



# Jaarverslag 2023

Sociale Dorpsteams Utrechtse Heuvelrug



# Inhoudsopgave

<b>Voorwoord</b>	<b>3</b>
<b>Ons Bronverhaal</b>	<b>5</b>
<b>Organisatie</b>	<b>6</b>
<b>Opdracht</b>	<b>11</b>
Kerntaak 1: preventie en welzijn	14
Kerntaak 2: basishulp	19
Kerntaak 3: toegang	19
<b>Projecten</b>	<b>24</b>
Vrijwilligersplatform en coördinatie van vrijwilligers	25
Samen verder	25
Jonge mantelzorgers	26
Nationaal programma onderwijs	26
Praktijkondersteuner Huisartsen Jeugd	26
Lichte opvoedondersteuning	26
Opdracht recreatieterrein	27
Toeslagenaffaire	27
Start coördinator Armoedepreventie	27
Samen voor de kinderen	27
<b>Kwaliteit</b>	<b>29</b>
<b>Bedrijfsvoering</b>	<b>32</b>
<b>Jaarrekening</b>	<b>36</b>
<b>Algemene identificatiegegevens</b>	<b>38</b>



## Praktijkverhalen

Sociaal makelaar - Simonetta van den Berg	10
Coördinator jongerenwerk - Jelle Rijsemus	13
Jeugdconsulent - Jaap-Jan Rommers	18
Consulent Erik Hille Ris Lambers	23
Consulent Carolien van Houten	28
Sociaal makelaar - Marieke Nap	31
Coördinator van het inloopspreekuur Grip op Geld - Florian Gardner	35

# Voorwoord

In dit jaarverslag vertellen we hoe we als Stichting uitvoering geven aan de opdracht die de gemeente Utrechtse Heuvelrug ons geeft. Deze opdracht ontwikkelt zich steeds weer. Waar we zijn opgericht om werkzaamheden op het gebied van welzijn en toeleiding tot zorg te bieden (Wmo en Jeugdhulp), ontwikkelen we ons steeds verder naar een Stichting voor het brede sociale domein. Een Stichting die de transformatie van het sociaal domein vormgeeft door de eigen kracht van inwoners te versterken. Dat doen we door op zoek te gaan naar duurzame oplossingen. En door te proberen om niet te problematiseren, maar het gewone leven centraal te stellen. Het gewone leven, waarin we altijd te maken krijgen met uitdagingen en kansen, moeilijke en fijne gebeurtenissen en blijdschap en verdriet.

Als Stichting kijken we met trots terug op de resultaten van het afgelopen jaar. Wat hebben we veel gedaan en wat is er veel bereikt! In onze basisopdracht weten we inwoners goed te ondersteunen. Naast welzijnswerk, de toeleiding naar zorg en de coördinatie van zorg, vormt ook de toegang tot beschermd wonen onderdeel van onze opdracht. Net als het verzorgen van postadressen voor inwoners die dit niet hebben. Ook trekken we samen op met de woningbouwcorporaties bij situaties waarin sprake is van een huurachterstand. Met het toekomstscenario Kinderen en gezinsbescherming in het vooruitzicht blijven we ook langer betrokken bij kinderen en gezinnen waar sprake is van veiligheidsvraagstukken.

We sluiten aan bij de leefwereld van inwoners. We zijn aanwezig in de bibliotheken, op de scholen en bij de huisartsen. We hebben inloopsprekuren, ook specifiek voor financiële vragen (Grip op Geld), en we trekken samen met de gemeente op bij de ontruiming van de recreatieterreinen. Zo proberen we inwoners met ondersteuningsvraagstukken actief te bereiken. Ook zijn we aanwezig op jongerenlocaties, waar onze jongerenwerkers er zijn voor veel jongeren. In de wijk Groenhoek, in Driebergen-Rijsenburg, werken we aan het versterken van de sociale basis met een inloop, door samen te werken met allerlei partners en door samen het nieuwe seizoen te vieren. Onze sociaal makelaars ontwikkelden verschillende mooie initiatieven. En door de komst van de coördinator Vrijwilligers maken we nog sterker de verbinding tussen informeel en formeel.

We maken ook actief de verbinding met de huisartsen via onze praktijkondersteuners jeugd. De banden met de eerstelijns versterken we door samen ontmoetingen te organiseren. Daarnaast bieden we laagdrempelig lichte opvoedondersteuning in alle dorpen. De mooie resultaten leiden ertoe dat vanaf 2024 deze pilots structureel onderdeel worden van de opdracht van de Stichting.

De maatschappij verandert voortdurend. Dat maakt dat er steeds weer andere vraagstukken op ons afkomen. Het is onze uitdaging om ons hier steeds opnieuw tot te verhouden. Verandering is daarmee structureel onderdeel van onze realiteit. Dat maakt dat onze opdracht en onze organisatie nooit 'af' zijn. We mogen hierin lerend zijn. We hebben niet altijd het antwoord en hoeven het ook niet altijd te weten. Maar we gaan op pad. Samen onderzoeken wat werkt. Samen met de gemeente, als onze opdrachtgever, samen als collega's en samen met onze partners in het sociale domein. Met als missie: 'Iedereen hoort erbij en doet er toe'. Daar staan we voor (op) en gaan we voor!

De impact van ons werk is moeilijk in cijfers of geld uit te drukken. Er zijn vele persoonlijke verhalen te vertellen waarin het verschil gemaakt wordt in de levens van mensen. Verhalen die levensveranderend zijn. Daarom is in dit jaarverslag extra ruimte voor de persoonlijke verhalen van collega's.

Ik wens je veel leesplezier!

**Elsbeth Vogel-de Groot |  
Directeur-bestuurder**





# Ons Bronverhaal

Voor iedereen die in de knel zit. Voor iedereen met zorgen of een behoefte aan zorg. Voor iedereen die gelukkig wil zijn, maar gewoon even niet meer weet hoe.

Stichting Sociale Dorpsteams is er voor iedereen in de gemeente Utrechtse Heuvelrug. Van Driebergen tot Overberg. Of je nu midden in een dorp woont, of midden in de natuur. We zijn er voor iedereen die ons zoekt of ons toevallig heeft gevonden.

Want we zijn overal dichtbij. We zijn op scholen, huisartsenposten en bibliotheken. En organiseren wandelingen, inloopspreekuren en evenementen in het hart van onze dorpen.

En dat doen we vanuit drie opdrachten. Het welzijn van mensen vergroten. Mensen toeleiden naar zorg. En de zorg voor mensen coördineren. We zijn er, kortom, om bij te dragen aan een betere levenskwaliteit. Fysiek en mentaal. Aan het sterker en vitaler maken van mensen, wijken en dorpen.

We zijn consultants, coaches, teamleiders, jongerenwerkers, bestuurders en sociaal makelaars. En we werken aan uiteenlopende onderwerpen. Van de geestelijke gezondheidszorg (GGZ) tot de Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo). Van jeugdzorg tot eenzaamheid. Maar we zijn stuk voor stuk ontzettend bevlogen. En we willen allemaal hetzelfde. Het verschil maken. Een positieve impact hebben. Mensen blijer maken.

En dat willen we samen doen. Samen met onze collega's. Samen met de gemeente en alle andere partners met wie we samenwerken om een verschil te maken. En samen met de mensen die ons om hulp vragen. Want we staan niet alleen voor ze en achter ze. We staan ook, en nog veel liever, náást ze. We hebben én nemen de tijd om ze te leren kennen, om een band op te bouwen en te begrijpen wat er werkelijk speelt. En om goed te kijken wat ze nodig hebben. Niet alleen nu, ook in de toekomst.

Dit betekent niet dat we aan alle wensen voldoen. We zijn weliswaar onafhankelijk, maar werken in opdracht van de gemeente. We zijn gebonden aan beleid. En we zijn er daarnaast soms ook heilig van overtuigd dat het anders kan. Dat specialistische hulp niet altijd het antwoord is. Omdat mensen, gezinnen en gemeenschappen vaak veel zelf op kunnen lossen. En omdat ze daar op de langere termijn juist ook sterker en vitaler van worden.

We zien niet alleen de problemen. We zien vooral ook de kansen, de krachten en talenten van mensen. En die willen we proberen te benutten. Zodat mensen zichzelf en elkaar beter en vaker kunnen helpen. Zodat iedereen mee kan doen in onze prachtige, sociale dorpen.





# Organisatie

## Missie

Het leven zit vol uitdagingen. En voor sommige inwoners zijn de uitdagingen groter dan voor anderen. Wij vinden het belangrijk dat alle inwoners van de Utrechtse Heuvelrug hun weg vinden in de samenleving. Dat iedereen erbij hoort en meedoet.

## Visie

Als Sociale Dorpsteams kennen we de dorpen en zijn we zichtbaar voor de inwoners. We ondersteunen inwoners om naar elkaar om te zien, zodat er een sterke buurt ontstaat. We verbinden en inspireren organisaties en mensen in een dorpsnetwerk van vrijwilligers, mantelzorgers, formele en informele ondersteuning en specialistische (zorg)organisaties om de sociale kwaliteit in een dorp te versterken. Wij geven daarmee uitvoering aan het gemeentelijke beleid van de Utrechtse Heuvelrug.

Wij doen wat nodig is. We werken samen met het dorpsnetwerk om tot passende oplossingen te komen. Onze inzet is erop gericht dat iedereen weer de touwtjes maximaal in handen heeft of weer in handen krijgt. Ons uitgangspunt is kijken waar de inwoner zelf kansen ziet. We luisteren naar de vraag van de inwoner of helpen deze samen te formuleren. We kijken naar de mogelijkheden, eventuele beperkingen en problemen.

Vanuit hier zoeken we naar de juiste hulp voor de vraag. We gaan voor een duurzame oplossing door te kijken wie vanuit het netwerk langdurig betrokken kan zijn en lossen zoveel mogelijk op in het gewone leven. Hierbij geven we ook soms gewoon praktische tips. We staan naast de inwoner en ondersteunen tijdelijk om passende hulp te organiseren. Zodat iedere inwoner erbij hoort en meedoet!

## Bestuur

Sinds 1 oktober 2022 bestaat het bestuur van de Stichting uit mw. A.E. Vogel-de Groot, directeur-bestuurder.

## Structuur

De Stichting werkt met het sturingsmodel van een directeur-bestuurder met drie integrale (dorps) teamleiders. De directeur-bestuurder en de teamleiders vormen gezamenlijk het managementteam van de Stichting. Iedere teamleider heeft naast de hiërarchische verantwoordelijkheid voor een integraal dorpssteam ook de verantwoordelijkheid voor een inhoudelijke expertise: welzijn (sociaal makelaars en jongerenwerk), jeugd of volwassenen (Wmo en OGGZ).

De Stichting Sociale Dorpsteams werkt dorpsgericht vanuit drie integrale dorpssteams. Collega's voeren hun werk uit vanuit de verschillende dorpen van de gemeente Utrechtse Heuvelrug. De integrale teams bestaan uit jongerenwerkers, sociaal makelaars, jeugd- en volwassenenconsulenten. De dorpssteams zijn gehuisvest in de dorpen Amerongen, Doorn en Driebergen, op de plaatsen waar ook de bibliotheken gehuisvest zijn.

## Doelstellingen



### 1. Versterken van de sociale basis

Benutten van aanwezige krachten en talenten in de dorpen. Samenwerken met mensen en organisaties om dit te bereiken.



### 2. Organiseren van toegang tot zorg

Inwoners krijgen passende ondersteuning en zorg. Hulp en ondersteuning wordt integraal samen met het gezin ingezet en sluit aan bij de eigen kracht van de inwoner. Op deze wijze geven we vorm aan de transformatie van het sociaal domein.



### 3. Uitvoering geven aan beleid

We geven uitvoering aan het gemeentelijk beleid op het gebied van welzijn, de Jeugdwet, Wmo, Participatie en de Wet verplichte geestelijke gezondheidszorg.



### 4. Betrokken zijn bij de dorpen en buurten

Samen met de gemeente signaleren en duiden we maatschappelijke ontwikkelingen op basis van trendanalyses. We leveren input op het beleid van de gemeente en gaan samen op zoek naar een passend antwoord of aanbod.

Dorpsteamoverstijgend is een gedragswetenschapper en een vrijwilligerscoördinator aanwezig. Er zijn een aantal ondersteunende staffuncties. En er is een team Frontoffice, welke hiërarchisch is gepositioneerd onder de teamleider Amerongen, Leersum, Overberg en fysiek gepositioneerd is in Doorn.

## Besluitvorming en communicatie

Als Stichting staan we voor heldere en transparante besluitvorming en communicatie. Dit doen we onder andere door de verslagen van de MT-vergaderingen op de werkplaats (intranet) te plaatsen. Dit geldt ook voor de verslagen van de vergaderingen tussen de directeur-bestuurder en de ondernemingsraad. Ieder kwartaal is er een organisatiemiddag, waarin de hele organisatie wordt meegenomen in ontwikkelingen en we met elkaar de verdieping zoeken op ons vakmanschap.

Daarnaast is er één keer per maand een digitaal bijpraatmoment van een half uur. Dit moment nemen we ook op en zetten we op de werkplaats, zodat alle medewerkers dit kunnen terugkijken.

## Toezicht

Op grond van de statuten heeft het college van burgemeester en wethouders belangrijke bevoegdheden in het kader van het gemeentelijk toezicht op de Stichting. Het gaat daarbij om goedkeuring van de begroting en de jaarrekening en andere belangrijke besluiten die binnen de Stichting worden genomen.

De collegeleden Gerrit Boonzaaijer en Rob Jorg voeren vanuit hun toezichhoudende rol regelmatig overleg met de bestuurder over de bedrijfsvoering, de samenwerking tussen de Stichting en de gemeente en de voortgang van de resultaten. Daarnaast treden zij op als sparringpartners voor de bestuurder.

## Medezeggenschap

Binnen de ondernemingsraad is de samenstelling in 2023 ongewijzigd gebleven. De samenstelling is dus nog steeds: A. de Bruin (voorzitter), H. Zandberg (vicevoorzitter), J. van Gent, E. Wennekers, F. Jacobsen.

