



WCAG 2.2 AA onderzoek app Android iBabs applicatie Android

WCAG 2.2 AA onderzoek app Android

Opdrachtgever: Gemeente Simpelveld

App: iBabs applicatie Android

Rapportversie:

Datum: 04 juni 2026

Inhoudsopgave

Samenvatting	3
Over dit onderzoek	4
Onderzoeksdetails	4
Scope van het onderzoek	5
Onderzoeksmethode en toegepaste norm	5
Basisniveau van toegankelijkheidsondersteuning	5
Vragen?	5
Overzicht resultaten	6
Onderzoeksscores	9
Principe 1: Waarneembaar	10
Richtlijn 1.1: Tekstalternatieven	10
Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media	14
Richtlijn 1.3: Aanpasbaar	16
Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar	22
Principe 2: Bedienbaar	34
Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijk	34
Richtlijn 2.2: Genoeg tijd	36
Richtlijn 2.3: Toevallen en fysieke reacties	37
Richtlijn 2.4: Navigeerbaar	38
Richtlijn 2.5: Input modaliteiten	42
Principe 3: Begrijpelijk	46
Richtlijn 3.1: Leesbaar	46
Richtlijn 3.2: Voorspelbaar	47
Richtlijn 3.3: Assistentie bij invoer	49
Principe 4: Robuust	52
Richtlijn 4.1: Compatibel	52
Steekproef	55
Overige onderzoeksdetails	56
Gebruikte technieken	56
User agents en andere software	56
Afhankelijke technologie	56
Over Cardan	56

Samenvatting

Het onderzoek is uitgevoerd tussen 02 juni 2026 en 04 juni 2026. Er wordt voldaan aan **37 van 49 succescriteria** (75 %). Onze onderzoeker heeft **34 problemen** opgeschreven waarbij gebruikers met een functiebeperking mogelijk tegen problemen aanlopen.

Uit dit onderzoek is gebleken dat de iBabs applicatie voor Android op meerdere punten goed toegankelijk is. Het doel van dit onderzoek was om te bekijken hoe goed de app toegankelijk is voor mensen met een beperking. Dit is belangrijk zodat iedereen de app gemakkelijk kan gebruiken.

De iBabs app doet het goed op verschillende fronten. Zo zijn er bij veel functies in de app al maatregelen genomen waardoor mensen die hulp nodig hebben bij het zien of horen, toch goed met de app kunnen werken. De app ondersteunt bijvoorbeeld goed het gebruik van software die helpt bij het lezen van tekst voor mensen die dat zelf niet kunnen. Daardoor kunnen ook mensen met een visuele beperking informatie begrijpen en gebruiken. Ook zijn er geen plotselinge flitsen in de app die mensen met epilepsie zouden kunnen hinderen.

Er zijn echter ook meerdere toegankelijkheidsproblemen gevonden. Zo zijn er knoppen in de app die niet goed werken als je geen muis, maar een toetsenbord gebruikt. Mensen die door hun beperking een toetsenbord moeten gebruiken, kunnen daardoor sommige delen van de app niet goed bedienen. Ook zijn er problemen met hoe de app samenwerkt met software die de tekst hardop voorleest, de zogenaamde screen readers. Soms kan de app niet goed gesloten worden en blijft de focus op de verkeerde plek, wat verwarrend is. Verder zijn er elementen zoals invoervelden en iconen waarbij de omschrijving niet duidelijk is of ontbreekt, wat het moeilijk maakt voor mensen die deze hulpmiddelen gebruiken om te begrijpen wat ze moeten doen.

Kortom, hoewel de iBabs app voor Android op veel gebieden goed toegankelijk is en mensen met bepaalde beperkingen al goed kunnen werken met de app, zijn er nog verbeteringen nodig. Vooral de bediening met het toetsenbord en de samenwerking met screen readers moeten beter, zodat echt iedereen de app gemakkelijk en zonder problemen kan gebruiken.

Over dit onderzoek

We hebben een onderzoek gedaan om te kijken hoe goed deze Android applicatie voldoet aan de toegankelijkheidsregels van WCAG 2.2, niveau A en AA. Dit onderzoek is gebaseerd op de Europese norm EN 301 549.

Dit onderzoeksrapport is maximaal drie jaar geldig. Bij grote wijzigingen adviseren wij aanvullend of een nieuw onderzoek.

WCAG betekent Web Content Accessibility Guidelines. Dit zijn internationale regels om digitale content, zoals websites en apps, toegankelijk te maken voor iedereen. De WCAG is ingedeeld in vier principes: Waarneembaar, Bedienbaar, Begrijpelijk en Robuust. Elk principe heeft succescriteria (regels) die gemeten kunnen worden om te bepalen of een app toegankelijk is.

Onderzoeksdetails

Wat is onderzocht?

Tijdens het onderzoek hebben we een steekproef gemaakt. Binnen de steekproef beschrijft de onderzoeker zoveel mogelijk problemen. We omschrijven zo duidelijk mogelijk waar de problemen precies zitten. Als het kan geeft de onderzoeker ook een advies om het probleem op te lossen. Dit is geen compleet overzicht. De onderzoeker geeft voorbeelden. Het is een momentopname: het laat zien welke problemen de onderzoeker op dat moment heeft opgemerkt.

Tijdens een onderzoek op een mobiele applicatie zijn we afhankelijk van het platform (Android) en de mogelijkheden van de hulpmiddelen op dit systeem. Daarom kunnen resultaten tussen verschillende platformen (Android of iOS) afwijkend zijn.

De volgende succescriteria zijn niet verplicht voor apps: 2.4.1, 2.4.2, 2.4.5, 3.1.2, 3.2.3 and 3.2.4.

Controleer de hele app

Omdat het onderzoek een steekproef is, kan het zijn dat we niet alle problemen hebben gezien. We proberen de steekproef zo goed mogelijk te maken, maar ondanks dat kan het zijn dat de onderzoeker een probleem niet opmerkt. Tijdens een volgend onderzoek kunnen deze problemen alsnog naar voren komen.

Controleer daarom de hele app op vergelijkbare problemen. De genoemde problemen kunnen namelijk ook ergens anders in de steekproef of buiten de steekproef voorkomen.

Bij het aanpassen van de app kunnen soms nieuwe problemen ontstaan. Het is daarom belangrijk om regelmatig te blijven onderzoeken.

Scope van het onderzoek

Bij de URL staat de reden waarom een gedeelte wel of niet is meegenomen. Dit is conform de regels voor het bepalen van de scope in de evaluatiemethode WCAG-EM.

- Alle pagina's op <https://play.google.com/store/apps/details?id=nl.msi.ibabsandroid&hl=nl&pli=1> (Alle schermen binnen de app iBabs. Android app versie 2.9.5.)

Onderzoeksmethode en toegepaste norm

Dit onderzoek is uitgevoerd conform de [evaluatiemethode WCAG-EM](#). Deze methode is aanbevolen door [DigiToegankelijk \(Logius\)](#).

De toegepaste norm is WCAG 2.2, niveau A en AA (<https://www.w3.org/TR/WCAG22/>)

Basisniveau van toegankelijkheidsondersteuning

Gangbare webbrowsers en hulptechnologieën.

Vragen?

Heeft u naar aanleiding van dit rapport inhoudelijke vragen, neem dan contact met ons op via contact@cardan.com.

Overzicht resultaten

Dit rapport laat zien hoe goed de geteste website of applicatie digitaal toegankelijk is. De resultaten staan in twee overzichten: één per principe en één per succescriterium. Zo krijg je zowel een globaal overzicht als details over wat goed gaat en wat beter kan.

