

VERBINDEN EN VERSTERKEN



JAARVERSLAG

STICHTING SOCIALE DORPSTEAMS
UTRECHTSE HEUVELRUG 2021





INHOUD

VOORWOORD	3
DOELEN & KERNGEGEVENS	4
Doel van de organisatie	4
Algemene identificatiegegevens	4
Structuur van de organisatie	4
Kerngegevens	5
ORGANISATIE, BESTUUR, TOEZICHT & MEDEZEGGENSCHAP	5
Bestuur	5
Toezicht	5
Medezeggenschap	6
UITVOERING KERNTAKEN & AANVULLENDE OPDRACHTEN	6
Welzijn en preventie	6
Toegangstaken	11
Wmo	12
Aanvullende opdrachten 2021	15
Eerdere aanvullende opdrachten	16
Samenwerking	16
KWALITEIT	17
BEDRIJFSVOERING	18
Financieel beleid en resultaat	19
Overzicht baten en lasten 2021	19
Realisatie 2021, begroting 2021, realisatie 2020	19



VOORWOORD

Verbinden en versterken, dat is wat we doen als Stichting Sociale Dorpsteams Utrechtse Heuvelrug. Verbinding tussen de inwoners en de sociale dorpssteams, en tussen de inwoners onderling. Juist in tijden van corona is dat van groot belang. We blijven de verbinding zoeken en vinden daar nieuwe manieren in. Dat lukte ook in de samenwerking met onze opdrachtgever en onze partners. En tussen collega's onderling, binnen onze eigen organisatie. Het heeft tot mooie opbrengsten geleid. Duidelijk is, dat we elkaar steeds meer versterken en ons werk beter maken.

Onze uitdagingen waren ook in 2021 het doorbouwen aan de organisatie en het inspelen op de gevolgen van corona. Dankzij de betrokken medewerkers die hun kwaliteiten inzetten voor de inwoners hebben we er een goed jaar van weten te maken. Er is veel op de rit gezet. Samen hebben we verder gewerkt aan een samenleving waarin iedereen naar mogelijkheden kan meedoen en bijdragen, zodat we het welzijn en de zelfstandigheid van de inwoners van de gemeente behouden en versterken.

Corona vraagt veel van de samenleving. En ook van de veerkracht van onze medewerkers. Van lockdown naar openstelling en dan toch weer dicht. Daarbij hadden we te maken met enkele personele wisselingen die flexibiliteit vroegen van de collega's. Zij bleven steeds bereid om er de schouders onder te zetten en hielden grote betrokkenheid bij de cliënten.

We hebben mooie dingen kunnen doen. Zoals het afhandelen van de herindicaties huishoudelijke hulp zonder dat hiervoor extra inhuur nodig was, de pilot Formeel-Informeel over het verbinden van welzijn en zorg, en het doorontwikkelen van het registratiesysteem ZorgNed. Dat laatste is een kwaliteitsslag waardoor we nu nog meer overzicht hebben en integraler kunnen werken.

In 2021 namen we afscheid van directeur-bestuurder Angela Bruisten. Zij heeft met succes verder gebouwd aan de organisatie en de bedrijfsvoering. Ze heeft zich onder meer ingezet voor de ontwikkeling van het Koersplan en voor het organiseren van een meerjarige opdracht vanuit de gemeente. Resultaten waarmee we nu als stichting goed verder kunnen.

Het afgelopen jaar was ik teamleider van een van de dorpssteams. Als directeur-bestuurder a.i. zal ik de komende tijd de Stichting Sociale Dorpsteams Utrechtse Heuvelrug leiden op de ingeslagen weg. Met de gedreven teamleiders, met elk hun eigen talent, bouwen we verder om de uitdagingen van 2022 aan te gaan. Ik zie het als mijn verantwoordelijkheid de medewerkers te faciliteren en te dienen in hun werk. Daarbij heb ik alle vertrouwen in de samenwerking met de gemeente als opdrachtgever, waarbij het goede gesprek met ruimte voor verschillende perspectieven tot mooi resultaat leidt.

Judith Maljaars
Directeur-bestuurder a.i.



DOELEN & KERNGEGEVENS

DOEL VAN DE ORGANISATIE

De Stichting Sociale Dorpsteams is een zelfstandige stichting die is opgericht om welzijnstaken en toegang voor de gemeente Utrechtse Heuvelrug uit te voeren. Het gaat dan om gemeentelijk beleid, taken en opdrachten op het gebied van Welzijn & Preventie, Maatschappelijke Ondersteuning, Werk en Inkomen, en Zorg voor Jeugd.

De sociale dorpssteams zijn er voor alle inwoners van -9 maanden tot 100+ jaar van de gemeente Utrechtse Heuvelrug. Niet alleen voor vragen, zorgen of problemen; de sociaal dorpssteams kunnen ook 'gewoon' een steuntje in de rug bieden.

DIT DOEN DE DORPSTEAMS:

- welzijnstaken en preventie,
- sociale problematiek signaleren, informatie en advies geven (digitaal, telefonisch en face to face),
- onderzoek uitvoeren (onder meer door gesprekken), plannen op maat opstellen,
- ondersteuning bieden en organiseren voor inwoners van de gemeente, coördinatie van zorg,
- nieuwe (tijdelijke) opdrachten uitvoeren voor de gemeente,
- bijdragen aan de transformatieopgave van de gemeente in het sociaal domein.

ALGEMENE IDENTIFICATIEGEGEVENS	
Naam verslagleggende organisatie	Stichting Sociale Dorpsteams Utrechtse Heuvelrug
Adres	Kerkplein 2
Postcode	3941 HV
Plaats	Doorn
Telefoonnummer	(0343) 56 58 00
KvK-nummer	68193351
E-mailadres	secretariaat@samenopdeheuvelrug.nl
Website	www.samenopdeheuvelrug.nl

STRUCTUUR VAN DE ORGANISATIE

De Stichting Sociale Dorpsteams voert haar werk uit in de verschillende dorpen van de gemeente Utrechtse Heuvelrug: Amerongen, Doorn, Driebergen, Leersum, Maarn, Maarsbergen en Overberg. De dorpssteams zijn gehuisvest in de dorpen Amerongen, Doorn en Driebergen.

De stichting heeft een directeur-bestuurder die met enkele teamleiders het managementteam vormt. Het college van burgemeester en wethouders van de gemeente Utrechtse Heuvelrug vervult de toezichthoudende rol.

KERNGEGEVENS	2021	2020	2019	2018
Personeel				
Gemiddeld aantal fte in loondienst	42,65	43,3	42,8	39

Elk integraal dorpssteam bestaat uit: één sociaal makelaar, twee jongerenwerkers en tien tot veertien consulenten met verschillende expertises. Daarnaast werken bij de telefoondienst enkele vaste medewerkers en zijn twee POH's (praktijkondersteuners huisartsenzorg) in dienst. Naast de medewerkers in loondienst hebben één stagiaire en vier tijdelijk ingehuurde medewerkers zich ingezet voor de stichting. De inhuur was vooral nodig om langdurig zieken te vervangen en voor het overbruggen van het vertrek van collega's tot de komst van nieuwe collega's.

ZIEKTEVERZUIM

Het ziekteverzuim is gedaald ten opzichte van 2020, wat een positieve tendens is. In een enkel geval was er sprake van werkomstandigheden gerelateerd verzuim. De meeste ziekmeldingen waren kortdurend van aard en de meldingsfrequentie is laag.

In het 4e kwartaal is besloten om een periodiek medisch onderzoek uit te laten voeren onder de medewerkers als gevolg van de risico inventarisatie- en evaluatie (RI&E). Dit met als doel om tijdig interventies in te kunnen zetten voor betere arbeidsomstandigheden en om de bewustwording van een gezonde leefstijl te vergroten.

ZIEKTEVERZUIM	2021	2020	2019	2018
Verzuimpercentage	3,79%	8%	5,1%	8,5%
Meldingsfrequentie (Aantal ziekmeldingen gedeeld door aantal werknemers)	0,6	0,65	1,04	1,2

Bron: Perspectief Arbodienst

ORGANISATIE, BESTUUR, TOEZICHT & MEDEZEGGENSCHAP

BESTUUR

Het bestuur heeft in 2021 bestaan uit mw. A.A.A. Bruisten. Zij was sinds 1 juni 2019 directeur-bestuurder. Per 1 januari 2022 is mw. J.J. Maljaars directeur-bestuurder a.i. De werving voor een opvolger wordt de komende periode in gang gezet.

