kosten per object bedragen slechts 18 euro. Er is druk op de uitvoering door de NCNP bureaus. De tijdigheid staat onder druk. Er zijn handvatten nodig voor efficiënte bezwarenafhandeling en het bepalen van de secundaire objectkenmerken.

De heer Van der Hoest vraagt hoeveel procent van de bezwaren echt terecht zijn. Landelijk ligt dit percentage bij woningen op 30%. Over 5% van alle woningen in Nederland wordt bezwaar ingediend.

De Waarderingskamer vraagt al tien jaar aandacht voor de waardering door Sabewa. Afgelopen jaar is er een breed onderzoek uitgevoerd. Aandachtspunten hieruit zijn: tijdig verzenden van beschikkingen, bezwaarschriften, afstemming met de BAG en de juistheid van objectkenmerken. Het oordeel was net voldoende: 3 sterren. Voorheen scoorde Sabewa een ruime voldoende. De weg naar verbetering is als volgt: oppakken van de aandachtspunten uit het breed onderzoek, tijdig en vernieuwend afhandelen van de bezwaren 2023, efficiëntere bedrijfsvoering, betere borging processen en innovatie.

Het verloop van de aanslagoplegging was rumoerig voor Sabewa. Veel vragen, klachten en extra bezwaren komen binnen. Het onderwerp leeft bij burgers. De heer Steijaert vraagt of Sabewa momenteel qua aanslagoplegging op schema ligt. De heer Van den Dobbelsteen geeft aan dat een aantal aanslagen verlaat verstuurd gaan worden zoals de aanslagen forensenbelasting. Controles zijn niet volledig uitgevoerd van te voren.

De heer Meulblok vraagt hoe je burgers moet informeren over de NCNP bureaus. De bureaus overstelpen de burgers met reclameboodschappen. Communicatie hierover zou beter kunnen.

De heer van den Dobbestein vindt dat er meer gebruik gemaakt moet worden van de communicatiekracht van de gemeenten. Sabewa heeft geen budget voor communicatie.

11. W.v.t.t.k. en rondvraag

De heer Poppelaars geeft aan dat de nieuwe DVO met het waterschap in gaat per 1 juli 2023. De huidige overeenkomst is verlengd tot 1 juli 2023. Voor 1 juli zal Sabewa verhuizen van 2 naar 1 verdieping.

12. Sluiting

De heer Herselman bedankt iedereen voor zijn inbreng en sluit de vergadering.

Actielijst Algemeen Bestuur d.d. 14 april 2023

Actiehouder	Actie	Einddatum
De heer Van den Dobbelsteen	Status afspraken met Pink over prijsindexatie	Juni 2023



**SABEWA
ZEELAND**

Aantal bezwaren 2023
Toelichting Dagelijks Bestuur
Do. 8 juni 2023

Wijzig

▲ Een deel van de Zeeuwse huishoudens dreigt dit jaar te veel belasting te moeten betalen. Dat komt doordat de taxatiewaarde van hun woningen verkeerd is berekend.

Sabewa maakte een fout met de WOZ, nu zitten Zeeuwse huiseigenaren met de gebakken peren

PODCAST Foutje, bedankt. Deze week werd duidelijk dat de belastingdienst Sabewa een inschattingfout heeft gemaakt met de consequenties. Een groot deel van de Zeeuwsen gaat teveel betalen.

Noortje de Kroo 10-02-23, 17:00



18 REACTIES

Rolf Bosboom in de podcast van deze week: „Dat is precies wat ik wil horen. Dat is precies wat ik wil horen. Dat is precies wat ik wil horen. „Holland op zijn smalst met een volkomen absurd systeem. Het is verkeerd gedaan, hoe werkt het systeem ook alweer en kan het eenvoudiger? De WOZ waarde in Zeeland: zo zit het.

Sabewa Zeeland stelt taxatiewaarden voor belastingaanslagen bij

Internetbode in Beveland • 7 februari 2023 - 16:14

GOES - Sabewa Zeeland heeft de hoogte van de taxatiewaarden, en aanslagen in 2023, bijgesteld. 'Afhankelijk van de gemeente kan de effect hebben van ongeveer 7 euro per jaar', laat Sabewa dinsdag



▲ Een tsunami aan WOZ-bezwaren overspoelt de rechterlijke macht en de belastingorganisaties, met dank aan de no pay, no cure-bedrijven. © Henri van der Beek

Belastingorganisaties: gratis WOZ-bezwaar via 'no cure, no pay'-bedrijf moet afgelopen zijn

Het hele WOZ-systeem dreigt vast te lopen, de rechterlijke macht raakt verstopt door een tsunami aan bezwaren. En dat is de schuld van 'no cure, no pay'-bedrijfjes, schrijven Sabewa en andere belastingorganisaties in een brandbrief aan de staatssecretaris. Die moet onmiddellijk ingrijpen, vinden zij.

