

Vragenlijst dienstverlening 2024



Reactiestatus



Observaties

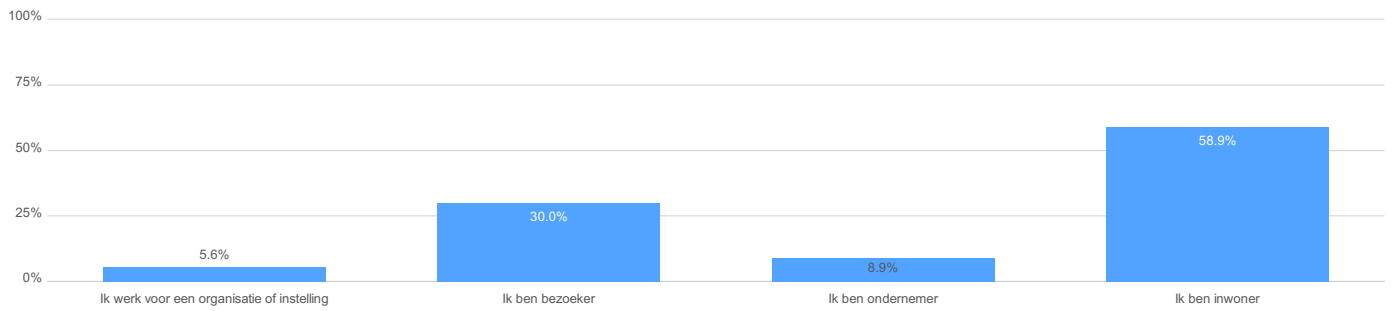
Totaal

96

- Niet geantwoord
- Geweigerd
- Incompleet
- Compleet

0.0%
0.0%
35.4%
64.6%

Wat is uw relatie met de gemeente Schiermonnikoog?

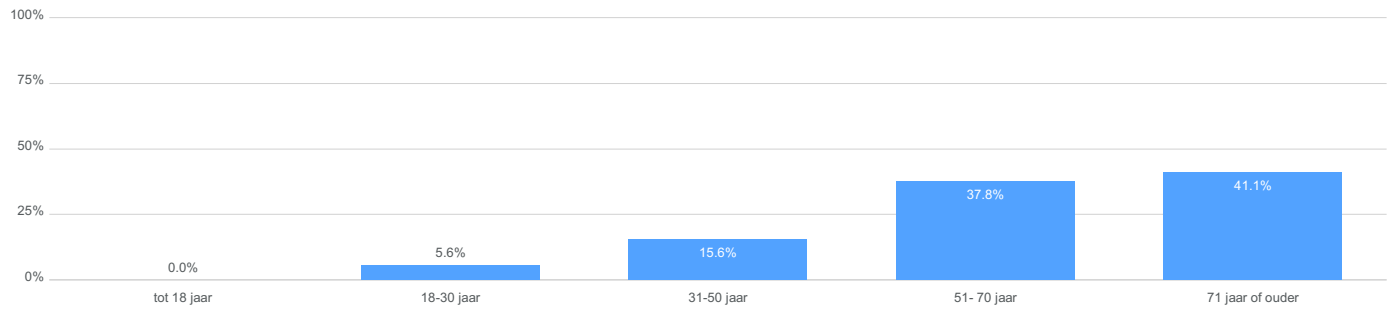


Observaties

Totaal

90

Wat is uw leeftijd?

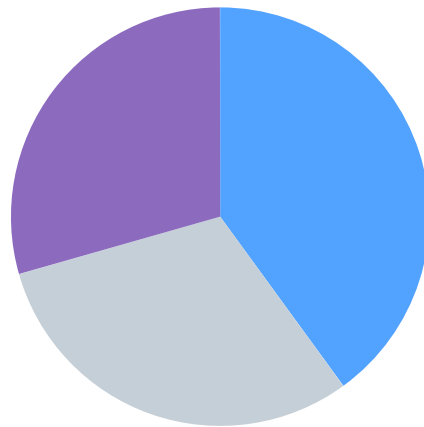


Observaties

Totaal

90

Wanneer had u voor het laatst contact met onze gemeente om iets te vragen of te regelen? Bijvoorbeeld telefonisch, aan de balie of via een formulier op de website.