Waarneembaar

Criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
1.1.1	Niet-tekstuele content	A	Voldoet niet
1.2.1	Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)	A	Niet aanwezig
1.2.2	Ondertitels voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)	A	Niet aanwezig
1.2.3	Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)	A	Niet aanwezig
1.2.4	Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)	AA	Niet aanwezig
1.2.5	Audiodescriptie (vooraf opgenomen)	AA	Niet aanwezig
1.3.1	Info en relaties	A	Voldoet niet
1.3.2	Betekenisvolle volgorde	A	Voldoet
1.3.3	Zintuiglijke eigenschappen	A	Voldoet
1.3.4	Weergavestand	AA	Voldoet
1.3.5	Identificeer het doel van de input	AA	Voldoet
1.4.1	Gebruik van kleur	A	Voldoet niet
1.4.2	Geluidsbediening	A	Niet aanwezig
1.4.3	Contrast (minimum)	AA	Voldoet niet
1.4.4	Herschalen van tekst	AA	Voldoet
1.4.5	Afbeeldingen van tekst	AA	Voldoet
1.4.10	Reflow	AA	Voldoet
1.4.11	Contrast van niet-tekstuele content	AA	Voldoet niet
1.4.12	Tekstafstand	AA	Voldoet
1.4.13	Content bij hover of focus	AA	Voldoet

Bedienbaar

Criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
2.1.1	Toetsenbord	A	Voldoet niet
2.1.2	Geen toetsenbordval	A	Voldoet
2.1.4	Enkel teken sneltoetsen	A	Niet aanwezig
2.2.1	Timing aanpasbaar	A	Voldoet
2.2.2	Pauzeren, stoppen of verbergen	A	Niet aanwezig
2.3.1	Drie flitsen of beneden drempelwaarde	A	Voldoet
2.4.1	Blokken omzeilen	A	Niet getoetst
2.4.2	Paginatitel	A	Niet getoetst
2.4.3	Focus volgorde	A	Voldoet niet
2.4.4	Linkdoel (in context)	A	Voldoet
2.4.5	Meerdere manieren	AA	Niet getoetst
2.4.6	Koppen en labels	AA	Voldoet
2.4.7	Focus zichtbaar	AA	Voldoet niet
2.4.11	Focus niet bedekt (minimum)	AA	Voldoet niet
2.5.1	Aanwijsgebaren	A	Niet aanwezig
2.5.2	Aanwijzerannulering	A	Voldoet
2.5.3	Label in naam	A	Voldoet niet
2.5.4	Bewegingsactivering	A	Niet aanwezig
2.5.7	Sleepbewegingen	AA	Niet aanwezig
2.5.8	Grootte van het aanwijsgebied (minimum)	AA	Voldoet

Begrijpelijk

Criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
3.1.1	Taal van de pagina	A	Voldoet
3.1.2	Taal van onderdelen	AA	Niet getoetst
3.2.1	Bij focus	A	Voldoet
3.2.2	Bij input	A	Voldoet

Criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
3.2.3	Consistente navigatie	AA	Niet getoetst
3.2.4	Consistente identificatie	AA	Niet getoetst
3.2.6	Consistente hulp	A	Voldoet
3.3.1	Foutidentificatie	A	Voldoet
3.3.2	Labels of instructies	A	Voldoet niet
3.3.3	Foutsuggestie	AA	Voldoet
3.3.4	Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)	AA	Niet aanwezig
3.3.7	Overbodige invoer	A	Voldoet
3.3.8	Toegankelijke authenticatie (minimum)	AA	Voldoet

Robuust

Criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
4.1.2	Naam, rol en waarde	A	Voldoet niet
4.1.3	Statusberichten	AA	Voldoet

Onderzoeksscores

De tabel hieronder laat per WCAG-principe en per WCAG-niveau zien hoeveel succescriteria zijn getoetst en hoeveel daarvan goedgekeurd zijn.

	Niveau A	Niveau AA	Level AAA	Totaal
Waarneembaar	6 / 9	9 / 11	0 / 0	15 / 20
Bedienbaar	9 / 12	3 / 5	0 / 0	12 / 17
Begrijpelijk	6 / 7	3 / 3	0 / 0	9 / 10
Robuust	0 / 1	1 / 1	0 / 0	1 / 2
Totaal	21 / 29	16 / 20	0 / 0	37 / 49

Principe 1: Waarneembaar

Informatie en componenten van de gebruikersinterface moeten toonbaar zijn aan gebruikers op voor hen waarneembare wijze.

Richtlijn 1.1: Tekstalternatieven

Lever tekstalternatieven voor alle niet-tekstuele content, zodat die veranderd kan worden in andere vormen die mensen nodig hebben, zoals grote letters, braille, spraak, symbolen of eenvoudigere taal.

A

Succescriterium 1.1.1: Niet-tekstuele content

Geef informatieve afbeeldingen en andere niet-tekstuele content een goed tekstalternatief.

Resultaat

— Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

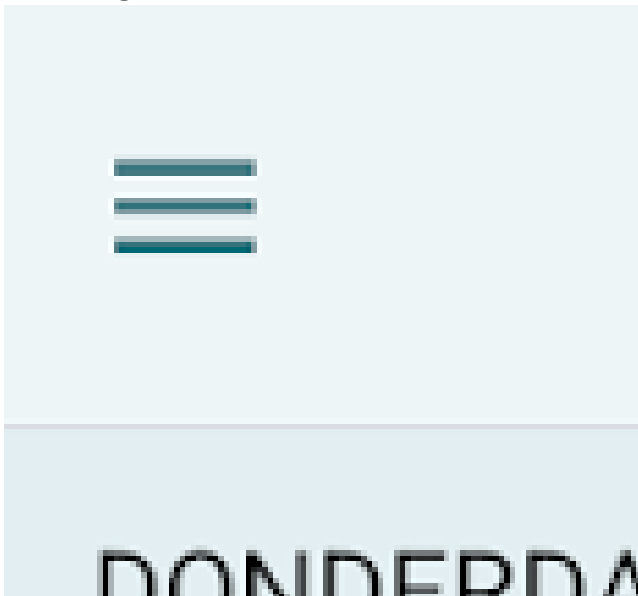
Bevindingen

Bevinding GSM-2.F14

 Technisch Hoog

In het hoofdscherm staat een menuknop. Deze heeft nu als tekstalternatief "Omhoog navigeren". Dit is geen goed tekstalternatief voor de menuknop.

Afbeeldingen



Menuknop geen goede naam

Bevinding GSM-2.F15

Technisch

Medium

In het menu staan voor de eerste twee items “Documenten” en “Overzichten” een verschillend icoon met hetzelfde tekstalternatief “Icoon Agendasoort”. Deze iconen zijn verschillend en hebben dan ook een verschillend tekstalternatief nodig. Omdat deze iconen hetzelfde tekstalternatief hebben en dus geen belangrijke informatie doorgeven kunnen ze beter gezien worden als decoratief en moeten dan genegeerd worden door hulpsoftware. Deze iconen met deze tekstalternatief komen op meerdere schermen voor. Bijvoorbeeld bij vergaderingen met een document.