Ondine van der Vleuten 03-03-23, 15:55 Laatste update: 05-03-23, 16:52



Gratis bezwaar maken tegen een te hoge WOZ-waarde van je woning: het klinkt de belastingbetaler als muziek in de oren. Organisaties als de Belastingdienst en Sabewa hebben het aantal bezwaarschriften en beroepszaken de afgelopen jaren schrikbarend zien stijgen.



Nieuws Sport Weer TV Radio Contact

Gemeenten en Sabewa in de knel door massale WOZ-bezwaren van no cure, no pay-bedrijven

3 maart, 17:36 • 3 minuten leestijd

▲ Een ambtenaar werkt aan WOZ-aanslagen. © Pix4Profs-Ron Magielse



Vele bezwaren tegen onroerendezaakbelasting kosten Zeeuwse gemeenten tonnen

De Zeeuwse gemeenten zijn veel meer geld kwijt voor de inhuur van taxateurs, juristen en medewerkers omdat veel meer inwoners bezwaar maken tegen de onroerendezaakbelasting.

Emile Calon 22-05-23, 15:42 Laatste update: 22-05-23, 20:44

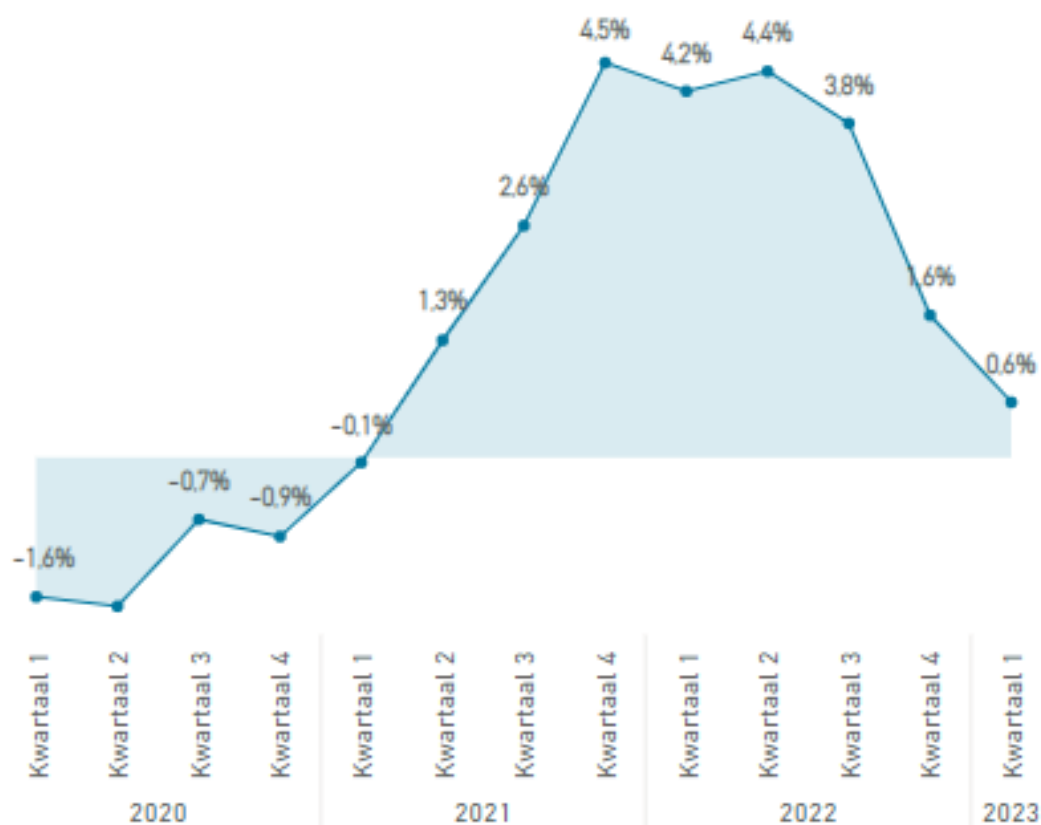


De Walcherse gemeenten en Schouwen-Duiveland, die op belastinggebied samenwerken, moeten daardoor dit jaar 473.000 euro extra uittrekken. Sabewa, die de aanslagen voor de andere Zeeuwse gemeenten afhandelt, heeft 1 miljoen extra nodig. Voorzitter Jan Heredman: „We hebben een