De ondernemingsraad vergadert eens per maand met elkaar en eens per maand met de directeur-bestuurder. Zij voerden overleg over het HR-beleid, de leidende HR-principes, het HR-handboek, de werkdruk, het werven en behouden van collega's, het inwerkschema (in/extern), verlofregistratie/declaratie via Youforce en de inbedding van de gedragswetenschapper in de organisatie. De bestuurder heeft de begroting van 2023 besproken met de ondernemingsraad, die na overleg instemming gaf. De ondernemingsraad heeft ingestemd met het Attentiebeleid en de interne procedure tijdelijke opdrachten. Met dit laatste krijgen interne medewerkers de kans zich te ontwikkelen.

In 2023 is besloten te gaan werken met werkgroepen/themacommissies. Twee werkgroepen stemden in met een afgewogen plan voor de generatieregeling en de fietsregeling. De ondernemingsraad heeft ingestemd met de generatieregeling en de fietsregeling. Deze vorm is ingezet voor generatieregeling en fietsregeling en is iedereen goed bevallen. Met deze vorm zal vaker gewerkt worden. De maximale vergoeding voor woon-werkverkeer is tijdelijk afgeschaft om medewerkers tegemoet te komen.

Daarnaast is de ondernemingsraad betrokken geweest bij het opstellen van het profiel van de nieuwe teamleider Welzijn – Doorn/Maarn/Maarsbergen en heeft zij een actieve rol gehad in de sollicitatieprocedure (selectiecommissie).

De ondernemingsraad heeft scholing gevolgd en gereflecteerd op haar eigen acties en op het betrekken van collega's bij (het werk van) de ondernemingsraad. De bestuurder is een deel van de scholing aangesloten.

De Wet op de Ondernemingsraden (WOR) stelt de ondernemingsraad verplicht om een jaarverslag te maken. In dat eigen jaarverslag legt de ondernemingsraad verantwoording af over hoe de medezeggenschap vorm en inhoud heeft gekregen. Ook biedt het jaarverslag een overzicht van de werkzaamheden in 2023.

## Personeel

Formatie					
Jaartal	2023	2022	2021	2020	2019
Gemiddeld aantal fte in loondienst	51,25	49,4	42,7	43,3	42,8

Inhuur op verschillende functies was nodig om langdurig zieke collega's op te vangen en om de periode tussen het vertrek van collega's en de komst van nieuwe collega's te overbruggen. De ontwikkelingen op de arbeidsmarkt (flexibilisering en tekorten) hadden ook in 2023 invloed op de Stichting wat leidden tot een toename van inhuur.

De functie van teamleider Welzijn – Doorn/Maarn/Maarsbergen vanaf 1 mei is niet opgevuld. De werkzaamheden zijn, in overleg, verdeeld over de twee teamleiders. Dit deden we om de continuïteit te borgen. Het goed invulling geven aan de functies HR-adviseur en Gedragswetenschapper bleek erg lastig. Ook hier is deels op ingehuurd.



### Onafhankelijke vertrouwenspersoon van de arbodienst

De stichting heeft een onafhankelijke vertrouwenspersoon voor de organisatie. Medewerkers worden via de formele en informele kanalen geïnformeerd over het bestaan van deze persoon. In 2023 zijn geen meldingen binnengekomen. In 2022 waren er ook nul meldingen. In 2021 waren er twee meldingen en in 2020 negen.

Ziekteverzuim					
Jaartal	2023	2022	2021	2020	2019
Verzuimpercentage	6,2%	5,5%	3,9%	8%	5,1%
Meldingsfrequentie (aantal ziekmeldingen gedeeld door aantal medewerkers)	0,69	0,92	0,6	0,65	1,04

Bron: Perspectief Arbodienst

Zowel het ziekteverzuim als de meldingsfrequentie is gestegen ten opzichte van 2021. Dit valt deels te verklaren door de griepgolf en deels door een aantal langdurige zieken. In een enkel geval is er sprake van verzuim gerelateerd aan werkomstandigheden in combinatie met persoonlijke omstandigheden, maar de meeste ziekmeldingen waren kortdurend van aard.

### Preventie

In het eerste kwartaal van het jaar is de risico-inventarisatie en -evaluatie (RI&E) bijgewerkt en zijn er extra controles geweest in de jongerenruimtes. De jongerenruimtes zijn hierdoor, zover als mogelijk, op orde gebracht. De jongerenruimtes zijn een voortdurend lopend proces. Vanuit de BHV zijn er ontruimingsplannen gemaakt voor alle kantoren en jongerenruimtes.

De preventiemedewerker is twee keer bij de ondernemingsraad aangeschoven om gezamenlijke plannen te bespreken, zoals de fietsregeling.

In het tweede kwartaal is samen met HR een begin gemaakt om de Stichting te ondersteunen van werkdruk naar werkplezier. Tijdens de organisatiemiddag in het derde kwartaal, stonden we hierbij stil.

Voor het jaar 2024 moet de RI&E opnieuw uitgevoerd worden, verder uitgewerkt worden hoe werkplezier bovenaan kan staan en zal er meer aandacht komen voor werkplekinrichting.



# Het Ommetje: veel meer dan alleen wandelen

**Buurtinitiatieven ondersteunen, de juiste contacten leggen én een wekelijkse wandeling met senioren. Sociaal makelaar Simonetta van den Berg weet als geen ander hoe ze mensen met elkaar kan verbinden en hun welzijn zichtbaar kan verbeteren.**

‘Onderschat niet hoe belangrijk het is om een sterk sociaal netwerk te hebben. Om in contact te staan met je omgeving. Om sámen dingen te doen.

Ik vind dat we in Nederland te veel in onze eigen hokjes leven. We weten niks meer van elkaar, we worden onbekenden. Als sociaal makelaar bij Stichting Sociale Dorpsteams zie ik het dus als mijn taak om mensen weer met elkaar te verbinden.

In mijn werk beweeg ik me tussen mensen en organisaties. Ik onderzoek en signaleer de behoeften van bewoners in Amerongen, Leersum en Overberg op het gebied van welzijn en probeer daaraan te voldoen. Heeft iemand een specifieke hulpvraag? Dan breng ik ze in contact met de persoon die ze verder kan helpen. En komt iemand met een geweldig initiatief om de buurt een stukje socialer te maken, dan schakel ik ook direct mijn netwerk in. Het geeft me ontzettend veel energie om overal bij betrokken te zijn en van alles te mogen regelen.

Maar waar ik misschien nog wel de meeste energie van krijg, is het Ommetje. Onze wekelijkse wandelgroep voor senioren die ik twee jaar geleden zelf heb opgericht. Waar we in het begin maar met zijn drietjes waren – met mij erbij gerekend – zitten we inmiddels al op de 33 deelnemers. 33! Samen lopen we door het Amerongse bos, gaan we langs bij lokale ondernemers of bewonderen we de kasteeltuin. Om vervolgens na te genieten met een lekker kopje koffie.

Wat het Ommetje voor mij zo bijzonder maakt, is dat het om veel meer gaat dan alleen het wandelen. Naast dat het de senioren fit houdt – wat hun welzijn ook ten goede komt – is het ook echt een sociaal momentje. De deelnemers kijken er iedere week weer naar uit om mee te lopen. Ze bouwen een goede band op met elkaar, zijn op de hoogte van elkaars leven en spreken soms ook buiten de wandeling af. Dat is toch prachtig?

De verschillende initiatieven die we met de Stichting mogelijk maken, laten goed zien dat een beetje aandacht en een beetje ondersteuning al tot iets heel moois kan leiden. Dat het mensen echt kan doen laten opbloeien. Ik ben daarom iedere dag weer blij en trots dat ik hier mag werken.’

**‘De deelnemers bouwen een band met elkaar op, spreken soms ook buiten de wandeling af. Dat is toch prachtig?’**



**Opdracht**

De Stichting Sociale Dorpsteams krijgt haar opdracht van de gemeente Utrechtse Heuvelrug. Het afsprakenkader van de stichting wordt gevormd door de statuten, een overeenkomst van de opdracht en (jaarlijkse) addenda waarin aanvullende jaarplannen voor projecten zijn opgenomen.

In hoofdlijnen kent de opdracht van de Stichting 3 pijlers:

1. Preventie en Welzijn
2. Basishulp
3. Toegang tot zorg en ondersteuning

De Stichting werkt voor en samen met de inwoners van de Utrechtse Heuvelrug aan het versterken van de sociale basis door aanwezige krachten en talenten in de dorpen en buurten te benutten en te versterken. De Stichting werkt aan een sterke lokale samenleving, onder meer door de inzet van jongerenwerk, sociaal makelaars, de coördinatie van vrijwilligers en door aanwezig te zijn binnen de dorpen en in de buurten. Bijvoorbeeld bij huisartsen en op scholen.

De Stichting geeft advies en informatie, waarbij aandacht is voor toeleiding tot informele ondersteuning en het versterken van het eigen netwerk. De Stichting biedt basishulp, verzorgt de toeleiding naar Wmo- of Jeugdhulpvoorzieningen en coördineert indien nodig de zorg en dienstverlening. De hulp en ondersteuning wordt integraal samen met het gezin ingezet en sluit aan bij de eigen kracht van de inwoner. Op deze wijze levert de Stichting een actieve bijdrage aan het vormgeven van de transformatie van het sociaal domein.

De Stichting fungeert als de ogen en oren van de gemeente in de dorpen en buurten. Samen met de gemeente signaleert en duidt ze de maatschappelijke ontwikkelingen en levert ze input op het beleid. Zo zoeken we samen naar een passend antwoord of aanbod op de vraag van de inwoner.

Twee keer per jaar is er een formeel accountgesprek tussen de gemeente als opdrachtgever en de Stichting als opdrachtnemer. Op deze wijze wordt sturing gegeven aan een gedeelde visie. In deze accountgesprekken wordt de (basis)opdracht voor dat jaar met de aanvullende projecten besproken en geëvalueerd. Ook worden (maatschappelijke) ontwikkelingen en de impact hiervan voor de stichting geduid.

### De beweging naar netwerk- en dorpsgericht werken

De samenleving is continu in ontwikkeling. En als Stichting Sociale Dorpsteams ontwikkelen we mee. We maken als Stichting steeds meer de beweging van vraaggericht naar meer netwerk- en dorpsgericht werken. Onder vraaggericht verstaan we het vindbaar zijn voor inwoners, hun vragen beantwoorden door goed te kijken naar de vraag door middel van een brede analyse, naast de inwoner staan, op zoek gaan naar een passende oplossing en samenwerken met het netwerk van de inwoner.



Onder netwerkgericht werken verstaan we het samenwerken met partners en organisaties, samen vragen signaleren, samen met de partners de ogen en oren in de dorpen zijn en netwerkpartners in staat stellen zelf eenvoudige vragen te beantwoorden.

Dorpsgericht werken betekent voor ons aanwezig zijn in de dorpen en buurten en de mensen en sleutelfiguren kennen om zo signalen vroegtijdig op te kunnen pakken en problemen te voorkomen. Door te experimenteren, ontwikkelen en leren in projecten en pilots zien en ontdekken we wat werkt in de praktijk en geven we vorm aan de transformatie. De ontwikkeling van vraaggericht naar netwerk- en dorpsgericht is een proces van jaren.

## De banden met jongeren aanhalen

**Het team jongerenwerk van Stichting Sociale Dorpsteams steeg in 2023 van 3 naar 7 medewerkers. En de positieve effecten daarvan zijn groot, merkte coördinator jongerenwerk Jelle Rijssemus.**

‘Contact leggen. Contact hóúden.

Alles in ons werk valt of staat met goed contact met jongeren. Als ze ons niet kennen, of ons niet vertrouwen, dan wordt ons werk knap lastig.

Maar het is ook ontzettend moeilijk. Zo verloren we in de laatste jaren het contact met een groep jongeren in Driebergen. Met de komst van een nieuwe collega hebben we in 2023 die band weer weten aan te halen. We hebben ze opgezocht, hun vertrouwen herwonnen en zien ze weer komen in ons jongeren centrum. Samen werken we op een productieve en leuke manier aan het verbeteren van hun wijk.

Ons werk is ontzettend breed. Over de gehele Utrechtse Heuvelrug proberen we jongeren op een laagdrempelige manier te ondersteunen in hun ontwikkeling naar volwassenheid. We helpen ze om talenten te ontplooiën en problemen op te lossen. Of ze nu worstelen met hun geestelijke gezondheid, hun situatie thuis, zich eenzaam voelen of hun talenten willen ontwikkelen of ontdekken. We gaan een relatie met ze aan en proberen vertrouwen te winnen om uiteindelijk – hopelijk – een succesvolle interventie te doen. Bij hele groepen of 1-op-1. Met partners uit de regio, of alleen.

Om dat allemaal te doen met z’n drieën, en ook nog contacten te leggen met nieuwe jongeren, dat is bijna onmogelijk. Toch was het onze situatie, aan het begin van 2023. Als coördinator jongerenwerk ben ik een schakel binnen onze organisatie en met externe partijen. Ik coach en ondersteun collega’s en zorg

dat we zoveel mogelijk voor elkaar krijgen in onze regio. Maar mijn belangrijkste taak voor dit jaar was het vinden van nieuwe collega’s en het creëren van een hecht, stabiel team.

Geen gemakkelijke opgave. Geschikte kandidaten lagen niet voor het oprapen. Maar in de loop van het jaar is ons team gegroeid van drie naar zeven collega’s.

Onze spirit is groot. En dat was nodig ook. Samen hebben we nog harder moeten lopen om het beschadigde vertrouwen terug te winnen, maar met succes. Niet alleen in Driebergen. In Maarn hebben we ons jongeren centrum weer heropend, en daar loopt het als een trein. En in Overberg is er weer contact gelegd met een basisschool en de jongeren die daar wonen. We zijn weer actief op de drie middelbare scholen in de regio. En we merken dat potentiële samenwerkingspartners ons steeds gemakkelijker weten te vinden.

Het jongerenwerk van Sociale Dorpsteams is in 2023 weer sterk en stabiel geworden. En daar mogen we met z’n allen heel trots op zijn. Maar we zijn er nog niet. De rust die we nu hebben, biedt ons de kans om weer nieuwe stappen te zetten met methodisch werken. Denk aan het analyseren van groepen en trends en het doen van interventies bij jongeren op basis van plannen van aanpak.

En we blijven hard werken aan het leggen en het onderhouden van contacten. Want daar valt of staat alles mee.’



## Kerntaak 1

# Preventie en welzijn

De taken die vallen onder preventie en welzijn zijn gericht op het versterken van het normale leven door te investeren in een sterke sociale basisinfrastructuur. Het jongerenwerk en de sociaal makelaars zijn belangrijke aanjagers en uitvoerders binnen de stichting die invulling geven aan deze taken. Hun inzet is altijd gericht op activering, participatie en zelf- en samenredzaamheid.