Afbeeldingen

Docum



Overzi

Iconen geen goed tekstalternatief

Bevinding GSM-2.F10

Technisch

Medium

In het scherm “Inloggen” staat het logo. Een logo is informatief en heeft een goed beschrijvend tekstalternatief nodig waar minimaal de tekst van het logo in voorkomt. Het tekstalternatief van dit logo is nu “Logo”. Dit is niet beschrijvend genoeg. Onder het logo staat nog een logo met het tekstalternatief “Logo”. Deze afbeelding heeft of een beter tekstalternatief nodig of kan beter gezien worden als decoratief en kan dan beter genegeerd worden door software. Het logo van iBabs komt op meerdere schermen voor met als tekstalternatief “Logo”. Deze hebben alle een beter tekstalternatief nodig.

Een goed tekstalternatief is bijvoorbeeld “Logo iBabs A Euronext Company”.

Afbeeldingen



Logo geen goed tekstalternatief

Bevinding GSM-2.F16

 Technisch

 Hoog

In het scherm van een vergadering bijvoorbeeld “Gemeenteraad 18 juni 2026” staan onder agendapunten meerdere iconen als knoppen achter de teksten. Bijvoorbeeld de tekstballon erachter die een popup voor notities opent. Dit icoon heeft geen tekstalternatief en heeft dit wel nodig. Dit komt op meerdere schermen voor.

Afbeeldingen

van de 

en van de 

Iconen geen tekstalternatief

Bevinding GSM-2.F29 Technisch Medium

In het scherm "Commissievergadering 25 september 2025" staan verschillende PDF-documenten. Deze zijn visueel te herkennen aan het PDF-icoon. Dit icoon heeft echter geen goed tekstalternatief, namelijk "Icoon bestandstype". Dit geeft niet weer dat het om PDF gaat.

Geef het icoon een duidelijk tekstalternatief zodat de visuele informatie ook kan worden doorgegeven door hulpsoftware.

Afbeeldingen**DOCUMENTEN****2025-09-25_Commissievergadering****2025-09-25_Commissievergadering****2025-09-25_Commissievergadering**

Icoon geen goed tekstalternatief

Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media

Lever alternatieven voor op tijd gebaseerde media.

A

Succescriterium 1.2.1: Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)

Zorg voor een alternatief voor video-zonder-geluid (bijv. een animatie) of geluid-zonder-video (bijv. een podcast).

Resultaat



Niet aanwezig: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

A

Succescriterium 1.2.2: Ondertitels voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)

Zorg dat video's ondertitels hebben voor alle belangrijke geluiden.

Resultaat



Niet aanwezig: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

A

Succescriterium 1.2.3: Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)

Zorg dat alle belangrijke visuele informatie in video's ook te horen is óf zorg voor een tekstalternatief (bijv. een transcript).

Resultaat



Niet aanwezig: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

AA

Succescriterium 1.2.4: Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)

Live video's worden voorzien van ondertiteling voor doven en slechthorenden. Let op: Er is een wettelijke uitzondering voor live-video's.

Resultaat



Niet aanwezig: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

AA**Succescriterium 1.2.5: Audiodescriptie (vooraf opgenomen)**

Zorg dat alle belangrijke visuele informatie in video's ook te horen is.

Resultaat

Niet aanwezig: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Richtlijn 1.3: Aanpasbaar

Creëer content die op verschillende manieren gepresenteerd kan worden (bijvoorbeeld eenvoudiger lay-out) zonder verlies van informatie of structuur.

A

Succescriterium 1.3.1: Info en relaties

Info, structuur en relaties in de content die je kan zien, moet ook in de code voor hulpsoftware beschikbaar zijn.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

De informatie en relaties tussen verschillende onderdelen van een webpagina moeten duidelijk zijn voor iedereen. Dit betekent dat visuele informatie uit de structuur of opmaak, ook in de code moet worden vastgelegd. Hierdoor kan hulpsoftware, zoals schermlezers, deze informatie juist doorgeven aan mensen die blind, slechtziend of doofblind zijn.

Als de structuur of relaties alleen via vormgeving worden weergegeven, begrijpen gebruikers die hulpsoftware gebruiken de informatie mogelijk niet of verkeerd. Dit kan ervoor zorgen dat zij belangrijke context of betekenis missen. Zonder duidelijke code wordt de inhoud minder toegankelijk en kunnen deze bezoekers de website niet goed gebruiken.

Bevinding GSM-2.F19

 Technisch

 Medium

In het scherm "Homescherm" staan koppen die niet als koppen zijn opgemaakt. Het gaat om de data. Hierdoor kan hulpsoftware de relatie van de kop en de content eronder niet bepalen. Als dit goed opgemaakt is, kan hulpsoftware bijvoorbeeld van kop naar kop navigeren om zo snel een pagina te kunnen scannen (zoals men dit visueel ook zou doen). Dat koppen niet als koppen zijn opgemaakt komt in meerdere schermen voor. Zorg dat de visuele informatie ook duidelijk is voor mensen die het scherm niet kunnen zien. Dus als een tekst eruit ziet als een kop en het zegt iets over de content eronder moet dit ook in de code zo opgemaakt worden.

Zorg dat de kop wordt opgemaakt in het juiste kop niveau.

Afbeeldingen

DONDERDAG 18 JUNI 2026

19:30 - 22:00 **Gemeenteraad** (Raadzaal)

DONDERDAG 9 JULI 2026

19:30 - 22:00 **Gemeenteraad** (Raadzaal)

DONDERDAG 30 JULI 2026

19:30 - 22:00 **Gemeenteraad** (Raadzaal)

Kop niet opgemaakt als kop

Bevinding GSM-2.F18

 Technisch

 Hoog

Als het menu is geopend is er geen manier om met TalkBack aan het menu te sluiten. Bij gewoon gebruik kan dit door naast het menu te tikken maar dit gaat niet met TalkBack aan. Er moet een keuze gemaakt worden in het menu.

Bevinding GSM-2.F27

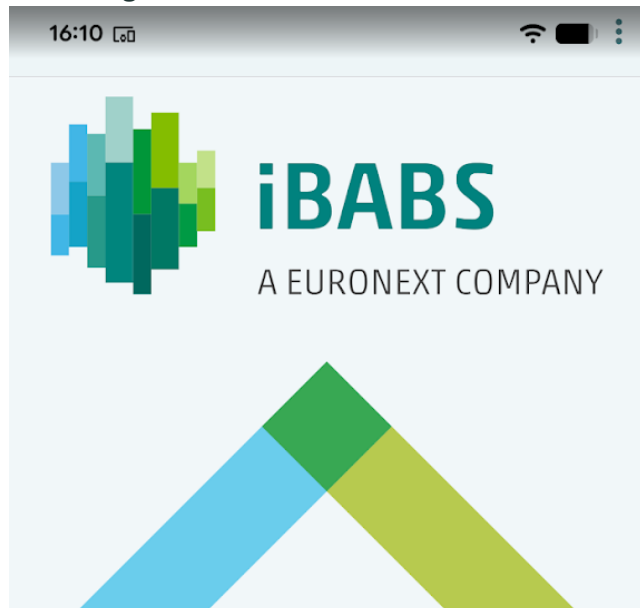
 Technisch

 Hoog

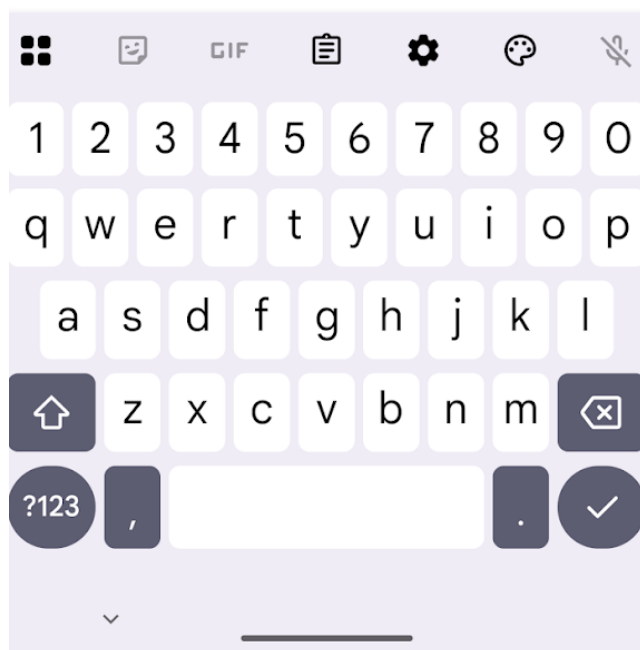
In het "Inlogscherf" als het toetsenbord openstaat worden de velden voor inloggegevens verborgen door het toetsenbord. Deze informatie is dus niet zichtbaar als het toetsenbord openstaat en er wordt in één van de velden getypt. Hierdoor is het niet duidelijk in welk veld je zit en of je goed aan het typen bent. Dit kan opgelost worden door het toetsenbord weer te verbergen maar dit is lastig.

