



WCAG 2.2 onderzoek niveau AA

wijsimpelveld.nl

Opdrachtgever: Gemeente Simpelveld
Website: wijsimpelveld.nl
Rapportversie: 1.1
Tilburg, 14 april 2025

Inhoudsopgave

Inleiding.....	3
Onderzoeksgegevens.....	4
Samenvatting.....	6
Beoordeling.....	7
Principe 1: Waarneembaar	11
Richtlijn 1.1: Tekstalternatieven.....	11
Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media	13
Richtlijn 1.3: Aanpasbaar	15
Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar	17
Principe 2: Bedienbaar	23
Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijk.....	23
Richtlijn 2.2: Genoeg tijd	25
Richtlijn 2.3: Toevallen.....	26
Richtlijn 2.4: Navigeerbaar.....	27
Richtlijn 2.5: Input Modaliteiten.....	30
Principe 3: Begrijpelijk.....	33
Richtlijn 3.1: Leesbaar	33
Richtlijn 3.2: Voorspelbaar.....	34
Richtlijn 3.3: Assistentie bij invoer.....	36
Principe 4: Robuust.....	39
Richtlijn 4.1: Compatibel.....	39
Bijlage 1: Pagina's in de steekproef van het onderzoek	41
Volledige steekproef.....	41

Inleiding

Op verzoek van Gemeente Simpelveld, aanbieder van de website wijsimpelveld.nl, is een handmatig onderzoek uitgevoerd waarin vastgesteld is in hoeverre de website voldoet aan WCAG 2.2, niveau AA. Dit onderzoek is gebaseerd op de Europese norm voor toegankelijkheidseisen, de EN 301 549.

Sinds 5 oktober 2023 is WCAG 2.2 de toegankelijkheidsnorm voor websites, apps en documenten. WCAG 2.2 is nog *geen* onderdeel van EN 301 549. Op dit moment is WCAG 2.1 (niveau A en AA) de wettelijke norm. Hierdoor hoeft op dit moment nog niet te worden voldaan aan de 6 nieuwe succescriteria die in WCAG 2.2 zijn toegevoegd. We adviseren om hieraan wel alvast te voldoen. Zo is de website beter toegankelijk en al klaar voor de wettelijke verplichting van WCAG 2.2. In WCAG 2.2 is succescriterium 4.1.1 vervallen. Hierdoor zijn er in WCAG 2.2 in totaal 5 succescriteria meer dan in WCAG 2.1.

WCAG staat voor Web Content Accessibility Guidelines. Dit zijn de internationale richtlijnen voor toegankelijkheid van webcontent. De WCAG 2.2 zijn opgedeeld in vier principes, namelijk: Waarneembaar, Bedienbaar, Begrijpelijk en Robuust. Elk principe bestaat uit een aantal richtlijnen. Elke richtlijn is vervolgens opgedeeld in één of meerdere meetbare succescriteria. Omdat WCAG 2.2 techniek-onafhankelijk is opgesteld, kan hiermee de toegankelijkheid van alle content op het web worden gemeten.

In dit rapport worden slechts voorbeelden gegeven van aangetroffen problemen; dit is echter geen compleet overzicht. Het onderzoek is indicatief voor de verschillende soorten problemen die gevonden zijn. Het kan dus zijn dat een soort probleem op meer plaatsen voorkomt, maar dat maar enkele voorbeelden zijn genoemd.

Omdat het onderzoek uit een steekproef bestaat, kan het zijn dat een probleem niet gesignaleerd wordt. Uiteraard proberen we de steekproef zodanig te maken dat dit geminimaliseerd wordt, maar het kan nooit uitgesloten worden. Het kan dan wel bij een volgend onderzoek worden opgemerkt.

Wanneer verbeteringen worden doorgevoerd, moet u er rekening mee houden dat hierdoor nieuwe toegankelijkheidsproblemen kunnen ontstaan.

Vragen?

Heeft u naar aanleiding van dit rapport inhoudelijke vragen, neem dan contact met ons op via contact@cardan.com.

Onderzoeksgegevens

Algemene gegevens

Opdrachtgever:	Gemeente Simpelveld
Onderzochte websites:	wijsimpelveld.nl
Type onderzoek:	WCAG 2.2 onderzoek niveau AA
Versie van rapport:	1.1
Datum rapport:	14 april 2025
Inspectie-instelling:	Cardan
Onderzoeker:	Sophie Mulders
Senior Consultant:	Gerard Copinga

Scope van het onderzoek

- Alle pagina's op wijsimpelveld.nl (URI-basis)
- Niet de pagina's op <https://www.wijkconnect.com/> (andere URI-basis en stijlenmerken)
- Niet de online kaarten en karteringsdiensten, tenzij ze bedoeld zijn voor navigatie (wettelijke uitzondering voor de overheid)

Tussen haakjes staat de reden waarom een gedeelte wel of niet is meegenomen. Dit is conform de regels voor het bepalen van de scope in de evaluatiemethode WCAG-EM of valt onder een van de [uitzonderingen van DigiToegankelijk \(Logius\)](#).

Steekproef

Aantal pagina's: 19 (zie bijlage 1 voor de URI's in de volledige steekproef)

Onderzoeksmethode

Dit onderzoek (inspectie) is uitgevoerd conform de [evaluatiemethode WCAG-EM](#). Deze methode is aanbevolen door [DigiToegankelijk \(Logius\)](#).

Toegepaste norm

WCAG 2.2, niveau A en AA (<https://www.w3.org/TR/WCAG22/>)

Gebruikte technieken

Bij het uitvoeren van dit onderzoek is er vanuit gegaan dat alle technieken van het W3C ondersteund worden en dus gebruikt mogen worden. Zie: www.w3.org/WAI/WCAG22/Techniques

Basisniveau van toegankelijkheidsondersteuning

Gangbare webbrowsers en hulptechnologieën.

User agents

Bij dit onderzoek zijn de volgende user agents gebruikt:

- Google Chrome, versie 132 (primair)
- Mozilla Firefox, versie 134
- Apple Safari 18.0
- Adobe Acrobat Pro
- VoiceOver in combinatie met Apple Safari

Afhankelijke technologie

- HTML
- CSS
- WAI-ARIA
- JavaScript
- DOM

Inspectie-instelling

Dit onderzoek is uitgevoerd door Cardan.

Adres: Burgemeester Brokxlaan 32, 5041 SB Tilburg

Telefoon: 088-5004070

E-mailadres: contact@cardan.com

Website: www.cardan.com

Samenvatting

Het onderzoek naar de toegankelijkheid van de website wijsimpelveld.nl is afgerond op 14 april 2025. De gebruikte norm is WCAG 2.2 niveau AA.

Op dit moment wordt nog niet voldaan aan alle succescriteria. Met behulp van de bevindingen en adviezen uit onze rapportage kunnen verbeteringen doorgevoerd worden.

Beoordeling WCAG 2.1: Voldoet niet

Op dit moment wordt voldaan aan 32 van de 50 succescriteria voor WCAG 2.1, niveau A en AA.

Beoordeling WCAG 2.2: Voldoet niet

Op dit moment wordt voldaan aan 36 van de 55 succescriteria voor WCAG 2.2, niveau A en AA.

Feedback van onderzoeker

Tijdens het heronderzoek is gebleken dat er al een behoorlijk aantal problemen zijn opgelost. Complimenten hiervoor! Contrastwaardes is over het algemeen goed op gelet, de plekken waar dit onvoldoende is, is minimaal en net beneden de waarde. Ook wordt informatie uit de formulieren, op een enkel probleem met de verificatie na, goed afgehandeld middels foutmeldingen

Wat dit betreft wordt dus al goed met toegankelijkheid rekening gehouden. Er zijn echter ook nog toegankelijkheidsproblemen gevonden.

Er zijn een aantal functionaliteiten die simpelweg niet werken met het toetsenbord, daarnaast missen er veel alternatieve teksten bij links en labels. Hierdoor is vooral het toetsenbord gebruik met een schermlezer vrij lastig op de website. Ook zijn er met het oplossen van een paar problemen nieuwe problemen ontstaan, zoals bijvoorbeeld het gebruik van een aria-label in de Engelse taal, terwijl de website Nederlands is.