TOEZICHT

Op grond van de statuten heeft het college van burgemeester en wethouders belangrijke bevoegdheden in het kader van het gemeentelijk toezicht op de stichting. Het gaat daarbij om goedkeuring van de begroting, de jaarrekening en andere belangrijke besluiten die binnen de stichting worden genomen.

In 2021 kwam het college in het kader van deze toezichthoudende rol meerdere keren bijeen voor het bespreken van adviezen, voorstellen van het bestuur en voor het nemen van besluiten.

Het ging om de volgende onderwerpen:

- jaarrekening en resultaatbestemming,
- de bedrijfsvoering,
- de samenwerking tussen de stichting en de gemeente.

Daarnaast voerden de collegeleden Gerrit Boonzaaijer en Hans Waaldijk vanuit hun toezichthoudende rol regelmatig overleg met de bestuurder over de voortgang van de resultaten en traden zij op als sparringpartner.

MEDEZEGGENSCHAP

Binnen de ondernemingsraad (OR) is de samenstelling gewijzigd. K. Dekker (secretaris) is per april gestopt en A. Ezanagui per juli, waarna ook B. Ej-jaouani (voorzitter) en S. Hilckmann vertrokken. De OR wordt nu gevormd door E. Wennekers, H. Zandberg (vice-voorzitter) en M. Leenders, samen met J. van Gent (secretaris) en A. de Bruin (voorzitter).

In 2021 heeft de OR onder andere ingestemd met de reiskosten- en thuiswerkregeling en het scholingsplan 2021 en gepleit voor een ruimer scholingsbeleid. Ook heeft de OR ingestemd met de uitwerking van functie en de functiewaardering in één proces, in plaats van twee afzonderlijke processen.

De Wet op de Ondernemingsraden (WOR) stelt de ondernemingsraad verplicht om een jaarverslag te maken. In dat eigen jaarverslag legt de OR verantwoording af over hoe de medezeggenschap vorm en inhoud heeft gekregen, en geeft een overzicht van de werkzaamheden in 2021.

UITVOERING KERNTAKEN & AANVULLENDE OPDRACHTEN



Dit hoofdstuk beschrijft hoe de Stichting Sociale Dorpsteams in 2021 heeft gewerkt aan haar kerntaken en aanvullende opdrachten. Als basis voor de uitvoering van het werk golden de dienstverleningsovereenkomst en het addendum 2019. De stichting werkt vanuit drie breed samengestelde dorpsteams die functioneren als een integraal team.

BELANGRIJKE ONTWIKKELINGEN

Bij de ontwikkelingen die van invloed waren op het werk hoorde, net als in 2020, de invloed van corona. Corona heeft gevolgen voor de werkwijze (minder inlopen, meer digitaal contact) maar ook voor de contacten met partners en binnen de eigen organisatie, voor de manier waarop nieuwe collega's werden opgevangen enzovoort. De organisatie is digitaal geworden. Medewerkers tonen zich ook creatief. Zo kreeg de eindejaarsbijeenkomst van 2021 veel waardering voor de vorm van een 'drive-thru'. Ook de woningmarkt blijft een groot knelpunt. Onder meer voor mensen in scheiding, voor jongvolwassenen die het huis niet uit kunnen en voor de doorstroming van cliënten die (meer) zelfstandig zouden kunnen wonen, maar gehinderd worden door het gebrek aan plekken. Er is te weinig geschikte woonruimte voor mensen met een beperking en mensen met woonurgentie kunnen met grote moeite woonruimte krijgen. Verder kocht de gemeente opnieuw zorg in middels een aanbesteding. Hierdoor startte de samenwerking met enkele nieuwe partners. Ook waren er enkele ingrijpende personele wijzigingen (het vertrek van twee teamleiders en de directeur-bestuurder) met effect op de organisatie.

WELZIJN EN PREVENTIE

VERSTERKING VAN HET INFORMELE NETWERK

De stichting werkte in 2021 aan een sociale kaart: Zorg4Heuvelrug. Hierop worden alle informele (ofwel: vrijwilligers en/of bewoners) organisaties en initiatieven binnen de gemeente Utrechtse Heuvelrug in kaart gebracht. Zo krijgen inwoners, medewerkers en partners op een laagdrempelige manier zicht op het aanbod. De gemeente Utrechtse Heuvelrug bestaat uit actieve dorpen, er is veel te doen en er zijn veel plekken waar mensen terecht kunnen. De sociale kaart zal in de loop van 2022 klaar zijn. Structureel komen alle informele partijen per dorp bij elkaar om de verbinding met elkaar te hebben. De sociaal makelaar zit deze overleggen voor.

Elkaar beter leren kennen en van elkaar leren

"De bijeenkomsten van het platform formele-informele zorg zijn ontzettend belangrijk om je netwerk te vergroten en contacten te maken. In 2021 hebben we elkaar zeker beter leren kennen. De samenwerking verloopt prettig. Ik werk als welzijnscoach in buurthuis De Brug in Driebergen en heb op die manier contact gekregen met de inloop in Driebergen. We hebben elkaar verteld wat we doen en elkaars locatie bezocht. Hierdoor kan je in de toekomst beter mensen doorsturen naar de ander. We hebben ook samengewerkt tijdens de Dag van de Mantelzorg. Zo hebben wij veel mantelzorgers een lunchpakket kunnen aanbieden. We weten nu beter van elkaar wat we doen en kunnen beter verwijzen. Het is goed als de verschillende locaties waar inwoners terecht kunnen, contact met elkaar blijven onderhouden."

Crista de Wit
Welijnscoach Silverein



TRAINING 'SOCIALE NETWERK VERSTERKING'

Alle medewerkers volgden de training 'Sociale Netwerk Versterking'. De training biedt handvatten om het sociaal netwerk (iemand's naaste sociale omgeving) te betrekken bij de vraag van de inwoner. Daarom wordt al bij het eerste gesprek gevraagd wie uit het sociale netwerk mee kan denken over de hulpvraag en het antwoord. De inzet van dit sociale netwerk komt niet in plaats van de nodige formele zorg, maar is een aanvulling en versterking. Tijdens de training kwam onder meer aan de orde, hoe om te gaan met mensen die (zeggen) geen sociaal netwerk (te) hebben. De betrokkenheid van het sociale netwerk heeft een plaats gekregen in de methodiek, het casuïstiekoverleg, de werkprocessen en de projecten.

SOCIAAL MAKELAAR

In de gemeente Utrechtse Heuvelrug werken drie sociaal makelaars in de zeven verschillende dorpskernen. Zij verdelen hun werk over drie pijlers, namelijk: bewonersinitiatieven ondersteunen, mantelzorgondersteuning en het verbinden van de formele met de informele zorg. Daarbij is er altijd sprake van verbinden. Het gaat om het ondersteunen van bewonersinitiatieven, het verbinden van formele met informele zorg en de ondersteuning van collectieve mantelzorg.

Veel activiteiten van vrijwilligersorganisaties konden in 2021 niet, of in beperkte mate, doorgaan. Ook dit coronajaar hebben organisaties op allerlei manieren een vorm van contact met inwoners/deelnemers nagestreefd. Daarbij is soms een beroep gedaan op de sociaal makelaar.

Nog meer dan anders is er sprake van eenzaamheid onder inwoners; het gemis aan ontmoetingen en activiteiten is groot. Toch zijn er ook nieuwe initiatieven opgestart, zoals Maatje Mobiel Doorn. Dit houdt in dat vrijwillige chauffeurs mensen bijvoorbeeld naar een medische afspraak rijden buiten de gemeente, waarvoor geen belbus rijdt. Ook door het faciliteren van verschillende platformen (gericht op mantelzorg of gericht op informele zorg) streven de sociaal makelaars naar korte lijnen tussen partijen en het versterken van de sociale basis.

De verbindende rol konden de sociaal makelaars ook in coronatijd vervullen. Zo is er een dementie mantelzorggroep opgestart in samenwerking met diverse partijen. Eind 2020 lukte dat door met elkaar te wandelen. In 2021 konden ontmoetingen nu en dan ook binnen plaatsvinden. De borging is belegd bij Humanitas.

ONDERSTEUNING NA DE VALWIND

Na de valwind die Leersum op vrijdag 18 juni 2021 trof, is een multidisciplinair team samengesteld dat actief was in Leersum. Drie mensen hebben anderhalve week spreekuren gedraaid. Bij de telefoondienst kwamen dagelijks veel vragen binnen. Er was goede samenwerking met de gemeente voor allerlei meer praktische vragen over schade en opruimen. De sociaal makelaar was vanaf de avond van de ramp actief. Via verschillende wegen zijn signalen en behoeften van inwoners in kaart gebracht en verbonden aan organisaties die (vrijwillige) hulp of steun konden bieden.