Zorg dat het scherm kan meeschuiven als het toetsenbord er staat.

Afbeeldingen



UW ORGANISATIE:



Toetsenbord verbergt onderste gedeelte scherm

Bevinding GSM-2.F28

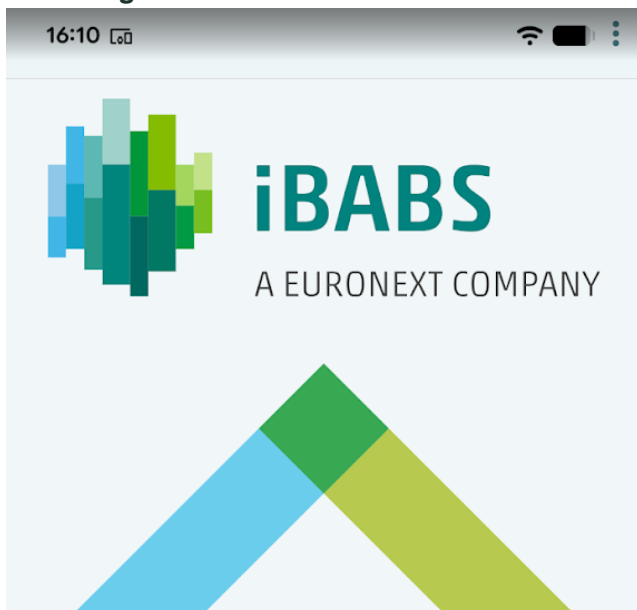
Technisch

Hoog

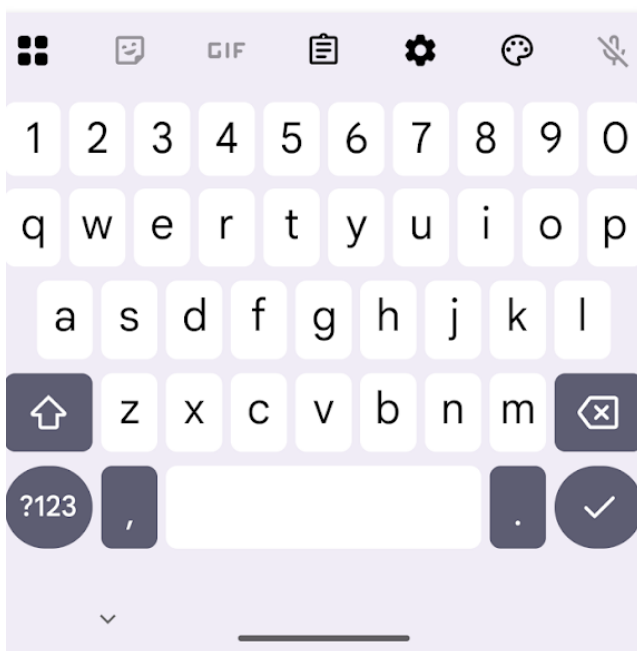
In het "Inlogscherm" als de focus in één van de invoervelden komt opent het toetsenbord en worden de velden voor inloggegevens verborgen door het toetsenbord. Deze informatie is dus niet zichtbaar als het toetsenbord openstaat en er wordt in één van de velden getypt. Hierdoor is het niet duidelijk in welk veld je zit en of je goed aan het typen bent. Dit kan opgelost worden door het toetsenbord weer te verbergen maar dit is lastig.

Zorg dat het scherm kan meeschuiven als het toetsenbord er staat.

Afbeeldingen



UW ORGANISATIE:



Toetsenbord verbergt onderste gedeelte scherm

Bevinding GSM-2.F17

Technisch

Medium

In het menu staat de tekst "Agendatypes" in allemaal hoofdletters. Deze tekst wordt nu door hulpsoftware gespeld en niet als een woord uitgesproken. Deze tekst heeft of een tekstalternatief nodig met het gewone

woord of de tekst moet niet in hoofdletters gezet worden.

Afbeeldingen

AGENDATYPES

Stream

Hoofdletters

A

Succescriterium 1.3.2: Betekenisvolle volgorde

Zorg ervoor dat alle content in een 'logische' volgorde staat en dat hulpsoftware deze ook kan bepalen.

Resultaat

✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

A

Succescriterium 1.3.3: Zintuiglijke eigenschappen

Verwijs niet naar vorm, locatie, kleur, omvang, orientatie of geluid.

Resultaat

✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

AA

Succescriterium 1.3.4: Weergavestand

De pagina moet zich aanpassen als je wisselt tussen portret- en landschapmodus.

Resultaat

✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

AA

Succescriterium 1.3.5: Identificeer het doel van de input

Het doel van formulervelden voor persoonlijke gegevens (bijv. je naam) moeten door hulpsoftware herkend worden.

Resultaat

✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar

Maak het voor gebruikers gemakkelijker om content te horen en te zien, waaronder scheiding van voorgrond en achtergrond.

A

Succescriterium 1.4.1: Gebruik van kleur

Gebruik niet alleen maar kleur om informatie over te brengen, bijvoorbeeld in grafieken, diagrammen en tabellen.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Mensen die kleurenblind of slechthziend zijn, kunnen moeite hebben met het onderscheiden van kleuren of sommige kleuren zelfs helemaal niet zien. Daarom is het belangrijk om bij het overbrengen van informatie niet alleen kleur te gebruiken, maar ook andere visuele aanwijzingen, zoals vormen of tekst. Dit zorgt ervoor dat alle gebruikers de informatie op de juiste manier kunnen begrijpen, ongeacht hun visuele beperkingen.

Bevinding GSM-2.F34

 Design

 Laag

In het inlogscherm is het alleen zichtbaar dat de knop "Inloggen" toetsenbordfocus heeft door kleurverschil. Het contrast tussen deze twee groene kleuren, (**#00A1A4**) geen focus en (**#5FB55B**) wel focus, is met 1,2:1 te laag.

Mensen die kleurenblind of slechthziend zijn, kunnen problemen hebben met het onderscheiden van kleuren of bepaalde kleuren zelfs helemaal niet zien. Daarom is het belangrijk om bij het overdragen van informatie niet alleen kleur te gebruiken, maar bijvoorbeeld ook (naast kleur) een andere vorm of tekst. Het kleurverschil moet dan minimaal 3,0:1 zijn.

Afbeeldingen



Wel focus



Geen focus

A**Succescriterium 1.4.2: Geluidsbediening**

Als geluid automatisch start en langer dan 3 seconden duurt dan moet er een manier zijn om het te pauzeren.