Uitzonderingen

Bij dit onderzoek is uitgegaan van de internationale toegankelijkheidsnorm WCAG 2.2, niveau A en AA. Volgens de Europese standaard EN 301 549 hoeft sommige inhoud van websites echter niet te voldoen aan deze toegankelijkheidsnorm. Denk bijvoorbeeld aan oude PDF's, oude video's en online kaarten. Hiervoor gelden verschillende uitzonderingen. Let erop dat hierin dus nog wel toegankelijkheidsproblemen kunnen bestaan die niet in dit rapport zijn beschreven. Bezoekers met een beperking kunnen namelijk mogelijk verminderd gebruik maken van deze inhoud. Mensen met een visuele beperking kunnen bijvoorbeeld vaak slecht overweg met ontoegankelijke PDF's en niet-ondertitelde video's zijn nutteloos voor mensen met een gehoorbeperking.

De onderdelen die onder een wettelijke uitzondering vallen, zijn in dit onderzoek niet (geheel) onderzocht. In de scope wordt benoemd om welke onderdelen het gaat. Ga voor de volledige uitleg en meer informatie over de specifieke situaties naar <https://www.digitoegankelijk.nl/wetgeving/specifieke-situaties>.

Beoordeling

Hieronder staat een overzicht van alle WCAG 2.2 succescriteria van niveau A en AA verdeeld over de 4 principes: Waarneembaar, Bedienbaar, Begrijpelijk en Robuust. Per succescriterium is een korte omschrijving gegeven, het niveau en of de pagina's uit de steekproef voldoen aan het succescriterium of niet. Als ze niet voldoen aan een succescriterium is in de volgende hoofdstukken een overzicht te vinden van de bevindingen die tot deze conclusie hebben geleid.

Waarneembaar

Criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
1.1.1	Niet-tekstuele content	A	Voldoet niet
1.2.1	Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)	A	Voldoet
1.2.2	Ondertiteling voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)	A	Voldoet
1.2.3	Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)	A	Voldoet
1.2.4	Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)	AA	Voldoet
1.2.5	Audiodescriptie (vooraf opgenomen)	AA	Voldoet
1.3.1	Info en relaties	A	Voldoet niet
1.3.2	Betekenisvolle volgorde	A	Voldoet
1.3.3	Zintuiglijke eigenschappen	A	Voldoet
1.3.4	Weergavestand	AA	Voldoet
1.3.5	Identificeer het doel van de input	AA	Voldoet
1.4.1	Gebruik van kleur	A	Voldoet
1.4.2	Geluidbediening	A	Voldoet
1.4.3	Contrast	AA	Voldoet niet
1.4.4	Herschalen van tekst	AA	Voldoet niet
1.4.5	Afbeeldingen van tekst	AA	Voldoet
1.4.10	Reflow	AA	Voldoet niet
1.4.11	Contrast van niet-tekstuele content	AA	Voldoet niet
1.4.12	Tekstafstand	AA	Voldoet niet
1.4.13	Content bij hover of focus	AA	Voldoet niet

Bedienbaar

Criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
2.1.1	Toetsenbord	A	Voldoet niet
2.1.2	Geen toetsenbordval	A	Voldoet
2.1.4	Enkel teken sneltoetsen	A	Voldoet
2.2.1	Timing aanpasbaar	A	Voldoet
2.2.2	Pauzeren, stoppen, verbergen	A	Voldoet niet
2.3.1	Drie flitsen of beneden drempelwaarde	A	Voldoet
2.4.1	Blokken omzeilen	A	Voldoet
2.4.2	Paginatitel	A	Voldoet
2.4.3	Focus volgorde	A	Voldoet
2.4.4	Linkdoel (in context)	A	Voldoet niet
2.4.5	Meerdere manieren	AA	Voldoet
2.4.6	Koppen en labels	AA	Voldoet niet
2.4.7	Focus zichtbaar	AA	Voldoet niet
2.4.11	Focus niet bedekt (minimum)	AA	Voldoet
2.5.1	Aanwijzergebaren	A	Voldoet
2.5.2	Aanwijzerannulering	A	Voldoet
2.5.3	Label in naam	A	Voldoet
2.5.4	Bewegingsactivering	A	Voldoet
2.5.7	Sleepbewegingen	AA	Voldoet
2.5.8	Grootte van het aanwijsgebied (minimum)	AA	Voldoet

Begrijpelijk

Criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
3.1.1	Taal van de pagina	A	Voldoet
3.1.2	Taal van onderdelen	AA	Voldoet niet
3.2.1	Bij focus	A	Voldoet
3.2.2	Bij input	A	Voldoet
3.2.3	Consistente navigatie	AA	Voldoet
3.2.4	Consistente identificatie	AA	Voldoet
3.2.6	Consistente hulp	A	Voldoet
3.3.1	Fout identificatie	A	Voldoet niet
3.3.2	Labels of instructies	A	Voldoet niet
3.3.3	Foutsuggestie	AA	Voldoet niet
3.3.4	Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)	AA	Voldoet
3.3.7	Overbodige invoer	A	Voldoet
3.3.8	Toegankelijke authenticatie (minimum)	AA	Voldoet niet

Robuust

Criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
4.1.1	Parsen	A	Voldoet
4.1.2	Naam, rol, waarde	A	Voldoet niet
4.1.3	Statusberichten	AA	Voldoet

Onderzoeksscores

Omdat WCAG 2.2 nog geen onderdeel is van de wettelijke norm (EN 301 549) hebben we de onderzoeksscores gesplitst in twee handige overzichten. Hierin zijn de resultaten per principe en per niveau weergegeven. In WCAG 2.2 is succescriterium 4.1.1 vervallen. Hierdoor zijn er in WCAG 2.2 in totaal 5 succescriteria meer dan in WCAG 2.1.

WCAG 2.1 niveau A + AA

	Niveau A	Niveau AA	Totaal
Waarneembaar	7 / 9	5 / 11	12 / 20
Bedienbaar	11 / 14	1 / 3	12 / 17
Begrijpelijk	3 / 5	3 / 5	6 / 10
Robuust	1 / 2	1 / 1	2 / 3
Totaal	22 / 30	10 / 20	32 / 50

WCAG 2.2 niveau A + AA

	Niveau A	Niveau AA	Totaal
Waarneembaar	7 / 9	5 / 11	12 / 20
Bedienbaar	11 / 14	4 / 6	15 / 20
Begrijpelijk	5 / 7	3 / 6	8 / 13
Robuust	0 / 1	1 / 1	1 / 2
Totaal	23 / 31	13 / 24	36 / 55

Principe 1: Waarneembaar

Informatie en componenten van de gebruikersinterface moeten toonbaar zijn aan gebruikers op voor hen waarneembare wijze.

Richtlijn 1.1: Tekstalternatieven

Lever tekstalternatieven voor alle niet-tekstuele content, zodat die veranderd kan worden in andere vormen die mensen nodig hebben, zoals grote letters, braille, spraak, symbolen of eenvoudiger taal.

niveau A

Succescriterium 1.1.1: Niet-tekstuele content

Alle niet-tekstuele content die aan de gebruiker wordt gepresenteerd, heeft een tekstalternatief dat een gelijkwaardig doel dient.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op de pagina's waarin gefilterd kan worden, zoals <https://wijsimpelveld.nl/agenda> en <https://wijsimpelveld.nl/agenda/evenement>, is aan de linkerzijde een filterbalk aanwezig. Onder de kop "Zoeken" is een knop aanwezig waarmee de zoekopdracht kan worden uitgevoerd. Deze knop is voorzien van een loop als visuele indicatie voor deze functionaliteit, deze loop is echter niet voorzien van een alternatieve tekst. Aangezien de knop geen andere tekst bevat is het voor gebruikers met schermlezers onbekend wat de functionaliteit is. Dit dient te worden opgelost door aan de afbeelding een alternatieve tekst toe te voegen, bijvoorbeeld door een losse tekst in de knop te plaatsen, zoals "Zoeken".

Tijdens herinspectie is gebleken dat bovenstaande probleem is geprobeerd op te lossen door een `aria-label="search"` te plaatsen. Hierdoor word het title-element van de knop overschreven die een veel betere omschrijving bevat namelijk: "zoek in x agenda items". Daarnaast is het een Nederlandse website en daarom moet het ook een Nederlandse tekst zijn.

