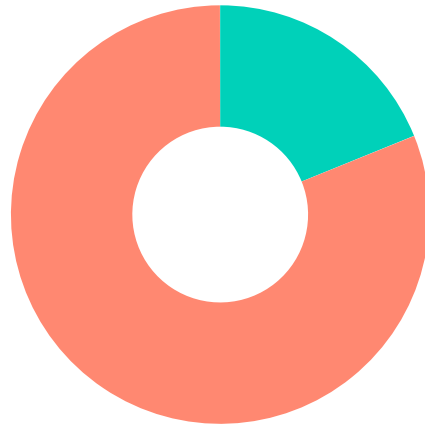


Vragenlijst dienstverlening 2024 inwoners



Reactiestatus



Observaties

Totaal

53

● Niet geantwoord

0.0%

● Geweigerd

0.0%

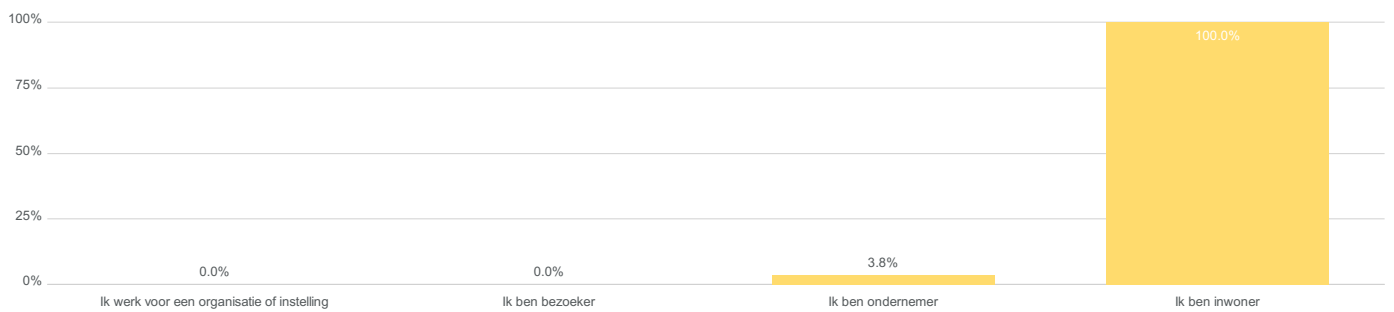
● Incompleteet

18.9%

● Compleet

81.1%

Wat is uw relatie met de gemeente Schiermonnikoog?

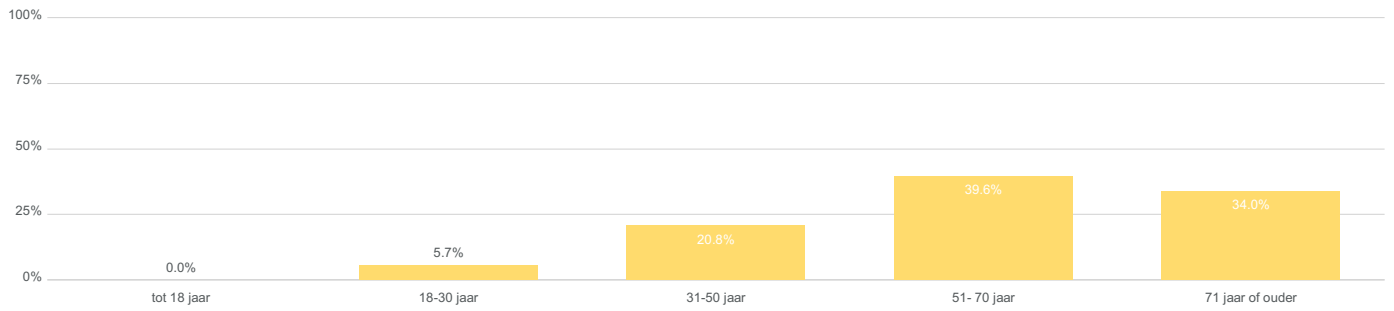


Observaties

Totaal

53

Wat is uw leeftijd?

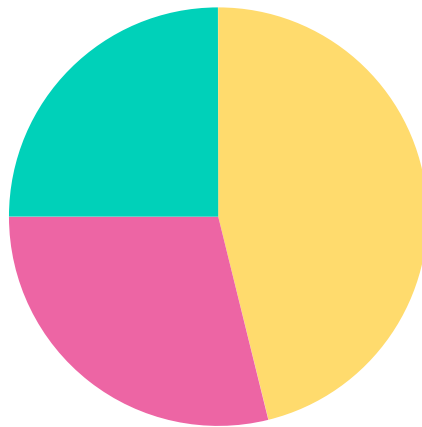


Observaties

Totaal

53

Wanneer had u voor het laatst contact met onze gemeente om iets te vragen of te regelen? Bijvoorbeeld telefonisch, aan de balie of via een formulier op de website.



