

Vergadering Adviesraad Sociaal Domein

Datum: 20 november 2025 van 10.00 – 12.00 uur – Bestuurskamer Grebbelinie

Aanwezig:

Hermenda Leusink (voorzitter), Dicky Vernig, Gerard de Kruiff, Gerrit van den Brink, Marja Geurts, Harald Grüşchke, Ineke Kreulen (senior beleidsmedewerker Sociaal Domein), Teun Hommersom, Els Wagenveld, Wilke Olthuis (beleidsmedewerker Sociaal Domein), Marije Schotpoort (Projectleider Stevige Centrale Toegang), Dianne van Veen (Junior Beleidsmedewerker Sociaal Domein), Jacoline Timmerman (ambtelijk ondersteuner)

Afwezig: Rob Zwanink

Nr.	Onderwerp	Toelichting	Actie/Besluit
Agenda:			
1.	Opening en welkom	De voorzitter opent de vergadering en heet de aanwezigen welkom. Deze vergadering is een toehoorder aanwezig.	
2.	Mededelingen I Ingekomen post	Door de ASD is een ongevraagd advies uitgebracht m.b.t. verkeersveiligheid en toegankelijkheid in de openbare ruimte. In vervolg hierop heeft een lid foto's gemaakt van diverse locaties. Vanuit de gemeente is nog geen terugkoppeling ontvangen op dit ongevraagd advies. Gevraagd is om een update over de resultaten van de enquête die is uitgezet onder inwoners over een mogelijke locatie voor een kleinschalige AZC. De enquête is opgezet vanuit de werkgroep 'Ontheemden'. In de uitgezette enquête konden inwoners meedenken en suggesties meegeven over mogelijke locaties. De enquête is inmiddels afgesloten en de resultaten worden als eerste teruggekoppeld aan de gemeenteraad. In december zal een gesprek plaatsvinden met de gemeenteraad om de resultaten van de enquête te bespreken en hoe dit wordt teruggekoppeld. Kijkend naar de manier van terugkoppeling vanuit het inwonerspanel is dit: plaatsing op de website en verzending per mail naar de deelnemers. Als advies wordt meegegeven dat het belangrijk is om vanuit de gemeente te blijven communiceren dat er mogelijk een locatie gaat komen, zodat inwoners hierop voorbereid zijn.	

Nr.	Onderwerp	Toelichting	Actie/Besluit
3.	Verslag Adviesraad van 16 oktober 2025		Het verslag wordt ongewijzigd vastgesteld.
4.	Actiepuntenlijst van 16 oktober 2025		De actiepuntenlijst wordt doorgenomen en vastgesteld
5.	Termijnkalender		De termijnkalender wordt ongewijzigd vastgesteld.
6.	Uitkomst subsidieregeling Welzijn	Na een intensief en zorgvuldig doorlopen traject heeft het college besloten om vanaf 1 januari 2027 alle welzijnsactiviteiten onder te brengen bij één welzijnsorganisatie. Er is bewust gekozen voor deze termijn zodat er voldoende tijd is voor een goede overdracht, zodat de inwoners zo weinig mogelijk merken van de nieuwe situatie. Momenteel worden de direct betrokkenen geïnformeerd. Samen met de afdeling Communicatie en Strategie is hiervoor een communicatieplan opgesteld. Met beide organisaties is in december een bestuurlijk overleg om samen te kijken wat de stand van zaken is en hoe het komende jaar eruit gaat zien. Een onafhankelijke commissie heeft de subsidieaanvragen van beide organisaties getoetst aan bepaalde beoordelingscriteria. Er is getoetst op drie verschillende hoofdonderdelen: inhoudelijk, organisatorisch en financieel. De Adviesraad spreekt haar zorgen uit over de vrijwilligers. Er is zeker oog, ook in de overdracht, voor de vrijwilligers. De komende periode wordt er gewerkt aan het vormgeven van de overdracht. Hier is in heel 2026 de ruimte voor. De besturen van de welzijnsorganisaties hebben hierin een belangrijke rol. Communicatie en een goede begeleiding hierin is erg belangrijk. Het belang van de inwoners moet boven het belang van de organisaties staan. De gemeente neemt de rol op zich om een warme overdracht te begeleiden. Het is belangrijk dat het traject respectvol gebeurt. Samen met de afdeling Communicatie en Strategie is een communicatieplan opgesteld.	