### Jongerenwerk

De Stichting Sociale Dorpsteams zet zich in voor het welzijn van de jongeren op de Utrechtse Heuvelrug. Zij doet dit middels haar jongerenwerkers en jongerencoaches. Een belangrijke taak van de jongerencoaches is het bieden van individuele trajecten.

De jongerenwerkers beheren onder meer de vijf jongerencentra op de Utrechtse Heuvelrug. In het jongerencentrum vinden de jongeren een positieve vrijetijdsbesteding gericht op talentontwikkeling. Het is een plek waar ze zichzelf kunnen zijn en echt gezien worden. Daar waar mogelijk dragen jongeren zelf verantwoordelijkheid voor activiteiten, projecten en het ontwikkelen van ideeën. Op die wijze begeleiden we jongeren naar volwassenheid.

Met het jongerenwerk willen we de zelfredzaamheid en participatie van jongeren vergroten, met name van kwetsbare jongeren. We richten ons op een sterke sociale omgeving waarin jongeren veilig kunnen opgroeien, hun talenten kunnen ontdekken en weerbaar de maatschappij ingaan. De jongerenwerkers maken thema's bespreekbaar, geven informatie en advies en bieden veelal via challenges activiteiten aan waarin deze thema's aan de orde komen. Is er meer nodig, dan kan er snel geschakeld worden met het netwerk en de specialisten in de eigen organisatie. Door in te zetten op preventie willen we voorkomen dat jongeren onnodig in complexe situaties belanden en specialistische zorg nodig hebben. Daar waar specialistische zorg nodig is, worden jeugdconsulenten ingezet. Het jongerenwerk is daarmee ook een goede plek voor vroegsignalering.

In 2023 is specifieke aandacht geweest voor het opbouwen van het team. Sinds de zomer van 2023 is het team weer helemaal compleet met zeven collega's (drie jongerenwerkers en vier jongerencoaches). Daarnaast startten we met een coördinator Jongerenwerk om het jongerenwerk stevig neer te zetten, collega's in te werken en meer sturing te geven.

Naast het reguliere jongerenwerk gaven we drie projecten samen met partners vorm. Dit zijn Join Us (eenzaamheid bij jongeren), Be more me (weerbaarheidstraining voor 12+) en de

heldentraining (weerbaarheidstraining 12-). Ook zijn we sinds september 2023 weer actief op drie middelbare scholen.

Het jongerenwerk heeft ondanks de beperkte personele bezetting toch twintig groepen jongeren bereikt. Hierbij gaat het over zeventien jeugdgroepen (136 jongeren, waarvan 34 meiden en 136 jongeren) op straat en in de jongerenruimtes. De andere drie groepen zijn bereikt op scholen (Revius Doorn, Next Doorn en Next Maarsbergen). Globaal laten alle twintig groepen zich verdelen in de leeftijd van 6 tot 12 jaar en van 13 tot 17 jaar.

### Een aantal ontwikkelingen per dorp:

#### Doorn

- NXT Doorn: vanuit de maatschappelijke stage is er samen met jongeren een activiteit voor alle derdeklassers bedacht en uitgewerkt. Deze zal in 2024 worden uitgevoerd;
- De meidenmiddag is weer opgestart;
- Er is een nieuw idee ontstaan en uitgewerkt: een thema-avond genaamd Young Connect voor jongeren van 13-18 jaar.

#### Driebergen

- Oudere doelgroep weer binnen. Twee avondinlopen gestart. De avondinloop voor de oudere groep is, mede door personeelwisselingen, een tijd niet doorgegaan. Met de komst van de nieuwe jongerenwerker is er weer contact gelegd met deze groep en zijn de avondinlopen weer opgestart.
- We hebben een connectie gelegd met de lokale sportcoach en maakten plannen voor samenwerking;
- Join Us was een ingekocht programma (voor jongeren tegen eenzaamheid); dit liep halverwege 2023 af. Deelnemers/bezoekers vonden dit ontzettend jammer en wilden dat dit werd voortgezet. Zodoende is er gekozen om dezelfde inloopavond gedurende 2023 voort te zetten.

#### Amerongen

- In Amerongen/Leersum zijn er medio 2023 een nieuwe jongerenwerker en jongerencoach gestart. In deze periode was er een groep actief in Amerongen die voor redelijk wat overlast zorgde. D.m.v. van het contactleggen en het opbouwen van een relatie met deze jongeren hebben we aan het eind van 2023 kunnen zien dat deze jongeren al veel meer binding hebben met zowel de vrijwilligers, jongerenwerkers en het jongerencentrum.

# Kerntaak 1

- Ook hier zijn vele personeelwisselingen geweest en is het langere tijd onrustig geweest. De jongeren, de vrijwilligers en de samenwerkingspartners moesten weer het vertrouwen terugvinden in het jongerenwerk. Zodoende hebben de collega's in 2023 heel veel geïnvesteerd in relatieopbouw.
- Er is een preventief jeugdoverleg met samenwerkingspartners opgestart. We hebben een aantal zaken kunnen tackelen en de rust is teruggekeerd.

## Leersum

- Er was een verschuiving van leeftijden. De avondgroep is uitgevlogen (natuurlijke beweging) terwijl de inloop van jongere leeftijden erg goed loopt. Hier ligt de focus op voor komend jaar.

## Maarn

- Er is weer een succesvolle middaginloop gestart. Drukbezochte activiteiten in de middag, wekelijks leuke activiteiten.

## Overberg

- Actief in Overberg heeft de contacten met onder andere de basisschool weer aangehaald en de plannen voor een coachingsactiviteit zijn opgezet.

## Jongerencoaching

De jongerencoaches bieden alledaagse begeleiding om te zorgen dat situaties niet escaleren. De jongerencoaches helpen bijvoorbeeld met een stageplek, motiveren jongeren bij uitval om weer naar school te gaan, helpen met de thuissituatie en helpen bij beginnende drugs- of alcoholproblematiek. Daarbij wordt niet alleen ingezet op de jongere zelf, maar ook zijn context (peergroup, voetbaltrainer, docent, etc.). De afweging is steeds: wat kan nog in het dagelijks leven en wanneer is formele zorg nodig?

Wat de jongerencoach onderscheidt van hulpverlening is dat de jongerencoach niet begint bij de hulpvraag, maar vanuit de relatie met de jongere. Zodra er voldoende vertrouwen is ontstaan, kan ook de problematiek aan de orde komen. Hij begeeft zich in de leefwereld van de jongeren, op straat en op de sportterreinen. Daar coacht hij jongeren op motivatie, het actief zijn en het met open ogen naar de toekomst kijken. Zo helpt hij jongeren uit het isolement en in een sociaal netwerk, waardoor de kans op afglijden kleiner wordt.

## Aantal trajecten

Er zijn 28 coachingstrajecten gestart in 2023, waarvan zestien met jongens en twaalf met meiden.

Hiervan zijn onderstaande aantallen doorverwezen door:

Jongerenwerk	6
Sociaal Dorpsteam	13
School	5
Ouders	2
POH	2

## Aantallen en leeftijden

0-11 jaar	3
12-14 jaar	8
15-18 jaar	13
19-23 jaar	3
24+ jaar	1

## Thema's

Thema's die eruit sprongen in 2023 zijn geestelijke gezondheid, huiselijke relaties, sociaal-emotionele ondersteuning, sociaal netwerk, maatschappelijke participatie en scholing. De registratie in het doelgroepanalysestelsel (DAS) helpt zowel op groepsniveau als bij individuele jongeren om meer methodisch te bekijken wat er aan de hand is en wat goede interventies zijn. In 2022 is de pilot in het reguliere werk geïmplementeerd.



# Kerntaak 1

## Maatschappelijke stages

Een van de jongerencoaches verzorgt de maatschappelijke stages voor drie middelbare scholen. Leerlingen ervaren hierdoor het belang van vrijwilligerswerk voor de maatschappij en leren verantwoordelijkheid dragen voor andermans welbevinden. De tabel hieronder geeft aan hoeveel stages er zijn georganiseerd. Uiteindelijk hebben 419 leerlingen in 2023 een maatschappelijke stage gelopen. Dit aantal is gelijk aan het aantal in 2022. Wel zijn dit allemaal 20 uren-stages geweest, in plaats van eerder bijvoorbeeld 12 of 16 uren.

In het schooljaar 2022-2023 hebben 141 verenigingen, organisaties, stichtingen of locaties hiervan meegedaan aan de maatschappelijke stage. Zij hebben een of meerdere stageplaatsen beschikbaar gesteld voor de scholieren.

Omdat er onder meer op NXT Maarsbergen jongeren zitten die buiten de Utrechtse Heuvelrug wonen, zijn er ook buiten de Utrechtse Heuvelrug stageplaatsen gezocht. Dit gaat bijvoorbeeld om stageplaatsen in omliggende dorpen en steden, waaronder Wijk bij Duurstede, Cothen, Woudenberg, Odijk, Langbroek en Scherpenzeel.

De tabel hieronder geeft aan hoeveel stages er zijn georganiseerd.

## Sociaal makelaars

In de gemeente Utrechtse Heuvelrug werken vier sociaal makelaars in de zeven verschillende dorpskernen. Sociaal makelaars zijn de spin in het web van het informele aanbod. Zij spelen een belangrijke rol door (individuele) vragen die bij de Sociale Dorpsteams binnen komen te collectivieren en te verbinden aan het informele aanbod. Zo ontstaan er andere oplossingen dan formele zorg. Ook verbinden zij netwerken van buurtbewoners, vrijwilligers en verenigingen met elkaar, met inwoners en met de Dorpsteams.

De sociaal makelaars verdelen hun werk over vier pijlers, namelijk:

1. Ondersteunen van bewonersinitiatieven
2. Mantelzorgondersteuning
3. Verbinden van de formele met de informele zorg
4. Verbinden en ondersteunen van vrijwilligers(organisaties)



School	Leerlingen	Totaal aantal uren vrijwilligerswerk	Leerjaar	Uren stage
Revis Lyceum Doorn	229	4580	2 <sup>e</sup> klas	20
NXT Doorn	78	1560	3 <sup>e</sup> klas	20
NTX Maarsbergen	112	2240	2 <sup>e</sup> klas	20



# Kerntaak 1

De volgende bewonersinitiatieven zijn in 2023 ontwikkeld:

## **Maarn Doorn Maarsbergen**

- Er zijn drie nieuwe bewonersinitiatieven ondersteund: biljartsos Doorn kreeg een nieuwe locatie, er is een koffieochtend in Kantina, en een appgroep voor alleenstaande ouders. Daarnaast zijn er nog vier bewonersinitiatieven waar de sociaal makelaar bij betrokken is: Bewonersinitiatief Sitiowijk, Verbonden burens Vossenbos, ontmoeting in bibliotheek Doorn/Humanitas en vrijwilligere vervoersdiensten Doorn/Maarn/Maarsbergen.

Bij de pijler formeel/informeel zijn er drie initiatieven actief: Beatrixhuis, de pilot formeel/informeel bij Handjehelpen en Platform Welzijn Doorn/Maarn/Maarsbergen.

## **Amerongen, Leersum, Overberg**

- Er zijn vijf nieuwe bewonersinitiatieven ondersteund: Vrouwengym, Lotgenotencontactgroep oncologie, Rollatorsoppen, Lotgenotengroep long covid en Zingeving. Daarnaast is de sociaal makelaar nog actief bij drie eerdere opgezette bewonersinitiatieven: het Ommetje, het Oudercafé en de inloop in De Binder.

Bij de pijler formeel/informeel zijn er vier actieve initiatieven: Leersum samen verbinden & beweging, Welzijn op recept, Bijeenkomst laatste levensfase en Bijeenkomst vrijwilligersorganisatie (Platform Welzijn) Leersum/Amerongen

## **Driebergen**

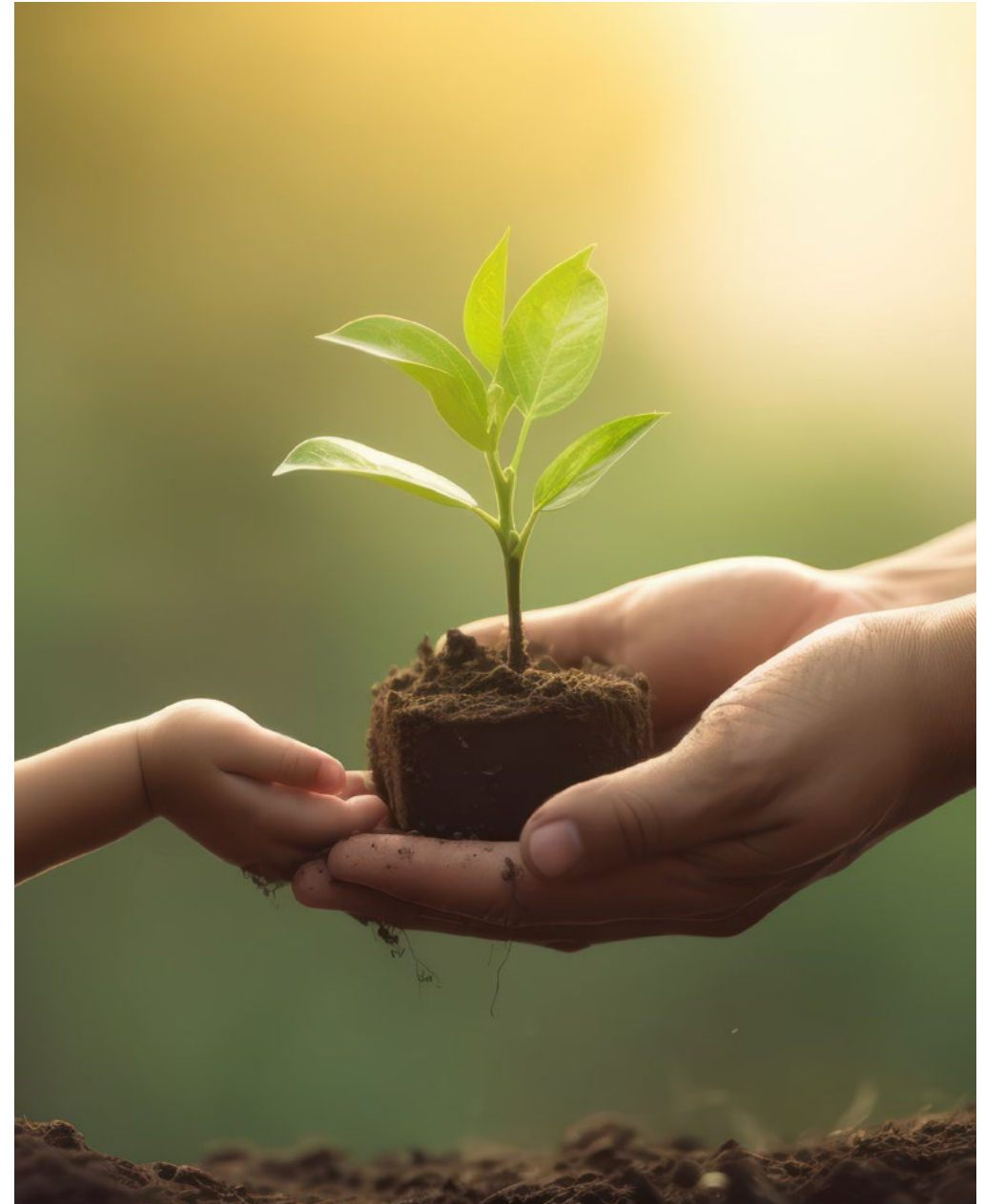
- Er zijn dit jaar vier nieuwe bewonersinitiatieven ondersteund: Groenloop inloop, bijeenkomst Turkse moskee voor geldzaken en voorlichting/advies, Nabuurschap Driebergen, Park Seminarie/Park Sparrendaal. Daarnaast zijn er nog drie bewonersinitiatieven waar de sociaal makelaar bij betrokken is: Autimeet Driebergen, oudercafé Driebergen, wijkplannen Driebergen Centrum.