Op de pagina's met een agenda, zoals <https://wijsimpelveld.nl/agenda> en <https://wijsimpelveld.nl/agenda/lijs>, is aan de linkerzijde een uitgebreide variant filterbalk aanwezig. Onder de kop "Periode" is een knop aanwezig waarmee de zoekopdracht kan worden uitgevoerd. Deze knop is voorzien van een filter-icoon als visuele indicatie voor deze functionaliteit, dit filter-icoon is echter niet voorzien van een alternatieve tekst. Aangezien de knop geen andere tekst bevat is het voor gebruikers met schermlezers onbekend wat de functionaliteit is. Dit dient te worden opgelost door aan de afbeelding een alternatieve tekst toe te voegen, bijvoorbeeld door een losse tekst in de knop te plaatsen, zoals "Filteren op datum".

Binnen dezelfde items worden onderaan verschillende iconen weergegeven, zoals een senioren-icoon en een kinderen-icoon. Deze iconen dienen als een link naar bijbehorende pagina's, maar hebben geen alternatieve tekst. Om duidelijk te maken wat het doel van de links, dient er een alternatieve tekst te worden toegevoegd aan de afbeelding. Dit kan worden gedaan door

bijvoorbeeld een losse tekst toe te voegen aan de link die verwijst naar het linkdoel, zoals "Senioren" en "Kinderen".

Tijdens herinspectie is gebleken dat bovenstaande probleem is geprobeerd op te lossen door een **aria-label** te plaatsen op het symbol-element. Het is beter om dit op het a-element te doen.

Het title-attribuut van de link heeft een betere omschrijving, maar die wordt nu overschreven door het aria-label van het symbol-element. Daarnaast is de omschrijving van de iconen Engels. Bijvoorbeeld het icoon van een kind met een skateboard wat linkt naar een pagina over jongeren, heeft een aria-label met "Teenagers". De website is in het Nederlands en daarom moet het ook een Nederlandse tekst zijn. Bijvoorbeeld: "filter het overzicht op alléén Jongeren" Zie ook 3.1.2

Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media

Lever alternatieven voor op tijd gebaseerde media.

niveau A

Succescriterium 1.2.1: Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)

Voor media met vooraf opgenomen louter-geluid en vooraf opgenomen louter-videobeeld is het volgende waar, behalve als de audio of video een media-alternatief voor tekst is en duidelijk als zodanig is gelabeld:

- Vooraf opgenomen louter-geluid: Er wordt een alternatief geleverd voor op tijd gebaseerde media dat equivalente informatie geeft voor vooraf opgenomen louter-geluid content.
- Vooraf opgenomen louter-videobeeld: Er wordt een alternatief geleverd voor op tijd gebaseerde media of een geluidsspoor dat equivalente informatie geeft voor vooraf opgenomen louter-videobeeld content.

Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

niveau A

Succescriterium 1.2.2: Ondertiteling voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle vooraf opgenomen audiocontent in gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief is voor tekst en duidelijk als zodanig is gelabeld.

Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

niveau A

Succescriterium 1.2.3: Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)

Er wordt een alternatief voor op tijd gebaseerde media of audiodescriptie van de vooraf opgenomen videocontent geleverd voor gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief is voor tekst en duidelijk als zodanig is gelabeld.

Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

niveau AA**Succescriterium 1.2.4: Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)**

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle live audiocontent in gesynchroniseerde media.

Resultaat

Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

niveau AA**Succescriterium 1.2.5: Audiodescriptie (vooraf opgenomen)**

Er wordt een audiodescriptie geleverd voor alle vooraf opgenomen videocontent in gesynchroniseerde media.

Resultaat

Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Richtlijn 1.3: Aanpasbaar

Creëer content die op verschillende manieren gepresenteerd kan worden (bijvoorbeeld eenvoudiger lay-out) zonder verlies van informatie of structuur.

niveau A

Succescriterium 1.3.1: Info en relaties

Informatie, structuur, en relaties overgebracht door presentatie kunnen door software bepaald worden of zijn beschikbaar in tekst.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Tijdens de hertest is gebleken dat op de pagina's met een overzicht, zoals <https://wijsimpelveld.nl/agenda/evenement> en <https://wijsimpelveld.nl/organisaties/9087/qi-gong-swobs/agenda>, een overzicht met items wordt weergegeven, waar ieder item een koptekst heeft, Bijvoorbeeld "filmconcert" of "Dodenherdenking" met de naam van het item. Deze koppen zijn ook meteen een link. De koptekst zelf is niet gemarkeerd als kop in code. Als iets eruitziet als een kop moet het in de code ook een kop zijn. In dit geval Zou dit een h3-kop moeten zijn.

niveau A

Succescriterium 1.3.2: Betekenisvolle volgorde

Als de volgorde waarin content wordt gepresenteerd van invloed is op zijn betekenis, kan een betekenisvolle leesvolgorde door software bepaald worden.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau A

Succescriterium 1.3.3: Zintuiglijke eigenschappen

Instructies die geleverd worden om content te begrijpen en te bedienen zijn niet alleen afhankelijk van zintuiglijke eigenschappen van componenten zoals vorm, omvang, visuele locatie, oriëntatie of geluid.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA**Succescriterium 1.3.4: Weergavestand**

De content beperkt de weergave en bediening niet tot een enkele presentatie-oriëntatie, zoals staand of liggend, tenzij een specifieke presentatie-oriëntatie essentieel is.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA**Succescriterium 1.3.5: Identificeer het doel van de input**

Het doel van elk invoerveld waarmee informatie van de gebruiker wordt verzameld, kan door software bepaald worden wanneer:

- Het invoerveld een doel dient dat is geïdentificeerd in de paragraaf Inputdoelen voor Componenten van de Gebruikersinterface; en
- De content wordt geïmplementeerd met behulp van technologieën die ondersteuning bieden bij het identificeren van de verwachte betekenis van formulier-invoergegevens.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar

Maak het voor gebruikers gemakkelijker om content te horen en te zien, waaronder scheiding van voorgrond en achtergrond.

niveau A

Succescriterium 1.4.1: Gebruik van kleur

Kleur wordt niet als het enige visuele middel gebruikt om informatie over te brengen, een actie aan te geven, tot een reactie op te roepen of een visueel element te onderscheiden.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau A

Succescriterium 1.4.2: Geluidbediening

Als een geluidswaergave op een webpagina automatisch meer dan 3 seconden speelt, is er of een mechanisme beschikbaar om de geluidswaergave te pauzeren of te stoppen, of er is een mechanisme beschikbaar om het geluidsvolume onafhankelijk van het overall systeemvolume te regelen.

Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

niveau AA

Succescriterium 1.4.3: Contrast

De visuele waergave van tekst en afbeeldingen van tekst heeft een contrastverhouding van ten minste 4,5:1, behalve in de volgende gevallen:

- **Grote tekst:** Grote tekst en afbeeldingen van grote tekst hebben een contrastverhouding van ten minste 3:1;
- **Incidenteel:** Tekst of afbeeldingen van tekst die deel zijn van een inactieve component van de gebruikersinterface, die puur decoratief zijn, die voor niemand zichtbaar zijn, of die onderdeel zijn van een afbeelding die significant andere visuele content bevat, hebben geen contrasteis.
- **Logotypes:** Tekst die onderdeel is van een logo of merknaam heeft geen contrasteis.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Tijdens herinspectie is gebleken dat de lichtblauwe knop met de witte tekst "Meld je aan" op

pagina <https://wijsimpelveld.nl/> een contrast van 3,1:1 heeft, waar dit 4,5:1 zou moeten zijn. Wanneer deze knop focus krijgt word de achtergrond kleur van de knop nog lichter wat ook nog een probleem is voor 2.4.7

Op veel verschillende pagina's, zoals <https://wijsimpelveld.nl/agenda/lijst> en <https://wijsimpelveld.nl/> is aan de rechterkant van het scherm een blok aanwezig met de kop "Verbinden" en een link met de tekst Delen. Deze grijze tekst staat op een witte achtergrond en deze twee kleuren hebben een contrastverhouding van 4:1. Het moet hier echter een verhouding van minimaal 4,5:1. Wanneer de verhouding onder deze waarde ligt, kan deze tekst slecht leesbaar zijn voor mensen met een visuele beperking, zoals kleurenblindheid. De achtergrondkleur, tekstkleur of beide dienen te worden aangepast, zodat de contrastverhouding hoog genoeg is.

