



Jaarverslag 2022

Sociale Dorpsteams Utrechtse Heuvelrug



Inhoudsopgave

Voorwoord	3
Organisatie	4
Ontwikkelingen 2022	8
Opdracht	10
Kerntaak 1: preventie en welzijn	12
Kerntaak 2: basishulp	13
Kerntaak 3: toegang	14
Projecten	18
Pilot Verbinding formele en informele ondersteuning	19
Vrijwilligersplatform en coördinatie van vrijwilligers	19
Samen verder	19
Nationaal programma onderwijs	20
Praktijkondersteuner Huisartsen Jeugd	21
Lichte opvoedondersteuning	21
Opdracht recreatieterrein	21
Briefadres	21
Vooruitblik 2023	22
Kwaliteit	24
Bedrijfsvoering	28
Jaarrekening	30

Voorwoord

In veel opzichten was 2022 een bijzonder jaar. Dynamisch en bijzonder, bijzonder dynamisch. Aan het begin van het jaar hoopten we de coronapandemie achter ons te laten, om vrij kort daarna geconfronteerd te worden met de oorlog in Oekraïne. Gevolgd door een energiecrisis en een stijgende inflatie. Voor velen leidde dit tot een versterkt besef dat vrede niet vanzelfsprekend is. En ook tot gevoelens van onrust en onzekerheid.

Binnen de gemeente Utrechtse Heuvelrug leidde de oorlog in Oekraïne tot een toename van vluchtelingen. Als stichting hebben we hier samen met de gemeente opgetrokken. Onze sociaal makelaars boden ondersteuning bij het ontwikkelen van initiatieven en het leggen van de verbinding tussen vrijwilligers, de ontmoetingsplekken en de collega-consulenten. Een mooi voorbeeld van hoe we als stichting flexibel inspelen op maatschappelijke ontwikkelingen.

De gevolgen van deze maatschappelijke ontwikkelingen hebben ook de inwoners van de Utrechtse Heuvelrug getroffen. Veel inwoners zaten niet alleen figuurlijk, maar ook letterlijk in een koude periode. Hiervoor hebben we in de tweede helft van 2022 in samenwerking met de gemeente ingezet op het laten zien wat inwoners kunnen doen aan energiearmoede en welke mogelijkheden er vanuit de gemeente zijn. Het bespreekbaar maken van financiële onzekerheid, nog voordat er serieuze problemen zijn, is hierbij belangrijk. Hierin hebben we ook de samenwerking gezocht met de huisartsen. Het calamiteitenfonds Energie geeft de stichting de mogelijkheden om inwoners in benarde posities te ondersteunen.

Ook binnen de stichting was het een dynamisch jaar, met wisselingen in het bestuur, een grote verandering in de ondersteuning van de bedrijfsvoering en de grote uitdagingen die de huidige arbeidsmarkt met zich meebrengt.

Als stichting kunnen we met trots terugkijken op afgelopen jaar. Wat hebben we veel gedaan en wat is er veel bereikt! In onze basisopdracht weten we inwoners goed te ondersteunen. Daarnaast geven we met pilots en projecten vorm aan de transformatie binnen het sociaal domein. Hierin pionieren, leren en ontwikkelen, ontdekken en onderzoeken we wat wel en niet werkt. Er zijn in 2022 stappen gezet in het vormgeven van de integrale werkwijze en de transformatie van het sociaal domein.

Een belangrijke ontwikkeling is dat we als stichting de beweging maken van vraaggericht naar netwerk- en wijkgericht werken. We wachten niet alleen tot de vragen op ons afkomen, maar we maken nadrukkelijk de verbinding met partners en organisaties in de wijk. Hiervoor zijn afgelopen jaar veel verschillende projecten gestart. Zo maken we actief de verbinding met de huisartsen, met onze praktijkondersteuners en met de scholen door onze jeugdconsulenten. Daarnaast wordt laagdrempelig lichte opvoedondersteuning geboden in alle dorpen. We sluiten aan bij de plekken waar de inwoners zijn. Zo zitten we op de recreatieterreinen, hebben we inlooppreekuren, spreekuren Grip op Geld en zijn er natuurlijk onze jongerenlocaties, waar onze jongerenwerkers er zijn voor veel jongeren. Onze sociaal makelaars ontwikkelden verschillende initiatieven. En met de komst van een vrijwilligerscoördinator maken we nog sterker de verbinding tussen informeel en formeel.

Een hoogtepunt in het jaar was ons eerste lustrum als stichting. Op 1 maart 2022 bestond de Stichting Sociale Dorpsteams Utrechtse Heuvelrug 5 jaar. Dit vierden we op een prachtige middag en avond in september.

Het behalen van onze doelstellingen kan alleen door de inzet van onze medewerkers en vrijwilligers. Wat de medewerkers van onze stichting kenmerkt, is passie voor de inwoners. Elke dag weer opnieuw naast de inwoner staan. Niet overnemen, maar in het gewone leven de beste oplossing zoeken. Met de inwoner, voor de inwoner. Niet alleen, maar samen.

En ook dat doen we niet alleen als stichting, maar samen met een heleboel partners, formeel en informeel, waarmee we samenwerken. Om zo als netwerk van partijen in het dorp en in de buurt om de inwoner heen te staan. Alleen zo kunnen we de grote opgaven van deze tijd aan.

Voor u ligt het jaarverslag 2022, waarin we dieper ingaan op het bovengenoemde.

Ik wens u veel leesplezier!

Elsbeth Vogel-de Groot | Directeur-bestuurder



Hoofdstuk 2

Organisatie

Missie

Het leven zit vol uitdagingen. Voor sommige inwoners van de Utrechtse Heuvelrug zijn die groter dan voor anderen. Wij vinden het belangrijk dat alle inwoners hun weg vinden in de samenleving. Dat iedereen erbij hoort en meedoet.

Visie

Als Sociale Dorpsteams kennen we de dorpen en zijn we zichtbaar voor de inwoners. We ondersteunen inwoners door naar elkaar om te zien, zodat er een sterke buurt ontstaat. We verbinden en inspireren organisaties en mensen in een dorpsnetwerk van vrijwilligers, mantelzorgers, formele en informele ondersteuning en specialistische (zorg)organisaties om de sociale kwaliteit in een dorp te versterken. Wij geven daarmee uitvoering aan het gemeentelijke beleid van de Utrechtse Heuvelrug.

Wij doen wat nodig is. We werken samen met dorpsnetwerken om tot passende oplossingen te komen. Onze inzet is erop gericht dat iedereen weer de touwtjes in handen heeft of weer in handen krijgt. Ons uitgangspunt is kijken waar de inwoner zelf kansen ziet. We luisteren naar de vraag van de inwoner of helpen deze samen te formuleren. We kijken naar de mogelijkheden, eventuele beperkingen en problemen.

Vanuit hier zoeken we naar de juiste hulp voor de vraag. We gaan voor een duurzame oplossing door te kijken wie vanuit het netwerk langdurig betrokken kan zijn en lossen zoveel mogelijk op in het gewone leven. Hierbij geven we soms ook gewoon praktische tips. We staan naast de inwoner en ondersteunen tijdelijk om passende hulp te organiseren.



Doelen

De Stichting Sociale Dorpsteams Utrechtse Heuvelrug is een zelfstandige stichting die namens de gemeente Utrechtse Heuvelrug taken uitvoert op het gebied van welzijn, de Jeugdwet, de Wmo, participatie en de Wet verplichte geestelijke gezondheidszorg.

De stichting werkt aan de volgende doelen:



1. Versterken van de sociale basis

We benutten aanwezige krachten en talenten in de dorpen. Dit doen we in samenwerking met mensen en organisaties.



2. Organiseren van toegang tot zorg

Inwoners krijgen passende ondersteuning en zorg. Hulp en ondersteuning wordt integraal samen met het gezin ingezet en sluit aan bij de eigen kracht van de inwoner. Op deze manier geven we vorm aan de transformatie van het sociaal domein.



3. Uitvoering geven aan het gemeentelijk beleid op het gebied van het sociaal domein

We geven uitvoering aan het gemeentelijk beleid op het gebied van Welzijn, Jeugdwet, Wmo, Participatie en Wet verplichte geestelijke gezondheidszorg.



4. Fungeren als ogen en oren van de gemeente in de dorpen

Samen met de gemeente signaleren en duiden we maatschappelijke ontwikkelingen op basis van trendanalyses. We leveren input op het beleid van de gemeente en gaan samen op zoek naar een passend antwoord of aanbod.

5-jarig bestaan

De Stichting Sociale Dorpsteams Utrechtse Heuvelrug bestaat sinds 2017. In 2022 vierde de stichting op feestelijke wijze haar 5-jarig bestaan. Alle collega's, vrijwilligers en collega's van de gemeente hadden een ontspannen activiteit en dineerden bij de Orangerie van Huize Doorn.

Bestuur

Het bestuur bestond in 2022 uit mw. J.J. Maljaars. Zij was per 1 januari 2022 directeur-bestuurder a.i. Per 1 oktober 2022 nam directeur-bestuurder mw. A.E. Vogel-de Groot het stokje van haar over.

Structuur

De Stichting Sociale Dorpsteams werkt dorpsgericht. Collega's voeren hun werk uit vanuit de verschillende dorpen van de gemeente Utrechtse Heuvelrug. De dorpssteams zijn gehuisvest in de dorpen Amerongen, Doorn en Driebergen, op de plaatsen waar ook de bibliotheken gehuisvest zijn.

De stichting heeft een directeur-bestuurder die samen met 3 (dorps)teamleiders het managementteam vormt. Iedere teamleider heeft naast de hiërarchische verantwoordelijkheid voor een dorpssteam ook de verantwoordelijkheid voor een inhoudelijke expertise: welzijn (sociaal makelaars en jongerenwerk), jeugd of volwassenen (Wmo en OGGZ). De integrale dorpssteams bestaan uit sociaal makelaars, jongerenwerkers en consultants met verschillende expertises.

Toezicht

Op grond van de statuten heeft het college van burgemeester en wethouders belangrijke bevoegdheden in het kader van het gemeentelijk toezicht op de stichting. Het gaat daarbij om goedkeuring van de begroting, de jaarrekening en andere belangrijke besluiten die binnen de stichting worden genomen.

In 2022 kwam het college in het kader van deze toezichthoudende rol meerdere keren bijeen voor het bespreken van adviezen, het voorstellen van het bestuur en het nemen van besluiten.