Marktontwikkelingen

SABEWA Zeeland

Gemiddeld boven of onder vraagprijs verkocht



Omroep Zeeland, 23 mei 2023

Nieuws Sport Weer Uit in Zeeland TV Radio Contact

Zeeuwse huizenmarkt weer wat gekrompen

Vandaag, 09:34 • 1 minuut leestijd

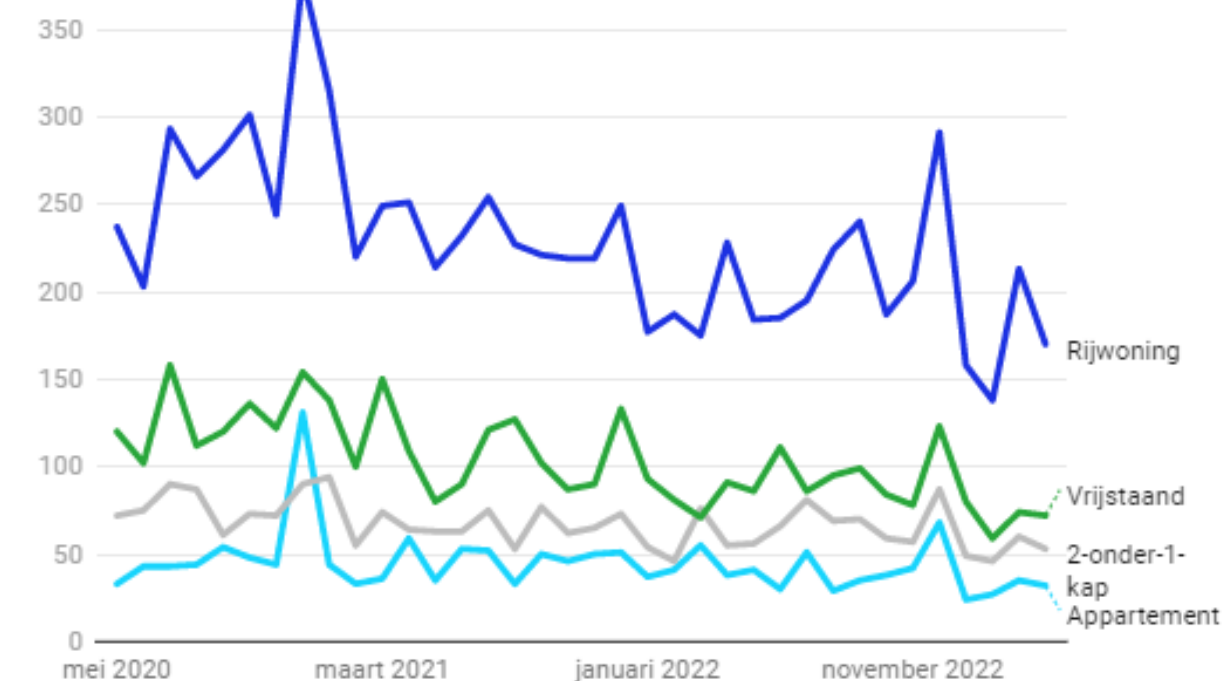
Er zijn in april opnieuw minder Zeeuwse huizen verkocht, in vergelijking met de de maand ervoor. In maart was er nog sprake van een tijdelijke opleving van de markt. Dat blijkt uit de cijfers van het Kadaster.