Bij de pijler formeel/informeel zijn er twee initiatieven actief: Platform Welzijn Driebergen en Medisch Driebergs Overleg (MDO) Driebergen.

## **Mantelzorgondersteuning**

Ten aanzien van de mantelzorgondersteuning vonden de volgende activiteiten plaats:

- Twee bijeenkomsten van het Mantelzorgplatform Heuvelrug-breed (voorjaar en najaar)
- Maandelijkse ontmoetingsactiviteiten rondom dementie en Parkinson in meerdere kernen
- Week van de Mantelzorg (28 activiteiten in alle kernen met een deelname van ruim 700 mantelzorgers)



# Samen de volgende stap zetten

**Jeugdconsulent Jaap-Jan Rommers houdt zich in zijn werk, van nature, het liefst bezig met crisissituaties. Snelle, en duidelijke stappen zijn vereist, zonder het zicht op het hele plaatje te verliezen.**

'Ernstige gedragsstoornissen bij kinderen. Complexe scheidingproblematiek. Veilig Thuis-meldingen... Ik vervul hierbij vaak drie rollen in één: die van verwijzer, procesregisseur en hulpverlener. Dit maakt deze functie uitdagend en gevarieerd.

Een voorbeeld van wat me een enorm gevoel van trots en dankbaarheid geeft, is een casus waarin veel specialistische zorg betrokken was. Ondanks dat we uiteindelijk tijdelijk moesten overgaan tot een uithuisplaatsing, gaat het nu veel beter met de jongere en is de relatie met zijn ouders sterk verbeterd.

Achteraf hoorde ik van de jongere dat het voor hem essentieel was dat ik naast hem bleef staan, ook als er bijvoorbeeld een moeilijke boodschap gebracht moest worden. Daarnaast was het coördineren van de ingezette zorg erg belangrijk in deze casus, iets wat me makkelijker werd gemaakt door ontzettend betrokken ketenpartners. Deze goede samenwerking gaf me onwijs veel energie. Inmiddels gaat het stukken beter met de jongere: de band met zijn ouders is aan het herstellen en hij heeft weer zin in de toekomst. Hoe mooi wil je je baan hebben?!

Hoewel de inhoud van mijn werk vaak schrijnend is, kan ik heel goed met het proces overweg. Hoe heter het ijzer, hoe beter ik het kan smeden. Dat neemt niet weg dat ik soms 's avonds nog in mijn hoofd bezig ben met het werk; ik leef echt mee met de kinderen en wil alleen maar het allerbeste voor ze. Ik ben erg betrokken bij mijn werk. En dat maakt het ook extra mooi om te zien dat het positief resultaat heeft. Dat ik écht het verschil heb kunnen maken.

**'Een halfuur later hing hij om mijn nek en vertelde hij me dat hij voor mij zijn best ging doen'**



## Kerntaak 2

# Basishulp

Onder het bieden van basishulp verstaan we het inschakelen, herstellen en versterken van de eigen mogelijkheden en het probleemoplossend vermogen van de inwoner of het gezin en het netwerk. Hierbij wordt zoveel mogelijk uitgegaan van de eigen kracht en regie van de inwoner of het gezin. De Sociale Dorpsteams versterken in allerlei netwerken de samenwerking met professionals en vrijwilligers. Dit doet we met elkaar rondom een inwoner of gezin. Deze netwerkfunctie is vindplaatsgericht en gaat over samenwerking met onder meer scholen, huisartsen (medisch domein), woningbouwvereniging, RSD, SAVE, ketenzorg dementie en azc. De vuistregel bij het bieden van basishulp is dat deze wordt ingezet zonder beschikking of toewijzing. De hulp is algemeen toegankelijk (niet algemeen vrij toegankelijk) na vraagverduidelijking, advies en (waar nodig) onderzoek.



## Kerntaak 3

# Toegang

De toegangstaken gaan over de toegang tot allerlei vormen van maatschappelijke ondersteuning. Alle inwoners van de Utrechtse Heuvelrug kunnen bij de Sociale Dorpsteams terecht voor informatie, advies en hulpvragen. Bijvoorbeeld op het gebied van welzijn, vervoersvoorzieningen, wonen, geldzaken, participatie en jeugdhulp. De consulenten werken vanuit professionele onafhankelijkheid. De teams beschikken over een goede combinatie van generalistische en specialistische kennis. Bij een hulpvraag van een inwoner wordt een integrale afweging gemaakt. Dat wil zeggen dat er wordt gekeken naar meerdere leefdomen (werk, inkomen, onderdak, sociale aspecten) en naar wat prioriteit heeft. De inwoner krijgt ondersteuning in de eigen regie. Samen wordt bekeken wat hij of zij kan, zelf of met hulp van het sociale netwerk. Wanneer dat nodig is, worden passende vormen van ondersteuning en zorg gezocht bij de zorgaanbieders. Maatwerk en integraliteit staan daarbij voorop.

### Toegang tot Wmo en Jeugdhulp

Van de meldingen die bij de telefoon dienst binnenkomen, wordt ongeveer twee derde met advies en informatie afgehandeld.

Wanneer een (ondersteunings)vraag niet telefonisch afgehandeld kan worden, wordt een melding aangemaakt. Middels triage wordt bekeken welke consulent deze vraag het beste kan oppakken. Triage is een eerste inschatting van de aard en ernst van de problematiek en welke expertise nodig is. De consulent gaat op huisbezoek voor vraagverheldering: het zogenoemde keukentafel-gesprek. Samen met inwoners, ondersteund door hun eigen omgeving, wordt vervolgens gekeken wat nodig is. De regie ligt bij de inwoners. Met inwoners en betrokken partijen wordt er een onderzoeksverslag met doelen gemaakt. Zo nodig volgt er een advies voor een beschikking voor professionele hulp. In dat geval organiseert de consulent de inzet van een zorgaanbieder en volgen de resultaten. In andere gevallen is coördinatie van zorg of een langer traject noodzakelijk.

### Binnengekomen en afgesloten meldingen

Het aantal meldingen geeft inzicht in de hoeveelheid vragen die de Sociale Dorpsteams oppakken wanneer informatie en advies niet afdoende zijn om de vraag van de inwoner te beantwoorden. Meldingen worden opgepakt door consulenten die in gesprek gaan met de inwoner over de vraag. In de tabel op de volgende bladzijde is dit uitgesplitst per dorpssteam. Daarnaast staat in de tabel het totaal aantal meldingen dat is opgepakt en afgesloten in een jaar. De doorlooptijd van de melding staat niet vermeld. De consulent kan langer dan drie maanden aan het werk zijn met een inwoner omtrent een vraag.

# Kerntaak 3

Het aantal meldingen per dorpssteam:

	2023	2022	2021	2020	2019
<b>Doorn, Maarn, Maarsbergen</b>	<b>1004</b>	<b>983</b>	<b>923</b>	<b>955</b>	<b>656</b>
Jeugdwet	175	218	92		
Wmo	758	719	414		
Overig	71	46	417		
<b>Driebergen</b>	<b>1161</b>	<b>1220</b>	<b>1255</b>	<b>1229</b>	<b>770</b>
Jeugdwet	203	208	145		
Wmo	860	930	559		
Overig	89	82	551		
<b>Amerongen/Leersum/Overberg</b>	<b>793</b>	<b>742</b>	<b>900</b>	<b>1059</b>	<b>822</b>
Jeugdwet	171	173	128		
Wmo	565	541	359		
Overig	57	28	413		
<b>Periode</b>					
Meldingen stichtingbreed opgepakt	2963	2945	3078	3243	2248
Meldingen stichtingbreed afgerond	2922	4008	4233	3155	1789

## Toegang beschermd wonen

Vanaf 1 maart 2023 heeft de Stichting de taak gekregen om de toegang beschermd wonen uit te voeren. Er zijn drie consultants die het onderzoek voor beschermd wonen uitvoeren. Zij onderzoeken of er beschermd wonen nodig is en/of er nog andere mogelijkheden zijn om zelfstandig te kunnen (blijven) wonen. Er zijn 38 aanmeldingen geweest voor beschermd wonen. Als de consultants positief advies geven voor beschermd wonen, dan wordt dit voorgelegd bij de regionale toegang (Utrecht). Zij nemen uiteindelijk het besluit. Er zijn zes indicaties toegekend voor beschermd wonen.

## Bereikbaar en beschikbaar

De Stichting Sociale Dorpsteams vindt het belangrijk om laagdrempelig bereikbaar, beschikbaar en vindbaar te zijn. Ze is daarom op verschillende manieren vindbaar en bereikbaar. De Sociale Dorpsteams heeft een website [www.samenopdeheuvelrug.nl](http://www.samenopdeheuvelrug.nl) en deze vervult een belangrijke rol in de informatievoorziening. Recent is deze website vernieuwd, waardoor de informatie beter en helderder is te vinden. Om direct contact te krijgen met de sociale dorpssteams is de telefoondienst (frontoffice) elke werkdag bereikbaar van 9:00-13:00 op het telefoonnummer 0343 56 58 00. Daarnaast zijn ze bereikbaar via mail of een klantcontactformulier. Ook zijn consultants van de Stichting vindbaar via de Sociale Kaart: <https://zorg4heuvelrug.nl>.

## Vindplaatsgericht werken en aansluiten bij het gewone leven

De Sociale Dorpsteams willen aanwezig zijn op de plekken waar de inwoners en de vragen leven. Zo veel als mogelijk werken we vindplaatsgericht en sluiten we aan bij het gewone leven: in de scholen (via schoolconsultanten), bij de huisartsen (via praktijkondersteuners) en soms ook in de wijk bij de inlopen. Bijvoorbeeld in de Sitiolaan en in de Groenhoek.

## Inloopsprekuren en Grip op Geld

Wekelijks zijn er verschillende inlopen in de Utrechtse Heuvelrug. In de dorpskernen Doorn, Driebergen en Amerongen is er elke week een inloopsprekuren voor inwoners uit de gehele Utrechtse Heuvelrug. Daarnaast is er in Leersum in De Binder gestart met een inlooppmiddag om laagdrempelig contact te hebben met inwoners en om te onderzoeken welke vragen er bij de inwoners leven. Inwoners van de Utrechtse Heuvelrug kunnen tijdens inloopsprekuren van de Sociale Dorpsteams terecht voor informatie of hulp op het gebied van jeugdhulp, welzijn, wonen en ouderenzorg.

Bij de inlopen van Grip op Geld krijgen inwoners op een laagdrempelige manier budgetadvies, hulp bij moeilijke brieven met een financieel karakter, het invullen van formulieren en vragen over financiën, schulden en afbetalingen. Ook wordt samen gekeken of de inwoner in aanmerking komt voor andere voorzieningen. De inloop Grip op Geld is er voor iedereen. Ook als inwoners een betaalde baan hebben of zzp'er zijn, kunnen zij hier terecht voor hulp en advies.

In 2023 werden de inlopen/Grip op Geld in totaal 1410 keer bezocht. De verdeling over de dorpen is hierbij: Amerongen 103, Doorn 458 en Driebergen, waar twee inlopen zijn, 571 en 278.

Dankzij goede samenwerking tussen de betrokken partijen en een betere bekendheid van de inlopen bij de inwoners merken we dat druk op de inlopen met name in Driebergen en Doorn stijgt.

# Kerntaak 3

Er is een steeds grotere behoefte aan informatie over en/of hulp bij het aanvragen van financiële regelingen als het Noodfonds Energie en energietoeslag. Daarnaast heeft de inloop voor inwoners de functie als maatschappelijk werk. Inwoners willen graag vrijblijvend hun verhaal doen en daarna weer verder. In 2024 gaan we met de uitdaging aan de slag om de inlopen verder te professionaliseren.

## Sociale Dorpsteams en vroegsignalering

Sinds september 2021 is de werkwijze vroegsignaleren opgenomen in het reguliere werk van de stichting. De pilot Vroeg in actie is opgezet in het kader van de nieuwe Wet gemeentelijke schuldhulpverlening (Wgs) die op 1 januari 2021 is ingegaan. Deze wet regelt onder meer dat gemeenten ondersteuning bieden aan inwoners met een achterstand in het betalen van de huur of energie-rekening. Deze taak is belegd bij de Regionale Sociale Dienst Kromme Rijn Heuvelrug (RSDH). Verhuurders van woningen, zorgverzekeraars, energieleveranciers en water- leveranciers melden aan de RSDH betalingsachterstanden, waarna de betreffende inwoner hulp krijgt aangeboden. Dit gebeurt via vroegsignalering door schuldeisers.