Op de pagina's <https://wijsimpelveld.nl/registreren> en <https://wijsimpelveld.nl/inloggen> wordt onderaan de pagina de tekst "In samenwerking met WijkConnect.com v16.4.28" weergegeven, deze witte tekst staat over een afbeelding. Omdat deze tekst over een afbeelding staat, valt deze tekst op verschillende plekken onder de contrastverhouding 4,5:1. Het is aanbevolen een vaste achtergrondkleur in te stellen, die voldoet aan de verhouding 4,5:1.

niveau AA

Succescriterium 1.4.4: Herschalen van tekst

Behalve voor ondertitels voor doven en slechthorenden en afbeeldingen van tekst, kan tekst zonder hulptechnologie tot 200 procent schalen zonder verlies van content of functionaliteit.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Bij de herinspectie is gebleken dat onderstaande bevinding ten dele is opgelost. De chevrons zijn bedienbaar met de muis. Maar niet met het toetsenbord (zie 2.1.1). Bovendien hebben de elementen geen goede rol of naam in de code (zie 4.1.2).

Op de pagina's waarin gefilterd kan worden, zoals <https://wijsimpelveld.nl/agenda> en <https://wijsimpelveld.nl/agenda/evenement>, is aan de linkerzijde een filterbalk aanwezig. Onder de kop "Kenmerken" de lijst aan kenmerken uit te klappen, deze functionaliteit wordt aangeduid met een chevron naar beneden. Wanneer de pagina wordt getoond op een schermgrootte van 1280x1024 bij 200% zoom, is het echter niet mogelijk deze extra kenmerken uit te klappen en worden deze automatisch gesloten. Dit dient niet te gebeuren en deze functionaliteit moet beschikbaar zijn. Mensen met visuele beperkingen, zoals slechtziendheid of dyslexie, hebben vaak moeite met kleine tekst. Door de tekst in te zoomen tot 200% willen ze de tekst vergroten om deze beter te kunnen lezen. Wanneer de website echter zijn functionaliteit of delen van de content verliest, kunnen deze gebruikers de website niet meer volledig gebruiken. Naast dat de functionaliteit niet meer werkt, worden ook de koppen uit de zijbalk weggehaald en niet meer weergegeven. Deze dienen zichtbaar te blijven, zodat iedereen dezelfde content blijft hebben.

niveau AA**Succescriterium 1.4.5: Afbeeldingen van tekst**

Als de gebruikte technologieën de visuele weergave tot stand kunnen brengen, gebruik dan liever tekst in plaats van afbeeldingen van tekst om informatie over te brengen, behalve in de volgende gevallen:

- **Aanpasbaar:** De afbeelding van tekst kan visueel worden aangepast aan de eisen van de gebruiker;
- **Essentieel:** Een specifieke weergave van tekst is essentieel voor de informatie die wordt overgebracht. Logotypes (tekst die onderdeel is van een logo of merknaam) worden als essentieel beschouwd.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA**Succescriterium 1.4.10: Reflow**

Content kan zonder verlies van informatie of functionaliteit en zonder te moeten scrollen in twee dimensies, worden weergegeven voor:

- Verticaal scrollbare content met een breedte gelijkwaardig aan 320 CSS-pixels;
- Horizontaal scrollbare content met een hoogte gelijkwaardig aan 256 CSS-pixels;

Met uitzondering van delen van de content die voor het gebruik of de betekenis een tweedimensionale lay-out vereisen.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op de pagina's waarin gefilterd kan worden, zoals <https://wijsimpelveld.nl/agenda> en <https://wijsimpelveld.nl/agenda/evenement>, is aan de linkerzijde een filterbalk aanwezig. Onder de kop "Kenmerken" de lijst aan kenmerken uit te klappen, deze functionaliteit wordt aangeduid met een chevron naar beneden. Wanneer de pagina wordt getoond op een schermgrootte van 1280x1024 bij 400% zoom, is het echter niet mogelijk deze extra kenmerken uit te klappen en worden deze automatisch gesloten. Dit dient niet te gebeuren en deze functionaliteit moet beschikbaar zijn. Ook worden de andere filter knoppen voor zoeken en de periodes afgesneden, dit dient niet te gebeuren. Naast dat de functionaliteit niet meer werkt, worden ook de koppen uit de zijbalk weggehaald en niet meer weergegeven. Deze dienen zichtbaar te blijven, zodat iedereen dezelfde content blijft hebben.

Op de pagina's <https://wijsimpelveld.nl/agenda/19450/dalvoordeel> en <https://wijsimpelveld.nl/agenda/18390/judo-en-jiu-jitsu> wordt een kalender weergegeven met verschillende momenten waarop een activiteit is. Er is echter niet genoeg ruimte voor deze elementen wanneer wordt ingezoomd tot 400%, hierdoor wordt de tekst binnen de afspraken afgesneden. Ook het contactformulier onderaan de pagina's wordt afgesneden waardoor de tekst niet meer goed zichtbaar is. Ook dit dient te worden aangepast.

Op de pagina worden <https://wijsimpelveld.nl/zoeken>, wanneer de pagina wordt getoond op een schermgrootte van 1280x1024 bij 400% zoom, verschillende links afgesneden. Wanneer bijvoorbeeld op "simpelveld" wordt gezocht, worden de links "/organisaties/9245/hengelsportvereniging-simpelveld-bocholt" en "/organisaties/9261/kribkeswandelingen-bocholtz-simpelveld" afgesneden. Dit dient niet te gebeuren en de gehele tekst dient leesbaar te blijven.

niveau AA

Succescriterium 1.4.11: Contrast van niet-tekstuele content

De visuele weergave van het volgende heeft een contrastverhouding van ten minste 3:1 ten opzichte van aangrenzende kleuren:

- **Componenten van de gebruikersinterface:** Visuele informatie die vereist is om componenten van de gebruikersinterface en statussen te identificeren, met uitzondering van inactieve componenten of componenten waarvan de weergave van de component wordt bepaald door de user agent en niet wordt aangepast door de auteur;
- **Grafische objecten:** Delen van afbeeldingen die vereist zijn om de content te begrijpen, behalve wanneer een specifieke weergave van afbeeldingen essentieel is voor de informatie die wordt overgebracht.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op de pagina's met een overzicht, zoals <https://wijsimpelveld.nl/agenda/evenement> en <https://wijsimpelveld.nl/organisaties/9087/qi-gong-swobs/agenda>, wordt een overzicht weergegeven met items waarin onderaan verschillende iconen weergegeven, zoals een senioren-icoon en een kinderen-icoon. Deze grijze iconen hebben een contrast van 2,8:1 terwijl hier minimaal gebruik gemaakt moet worden van een contrast van 3:1. Dit kan worden opgelost door de kleur van het icoon, de achtergrond of beide aan te passen naar een hogere contrastwaarde.

Tijdens de herinspectie is gebleken dat op de pagina's waarin gefilterd kan worden, zoals <https://wijsimpelveld.nl/agenda> en <https://wijsimpelveld.nl/agenda/evenement>, is aan de linkerkant een filterbalk aanwezig. In deze filterbalk zijn de zoekknop, Periode filterknop en de Meer Kenmerken knop aanwezig. Wanneer hiernaartoe wordt genavigeerd met het toetsenbord of muis, is het contrast tussen focus en niet-focus zo minimaal dat dit onvoldoende is. Zorg voor een contrast van minimaal 3,0:1 tussen focus en niet-focus stand.

Op de pagina's met een formulier, zoals <https://wijsimpelveld.nl/registreren> en <https://wijsimpelveld.nl/inloggen>, wordt gebruik gemaakt van een knop om het formulier in te sturen. Wanneer hiernaartoe wordt genavigeerd met het toetsenbord of muis, is het contrast tussen focus en niet-focus zo minimaal dat dit onvoldoende is. Zorg voor een contrast van minimaal 3,0:1 tussen focus en niet-focus stand.

Op de pagina's <https://wijsimpelveld.nl/agenda/19450/dalvoordeel> en <https://wijsimpelveld.nl/agenda/18390/judo-en-jiu-jitsu> wordt een kalender weergegeven met verschillende momenten waarop een activiteit is. Deze activiteiten hebben een zichtbare focusindicator wanneer hiernaartoe wordt genavigeerd met het toetsenbord, maar het contrast tussen focus en niet-

focus is zo minimaal dat dit onvoldoende is. Zorg voor een contrast van minimaal 3,0:1 tussen focus en niet-focus stand.