Dit betrof onder meer de onderwerpen:

- jaarrekening en resultaatbestemming
- de bedrijfsvoering; overgang naar Care & Able
- de samenwerking tussen de stichting en de gemeente

Daarnaast voerden collegeleden Gerrit Boonzaaijer en Rob Jorg vanuit hun toezichthoudende rol regelmatig overleg met de bestuurder over de voortgang van de resultaten en traden zij op als sparringpartner.

Medezeggenschap

Binnen de ondernemingsraad is de samenstelling gewijzigd. M. Leenders is per augustus gestopt en per september vervangen door F. Jacobsen. De OR wordt nu gevormd door A. de Bruin (voorzitter), H. Zandbergen (vicevoorzitter), J. van Gent, E. Wennekers en F. Jacobsen.

De ondernemingsraad vergadert eens per maand met elkaar en eens per maand met de directeur-bestuurder. Ze voerden overleg over onder meer de overgang naar Care & Able, het HR-beleid, het declareren van de reiskosten, de hoogte van de thuiswerkvergoeding, de uitruil van gereden kilometers, het belang van goede secundaire arbeidsvoorwaarden, het attentiebeleid en het binden van medewerkers.

In 2022 stemde de ondernemingsraad onder andere in met de gedragscode, het scholingsbeleid, het arbobeleid en het sanctiebeleid. Daarnaast heeft de ondernemingsraad ingestemd met de begroting. De Wet op de Ondernemingsraden (WOR) stelt de ondernemingsraad verplicht om een jaarverslag te maken. In dat eigen jaarverslag legt de ondernemingsraad verantwoording af over hoe de medezeggenschap vorm en inhoud heeft gekregen. Ook biedt het jaarverslag een overzicht van de werkzaamheden in 2022.

Personeel

Formatie					
Jaartal	2022	2021	2020	2019	2018
Gemiddeld aantal fte in loondienst	49,4	42,7	43,3	42,8	39

Na het vertrek van Angela Bruisten als directeur-bestuurder is ervoor gekozen om tijdelijk iemand voor deze functie in te huren. Dat werd mw. J.J. Maljaars. Zij was werkzaam als teamleider a.i. Doordat zij bekend was binnen de organisatie was er tijdens deze overbruggingsperiode rust op de invulling van deze functie. Inhuur op andere functies was nodig om langdurig zieke collega's op te vangen en om de periode tussen het vertrek van collega's en de komst van nieuwe collega's te overbruggen. De ontwikkelingen op de arbeidsmarkt (flexibilisering en tekorten) hadden in 2022 ook invloed op de stichting en leidden tot een toename van inhuur.

Onafhankelijke vertrouwenspersoon van de arbodienst

De stichting heeft een onafhankelijke vertrouwenspersoon voor de organisatie. Medewerkers worden via de formele en informele kanalen geïnformeerd over het bestaan van deze persoon. In 2022 zijn geen meldingen binnengekomen. In 2021 waren dit 2 meldingen en in 2020 zelfs 9. Het feit dat er in 2022 geen meldingen binnenkwamen, laat zien dat medewerkers zich veilig genoeg voelen om eventuele problemen (direct) bespreekbaar te maken.

Ziekteverzuim					
Jaartal	2022	2021	2020	2019	2018
Verzuimpercentage	5,5%	3,9%	8%	5,1%	8,5%
Meldingsfrequentie (aantal ziekmeldingen gedeeld door aantal medewerkers)	0,92	0,6	0,65	1,04	1,2

Bron: Perspectief Arbodienst

Ten aanzien van het ziekteverzuim kan worden vermeld dat er in een enkel geval sprake is van verzuim gerelateerd aan werkomstandigheden in combinatie met persoonlijke omstandigheden, maar de meeste ziekmeldingen waren kortdurend van aard.

Preventie

Er is een periodiek medisch onderzoek risico-inventarisatie en -evaluatie (RI&E) uitgevoerd. Vanwege het beperkte aantal deelnemers kunnen we hieruit geen valide conclusies trekken. Er bleek op dat moment geen behoefte aan dergelijk onderzoek te zijn.

In 2022 lag de nadruk op de jongerenruimtes, naar aanleiding van de uitkomsten uit een eerdere RI&E. De inzet op preventie heeft minder aandacht gekregen, mede door personele wisselingen.

“Dat is wat de stichting doet: inwoners een plek bieden waar ze met hun vragen kunnen komen en waar ze het gevoel kunnen hebben waar ze het gevoel kunnen hebben dat ze er niet alleen voor staan.”

Sjarenka Bognar - vrijwilligerscoördinator



Hoofdstuk 3

Ontwikkelingen 2022

De veranderingen en impactvolle gebeurtenissen in Nederland en wereldwijd volgen elkaar in hoog tempo op. Dit vraagt van de Sociale Dorpsteams om flexibel te zijn en in te spelen op de ontwikkelingen. Voordat we ingaan op de opdracht van de Sociale Dorpsteams, wat we hierin gedaan hebben en welke projecten we hebben uitgevoerd, noemen we enkele ontwikkelingen die van invloed zijn geweest op de Sociale Dorpsteams in 2022.

Oorlog in Oekraïne: inzet sociaal makelaars

In februari brak de oorlog in Oekraïne uit. Dit leidde ertoe dat in korte tijd een groot aantal Oekraïense vluchtelingen op de Utrechtse Heuvelrug opgevangen is. Een aantal van hen is gevestigd bij gastgezinnen. Daarnaast werd er in het voorjaar van 2022 een opvang gerealiseerd.

De sociaal makelaars van de Sociale Dorpsteams zijn gevraagd de bewoners te ondersteunen bij het realiseren van initiatieven. Dit leidde ertoe dat vrijwilligers bekend waren met de gerealiseerde ontmoetingsplekken, er verbinding werd gelegd met andere initiatieven en er voorlichting plaatsvond met betrekking tot de Oekraïense cultuur en signalering van andere vraagstukken. Ook is er gekeken naar hoe de ontmoetingspunten kunnen dienen als vindplaats voor de consultants van de Sociale Dorpsteams en is er een Wmo-consultant op Woonoord ingezet op basis van de signalen van de locatiemanager.

Hoge energiekosten en inflatie: inrichting Calamiteitenfonds Energie

Als gevolg van de oorlog in Oekraïne zijn veel Nederlanders getroffen door hoge energiekosten en stijgende kosten in levensonderhoud door de inflatie. Dit geldt ook voor veel inwoners van de Utrechtse Heuvelrug. In overleg met de gemeente is een Calamiteitenfonds 'Energie' binnen de Sociale Dorpsteams ingericht. Met dit fonds kan de stichting maatwerk leveren aan inwoners die in de problemen dreigen te raken bij het betalen van hun energierekening of huur.

Arbeidsmarkt: druk op de organisatie

De ontwikkelingen, toenemende tekorten en flexibilisering van de arbeidsmarkt zijn in 2022 van invloed geweest op de bezetting binnen de Sociale Dorpsteams. Met name ten aanzien van jongerenwerkers en jeugdconsultanten was het lastig om de bezetting op orde te houden. Dit leidde ertoe dat het jongerenwerk onder druk kwam te staan. Ook de druk op de jeugdprofessionals, in combinatie met de ontwikkelingen binnen de veiligheidsketen, nam toe. Niet altijd lukte het om functies goed in te vullen, waardoor er op sommige functies is gekozen voor de invulling via inhuur van personeel.





Hoofdstuk 4

Opdracht

Het afsprakenkader van de stichting wordt gevormd door de statuten, een overeenkomst van de opdracht en (jaarlijkse) addenda waarin aanvullende jaarplannen voor projecten zijn opgenomen.

De stichting werkt voor en samen met de inwoners van de Utrechtse Heuvelrug aan het versterken van de sociale basis door aanwezige krachten en talenten in de dorpen en buurten te benutten en te versterken. De stichting werkt aan een sterke lokale samenleving, onder meer door de inzet van jongerenwerk, sociaal makelaars, de coördinatie van vrijwilligers en door aanwezig te zijn binnen de dorpen en in de buurten. Bijvoorbeeld bij huisartsen en op scholen.

De stichting geeft advies en informatie, waarbij aandacht is voor toeleiding tot informele ondersteuning en het versterken van het eigen netwerk. De stichting biedt basishulp, verzorgt de toeleiding naar Wmo- of Jeugdhulpvoorzieningen en coördineert indien nodig de zorg en dienstverlening. De hulp en ondersteuning wordt integraal samen met het gezin ingezet en sluit aan bij de eigen kracht van de inwoner. Op deze wijze levert de stichting een actieve bijdrage aan het vormgeven van de transformatie van het sociaal domein.

De stichting fungeert als de ogen en oren van de gemeente in de dorpen en buurten. Samen met de gemeente signaleert en duidt ze de maatschappelijke ontwikkelingen en levert ze input op het beleid. Zo zoeken we samen naar een passend antwoord of aanbod op de vraag van de inwoner.

Twee keer per jaar is er een formeel accountgesprek tussen de gemeente als opdrachtgever en de stichting als opdrachtnemer. Op deze wijze wordt sturing gegeven aan een gedeelde visie. In deze accountgesprekken wordt de (basis)opdracht voor dat jaar met de aanvullende projecten besproken en geëvalueerd. Tevens worden (maatschappelijke) ontwikkelingen en de impact hiervan voor de stichting geduid.



Kerntaak 1

Preventie en welzijn

De taken die vallen onder preventie en welzijn zijn gericht op het versterken van het normale leven door te investeren in een sterke sociale basisinfrastructuur. Het jongerenwerk en de sociaal makelaars zijn belangrijke aanjagers en uitvoerders binnen de stichting die invulling geven aan deze taken. Hun inzet is altijd gericht op activering, participatie en zelf- en samenredzaamheid.

Jongerenwerk

De Stichting Sociale Dorpsteams Utrechtse Heuvelrug zet zich via jongerenwerkers, jongeren-centra en de jongerencoaches in voor het welzijn van de jongeren van de Utrechtse Heuvelrug. Met het jongerenwerk willen we de zelfredzaamheid en participatie van jongeren vergroten, met name van kwetsbare jongeren. We richten ons op een sterke sociale omgeving waarin jongeren veilig kunnen opgroeien, hun talenten kunnen ontdekken en weerbaar de maatschappij ingaan. Door in te zetten op preventie willen de sociale dorpssteams voorkomen dat jongeren onnodig in complexe situaties belanden en specialistische zorg nodig hebben. Daar waar specialistische zorg nodig is, worden jeugdconsulenten ingezet.

