

GEMEENTE SCHERPENZEEL



Verslag van de bijeenkomst met de Adviesraad Sociaal Domein, gehouden op 17 november 2022 in de vergaderruimte van de Buitendienst.

Aanwezig: de heer L. Thompson, voorzitter
mevrouw H. Leusink, secretaris
mevrouw E. Wagenveld
mevrouw C. Legemaat
de heer T. Hommersom
de heer R. Tiesing
mevrouw G. van der Linden
mevrouw M. Koppejan
mevrouw W. Olthuis
de heer P. Georgiades
mevrouw T. Bloem, ambtelijk secretaris

Afwezig: de heer A. Haaksma

1. Opening en welkom

De voorzitter heet de aanwezigen welkom.

2. Mededelingen

Er zijn geen mededelingen.

3. Verslag Adviesraad van 20 oktober 2022

Het verslag wordt ongewijzigd vastgesteld.

N.a.v. agendapunt 6: de vraag waarom de mensen geen ontvangstbevestiging hebben ontvangen is uitgezet. Er is een verscherpt toezicht gedaan. In principe wordt standaard een ontvangstbevestiging verstuurd aan iedereen die een aanvraag voor energietoeslag heeft ingediend.

4. Actiepuntenlijst

De actiepuntenlijst wordt doorgenomen en gewijzigd vastgesteld.

5. Inloop

De vertegenwoordiger van Welzijn Barneveld is helaas verhinderd om bij deze vergadering aanwezig te zijn. Er stonden een aantal vragen open met betrekking tot De Inloop. Een beleidsmedewerker van de gemeente is aanwezig om deze vragen te beantwoorden.

Vraag 1. Hoeveel bezoekers hebben De Inloop in de achterliggende jaren bezocht.

In 2020 zijn er 407 bezoekers geweest, waarvan 45 individuele bezoekers. In 2021 zijn er 754 bezoekers geweest, waarvan 44 individuele bezoekers. In 2022 zijn er 322 bezoekers geweest, waarvan 35 individuele bezoekers.

Vraag 2. Zijn dit voornamelijk deelnemers met een GGZ-achtergrond of heeft De Inloop inmiddels een bredere functie binnen de gemeente Scherpenzeel?

De Inloop mag niet bijhouden of de bezoekers een GGZ-achtergrond hebben. Bij gesprekken met de inloopmedewerkers geven zij aan dat zij veel mensen krijgen die geen GGZ-achtergrond hebben.

Vraag 3. Waarom is De Breehoek gekozen als vervangende locatie voor de Dorpstraat; zijn ook andere locaties in het onderzoek meegenomen?

Meerdere locaties en mogelijkheden zijn onderzocht, waaronder particuliere huur en een samenwerkingsverband voor de huur van een gebouw. Deze particuliere opties kwamen niet van de grond vanwege de kosten.

Vraag 4. Wordt De Inloop door de gemeente gezien als een voorliggende voorziening voor dagbesteding/dagopvang?

De Inloop wordt gezien als een algemene voorziening. Deze is toegankelijk voor iedereen uit Scherpenzeel. Ook dient De Inloop als informatiepunt voor vragen vanuit de Scherpenzelaars. Woonstede schuift één keer per week aan voor een inlooppuur. Dit wordt erg goed bezocht.

Het aantal bezoekers per keer is niet hoog. De gemeente zal een goede afweging moeten maken. Omdat er mensen met een GGZ achtergrond zitten, houdt dit andere mensen tegen om te komen.

De inloop is goed voor een kleine groep mensen. Er zou meer aandacht moeten komen voor de doorsnee Scherpenzeelaar zodat de groep groter kan worden. Er zouden meer activiteiten georganiseerd moeten worden om ook een andere doelgroep te kunnen bereiken. Tevens is de locatie niet laagdrempelig.

6. Terugkoppeling geven van het cliëntervaringsonderzoek Jeugd

Jaarlijks vindt er een cliëntervaringsonderzoek plaats. Deze ervaringen dienen als evaluatie van de processen die betrekking hebben op de toegang, uitvoering en afronding van jeugdhulp. Vervolgens kunnen de uitkomsten van de evaluatie worden betrokken bij het verbeteren van processen om de doeltreffendheid van de jeugdhulp binnen de gemeente te bevorderen.

Vraag is of er tips zijn om de response van dit onderzoek te verhogen. Belangrijk is dat het aantal vragen wordt beperkt. Een andere belangrijke vraag is wat de gemeente wil meten. Nagevraagd zal worden of ook de cliënten een vragenlijst hebben ontvangen die een afwijzing hebben ontvangen. Dit zal worden uitgezocht. De lay out van het formulier is ook belangrijk. Wellicht goed om met kleuren / smileys te werken en de in te vullen antwoorden onder elkaar te plaatsen in plaats van naast elkaar. Ook vragen op meerdere momenten binnen het traject is een goede optie. Het zal in het proces van de hulpverlening worden ingezet in plaats van één keer per jaar.