Observaties

Totaal

85

● Afgelopen maand

40.0%

● Tussen 1 en 6 maand

30.6%

● Tussen 6 en 12 maanden

29.4%

Over welk onderwerp had u contact met de gemeente?

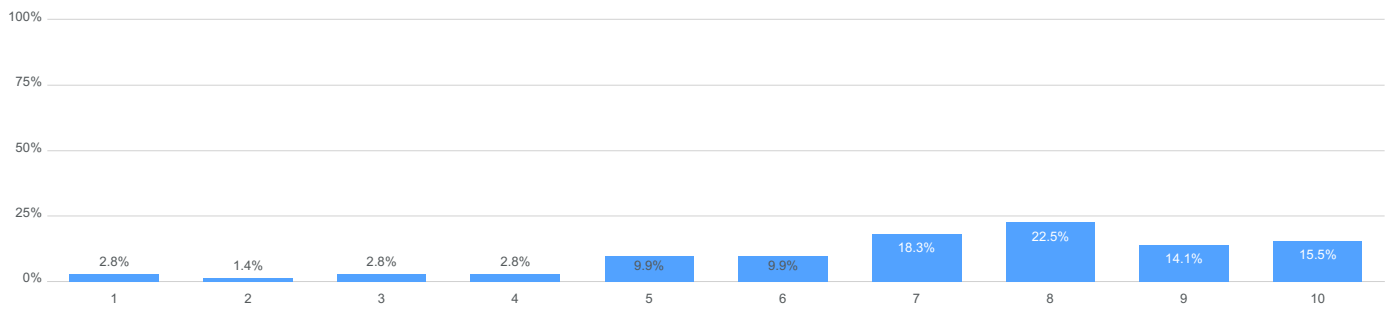


Observaties

Totaal

72

Bent u tevreden over het contact met de gemeente? Welk cijfer van 1 tot 10 geeft u dit?