De sociale vroegsignalering is ontstaan vanwege de mensen die zelf niet of te laat hulp vragen. Het is dus een actieve werkwijze om grotere problemen te voorkomen. Betrokken partijen ervaren de werkwijze als een goede samenwerking met kennisuitwisseling, die meerwaarde oplevert. Gemiddeld vinden er negen huisbezoeken per maand plaats.

De Sociale Dorpsteams en woningbouwvereniging Heuvelrug Wonen hebben in 2022 afgesproken dat als ze bij de eerste maand huurachterstand al zien dat er meerdere zorgen zijn bij de huurder, ze ook rechtstreeks met het Dorpsteam kunnen schakelen. Wél met medeweten van de inwoner. Deze afspraak is aanvullend op het project over vroegsignalering.

## Briefadressen

Sinds 2022 verstrekt de gemeente Utrechtse Heuvelrug bij dakloosheid een tijdelijk briefadres. Doordat dit nu lokaal mogelijk is, hoeven de inwoners zich niet in te schrijven bij het daklozen-centrum in Utrecht. Zo kan de inwoner in het netwerk blijven waar hij of zij woonachtig was en is er veel meer mogelijk om oplossingen te vinden in zijn oude woonomgeving.

De inwoner met een briefadres kan zijn of haar post ophalen bij de Sociale Dorpsteams. Hij of zij krijgt ook direct ondersteuning van de Sociale Dorpsteams. Het doel is altijd dat de inwoner weer een vaste woonplek krijgt. In 2023 zijn zeventien inwoners aangemeld voor een briefadres en ondersteuning van de Dorpsteams. Hiervan hebben vier inwoners weer een eigen woning.

In de meeste gevallen heeft het een meerwaarde dat de Dorpsteams betrokken zijn. Zo kan er worden voorkomen dat inwoners meer of grotere problemen krijgen. Er wordt gekeken naar passende ondersteuning. Dit is altijd maatwerk. In de meeste gevallen wordt kortdurende begeleiding geboden en in sommige gevallen zetten we hulpverlening in.

## Sociale Dorpsteams en de veiligheidsketen

Veiligheid in gezinnen en relaties is essentieel voor de ontwikkeling van kinderen. Wanneer er sprake is van onveiligheid, kijken de consulenten van de dorpssteams samen met de inwoner hoe een veiligheidsplan kan zorgen voor een veilige thuissituatie. De aandachtsfunctionarissen Huiselijk geweld en Kindermishandeling in de Dorpsteams ondersteunen hun collega's hierbij. Dit doen ze bijvoorbeeld door mee te denken in de stappen van de meldcode Huiselijk geweld en met adviezen over passende hulp. Ook hebben zij collega's trainingen gegeven in het maken van een veiligheidsplan.

Het feit dat de meldcode Huiselijk geweld is opgenomen in het systeem ZorgNed zorgt dat de meldcode goed geborgd is en helpt de consulenten om alert te blijven. Het liefst bieden de Sociale Dorpsteams de veiligheid zoveel mogelijk in de thuisomgeving en streven zij ernaar de gezinnen te versterken, zodat ze zelf verder kunnen. Als er echter meer nodig is om voor veiligheid te zorgen, wordt Save of Veilig Thuis betrokken (beide onderdeel van Samen Veilig Midden-Nederland). De veiligheidsketen loopt ook vanuit Save en Veilig Thuis naar de Sociale Dorpsteams.

## Het toekomstscenario Jeugd & Gezin

Het toekomstscenario schetst op hoofdlijnen hoe de kind- en gezinsbescherming er over 5 tot 10 jaar (2026-2031) uit zou kunnen zien. In 2022 is er meer regie bij lokale teams komen te liggen bij onveiligheid in het vrijwillig kader. Een voorbeeld hiervan is dat van alle zorgmeldingen die bij Veilig Thuis worden gedaan, 90% door de Sociale Dorpsteams wordt opgepakt (in 2021 was dit nog 75%). In 2023 is de rol van Samen Veilig (SAVE) in het vrijwilligkader voor een groot deel gestopt. Het aantal begeleidingen vanuit SAVE is teruggebracht naar 0. Voor 2024 en 2025 kan er nog wel beroep worden gedaan op SAVE, maar over het hoe en wat zullen begin 2024 verdere gesprekken plaatsvinden.

Om goed om te kunnen gaan met deze ontwikkelingen, is er een lokale en regionale werkgroep ingericht. Het uitgangspunt is dat we regionaal doen wat kan en lokaal wat echt op maat moet op basis van de lokale situatie. Beide werkgroepen hebben een plan vastgesteld, waarbij eind 2023 is begonnen met de uitvoering. Een belangrijk resultaat is dat er in 2024 een vierdaagse training Zicht op Veiligheid start voor alle jeugdconsulenten van de regio Zuid Oost Utrecht. Deze training wordt geboden door het expertisecentrum van Samen Veilig.

## Kerntaak 3

Het toekomstscenario Jeugd & Gezin zal in 2024 nog een stap dichterbij de Sociale Dorpsteams worden georganiseerd. Er is een lokaal en een regionaal plan waarvan de uitvoering in de 2024 verder gaat. We verwachten goede kruisbestuivingen met belangrijke samenwerkingspartners. Hiervoor trekken we als gemeenten en uitvoerende organisaties in de regio samen op.

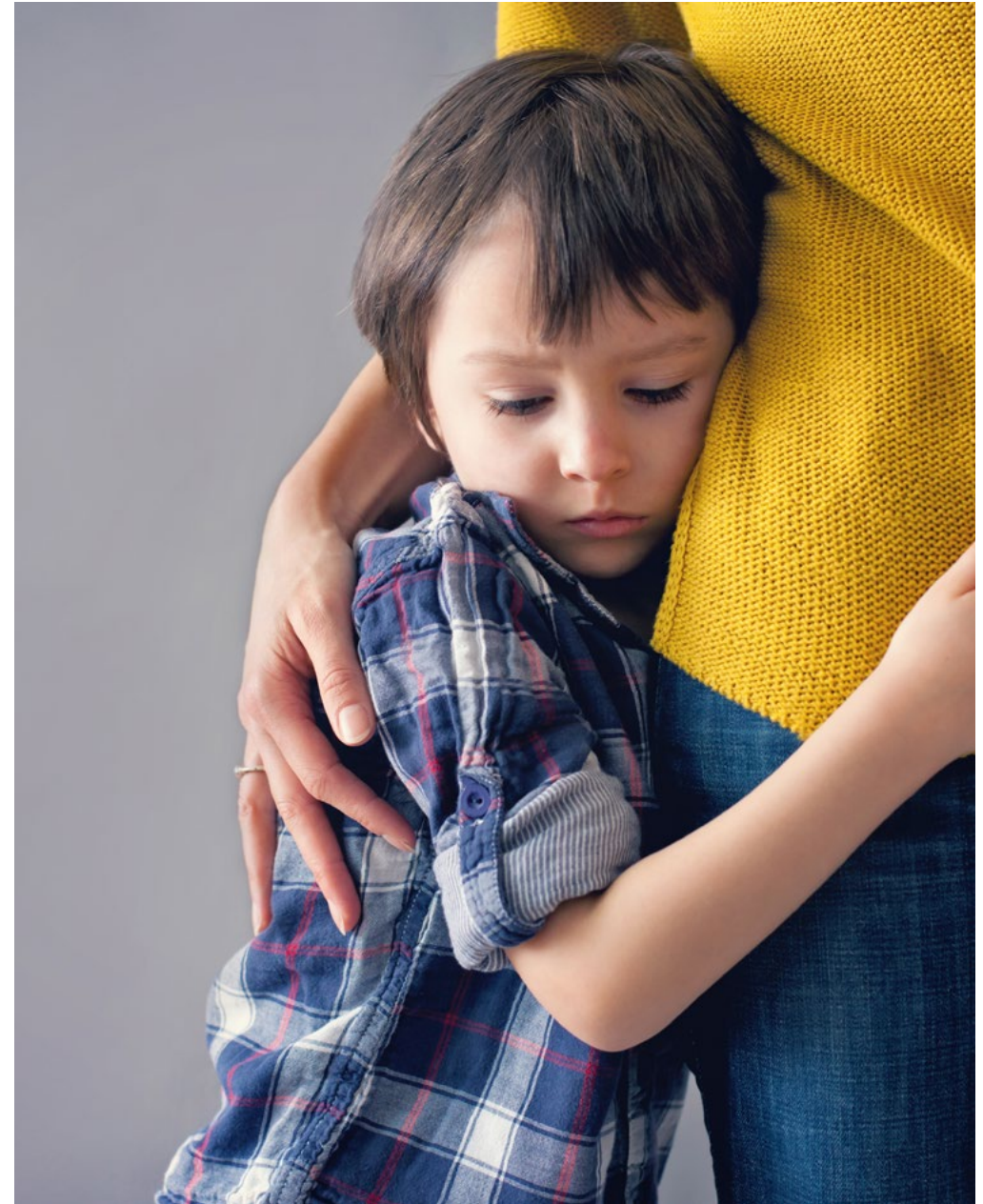
### Sociale Dorpsteams en het asielzoekerscentrum

Inmiddels hebben de jeugdconsulenten vanuit het Dorpsteam korte lijnen met de betrokken hulpverlening op het azc (GZA, Youké, GGD, basisschool Wereldkidz, beeldend therapeut). Enkele woonbegeleiders weten de weg naar het Dorpsteam nu ook te vinden, al is dit aantal nog beperkt. Het is bij de azc-doelgroep belangrijk om eerst hun vertrouwen te winnen, voordat zij met de consulenten in gesprek willen. Vooral de school en de GGD kunnen op laagdrempelige wijze contact leggen en ouders indien nodig toeleiden naar het Dorpsteam.

### Samenwerking

Een goede samenwerking met onze partners in de dorpen en buurten is een essentieel onderdeel van het werk van de stichting. We kijken steeds kritisch naar wat wij anders en beter kunnen doen en we voeren (proces)evaluaties uit om te leren en te verbeteren. De Dorpsteams werken in overleggen, projecten en gesprekken samen met naar schatting honderd partners in het sociaal domein. Zowel vanuit de basisopdracht als vanuit de projecten. De directeur-bestuurder, teamleiders en teamleden dragen bij aan bijeenkomsten, georganiseerd door de gemeente, ter informatie van de gemeenteraad of voor de evaluatie van de transformatie in het sociaal domein.

Primaire partners voor de Dorpsteams zijn de gemeente, woningcorporaties, RSD, SAVE, Veilig Thuis, Politie Utrechtse Heuvelrug, onderwijs, samenwerkingsverbanden, GGD, huisartsen, SchuldHulpMaatje, William Schrikker stichting, Humanitas, Handjehelpen en de verschillende informele partijen en dorpsnetwerken. En uiteraard werkt de Stichting samen met gecontracteerde zorgpartijen.



# De juiste begeleiding richting orde



**Consulent Erik Hille Ris Lambers krijgt energie van het oplossen van complexe casussen. Ook – of vooral – als hij er een heel lange adem voor nodig heeft. Dat was het geval bij het helpen van een hoarder.**

‘Aan de buitenkant zag je niks aan hem. Het is een vriendelijke man, de burens hadden geen klachten over hem, hij veroorzaakte geen overlast. Ja, hij heeft zijn eigenaardigheden, maar wie niet?’

Toen ik in 2016 op huisbezoek ging bij deze meneer, om te beoordelen of zijn huishoudelijke hulp verlengd kon worden, verwachtte ik niets al te gek. Maar eenmaal daar schrok ik me rot. Door het hele huis waren spullen tot wel anderhalve meter hoog opgestapeld. De trap was niet begaanbaar. De tuin stond vol met kano’s, motoren, auto’s en fietsen. Waar je ook keek: het was een enorme puinhoop. Deze man was een ongelooflijke hoarder en moest hulp krijgen.

Omdat ik wel van complexe casussen houd, nam ik graag de taak op me om deze man te begeleiden richting meer orde. Maar hoe doe je dat? In het verleden is het huis van deze man al een keer compleet leeggeruimd, maar dat heeft meer kwaad dan goed gedaan. Het leidde tot een trauma en het verzamelen van spullen begon opnieuw. Daarom leek het ons verstandiger om het rustig aan te pakken. Om met volledige goedkeuring en medewerking van de man het huis op te ruimen. Maar dat was makkelijker gezegd dan gedaan.

We begonnen met het inschakelen van een hulpverlener, die samen met de man naar een aantal doelen toe zou werken. Dat lukte niet – de man begon zelfs te graven in zijn fundering om meer spullen op te kunnen slaan. Daarom haalden we de GGD erbij. De GGZ – want de man was ook enigszins psychotisch. De afdeling Zorg en Veiligheid van de gemeente. En we schaalden op van één naar drie begeleiders.

Ik zou graag zeggen dat onze strategie van zachte dwang en drang er uiteindelijk toe leidde dat de man zelf zijn huis volledig opruimde. Maar helaas hebben we afgelopen december, nadat de casus al zo’n zeven jaar op mijn bordje lag, toch voor volledige ontruiming moeten kiezen. Het was voor zijn eigen veiligheid, maar het ging me wel aan het hart. Gelukkig was de man er door alle goede begeleiding van overtuigd dat het nodig was. Hij raakte wel van streek, maar véél minder erg dan de vorige keer. Het was hanteerbaar. Ook hij wilde koste wat kost voorkomen dat hij weer zou terugvallen.

Tot nu toe lukt dat uitstekend. We zijn wat maanden verder en het gaat naar omstandigheden goed met de man. Natuurlijk is ons werk nog niet klaar: we blijven de boel onder controle houden. Dat doen we met alle betrokkenen, met een integraal plan van aanpak. We bieden de zorg en aandacht die de man nodig heeft. En ja, we zullen onze lange adem nog wel even moeten vasthouden. Maar dat is juist wat ik zo leuk vind aan dit werk.’

**‘De trap was onbegaanbaar. En de tuin stond vol met kano’s, motoren, auto’s en fietsen’**



# Projecten



Naast de meerjarige opdracht vanuit de gemeente worden er binnen de Stichting diverse projecten en pilots uitgevoerd. Dit zijn pilots waarmee de Stichting vormgeeft aan de transformatie binnen het sociaal domein. Hierin pionieren, leren en ontwikkelen, ontdekken en onderzoeken we wat wel en niet werkt. Succesvolle pilots kunnen onderdeel worden van de reguliere opdracht van de Stichting. Op deze wijze maken we de beweging naar de voorkant, bewegen we naar de dorpen en buurten toe, verbinden we het formele met het informele en sluiten we steeds beter aan bij het gewone leven van de inwoner. Zo ontwikkelt de Stichting zich van vraaggericht naar meer netwerk- en buurtgericht werken. Een aantal pilots en projecten lichten we eruit.