In 2022 is specifieke aandacht geweest voor de jonge(re) doelgroepen (10-12 jaar), preventie, de aansluiting op de jeugdzorg en de samenwerking met lokale partners. Het jongerenwerk is uitgevoerd in 25 groepen verdeeld over de verschillende dorpen. In totaal namen hieraan 222 jongeren deel (74 meisjes en 148 jongens). De groepen kwamen bij elkaar in het jongeren centrum, op straat en op school.

“De jongerenwerkers, jongerencoaches en sociaal makelaars werken voornamelijk in het voorveld. Omdat al deze mensen onder 1 stichting werken naast zorg hebben we korte lijnen. Je probeert met zijn allen samen aan een betere maatschappij en een beter functionerende samenleving te werken. Wij en onze organisatie proberen daar op onze manier een steentje aan bij te dragen, door er voor de inwoners te zijn wanneer ze ons nodig hebben. In dit geval door jongeren in hun kracht te zetten.”

Sjarenka Bognar - vrijwilligerscoördinator

In het jongeren centrum vinden de jongeren een positieve vrijetijdsbesteding gericht op talentontwikkeling. Daarnaast is dit een plek waar vroegsignalering plaatsvindt. De thema's die in deze signalering naar boven kwamen, waren overlast, talentontwikkeling, straatgedrag, seksualiteit, verveelgedrag, ontbrekende schoolmotivatie, huiswerk en softdrugs. De jongerenwerkers maken deze thema's bespreekbaar, bieden informatie en advies en bieden veelal via challenges activiteiten aan waarin deze thema's aan de orde komen. Is er meer nodig, dan kan er snel geschakeld worden met het netwerk en de specialismen in de eigen organisatie. Daar waar mogelijk dragen jongeren zelf verantwoordelijkheid voor activiteiten, projecten en het ontwikkelen van ideeën. Op die wijze begeleiden we jongeren naar volwassenheid.

Daarnaast waren er 41 individuele trajecten vanuit het jongerenwerk via de jeugdconsulent, praktijkondersteuners bij de huisartsen, ouders of het jongerenwerk. Deze individuele trajecten gingen over drugsgebruik, (dreigende) schooluitval, criminaliteit, sociale vaardigheden, eenzaamheid, financiële problematiek en online weerbaarheid. Een groep van 12 jongeren was verzameld in de 'groepsaanpak': een landelijk uitgerolde multidisciplinaire aanpak van groepen die met justitie in aanraking zijn gekomen. Er is sterk geïnvesteerd in het methodisch werken in het jongerenwerk. Hierdoor is er afgelopen jaar veel bereikt:

- De samenwerking intern en extern is verstevigd
- Het jongerenwerk op school en online heeft een boost gekregen
- Er is een registratiesysteem DAS gerealiseerd
- Er is een project rondom jonge mantelzorgers gedraaid
- Er is een methode om groepen te analyseren
- De aansturing op basis van een werkplan is aan de dorpssteamleider overgedragen.

Jongerencoach

De dorpssteams zijn in 2021 gestart met de pilot Jongerencoaching. Daarbij wordt alledaagse begeleiding geboden om te zorgen dat situaties niet escaleren. De jongerencoaches helpen bijvoorbeeld met een stageplek, motiveren jongeren bij uitval om weer naar school te gaan, helpen met de thuissituatie en helpen bij beginnende drugs- of alcoholproblematiek. Daarbij wordt niet alleen ingezet op de jongere zelf, maar ook zijn context (peergroep, voetbaltrainer, docent, etc.). De afweging is steeds: wat kan nog in het dagelijks leven en wanneer is formele zorg nodig?

De registratie in het doelgroepanalysestelsel (DAS) helpt hierbij. Zo kan zowel op groepsniveau als bij individuele jongeren meer methodisch worden bekeken wat er aan de hand is en wat goede interventies zijn. In 2022 is de pilot in het reguliere werk geïmplementeerd. Wat de jongerencoach onderscheidt van hulpverlening is dat de jongerencoach niet begint bij de hulpvraag, maar vanuit de relatie met de jongere. Zodra er voldoende vertrouwen is ontstaan kan ook de problematiek aan de orde komen. Hij begeeft zich in de leefwereld van de jongeren, op straat en op de sportterreinen. Daar coacht hij jongeren op motivatie, het actief zijn en het met open ogen naar de toekomst kijken. Zo helpt hij jongeren uit het isolement en in een sociaal netwerk, waardoor de kans op afglijden kleiner wordt.

Maatschappelijke stages

De stichting verzorgt de maatschappelijke stages voor 3 middelbare scholen. Leerlingen ervaren hierdoor het belang van vrijwilligerswerk voor de maatschappij en leren verantwoordelijkheid dragen voor andermans welbevinden. De tabel hieronder geeft aan hoeveel stages er zijn georganiseerd. Uiteindelijk hebben 419 leerlingen een maatschappelijke stage gelopen. Dit zijn 179 meer leerlingen dan in 2021 (240).

In het schooljaar 2021-2022 hebben 141 verenigingen, organisaties, stichtingen of locaties hiervan meegedaan aan de maatschappelijke stage. Zij hebben 1 of meerdere stageplaatsen beschikbaar gesteld voor de scholieren.

Omdat er onder meer op NXT Maarsbergen jongeren zitten die buiten de Utrechtse Heuvelrug wonen, zijn er ook buiten de Utrechtse Heuvelrug stageplaatsen gezocht. Dit gaat bijvoorbeeld om stageplaatsen in omliggende dorpen en steden, waaronder Wijk bij Duurstede, Cothen, Woudenberg, Odijk, Langbroek en Scherpenzeel.



School	Leerlingen	Totaal aantal uren vrijwilligerswerk	Leerjaar	Uren stage
Revis Lyceum Doorn	242	2340	2e klas	10
NXT Doorn	65	1300	3e klas	20
NTX Maarsbergen	112	880	2e klas	16

Sociaal makelaars

In de gemeente Utrechtse Heuvelrug werken 3 sociaal makelaars in de 7 verschillende dorpskernen. Sociaal makelaars zijn de spin in het web van het informele aanbod. Zij spelen een belangrijke rol door (individuele) vragen die bij de Sociale Dorpsteams binnen komen te collectiveren en te verbinden aan het informele aanbod. Zo ontstaan er andere oplossingen dan formele zorg. Ook verbinden zij netwerken van buurtbewoners, vrijwilligers en verenigingen met elkaar, met inwoners en met de dorpsteams.

De sociaal makelaars verdelen hun werk over 4 pijlers, namelijk:

1. Ondersteunen van bewonersinitiatieven
2. Mantelzorgondersteuning
3. Verbinden van de formele met de informele zorg
4. Verbinden en ondersteunen van vrijwilligers(organisaties)

Daarbij is er altijd sprake van verbinden. Het gaat om het ondersteunen van bewonersinitiatieven, het verbinden van formele met informele zorg en de ondersteuning van collectieve mantelzorg en het verbinden van en ondersteunen van vrijwilligers(organisaties).

In 2022 is heeft de inzet van de Sociaal Makelaars zich specifiek gericht op:

- Opvang van Oekraïense vluchtelingen
- Versterken van oudernetwerken
- Pilot Bezoekdienst 75+ in 2 wijken in Driebergen
- Activiteiten naar aanleiding van dorpsdialogen over Samen Leven, Samen Doen
- Uitvoeren van quick scan Welzijn (mantelzorg GGZ)
- Doorontwikkeling van mantelzorggroepen
- Uitvoering van pilot Informeel-formeel
- Ontwikkelingen rondom het opzetten van een sociale kaart.

De volgende bewonersinitiatieven zijn in 2002 ontwikkeld:

• *Maarn Doorn Maarsbergen*

Er zijn 6 bewonersinitiatieven ondersteund, waarvan 2 ten behoeve van Oekraïners, 1 ouder-netwerk, 1 voor vrijwilligersvervoersdiensten, het initiatief '4Friends', 1 voor mensen met licht verstandelijke beperking en het dorpsnetwerk. Daarnaast zijn er 4 initiatieven in de opstart-fase: een voor mensen met autisme, 2 samen-eten-initiatieven en Zoute inval Cultuurhuis.

• *Amerongen, Leersum, Overberg*

Er zijn 4 bewonersinitiatieven ondersteund: inloop De Binder, ouder-kindcafé, Zoute inval en activiteiten naar aanleiding van de nasleep van valwind. Daarnaast zijn er 3 initiatieven in de opstartfase: speeltuinen, ommetje en een jeu de boulesbaan.

• *Driebergen*

Er zijn 6 bewonersinitiatieven ondersteund: Groenhoek, ouder-kindcafé, nabuurschap Driebergen Noord, steunpunt Moskee, Wijkplannen Muelenstraat en pilot Autistensoos. Daarnaast is er aangesloten bij bewonersinitiatieven: Plusbus, gouden diners en KBO PCOB (voor senioren vandaag en morgen).

Mantelzorgondersteuning

Ten aanzien van de mantelzorgondersteuning vonden de volgende activiteiten plaats:

- Quick scan mantelzorg
- Maandelijke ontmoetingsactiviteiten rondom dementie en Parkinson in meerdere kernen
- Week van de mantelzorg.

“Een belangrijke taak als sociaal makelaar is dat je een project helpt opzetten en het dan na een poos, als het stevig is, kan loslaten. Dat ga ik nu ook doen bij 4 Friends. Daar heb ik best lang gewerkt aan het stevig maken van een initiatief voor mensen met een licht verstandelijke beperking. En om al deze mensen te kunnen vinden. Waar wonen ze, waar zitten ze en hoe kunnen we de drempel verlagen zodat deze mensen naar de ontmoetingen komen? Wat we nu zien is dat de deelnemers regelmatig terugkomen en dat de vrijwilligers het leuk vinden om te werken voor dit project.”

Diana Stalenhoef - sociaal makelaar

Kerntaak 2

Basishulp

Onder het bieden van basishulp wordt verstaan: het inschakelen, herstellen en versterken van de eigen mogelijkheden en het probleemoplossend vermogen van de inwoner of het gezin en het netwerk. Hierbij wordt zoveel mogelijk uitgegaan van de eigen kracht en regie van de inwoner of het gezin. De Sociale Dorpsteams versterken in allerlei netwerken de samenwerking met professionals en vrijwilligers. Dit doen we met elkaar rondom een inwoner of gezin. Deze netwerkfunctie is vindplaatsgericht en gaat over samenwerking met onder meer scholen, huisartsen (medisch domein), woningbouwvereniging, RSD, SAVE, ketenzorg dementie en azc.