Op de pagina <https://wijsimpelveld.nl/> is onderaan de pagina een link aanwezig met de tekst "Meld je aan". Wanneer hiernaartoe wordt genavigeerd met het toetsenbord of muis, is het contrast tussen focus en niet-focus zo minimaal dat dit onvoldoende is. Zorg voor een contrast van minimaal 3,0:1 tussen focus en niet-focus stand.

niveau AA

Succescriterium 1.4.12: Tekstafstand

Bij content die wordt geïmplementeerd met opmaaktalen die de volgende stijleigenschappen voor tekst ondersteunen, is er geen sprake van verlies van content of functionaliteit door het instellen van alle volgende, en door het niet wijzigen van andere stijleigenschappen:

- Regelhoogte (regelafstand) naar ten minste 1,5 keer de lettergrootte;
- Afstand tussen alinea's naar ten minste 2 keer de lettergrootte;
- Letterafstand (spatiëren van letters) naar ten minste 0,12 keer de lettergrootte;
- Spatiëren van woorden naar ten minste 0,16 keer de lettergrootte.

Uitzondering: Menselijke talen en scripts die geen gebruik maken van een of meer van deze eigenschappen voor tekststijl in schriftelijke tekst, kunnen voldoen aan de eisen door alleen gebruik te maken van de eigenschappen die bestaan voor de betreffende combinatie van taal en script.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Als de website wordt bekeken bij een resolutie van 1280x1024 en als de teksteigenschappen uit dit succescriterium worden toegepast op de content dan treden een aantal problemen op. Deze staan hieronder beschreven.

Bovenaan diverse pagina's, zoals <https://wijsimpelveld.nl/> en <https://wijsimpelveld.nl/agenda>, staan vier ronde knoppen om door de website te navigeren. Na de tekstafstand aanpassingen wordt de tekst "WIJSIMPELVELD" deels afgesneden en is niet meer volledig leesbaar.

niveau AA**Succescriterium 1.4.13: Content bij hover of focus**

Wanneer aanvullende content zichtbaar wordt en daarna weer verborgen, door het gebruik van hover met de aanwijzer of focus met het toetsenbord, gelden de volgende zaken:

- **Sluiten:** Er is een mechanisme beschikbaar waarmee de aanvullende content kan worden gesloten zonder de aanwijzer hover of de toetsenbordfocus te verplaatsen, tenzij de aanvullende content een invoerfout communiceert of andere content niet verbergt of vervangt;
- **Aanwijsbaar:** Wanneer een aanwijzer hover aanvullende content kan activeren, dan kan de aanwijzer over de aanvullende content worden bewogen zonder dat deze verdwijnt;
- **Aanhouden:** De aanvullende content blijft zichtbaar totdat de oorzaak voor de hover of focus is verwijderd, de gebruiker de content sluit of de informatie niet langer geldig is.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op de pagina's <https://wijsimpelveld.nl/agenda/19450/dalvoordeel> en <https://wijsimpelveld.nl/agenda/18390/judo-en-jiu-jitsu> wordt gebruik gemaakt van een kalender met de verschillende agenda punten. Deze agenda punten worden geopend wanneer er met de muisaanwijzer overheen wordt bewogen. Dit is echter niet sluitbaar met de escape knop. Dit dient wel te kunnen, zodat gebruikers de content die nu achter de popup wordt verborgen weer zichtbaar kunnen maken zonder de aanwijzer te hoeven bewegen.

Tijdens herinspectie is gebleken dat de agenda punten wel gesloten kunnen worden met de escape toets, de aanvullende content blijft alleen niet geopend (aanwijsbaar) wanneer de muis over de aanvullende content gaat. Dit is wel verplicht.

Principe 2: Bedienbaar

Componenten van de gebruikersinterface en navigatie moeten bedienbaar zijn.

Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijk

Maak alle functionaliteit beschikbaar vanaf een toetsenbord.

niveau A

Succescriterium 2.1.1: Toetsenbord

Alle functionaliteit van de content is bedienbaar via een toetsenbordinterface zonder dat afzonderlijke toetsaanslagen aan tijd gebonden zijn, behalve als de onderliggende functie een invoer vereist die afhangt van het pad dat de gebruiker aflegt en niet alleen van de eindpunten.

Opmerking 1: deze uitzondering is gerelateerd aan de onderliggende functie, niet aan de invoertechniek. Als we bijvoorbeeld met de hand geschreven tekst invoeren, vereist de invoertechniek (met de hand geschreven tekst) padafhankelijke invoer, maar de onderliggende functie (tekstinvoer) vereist dat niet.

Opmerking 2: dit succescriterium verbiedt geen muisinvoer of andere invoermethoden naast de toetsenbordinvoer en wil dit ook niet ontmoedigen.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Tijdens de herinspectie is het volgende gebleken. Op de pagina's waarin gefilterd kan worden, zoals <https://wijsimpelveld.nl/agenda> en <https://wijsimpelveld.nl/agenda/evenement>, is aan de linkerkant een filterbalk aanwezig. Onder de kop "Kenmerken" de lijst aan kenmerken uit te klappen, deze functionaliteit wordt aangeduid met een chevron naar beneden. Wanneer de pagina wordt getoond op een schermgrootte van 1280x1024 bij 200% zoom, is het echter niet mogelijk deze extra kenmerken uit te klappen met het toetsenbord. Dit wordt mede veroorzaakt doordat de elementen geen duidelijke rol hebben in de code (zie 4.1.2).

niveau A

Succescriterium 2.1.2: Geen toetsenbordval

Als de toetsenbordfocus met de toetsenbordinterface verplaatst kan worden naar een component van de pagina, dan kan de focus ook met alleen de toetsenbordinterface weer van dat component weg worden bewogen, en, als er meer nodig is dan de standaard pijl- of tabtoetsen of andere standaard methoden om de focus te verplaatsen, dan wordt de gebruiker geïnformeerd over de manier waarop de focus kan worden verplaatst.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau A**Succescriterium 2.1.4: Enkel teken sneltoetsen**

Wanneer een sneltoets in content wordt geïmplementeerd door alleen letters (inclusief hoofdletters en kleine letters), leestekens, cijfers of symbolen te gebruiken, geldt ten minste één van de volgende zaken:

- **Uitzetten:** Er is een mechanisme beschikbaar waarmee de sneltoets kan worden uitgezet;
- **Opnieuw toewijzen:** Er is een mechanisme beschikbaar om de sneltoets opnieuw toe te wijzen aan één of meerdere niet-afdrukbare tekens (bijv. Ctrl, Alt, enz.);
- **Alleen actief bij focus:** De sneltoets voor een component van de gebruikersinterface is alleen actief wanneer de betreffende component de focus heeft.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

Richtlijn 2.2: Genoeg tijd

Geef gebruikers genoeg tijd om content te lezen en te gebruiken.

niveau A

Succescriterium 2.2.1: Timing aanpasbaar

Voor elke tijdslimiet die door de content wordt ingesteld geldt ten minste een van de volgende zaken: uitzetten, aanpassen, verlengen, realtime uitzondering, essentiële uitzondering of 20 uur uitzondering.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau A

Succescriterium 2.2.2: Pauzeren, stoppen, verbergen

Voor alle bewegende, knipperende, scrollende of automatisch actualiserende informatie gelden alle volgende zaken:

- **Bewegen, knipperen, scrollen:** Voor bewegende, knipperende of scrollende informatie die (1) automatisch start, (2) langer dan vijf seconden duurt, en (3) parallel met andere content wordt getoond, is er een mechanisme voor de gebruiker om dit te pauzeren, te stoppen of te verbergen, tenzij de beweging, knipperring of scrolling, onderdeel is van een activiteit waar ze essentieel is en
- **Automatisch actualiserend:** Voor elke soort automatisch actualiserende informatie die (1) automatisch start en (2) parallel met andere content wordt gepresenteerd, is er een mechanisme voor de gebruiker om dit te pauzeren, te stoppen of te verbergen of de frequentie van de actualisering in te stellen tenzij de automatische actualisering onderdeel is van een activiteit waar ze essentieel is.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op veel van de onderzochte pagina's, zoals <https://wijsimpelveld.nl/agenda> en <https://wijsimpelveld.nl/agenda/lijst> is bovenaan de pagina een automatisch veranderende headerafbeelding aanwezig. Hiervoor is echter geen mogelijkheid aanwezig om dit te pauzeren. Content die automatisch start en niet met het toetsenbord te stoppen is, kan gebruikers afleiden en belemmert bijvoorbeeld mensen met aandachtsstoornissen, cognitieve beperkingen en mensen die gebruikmaken van voorleessoftware. Een toegankelijke pauzefunctie is van belang om de pagina bruikbaar te houden en afleiding te voorkomen.