Observaties

Totaal

52

● Afgelopen maand

46.2%

● Tussen 1 en 6 maand

28.8%

● Tussen 6 en 12 maanden

25.0%

Over welk onderwerp had u contact met de gemeente?

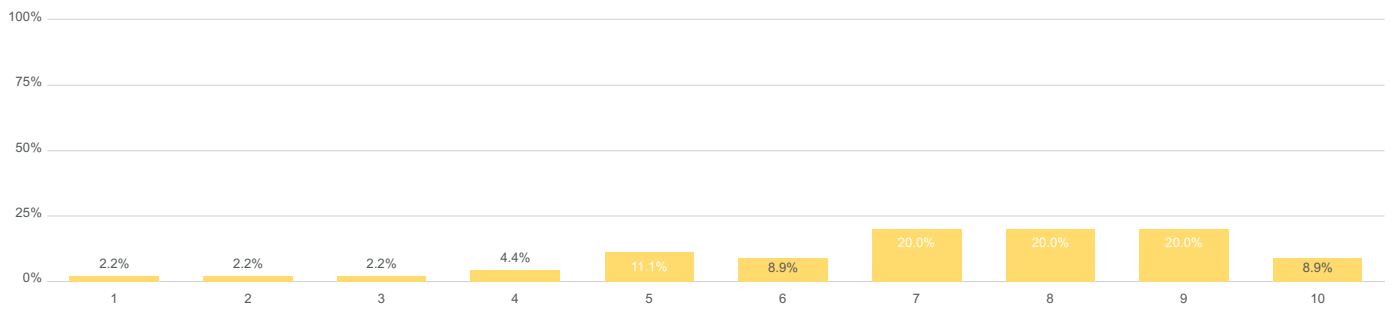


Observaties

Totaal

46

Bent u tevreden over het contact met de gemeente? Welk cijfer van 1 tot 10 geeft u dit?



Observaties

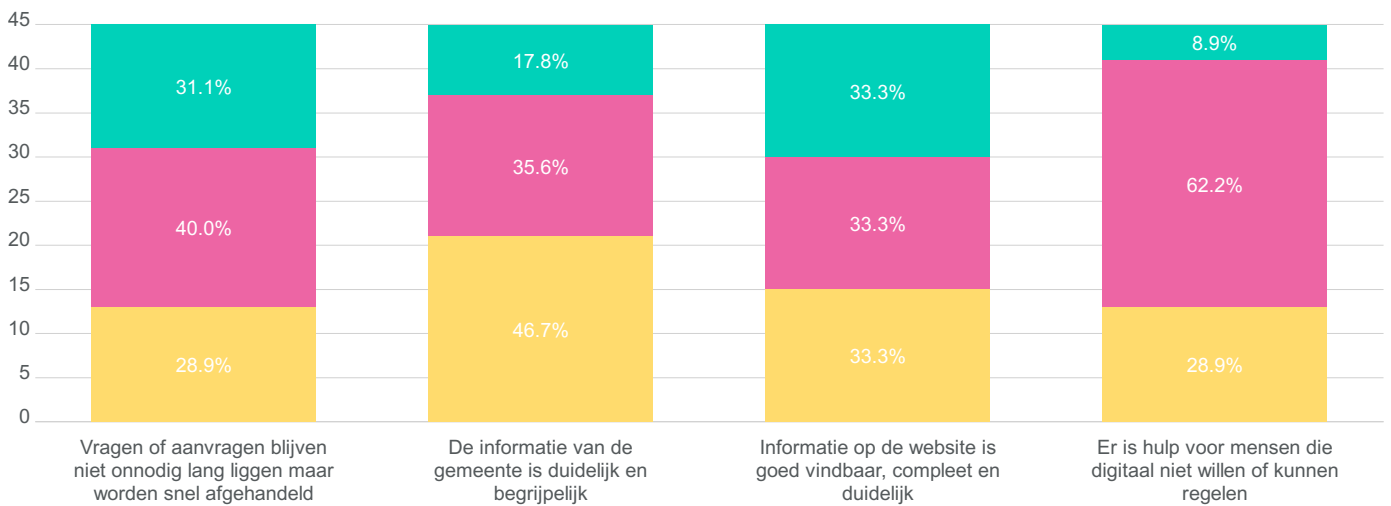
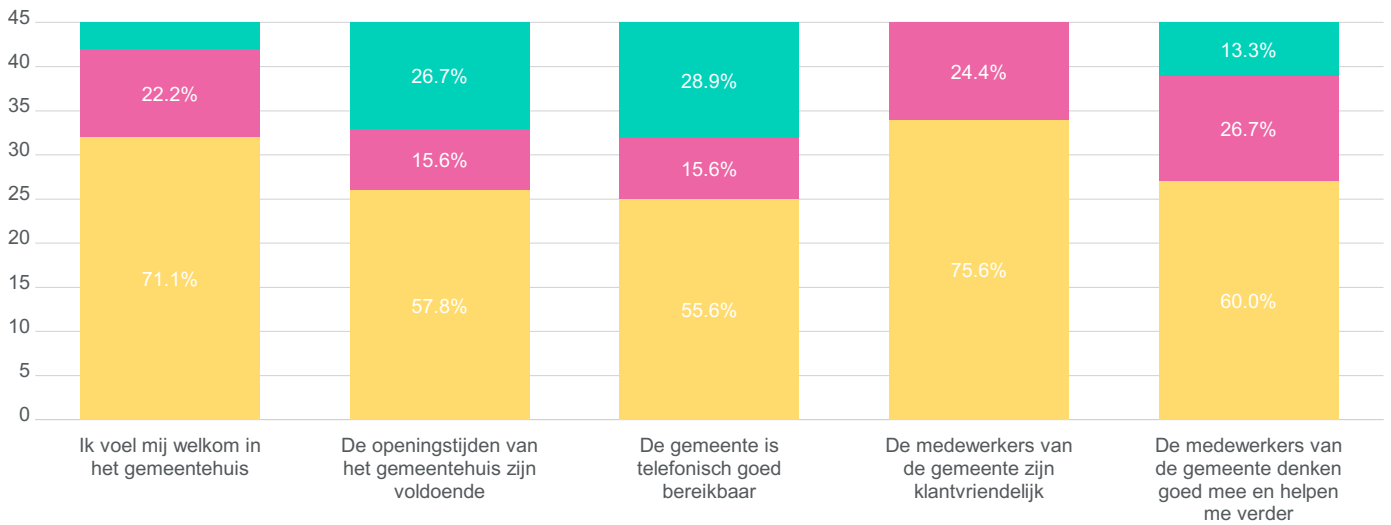
Totaal