### Vrijwilligersplatform en coördinatie van vrijwilligers

Vrijwilligers zijn het cement van een sterke lokale sociale basis. Door de inzet van een vrijwilligerscoördinator bij de Stichting sinds 2022, voor de pilotperiode van twee jaar, en de doorontwikkeling van een digitale vrijwilligersvacaturebank wordt een impuls gegeven aan het vrijwilligerswerk. Door de positionering van de vrijwilligerscoördinator bij de Sociale Dorpsteams wordt snel een koppeling gelegd met sociaal makelaars, consultants en jongerenwerk. De vrijwilligerscoördinator draagt zo ook bij aan de verbinding tussen het informele en formele aanbod. Vragen van inwoners en organisaties worden zo sneller opgepakt, doordat er iemand is met expertise over vrijwilligerswerk. Ook kan deze coördinator op individueel niveau een match maken tussen vraag en aanbod. En ketenpartners kunnen geholpen worden in het vinden van vrijwilligers- en activeringsplekken.

De vrijwilligerscoördinator is voortvarend aan de slag gegaan. Er is een vrijwilligersplatform ontwikkeld en een vrijwilligersmarkt georganiseerd. Afgelopen jaar is er met extra middelen een campagne voor het aantrekken van vrijwilligers geweest. De aanpak was gericht op het bereiken en werven van de groep 23-30 jaar en de groep 30-50 jaar. De campagne werd uitgevoerd door een lokaal bureau. Deze nieuwe groep vrijwilligers werd vervolgens geleid naar de nieuw op te zetten vacaturebank voor vrijwilligers. Door de campagne is er veelvuldig gebruikt gemaakt van digitale platform voor zowel organisaties als inwoners (vragers en aanbieders) op de Utrechtse Heuvelrug.

De vrijwilligersorganisaties geven terug door de campagne en het platform een toestroom van vrijwilligers te hebben gekregen: onder andere Buddy to Buddy, Humanitas, Huis Doorn en Kasteel Zuijlenstein. Het lijkt op deze manier beter om een jongere doelgroep te bereiken. Dit is ook terug te zien in de statistieken van Facebook, door de groei in de leeftijdsgroep 25-65 jaar. Het is nog te vroeg om conclusies te trekken over een eventuele toename aan vrijwillige inzet van deze groep, maar het bereik en de interactie zijn vergroot.

### Samen verder

Om de gevolgen van corona te beperken, zijn er vanuit het Rijk middelen ter beschikking gesteld vanuit de subsidie Samen Verder. De samenwerking met Handjehelpen, Humanitas Heuvelrug en de Stichting Sociale Dorpsteams is erop gericht om verder te bouwen aan de 'structuur van informele netwerken' per dorpskern en de verbinding tussen de organisaties uit het informele veld en uit de eerste lijn voort te zetten en vooral uit te breiden. Dit doen we door middel van:

- **Welzijn op recept**

Door een samenwerkingsverband te organiseren met partners uit het informele veld én de professionals uit de eerste lijn; vooral de huisartsen(praktijken). In 2023 zijn er 21 aanmeldingen voor welzijn op recept geweest in Leersum/Amerongen en Overberg, twintig aanmeldingen in Doorn/Maarn en Maarsbergen en negen aanmeldingen in Driebergen. In totaal waren er vijftig aanmeldingen.

- **Aanpak op eenzaamheid**

De aanpak op eenzaamheid is onder regie van Handjehelpen aangepakt. Dit was in samenwerking met Humanitas en Sociale Dorpsteams. Het doel was leren signaleren en bespreekbaar maken van eenzaamheid. Acties waren:

- Er zijn a5-kaartjes gemaakt en uitgedeeld aan netwerkpartners om het thema eenzaamheid te bespreken in de dorpen;
- Er is een training geweest voor alle consultants van de Sociale Dorpsteams;
- Er zijn drie trainingen geweest voor vrijwilligersorganisatie en één training is doorgeschoven naar 2024;
- In Leersum en Driebergen is er een moment aandacht geweest om het thema eenzaamheid te bespreken. De uitkomsten van het overleg is dat er op de markt is gestaan en er een activiteitenmiddag is georganiseerd. In Doorn zou Humanitas het thema faciliteren, maar door een interne openstaande vacature is dit niet gelukt;
- Het was de bedoeling om aansluiting te vinden bij de pilot Huisbezoek 75-jarigen in Driebergen. Helaas is dit niet van de grond gekomen;
- Verder is gemerkt dat er een versnipperd netwerk is binnen de gemeente Utrechtse Heuvelrug, waardoor het lastiger is om het thema eenzaamheid te bespreken.

- **Join us**

Mede door corona is eenzaamheid onder jongeren een groot probleem. Daarom is in het najaar van 2022 een eerste Join us-groep gestart voor 18 tot 25-jarigen, gericht op meedoen en actief worden. De groep van zeven jongeren (leeftijd 18-25) is in 2023 uitgegroeid tot een groep van tien. Door weinig aanmeldingen en krapte binnen de personele bezetting is er in 2023 geen groep voor tieners gestart (18-). In november 2023 liep de projectfase van Join Us af en heeft de Stichting besloten om hier geen vervolg aan te geven. Het aanbod van Join Us bleek niet helemaal te passen op de behoefte van de jongeren. Er is voor de groep van tien wel een zeer geslaagde eindactiviteit georganiseerd (Gravity) en er is ook per deelnemer gekeken naar een passend vervolg.

## Jonge mantelzorgers

In 2023 zijn er in de Week van de Mantelzorg een aantal pakketjes uitgedeeld aan gezinnen met jonge mantelzorgers. Het blijkt in praktijk lastig te zijn om deze doelgroep te bereiken. Aankomend jaar willen we onderzoeken hoe we op een andere manier jonge mantelzorgers kunnen bereiken. Het doel is om met hen een relatie op te bouwen en waar mogelijk hen aan te laten haken bij reguliere activiteiten met of zonder individueel traject bij een jongerencoach.

## Nationaal programma onderwijs: consulenten op school

Scholen hebben mede door de transities in de jeugdhulp, de komst van passend onderwijs, de coronapandemie en de veranderende samenleving te maken met een uitdagende werkomgeving. Mede hierdoor hebben de Dorpsteams in nauw overleg met de gemeente een plan uitgewerkt om de aansluiting tussen jeugdzorg en onderwijs (PO en VO) te verstevigen. Dit doen we vanuit de volgende uitgangspunten:

- Zo licht, snel en vroeg mogelijk interveniëren. Waarbij eigen kracht van gezinnen, jeugdigen en scholen wordt versterkt en veerkracht van gezinnen wordt vergroot door laagdrempelig te adviseren met betrekking tot opvoed- en opgroeivragen;
- Laagdrempelig beschikbaar zijn (fysiek aanwezig op school) en versterken/verbinden van jongeren en gezinnen door zo vroeg mogelijk een eerste vorm van basishulp te bieden;
- Aandacht hebben voor sociale interacties in de groepen en in de vrije momenten;
- Vanuit preventie én presentie;
- In doorgaande lijn PO-VO, met specifieke aandacht voor de overstap van groep 8 naar het VO.

Eind 2022 zijn de eerste resultaten opgeleverd en gepresenteerd aan de gemeente. Scholen geven aan blij te zijn met de manier waarop we deze opdracht vormgeven. In het verlengde hiervan organiseerden we de heldentraining (weerbaarheid). Het Sociale Dorpsteam is eind 2023 fysiek aanwezig op 14 van de 24 basisscholen in onze gemeente. Met alle basisscholen en scholen VO is een analyseformat ingevuld. Een jongerenwerker, een jongerencoach én schoolconsulent zijn fysiek aanwezig op de voortgezet (speciaal) onderwijslocaties in onze gemeente.

## Praktijkondersteuner Huisartsen Jeugd

De pilot Praktijkondersteuner Huisartsenzorg Jeugd (POH Jeugd) startte in september 2019. De POH Jeugd versterkt de eerstelijns jeugdzorg vanuit de huisartsenpraktijk en verbindt met de jeugdhulpverlening. Hierdoor krijgen jeugdigen tijdig passende zorg (zoveel mogelijk dicht bij huis), wordt de huisarts ontlast en wordt onnodige inzet van dure zorg voorkomen.

In 2022 hebben we vanuit de POH-GGZ Jeugd een start gemaakt met het E-Health programma Gezonde boel. Een laagdrempelig aanbod voor kinderen. Het blijkt dat het nog best wat vraagt van kinderen. We hebben dit eind 2022 geëvalueerd en besloten om samen met de leverancier in 2023

Het enthousiasme vanuit de kinderen, scholen en ouders is in 2023 verder gegroeid. Een paar citaten:

- **Leerling:** "Soms is het gewoon fijn om even met iemand te spreken die het niet alleen maar over schoolresultaten wil hebben."
- **Schoolconsulent:** "Een moeder zocht hulp voor haar dochter en sprak mij aan op het schoolplein. We hebben met elkaar gesproken en de dochter start deze week bij POH jeugd."
- **Zorgcoördinator:** "Wat goed dat de jongerenwerkers zich begeven in de online wereld, hier hebben wij als school onvoldoende zicht op."
- **Moeder:** "De schoolconsulent is een schakel tussen ouder en thuis, waardoor de emotie eraf gaat."

te onderzoeken hoe we het programma beter kunnen laten aansluiten. Onder meer door veel personele wisselingen bij de leverancier heeft dit nog niet tot iets concreets geleid. De evaluatie van de Praktijkondersteuners Huisartsen Jeugd laat het volgende overzicht aan cijfers zien:

- Beschikbaarheid van 87 uur per week POH-GGZ Jeugd;
- Medewerkers beschikken over diverse expertises;
- Er zijn 434 jeugdigen in twee jaar tijd ondersteund;
- Leeftijd varieert van 4 tot 16 jaar, meer meisjes (61%) dan jongens;
- Driekwart van de trajecten is binnen zes maanden afgerond;
- Na contact met de POH-GGZ Jeugd, is ongeveer 33% alsnog doorverwezen voor (geïndiceerde) jeugdhulp;
- Ouders geven een gemiddeld rapportcijfer van 9,2;
- Jeugdigen geven een gemiddeld rapportcijfer van 7,4.

De pilot is geëvalueerd in de gemeenteraad en besloten is dat vanaf 2024 de POH Jeugd een structureel onderdeel uitmaakt van de opdracht van de Stichting.

## Lichte opvoedondersteuning

In elk Dorpsteam bieden we lichte opvoedondersteuning. Per Dorpsteam zijn er twee consulenten die dit kunnen bieden. Medewerkers hebben hiertoe een opleiding ambulante gezinsbehandeling gevolgd en worden in hun werk ondersteund door een gedragswetenschapper. Naast opvoedondersteuner werken medewerkers als (school/jeugd)consulent. Zij bieden naast gezinsbegeleiding ook collectieve activiteiten. In 2023 is aan ongeveer zestig gezinnen opvoedondersteuning geboden. De duur van de trajecten varieert van één maand tot anderhalf jaar. Ook voor de pilot Lichte opvoedondersteuning geldt dat deze na evaluatie structureel onderdeel van de opdracht van de Stichting wordt vanaf 2024.

## Opdracht recreatieterrein

De Sociale Dorpsteams bieden maatwerk bij schrijnende situaties die ontdekt worden in het kader van de door de gemeente ingezette handhaving op permanente bewoning op recreatieterreinen. De Stichting neemt deel aan de projectgroep Handhaving van recreatieterreinen. Er is een aantal vergaderingen geweest met de projectgroep.

Naar aanleiding van de aankondiging vanuit de gemeente dat er een handhavingstraject komt op permanente bewoning op de campings hebben zich enkele inwoners gemeld bij de Sociale Dorpsteams voor ondersteuning. We hebben deze inwoners van informatie en advies voorzien en daarbij gekeken welke ondersteuning ze nodig hebben.

Daarnaast is er een aantal campings gestart met een herstructurering, waardoor permanente bewoning op de campings niet meer mogelijk is. De inwoners moesten binnen een jaar een vervolgplek zien te vinden. De inwoners die moesten verhuizen hebben tot nu toe een andere woonplek gevonden. Inwoners van de recreatieterreinen moeten tegen hun wil verhuizen en hebben tijd nodig om te verwerken dat ze een andere woonplek moeten vinden. De consultants proberen de inwoners te ondersteunen in dit proces en te kijken welke mogelijkheden er zijn om een passende oplossing te vinden. De Stichting heeft ongeveer 55 nieuwe inwoners ondersteuning geboden op de recreatieterreinen. Acht inwoners hebben een nieuwe woonplek gevonden, soms door ook hulp van een begeleidingsorganisatie.

## Toeslagenaffaire

Enkele tienduizenden gezinnen in Nederland zijn in grote problemen gekomen doordat de kinderopvangtoeslag tussen 2005-2019 onterecht is stopgezet. Sinds 2020 is er een rijksbrede hersteloperatie van start gegaan om de gedupeerde gezinnen te compenseren. De Uitvoeringsorganisatie Herstel Toeslagen (UHT) is verantwoordelijk voor de uitvoering van de financiële herstelregelingen. UHT biedt naast financieel herstel geen aanvullende hulp of ondersteuning. Ouders en hun kinderen hebben op grond van de Wet hersteloperatie toeslagen recht op ondersteuning vanuit de gemeente. Gemeenten ondersteunen hen bij het maken van een nieuwe start. Alle ondersteuning vanuit de gemeente wordt geboden op grond van deze wet. De ondersteuning raakt aan vijf gemeentelijke dienstverleningsdomeinen: financiën, wonen, zorg, gezin en werk. Naast een compensatieregeling voor ouders is er een regeling voor kinderen van erkend gedupeerde ouders. De brede ondersteuning van gedupeerde ouders en kinderen wordt door de Stichting uitgevoerd. Zes gedupeerde inwoners meldden zich bij de Dorpsteams, waarvan vijf brede ondersteuning hebben ontvangen.