Richtlijn 2.3: Toevallen

Ontwerp content niet op een manier waarvan bekend is dat die toevallen veroorzaakt.

niveau A

Succescriterium 2.3.1: Drie flitsen of beneden drempelwaarde

Webpagina's bevatten niets wat meer dan drie keer flitst in enige periode van één seconde of de flits is beneden de algemene flits- en rodeflitsdrempelwaarden.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

Richtlijn 2.4: Navigeerbaar

Lever manieren om gebruikers te helpen navigeren, content te vinden en te bepalen waar ze zijn.

niveau A

Succescriterium 2.4.1: Blokken omzeilen

Er is een mechanisme beschikbaar om blokken content die op meerdere webpagina's worden herhaald te omzeilen.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau A

Succescriterium 2.4.2: Paginatitel

Webpagina's hebben titels die het onderwerp of doel beschrijven.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau A

Succescriterium 2.4.3: Focus volgorde

Als een webpagina sequentieel genavigeerd kan worden en de navigatiesequenties hebben invloed op de betekenis of het gebruik, dan krijgen focusbare componenten de focus in de juiste volgorde waardoor betekenis en bedienbaarheid behouden blijft.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau A

Succescriterium 2.4.4: Linkdoel (in context)

Het doel van elke link kan bepaald worden uit enkel de linktekst of uit de linktekst samen met zijn door software bepaalde linkcontext, behalve daar waar het doel van de link een dubbelzinnige betekenis zou kunnen hebben voor gebruikers in het algemeen.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Tijdens de hertest is gebleken dat op de pagina's met een overzicht, zoals <https://wijsimpelveld.nl/agenda/evenement> en <https://wijsimpelveld.nl/organisaties/9087/qi-gong-swobs/agenda>, een overzicht met items wordt weergegeven, waar ieder item een koptekst heeft, Bijvoorbeeld "filmconcert" of "Dodenherdenking" met de naam van het item. Deze koppen zijn ook meteen een link. Los van dat de koppen niet als kop zijn opgemaakt (zie 1.3.1), geven ze ook te weinig informatie over waar de link heenvoert. Beter is om de datum die eronder genoemd staat mee te nemen in de linktekst.

niveau AA

Succescriterium 2.4.5: Meerdere manieren

Er is meer dan één manier beschikbaar om een webpagina binnen een verzameling webpagina's te vinden, behalve wanneer de webpagina het resultaat is van, of een stap in, een proces.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA

Succescriterium 2.4.6: Koppen en labels

Koppen en labels beschrijven het onderwerp of doel.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op de pagina's waarin gefilterd kan worden, zoals <https://wijsimpelveld.nl/agenda> en <https://wijsimpelveld.nl/agenda/evenement>, is aan de linkerzijde een filterbalk aanwezig. Onder de kop "Zoeken" is een knop aanwezig waarmee de zoekopdracht kan worden uitgevoerd. Deze knop is voorzien van een loop als visuele indicatie voor deze functionaliteit, deze loop is echter niet voorzien van een alternatieve tekst. Aangezien de knop geen ander tekst bevat is voor gebruikers met schermlezers het onbekend wat de functionaliteit is.

Tijdens herinspectie is gebleken dat bovenstaand probleem is geprobeerd op te lossen door een `aria-label="search"` te plaatsen. Hierdoor word het title-attribuut van de knop overschreven die een veel betere omschrijving bevat namelijk: "zoek in x agenda items". Daarnaast is het een Nederlandse website en daarom moet het ook een Nederlandse tekst zijn. Zie ook 3.1.2

Op veel van de onderzochte pagina's, zoals <https://wijsimpelveld.nl/> en <https://wijsimpelveld.nl/agenda/19450/dalvoordec> worden onderaan de pagina verschillende toegankelijkheidsopties weergegeven, binnen deze opties is het mogelijk te zoomen. Hiervoor zijn knoppen met een "+" en "-" gebruikt, dit is echter geen omschrijvende tekst voor de functionaliteit. Dit dient te worden toegelicht met een tekst zoals, "Inzoomen" en "Uitzoomen".

niveau AA**Succescriterium 2.4.7: Focus zichtbaar**

Elke gebruikersinterface die met een toetsenbord te bedienen is, heeft een bedieningswijze waarbij de indicator van de toetsenbordfocus zichtbaar is.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Tijdens de herinspectie is gebleken dat op de pagina <https://wijsimpelveld.nl/site/privacy/22> de knoppen "Vraag een demo aan" en

"Contact" aanwezig zijn, waarmee een dialoogvenster met een formulier kan worden geopend.

Deze knoppen zijn te bedienen met het toetsenbord, ze hebben echter geen zichtbare focusindicator wanneer hiernaartoe wordt genavigeerd met het toetsenbord. Dit dient te worden aangepast door een visuele focusindicator toe te voegen aan de knoppen.

niveau AA**Succescriterium 2.4.11: Focus niet bedekt (minimum)**

Wanneer een component van de gebruikersinterface de toetsenbordfocus krijgt, wordt die component niet volledig bedekt door de content die door de auteur is gecreëerd.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op de pagina <https://wijsimpelveld.nl/> is onderaan de pagina een link aanwezig met de tekst "WijkConnect.com". Wanneer hiernaartoe wordt genavigeerd met het toetsenbord wordt deze link echter verborgen achter de toegankelijkheidsopties. Hierdoor weet de gebruiker niet welk element wordt geselecteerd, dit element die zichtbaar te zijn wanneer het wordt geselecteerd met het toetsenbord.

WCAG 2.2

Succescriterium 2.4.11 is onderdeel van WCAG 2.2. Dit succescriterium is geen *wettelijke* norm voor websites en apps van de overheid. We adviseren om wel alvast aan de vereisten van dit succescriterium te voldoen.

Richtlijn 2.5: Input Modaliteiten

Maak het eenvoudiger voor gebruikers om de functionaliteit te bedienen met andere vormen van invoer dan alleen het toetsenbord.

niveau A

Succescriterium 2.5.1: Aanwijzergebaren

Alle functionaliteit waarmee bij de bediening gebruik wordt gemaakt van meerpunts- of padgebaseerde gebaren, kan worden bediend met een enkele aanwijzer zonder een padgebaseerd gebaar, tenzij een meerpunts- of padgebaseerd gebaar essentieel is.

Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau A

Succescriterium 2.5.2: Aanwijzerannulering

Voor functionaliteit die kan worden bediend met een enkele aanwijzer, geldt ten minste één van de volgende zaken:

- **Geen down-event:** Het down-event van de aanwijzer wordt niet gebruikt om enig onderdeel van de functie uit te voeren;
- **Afbreken of ongedaan maken:** De functie wordt voltooid door het up-event en er is een mechanisme beschikbaar om de functie af te breken voordat deze wordt voltooid of om de functie ongedaan te maken als deze is voltooid;
- **Up reversal:** Met het up-event wordt elk resultaat van het voorgaande down-event ongedaan gemaakt;
- **Essentieel:** Het voltooien van de functie met het down-event is essentieel.

Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau A

Succescriterium 2.5.3: Label in naam

Bij componenten van de gebruikersinterface met labels die tekst of afbeeldingen van tekst bevatten, bevat de naam de tekst die visueel wordt weergegeven.

Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau A**Succescriterium 2.5.4: Bewegingsactivering**

Functionaliteit die kan worden bediend door de beweging van een apparaat of beweging van een gebruiker, kan ook worden bediend met componenten van de gebruikersinterface. De reactie op de beweging kan worden uitgeschakeld om onbedoelde activering te voorkomen, behalve wanneer:

- **Ondersteunde interface:** De beweging wordt gebruikt om de functionaliteit te bedienen via een door toegankelijkheid ondersteunde interface;
- **Essentieel:** De beweging is essentieel voor de functie en wanneer de reactie op de beweging wordt uitgeschakeld, wordt de activiteit ongeldig gemaakt.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA**Succescriterium 2.5.7: Sleepbewegingen**

Alle functionaliteit die voor de bediening gebruik maakt van een sleepbeweging kan worden bereikt door een enkele aanwijzer zonder slepen, tenzij slepen essentieel is of de functionaliteit wordt bepaald door de user-agent en niet wordt aangepast door de auteur.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

WCAG 2.2

Succescriterium 2.5.7 is onderdeel van WCAG 2.2. Dit succescriterium is geen *wettelijke* norm voor websites en apps van de overheid. We adviseren om wel alvast aan de vereisten van dit succescriterium te voldoen.

niveau AA**Succescriterium 2.5.8: Grootte van het aanwijsgebied (minimum)**

De grootte van het aanwijsgebied voor aanwijzerinvoer is ten minste 24 bij 24 CSS-pixels, behalve in de volgende gevallen:

- **Afstand:** Te kleine aanwijsgebieden (minder dan 24 bij 24 CSS-pixels) zijn gepositioneerd zodat als een cirkel met een diameter van 24 CSS-pixels wordt gecentreerd op het begrenzingskader van elk aanwijsgebied, de cirkels geen ander aanwijsgebied of de cirkel voor een ander te klein aanwijsgebied overlappen;
- **Gelijkwaardig:** De functie kan worden bereikt via een ander bedieningselement op dezelfde pagina dat aan dit criterium voldoet;
- **Inline:** Het aanwijsgebied bevindt zich in een zin of de grootte ervan wordt op een andere manier beperkt door de regelhoogte van tekst die geen deel uitmaakt van het aanwijsgebied;
- **Bepaald door user-agent:** De grootte van het aanwijsgebied wordt bepaald door de user-agent en wordt niet aangepast door de auteur;
- **Essentieel:** Een specifieke weergave van het aanwijsgebied is essentieel of is wettelijk vereist voor de betreffende informatie.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

WCAG 2.2

Succescriterium 2.5.8 is onderdeel van WCAG 2.2. Dit succescriterium is geen *wettelijke* norm voor websites en apps van de overheid. We adviseren om wel alvast aan de vereisten van dit succescriterium te voldoen.

Principe 3: Begrijpelijk

Informatie en de bediening van de gebruikersinterface moeten begrijpelijk zijn.

Richtlijn 3.1: Leesbaar

Maak tekstcontent leesbaar en begrijpelijk.

niveau A

Succescriterium 3.1.1: Taal van de pagina

De standaard menselijke taal van elke webpagina kan door software bepaald worden.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA

Succescriterium 3.1.2: Taal van onderdelen

De menselijke taal van elke passage of zin in de content kan door software bepaald worden, behalve waar het gaat om eigennamen, technische termen, woorden van onbepaalde taal en woorden of zinnen die deel zijn gaan uitmaken van het jargon van de onmiddellijk omringende tekst.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Tijdens herinspectie is gebleken dat op de pagina's waarin gefilterd kan worden, zoals <https://wijsimpelveld.nl/agenda> en <https://wijsimpelveld.nl/agenda/evenement>, aan de linkerkzijde een filterbalk aanwezig is. In deze filterbalk staan meerdere knoppen; de zoekknop en Periode filterknop. Deze hebben een alternatieve tekst gekregen door bijvoorbeeld in het geval van de zoek knop een `aria-label="search"` te plaatsen. Het is een Nederlandse website en daarom moet het ook een Nederlandse tekst zijn. De knoppen hebben een title-attribuuat die een veel betere omschrijving bevat namelijk: "zoek in x agenda items", deze wordt nu overschreven door het aria-label.

Tijdens de herinspectie is gebleken dat op de pagina's, zoals <https://wijsimpelveld.nl/agenda/evenement> en <https://wijsimpelveld.nl/organisaties/9087/qi-gong-swobs/agenda>, een overzicht met items wordt weergegeven. Binnen deze items worden onderaan verschillende iconen weergegeven, zoals een senioren-icoon en een kinderen-icoon. Deze iconen dienen als een link naar bijvoorbeeld alle items die geschikt zijn voor senioren. De iconen hebben een alternatieve tekst gekregen door een aria-label te gebruiken met bijvoorbeeld de tekst "Teenagers" voor het icoon van een kind met skateboard. Het is een Nederlandse website dus deze tekst moet in het Nederlands.

Richtlijn 3.2: Voorspelbaar

Maak het uiterlijk en de bediening van webpagina's voorspelbaar.

niveau A

Succescriterium 3.2.1: Bij focus

Als een component de focus krijgt, dan veroorzaakt dat geen contextwijziging.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau A

Succescriterium 3.2.2: Bij input

Verandering van de instelling van een component van de gebruikersinterface veroorzaakt niet automatisch een contextwijziging tenzij de gebruiker geïnformeerd is over het gedrag vóór het gebruik van dit component.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA

Succescriterium 3.2.3: Consistente navigatie

Navigatiemechanismen, die op meerdere webpagina's binnen een verzameling webpagina's herhaald worden, komen elke keer dat ze worden herhaald in dezelfde relatieve volgorde voor, tenzij een verandering wordt geïnitieerd door de gebruiker.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA

Succescriterium 3.2.4: Consistente identificatie

Componenten die dezelfde functionaliteit hebben binnen een verzameling webpagina's worden consistent geïdentificeerd.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau A**Succescriterium 3.2.6: Consistente hulp**

Als een webpagina een van de volgende hulpmechanismes bevat, en die mechanismes op meerdere webpagina's binnen een verzameling webpagina's worden herhaald, dan komen ze in dezelfde relatieve volgorde voor ten opzichte van andere paginacontent, tenzij een wijziging wordt geïnitieerd door de gebruiker:

- Menselijke contactgegevens;
- Menselijk contactmechanisme;
- Zelfhulpoptie;
- Een volledig geautomatiseerd contactmechanisme.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

WCAG 2.2

Succescriterium 3.2.6 is onderdeel van WCAG 2.2. Dit succescriterium is geen *wettelijke* norm voor websites en apps van de overheid. We adviseren om wel alvast aan de vereisten van dit succescriterium te voldoen.

Richtlijn 3.3: Assistentie bij invoer

Help gebruikers om fouten te vermijden en ze te verbeteren.

niveau A

Succescriterium 3.3.1: Fout identificatie

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt, dan wordt het onderdeel waar de fout zit geïdentificeerd en de fout wordt tekstueel aan de gebruiker meegedeeld.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op alle formulieren, zoals op de pagina's <https://wijsimpelveld.nl/registreren> en <https://wijsimpelveld.nl/inloggen>, wordt voor het veld "Ik ben geen robot" gebruik gemaakt van de standaard validatie van de desbetreffende user agent. Dit biedt niet genoeg terugkoppeling aan de gebruiker, naast dat de foutmelding afhankelijk is van de user agent, zijn deze meldingen niet permanent zichtbaar. Deze meldingen verdwijnen wanneer buiten het element wordt genavigeerd en hierdoor kan de gebruiker niet meer zien wat er fout is gegaan. Dit dient te worden afgehandeld via eigen foutvalidatie.

niveau A

Succescriterium 3.3.2: Labels of instructies

Als de content gebruikersinvoer vereist, dan worden labels of instructies geleverd.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op alle formulieren, zoals op de pagina's <https://wijsimpelveld.nl/registreren> en <https://wijsimpelveld.nl/inloggen> wordt niet aangegeven dat alle velden verplicht zijn. Hierdoor is het voor gebruikers lastig te bepalen welke velden wel of niet moeten worden ingevuld en zal hier pas achter worden gekomen nadat de gebruiker de foutmelding terugkrijgt. Dit dient te worden opgelost door bijvoorbeeld een *"-icoon toe te voegen bij de verplichte velden en voor extra verduidelijking een bovenaan in het formulier de tekst "Velden met een zijn verplicht"*

niveau AA**Succescriterium 3.3.3: Foutsuggestie**

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt en suggesties voor verbetering bekend zijn, dan worden de suggesties aan de gebruiker geleverd, tenzij dit de beveiliging of het doel van de content in gevaar zou brengen.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op alle formulieren, zoals op de pagina's <https://wijsimpelveld.nl/registreren> en <https://wijsimpelveld.nl/inloggen>, wordt voor het veld "Ik ben geen robot" gebruik gemaakt van de standaard validatie van de desbetreffende user agent. Dit biedt niet genoeg terugkoppeling aan de gebruiker, naast dat de tekstuele foutmelding afhankelijk is van de user agent (en dus niet beschrijvend genoeg kan zijn), zijn deze meldingen niet permanent zichtbaar. Deze meldingen verdwijnen wanneer buiten het element wordt genavigeerd en hierdoor kan de gebruiker niet meer zien wat er fout is gegaan. Dit dient te worden afgehandeld via eigen foutvalidatie.

niveau AA**Succescriterium 3.3.4: Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)**

Voor webpagina's die wettelijke verplichtingen of financiële transacties voor de gebruiker uitvoeren, die, door de gebruiker te beheren gegevens in gegevensopslagplaatsen verwijderen of wijzigen, of die antwoorden van de gebruiker verzenden, geldt ten minste één van de volgende zaken: verzendingen kunnen ongedaan gemaakt worden, de gegevens zijn te controleren of de gegevens kunnen worden bevestigd.