Dalende trend op huizenmarkt blijft
© Omroep Zeeland

Sinds de piek in 2020 ziet de Zeeuwse huizenmarkt een dalende trend. Na

Verkochte woningen



Hoeveel woningen werden iedere maand verkocht? Ga met de muis over de lijnen voor de aantallen.
Grafiek: Omroep Zeeland • Bron: Kadaster • Gegevens ophalen • Gecreëerd met Datawrapper



**Over welke aantallen m.b.t.
bezwaren hebben we het?**

Aantallen bezwaren

Sabewa Zeeland

Bezwaren woningen / niet-woningen

Team	2019	2020	2021	2022
A) Woningen	2.711	2.922	3.778	4.305
B) Niet-Won.	520	336	418	357
Totaal	3.231	3.258	4.196	4.662

- In 2022: 527 meer bezwaren woningen t.o.v. 2021;
- Stijging in aantallen van circa 14 procent;
- Prognose WOZ bezwaren 2023: circa 10.000 bezwaren.
- Een verdubbeling t.o.v. 2022

Landelijk is het beeld voor 2023 een **verdubbeling** van het aantal bezwaren

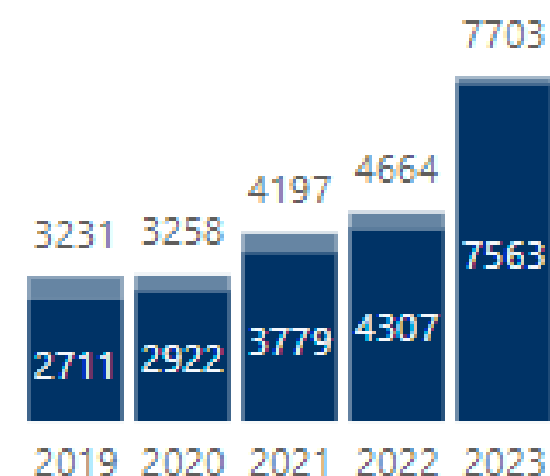
Landelijk is het aandeel **No Cure No Pay bureaus 2023** circa **70%**

Robbie de **Robot** heeft **86%** van alle bezwaren **ingeboekt**. De rest is handmatig gebeurd.

Op peildatum 30-5-2023 is bijna **50%** ontgriefd. Voorzien van taxatie advies: **10%** en **Uitspraken verzonden: 4%**

Aantal bezwaren

● A) Woningen ● B) Niet-Won.



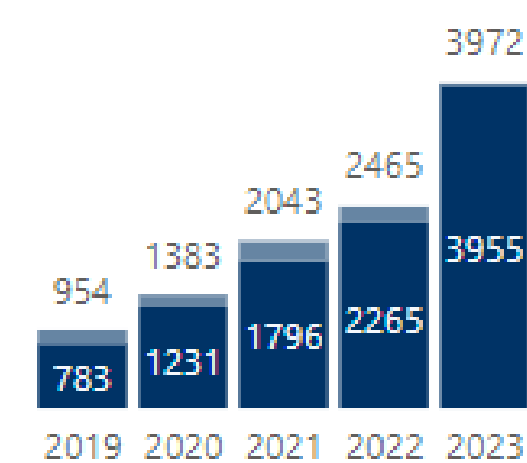
Peildatum: 30-5-2023

* Nog geen definitieve aantallen voor 2023 dit betreft de stand van zaken per peildatum.

Aandeel NCNP

Aantal bezwaren

● A) Woningen ● B) Niet-Won.

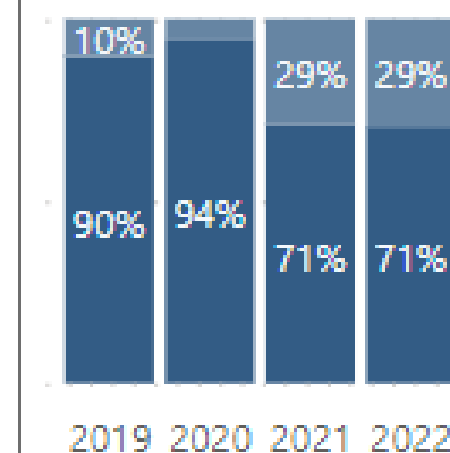


Peildatum: 30-5-2023

- In 2022 was het aandeel NCNP: 53 procent;
- 71 procent van NCNP bezwaren was ongegrond.