WEEK VAN DE MANTELZORG

Ondanks de coronasituatie hebben veel partijen de (eigen) mantelzorgers met ondersteuning van de gemeente extra in het zonnetje weten te zetten in de Week van de Mantelzorg. Het Mantelzorgconcert in de Week van de Mantelzorg werd opnieuw zeer gewaardeerd door de bezoekers. Het initiatief is in 2020 gestart met hulp van de sociaal makelaars en in samenwerking met de bibliotheek. Team Welzijn heeft extra aandacht geschonken aan gezinnen met jonge mantelzorgers door middel van verwenpakketjes.

Het magazine VoorElkaar verdwijnt. De informatie wordt in toekomst meer digitaal aangeboden via de website. Dit bespaart tijd die weer ingezet kan worden voor het ondersteunen van mantelzorginitiatieven.

JONGERENWERK

De Stichting Sociale Dorpsteams Utrechtse Heuvelrug zet zich via jongerenwerkers, jongerencentra en de jongerencoaches in voor het welzijn van jongeren. Een veilige leefomgeving waarin jongeren zich goed kunnen ontwikkelen is belangrijk. Door in te zetten op preventie willen de dorpssteams voorkomen dat jongeren onnodig in complexe situaties belanden en specialistische zorg nodig hebben. Daar waar specialistische zorg nodig is, worden jeugdconsulenten ingezet.

Het jongerenwerk is uitgevoerd in 23 groepen verdeeld over de verschillende dorpen. In totaal namen hieraan 434 jongeren deel. De groepen kwamen bij elkaar in het jongeren centrum, op straat en op school. In het jongeren centrum vinden de jongeren een positieve vrijetijdsbesteding. Daarnaast is dit een plek waar vroegsignalering plaatsvindt. De thema's die in deze signalering naar boven kwamen, waren: overlast, talentontwikkeling, straatgedrag, seksualiteit, verveelgedrag, ontbrekende schoolmotivatie, huiswerk, softdrugs.

Daarnaast waren er dertig individuele trajecten. Die gingen over drugsgebruik, (dreigende) schooluitval, criminaliteit, sociale vaardigheden, eenzaamheid, financiële problematiek en online weerbaarheid. Een groep van twaalf jongeren was verzameld in de 'groepsaanpak': een landelijk uitgerolde multidisciplinaire aanpak van groepen die met justitie in aanraking zijn gekomen.

De sociaal makelaar brengt de mensen nader tot elkaar

"Door de fijne samenwerking met verschillende partijen hebben we mooie dingen kunnen op- en voortzetten. Afgelopen jaren hebben we goed ingespeeld op de wensen en behoeften van de mantelzorgers, zoals met de groep voor mantelzorgers en partners van mensen met dementie. De sociaal makelaar heeft meegeholpen om die op te zetten. Samen hebben we nagedacht over de vormgeving van zo'n groep en de uitvoering. En hoe zo'n initiatief daarna wordt voortgezet. Zij verbindt alle lijnen en brengt de partijen bij elkaar. De groep voorziet duidelijk in een behoefte; na een paar jaar bestaat de groep nog steeds en de opkomst is goed. De sociaal makelaar weet de verbindingen te maken en de juiste personen in te zetten. Ik ben daar erg blij mee."

Jackelien Aardema
Case manager Dementie Santé Partners



NORMALISEREN

Vanuit de dorpsteams is de visie: specialistische zorg inzetten waar nodig, normaliseren waar mogelijk. De dorpsteams zijn in 2021 gestart met de pilot jongerencoaching. Daarbij wordt alledaagse begeleiding geboden om te zorgen dat situaties niet escaleren. De jongerencoaches helpen bijvoorbeeld met een stageplek, motiveren jongeren bij uitval om weer naar school te gaan, helpen met de thuissituatie en helpen bij beginnende drugs- of alcoholproblematiek. De afweging is steeds: wat kan nog in het dagelijks leven en wanneer is formele zorg nodig? De registratie in het DoelgroepAnalyseSysteem (DAS) en ZorgNed (zie verderop in dit verslag) helpt hierbij. Zo kan zowel op groepsniveau als bij individuele jongeren methodischer worden bekeken, wat er aan de hand is en wat goede interventies zijn.

STRUCTURELE SAMENWERKING

Ook de samenwerking met andere disciplines verbetert door een meer methodische aanpak in het jongerenwerk. Een politieagent kijkt vanuit het veiligheidsaspect naar jongeren, een jongerencoach vanuit het welzijnsaspect. Met een methodische werkwijze kunnen deze verschillende visies naast elkaar worden gelegd. Er is in 2021 meer structurele samenwerking ontstaan tussen de verschillende disciplines. Buurtsportcoaches, cultuurcoaches, scholen, veiligheid en gemeente functioneren meer in een netwerk, zodat steeds een passende oplossing geboden kan worden. Dat is ook gebeurd in een groepsaanpak waarin dorpsteam, politie en gemeente hebben samengewerkt.

CORONA

Ook in 2021 speelde corona een rol bij de mogelijkheden om contact te hebben met jongeren. De Stichting Sociale Dorpsteams is blij dat de gemeente Utrechtse Heuvelrug de mogelijkheid bood om in de jongerencentra kwetsbare groepen te blijven ontvangen. Uiteraard is dit gebeurd binnen alle protocollen die gelden voor corona.

Djoi Driebergen

“In Driebergen worden de inlopen op woensdag en vrijdag druk bezocht. Er zijn ook jongeren die nu, na twee jaar, wel weer geregeld komen. Er is veel belangstelling voor de activiteiten, zoals een boksclicnic, een voetbalclinic of een weerbaarheidstraining. Onlangs hadden we een science lab waar jongeren proefjes en experimenten konden doen. Er komen steeds zo’n vijftien jongeren per inloop. Daarnaast heb ik persoonlijk contact met zes jongeren uit een groep die veel overlast veroorzaakt. We komen samen en dan gaan we eten. We bespreken wat we kunnen doen aan de overlast die zij veroorzaken. Ik wil ze coachen tot een rolmodelgroep. Ze denken zelf mee, er zijn nu vier vergaderingen geweest. Ze zouden graag een plek in de buitenlucht willen waar ze bij elkaar kunnen komen, waar ze kunnen voetballen en toernooien kunnen houden. En waar ze andere mensen niet tot last zijn. Er is nu inderdaad ook weinig te doen voor ze, dus er wordt in samenwerking met politie en gemeente naar een plek gekeken.”

Jermijn Bridgewater
Jongerencoach in Driebergen

BUITEN EN BINNEN

De jongerenwerkers zijn in 2021 meer de straat op gegaan en hebben groepen jongeren in kaart gebracht. Deze analyses van straatgroepen helpen bij gerichte vervolgacties in 2022. Er is gekeken naar waar jongeren elkaar ontmoeten, hoe ze hun vrije tijd besteden en welk probleem daar eventueel onder ligt. Dat helpt om te bepalen welke ondersteuning of talentontwikkeling nodig is om te zorgen dat iets geen probleem wordt of als probleem vermindert. Verder wordt in de jongerencentra talentgericht gewerkt. Dat wil zeggen: minder vrijblijvende inlopen en meer vanuit een gericht activiteiten aanbod. Niet ‘hangen’ maar werken aan activiteit en ontwikkeling.

TRENDANALYSE

Sinds 2021 werken jongerenwerkers en jongerencoaches met het DoelgroepAnalyseSysteem (DAS). Hierin verwerken zij gegevens uit hun logboeken van de inlopen in het jongeren centrum en het straatwerk. Ze registreren met welke aantallen en groepen zij werken en waar de kansen en risico’s van deze groepen liggen. Op basis hiervan maken zij analyses. Zo ontstaat zicht op trends en behoeftes onder de jongeren in de verschillende dorpen van de gemeente Utrechtse Heuvelrug.

In Driebergen zijn de thema’s die jongeren bezighouden deze: school, sport en lichte criminaliteit. Voor Doorn, Maarn en Maarsbergen gaat het om sociale cohesie, softdrugs en seksuele voorlichting. Voor Leersum, Amerongen en Overberg zijn het muziek, sport en techniek. Enkele thema’s gaan daarmee dus ook over talentontwikkeling. Op basis van deze input zijn plannen gemaakt waarmee in 2022 wordt gewerkt. Overkoepelend, in alle dorpen, is naar voren gekomen dat er behoefte is aan aandacht voor lichte criminaliteit, middelengebruik en online weerbaarheid. Ook hiermee gaat het jongerenwerk van de dorpsteams in 2022 aan de slag. Het werken met een trendanalyse biedt overzicht en inzicht aan alle betrokkenen en helpt bij planmatiger werken.