## Start coördinator Armoedepreventie

Vele ouders zijn slachtoffer geworden van de harde aanpak die de achterliggende jaren is gehanteerd bij de kinderopvangtoeslag. Wat hen is overkomen, ziet de Parlementaire Onderzoekingscommissie Kinderopvangtoeslag (POK) als ongekend onrecht. Deze POK-middelen worden aangewend om de samenwerking tussen de verschillende soorten hulpverlening in het sociaal domein te verbeteren en te versterken door in te zetten op extra uitvoeringscapaciteit, georganiseerd dichtbij de inwoners. Hiertoe is in het vierde kwartaal een coördinator Armoedepreventie gestart. We hebben hiervoor een geschikte interne kandidaat gevonden. Door de inzet van interne coördinatoren en projectleiders geven we consultants ook kansen om zichzelf te ontwikkelen. Belangrijk onderdeel van de taken en werkzaamheden van de coördinator Armoedepreventie zijn het leren van praktijken elders in het land, deze vertalen naar de lokale situatie van de Utrechtse Heuvelrug en het harmoniseren en doorontwikkelen van de werkwijze van de inlopen (Grip op Geld) in de diverse dorpen.

## Samen voor de kinderen

Kinderen van ouders die gaan scheiden of in scheiding liggen, kunnen in de knel komen. Om een goed kader te hebben om mee aan de slag te gaan, is in 2023 een gesprek met de gemeenteraad geweest. Op basis van dit gesprek is midden 2023 het actieplan Samen voor de kinderen vastgesteld en een intern projectleider aangesteld. De werkgroep bestaat uit verschillende partners en disciplines: Villa Plinedo, een onafhankelijk mediator, jongerenwerk, POH Jeugd en Jeugdconsulentschap. Deze werkgroep is aan de slag gegaan met het actieplan en begin 2024 worden de eerste resultaten verwacht.

## Meer verbinding in Groenhoek

**De leukste tijd van de week? Voor consulent Carolien van Houten is dat de 'Groenhoek-tijd'. In haar herkenbare blauwe bodywarmer beweegt ze zich door de wijk, om contacten te leggen en de verbinding tussen inwoners onderling te versterken.**

'De multiculturele wijk Groenhoek in Driebergen laat zich niet al te positief omschrijven. Er is sprake van overlast en inwoners voelen zich onveilig. De woningen – vaak sociale huur – zijn niet altijd even goed geïsoleerd, de wanden zijn dun en ze zijn dus ook enorm gehorig. De inwoners, waarvan veel niet of nauwelijks Nederlands spreken, leven veelal op of zelfs onder de armoedegrens. En het aantal mensen met een verslaving of schulden is hier hoger dan in de rest van het dorp.

Het is makkelijk om deze wijk weg te zetten als probleemwijk. Maar bij Stichting Sociale Dorpsteams doen we dat niet. Integendeel: wij zien juist de kracht van Groenhoek. Wij zien de kansen. Maar we weten ook dat sommige bewoners wel een beetje hulp kunnen gebruiken om die kansen te benutten. Dat ze tijd en aandacht verdienen.

Daarom besteed ik vanaf januari 2023, naast mijn werk als consulent, 8 uur per week aan Project Groenhoek. Twee keer in de week ontvang ik bewoners tijdens een inloopspreekuur in de wijk. Daar help ik ze ter plekke met korte vragen, zoals het aanvragen van een DigiD. Ook kunnen ze hun problemen met mij delen, zodat ik ze kan helpen een oplossing te vinden. Zo wijs ik ouders die de sportlessen van hun kinderen niet meer kunnen betalen op het Jeugdfonds, of breng ik mensen die een enorme energierekening hebben in contact met een energicoach.

De inlopen zijn laagdrempelig, alleen een kopje koffie drinken is ook goed. Als 'bijvangst' komen hier ook veel kinderen op af. Vanaf mei gaat een kinder-opbouwerker zich daarom helemaal op deze kinderen richten. En daarnaast zijn natuurlijk ook onze jongerenwerkers actief in de wijk.

Buiten die inloop doe ik ook op andere manieren mijn best om de wijk te verbeteren. Ik help bij het organiseren van festiviteiten, heb contact met bijvoorbeeld zorgaanbieders, wijkagenten of het Taalhuis, werkte mee aan het plaatsen van een uitgiftepunt voor menstruatieproducten en spreek mensen op straat aan om even te kletsen. Althans ... ik word zelf ook steeds vaker aangesproken. Ik moet tegenwoordig geen haast meer hebben als ik door de wijk loop.

Iedere week ben ik weer blij als het 'Groenhoek-tijd' is. Het voelt inmiddels helemaal als mijn buurtje en steeds meer mensen weten mij te vinden. En natuurlijk, er is nog genoeg te doen. Er zijn nog veel meer bewoners die ik kan helpen en initiatieven die we vanuit de Stichting kunnen opstarten. Maar ik denk dat er tot nu toe al heel veel mooie stappen zijn gezet.'





**Kwaliteit**

## Adviserende rol van de Stichting

De Stichting Sociale Dorpsteams heeft een signalerende rol richting de gemeente ten aanzien van de maatschappelijke ontwikkelingen en ontwikkelingen in de dorpen en de buurten. Twee keer per jaar is er een accountgesprek tussen de gemeente en de Stichting over de opdracht en ontwikkelingen die er spelen. De Stichting adviseert over de werking van beleid in de uitvoering en signaleert knelpunten rondom aanbieders en hiaten in het aanbod. Deze informatie dient ook als input voor de (kwartaal)gesprekken van de gemeente met de aanbieders en leidt tot verbetering van beleid.

## Themabijeenkomsten

In 2023 zijn we gestart met themabijeenkomsten met beleid van de gemeente en de Stichting. In deze themabijeenkomsten worden onderwerpen zoals wet- en regelgeving, verordeningen, beschikkingen en pgb-aanvragen besproken. Door informatie te delen en elkaar te leren kennen, wordt de samenwerking verbeterd. Ook wordt de kwaliteit van de adviezen en aanvragen van beschikkingen verbeterd.

## Opleiding en ontwikkeling

In het algemeen besteden we ruim aandacht aan goede scholing en reflectie. Dit om de kwaliteit van het werk hoog te houden en daarnaast om als werkgever aantrekkelijk te blijven. In 2023 is aandacht besteed aan integrale casuïstiek, generalistisch-specialistisch werken en de coördinatie van zorg.

## Werkbegeleiding

In 2023 zijn we begonnen met werkbegeleiding door de gedragswetenschapper voor nieuwe medewerkers. De gedragswetenschapper begeleidt nieuwe medewerkers in vijf bijeenkomsten, waarbij onder andere aandacht wordt besteed aan rapporteren en verslaglegging.

## Interne themabijeenkomsten

De onderwerpen waar we als Stichting mee te maken krijgen zijn zeer divers. In 2023 is aandacht besteed aan kennisontwikkeling op de onderwerpen ouderen mishandeling, eenzaamheid en hoogbegaafdheid. Door middel van interne themabijeenkomsten verzorgd door eigen collega's wordt kennis gedeeld en worden collega's toegerust.

## Organisatiemiddagen

Drie tot vier keer per jaar komen we als Stichting met alle collega's een dagdeel bij elkaar voor ontmoeting, verdieping, ontwikkeling en inspiratie. Onderdelen waaruit de organisatiemiddag bestaat, zijn organisatie van visie en strategie, HR en OR, een expertise in de spotlights, ruimte voor inbreng vanuit samenwerkingsorganisaties en aandacht voor verdieping op een onderwerp. In 2023 is er onder andere aandacht besteed aan wat het betekent om generalistisch te werken vanuit een expertise, competenties, kortdurende begeleiding en het betrekken van het netwerk.

## Onafhankelijke vertrouwenspersoon hulp en ondersteuning

De gemeente Utrechtse Heuvelrug heeft een onafhankelijke functionaris die inwoners helpt wanneer het contact met de gemeente of de Sociale Dorpsteams niet goed verloopt. De onafhankelijke vertrouwenspersoon houdt spreekuren op locatie en telefonisch en is ook per e-mail bereikbaar. In 2023 zijn er bij de onafhankelijke vertrouwenspersoon zes meldingen over de Sociale Dorpsteams geweest. Van deze zes meldingen zijn er vier opgelost middels een rondetafelgesprek tussen de inwoner en één (of meerdere) medewerker(s) van de Sociale Dorpsteams. Twee meldingen zijn nog lopende.

## Klachten en zorgen direct bij de Sociale Dorpsteams

Klachten over de Stichting kunnen worden ingediend via het klachtenformulier dat te vinden is op de website van de Stichting. Volgens de werkwijze is er contact geweest met klager(s). Inwoners kunnen, indien de afhandeling en/of uitkomst voor hen niet naar tevredenheid is, worden gewezen op de mogelijkheid om contact op te nemen met de vertrouwenspersoon van de gemeente.

In 2023 zijn er een aantal meldingen geweest. In twee gevallen heeft dit ook daadwerkelijk geleid tot een formele klacht. Deze klachten betroffen een jeugdcasus en een casus waarbij een veiligheidsvraagstuk (VT-melding) speelde. De overige meldingen betroffen veiligheidsvraagstukken en complexe situaties rondom Wmo aanvragen. Deze zijn in dialoog opgelost.

# We proberen mensen in beweging te krijgen

**Yogalessen? Handwerken in de Schermerij? Wandelen? Sinds 2023 helpt sociaal makelaar Marieke Nap mensen met Welzijn op recept om weer in beweging te komen. 'Ik wil mensen motiveren om iets nieuws te doen in het leven.'**

'Soms melden zich bij een huisarts mensen met psychosociale klachten. Klachten waarvoor vaak geen medische oorzaak kan worden gevonden. Het gaat om mensen die even vastzitten in het leven, om welke reden dan ook, en niet weten hoe ze eruit kunnen komen. Voor die mensen ben ik samen met twee collega's in 2023 gestart met Welzijn op recept.

We werken in dit project samen met drie huisartsenpraktijken: in Leersum, Maarn en Driebergen. De huisarts of praktijkondersteuner verwijst patiënten door waarvan ze denken dat wij ze kunnen helpen. En wij gaan aan de slag om deze mensen in beweging te krijgen, letterlijk en figuurlijk.

Als sociaal makelaar in Amerongen, Leersum en Overberg heb ik een divers takenpakket. Simpel gesteld is het mijn taak om mensen en partijen te verbinden. Ik verbind zorg en welzijn, zoals met Welzijn op recept. Ik ondersteun bewonersinitiatieven, van bijeenkomsten van ouders met jonge kinderen tot ontmoetingen voor post covid-lotgenoten. Ik organiseer zelf initiatieven, op basis van de behoeften in deze dorpen. En ik sta mantelzorgers bij.

In eigenlijk alles wat ik voor Stichting Sociale Dorpsteams doe, ben ik groepsgericht bezig. Ik zit zelden één op één met mensen, behalve bij Welzijn op recept. Daar kan ik echt de diepte in met mensen. Wat hebben ze vroeger gedaan? Waar haalden ze plezier uit? Hoe gaat het nu? Wat kunnen ze en wat zouden ze graag willen?

Het doel hiervan is om ze te activeren. Om mensen te motiveren om iets nieuws te doen in hun leven. Om zich aan

te sluiten bij het Ommetje ([pagina 10](#)) of een andere beweeg-activiteit. Om vrijwilligerswerk te gaan doen. Om te gaan handwerken in de Schermerij. Nieuwe prikkels. Nieuwe energie.

Het is maatwerk. Wat voor de één werkt, werkt voor de ander totaal niet. De één weet na één gesprek al wat hij of zij wil, en die hoeft ik alleen maar op de mogelijkheden te wijzen. Bij anderen heeft dat meer tijd nodig. En dan gaan we soms ook dingen uitproberen. Een yogales volgen, gewoon om te kijken of dat wat is. En als ze het spannend vinden, ga ik met ze mee.

Soms merk je dat iemand niet gemotiveerd is om iets te veranderen, maar gewoon zijn of haar verhaal wil vertellen. En natuurlijk, dat mag ook. Dan vertel ik ze dat ze een maatje kunnen inschakelen via een vrijwilligersorganisatie, bijvoorbeeld Handje Helpen of Humanitas. Of ik informeer ze over het Centrum voor Levensvragen. Daar is ruimte voor hun verhaal en levensvragen, zonder de ambitie om naar een doel toe te werken.

Welzijn op recept biedt niet voor iedereen een oplossing. In 2023 heb ik vijftien mensen begeleid, maar niet iedereen in beweging kunnen krijgen. Maar ik merk en hoor dat dit project aanslaat. Dat het mensen bijvoorbeeld helpt om hun zelfbewustzijn te vergroten. Om te weten wat ze willen in het leven.

En het helpt mij weer om mijn netwerk te vergroten. Van één van de deelnemers weet ik bijvoorbeeld dat ze erg van koken houdt, zij komt nu soms helpen als vrijwilliger. En er zijn er wel meer die ik kan bellen om bij te springen bij activiteiten die ik help organiseren. Zo helpen we elkaar vooruit.'





# Bedrijfsvoering



## Sturing geven aan ontwikkelingen

Om beter sturing te geven aan ontwikkelingen, projecten en pilots zijn er afgelopen jaar verschillende stappen gezet. Er is een overzicht van lopende projecten en pilots met start, eind, verantwoordelijke, wijze van evalueren en bekostiging. Dit overzicht is onderdeel van de evaluatiegesprekken met de gemeente, die we twee keer per jaar voeren. Hierin wordt ook de koppeling gemaakt naar de Uitvoeringsagenda Samen leven Samen doen.

De inzet van medewerkers in projecten is afgelopen jaar onderdeel geworden van het formatieoverzicht en vertaald naar de financiële administratie. Zo hebben we inzicht in de inzet en de vertaling naar financiële middelen en kan hierop gestuurd worden. We werken met een heldere projectopdracht en een verantwoordelijk opdrachtgever vanuit het MT. De opdrachtgever wordt bepaald op basis van de inhoudelijke portefeuille binnen het MT. Indien voor de opdracht wenselijk, wordt een coördinator/projectleider aangesteld. Voor iedere opdracht wordt ook een plan van aanpak opgesteld, waarbij in de opdrachten ook wordt gekeken wat er nodig is op het gebied van sturing, communicatie, financiering, HR, wijze van verantwoording en borging. Hiervoor is een proces nieuwe projecten opgesteld.