De vuistregel bij het bieden van basishulp is dat deze wordt ingezet zonder beschikking of toewijzing. De hulp is algemeen toegankelijk (niet algemeen vrij toegankelijk) na vraagverduidelijking, advies en (waar nodig) onderzoek.

“Het mooie van ons werk vind ik dat wij heel laagdrempelig en benaderbaar zijn. Alleen al het present zijn, dus zichtbaar zijn. Dat we ook gewoon mens zijn. We zijn de mensen met een stukje deskundigheid, wat men dan ook juist zoekt. We zijn in de gesprekken ook gewoon iemand die de buurman of buurvrouw had kunnen zijn.”

Rick Knoop - consulent OGGZ



Kerntaak 3

Toegang

De toegangstaken gaan over de toegang tot allerlei vormen van maatschappelijke ondersteuning. Alle inwoners van de Utrechtse Heuvelrug kunnen bij de Sociale Dorpsteams terecht voor informatie, advies en hulpvragen. Bijvoorbeeld op het gebied van welzijn, vervoersvoorzieningen, wonen, geldzaken, participatie en jeugdhulp. De consulenten werken vanuit professionele onafhankelijkheid. De teams beschikken over een goede combinatie van generalistische en specialistische kennis. Bij een hulpvraag van een inwoner wordt een integrale afweging gemaakt. Dat wil zeggen dat er wordt gekeken naar meerdere leefdomen (werk, inkomen, onderdak, sociale aspecten) en naar wat prioriteit heeft. De inwoner krijgt ondersteuning in de eigen regie. Samen wordt bekeken wat hij of zij kan, zelf of met hulp van het sociale netwerk. Wanneer dat nodig is, worden passende vormen van ondersteuning en zorg gezocht bij de zorgaanbieders. Maatwerk en integraliteit staan daarbij voorop.

Toegang tot Wmo en Jeugdhulp

Van de meldingen die bij de telefoondienst binnenkomen, wordt ongeveer met advies en informatie afgehandeld. Wanneer een (ondersteunings)vraag niet telefonisch afgehandeld kan worden, wordt een melding aangemaakt. Middels triage wordt bekeken welke consulent deze vraag het beste kan oppakken. Triage is een eerste inschatting van de aard en ernst van de problematiek en welke expertise nodig is. De consulent gaat op huisbezoek voor vraagverheldering: het zogenoemde keukentafelgesprek. Samen met inwoners, ondersteund door hun eigen omgeving, wordt vervolgens gekeken wat nodig is. De regie ligt bij de inwoners. Met inwoners en betrokken partijen wordt er een onderzoeksverslag met doelen gemaakt. Zo nodig volgt er een advies voor een beschikking voor professionele hulp. In dat geval organiseert de consulent de inzet van een zorgaanbieder en volgen de resultaten. In andere gevallen is coördinatie van zorg of een langer traject noodzakelijk.

Binnengekomen en afgesloten meldingen

Het aantal meldingen geeft inzicht in de hoeveelheid vragen die de Sociale Dorpsteams oppakken wanneer informatie en advies niet afdoende zijn om de vraag van de inwoner te beantwoorden. Meldingen worden opgepakt door consulenten die in gesprek gaan met de inwoner over de vraag. In de tabel is dit uitgesplitst per dorpssteam. Daarnaast staat in de tabel het totaal aantal meldingen dat is opgepakt en afgesloten in een jaar. De doorlooptijd van de melding staat niet vermeld. De consulent kan langer dan 3 maanden aan het werk zijn met een inwoner omtrent een vraag.

Binnengekomen meldingen per dorpssteam

	2021	2022
Doorn, Maarn, Maarsbergen	923	983
Jeugdwet	92	218
Wmo	414	719
Overig	417	46
Driebergen	1255	1220
Jeugdwet	145	208
Wmo	559	930
Overig	551	82
Amerongen/Leersum/Overberg	900	742
Jeugdwet	128	173
Wmo	359	541
Overig	413	28

Aantal meldingen per dorpssteams over de jaren

	2022	2021	2020	2019
Doorn, Maarn, Maarsbergen	983	923	955	656
Driebergen	1220	1255	1229	770
Amerongen/Leersum/Overberg	742	900	1059	822
Totaal	2945	3078	3243	2248

Totaal aantal meldingen en afgeronde meldingen over de jaren

	2022	2021	2020	2019
Meldingen stichtingbreed opgepakt	2945	3078	3243	2248
Meldingen stichtingbreed afgerond	4233	4008	3155	1789



“We willen en proberen zoveel mogelijk zichtbaar en vindbaar te zijn. We zijn heel erg in ontwikkeling, dus ook projecten als de Groenhoek en Sitiolaan. Dan ga je meer naar lokale plekken in het dorp. We zijn dan letterlijker zichtbaarder en hebben meer 1 op 1 contact met inwoners. Onze opdracht was altijd gericht op het zoeken naar collectieve oplossingen.”

Diana Stalenhoef - sociaal makelaar

Bereikbaarheid

De Stichting Sociale Dorpsteams vindt het belangrijk om laagdrempelig bereikbaar te zijn. Ze is daarom op verschillende manieren vindbaar en bereikbaar. De Sociale Dorpsteams hebben een website (www.samenopdeheuvelrug.nl) en deze vervult een belangrijke rol in de informatievoorziening. In 2022 is een start gemaakt met het actualiseren van de website. Om direct contact te krijgen met de Sociale Dorpsteams is de telefoondienst (frontoffice) elke werkdag bereikbaar van 9:00-13:00. Daarnaast zijn ze bereikbaar via mail of een klantcontactformulier.

Inloospreekuren en Grip op Geld

In de 3 dorpskernen (Doorn, Driebergen en Amerongen) is er elke week een inloospreekuur. Afgelopen jaar is er ook in Leersum in De Binder gestart met een inloopmiddag om laagdrempelig contact te hebben met inwoners en om te onderzoeken welke vragen er bij de inwoners leven. Inwoners van de Utrechtse Heuvelrug kunnen tijdens inloospreekuren van de Sociale Dorpsteams terecht voor informatie of hulp op het gebied van jeugdhulp, welzijn, wonen en ouderenzorg.

Bij de inlopen van Grip op Geld krijgen inwoners op een laagdrempelige manier budgetadvies, hulp bij moeilijke brieven met een financieel karakter, het invullen van formulieren en vragen over financiën, schulden en afbetalingen. Ook wordt samen gekeken of de inwoner in aanmerking komt voor andere voorzieningen. De inloop Grip op Geld is er voor iedereen. Ook als inwoners een betaalde baan hebben of zzp'er zijn, kunnen zij hier terecht voor hulp en advies. De inlopen zijn vanwege corona beperkt tot 3 locaties: in Doorn, Amerongen en Driebergen. Inwoners uit Maarn, Maarsbergen, Leersum en Overberg waren hier ook welkom.

In 2022 bezochten 434 inwoners in Driebergen de inlopen Grip op Geld, tegenover 138 in 2021. De algemene inlopen werden door 266 inwoners bezocht in 2022, tegenover 159 in 2021. Voor Amerongen, Leersum en Overberg waren dat gemiddeld 4 inwoners per week in 2022. Dit is een vergelijkbaar aantal met 2021. In Doorn kwamen tot slot gemiddeld 9 inwoners per week in 2022 tegenover 5 in 2021.

Conclusie: bij Driebergen en Doorn is er een behoorlijke stijging van bezoekers bij Grip op Geld en de inlopen. Afgelopen jaren waren er veel vragen over financiële regelingen. Daarnaast heeft de inloop voor inwoners de functie als maatschappelijk werk. Inwoners willen graag vrijblijvend hun verhaal doen en daarna weer verder.

Aanwezigheid bij huisartsen, op scholen en in de wijken

De Sociale Dorpsteams wil aanwezig zijn op de plekken waar de inwoners en de vragen leven. Zo veel als mogelijk sluiten we aan bij het gewone leven: in de scholen, bij de huisartsen en soms ook in de wijk bij de inlopen. Bijvoorbeeld in de Sitiolaan en in de Groenhoek. Hiervoor zijn aanvullende opdrachten gegeven en is budget ter beschikking gesteld.

Sociale Dorpsteams en vroegsignalering

Sinds september 2021 is de werkwijze vroegsignaleren opgenomen in het reguliere werk van de stichting. De pilot Vroeg in actie is opgezet in het kader van de nieuwe Wet gemeentelijke schuldhulpverlening (Wgs) die op 1 januari 2021 is ingegaan. Deze wet regelt onder meer dat gemeenten ondersteuning bieden aan inwoners met een achterstand in het betalen van de huur of energierekening. Deze taak is belegd bij de Regionale Sociale Dienst Kromme Rijn Heuvelrug (RSDH). Verhuurders van woningen, zorgverzekeraars, energieleveranciers en waterleveranciers melden aan de RSDH betalingsachterstanden, waarna de betreffende inwoner hulp krijgt aangeboden. Dit gebeurt via vroegsignalering door schuldeisers.

De sociale vroegsignalering is ontstaan vanwege de mensen die zelf niet of te laat hulp vragen. Het is dus een actieve werkwijze om grotere problemen te voorkomen. Betrokken partijen ervaren de werkwijze als een goede samenwerking met kennisuitwisseling, die meerwaarde oplevert. Gemiddeld vinden er 7 huisbezoeken per maand plaats.

De Sociale Dorpsteams en woningbouwvereniging Heuvelrug Wonen hebben in 2022 afgesproken dat als ze bij de eerste maand huurachterstand al zien dat er meerdere zorgen zijn bij de huurder, dat ze ook rechtstreeks met het dorpssteam kunnen schakelen, wel met medeweten van de inwoner. Deze afspraak is aanvullend op het project over vroegsignalering.

Sociale Dorpsteams en de veiligheidsketen

Veiligheid in gezinnen en relaties is belangrijk. Wanneer er sprake is van onveiligheid kijken de consulenten van de dorpssteams samen met de inwoner hoe een veiligheidsplan kan zorgen voor een veilige thuissituatie. De aandachtsfunctionarissen huiselijk geweld en kindermishandeling in de dorpssteams ondersteunen hun collega's hierbij. Dit doen ze bijvoorbeeld door mee te denken in de stappen van de meldcode Huiselijk geweld en met adviezen over passende hulp. Ook hebben zij collega's trainingen gegeven in het maken van een veiligheidsplan. Daarnaast zijn we onderdeel van de overleggen over persoonsgerichte aanpak/ het integraal veiligheidsoverleg.