7. Uitkomst en onderzoek 2022 cliëntervaringsonderzoek en plan van aanpak input voor volgend jaar

Vanuit de Wet maatschappelijke ondersteuning doen gemeenten jaarlijks een cliëntervaringsonderzoek. De uitkomsten van het cliëntervaringsonderzoek geven een beeld van de door cliënten ervaren kwaliteit van hulp en ondersteuning vanuit de Wmo en de Jeugdwet. Vanaf 2021 kunnen gemeenten zelf invulling geven aan het cliëntervaringsonderzoek.

Gevraagd wordt wat het betekent dat de gemeente Scherpenzeel een koplopergemeente is. Dit betekent dat de gemeente aan de slag gaat met de doorontwikkeling van de clientondersteuning. Inwoners zijn nog niet voldoende op de hoogte van wat clientondersteuning inhoudt. Hieraan zal extra aandacht worden gegeven samen met de samenwerkingspartners.

De response op het cliëntervaringsonderzoek is 32%. Dit is niet erg hoog voor een kleine gemeente. De verplichte vragen zijn overgenomen en zijn naar alle cliënten verstuurd. De vragen zijn kort en duidelijk, maar het is belangrijk om duidelijk te hebben wat je als gemeente wilt meten. Wellicht is het goed om het onderzoek op een bepaalde doelgroep toe te spitsen. Vanaf heden zal vanuit communicatie worden bekeken op welke manier de mensen zullen worden benaderd en zal het taalgebruik worden aangepast.

Gekeken zal worden of het mogelijk is om tussentijds een evaluatie te laten plaatsvinden, bijv. enkele weken na het afgeven van de indicatie.

Het is moeilijk om uit de beschikbare cijfers bepaalde trends te halen. Voorkeur zou zijn bij de weergaves van onderzoeken de mogelijkheid te hebben om er trends uit naar voren te halen. Hier is zeker aandacht voor. Omdat de onderzoeken in voorgaande jaren op een andere manier zijn uitgevoerd, is het moeilijk om bepaalde trends te vergelijken.

Op een later moment zal de Adviesraad opnieuw bij dit onderwerp worden betrokken. Tevens zal de Adviesraad om advies worden gevraagd omtrent de clientondersteuning. Dit zal op niet al te lange termijn plaatsvinden. Ook zal binnenkort een start worden gemaakt met een aanbesteding voor hulpmiddelen. Ook bij dit onderwerp zal de Adviesraad worden betrokken. Deze onderwerpen zullen worden geplaatst op de LTA.

8. Jaarverslag Adviesraad Sociaal Domein

De uiteindelijke versie is nog niet ontvangen. Dit agendapunt wordt doorgeschoven naar de volgende vergadering.

9. Evaluatie rollen ASD + gemeente en vooruitblik / verwachtingen voor 2023

De verordening Adviesraad Sociaal Domein 2019 wordt doorgenomen. Het sterke punt van de Adviesraad is dat ze aan de voorkant van het proces worden meegenomen. De ASD wordt tijdig betrokken bij de ontwikkeling, evaluatie en bijstelling van het integraal gemeentelijk beleid.

Besloten wordt dat de verslagen van de Adviesraad worden ingekort. Dit zal na enkele maanden worden geëvalueerd.

Afgesproken wordt dat het jaarverslag van de ASD ter informatie wordt verspreid binnen het college van Burgemeester en Wethouders.

Vraag is of er opmerkingen zijn over de ambtelijke ondersteuning algemeen. Vanuit de gemeente komt het verzoek dat het fijn zou zijn als er richttijden op de agenda zouden kunnen worden toegevoegd. Externen die bij het overleg aanwezig zijn, zullen aan het begin van de agenda worden gevoegd. De adviesraad is zeer tevreden over de ambtelijke ondersteuning. De open samenwerking wordt als zeer prettig ervaren.

10. Geactualiseerde termijnkalender

Het onderwerp Wet gemeentelijke Schuldhulpverlening (PIA) staat geagendeerd voor de vergadering van december. Gekeken zal worden of dit in december kan worden geagendeerd of dat dit punt wordt doorgeschoven naar 2023.

11. Rondvraag en sluiting

Rondvraag

In Barneveld is men erg actief met alcohol- en drugspreventie. Wellicht is het voor de gemeente Scherpenzeel interessant om te volgen.

Sluiting

De volgende vergadering van de Adviesraad is op **donderdag 15 december 2022 om 10.00 uur**. Deze vergadering zal fysiek plaatsvinden in de vergaderruimte van de Buitendienst, 't Zwarte Land 25.