DE JONGERENCOACH

De pilot jongerencoach loopt nog tot april 2022. In 2022 wordt het in het reguliere werk geïmplementeerd. Wat de jongerencoach onderscheidt van hulpverlening is, dat de jongerencoach niet begint bij de hulpvraag, maar werkt aan de relatie. Hij begeeft zich in de leefwereld van de jongeren, op straat en op de sportterreinen. Daar coacht hij jongeren op motivatie, het actief zijn en het met open ogen naar de toekomst kijken. Zo helpt hij jongeren uit het isolement en in een sociaal netwerk, waardoor de kans op afglijden kleiner wordt.

WEEK VAN DE MANTELZORG

In de Week van de Mantelzorg zijn ook jonge mantelzorgers in het zonnetje gezet. Zij ontvingen een verwenpakket. Het gaat in het algemeen om jongeren in een gezin waar zorg nodig is voor gezinsleden die psychische problemen hebben, of een handicap. In 2022 krijgen zij meer ondersteuning.

MAATSCHAPPELIJKE STAGES

De stichting verzorgt de maatschappelijke stages (MAS) voor drie middelbare scholen. Leerlingen ervaren hierdoor het belang van vrijwilligerswerk voor de maatschappij en leren verantwoordelijkheid dragen voor andermans welbevinden.

Vanwege corona en de RIVM-maatregelen durfden niet alle organisaties het aan om jongeren een maatschappelijke stage in hun organisatie te laten lopen. Meerdere trajecten gingen niet door of hebben op een alternatieve wijze plaats gevonden. Daardoor hebben niet alle jongeren die aan het programma meededen een certificaat. De tabel hieronder geeft aan, hoeveel stages er waren georganiseerd. Uiteindelijk hebben 240 leerlingen dus (deels) een maatschappelijke stage gelopen.

SCHOOL	LEERLINGEN	KLAS	UREN STAGE
Vakcollege Maarsbergen, mei 2021 (gecanceled)	61	Klas VMBO	20
Revis Doorn, okt. 2020 – maart 2021 (uren aangepast)	240 (waarvan 103 een certificaat hebben gehaald)	Klas 2 TL/HAVO/VWO	10-12
MAVO Doorn, dec. 2021 (gecanceled)	60	Klas VMBO TL	30



Directeur bestuurder a.i. Judith Maljaars geeft training

TOEGANGSTAKEN

De toegangstaken gaan over de toegang tot allerlei vormen van maatschappelijke ondersteuning. Alle inwoners van de Utrechtse Heuvelrug kunnen bij de sociale dorpssteams terecht voor informatie, advies en hulpvragen. Bijvoorbeeld op het gebied van welzijn, vervoersvoorzieningen, wonen, geldzaken, participatie en jeugdhulp. De consultants werken vanuit professionele onafhankelijkheid. De teams beschikken over een goede combinatie van generalistische en specialistische kennis. Bij een hulpvraag van een inwoner wordt een integrale afweging gemaakt. Dat wil zeggen dat er wordt gekeken naar meerdere leefdoelgebieden (werk, inkomen, onderdak, sociale aspecten) en naar wat prioriteit heeft. De inwoner krijgt ondersteuning in de eigen regie. Samen wordt bekeken wat hij of zij kan, zelf of met hulp van het sociale netwerk. Wanneer dat nodig is, worden passende vormen van ondersteuning en zorg gezocht bij de zorgaanbieders. Maatwerk en integraliteit staan daarbij voorop.

WEBSITE

De website Samen op de Heuvelrug (www.samenopdeheuvelrug.nl) vervult een belangrijke rol in de informatievoorziening. Inwoners kunnen hier informatie vinden over tal van zaken, variërend van mantelzorgondersteuning en vervoer tot urgentieverklaringen, financiële tegemoetkoming en jeugdhulp. Hierdoor weten inwoners sneller welke mogelijkheden er zijn en waar ze eventueel terecht kunnen. De site is vooral bedoeld als informatiekanaal en niet om een aanvraag te doen of iets af te handelen. Dat kan bij de inloop of de frontoffice.

INLOOSPREEKUREN EN GRIP OP GELD

Inwoners van de Utrechtse Heuvelrug kunnen tijdens inloopspreekuren van de sociale dorpssteams terecht voor informatie of hulp op het gebied van jeugdhulp, welzijn, wonen en ouderenzorg.

Bij de inlopen van Grip op Geld krijgen inwoners op een laagdrempelige manier budgetadvies, hulp bij moeilijke brieven met een financieel karakter, het invullen van formulieren en vragen over financiën, schulden en afbetalingen. Ook wordt samen gekeken of de inwoner in aanmerking komt voor andere voorzieningen. De inloop Grip op Geld is er voor iedereen. Ook als inwoners een betaalde baan hebben of zzp'er zijn, kunnen zij hier terecht voor hulp en advies.

De inlopen zijn vanwege corona beperkt tot drie locaties: in Doorn, Amerongen en Driebergen. Inwoners uit Maarn, Maarsbergen, Leersum en Overberg waren hier ook welkom. Deze inlopen zijn zoveel mogelijk open geweest in 2021.

In Driebergen bezochten 138 inwoners de inlopen Grip op Geld. De algemene inlopen werden door 159 mensen bezocht. Dat zijn gemiddeld 2 personen per week voor elke inloop.

Voor Amerongen, Leersum en Overberg waren dat gemiddeld 4 personen per week. Ook in Doorn kwamen gemiddeld 5 personen per week.



TOEGANG TOT WMO EN JEUGDHULP

Wanneer een (ondersteunings)vraag niet telefonisch afgehandeld kan worden, wordt een melding aangemaakt. Middels triage wordt bekeken welke consulent deze vraag het beste kan oppakken. Triage is een eerste inschatting van de aard en ernst van de problematiek en welke expertise nodig is. De consulent gaat op huisbezoek voor vraagverheldering, het zogenoemde keukentafelgesprek. Ook in 2021 ging dit wegens corona meer telefonisch of digitaal. Samen met inwoners -ondersteund door hun eigen omgeving- wordt vervolgens gekeken wat nodig is. De regie ligt bij de inwoners. Met inwoners en betrokken partijen wordt een plan op maat gemaakt, met doelen. Zo nodig volgt er een advies voor een beschikking voor professionele hulp. In dat geval organiseert de consulent de inzet van een zorgaanbieder en volgt de resultaten. In andere gevallen is coördinatie van zorg of een langer traject noodzakelijk.

BINNENGEKOMEN EN AFGESLOTEN MELDINGEN

Het aantal meldingen geeft inzicht in de hoeveelheid vragen die de dorpssteams oppakken wanneer informatie en advies niet afdoende zijn om de vraag van de inwoner te beantwoorden. Meldingen worden opgepakt door consulenten die in gesprek gaan met de inwoner over de vraag.

In de tabel is dit uitgesplitst per dorpssteam. De verlengingen beschikkingen huishoudelijke hulp zijn niet meegerekend in de meldingen.

Daarnaast staat in de tabel het aantal meldingen dat is afgesloten in een kwartaal. De doorlooptijd van de melding staat niet vermeld. De consulent kan langer dan drie maanden aan het werk zijn met een inwoner omtrent een vraag.

MELDINGEN GESTART PER PERIODE, PER DORPSTEAM												
PERIODE	2019				2020				2021			
	Q1	Q2	Q3	Q4	Q1	Q2	Q3	Q4	Q1	Q2	Q3	Q4
Dorpsteam Doorn/Maarn	23	214	194	225	271	210	220	254	241	226	211	244
Dorpsteam Driebergen	33	242	236	259	356	305	268	300	311	297	281	364
Dorpsteam Amerongen/Leersum	14	249	278	281	281	257	259	262	247	249	203	201

MELDINGEN BEËINDIGD PER PERIODE, PER DORPSTEAM												
PERIODE	2019				2020				2021			
	Q1	Q2	Q3	Q4	Q1	Q2	Q3	Q4	Q1	Q2	Q3	Q4
Dorpsteam Doorn/Maarn	0	117	195	211	256	206	233	242	242	190	216	229
Dorpsteam Driebergen	0	150	235	224	317	310	276	291	285	311	294	300
Dorpsteam Amerongen/Leersum	0	158	243	256	273	259	276	216	268	255	212	185

WMO

HUISHOUDELIJKE HULP

In 2021 bleef het aantal meldingen voor huishoudelijke hulp hoog en is de spagaat tussen vraag en aanbod gebleven. Dat was ook zo in 2020; toen steeg de vraag terwijl aanbod daalde. Oorzaak is het abonnementstarief van 19 euro per maand, waarbij de hoogte van het inkomen geen rol speelt. In 2021 zijn 350 periodieke verlengingen afgehandeld. Daarvan werden er rond de honderd door consulenten behandeld. Bij de andere ging het om administratieve verlengingen. De stichting is erin geslaagd dit tijdig af te handelen zonder extra menskracht in te schakelen.