NCNP Ongegrond

A) Woningen



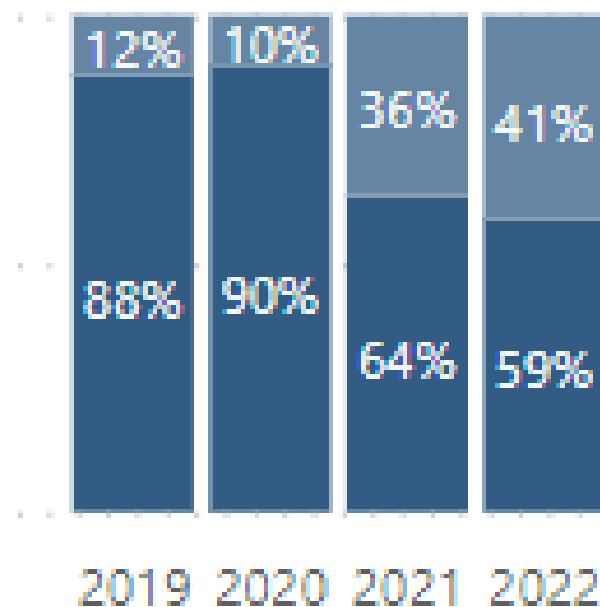
Aantallen bezwaren

Toelichting proces en gevolgen:

- Schatting aantal bezwaren 2023: circa 10.000 (verdubbeling van 2022)
- Mede door toename van het aantal bezwaren
- Herwaardering steeds later in het jaar afgerond (90% in december, wens is 70% in oktober)
- Prognoses voor gemeenten daardoor later beschikbaar
- Meer blokkades op woningen, zorgt voor achterstanden en verlate aanslagoplegging (minder betaaltermijnen burger)
- Extra tijd voor bezwaren gaat ten koste van de permanente marktanalyse- en veldcontroles
- Gevolg: bestandskwaliteit verslechterd met meer bezwaren tot gevolg
- Waarderingskamer kritischer over bestandskwaliteit met risico op lagere beoordeling dan huidige drie sterren

Percentage Ongegrond

A) Woningen



Toelichting oorzaak en kwaliteit:

- Het percentage ongegrond neemt de laatste twee jaar af, m.a.w. burgers krijgen vaker gelijk;
- In 2021 zijn we van inhoud naar vierkante meter waarden gegaan (project GO)
- Complexiteit van bezwaren is toegenomen
- Daardoor wordt er meer tijd besteed aan de bezwaarfase
- Minder tijd voor herwaarderingsproces (verslechtering van bestandskwaliteit)
- Oplossing is o.a. investeren in voormeldingen (secundaire objectkenmerken)

Extra tijd voor bezwaren gaat ten koste van een goede herwaardering.



Hoe pakken we dit aan?

Wat is de mogelijke impact voor deelnemers?

Aan het verkennen (slimmer werken):

- Administratieve juridische afhandeling van de bezwaren in I-Bezwaar;
- Vereenvoudigen van de administratieve kostenvergoedingen door crediteurenadministratie;
- Afhandelen juridische afhandeling van de uitspraken door robot;
- Geautomatiseerde afhandeling van de taxatie technische afhandeling van het bezwaar.



Scenario's:

Scenario 1: alle bezwaren uitbesteden aan extern bureau

Scenario 2: afhandeling bezwaren door Sabewa Zeeland met huidige bezetting

Scenario 3: inzet op automatisering en extra inleen



Mogelijke consequenties deelnemers:

- 1^e Begrotingswijziging 2023 bedoeld voor versterking van de organisatie
- Doel is basis op orde en werken naar een volgend niveau in kwaliteit en procesbeheersing
- Aantal bezwaren lijkt te verdubbelen hier is in de 1^{ste} begrotingswijziging 2023 geen rekening mee gehouden.
- Traditionele reactie is: meer bezwaren is meer handjes
- Externe inhuur: €100 per afhandeling van een bezwaar
- Vorig jaar circa 1.000 bezwaren uitbesteed via extern bureau
- Dit jaar is het aantal bezwaren extreem hoog, automatisering en externe inhuur is noodzakelijk
- Dit vraagt waarschijnlijk om een tweede begrotingswijziging 2023.