45

Vragen over de klanttevredenheid.

Hoe ervaart u de dienstverlening van de gemeente?

De volgende vragen kunt u beantwoorden door een keuze te maken uit: mee eens, neutraal of oneens.



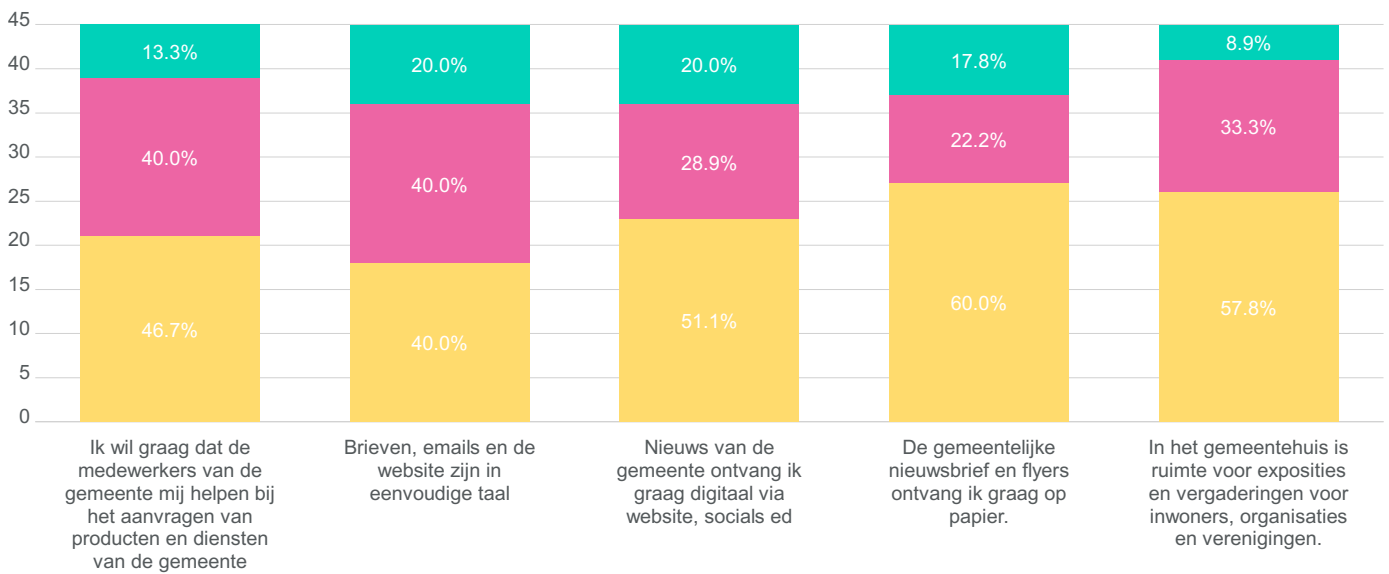
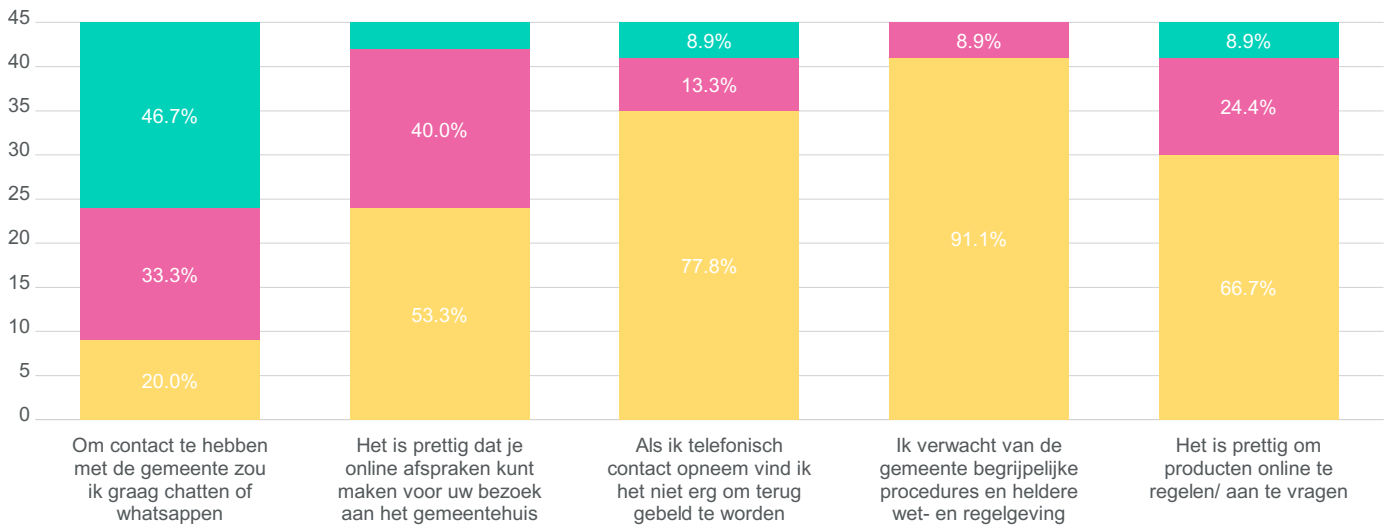
Observaties

Totaal

- mee eens
- neutraal
- oneens

Wat zijn uw verwachtingen van de dienstverlening van de gemeente?