Het feit dat de meldcode Huiselijk geweld is opgenomen in het systeem ZorgNed zorgt dat de meldcode goed geborgd is en helpt de consulenten om alert te blijven. Het liefst bieden de

Sociale Dorpsteams de veiligheid zoveel mogelijk in de thuisomgeving en streven zij ernaar de gezinnen te versterken zodat ze zelf verder kunnen. Als er echter meer nodig is om voor veiligheid te zorgen, wordt Save of Veilig Thuis betrokken (beide onderdeel van Samen Veilig Midden-Nederland). De veiligheidsketen loopt ook vanuit Save en Veilig Thuis naar de Sociale Dorpsteams.

Het toekomstscenario Jeugd & Gezin

Het toekomstscenario schetst op hoofdlijnen hoe de kind- en gezinsbescherming er over 5 tot 10 jaar (2026-2031) uit zou kunnen zien. In 2022 is er meer regie bij lokale teams komen te liggen bij onveiligheid in het vrijwillig kader. Een voorbeeld hiervan is dat van alle zorgmeldingen die bij Veilig Thuis worden gedaan, 90% door de Sociale Dorpsteams wordt opgepakt (in 2021 was dit nog 75%). Consulenten van de Sociale Dorpsteams pakken deze op door in gesprek te gaan met de betreffende inwoner of het gezin. Daarnaast zijn ontwikkelingen die spelen binnen de Jeugdbescherming van invloed geweest op de werkzaamheden van de Sociale Dorpsteams in 2022. Deze ontwikkelingen zetten zich door in 2023.

Sociale Dorpsteams en het asielzoekerscentrum

Inmiddels hebben de jeugdconsulenten vanuit het dorpssteam korte lijnen met de betrokken hulpverlening op het azc (GZA, Youké, GGD, basisschool Wereldkidz, beeldend therapeut). Enkele woonbegeleiders weten de weg naar het dorpssteam nu ook te vinden, al is dit aantal nog beperkt. Het is bij de azc-doelgroep belangrijk om eerst hun vertrouwen te winnen, voordat zij met de consulenten in gesprek willen. Vooral de school en de GGD kunnen op laagdrempelige wijze contact leggen en ouders indien nodig toeleiden naar het dorpssteam.

Samenwerking

Een goede samenwerking met onze partners in de dorpen en buurten is een essentieel onderdeel van het werk van de stichting. We kijken steeds kritisch naar wat wij anders en beter kunnen doen en we voeren (proces)evaluaties uit om te leren en te verbeteren. De dorpssteams werken in overleggen, projecten en gesprekken samen met naar schatting 100 partners in het sociaal domein. Zowel vanuit de basisopdracht als vanuit de projecten. De directeur-bestuurder, teamleiders en teamleden dragen bij aan bijeenkomsten, georganiseerd door de gemeente, ter informatie van de gemeenteraad of voor de evaluatie van de transitie in het sociaal domein.

Primaire partners voor de dorpssteams zijn de gemeente, woningcorporaties, RSD, SAVE, Veilig Thuis, politie, onderwijs, samenwerkingsverbanden, GGD, huisartsen, SchuldHulpMaatje, William Schrikker stichting, Humanitas, Handjehelpen en de verschillende informele partijen en dorpsnetwerken. En uiteraard werkt de stichting samen met gecontracteerde zorgpartijen.



Hoofdstuk 5

Projecten

Naast de meerjarige opdracht vanuit de gemeente worden er binnen de stichting diverse projecten en pilots uitgevoerd. Dit zijn pilots waarmee de stichting vormgeeft aan de transformatie binnen het sociaal domein. Hierin pionieren, leren en ontwikkelen, ontdekken en onderzoeken we wat wel en niet werkt. Succesvolle pilots kunnen onderdeel worden van de reguliere opdracht van de stichting. Op deze wijze maken we de beweging naar de dorpen en buurten toe, verbinden we het formele met het informele en sluiten we steeds beter aan bij het gewone leven van de inwoner. Zo ontwikkelt de stichting zich van vraaggericht naar meer netwerk- en buurtgericht werken. Een aantal pilots en projecten lichten we uit.

Pilot Verbinding formele en informele ondersteuning

In het voorjaar van 2021 is een pilot gestart om de samenwerking tussen formele en informele ondersteuners in de gemeente Utrechtse Heuvelrug te versterken en zo inwoners effectiever te kunnen helpen. Kernpartners van de Sociale Dorpsteams in deze pilot zijn Handjehelpen en Humanitas Heuvelrug. In de uitvoering zijn andere formele en informele aanbieders betrokken, zoals zorgverleners, de bibliotheek en bewonersinitiatieven. Het betrof een pilot van 2 jaar. Uitgangspunt was dat wat informeel georganiseerd kan worden niet geformaliseerd hoeft te worden zodat informele ondersteuning de formele zorg aanvult, en dat deze afweging in samenspraak tussen de verschillende betrokken partijen gemaakt wordt.

Uit de evaluatie van de casussen komt dat inwoners zich gezien en gehoord voelen, er gezocht is naar de meest passende ondersteuning voor de vraag van de inwoner en medewerkers van de Sociale Dorpsteams zeer goed lokaal ingebed zijn. In het kader van de verbinding tussen formele en informele ondersteuning is er veel tijd gestoken in de ontwikkeling van een sociale kaart, die in het voorjaar van 2023 gelanceerd wordt.

Vrijwilligersplatform en coördinatie van vrijwilligers

Vrijwilligers zijn het cement van een sterke lokale sociale basis. Door de inzet van een vrijwilligerscoördinator bij de stichting sinds 2022, voor de pilotperiode van 2 jaar, en de doorontwikkeling van een digitale vrijwilligersvacaturebank wordt een impuls gegeven aan het vrijwilligerswerk. Door de positionering van de vrijwilligerscoördinator bij de Sociale Dorpsteams wordt snel een koppeling gelegd met sociaal makelaars, consultants en jongerenwerk. De vrijwilligerscoördinator draagt zo ook bij aan de verbinding tussen het informele en formele aanbod.

Vragen van inwoners en organisaties worden zo sneller opgepakt, doordat er iemand is met expertise over vrijwilligerswerk. Ook kan deze coördinator op individueel niveau een match maken tussen vraag en aanbod. En ketenpartners kunnen geholpen worden in het vinden van vrijwilligers- en activeringsplekken.

Daarnaast is in 2022 ingezet op een actuele en vindbare vrijwillige vacaturebank. Op deze wijze wordt het aanbod in de gemeente nog beter zichtbaar en vinden vraag en aanbod elkaar gemakkelijk.

Samen verder

De gemeente heeft om de gevolgen van corona te beperken, subsidie beschikbaar gesteld in de regeling Samen verder. De Stichting heeft hieruit samen met Handjehelpen en Humanitas een subsidie gekregen die erop gericht is om verder te bouwen aan de 'structuur van informele netwerken' per dorpskern en de verbinding tussen de organisaties uit het informele veld en uit de eerste lijn voort te zetten en vooral uit te breiden, door middel van:

• Welzijn op recept

Door een samenwerkingsverband te organiseren met partners uit het informele veld én de professionals uit de eerste lijn; vooral de huisartsen(praktijken)

• Aanpak op eenzaamheid

Het uitbreiden van de methode in de pilot van activerende huisbezoeken van 75-jarigen Driebergen Noord naar alle dorpskernen, waardoor alle 75-jarigen in de gemeente worden gestimuleerd om (mee) te blijven doen

• Join us

In het najaar van 2022 is een eerste Join us-groep gestart voor 18 tot 25-jarigen, gericht op meedoen en actief worden. Inmiddels zijn er 7 jongeren aangehaakt die in tweewekelijkse bijeenkomsten samen activiteiten doen en zodoende hun sociaal netwerk leren te verbreden. In de loop van 2023 start er ook een groep voor tieners

Jonge mantelzorgers

In 2022 vonden er meerdere activiteiten plaats om jonge mantelzorgers te bereiken in Utrechtse Heuvelrug. Het doel is om met hen een relatie op te bouwen en waar mogelijk hen aan te laten haken bij reguliere activiteiten met of zonder individueel traject bij een jongerencoach. Er zijn 50 jonge mantelzorgers benaderd, waarvan er 13 hebben gereageerd.

“Als vrijwilligerscoördinator zorg ik dat de vrijwillige inzet op de gemeente Utrechtse Heuvelrug zo goed mogelijk gepromoot wordt. Dat de organisaties zich ondersteund voelen en vrijwilligers weten dat ze bij mij terechtkunnen met hun vragen.”

Sjarenka Bognar - vrijwilligerscoördinator

Nationaal programma onderwijs

Scholen hebben mede door de transities in de jeugdhulp, de komst van passend onderwijs, de coronapandemie en de veranderende samenleving te maken met een uitdagende werkomgeving. Mede hierdoor hebben de dorpssteams in nauw overleg met de gemeente een plan uitgewerkt om de aansluiting tussen jeugdzorg en onderwijs (PO en VO) te verstevigen.

Dit doen we vanuit de volgende uitgangspunten:

- Zo licht, snel en vroeg mogelijk interveniëren. Waarbij eigen kracht van gezinnen, jeugdigen en scholen wordt versterkt en veerkracht van gezinnen wordt vergroot door laagdrempelig te adviseren met betrekking tot opvoed- en opgroevragen
- Laagdrempelig beschikbaar zijn (fysiek aanwezig op school) en versterken/verbinden van jongeren en gezinnen door zo vroeg mogelijk een eerste vorm van basishulp te bieden
- Aandacht hebben voor sociale interacties in de groepen en in de vrije momenten
- Vanuit preventie én presentie
- In doorgaande lijn PO-VO, met specifieke aandacht voor de overstap van groep 8 naar het VO.

Eind 2022 zijn de eerste resultaten opgeleverd en gepresenteerd aan de gemeente. Scholen geven aan blij te zijn met de manier waarop we deze opdracht vormgeven. In het verlengde hiervan is ingezet op *be more me* en de *heldentraining* (weerbaarheid).