Advies: start geluid niet automatisch.

Resultaat

✓ Niet aanwezig: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

AA**Succescriterium 1.4.3: Contrast (minimum)**

Alle teksten moeten voldoende kleurcontrast hebben. Tip: gebruik de Colour Contrast Analyzer om het kleurcontrast te bepalen.

Resultaat

– Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Een laag contrast tussen de tekst en de achtergrond zorgt ervoor dat de tekst minder goed te lezen is. Voldoende kleurcontrast maakt het lezen van de tekst voor alle bezoekers prettiger, maar vooral voor bezoekers die slechtziend of kleurenblind zijn. Voor hen is voldoende kleurcontrast nog belangrijker. Een te laag kleurcontrast maakt het voor hen moeilijk om de inhoud van de website te begrijpen.

Standaard tekst moet een minimaal contrast van 4,5:1 hebben met de achtergrond. Voor teksten die groter zijn dan 24px/18pt (of 19px/14pt voor vetgedrukte tekst), moet het contrast minimaal 3,0:1 zijn. Het kleurcontrast meet je eenvoudig zelf met [Colour Contrast Analyser \(CCA\) van TPGi](#).

Een aantal teksten hebben onvoldoende kleurcontrast. In deze gevallen moet er meer contrast tussen de tekst en de achtergrond worden gecreëerd, zodat de tekst beter leesbaar is voor bezoekers die slechtziend of kleurenblind zijn.

Bevinding GSM-2.F1
 Design

 Laag

In het inlogscherm hebben de grijze teksten (**#B1B8B9**) “Uw organisatie” en “Uw logingegevens:” een te laag contrast van 2,0:1 met de witte achtergrond. De witte tekst “Inloggen” heeft een te laag contrast van 3,2:1 met de groene knop (**#00A1A4**). De blauwe tekst (**#5BC2E7**) “Login als demo-gebruiker” heeft een te laag contrast van 2,0:1 met de witte achtergrond. Deze verschillende kleurcontrasten komen op meerdere schermen voor.

Zorg dat teksten een minimaal contrast van 4,5:1 hebben met de achtergrond.

Afbeeldingen

UW ORGANISATIE:

Site

UW LOGINGEGEVENIS:

burger

Tekst te laag contrast

Bevinding GSM-2.F4

Design

Laag

In het scherm “Gemeenteraad 18 juni 2026” heeft de grijze tekst (#BBBBBB) “Publicatiedatum: 01-06-2026 11:14” een te laag contrast van 1,9:1 met de witte achtergrond. Dit komt in meerdere schermen voor.

Zorg dat teksten een minimaal contrast van 4,5:1 hebben met de achtergrond.

Afbeeldingen

Publicatiedatum: 01-06-2026 11:14

Tekst te laag contrast

Bevinding GSM-2.F5

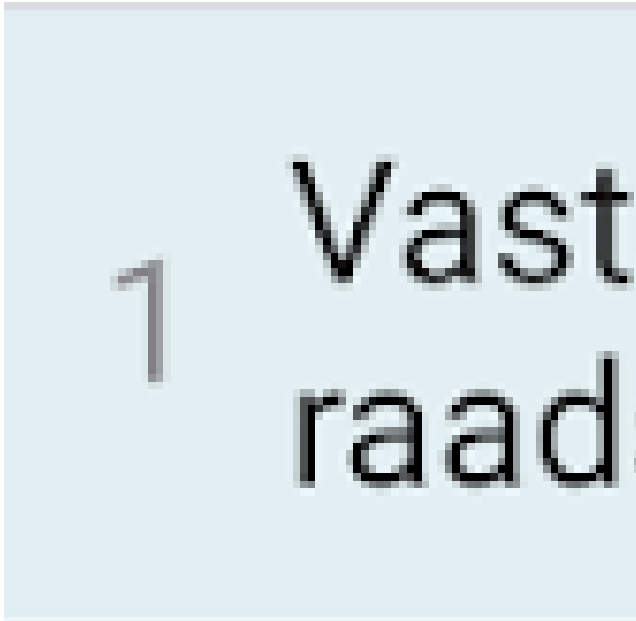
Design

Laag

In het scherm “Vaststellen agenda” heeft de grijze tekst (#8D8D92) “1” een te laag contrast van 2,8:1 met de gekleurde achtergrond (#E2EEF1). Dit komt in meerdere schermen voor.

Zorg dat teksten een minimaal contrast van 4,5:1 hebben met de achtergrond.

Afbeeldingen



Tekst te laag contrast

Bevinding GSM-2.F2

 Design

 Laag

In de applicatie op het homescherm hebben de grijze tijden (**#7F7F7F**) voor de vergaderingen een te laag contrast van 4,0:1 met de witte achtergrond. Deze kleurcontrast komt op meerdere schermen voor.

Zorg dat teksten een minimaal contrast van 4,5:1 hebben met de achtergrond.

Afbeeldingen

19:30 - 22:00

DONDERDAG 9

19:30 - 22:00

Tekst te laag contrast

Bevinding GSM-2.F3

Design

Laag

In het menu heeft de witte tekst (het nummer 1) bij de knop “meldingen” een te laag contrast van 4,0:1 met de rode achtergrond (#FF0000).

Zorg dat teksten een minimaal contrast van 4,5:1 hebben met de achtergrond.

Afbeeldingen

Tekst te laag contrast

Bevinding GSM-2.F6

Design

Laag

In het scherm “Notitie toevoegen” heeft de groene tekst (#9FC32B) “Annuleren” en “Ok” onderaan een te laag contrast van 2,0:1 met de witte achtergrond.

Zorg dat teksten een minimaal contrast van 4,5:1 hebben met de achtergrond.

Afbeeldingen

ANNULEREN OK

Tekst te laag contrast

AA

Succescriterium 1.4.4: Herschalen van tekst

Het moet mogelijk zijn om alle teksten te kunnen vergroten tot 200%.

Resultaat

✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

AA

Succescriterium 1.4.5: Afbeeldingen van tekst

Gebruik geen afbeeldingen van tekst, maar maak je tekst op met CSS.

Resultaat

✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

AA

Succescriterium 1.4.10: Reflow

Je website moet responsive zijn en er mag geen content missen. Voorkom scrollen in twee richtingen.

Resultaat

✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

AA

Succescriterium 1.4.11: Contrast van niet-tekstuele content

Niet-tekstuele content op je website heeft voldoende kleurcontrast (3,0:1). Denk bijvoorbeeld aan belangrijke afbeeldingen en formulervelden.

Resultaat

– Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Niet-tekstuele elementen, zoals icoontjes en invoervelden, moeten een kleurcontrast hebben van tenminste 3,0:1. Dit is belangrijk voor mensen met een zichtbeperking. Zij kunnen elementen zo beter onderscheiden en gebruiken. Dit geldt bijvoorbeeld ook voor lijnen in een grafiek.

Bij te weinig contrast kunnen zij belangrijke functies, zoals formulieren invullen of knoppen bedienen, niet goed uitvoeren. Ook de focus-indicator bij toetsenbordnavigatie moet altijd zichtbaar zijn. Zonder goed contrast kunnen bezoekers die afhankelijk zijn van het toetsenbord niet zien waar de focus is. Dit maakt het bedienen van de website veel lastiger.

Bevinding GSM-2.F8

 Design Medium

In het scherm "Gemeenteraad 18 juni 2026" hebben de grijze (#9FA6A8) pijltjes bij de knoppen een te laag contrast van 2,5:1 met de witte achtergrond.