WERKWIJZE PGB VOOR JEUGD EN WMO

De werkwijze voor de toekenning van de pgb is veranderd. In 2021 is een format gemaakt voor een pgb-budgetplan. Dat maakt het eenvoudiger om de aanvraag te toetsen. Door de nieuwe werkwijze krijgen aanvragers ook zelf een beter beeld van wat het pgb inhoudt. Doel is om het pgb optimaal effectief te laten zijn en mensen goed te informeren over wat het beheren van een pgb inhoudt. Daarvoor is een aantal extra stappen ingebouwd. Zo wordt gecheckt of mensen 'budgetvaardig' zijn, of zij zelf een budget kunnen beheren. Ook moeten pgb-houders een zorgverlener kunnen toetsen en kunnen aanspreken op kwaliteit. In sommige gevallen moeten mensen kunnen fungeren als werkgever. Ook is het belangrijk om zelf met een computer overweg te kunnen. Het is in dit format overzichtelijker dat het gaat om een budget dat gericht moet worden besteed. Alle consulenten hebben een training gehad over dit nieuwe format. Iedereen kan nu een pgb-aanvraag afhandelen. Vanaf 2022 wordt het nieuwe format in de praktijk gebruikt. Dit wordt ook geregeld geëvalueerd.

Casus: hoge zorgkosten

Eén van de cliënten die in 2021 contact opneemt met de dorpssteams is een inwoner die de indicatie voor hulp in de huishouding wil verlengen. Deze alleenstaande mevrouw van in de negentig krijgt al vele jaren huishoudelijke hulp op grond van de Wmo. Tijdens het telefoongesprek met de Wmo-consulent wordt duidelijk dat mevrouw op deze huishoudelijke hulp blijft aangewezen. Omdat het nog relatief goed met haar gaat, kan zij geen aanspraak maken op de Wlz. De twee uur huishoudelijke hulp vanuit de Wmo ervaart zij als te krap; er kan nooit iets extra's gedaan worden en zij heeft geen kinderen om op terug te vallen. Gezien haar lage inkomen ziet ze geen mogelijkheid om zelf extra huishoudelijke hulp in te kopen. Daarbij blijkt zij elk jaar in februari het eigen risico van de zorgverzekering al te hebben verbruikt. De consulent wijst daarom op de regeling hoge zorgkosten. Mevrouw is blij verrast, zij wist niet van deze regeling. Mevrouw heeft de regeling hoge zorgkosten toegekend gekregen. Daarnaast geeft de consulent enkele suggesties van organisaties die in te huren zijn voor extra klussen. Mevrouw vindt deze organisaties te duur, maar vindt via-via iemand die af en toe extra klussen komt doen.



SOCIALE DORPSTEAMS EN DE VEILIGHEIDSKETEN

Veiligheid in gezinnen en relaties is belangrijk. Wanneer er sprake is van onveiligheid kijken de consulenten van de dorpsteams samen met de inwoner hoe een veiligheidsplan kan zorgen voor een veilige thuissituatie. De aandachtsfunctionarissen huiselijk geweld in de dorpsteams ondersteunen hun collega's hierbij. Dit doen ze bijvoorbeeld door mee te denken in de stappen van de meldcode en met adviezen over passende hulp. Ook hebben zij collega's trainingen gegeven in het maken van een veiligheidsplan. Het feit dat de meldcode Huiselijk geweld is opgenomen in het systeem ZorgNed zorgt dat de meldcode goed geborgd is en helpt de consulenten om alert te blijven. Het liefst bieden de dorpsteams die veiligheid zo veel mogelijk in de thuisomgeving en streven zij ernaar de gezinnen te versterken zodat die zelf verder kunnen. Als er echter meer nodig is om voor veiligheid te zorgen, wordt Save of Veilig Thuis betrokken (beide onderdeel van Samen Veilig Midden-Nederland). De veiligheidsketen loopt ook vanuit Save en Veilig Thuis naar de sociale dorpsteams. Zo geven de dorpsteams vervolg aan ongeveer 75% van alle zorgmeldingen die bij Veilig Thuis worden gedaan, door in gesprek te gaan met de inwoners die het betreft.

SCHOOLCONSULENTEN EN JONGERENCOACHES

In 2021 is in kaart gebracht hoe schoolconsulenten ondersteuning bieden. Deze ondersteuningsstructuur is op papier gezet en wordt toegepast op alle scholen. Onderwijs en jeugdhulp zijn hierdoor beter op elkaar aangesloten. Er zijn vijftien jeugdconsulenten bij de dorpsteams, waarvan er vijf het aandachtsgebied 'school' hebben. Zij komen elk half jaar op de basisscholen en zitten in een zorgadviesteam, samen met de jeugdverpleegkundige en de intern begeleider. Ook zijn ze contactpersoon voor leraren, intern begeleiders en de GGD. Scholen zijn positief over de schoolconsulenten en willen graag dat zij ook vaker fysiek aanwezig zijn op de scholen. Gekeken wordt, of dit binnen de capaciteit mogelijk is. De dorpsteams willen zich op een aantal plekken meer richten op straatgedrag en preventief handelen bij de overgang van basis- naar voortgezet onderwijs. De jongerencoaches sluiten aan als het gaat om straatgedrag op de basisscholen. Zij gaan in 2022 met drie scholen in het voortgezet onderwijs samenwerken.

Casus: een opgervimder leven

Een medewerker van de RSD heeft een melding gedaan bij de sociale dorpsteams over een inwoner die amper nog buiten komt en verslaafd is aan medicatie. Ze vermoedt dat hij wat hulp kan gebruiken. Als de consulent Volwassenen bij hem aanbelt, meent de inwoner dat iemand van de gemeente bij hem thuis komt kijken om te zien of hij gekort moet worden op zijn uitkering. Na enige uitleg van de consulent wordt zij toch binnengelaten. De man verontschuldigt zich voor de rommel in huis. Alle spullen (onder een dikke laag stof) hebben een eigen verhaal, de man heeft vroeger veel gereisd. Aan opruimen komt hij niet toe. Door zijn lichamelijke klachten heeft hij alleen energie om eens in de paar dagen naar de supermarkt en apotheek te gaan. Koken kan hij wel, maar de keuken is te rommelig en meneer vindt dat hij onvoldoende geld heeft om gezond te kunnen eten. Hulp wil hij niet. Hij vindt het wel fijn dat er iemand luistert, maar wil niet dat iemand aan zijn spullen komt of zich gaat bemoeien met zijn levensstijl. De consulent vraagt of hij het fijn zou vinden wanneer iemand die tijd heeft om te luisteren hem op termijn helpt om samen met hem zijn huis op te ruimen. Afsproken wordt dat de consulent de volgende keer iemand meeneemt die dat kan.

NIEUW TEAM AZC

Door het vertrek van enkele jeugdconsulenten was het nodig een nieuw team te formeren voor de ondersteuning in het asielzoekerscentrum (azc). Het streven is om uit elk sociaal dorpsteam een jeugdconsulent in dit team te hebben. Het nieuwe team is sinds augustus aan de slag. Sindsdien zijn er zo'n dertig jeugdigen in het azc geholpen. Een gelijk aantal is in de periode daarvoor begeleid. Verder is de wens om de werkwijze iets te wijzigen door vanaf het begin bij gesprekken met gezinnen betrokken te zijn. Nu vindt het eerste gesprek vaak nog alleen met de school plaats.

E-HEALTH

De POH'ers Jeugd gaan een digitaal programma aanbieden voor ondersteuning aan jongeren met vragen en problemen. In 2021 zijn alle voorbereidingen getroffen om hier in het voorjaar van 2022 mee te starten. Het is een programma met apps waarmee jongeren thuis hulp kunnen krijgen op verschillende levensgebieden, onder de naam 'Gezonde boel'. De onderwerpen erin variëren van seksualiteit en relaties tot vriendjes maken, pesten enzovoort. Voor allerlei vragen wordt hulp geboden. Jongeren worden door hulpverleners of de POH Jeugd attent gemaakt op deze mogelijkheid. In 2022 wordt bekeken of dit programma een meerwaarde kan hebben voor het jongerenwerk en de opvoedondersteuning.