Praktijkondersteuner Huisartsen Jeugd

De pilot Praktijkondersteuner Huisartsenzorg Jeugd (POH Jeugd) startte in september 2019. De POH Jeugd versterkt de eerstelijns jeugdzorg vanuit de huisartsenpraktijk en verbindt met de jeugdhulpverlening. Hierdoor krijgen jeugdigen tijdig passende zorg (zoveel mogelijk dicht bij huis), wordt de huisarts ontlast en wordt onnodige inzet van dure zorg voorkomen.

In 2022 hebben we vanuit de POH GGZ jeugd een start gemaakt met het E-Health programma gezonde boel. Een laagdrempelig aanbod voor kinderen. Wat blijkt is dat het nog best wat vraagt van kinderen. We hebben eind 2022 een evaluatie gehad om te kijken hoe dit verbeterd kan worden.

Verder zijn er in 2022 veel kinderen en gezinnen geholpen vanuit POH. Er zijn in totaal 320 trajecten opgestart en 313 afgerond. Er wordt kritisch gekeken naar begeleidings- en behandelduur met als uitgangspunt zo kort als noodzakelijk. Dat blijkt onder meer uit het aantal afgesloten trajecten. In 2023 zal worden bekeken of deze vorm van dienstverlening structureel onderdeel wordt van de dienstverlening van de Sociale Dorpssteams.



Lichte opvoedondersteuning

In 2022 zijn we erin geslaagd om vanuit elk dorpssteam opvoedondersteuning te bieden. Per dorpssteam zijn er 2 consultants die dit kunnen bieden. Er zijn in 2022 42 trajecten gestart en 24 afgerond. Ten behoeve van de inhoudelijke doorontwikkeling zijn 5 van de 6 consultants in september 2022 gestart met de post hbo-opleiding 'Intensieve ambulante gezinsbegeleiding'. Consultants bouwen hiermee expertise op om de lichte opvoedondersteuning te kunnen bieden.

Verder ontwikkelen we een aanbod van collectieve opvoedondersteuning. Denk hierbij aan een Oudercafé (voor en door ouders) en thema-avonden. We sluiten hierbij aan bij de initiatieven ('vuurtjes') die al aanwezig zijn in de verschillende dorpen. Hiermee geven we tegelijkertijd invulling aan Kansrijke start, het landelijke actieprogramma waarin gewerkt wordt aan een optimale invulling van de eerste 1000 dagen van ieder kind.

Ook voor de pilot Lichte opvoedondersteuning geldt dat in 2023 bezien zal worden of deze vorm van dienstverlening structureel onderdeel wordt van de dienstverlening van de Sociale Dorpsteams.

Opdracht recreatieterrein

De Sociale Dorpsteams bieden maatwerk bij schrijnende situaties die ontdekt worden in het kader van de door de gemeente ingezette handhaving op permanente bewoning op recreatieterreinen. De stichting neemt deel aan de projectgroep Handhaving van recreatieterreinen. Er is een aantal vergaderingen geweest met de projectgroep.

Naar aanleiding van de aankondiging vanuit de gemeente dat er een handhavingstraject komt op permanente bewoning op de campings hebben zich enkele inwoners gemeld bij de Sociale Dorpsteams voor ondersteuning. We hebben deze inwoners van informatie en advies voorzien en daarbij gekeken welke ondersteuning ze nodig hebben.

Daarnaast is er een aantal campings gestart met een herstructurering, waardoor permanente bewoning op de campings niet meer mogelijk is. De inwoners moesten binnen een jaar een vervolgplek zien te vinden. De inwoners die moesten verhuizen hebben tot nu toe een andere woonplek gevonden. Inwoners van de recreatieterreinen moeten tegen hun wil verhuizen en hebben tijd nodig om te verwerken dat ze een andere woonplek moeten vinden. De consultants proberen de inwoners te ondersteunen in dit proces en te kijken welke mogelijkheden er zijn om een passende oplossing te vinden. De stichting heeft ongeveer 15 inwoners ondersteuning geboden op de recreatieterreinen. Hiervan hebben 5 inwoners een passende woonplek gevonden.

Daarnaast heeft de Stichting deelgenomen aan de pilot Marginaal gehuisvesten. Via deze pilot konden inwoners aangemeld worden bij de Sociale Dorpsteams, die de eerste screening heeft

uitgevoerd. Deze pilot sloot goed aan bij de leefwereld van betrokkenen. Nagedacht wordt over een vervolg hierop.

Briefadres

Sinds 2022 verstrekt de gemeente Utrechtse Heuvelrug bij dakloosheid een tijdelijk briefadres. Doordat dit nu lokaal mogelijk is, hoeven de inwoners zich niet in te schrijven bij het daklozencentrum in Utrecht. Zo kan de inwoner in het netwerk blijven waar hij woonachtig was en is er veel meer mogelijk om oplossingen te vinden in zijn oude woonomgeving.

De inwoner met een briefadres kan zijn post ophalen bij de Sociale Dorpsteams. Hij of zij krijgt ook direct ondersteuning van de Sociale Dorpsteams. Het doel is altijd dat de inwoner weer een vaste woonplek krijgt. In 2022 zijn er 15 inwoners aangemeld voor een briefadres. Hiervan hebben 3 inwoners weer een eigen woning.

In de meeste gevallen heeft het een meerwaarde dat de dorpssteams betrokken zijn. Zo kan er worden voorkomen dat inwoners meer of grotere problemen krijgen. Er wordt gekeken naar passende ondersteuning. Dit is altijd maatwerk. In de meeste gevallen wordt kortdurende begeleiding geboden en in sommige gevallen zetten we hulpverlening in.

“Wanneer iemand zich inschrijft voor een briefadres, is er vaak meer aan de hand dan dat hij of zij alleen een postadres nodig heeft. Meestal is het de taak van de stichting om te kijken van wat er dan speelt. Het kan ook zijn dat iemand al een hele tijd tegen het randje van dakloosheid aanzit en toch heel lang op de een of andere manier het hoofd boven water weet te houden. Maar doordat de situaties ontregelen, komt hij of zij toch verder in de problemen. Vaak zit dat toch een beetje in de geestelijke gezondheid van iemand. Iemand kan een valse start maken doordat bijvoorbeeld ouders verslaafd zijn of heel erg worstelen met financiële zaken. Dat krijg je dan als kind toch mee, direct of indirect. Je hebt dan een wat minder goede start en dat werkt door. En dat kan zich dan op volwassen leeftijd uiten in ontregeling. Dan kom je al gauw bij de OGGZ-consulent.”

Rick Knoop - consulent OGGZ



Hoofdstuk 6

Vooruitblik 2023

In 2024 zullen naar verwachting een aantal nieuwe, gedecentraliseerde taken aan de Stichting worden toegevoegd. Dit betreft veiligheidstaken in het kader van het toekomstscenario Jeugd & Gezin. Deze taken zijn nu belegd bij de regionale jeugdbescherming Save. En het betreft de taken in het kader van de toegang beschermd wonen, welke nu nog belegd zijn bij de Gemeente Utrecht.

Toekomstscenario Jeugd & Gezin

Het toekomstscenario Jeugd & Gezin zal in 2024 nog een stap dichterbij de Sociale Dorpsteams worden georganiseerd. Het (regionale) gesprek over de precieze invulling hiervan loopt nog. Hiervoor trekken we als gemeenten en uitvoerende organisaties in de regio samen op. De stichting zal voldoende geëquipeerd moeten worden om het toekomstscenario goed uit te kunnen voeren, mogelijk in samenwerking met de regiogemeenten.

Toegang beschermd wonen

2023/2024 zijn leerjaren in de toegang van beschermd wonen, waarbij de toegang al deels belegd wordt bij de lokale teams. Per 2025 wordt de toegang voor beschermd wonen niet langer regionaal binnen de gemeenten van Zuid Oost Utrecht uitgevoerd, maar komt deze helemaal te liggen bij de Sociale Dorpsteams.

In 2022 zijn we gestart met de voorbereidingen op bovengenoemde nieuwe taken en in 2023 gaan we hiermee verder. Wanneer deze taken onderdeel worden van de stichting worden zij toegevoegd aan de basistaken en daarmee onderdeel van de opdracht van de stichting.



Hoofdstuk 7

Kwaliteit

De samenleving is continu in ontwikkeling. En als Stichting Sociale Dorpsteams ontwikkelen we mee. In 2022 maakte de stichting de beweging van vraaggericht naar meer netwerk- en dorpsgericht werken. Onder vraaggericht verstaan we het vindbaar zijn voor inwoners, hun vragen beantwoorden door goed te kijken naar de vraag door middel van een brede analyse, naast de inwoner te staan, op zoek gaan naar een passende oplossing en samenwerken met het netwerk van de inwoner.

Onder netwerkgericht werken verstaan we het samenwerken met partners en organisaties, samen vragen signaleren, samen met de partners de ogen en oren in de dorpen zijn en netwerkpartners in staat stellen zelf eenvoudige vragen te beantwoorden.

Dorpsgericht werken betekent voor ons aanwezig zijn in de dorpen en buurten en de mensen en sleutelfiguren kennen om zo signalen vroegtijdig op te kunnen pakken en problemen te voorkomen. Door te experimenteren, ontwikkelen en leren in projecten en pilots zien en ontdekken we wat werkt in de praktijk en geven we vorm aan de transformatie. De ontwikkeling van vraaggericht naar netwerk- en dorpsgericht is een proces van jaren. Hier ontwikkelen we in 2023 op door.

Adviserende en signalerende rol van de stichting

De Stichting Sociale Dorpsteams heeft een adviserende en signalerende rol richting de gemeente. Dit kan zijn ten aanzien van de maatschappelijke ontwikkelingen en ontwikkelingen in de dorpen en de buurten of over signalen en knelpunten rondom aanbieders en hiaten in het aanbod. En ook ten aanzien van de werking van beleid in de uitvoering. Trends en ontwikkelingen worden teruggekoppeld aan de gemeente. Dit dient als input voor de (kwartaal)gesprekken van de gemeente met de aanbieders en leidt tot verbetering van beleid.

Methodische doorontwikkeling en kwaliteitsverbetering.

Eind 2021 hebben alle medewerkers een cursus netwerkversterking gehad. Ook in 2022 is er veel aandacht geweest voor netwerkversterking in casuïstiekbespreking en teamoverleggen. Het belang om tijdens een keukentafelgesprek het netwerk te betrekken is bij consulenten vergroot. Daarnaast vinden er steeds meer verbindingen plaats tussen consulenten en sociaal makelaars om inwoners te verbinden met het informele veld (pilot Verbinding formele en informele ondersteuning).