Observaties

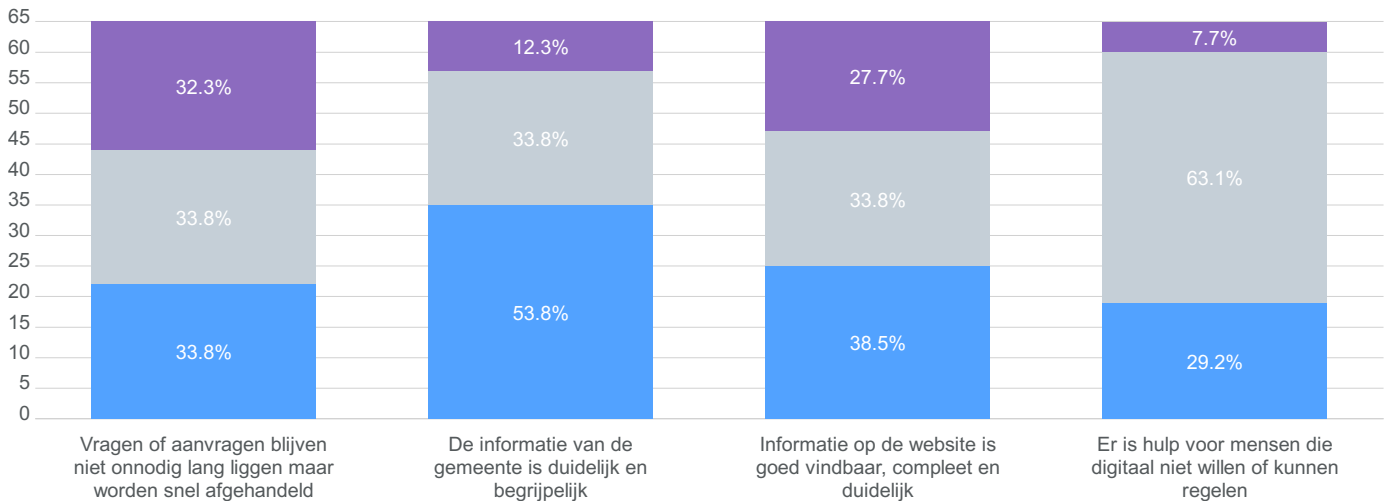
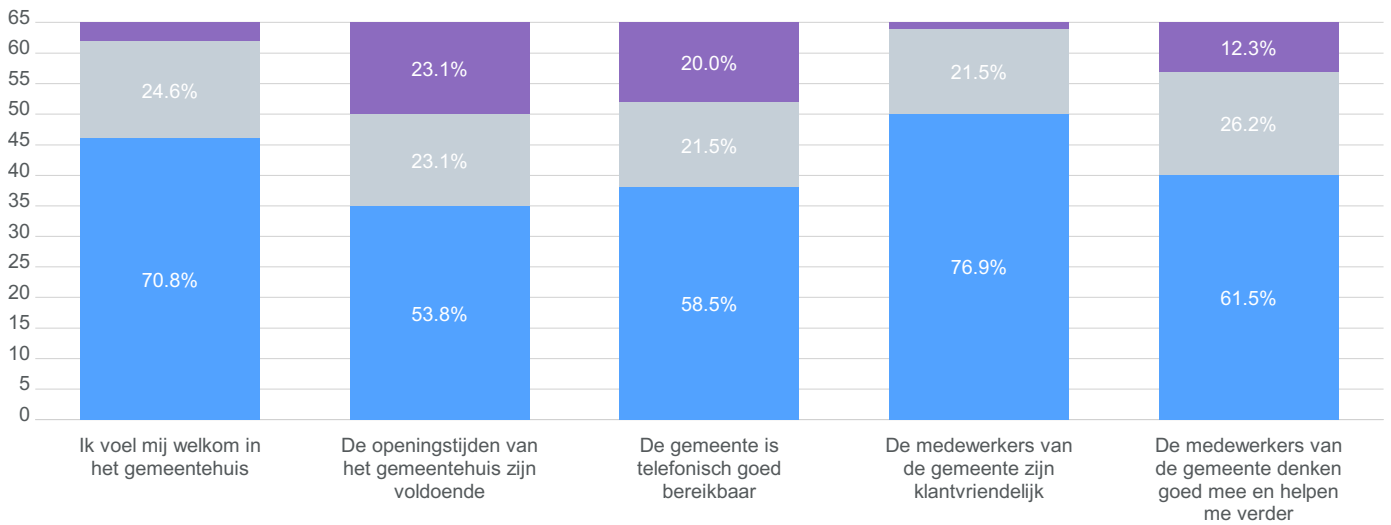
Totaal

71

Vragen over de klanttevredenheid.

Hoe ervaart u de dienstverlening van de gemeente?

De volgende vragen kunt u beantwoorden door een keuze te maken uit: mee eens, neutraal of oneens.