Casus: hulp aan een meisje en aan het gezin

Een meisje met psychische problemen woont bij haar moeder, samen met haar oudere broer en een jonger halfbroertje. Haar ouders zijn enkele jaren geleden gescheiden. De scheiding is soepel verlopen en de ouders hebben nog steeds goed contact. De moeder heeft sinds drie jaar een nieuwe partner met wie ze een kind heeft. De vader heeft een nieuwe partner en een stiefkind (12 jaar). Het contact met haar vader verloopt lastig; met moeite kan er soms een uurtje afgesproken worden. Het meisje dreigt uit huis te moeten omdat haar moeder overbelast is. Zij kan de nodige zorg niet meer bieden door de combinatie met de zorg voor de andere kinderen, het werk, het huis etc.

In een groot overleg met alle betrokken hulpverlening en de ouders is een oplossing gevonden. De consulent Jeugd van het sociale dorpsteam zet hierbij twee sporen in. Enerzijds acute ontlasting van de moeder door respijtzorg (weekend- en vakantieopvang bij een gastgezin). Anderzijds een aanbieder die alle benodigde hulp en ondersteuning kan bieden in beide huishoudens. Daarnaast helpt een hulpverlener het meisje om vanuit haar interesses en talenten bezigheden op te pakken. Dat draagt bij aan positieve activering en normalisering.

Na enige maanden leidt dit tot meer rust. De moeder kan op momenten ontspannen en het meisje heeft positieve ervaringen, zowel bij haar hulpverlener als tijdens de opvang met leeftijdsgenoten. Mede hierdoor heeft moeder, indirect, een betere en grotere woning gevonden. Dat vermindert de spanningen in haar huishouden. Hierdoor verbetert uiteindelijk ook het contact tussen het meisje en haar vader. Dit blijft zich verder ontwikkelen.



AANVULLENDE OPDRACHTEN 2021

PILOT FORMEEL-INFORMEEL

In april 2021 is het dorpssteam samen met Humanitas en Handjehelpen een pilot gestart om het informele nog meer voor het voetlicht te brengen bij de consulenten. Op het niveau van casuïstiek zijn de informele partijen in contact gebracht met de consulenten. Het is een pilot van twee jaar, tot 2023. De pilot startte in team Doorn-Maarn-Maarsbergen en is daarna ook uitgevoerd in Leersum, Amerongen en Overberg. De lijnen tussen consulenten en informele partijen mogen korter worden. De invloed op het kennisniveau wordt steeds gemeten. ZorgNed wordt hierop aangepast. Zo wordt het aanbod, maar ook eventuele hiaten daarin, in kaart gebracht.

ACTIVITEITEN TOESLAGENAFFAIRE

Gedupeerden van de toeslagenaffaire kunnen problemen krijgen op het gebied van huisvesting, schulden, inkomen, zorg en de opvoeding van kinderen. Gemeenten kregen daarom opdracht van het Rijk om deze mensen over de volle breedte hulp te bieden. Hiervoor zijn in de gemeente Utrechtse Heuvelrug de dorpssteams ingeschakeld. Op basis van een lijst van de Belastingdienst is contact gelegd met alle veertig potentieel gedupeerden. De sociale dorpssteams wilden hen graag ondersteunen bij dit leed. Deze potentieel gedupeerden is gevraagd welke schade zij hebben ondervonden en of ze hulp wilden. De meeste mensen wilden echter geen hulp meer. Voor sommigen was het al lang geleden; zij hadden hun schuld betaald, zelf een oplossing gevonden of de dertigduizend euro schadevergoeding ontvangen. Uiteindelijk hebben drie mensen van het aanbod van de dorpssteams gebruikgemaakt.

VROEG IN ACTIE

De pilot 'Vroeg in actie' waaraan de sociale dorpssteams op verzoek van de gemeente meededen, is sinds september 2021 opgenomen in het reguliere werk. De pilot was opgezet in het kader van de nieuwe Wet gemeentelijke schuldhulpverlening (Wgs) die op 1 januari 2021 is ingegaan. Deze wet regelt onder meer dat gemeenten ondersteuning bieden aan inwoners met een achterstand in het betalen van de huur of energierekening. Deze taak is belegd bij de Regionale Sociale Dienst Kromme Rijn Heuvelrug (RSDH). Verhuurders van woningen, zorgverzekeraars, energieleveranciers en waterleveranciers melden aan de RSDH betalingsachterstanden, waarna de betreffende inwoner hulp krijgt aangeboden. Dit gebeurt via vroegsignalering door schuldeisers. De sociale vroegsignalering is ontstaan vanwege de mensen die zelf niet of te laat hulp vragen; het is dus een actieve werkwijze. Betrokken partijen ervaren de werkwijze als een goede samenwerking met kennisuitwisseling, die meerwaarde oplevert.

Huisbezoeken geven beeld van de woonsituatie

"De samenwerking verloopt heel prettig. De contacten tussen de sociale dorpssteams en de sociale dienstverlening (SDV) zijn goed. SDV ervaart het als heel prettig om de huisbezoeken met de medewerkers van de dorpssteams te doen, omdat de expertises op elkaar aansluiten. Schulden komen immers nooit alleen en het is fijn om hulp aan te kunnen bieden om ook aan het onderliggende probleem te werken. Daarnaast geeft een huisbezoek een beter beeld van de woonsituatie van inwoners en kunnen problemen die zichtbaar zijn ook benoemd worden."

Elizabeth Meerkerk

Coördinator schulddienstverlening, Terugvordering en Verhaal en Bbz Regionale Sociale Dienst Kromme Rijn Heuvelrug (RSDH)

In 2021 zijn 35 huisbezoeken afgelegd. In totaal waren er (mail, telefoon, sms etc.) 770 contacten. Naast het feit dat huisbezoeken mensen helpen aandacht te hebben voor hun financiën en beginnende schulden opgelost konden worden, heeft vroegsignalering in 2021 geleid tot dertien aanmeldingen voor schulddienstverlening. Deze aanmeldingen komen overigens niet alleen voort uit de huisbezoeken.

EERDERE AANVULLENDE OPDRACHTEN

Eerdere aanvullende opdrachten die in 2021 doorliepen zijn: basis jeugdhulp (de POH Jeugd en LOO) en ondersteuning bij (echt)scheidingsproblematiek. Hieronder een update van deze opdrachten.

POH JEUGD EN LOO

Deze twee vormen van dienstverlening gaan uit de pilotfase. Tot 2024 blijven zij onderdeel van het aanbod van de sociale dorpssteams. Eind 2023 wordt bekeken of dit definitief zal zijn. Dit heeft de gemeenteraad besloten tijdens haar evaluatie in maart 2021.

De pilot Praktijkondersteuner Huisartsenzorg Jeugd (POH Jeugd) startte in september 2019. De POH Jeugd versterkt de eerstelijns jeugdzorg vanuit de huisartsenpraktijk en verbindt met de jeugdhulpverlening. Hierdoor krijgen jeugdigen tijdig passende zorg (zoveel mogelijk dicht bij huis), wordt de huisarts ontlast en wordt onnodige inzet van dure zorg voorkomen.

In 2021 zijn 217 trajecten met de POH Jeugd gestart en 190 afgerond.

De pilot lichte Opvoedondersteuning (LOO) wordt uitgevoerd door twee consulenten. Zij komen bij gezinnen waar opvoedvragen spelen en zetten laagdrempelige ondersteuning in. Deze ondersteuning kan ook in de thuissituatie worden geboden en duurt maximaal een half jaar. De nadruk bij opvoedondersteuning ligt op zo licht mogelijk, 'normaliseren' en op eigen kracht. Opvoedondersteuning vult een lacune in de hulpverlening. LOO wordt vanaf 2022 vanuit elk dorpssteam aangeboden. Tot dusver gebeurde dat vanuit één team. In 2021 zijn 21 trajecten LOO gestart en 10 afgerond.

PILOT THUISZITTERS

De aanpak van thuiszitters heeft in 2021 een vervolg gekregen. Het jaar ervoor zijn drie verbeterpunten benoemd: een signaleringslijst met afspraken voor het gebruik ervan in alle sectoren; het organiseren van een maandelijks contactmoment met alle scholen in primair en voortgezet onderwijs; en het inrichten van een Interdisciplinair Overleg Utrechtse Heuvelrug. In 2021 zijn op enkele scholen voor voortgezet onderwijs jongerencoaches aanwezig geweest op informele momenten. Verder wordt samen met de gemeente bekeken hoe de stichting kan aansluiten op de scholen.