- Alle consulenten van de dorpsteams in Utrechtse Heuvelrug hebben vanuit de pilot Verbinding formele en informele ondersteuning kennis van de mogelijkheden van informele ondersteuning en de informele netwerken, en zijn toegerust om die in te zetten bij hen bekende ondersteuningsvragen. Zij worden daarin blijvend ondersteund door de sociaal makelaars en/of jongerenwerkers

- Alle consulenten hebben inmiddels een overzicht van de organisaties in het voorveld van hun gebied. Waar nodig betrekken zij de sociaal makelaar, om een match succesvol te maken
- Er is een digitale sociale kaart (www.zorg4heuvelrug.nl) ontwikkeld in samenwerking met de gemeente en huisartsen, waardoor het voor consulenten nog makkelijker wordt om samen met de inwoner te kijken wat op eigen kracht/in het eigen netwerk en in het voorveld mogelijk is
- De consulenten werken steeds vaker netwerkgericht. Zij sluiten aan bij platforms voor informele zorg, het mantelzorgplatform, op scholen (schoolconsulenten) en bij projecten in de wijk (Sitio, Groenhoek, welzijn op recept, eenzaamheid, Join us) is de verbinding met het informele veld sterk toegenomen. Het maken van matches wordt daardoor steeds makkelijker
- In samenwerking met de vrijwilligersorganisaties is binnen elk Sociaal Dorpsteam een reguliere en duurzame werkwijze ontwikkeld om dit systematisch te doen. Deze werkwijze omvat nadrukkelijk ook een samenwerking met vrijwilligersorganisaties en andere bewoners-initiatieven in de dorpen
- In ZorgNed (registratiesysteem van de consulenten) is 'Informele ondersteuning' een veel zichtbaarder onderdeel van het proces dat doorlopen dient te worden
- 'Sociale netwerkversterking' is vanaf keukentafelgesprek het uitgangspunt
- Er zijn structurele integrale casuïstiekoverleggen op dorpsniveau waarin het betrekken van het voorveld een vast onderdeel is.

Kwaliteitsverbetering onderzoek, verslag en aanvraag

De consulenten hebben afgelopen jaar een training 'Hoe doe je goed onderzoek?' gehad vanuit de Wmo en de Jeugdwet. Vanuit het onderzoek kunnen verschillende oplossingen komen. Een inwoner kan bijvoorbeeld verwezen worden naar een vrijwilligersorganisatie of er kan advies gegeven worden voor een voorziening via de Wmo of Jeugdwet. Als het advies naar een voorziening leidt, maakt de consulent een afweging en geeft hij een advies aan de gemeente. Dit komt dan in het aanvraagformulier te staan.

Afgelopen jaar is er een slag gemaakt in de kwaliteit van het onderzoeksverslag en het aanvraagformulier dat de consulent maakt na een huisbezoek aan een inwoner. Er is een splitsing gemaakt tussen onderzoeksverslag (samenvatting over het gesprek dat gevoerd is bij het keukentafelgesprek) en het aanvraagformulier voor een voorziening (wat de inwoner kan opsturen naar de gemeente om de voorziening aan te vragen).

Kwaliteitsverbetering Registratie Welzijnstaken

In 2021 is het DoelgroepenAnalyseSysteem (DAS) als registratiesysteem voor welzijn geïntroduceerd voor de welzijnsmedewerkers van het Sociale Dorpsteam. De consultants gebruiken het systeem ZorgNed, dat is gericht op de aanvraag van beschikkingen op individuele aanvragen. Aangezien welzijn veel met groepen werkt en gebaat is bij de voortgang in groepen en individuele trajecten, sluit dit beter aan. In 2022 is dit systeem met name door de jongerenwerkers al goed gevuld. Voor de makelaars moest er nog een aantal modules worden toegevoegd, dus zij zijn pas in de loop van 2022 het systeem gaan gebruiken.

In DAS staan individuele en groepsanalyses. Het netwerk en de vorderingen met betrekking tot de interventies die gepleegd zijn, kunnen worden bijgehouden. Daarnaast geeft het een overzicht van de verschillende trajecten, problematieken en trends. Daardoor is dit een heel goed instrument om (samen met collega's, netwerkpartners of opdrachtgever) kritisch de begeleiding te bezien en de volgende stap te bepalen, maar ook om met de netwerkpartners te bespreken welke inzet van hen verlangd wordt. In dit jaarverslag vindt u dan ook mede door het registratiesysteem veel meer data van welzijn dan in het verleden het geval was.

In het kader van gebiedsgericht werken krijgen de consultants ook steeds meer taken die niet in ZorgNed geregistreerd kunnen worden, omdat dat systeem uitgaat van individuele trajecten op basis van een hulpvraag (denk aan Welzijn op recept, Vroeg in actie en de inlopen). Bij deze projecten gaat het veel meer over de dynamiek in een wijk en de peergroep. Daar wordt allereerst een analyse gemaakt van de situatie in plaats van het onderzoeken van een hulpvraag.

Generalisme/ specialisme

Tijdens de organisatiemiddagen is er aandacht besteed aan het profiel van de generalist/specialist. Wat betekent het voor hen om een generalist te zijn met specialistische expertise? Dit gesprek hebben we gevoerd op basis van het beroepscompetentieprofiel van de sociaal werker gedaan. Hierbij is gebruik gemaakt van praktische casuïstiek voor de concrete toepassing in de praktijk.

Opleiding en ontwikkeling

In het algemeen besteden we ruim aandacht aan goede scholing en reflectie. Dit om de kwaliteit van het werk hoog te houden en daarnaast om als werkgever aantrekkelijk te blijven op de krappe arbeidsmarkt. In 2022 is aandacht besteed aan integrale casuïstiek, sociale netwerkversterking en de coördinatie van zorg. Onder 'Bedrijfsvoering' gaan we hier uitgebreider op in.

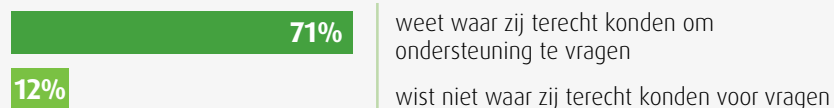


Kwaliteit volgens de inwoner

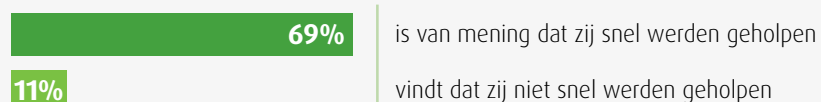
Een belangrijke pijler voor de kwaliteit van onze dienstverlening is de mate waarin de inwoner zich gehoord en gezien voelt in zijn of haar situatie. De gemeente Utrechtse Heuvelrug doet ieder halfjaar een cliëntervaringsonderzoek Wmo, waarin de bereikbaarheid en bejegening van de Sociale Dorpsteams ook wordt gemeten. Ook het aantal meldingen geeft in indicatie van hoe onze dienstverlening wordt ervaren.

Bereikbaarheid en bejegening

Inwoners weten de Sociale Dorpsteams te vinden

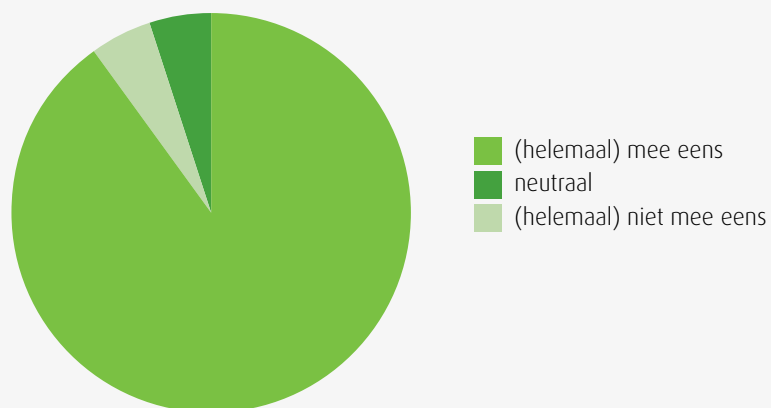


Ik werd snel geholpen



Bejegening

Inwoners voelen zich serieus genomen door de medewerkers van de Sociale Dorpsteams



Onafhankelijke vertrouwenspersoon hulp en ondersteuning

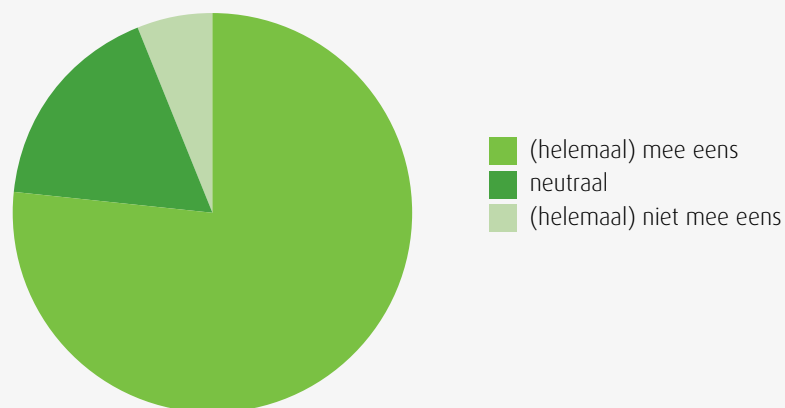
De gemeente Utrechtse Heuvelrug heeft een onafhankelijke functionaris die inwoners helpt wanneer het contact met de gemeente of de Sociale Dorpsteams niet goed verloopt. De onafhankelijke vertrouwenspersoon houdt spreekuren op locatie en telefonisch en is ook per e-mail bereikbaar. In 2022 zijn er bij de onafhankelijke vertrouwenspersoon 2 meldingen over de Sociale Dorpsteams binnengekomen.

Klachten en zorgen direct bij de Sociale Dorpsteams

Klachten over de stichting kunnen worden ingediend via het klachtenformulier dat te vinden is op de website van de stichting. Volgens de werkwijze is er contact geweest met klager(s). Inwoners kunnen, indien de afhandeling en/of uitkomst voor hen niet naar tevredenheid is, worden gewezen op de mogelijkheid om contact op te nemen met de vertrouwenspersoon van de gemeente.