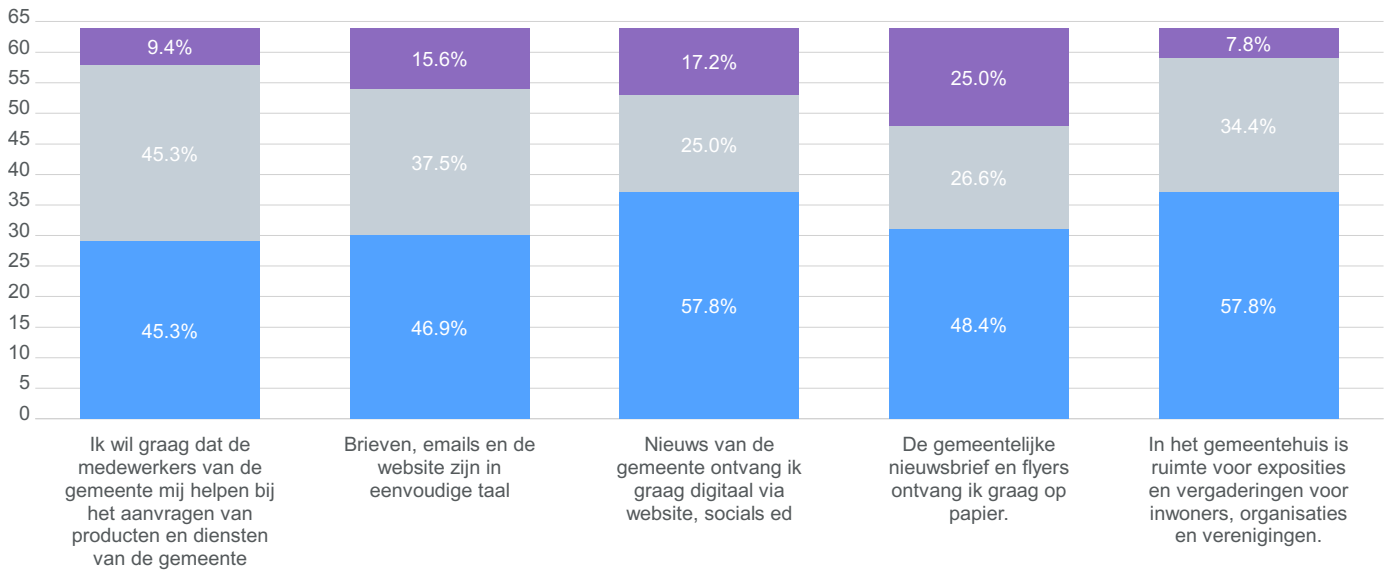
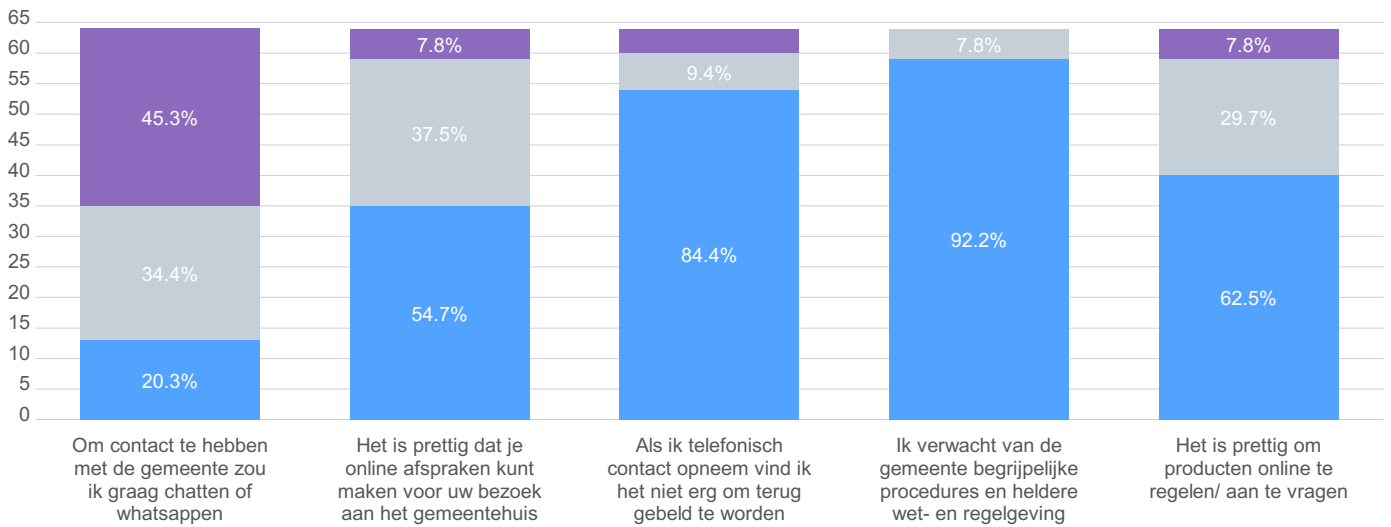
Observaties

Totaal

- mee eens
- neutraal
- oneens

Wat zijn uw verwachtingen van de dienstverlening van de gemeente?

De volgende vragen kunt u beantwoorden door een keuze te maken uit: helemaal mee eens, mee eens, neutraal of oneens.



Observaties

Totaal

- mee eens
- neutraal
- oneens

Heeft u nog een goed idee of een tip voor de gemeente hoe we onze service kunnen verbeteren?



Observaties

Totaal

46