ONDERSTEUNING BIJ (ECHT)SCHEIDINGSPROBLEMATIEK

In 2021 heeft de stichting verder gewerkt aan ondersteuning bij (echt)scheiding. De inzet zal, conform afspraak, in 2022 groter zijn. Intern is een werkgroep gestart voor dit onderwerp en is er een training gekozen. Deze training wordt begin 2022 aan alle medewerkers aangeboden zodat zij allemaal dezelfde basiskennis hebben. Verder kregen consulenten een enquête waarmee zij hun cliënten kunnen bevragen. Hiermee kan de behoefte aan ondersteuning in kaart worden gebracht.



SAMENWERKING

Zonder goede samenwerking en de inzet van samenwerkingspartners kan de stichting haar werk niet goed doen. We kijken steeds kritisch naar wat wij anders en beter kunnen doen, en we voeren (proces)evaluaties uit om te leren en te verbeteren.

De dorpsteams werken in overleggen, projecten en spreekuren samen met naar schatting honderd partners in het sociaal domein. Zowel vanuit de basisopdracht als vanuit deelopdrachten. De directeur-bestuurder, teamleiders en teamleden dragen bij aan bijeenkomsten, georganiseerd door de gemeente, ter informatie van de gemeenteraad of voor de evaluatie van de transformatie in het sociaal domein.

Primaire partners voor de dorpsteams zijn de gemeente, woningcorporaties, RSD, SAVE, Veilig Thuis, politie, onderwijs, GGD, huisartsen, SchuldHulpMaatje, William Schrikkerstichting en de verschillende informele partijen en dorpsnetwerken. En uiteraard werkt de stichting samen met gecontracteerde zorgpartijen. In de samenwerking met de gemeente als opdrachtgever is veranderd, dat het overleg nu structureel plaatsvindt en niet incidenteel, zoals voorheen. Hierdoor wordt meer gestuurd op visie en minder alleen op incidenten.

KWALITEIT

KOERSPLAN

De organisatie is continu in ontwikkeling. Om te voldoen aan de (nieuwe) strategische opgaven is het nodig om mee te veranderen en de manier van (samen)werken en de inrichting van de organisatie van tijd tot tijd aan te passen en te verbeteren. Daarom is er een Koersplan, in lijn met de gemeentelijke opdracht aan de Stichting Sociale Dorpsteams Utrechtse Heuvelrug. De stand van zaken wordt aan de hand van de pijlers uit dit plan beschreven in het hoofdstuk 'Bedrijfsvoering'.

ADVISERENDE ROL VAN DE STICHTING

De Stichting Sociale Dorpsteams Utrechtse Heuvelrug heeft een signalerende rol. Denk aan knelpunten en signalen rond aanbieders, hiaten in het aanbod en beleid dat in de uitvoering niet goed werkt. Trends en ontwikkelingen worden teruggekoppeld aan de gemeente. Dit dient als input voor de (kwartaal)gesprekken met de aanbieders en leidt tot bijstelling of verbetering van beleid.

ZORGNED

Een belangrijke kwaliteitsslag in de coördinatie van zorg is de doorontwikkeling van het ICT-systeem ZorgNed. Hierin staan alle inwoners die een hulpvraag of indicatie hebben. Wanneer inwoners naar de telefoondienst bellen met een hulpvraag, wordt in ZorgNed het werkproces gestart en gaan de vragen van daaruit naar de dorpssteams. Door de aanpassingen in ZorgNed is de regiefunctie van de sociale dorpssteams makkelijker uit te voeren. De volgende onderdelen zijn verbeterd:

- Bij het doen van onderzoek naar de vraag en situatie van een inwoner brengen consultants de situatie van alle leefgebieden (sociaal, gezondheid, financieel) in kaart. De inwoners hoeven daardoor niet langer zelf een plan in te vullen. Van alle huisbezoeken wordt een onderzoeksverslag gemaakt, ook als er geen indicatie uit voortkomt. Voor de medewerkers is het nu makkelijker geworden om hun onderzoeken en memo's te verwerken in het systeem.
- Het ZorgNed-systeem is nu integraler en omvat zowel de formele als de informele zorg. Bij het plan wordt deze informele zorg ook betrokken. Denk aan doorverwijzingen naar Tafeltje Dekje, Humanitas en Schuldhulpmaatje.
- Ook de betrokkenheid van het sociale netwerk bij een cliënt wordt vermeld.
- Taakverdelingen zijn terug te vinden, evenals de wensen van de cliënt.
- In ZorgNed is nu ook de meldcode Huiselijk geweld en kindermishandeling ingebouwd; een stappenplan bij vermoedens van huiselijk geweld of kindermishandeling. Ook dit helpt om alle aspecten steeds in beeld te houden.
- Verder worden in dit systeem afspraken bijgehouden en documenten en beschikkingen bewaard. Vanuit dit systeem worden ook brieven verzonden. De kwaliteit hiervan is verbeterd door makkelijker te begrijpen taalgebruik.

Door de aanpassingen zijn de kwaliteit en eenduidigheid in werken van de sociale dorpssteams verhoogd. In januari 2022 zijn consultants geschoold om met het aangepaste systeem te werken.



ONAFHANKELIJKE VERTROUWENSPERSOON HULP EN ONDERSTEUNING

De gemeente Utrechtse Heuvelrug heeft een onafhankelijke functionaris die een inwoner kan helpen wanneer het contact met een sociaal dorpssteam of de gemeente niet goed verloopt. Deze houdt spreekuren op locatie en telefonisch, en is ook via e-mail bereikbaar. Hier zijn in 2021 drie klachten binnengekomen over de dorpssteams.

KLACHTEN EN ZORGEN DIRECT BIJ DE DORPSTEAMS

In 2021 zijn ook hier drie klachten binnengekomen. De klachten werden ingediend via het klachtenformulier dat is te vinden op de site van de Stichting Sociale Dorpsteams Utrechtse Heuvelrug.

Conform de afgesproken werkwijze is er contact geweest met de klager(s). Eén klacht is ingetrokken nadat hierover contact is geweest met de inwoner. De andere twee inwoners zijn ook gewezen op de mogelijkheid om contact op te nemen met de vertrouwenspersoon van de gemeente, als de afhandeling en/of uitkomst voor hen niet naar tevredenheid was.

ONAFHANKELIJKE VERTROUWENSPERSOON VAN DE ARBODIENST

Bij de onafhankelijke vertrouwenspersoon voor de organisatie zijn twee meldingen binnengekomen in 2021, beide in de eerste helft van het jaar. Het jaar er voor waren dat er zeven.



Verwenpakketjes voor jonge mantelzorgers worden ingepakt.

BEDRIJFSVOERING

AANPASSINGEN EN VERBETERINGEN

Ook in 2021 hebben we verder gewerkt aan kwaliteitsversterking en verbetering van de bedrijfsvoering aan de hand van het Koersplan. Op basis van de pijlers in dit plan staat hieronder een overzicht van de belangrijkste vorderingen.

1. BASIS OP ORDE

- De opdrachtovereenkomst over 2021 is afgerond en die voor 2022-2025 is af. Deze opdrachtovereenkomst voor drie jaar betekent een duurzamere werkwijze, meer gericht op de langere termijn dan een jaarplanning.
- Na een interne verschuiving bestaat de frontoffice sinds september 2021 uit een vaste pool van ongeveer tien medewerkers. Eerder werden collega's hiervoor beurtelings ingeroosterd, hetgeen een versnippering van werkzaamheden betekende.
- Voor de inrichting van de communicatie is een plan gemaakt. Op dit moment ontbreekt echter de capaciteit voor de uitvoering.
- Op het gebied van informatieveiligheid is een medewerker ingehuurd en zijn werkprocessen aangescherpt.
- Er is een risico-inventarisatie en -evaluatie (Rli&E) gedaan voor huisvesting.
- Het functiehuis met de verschillende functieomschrijvingen is afgerond.
- Er is onderzoek gedaan naar de mogelijkheden om de bedrijfsvoering efficiënter en effectiever te organiseren. Het MT heeft hierin richting bepaald.
- Er is onderzoek gedaan naar mogelijkheden om de bedrijfsvoering efficiënter te organiseren.