Zorg dat niet tekstuele content een minimaal contrast van 3,0:1 heeft met de achtergrond.

Afbeeldingen



Bevinding GSM-2.F7

Design

Medium

In het scherm "Commissievergadering 25 september 2025" hebben de grijze (#C7C7CC) radiobuttons een te laag contrast van 1,7:1 met de witte achtergrond.

Zorg dat niet tekstuele content een minimaal contrast van 3,0:1 met de achtergrond heeft.

Afbeeldingen

Radiobuttons te laag contrast

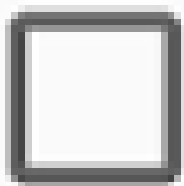
Bevinding GSM-2.F9

Design

Medium

In het scherm "Instellingen" hebben de groene selectievakjes (#9FC32B) met een vinkje een te laag contrast van 2,0:1 met de witte achtergrond.

Zorg dat niet tekstuele content een minimaal contrast van 3:1 heeft met de achtergrond.

Afbeeldingen

Vinkje te laag contrast

AA**Succescriterium 1.4.12: Tekstafstand**

Je kan de regelhoogte, letterafstand, afstand tussen alinea's en afstand tussen woorden aanpassen om alles beter leesbaar te maken.

Resultaat

✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

AA**Succescriterium 1.4.13: Content bij hover of focus**

Als content op hover of focus wordt getoond, dan moet het ook voor iedereen goed waarneembaar zijn.

Resultaat

✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

Principe 2: Bedienbaar

Componenten van de gebruikersinterface en navigatie moeten bedienbaar zijn.

Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijk

Maak alle functionaliteit beschikbaar vanaf een toetsenbord.

A

Succescriterium 2.1.1: Toetsenbord

Alles moet bedienbaar zijn met het toetsenbord of vergelijkbare hulpapparatuur.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Bevinding GSM-2.F33

 Technisch Hoog

De applicatie is eigenlijk niet met een fysiek toetsenbord te bedienen. Je kan in de applicatie komen via het inlogscherf, deze werkt wel met het toetsenbord. Maar als de gebruiker dan in de applicatie zit kan de gebruiker niet verder. Het menu en de overige knoppen zijn niet te bedienen met het toetsenbord. Als het menu (handmatig) wordt geopend is deze wel met het toetsenbord te bedienen maar de gebruiker kan niet meer uit het menu komen zonder ergens een keuze te maken. Als er wel een keuze wordt gemaakt kan de gebruiker niet meer terug. Als er op een andere pagina het menu (handmatig) wordt geopend zijn deze niet met het toetsenbord te bedienen.

Zorg dat alles ook met een toetsenbord werkt.

A

Succescriterium 2.1.2: Geen toetsenbordval

Zorg dat gebruikers van het toetsenbord niet vastlopen.

Resultaat

 Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

A**Succescriterium 2.1.4: Enkel teken sneltoetsen**

Voorkom het gebruik van sneltoetsen die bestaan uit één teken, zoals hoofdletters, kleine letters, leestekens, cijfers of symbolen.

Resultaat

- ✓ Niet aanwezig: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Richtlijn 2.2: Genoeg tijd

Geef gebruikers voldoende tijd om de content te lezen en te gebruiken.

A

Succescriterium 2.2.1: Timing aanpasbaar

Als er een tijdslimiet is op de website dan moet dit uitgezet of aangepast kunnen worden.

Resultaat

✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

A

Succescriterium 2.2.2: Pauzeren, stoppen of verbergen

Voor alle bewegende of scrollende content moet de mogelijkheid zijn om dit te pauzeren, stoppen of verbergen.

Resultaat

✓ Niet aanwezig: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Richtlijn 2.3: Toevallen en fysieke reacties

Ontwerp content niet op een manier waarvan bekend is dat die toevallen of fysieke reacties veroorzaakt.

A

Succescriterium 2.3.1: Drie flitsen of beneden drempelwaarde

Het snel flitsen van drie keer of meer per seconde kan foto-epileptische aanvallen veroorzaken en is niet toegestaan.

Resultaat



Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

Richtlijn 2.4: Navigeerbaar

Lever manieren om gebruikers te helpen navigeren, content te vinden en te bepalen waar ze zijn.

A

Succescriterium 2.4.1: Blokken omzeilen

Er moet een mogelijkheid zijn om herhalende blokken over te slaan.

Resultaat

 Niet getoetst: de onderzoeker heeft dit criterium niet onderzocht.

A

Succescriterium 2.4.2: Paginatitel

Alle pagina's hebben een goede titel die het onderwerp beschrijft.

Resultaat

 Niet getoetst: de onderzoeker heeft dit criterium niet onderzocht.

A

Succescriterium 2.4.3: Focus volgorde

Als de volgorde waarin elementen toetsenbordfocus krijgen belangrijk is, dan moet de betekenis daarvan behouden blijven.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Het is belangrijk dat iedereen logisch en eenvoudig met het toetsenbord kan navigeren door pagina of het scherm. De volgorde waarin interactieve elementen focus krijgen, moet de betekenis van de content ondersteunen. Dit helpt om een goed beeld van de pagina te krijgen. Zonder een logische volgorde kunnen toetsenbordgebruikers de weg kwijtraken en moeite hebben om de juiste informatie of functies te vinden. Dit is belangrijk voor iedereen die afhankelijk is van het toetsenbord, bijvoorbeeld door een zichtbeperking of lichamelijke beperking.

Bevinding GSM-2.F21

 Technisch

 Hoog

In de applicatie als er met TalkBack aan wordt genavigeerd en het menu wordt geopend gaat de focus niet

naar het menu. De focus gaat verder over de achterliggende pagina waardoor ook de focus niet zichtbaar is.

Zorg dat als er een menu of popup verschijnt de focus hierheen verplaatst.

Bevinding GSM-2.F35

 Technisch

 Medium

Als in de applicatie het menu handmatig wordt geopend (dit lukt niet met het toetsenbord) en daarna wordt verder gegaan met het toetsenbord is de volgorde niet helemaal logisch. Het lijkt of de focus eerst over de achterliggende pagina gaat met de tab-toets en dan op het zoekveld komt in het menu. Hierna moet verder gegaan worden met de pijltjes toetsen maar gaat de focus met het pijltje naar beneden eerst naar het onderste menu item en dan kan er met het pijltje naar boven naar de overige menu-items gegaan worden in omgekeerde volgorde dus. Dit is niet heel logisch.

Zorg dat als de focus in het zoekveld staat het volgende focus punt (liefst met tab anders met pijltjes) het eerste item van het menu "Documenten" zijn.

A

Succescriterium 2.4.4: Linkdoel (in context)

Geef links een duidelijke tekst zodat je weet wat er gebeurt als je er op klikt.

Resultaat



Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

AA

Succescriterium 2.4.5: Meerdere manieren

Pagina's vind je op meerdere maniere, bijvoorbeeld via een zoekfunctie.

Resultaat



Niet getoetst: de onderzoeker heeft dit criterium niet onderzocht.

AA

Succescriterium 2.4.6: Koppen en labels

Gebruik duidelijke koppen en tekstlabels die het onderwerp of doel beschrijven.

Resultaat



Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

AA

Succescriterium 2.4.7: Focus zichtbaar

Zorg dat je ziet op welk element de toetsenbordfocus staat, dit maakt navigeren met het toetsenbord eenvoudiger.