De volgende vragen kunt u beantwoorden door een keuze te maken uit: helemaal mee eens, mee eens, neutraal of oneens.



Observaties

Totaal

- mee eens
- neutraal
- oneens

Heeft u nog een goed idee of een tip voor de gemeente hoe we onze service kunnen verbeteren?

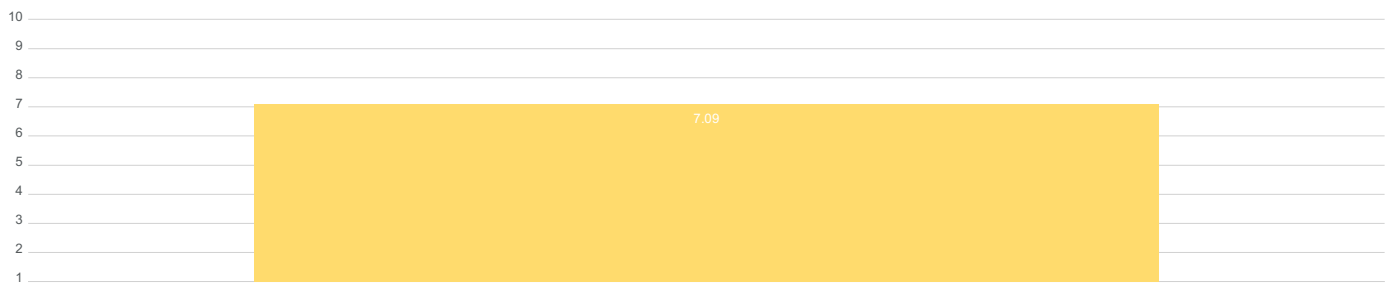


Observaties

Totaal

32

Thema overzicht



Bent u tevreden over het contact met de gemeente? Welk cijfer van 1 tot 10 geeft u dit?