2. TRANSFORMATIEOPGAVE

In het vormgeven van de integrale werkwijze en de transformatie van het sociaal domein zijn stappen gezet die elders in dit jaarverslag zijn beschreven. Denk aan inzet op preventie, vroegtijdig signaleren en het creëren en beter benutten van laagdrempelige oplossingen in het voorliggende veld (dat wil zeggen: algemeen toegankelijke voorzieningen zoals de bibliotheek, sportverenigingen etc.). Het realiseren van de transformatieopgave (normaliseren en demedicaliseren) wordt gedaan. Ook de functie van de sociaal makelaars is doorontwikkeld en er zijn analyses gemaakt van enkele wijken. Het gaat hier echter om langjarige trajecten waarvoor de stichting zich ook de komende jaren sterk zal maken.



3. PROFESSIONELE ONTWIKKELING

De stichting wil onder meer investeren in de methodische doorontwikkeling (het eenduidiger werken volgens een bepaalde methode) van de toegang tot zorg en de persoonlijke ontwikkeling van elke professional. De collega's binnen de stichting streven ernaar zo integraal mogelijk te werken, zowel onderling als samen met de formele en informele zorg. In december is bijvoorbeeld begonnen met trainingen Sociale Netwerk Versterking, zoals eerder in dit jaarverslag beschreven. Het h e van de integrale samenwerking is daarbij een belangrijk punt, zodat wel aan alle regels en protocollen wordt voldaan. Verder beschikt de stichting sinds augustus 2021 over een gedragswetenschapper met een adviserende rol bij complexe casussen en bij de realisatie van de transformatieopgave. In 2021 had zij een rol in de training Sociale Netwerk Versterking.

4. SAMENWERKING MET DE GEMEENTE EN ANDERE PARTNERS

Door alle medewerkers in de organisatie is samengewerkt met andere partners. Dat vraagt in coronatijd soms om de nodige creativiteit. De samenwerking met partners rond specifieke opdrachten is geïntensiveerd. Ook de samenwerking met informele zorgpartners is in 2021 aantoonbaar onderdeel geweest van de inzet van de dorpssteams.



FINANCIËEL BELEID EN RESULTAAT

OVERZICHT BATEN EN LASTEN 2021

Deze staat van baten en lasten is ontleend aan de jaarrekening 2021. Deze jaarrekening is voorzien van een beoordeelende verklaring van de externe accountant en is door het bestuur op XXXXX vastgesteld.

Stichting Sociale Dorpsteams Utrechtse Heuvelrug, Doorn

2 STAAT VAN BATEN EN LASTEN OVER 2021

	Realisatie 2021	Begroting 2021	Realisatie 2020
	€	€	€
Baten			
Baten	(6) 4.020.369	3.802.977	3.809.762
Overige baten	(7) 5.377	11.550	104.017
Som der baten	4.025.746	3.814.527	3.913.779
Lasten			
Lonen en salarissen	(8) 2.809.339	2.699.444	2.840.867
Sociale lasten	(9) 407.729	462.251	413.001
Pensioenlasten	(10) 237.043	242.132	207.538
Overige personeelslasten	(11) 108.181	137.200	91.540
Afschrijvingen	(12) 17.565	24.000	17.379
Huisvestingslasten	(13) 18.402	20.000	18.890
Kantoorlasten	(14) 95.475	83.000	88.444
Algemene lasten	(15) 84.729	79.500	87.921
Lasten programma's	(16) 241.282	67.000	150.987
	4.019.745	3.814.527	3.916.567
Saldo	6.001	-	-2.788
Resultaatbestemming			
Egalisatiereserve	6.001	-	-2.788

REALISATIE 2021, BEGROTING 2021, REALISATIE 2020

Over het boekjaar 2021 is een positief resultaat behaald. Dit resultaat zou het maximale eigen vermogen van 5% van de jaarlijkse begrotingsomvang overschrijden. Daarom is in de jaarrekening een terugbetaling van € 81.572,- opgenomen. Deze terugbetaling aan de gemeente is in mindering gebracht op de baten. Per saldo is het jaar 2021 afgesloten met een positief resultaat van € 6.000,-, die wordt toegevoegd aan het eigen vermogen.

De lasten in 2021 betreffen met name de kosten voor de medewerkers. Zij vormen het hart van de organisatie en voeren de opdracht van de gemeente zo goed mogelijk uit. De toegangstaken, welzijn en het bieden van regie en ondersteuning aan de inwoners van de Utrechtse Heuvelrug zijn uitgevoerd.

De stichting had te maken met ziekteverzuim, verloop van personeel en een krappe arbeidsmarkt. Het vertrek van twee teamleiders in het eerste half jaar heeft een vertragend effect gehad op het uitvoeren van de opdrachten. Het werven en inwerken van nieuw personeel en het re-integreren werd bemoeilijkt door de richtlijnen van het RIVM. Zeker bij de jeugdconsulenten is medewerkers vinden en behouden een enorme uitdaging. Hierop is geïnvesteerd in een vooruitstrevende wervingsmethode die niet-zoekende professionals weet te bereiken. Hiermee hebben we uiteindelijk goede professionals aan ons kunnen verbinden, wat echter pas later in het jaar gerealiseerd werd.

Om de continuïteit van de dienstverlening te kunnen waarborgen is een aantal medewerkers ingehuurd. De overige personeelslasten zijn als gevolg van corona lager, vooral doordat verschillende cursussen niet door konden gaan en het aantal reisebewegingen daalde. De thuiswerkvergoeding zorgde weer voor een stijging van de kosten. Ook is ervoor gekozen een deel van het individueel keuzebudget netto te vergoeden, waarmee de medewerkers in staat werden gesteld een thuiswerkplek in te richten, naast de reeds beschikbaar gestelde faciliteiten.

De deelopdrachten pilot POH Jeugd en pilot Basishulp (SOVA/L00) waren begroot voor € 73.000,- en € 122.000,-. In 2021 werden de pilots POH Jeugd en Basishulp (L00) afgerond. Op basis van de evaluatie is door de gemeenteraad besloten dat deze opdrachten een structureel karakter krijgen en zijn er extra baten toegekend. De daadwerkelijke inrichting en uitvoering van dit project zijn door meerdere factoren later op gang gekomen. Hierdoor is het totale budget voor deze projecten niet volledig ingezet. Oorzaken waren onder andere personele inzet, huisvesting en interne organisatorische uitdagingen. Natuurlijk heeft corona ook hier een effect gehad op de uitvoering. Een deel van de loonkosten voor de praktijkondersteuners is terug te vinden in de post bruto lonen omdat deze door vaste medewerkers wordt uitgevoerd. De overige lasten zijn terug te vinden als inhuur POH. Dit geldt ook voor de kosten voor Lichte opvoedondersteuning, deze vallen binnen de bruto loonkosten. Er zijn in het vierde kwartaal meerdere huisartsenpraktijken aangetrokken, de huisvesting is georganiseerd en door werving nieuwe medewerkers is de personele bezetting op orde per 1 maart 2022. Hiermee wordt het project succesvol voortgezet en zal het budget van 2022 volledig benut worden.



De realisatie van de Basishulp is achtergebleven mede door beperkte aantal medewerkers hiervoor. In 2021 is de voorbereiding gestart zodat in 2022 het aanbod van de Basishulp (LOO) uitgebreid wordt en de middelen worden benut.

In 2021 is opvolging gegeven aan het op orde brengen van de basis. De toegekende middelen uit 2020 zijn volledig ingezet. De later in 2021 toegekende middelen zijn zoveel mogelijk ingezet. Door uitvoeringsproblemen, ziekte, wisselingen in bezetting, late beslismomenten en organisatorische uitdagingen is de realisatie achtergebleven. Dat heeft ertoe geleid dat €60.000,- niet is besteed.

De baten vanuit de reguliere opdracht staan vast en zijn volledig benut. De baten voor de deelopdrachten zijn lager uitgevallen omdat deze niet allemaal conform de voorwaarden kunnen worden gerealiseerd. Dit heeft met name betrekking op het project Basis op orde. Samen met de gemeente is een oplossing gevonden en de plannen die voor 2021 op de rit stonden, worden in 2022 gerealiseerd.

De baten omtrent de maatschappelijke stages worden in 2022 gezien. Omdat er door corona minder uitgevoerd kon worden dan gepland, zal in overleg met de scholen bepaald moeten worden wat er aan kosten doorberekend kan worden.

Met betrekking tot het bestemmingsfonds Welnuh is besloten, dit aan de nieuwe directeur-bestuurder over te laten zodat er een gedegen plan opgesteld kan worden.



Samen op de Heuvelrug

JAARVERSLAG 2021

STICHTING SOCIALE DORPSTEAMS UTRECHTSE HEUVELRUG

WWW.SAMENOPDEHEUVELRUG.NL