



## Wat zijn de rechten van ouders en kinderen / jongeren?

- Ouders en/of jongeren worden geïnformeerd dat een signaal wordt afgegeven.
- Met ouders en/of jongeren wordt afgestemd welke informatie professionals met elkaar mogen delen.
- Professionals maken samen met ouders en kinderen / jongeren afspraken over de samenwerking en wie centraal aanspreekpunt is.



**Verwijsindex**  
RegioFoodValley

## Vragen of bezwaren?

Bent u het niet eens met de reden waarom een professional een signaal heeft afgegeven in de verwijsindex dan gaat u daar in eerste instantie over in gesprek met de professional die het signaal heeft afgegeven of zijn leidinggevende. Bij een blijvend verschil van inzicht kunt u formeel bezwaar aantekenen. Dit doet u schriftelijk bij de gemeente waar u woonachtig bent.

## Vragen en meer informatie

Voor meer informatie over de verwijsindex kunt u terecht bij [www.verwijsindexgelderland.nl](http://www.verwijsindex gelderland.nl) en [www.verwijsindexmiddennederland.nl](http://www.verwijsindexmiddennederland.nl).  
Uw vragen kunt u stellen via de mail: [verwijsindexfoodvalley@ede.nl](mailto:verwijsindexfoodvalley@ede.nl).

## Hoe zijn de gegevens beschermd?

Het is belangrijk dat iedereen erop kan vertrouwen dat de gegevens in de verwijsindex veilig zijn. Daarvoor zijn de volgende maatregelen getroffen:

- Het systeem voldoet aan de wettelijk gestelde veiligheidseisen in de Jeugdwet en de wet bescherming persoonsgegevens.
- De gegevens in het signaal / de match zijn alleen zichtbaar voor de direct betrokken professionals die een signaal hebben afgegeven.

## Hoe lang blijft een signaal in de verwijsindex staan?

Een signaal is 2 jaar actief. Dit betekent dat een professional tijdens de betrokkenheid een bericht van het systeem krijgt als ook een andere professional betrokken raakt en een signaal afgeeft. Na 2 jaar wordt het signaal inactief. Dan krijgt de professional geen berichten meer, maar is hij gedurende 5 jaar nog wel zichtbaar voor nieuwe partijen. Na 5 jaar of als de jongere 23 wordt, wordt het signaal definitief verwijderd.







Wat is de verwijfsindex? Wat betekent het als er een signaal in staat? Wie geven dat signaal af en wat gebeurt er met de gegevens? Deze brochure geeft antwoord op deze vragen.

## Wat is de verwijfsindex?

De verwijfsindex is een landelijk computersysteem waarin hulpverleners, leerkrachten en andere professionals een signaal afgeven als zij zich zorgen maken over de ontwikkeling, (thuis-) situatie of het gedrag van een kind of jongere tussen de 0-23 jaar. De verwijfsindex is wettelijk vastgelegd en bestaat inmiddels vanaf 2008.

De verwijfsindex heeft als doel:

- Dat professionals die bij hetzelfde gezin betrokken zijn dit van elkaar weten, met elkaar in contact treden en de hulp goed op elkaar afstemmen.
- Dat professionals in overleg met het gezin en elkaar afspreken wie het centrale aanspreekpunt is. Dit leggen zij vast in het systeem, zodat dit ook voor nieuwe professionals duidelijk is.

## Hoe werkt de verwijfsindex?

Een professional geeft een signaal af in de verwijfsindex als hij zich ongerust maakt over de situatie of de ontwikkeling van een kind of jongere. Dit doet hij door in het computersysteem de gegevens van het kind en zijn eigen naam en e-mail adres vast te leggen. Zodra een andere professional ook een signaal afgeeft dan krijgen beide professionals van dat computersysteem een e-mailbericht dat zij bij hetzelfde kind of jongere betrokken zijn. Dit noemen we een match. De professionals nemen contact op met elkaar en het gezin en spreken af wie het centrale aanspreekpunt wordt. Wettelijk is vastgelegd dat er geen inhoudelijke informatie in de verwijfsindex kan worden opgenomen. Er staat niet in waarom de professionals bij een gezin betrokken zijn.

Vanaf 2015 is de wet aangepast en is het ook mogelijk dat professionals die bij verschillende kinderen of jongeren in een gezin betrokken zijn een match met elkaar krijgen. Dit betekent dat een hulpverlener die betrokken is bij kind 1 ook een bericht krijgt als een andere professional een signaal afgeeft voor kind 2. Op die manier kan de hulp binnen het gezin goed worden afgestemd. Dit noemen we een gezinsmatch.

## Wat betekent het als er een signaal in de verwijfsindex is afgegeven?

Dit betekent dat een professional die bij een gezin betrokken is door middel van een signaal laat weten dat hij wil samenwerken met andere professionals die bij het gezin betrokken zijn .

## Wat staat er in de verwijfsindex als er een signaal is afgegeven?

Van het kind / jongere:

- naam, geslacht, geboortedatum en burgerservicenummer

Van de betrokken professional(s):

- naam, e-mailadres, het telefoonnummer en de organisatie.



## Wie gebruiken de verwijfsindex?

De verwijfsindex is alleen toegankelijk voor professionals die toestemming hebben om met het systeem te mogen werken. In de Jeugdwet heeft de overheid organisaties aangewezen die de verwijfsindex mogen gebruiken, zoals onderwijs, de jeugdgezondheidszorg, maatschappelijk werk, het consultatiebureau en artsen. Meer informatie hierover kunt u vinden op [www.voordejeugd.nl](http://www.voordejeugd.nl).

De verwijfsindex is geen zoekstelsel. Professionals kunnen alleen de signalen zien die zij zelf hebben afgegeven.