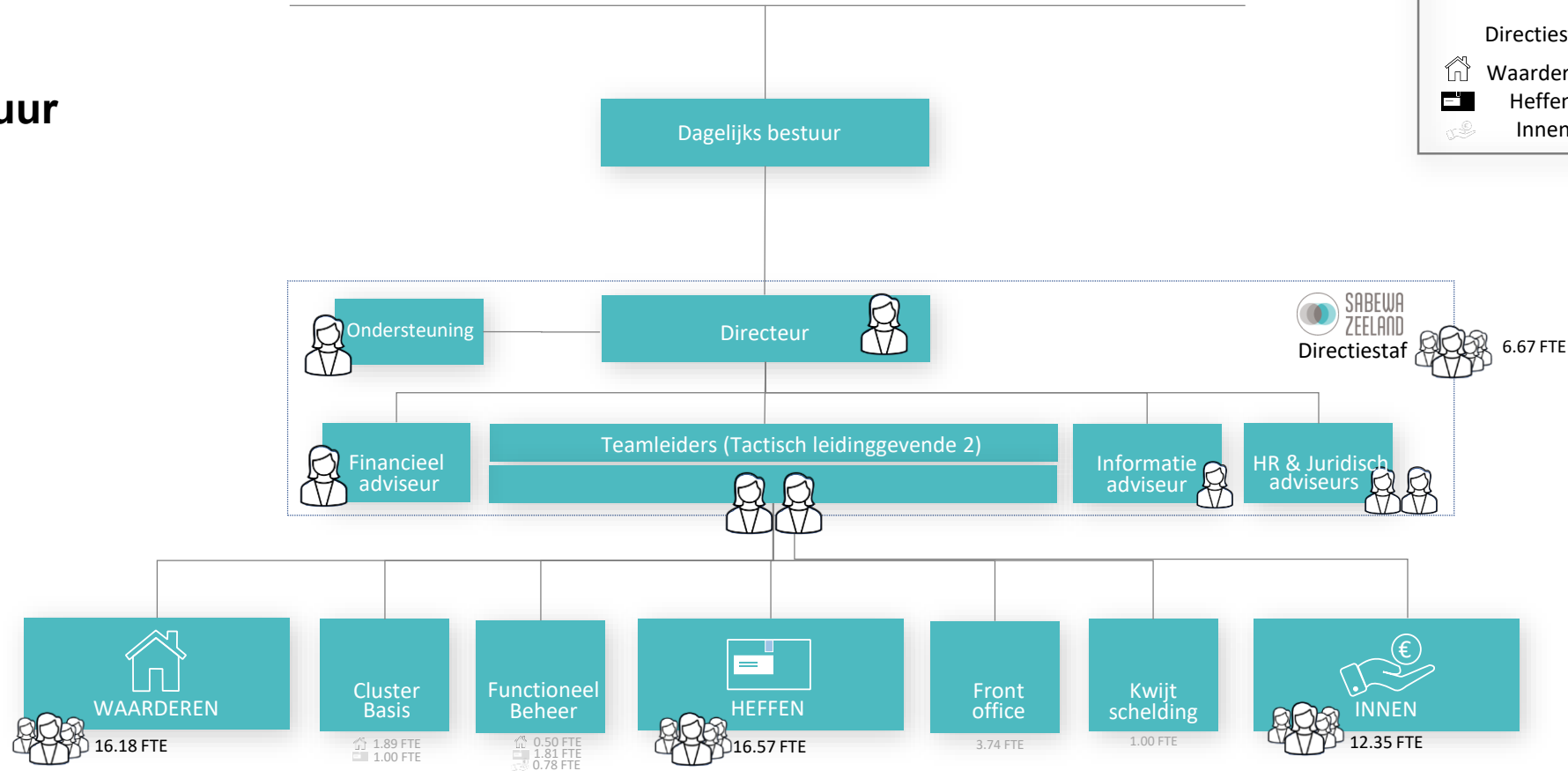


Concept voorstel

Organisatie inrichting Sabewa Zeeland

Versie 4.0 praatstuk

Huidige organisatiestructuur



Huidige formatiestructuur	
Directiestaf	6,67 Fte
Waarderen	16,57 Fte
Heffen	16,57 Fte
Innen	12,35 Fte

Voorstel voor inrichten van de organisatie

Het doel is om te komen te een logische, heldere en duidelijke organisatiestructuur. Dit is ook een van de doelbeelden uit het visiedocument 2023-2027.

Enkele criteria om rekening mee te houden:

- Kernprocessen zoveel mogelijk groeperen
- (Bron)data krijgt een prominente positie als fundament van de organisatie
- Aantal FTE per afdeling zo evenwichtig mogelijk verdelen (mits logisch)
- Traditionele namen heffen, innen en waarden niet gebruiken voor de te vormen teams.
- Functioneel beheerders en teamleiders zijn in deze uitwerking onderdeel van de formatie van het kernproces.