Omdat we zien dat er veel verschillende tijdelijke opdrachten op de Stichting afkomen, en een goede borging belangrijk is, hebben we een nieuwe rol binnen de Stichting gecreëerd. De rol van projectleider/coördinator. Om dit op een heldere en transparante wijze te doen, is de interne procedure opdrachten in overleg met MT en OR vastgesteld. De extra kosten die hiermee gemoeid gaan, worden opgenomen in de opdrachtverstrekking zoals we die vanuit de gemeente ontvangen.

We willen nieuwe organisatiebrede ontwikkelingen (projecten, regelingen, beleidsontwikkelingen) beter inbedden in de organisatie. Hierin willen we meer inhoud, verdieping, focus en draagvlak per onderwerp aanbrengen. Daarnaast willen we talenten meer gebruiken en eigenaarschap vergroten. Hiervoor willen we collega's betrekken en in stelling brengen. Huidige ontwikkelgroepen binnen de Stichting zijn Werkgroep Zorgned, PGB-experts, Veiligheid naar lokaal, Beschermd wonen en Echtscheidingen (in oprichting). De ontwikkelgroepen betreffen altijd Dorpsteams-overstijgende, organisatiebrede ontwikkelingen, en vragen vaak een specifieke deskundigheid binnen een expertise.

## Personele ontwikkelingen

Afgelopen jaar is het niet gelukt om de personele bezetting op een aantal functie goed in te vullen. Zo bleek het erg lastig om een goede teamleider Welzijn – Doorn/Maarn/Maarsbergen te vinden. Ook lukt het niet om goed invulling te geven aan de functies van HR-adviseur en gedragswetenschapper. En de functie van jeugdconsulent wordt steeds lastiger om goed in te vullen. Hier speelt de arbeidsmarkt mee (toenemende tekorten), maar ook speelt mee dat het

Toekomstscenario Kind- en gezinsbescherming niet aansluit bij de wensen van professionals, om alleen in de kortdurende en lichte ondersteuning van gezinnen te werken.

We zijn blij dat we, ondanks de moeilijke arbeidsmarkt, toch weer een groot aantal nieuwe collega's aan ons wisten te binden. Specifiek geldt dit voor het team jongerenwerkers, wat weer compleet is en versterkt is met een coördinator.

## Goed werkgeverschap

Afgelopen jaar hebben we nadrukkelijk ingezet op goed werkgeverschap. We willen een organisatie zijn waar mensen graag zijn, met plezier werken, plezier maken, waar eenieder zich mag ontwikkelen en waar ook eenieder mee kan doen. Bijvoorbeeld door het meedenken en meewerken in werkgroepen. Daarnaast zijn een aantal regelingen onderzocht en geïmplementeerd, waar vanuit medewerkers en de ondernemingsraad om gevraagd is. Medewerkers zijn ons goud!

## Professionele ontwikkeling

In het algemeen besteden we ruim aandacht aan goede scholing en reflectie. Dit om de kwaliteit van het werk hoog te houden en daarnaast om als werkgever aantrekkelijk te blijven op de krappe arbeidsmarkt. De Stichting investeert onder meer in de methodische doorontwikkeling (het eenduidiger werken volgens een bepaalde methode) van de toegang tot zorg en de persoonlijke ontwikkeling van elke professional. De collega's binnen de Stichting streven ernaar zo integraal mogelijk te werken, zowel onderling als samen met de formele en informele zorg. De Stichting beschikt sinds augustus 2021 over een gedragswetenschapper met een adviserende rol bij complexe casussen en bij de realisatie van de transitieopgave.

## AVG Compliance

In 2023 heeft Stichting Sociale Dorpsteams geïnvesteerd in privacy en informatiebeveiliging. De meeste acties uit het jaarrapport 2022 (inclusief actieplan 2023) zijn uitgevoerd. Zo is er nu één eenvoudige procedure (wijzigingsproces) waardoor de oude verwerkersovereenkomsten-procedure, DPIA procedure en de procedure voor het register van verwerkingsactiviteiten zijn komen te vervallen. Dit zorgt voor meer duidelijkheid en en daarnaast borgt het wijzigingsproces dat alles in de juiste volgorde wordt uitgevoerd. Dit is een mooie verbetering. Daarnaast zijn er in kwartaal vier van 2023 drie bewustwordingssessies gehouden met het personeel van Stichting Sociale Dorpsteams. Naar aanleiding van de sessies zijn er vijf potentiële datalekken gemeld bij de Functionaris Gegevensbescherming (FG). Dit laat zien dat voor het personeel nu duidelijker is wanneer ze iets moeten melden. Bij geen van de gemelde datalekken zijn er daadwerkelijk persoonsgegevens gelekt. Rondom rechten van betrokkenen wordt de FG regelmatig gevraagd om advies. In het sociaaldomein zijn de verzoeken rondom rechten van betrokkenen vaak complexer dan bij andere organisaties. Dit komt omdat er veel regels zijn omtrent AVG verzoeken

en gescheiden ouders, leeftijden van het kind en dossiervorming. Zodoende is het goed dat de managers en medewerkers hier de FG voor weten te vinden.

### **NEN7510**

De NEN7510 is de beveiligingsnorm om aan te voldoen wanneer een organisatie met gegevens over de gezondheid werkt. Zodoende is er eind 2022 besloten om een project uit te voeren waarmee de stichting NEN7510 gecertificeerd wordt. In 2023 zijn er grote stappen gezet rondom NEN7510. Zo is de opzet en bestaan van de documentatie zo goed als klaar. In 2024 vindt in het voorjaar een interne audit plaats. Deze zal de werking van de maatregelen in kaart gaan brengen. Een interne audit leidt bijna altijd tot een aantal verbetertaken. De verwachting is dat deze verbetertaken binnen een maand uitgevoerd kunnen worden. Vanaf het tweede kwartaal kan een externe audit worden uitgevoerd, waarmee de Stichting de NEN7510 certificering behaalt.

### **Inrichting Werkplaats op Sharepoint**

Om een heldere, actuele informatievoorziening te hebben, is er een 'Werkplaats' op Sharepoint ingericht waar alle informatie te vinden is. Medewerkers zijn hierop getraind.

### **Informatietechnologie en informatiebeveiliging**

Op het gebied van ICT en telefonie blijven we investeren in goede devices om de medewerkers optimaal en veilig te laten werken. In 2023 heeft er een inhaalslag plaatsgevonden met betrekking tot de professionalisering, door onder meer te investeren in nieuwe devices. Deze nieuwe devices worden in 3 jaar afgeschreven.



# Grip op Geld: een warme mini-maatschappij

**Als coördinator van het inloopspreekuur Grip op Geld probeert Florian Gardner inwoners van Driebergen te helpen met hun (geld)vragen. ‘Mensen zitten soms echt met de handen in het haar.’**

‘Chatbots. Mailgesprekken. Vluchtige telefoongesprekken met medewerkers die je snel weer doorverwijzen.

Voor veel mensen in Nederland is zulk onpersoonlijk contact voldoende om zich te redden in het leven. Maar niet voor iedereen. Stel dat je nieuw bent in dit land en de taal nog niet goed spreekt. Stel dat de digitalisering te snel voor je

gaat. Stel dat je gewoon even behoefte hebt aan menselijk contact. Aan een gesprek met iemand van vlees en bloed, recht voor je neus.

In Driebergen kunnen mensen daarom elke dinsdagochtend, tussen 10 en 12 uur, terecht in het kantoor van het Dorpsteam gevestigd in de Bibliotheek voor het inloopspreekuur Grip op Geld. Inwoners worden opgevangen door een vrijwilliger van de Bibliotheek, ze wachten aan de Leestafel. Ze komen in principe alleen voor geldkwesties – de naam zegt het al. Voor hulp bij het aanvragen van een minimaregeling, kwijtschelding, hulp bij een lastige brief, uitleg over een schuldregeling. We staan iedereen te woord. Op de woensdag is er in Driebergen ook het algemeen inloopspreek uur van 9.30 uur tot 12.30 uur. Hier kunnen inwoners terecht met hun algemene vragen. Het mooie van dit Inloopspreekuur is dat het wordt gehouden in een spreekkamer, een op een. De ervaring leert dat dit door inwoners als zeer prettig wordt ervaren. “Ik merk dat ik hier regelmatig bijzondere gesprekken heb met inwoners.”

Grip op Geld is een samenwerking, gecoördineerd door Stichting Sociale Dorpsteams. Door mij dus, in Driebergen. Aan verschillende tafeltjes in een van onze kantoorruimtes schuiven Sociaal Raadsliden, de Formulierenbrigade en vrijwilligers van SchuldHulpMaatje of Humanitas en om de week schulddienstverlening aan om mensen met een hulpvraag te woord te staan. Soms is één partij voldoende om te helpen, soms buigen we ons er met meerdere personen over.

We doen het echt samen. Dat maakt dit spreekuur ook zo nuttig. Er zit soms best een vraagstuk bij waar we helaas niet bij kunnen helpen. Maar met al onze verschillende expertises komt er toch bijna altijd wel iets uit onze hoge hoed. Of dat nu directe hulp is of een doorverwijzing.

Mensen melden zich hier soms met de handen in het haar. Neem iemand die een rekening van 300 euro had gekregen, maar niet wist hoe hij die kon betalen. Na één belletje met de schuldeiser hadden we een betalingsregeling afgesproken. En zagen we hoe er een enorme last van deze man af viel.

Dat zijn mooie momenten. Dat je weet dat je iemand enorm hebt geholpen, ook al voelt het voor ons soms maar als iets kleins. Maar ik geniet net zo goed van de ongedwongen sfeer hier, van het laagdrempelige, respectvolle contact. Van de bereidheid van inwoners om elkaar te helpen. Zo waren er ooit twee Syrische mannen tegelijkertijd bij ons op het spreekuur. Ze kenden elkaar nog niet. Maar omdat de één geen Nederlands spreekt, bood de ander om te helpen met vertalen. En sindsdien komen ze soms samen naar ons toe.

We zijn een prachtige, warme mini-maatschappij. En ik verdenk mensen er soms van dat ze vooral daarom komen. Zoals de man die heel vaak binnenloopt, aan het einde van het spreekuur, en zelf dan ook al aangeeft dat hij niet weet waarom hij eigenlijk komt.

En dat is prima. Je hoeft geen vraag te hebben, om je hier welkom te voelen. Soms heb je gewoon even menselijk contact nodig.’





# Jaarrekening

Het jaar 2023 is afgesloten met een gering positief resultaat van € 112.649,-. De baten vanuit de reguliere opdracht staan vast en zijn volledig benut en de prestaties zijn gerealiseerd. Ook de baten voor de diverse deelopdrachten zijn conform voorwaarden gerealiseerd en benut.

In 2023 heeft de gemeente Utrechtse Heuvelrug het verlies uit 2022 (€ 290.478,-) deels gecompenseerd door een extra vergoeding te verstrekken van € 132.000,-. Tezamen met wat extra overige inkomsten heeft dit tot een positief resultaat voor 2023 geleid.

De ontwikkelingen op de arbeidsmarkt hadden net als in 2022 invloed op de Stichting. Dit heeft in combinatie met het toegenomen (langdurig) ziekteverzuim geleid tot extra werkdruk op de medewerkers. De Stichting was daarom genoodzaakt om in te zetten op externe inhuur. De vacature van teamleider Welzijn – Doorn/Maarn/Maarsbergen is niet ingevuld met inhuur, maar de taken zijn verdeeld over de twee huidige teamleiders. Hierdoor is de inhuur ingeperkt.

De loonkosten zijn toegenomen als gevolg van een toename van het gemiddeld aantal fte (51,25 fte in 2023 tegenover 48,66 fte in 2022), als gevolg van verhoging cao (7% vanaf 1 juli 2023) en een toename van de vakantierechten waar sinds 2023 rekening is gehouden met sociale lasten.

De overige personeelskosten zijn hoger dan verwacht door een toename van inhuurkrachten. Hier staat wel tegenover dat de opleidingskosten wat lager zijn dan begroot en gerealiseerd in 2022. Dat komt omdat er in 2022 een inhaalslag was gemaakt, na de coronaperiode.

De algemene kosten zijn toegenomen ten opzichte van de begroting en ten opzichte van 2022. De grootste uitschieters zijn de automatiseringskosten. Vanaf halverwege 2023 is een non-profit status aangevraagd en toegekend op de licenties. Dit heeft gezorgd voor een daling in de tweede helft van 2023 en zal verder doorzetten in 2024.

De lasten van de programma's zijn toegenomen ten opzichte van de begroting en ten opzichte van de realisatie. Deze wordt grotendeels veroorzaakt door een toename van de inzet van derden POH en basis op orde. Voor beide activiteiten geldt dat er (extra) opbrengst tegenover staat van de gemeente Utrechtse Heuvelrug. Deze extra kosten zijn dus gecompenseerd en hebben mede voor een hogere opbrengst gezorgd.

	Realisatie 2023 in €	Begroting 2023 in €	Realisatie 2022 in €
<b>Baten</b>			
Baten	5.744.599	4.993.421	4.713.856
Overige baten	49.074	0	19.602
<b>Som der baten</b>	<b>5.793.673</b>	<b>4.993.421</b>	<b>4.733.458</b>
<b>Lasten</b>			
Loonkosten	3.270.077	3.385.783	2.874.328
Sociale lasten	568.806	532.502	523.434
Pensioenlasten	289.679	343.463	277.179
Overige personeelskosten incl inhuur	971.041	260.525	868.903
Afschrijvingen	29.256	28.000	25.780
Huisvestingslasten	22.681	25.000	27.667
Kantoorlasten	18.348	15.000	29.661
Algemene lasten	268.599	222.680	227.762
Lasten programma's	242.537	180.468	169.163
	<b>5.681.024</b>	<b>4.993.421</b>	<b>5.023.877</b>
<b>Saldo</b>	<b>112.649</b>	<b>0</b>	<b>-290.419</b>
<b>Resultaatbestemming</b>			
Egalisatiereserve	<b>112.649</b>	<b>0</b>	<b>-290.419</b>

Rubricering 2023 en 2022 cf jaarrekening 2023



# Algemene identificatie- gegevens

## Naam verslagleggende organisatie

Stichting Sociale Dorpsteams Utrechtse Heuvelrug

## Adres

Kerkplein 2

## Postcode

3941 HV

## Plaats

Doorn

## Telefoonnummer

0343 56 58 00

## KvK-nummer

68193351

## E-mailadres

secretariaat@samenopdeheuvelrug.nl

## Website

[www.samenopdeheuvelrug.nl](http://www.samenopdeheuvelrug.nl)