In 2022 is er een aantal meldingen geweest. In 1 geval heeft dit ook daadwerkelijk geleid tot een formele klacht. Deze klacht betrof het vernieuwde proces pgb, wat tot onduidelijkheid heeft geleid. De oplossing van de klacht is gevonden in het bieden van maatwerk voor deze situatie. De overige meldingen zijn in goede dialoog opgelost.

De medewerker en ik hebben samen naar een oplossing gezocht



Bron: halfjaarcijfers Sociaal domein Gemeente Utrechtse Heuvelrug, cliëntervaringsonderzoek Wmo



Hoofdstuk 8

Bedrijfsvoering

Overgang naar Care & Able

In 2021 is er een onderzoek gedaan om de bedrijfsvoering van de stichting efficiënter en effectiever te organiseren. Passend bij de organisatie was een kwaliteitsslag nodig om de bedrijfsvoering te ontwikkelen naar een fase van volwassenheid. Verdere automatisering was op diverse bedrijfsvoeringsprocessen noodzakelijk. De inrichting was kwetsbaar en mogelijkheden werden onvoldoende benut.

Op basis van het plan van aanpak 'inrichting bedrijfsvoering' is ervoor gekozen om aan te sluiten bij het samenwerkingsverband Care & Able. Per 1 april 2022 is de financiële afdeling en de salarissen HR-administratie overgezet naar het samenwerkingsverband Care & Able. Op deze wijze is de stichting meer in control en kan de focus gelegd worden op recruitment, behoud van voldoende gekwalificeerd personeel, beleids- en organisatieontwikkeling.

Daarnaast is er een aantal nieuwe functies binnen de stichting gekomen:

- Secretaresse voor de secretariële ondersteuning van het managementteam en de ondernemingsraad
- HR-adviseur, met onder andere arbeidsmarktcommunicatie
- Officemanager.

Deze functies zijn vast onderdeel van de formatie van de stichting. De functie van coördinator bedrijfsvoering kwam hiermee te vervallen.

Informatietechnologie en informatiebeveiliging

Daarnaast is de gehele IT-omgeving gemigreerd naar een professionele externe partij, waar ook het beheer is belegd. Sinds 1 mei heeft de Stichting een beveiligde Cloud-werkplek op basis van Microsoft Cloud-technologie. Dit is een van de veiligste Cloud-omgevingen ter wereld en voldoet aan de daarvoor gestelde normen. Door deze overgang is de beveiliging van de data op een juiste wijze geborgd, zodat deze niet buiten de beveiligde omgeving kan komen. De telecommunicatie, bedrijfsautomatisering en datanetwerken zijn op deze wijze belegd bij een vaste partij, die bekend is in de sector.

Op het gebied van ICT en telefonie blijven we investeren in goede devices om de medewerkers optimaal en veilig te laten werken. In 2022 heeft er een inhaalslag plaatsgevonden met betrekking tot de professionalisering, door onder meer te investeren in nieuwe devices. Deze nieuwe devices worden in 3 jaar afgeschreven. In 2024 wordt er rekening gehouden met vervanging van de afgeschreven activa.

Op alle locaties van de stichting is een gedeeld wifinetwerk aangelegd, zodat medewerkers op alle locaties kwalitatief goed en stabiel internet hebben. Daarnaast hoeven medewerkers wanneer zij van locatie wisselen niet steeds opnieuw in te loggen.

Professionele ontwikkeling

In het algemeen besteden we ruim aandacht aan goede scholing en reflectie. Dit om de kwaliteit van het werk hoog te houden en daarnaast om als werkgever aantrekkelijk te blijven op de krappe arbeidsmarkt.

De stichting investeert onder meer in de methodische doorontwikkeling (het eenduidiger werken volgens een bepaalde methode) van de toegang tot zorg en de persoonlijke ontwikkeling van elke professional. De collega's binnen de stichting streven ernaar zo integraal mogelijk te werken, zowel onderling als samen met de formele en informele zorg. De stichting beschikt sinds augustus 2021 over een gedragswetenschapper met een adviserende rol bij complexe casussen en bij de realisatie van de transitieopgave.

In 2022 is aandacht besteed aan integrale casuïstiek, sociale netwerkversterking en de coördinatie van zorg. Voor de medewerkers die het betrof, is specifiek ingezet op scholing ten aanzien van lichte opvoedondersteuning en scholing voor praktijkondersteuners bij de huisartsen.

Alle consultants van de dorpssteams in Utrechtse Heuvelrug hebben vanuit de pilot Verbinding formele en informele ondersteuning kennis van de mogelijkheden van informele ondersteuning en de informele netwerken, en zijn toegerust om die in te zetten bij hen bekende ondersteuningsvragen. Zij worden daarin blijvend ondersteund door de sociaal makelaars en/of jongerenwerkers. Ten behoeve van de inhoudelijke doorontwikkeling zijn 5 consultants gestart met de post hbo-opleiding Intensieve ambulante gezinsbegeleiding.

Begin 2022 hebben 15 collega's een basistraining Scheiden en juridische kennis gevolgd, aangeboden van het kenniscentrum Kind en Scheiden. Dit betreft vooral de medewerkers die de inlopen in de verschillende dorpen organiseren alsook de collega's van onze frontoffice. Een prettige constatering was dat het kenniscentrum opmerkte dat er ook al best veel kennis aanwezig was binnen de stichting. In de zomer van 2022 is in overleg met de gemeente de aandacht en tijd op de opvang van Oekraïense vluchtelingen komen te liggen.



Hoofdstuk 9

Jaarrekening

De lasten van de stichting betreffen met name de personele lasten. Onze medewerkers vormen het hart van de organisatie en voeren de opdracht van de gemeente zo goed mogelijk uit.

De stichting had te maken met verloop van personeel en een krappe arbeidsmarkt. Het vertrek van de directeur-bestuurder leidde tot een nieuwe kracht op interimbasis. Ook is in 2022 een HR-manager op inhuurbasis werkzaam geweest.

Het vinden en behouden van medewerkers is en blijft een enorme uitdaging. Dit geldt in het bijzonder voor de functies van jongerenwerker en jeugdconsulent. Om de continuïteit van dienstverlening te waarborgen en onze medewerkers niet een te zware werklast te geven, is een aantal medewerkers ingehuurd.

De baten vanuit de reguliere opdracht staan vast en zijn volledig benut. Ook de baten voor de diverse deelopdrachten zijn conform de voorwaarden gerealiseerd en benut.

Het boekjaar 2022 is afgesloten met een negatief resultaat van € 290.419,-. Dit negatieve resultaat wordt deels bekostigd uit eigen vermogen. De gemeente wordt verzocht om aanvullende middelen beschikbaar te stellen voor het resterende tekort na inzet van de binnen de Stichting aanwezige reserves. Het negatieve resultaat over 2022 wordt veroorzaakt door (eenmalige) kosten die niet waren begroot. Dit betreft deels een aantal noodzakelijke uitgaven als gevolg van autonome ontwikkelingen en wettelijke verplichtingen:

- Betaling van de cao-verhoging van 1,13% met terugwerkende kracht tot 1 januari 2022 voor de salarisschalen 4-9
- Dotatie vakantierechten. De aanname is dat medewerkers vanwege de werkdruk minder vrij hebben genomen. In 2023 zal gestuurd worden dat medewerkers voldoende vrij nemen
- De opleidingskosten zijn hoger dan begroot. Dit wordt veroorzaakt door een inhaalslag na de coronaperiode. In 2021 waren verschillende cursussen niet doorgegaan
- In 2022 bleek dat er 2 medewerkers vanwege langdurige ziekte niet meer kunnen terugkeren in hun eigen functie. Beiden zullen gedurende 2023 in de WIA instromen. Stichting Sociale Dorpsteams moet de komende maanden nog wel 70% van de loonkosten betalen. Hiervoor is een voorziening gevormd en dit was niet begroot
- In 2022 is er geïnvesteerd in het professionaliseren van de ICT-omgeving. De kosten zijn daarom € 118.000 hoger dan begroot. Met deze investering is de stichting in staat aan alle voorwaarden te voldoen voor haar informatiebeveiliging.

Daarnaast zijn er in afstemming met de gemeente extra kosten gemaakt ten aanzien van:

- Vormgeven preventief justitieel kader (in het kader van toekomstscenario kind en gezinsbescherming)
- De ontwikkelingen op de arbeidsmarkt (flexibilisering en tekorten) hadden in 2022 ook invloed op de Stichting en leidden tot een toename van inhuur (Inhuur interim directeur-bestuurder).

Naast extra opbrengsten die gegeneerd en volledig benut of gerealiseerd zijn, zijn er minder programmakosten gemaakt. De kosten voor POH zijn deels opgenomen onder de loonkosten en deels wordt er ingehuurd. Deze kosten worden gedekt door de opbrengsten POH. Hier rekening mee houdend zijn de programmakosten lager dan begroot. Dit wordt veroorzaakt doordat de post onvoorzien/innovatie niet is besteed.

Jaarrekening

	Realisatie 2022 in €	Begroting 2022 in €	Realisatie 2021 in €
Baten			
Baten	4.713.856	4.464.227	4.020.369
Overige baten	19.602	11.550	5.377
Som der baten	4.733.458	4.475.777	4.025.746
Lasten			
Lonen en salarissen	3.494.047	3.089.629	2.809.339
Sociale lasten	523.434	512.066	407.729
Pensioenlasten	277.179	330.282	237.043
Overige personeelskosten	216.260	131.800	108.181
Afschrijvingen	25.780	24.000	17.565
Huisvestingslasten	27.667	25.000	18.402
Kantoorlasten	36.334	64.000	95.475
Algemene lasten	268.196	102.000	84.729
Lasten programma's	154.980	197.000	241.282
	5.023.877	4.475.777	4.019.745
Saldo	-290.419	0	6.001
Resultaatbestemming			
Egalisatiereserve	-290.419	0	6.001

Rubricering is cf jaarverslag 2021 en wijkt af van de jaarrekening 2022



Algemene identificatie- gegevens

Naam verslagleggende organisatie

Stichting Sociale Dorpsteams Utrechtse Heuvelrug

Adres

Kerkplein 2

Postcode

3941 HV

Plaats

Doorn

Telefoonnummer

0343 56 58 00

KvK-nummer

68193351

E-mailadres

secretariaat@samenopdeheuvelrug.nl

Website

www.samenopdeheuvelrug.nl