Resultaat

– Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Een zichtbare focusindicator helpt mensen die met een toetsenbord navigeren te begrijpen welk element actief is, zoals een knop of link. Dit is vooral belangrijk voor mensen met een lichamelijke beperking die wel kunnen zien. Zorg ervoor dat alle interactieve elementen een goed zichtbare focusindicator hebben. Zonder deze visuele aanduiding kunnen toetsenbordgebruikers moeite hebben om de pagina te bedienen.

Bevinding GSM-2.F11

Technisch

Hoog

In de applicatie als er met een fysiek toetsenbord wordt genavigeerd is de toetsenbordfocus bijna niet nergens zichtbaar. De focus is eigenlijk alleen zichtbaar in het inlogscherm en in het menu waar de gebruiker niet kan komen met het toetsenbord.

Bevinding GSM-2.F12

Technisch

Hoog

In de applicatie als er met TalkBack wordt genavigeerd en het menu wordt geopend gaat de focus niet naar het menu. De focus gaat verder over de achterliggende pagina waardoor ook de focus niet zichtbaar is.

Zorg dat de focus altijd zichtbaar is.

AA

Succescriterium 2.4.11: Focus niet bedekt (minimum)

Als de focus op een interactieve component komt, mag deze niet bedekt zijn door andere content.

Resultaat

– Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Als een interactieve component toetsenbordfocus ontvangt, moet de component zelf ook zichtbaar zijn. Dit helpt vooral mensen die slechtziend zijn of een motorische beperking hebben en afhankelijk zijn van het toetsenbord in plaats van een muis. Zorg ervoor dat het element met focus niet volledig wordt bedekt door andere content of interface-elementen. Als de component die focus heeft niet zichtbaar is, is dat lastig voor bezoekers die moeite hebben met navigeren of bediening.

Bevinding GSM-2.F13

Technisch

Hoog

In de applicatie als er met het fysieke toetsenbord wordt genavigeerd en het menu wordt geopend gaat de focus niet naar het menu. De focus gaat verder over de achterliggende pagina waardoor het focusbare element niet overal zichtbaar is.

Zorg dat de focus en het focusbare element zichtbaar zijn.

Richtlijn 2.5: Input modaliteiten

Maak het eenvoudiger voor gebruikers om de functionaliteit te bedienen met andere vormen van invoer dan alleen het toetsenbord.

A

Succescriterium 2.5.1: Aanwijsgebaren

Gebruikers kunnen touch-functies bedienen met een muis, hulptechnologie of met één vinger.

Resultaat

✓ Niet aanwezig: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

A

Succescriterium 2.5.2: Aanwijzerannulering

Als je ergens op klikt moet je dit kunnen annuleren door de muisaanwijzer te verplaatsen.

Resultaat

✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

A

Succescriterium 2.5.3: Label in naam

Van alle interactieve elementen met zichtbare tekst is deze tekst ook beschikbaar in de toegankelijkheidsnaam.

Resultaat

– Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Het is belangrijk dat de visueel zichtbare tekst van een interactief element, zoals een knop, link of invoerveld, overeenkomt met de toegankelijkheidsnaam in de code. Dit maakt spraakbediening mogelijk voor mensen die afhankelijk zijn van spraaksoftware. Zij gebruiken de zichtbare labels om commando's te geven. Als de visuele tekst niet overeenkomt met de toegankelijke naam, reageert de pagina mogelijk niet op hun spraakinput, wat navigatie bemoeilijkt.

Bevinding GSM-2.F31

 Technisch

 Hoog

In het scherm "Commissievergadering 25 sept 2025" staan selectievakjes. Deze hebben geen toegankelijkheidsnaam die door software te bepalen is. De toegankelijkheidsnaam moet minimaal de

zichtbare tekst bevatten.

Koppel het label ernaast bijvoorbeeld aan het selectievakje.

Afbeeldingen

DOCUMENTEN

- ☐  2025-09-25_Commissievergadering_Besluitenlijst
- ☐  2025-09-25_Commissievergadering_Notulen
- ☐  2025-09-25_Commissievergadering_Notulen
- ☐  2025-09-25_Commissievergadering_Notulen
- ☐  2025-09-25_Commissievergadering_Notulen

Selectievelden geen naam

Bevinding GSM-2.F26

 Technisch

 Hoog

In het inlogscherf hebben de invoervelden bij "Uw organisatie" en "E-mailadres" geen toegankelijkheidsnaam die door software te bepalen is. De toegankelijkheidsnaam moet minimaal de zichtbare tekst, zoals bijvoorbeeld het label, bevatten.

Dit kan opgelost worden door bijvoorbeeld de velden een zichtbaar label te geven (zie sc 3.3.2) en deze te koppelen aan het invoerveld.

Afbeeldingen

UW ORGANISATIE:

Site

UW LOGINGEGEVENS:

E-mailadres

Wachtwoord

image

A**Succescriterium 2.5.4: Bewegingsactivering**

Functionaliteit die wordt geactiveerd door het apparaat te bewegen (bijvoorbeeld schudden) kan worden uitgeschakeld en ook op een andere manier worden bediend.

Resultaat

Niet aanwezig: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

AA**Succescriterium 2.5.7: Sleepbewegingen**

Als je iets kunt slepen dan moet dat ook op een andere manier mogelijk zijn met een muis of vinger zonder te slepen.

Resultaat

Niet aanwezig: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

AA**Succescriterium 2.5.8: Grootte van het aanwijsgebied (minimum)**

Voorkom problemen door klikbare gebieden, zoals links en knoppen, groot genoeg te maken.

Resultaat

Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

Principe 3: Begrijpelijk

Informatie en de bediening van de gebruikersinterface moeten begrijpelijk zijn.

Richtlijn 3.1: Leesbaar

Maak tekstcontent leesbaar en begrijpelijk.

A

Succescriterium 3.1.1: Taal van de pagina

Hulpsoftware moet de taal van de pagina kunnen bepalen, zodat bijvoorbeeld de juiste stem en intonatie gebruikt kan worden.

Resultaat



Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

AA

Succescriterium 3.1.2: Taal van onderdelen

Als de taal van de content wisselt dan moet hulpsoftware deze kunnen bepalen.

Resultaat



Niet getoetst: de onderzoeker heeft dit criterium niet onderzocht.

Richtlijn 3.2: Voorspelbaar

Maak het uiterlijk en de bediening van webpagina's voorspelbaar.

A

Succescriterium 3.2.1: Bij focus

Als een element focus krijgt dan mag er geen contextwijziging gebeuren.

Resultaat



Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

A

Succescriterium 3.2.2: Bij input

Bij een invoer in een element mag er geen contextwijziging gebeuren.

Resultaat



Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

AA

Succescriterium 3.2.3: Consistente navigatie

Maak navigeren door de website eenvoudig en gebruik menu's consistent.

Resultaat



Niet getoetst: de onderzoeker heeft dit criterium niet onderzocht.

AA

Succescriterium 3.2.4: Consistente identificatie

Alle elementen met dezelfde functie zijn op dezelfde manier herkenbaar.

Resultaat



Niet getoetst: de onderzoeker heeft dit criterium niet onderzocht.

A**Succescriterium 3.2.6: Consistente hulp**

Als hulp beschikbaar is op de website dan is die altijd op dezelfde plek te vinden.

Resultaat

Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

Richtlijn 3.3: Assistentie bij invoer

Help gebruikers om fouten te vermijden en ze te verbeteren.

A

Succescriterium 3.3.1: Foutidentificatie

Als fouten gemaakt worden dan moet de fout duidelijk herkenbaar zijn in tekst.