Nr.	Onderwerp	Toelichting	Actie/Besluit
7.	Inwonersperspectief stevige centrale toegang	De projectleider Stevige Centrale Toegang stelt zich voor. Zij heeft de opdracht gekregen om uit te zoeken hoe de toegang voor inwoners met vragen over Welzijn, werk, zorg, jeugd etc. kan worden verbeterd. Zij geeft aan dat op dit moment de ervaring is dat het nogal gefragmenteerd is waar men terecht kan met vragen. Het zou prettig zijn als er één stevige centrale toegang kan worden gerealiseerd. Hierbij kan worden gedacht aan telefonisch contact, digitaal (bijv. via e-mail), een contactformulier en eventueel een inloop waar men naartoe kan gaan. Opgemerkt wordt dat niet alles op dit moment toegankelijk is voor visueel beperkten. De indruk bestaat dat bij gevoelige onderwerpen de drempel erg hoog is om aan te kloppen bij de gemeente. De projectleider vraagt in hoeverre het hoge gemeenteghalte van de huidige toegang een belemmering voor inwoners is om hun vragen te stellen. Door de Adviesraad wordt aangegeven dat dit niet zozeer te maken heeft met het hoge gemeentelijke gehalte, maar het heeft ook te maken met het onderwerp van de problematiek. Vaak kiest men liever voor een andere organisatie omdat het vaak toch wat laagdrempeliger is, of beter bereikbaar. Het zou mooi zijn wanneer alle vrijwilligersinitiatieven en welzijnsactiviteiten elkaar zo goed mogelijk leren kennen om zo inwoners op een eenvoudige manier naar elkaar te kunnen doorverwijzen. De projectleider geeft aan dat het helpend zou zijn als er een inloop mogelijk is voor het Sociaal Domein. De praktijk leert dat meer dan de helft van de hulpbehoevenden telefonisch contact opneemt. Een inloop loopt nooit storm, maar voor laaggeletterden of mensen die de taal niet machtig zijn, moet de mogelijkheid voor een inloop er zijn en dan het liefst tegelijk met andere inloopspreekuren zodat ter plekke naar elkaar kan worden doorverwezen. De Adviesraad geeft aan dat het belangrijk is dat medewerkers van de toegang informatie kunnen geven over alle leefgebieden en dat inwoners zich gehoord voelen. Ook privacy is erg belangrijk. Laagdrempeligheid en inlevingsvermogen van de medewerker is erg belangrijk. De openingstijden zijn goed zoals ze nu zijn.	

		De projectleider vraagt wat de Adviesraad ervan zou vinden om de toegang tijdelijk in het dorp te vestigen i.p.v. in het gemeentehuis. De Adviesraad geeft aan dat in het verleden er een inloopspreekuur is geweest in het Foort, maar dit werd niet goed bezocht. Wanneer mensen van de toegang in het Foort zouden zitten waar ook de jeugdverpleegkundigen en de maatschappelijk werkers zitten, kan de kwaliteit van de toegang wellicht worden verbeterd omdat het makkelijker is om contacten met elkaar te leggen en met elkaar te sparren. Misschien is het een idee om een loket te realiseren voor een brede intake zodat samen de verbinding moet worden gezocht. De projectleider neemt de suggesties mee. In het voorjaar zal een besluit worden genomen. Zodra dit is vastgesteld zal deze worden doorgestuurd naar de Adviesraad.	
8.	Kennismaking nieuwe beleidsmedewerker Sociaal Domein	De nieuwe beleidsmedewerker re-integratie en inburgering stelt zich voor.	
9.	Vergaderkalender 2026	De vergaderkalender 2026 wordt besproken.	De vergaderkalender voor 2026 wordt vastgesteld.
10.	Rondvraag	- Er is een mail ontvangen van de Participatiehub. - Het jaarverslag, jaarplan, werving nieuwe leden en evaluatie inloopspreekuur worden geagendeerd voor de volgende vergadering.	- De mail wordt gedeeld met de leden. - Onderwerpen agenderen voor volgende vergadering.
11.	Sluiting	De voorzitter sluit om 11.30 uur de vergadering	