Resultaat

Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

niveau A**Succescriterium 3.3.7: Overbodige invoer**

Informatie die eerder is ingevoerd door of aangeboden aan de gebruiker en opnieuw moet worden ingevoerd tijdens hetzelfde proces, is ofwel:

- automatisch ingevuld, of
- beschikbaar voor de gebruiker om te selecteren.

Behalve wanneer:

- opnieuw invoeren van de informatie essentieel is,
- de informatie nodig is om de security van de content te waarborgen, of
- eerder ingevoerde informatie niet langer geldig is.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

WCAG 2.2

Succescriterium 3.3.7 is onderdeel van WCAG 2.2. Dit succescriterium is geen *wettelijke* norm voor websites en apps van de overheid. We adviseren om wel alvast aan de vereisten van dit succescriterium te voldoen.

niveau AA**Succescriterium 3.3.8: Toegankelijke authenticatie (minimum)**

Een cognitieve functietest (zoals het onthouden van een wachtwoord of het oplossen van een puzzel) is bij geen enkele stap van een authenticatie proces verplicht, tenzij die stap ten minste een van de volgende opties biedt:

Alternatief

Een andere authenticatiemethode die niet afhankelijk is van een cognitieve functietest.

Mechanisme

Er is een mechanisme beschikbaar om de gebruiker te helpen bij het voltooien van de cognitieve functietest.

Objectherkenning

De cognitieve functietest is gericht op het herkennen van objecten.

Persoonlijke content

De cognitieve functietest is gericht op het identificeren van niet-tekstuele content die de gebruiker aan de website heeft verstrekt.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Bij de meeste formulieren, met uitzondering van de inlog formulieren, wordt gebruik gemaakt van een cognitieve test. Bij deze test moet een gebruiker de visueel getoonde cijfers typen in een veld. Dit maakt de formulieren ontoegankelijk voor gebruikers met een visuele beperking, zoals slechtzienden of blinden, en voor mensen met cognitieve of motorische beperkingen die moeite hebben met deze vorm van interactie. Hierdoor kunnen deze gebruikers de formulieren lastig of niet zelfstandig invullen, daarom is een alternatieve mogelijkheid verplicht. Een eventuele optie hiervoor is bijvoorbeeld e-mail verificatie.

WCAG 2.2

Succescriterium 3.3.8 is onderdeel van WCAG 2.2. Dit succescriterium is geen *wettelijke* norm voor websites en apps van de overheid. We adviseren om wel alvast aan de vereisten van dit succescriterium te voldoen.

Principe 4: Robuust

Content moet voldoende robuust zijn om betrouwbaar geïnterpreteerd te kunnen worden door een breed scala van user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

Richtlijn 4.1: Compatibel

Maximaliseer compatibiliteit met huidige en toekomstige user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

niveau A

Succescriterium 4.1.1: Parsen

In content die geïmplementeerd is met opmaaktalen hebben elementen volledige begin- en eindtags, zijn elementen genest volgens hun specificatie, bevatten elementen geen dubbele attributen en zijn alle ID's uniek, behalve waar de specificatie deze eigenschappen toelaat.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

WCAG 2.2

Succescriterium 4.1.1 is vervallen in WCAG 2.2. Dit succescriterium is daarom niet onderzocht. Voor WCAG 2.1 wordt automatisch voldaan aan dit succescriterium.

niveau A

Succescriterium 4.1.2: Naam, rol, waarde

Voor alle componenten van de gebruikersinterface (inclusief, maar niet uitsluitend voor formulierelementen, links en door scripts gegenereerde componenten), kunnen de naam (name) en rol (role), door software bepaald worden; toestanden (states), eigenschappen (properties) en waarden (values) die door de gebruiker ingesteld kunnen worden kunnen door software bepaald worden; en kennisgeving van veranderingen in deze items is beschikbaar voor user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Tijdens de herinspectie is het volgende gebleken. Op de pagina's waarin gefilterd kan worden, zoals <https://wijsimpelveld.nl/agenda> en <https://wijsimpelveld.nl/agenda/evenement>, is aan de linkerkant een filterbalk aanwezig. Onder de kop "Kenmerken" de lijst aan kenmerken uit te klappen, deze functionaliteit wordt aangeduid met een chevron naar beneden. Wanneer de pagina wordt getoond op een schermgrootte van 1280x1024 bij 200% zoom, is het echter niet mogelijk deze extra kenmerken uit te klappen met het toetsenbord (zie 2.1.1). Deze elementen hebben niet de juiste rol in de code en ze hebben geen naam. Het zijn nu i-elementen die

interactief zijn gemaakt met een `tabindex="0"`. Het advies is om hier button-elementen van te maken. Daarmee is de toetsenbordfunctionaliteit ook meteen aanwezig. Let op dat er gebruik wordt gemaakt van `aria-expanded` om aan te geven of de extra content is ingeklapt of uitgeklappt. Voor de naamgeving kan de tekstuele inhoud gebruikt worden, bijvoorbeeld "Kenmerken" en "Doelgroepen".

niveau AA**Succescriterium 4.1.3: Statusberichten**

In content die is geïmplementeerd met opmaaktalen kunnen statusberichten door software bepaald worden met behulp van rol (role) of eigenschappen (properties), zodat hulptechnologieën de berichten aan de gebruiker kunnen presenteren zonder dat ze de focus krijgen.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

Bijlage 1: Pagina's in de steekproef van het onderzoek

Dit onderzoek is uitgevoerd op basis van een steekproef. De wijze waarop de steekproef is bepaald staat voorgeschreven in het evaluatiedocument WCAG-EM. Als een proces is meegenomen in het onderzoek staan ook alle procespagina's in de steekproef vermeld.

Zie: <https://www.digitoegankelijk.nl/aanpak/toegankelijkheidsonderzoek>.

Volledige steekproef

- <https://wijsimpelveld.nl/>
- <https://wijsimpelveld.nl/agenda>
- <https://wijsimpelveld.nl/organisaties>
- <https://wijsimpelveld.nl/site/privacy/22>
- <https://wijsimpelveld.nl/registreren>
- <https://wijsimpelveld.nl/inloggen>
- <https://wijsimpelveld.nl/agenda/19450/dalvoordeel>
- <https://wijsimpelveld.nl/agenda/evenement>
- https://wijsimpelveld.nl/agenda_items/toevoegen
- <https://wijsimpelveld.nl/zoeken>
- <https://wijsimpelveld.nl/organisaties/9063/loreto-fit-met-jolanda-palmen>
- <https://wijsimpelveld.nl/agenda/18390/judo-en-jiu-jitsu>
- <https://wijsimpelveld.nl/agenda/lijst>
- <https://wijsimpelveld.nl/agenda/slides>
- <https://wijsimpelveld.nl/agenda/kaart>
- <https://wijsimpelveld.nl/agenda/kalender>
- <https://wijsimpelveld.nl/organisaties/9087/qi-gong-swobs>
- <https://wijsimpelveld.nl/organisaties/9087/qi-gong-swobs/agenda>
- <https://wijsimpelveld.nl/wachtwoord-herstellen>