Resultaat

 Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

A

Succescriterium 3.3.2: Labels of instructies

Invoervelden hebben duidelijke tekstlabels of instructies.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Bevinding GSM-2.F22

 Technisch Hoog

In het inlogscherm zijn de labels van de invoervelden als placeholder teksten gebruikt. Deze teksten moeten buiten het veld komen zodat het ook duidelijk is waar de invoervelden voor zijn als er al iets in de velden staat ingevuld. Deze velden moeten dan ook de naam van deze labels meekrijgen zodat mensen die spraaksoftware gebruiken deze labels kunnen uitspreken om de invoervelden te selecteren.

Afbeeldingen

UW LOGINGEGEVENS:

E-mailadres

Wachtwoord

Placeholder tekst als label

AA**Succescriterium 3.3.3: Foutsuggestie**

Geef oplossingen als gebruikers fouten maken.

Resultaat Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.**AA****Succescriterium 3.3.4: Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)**

Voorkom risico's bij het verzenden van gevoelige gegevens.

Resultaat Niet aanwezig: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.**A****Succescriterium 3.3.7: Overbodige invoer**

Zorg dat informatie niet meerdere keren moet worden ingevoerd in hetzelfde proces.

Resultaat Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

AA**Succescriterium 3.3.8: Toegankelijke authenticatie (minimum)**

Gebruik geen cognitieve functietest voor het inloggen op een webpagina.

Resultaat

Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

Principe 4: Robuust

Content moet voldoende robuust zijn om betrouwbaar geïnterpreteerd te kunnen worden door een breed scala van user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

Richtlijn 4.1: Compatibel

Maximaliseer compatibiliteit met huidige en toekomstige user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

A

Succescriterium 4.1.2: Naam, rol en waarde

Software begrijpt de naam en rol van elementen. Ook de waarde, status of eigenschappen van elementen kunnen worden bepaald.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Interactieve componenten, zoals formulervelden, knoppen en links, moeten zo worden gecodeerd dat hulpsoftware hun toegankelijkheidsnaam, rol, status en/of waarde goed kan herkennen. Dit zorgt ervoor dat gebruikers die afhankelijk zijn van hulpsoftware of -hardware weten hoe ze de componenten moeten gebruiken en begrijpen welke functies beschikbaar zijn. Als de code niet correct is, werkt de hulpsoftware niet zoals verwacht, wat verwarring kan veroorzaken. Dit is vooral belangrijk voor gebruikers met een visuele of lichamelijke beperking.

Bevinding GSM-2.F24

 Technisch  Hoog

In het scherm "Gemeenteraad 18 juni 2026" staan bij de agendapunten meerdere iconen van een tekstballon die geen naam hebben die door software te bepalen is. Dit komt op meerdere schermen voor.

Geef interactieve iconen een goed beschrijvende naam.

Bevinding GSM-2.F23

 Technisch  Hoog

In het menu staan meerdere links of knoppen die geen rol hebben die door software te bepalen is. Dit komt bijvoorbeeld ook voor in het homescherm. Hier zijn de verschillende vergaderingen een knop of een link. Dit is ook niet door software te bepalen.

Zorg dat interactieve elementen een goede rol, naam en bijvoorbeeld status (aan of uit) hebben.

Bevinding GSM-2.F32

 Technisch  Hoog

In het scherm "Commissievergadering 25 sept 2025" staan PDF-documenten. Deze hebben geen rol die door software te bepalen is.

Maak hier bijvoorbeeld knoppen of een link van.

Afbeeldingen

DOCUMENTEN

- ☐  2025-09-25_Commissievergadering_Besluitenlijst
- ☐  2025-09-25_Commissievergadering_Notulen
- ☐  2025-09-25_Commissievergadering_Notulen
- ☐  2025-09-25_Commissievergadering_Notulen
- ☐  2025-09-25_Commissievergadering_Notulen

Selectievelden geen naam

Bevinding GSM-2.F30

Technisch

Hoog

In het scherm "Commissievergadering 25 sept 2025" staan selectievakjes. Deze hebben geen naam die door software te bepalen is.

Koppel het label ernaast bijvoorbeeld aan het selectievakje. Zorg dat de zichtbare tekst terugkomt in de naam.

Afbeeldingen

DOCUMENTEN

- ☐  2025-09-25_Commissievergadering_Besluitenlijst
- ☐  2025-09-25_Commissievergadering_Notulen
- ☐  2025-09-25_Commissievergadering_Notulen
- ☐  2025-09-25_Commissievergadering_Notulen
- ☐  2025-09-25_Commissievergadering_Notulen

Selectievelden geen naam

Bevinding GSM-2.F25

Technisch

Hoog

In het inlogschermb hebben de invoervelden bij "Uw organisatie" en "E-mailadres" geen naam die door software te bepalen is.

Dit kan opgelost worden door bijvoorbeeld de velden een zichtbaar label te geven (zie sc 3.3.2) en deze te koppelen aan het invoerveld.

Afbeeldingen

UW ORGANISATIE:

Site

UW LOGINGEGEVENS:

E-mailadres

Wachtwoord

image

AA**Succescriterium 4.1.3: Statusberichten**

Meldingen en waarschuwingen die verschijnen die de status van een actie tonen, kunnen worden bepaald door hulpsoftware.

Resultaat

Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

Steekproef

Dit onderzoek is uitgevoerd op basis van een steekproef. De wijze waarop de steekproef is bepaald staat voorgeschreven in het evaluatiedocument [WCAG-EM](#).

- Het eerste scherm na inloggen
- Vanaf het homescherm de eerste Gemeenteraadsvergadering gekozen
- Homescherm - Gemeenteraad 18 juni 2026 - 1.Vaststellen van de agenda van de raadsvergadering
- Vanaf het homescherm het menu geopend
- In het menu vanaf het homescherm, documenten gekozen
- Vanuit het homescherm menu - documenten - '+' Document toevoegen.
- Homescherm - Menu - Stream - Stream 22 april 2026
- Homescherm - Menu - Commissievergadering - 2025 - 25 sept 2025
- Homescherm - Menu - Gespreksavond - 13 maart 2025
- Homescherm - Menu - Gespreksavond - 13 maart 2025 - 1. Verkenning windmolenpark
- Door op de tekstballon te drukken. Dit komt op meerdere schermen voor.
- Homescherm - Menu - Openbare besluiten B&W - 2025 - 21 oktober 2025
- Homescherm - Menu - Openbare besluiten B&W - 2025 - 21 oktober 2025 - 1. Huisvestingsverordening

Overige onderzoeksdetails

Gebruikte technieken

Bij het uitvoeren van dit onderzoek is er vanuit gegaan dat alle technieken van het W3C ondersteund worden en dus gebruikt mogen worden. Zie: www.w3.org/WAI/WCAG22/Techniques

User agents en andere software

Bij dit onderzoek zijn de volgende user agents gebruikt:

- Telefoon: Google Pixel 9a, Android versie 16
- Android Voice Assistent schermlezer (TalkBack)
- Bluetooth draadloos toetsenbord (Silvergear 1082)

Afhankelijke technologie

Over Cardan

Dit onderzoek is uitgevoerd door Cardan.

Adres: Burgemeester Brokxlaan 32 5041 SB Tilburg

Telefoon: 0885004070

E-mailadres: contact@cardan.com

Website: <https://cardan.com>

Dit onderzoek is uitgevoerd door Cardan. Als expert op het gebied van digitale toegankelijkheid helpen wij jou bij het toegankelijk maken van websites, apps en andere online dienstverlening.



Dit onderzoek naar digitale toegankelijkheid is uitgevoerd door Cardan met [Cardan Auditor](#) – dé slimme oplossing voor het onderzoeken en verbeteren van websites, apps en andere digitale kanalen.