



WCAG 2.2 AA onderzoek app iOS iBabs applicatie iOS

WCAG 2.2 AA onderzoek app iOS

Opdrachtgever: Gemeente Simpelveld

App: iBabs applicatie iOS

Rapportversie:

Datum: 04 juni 2026

Inhoudsopgave

Samenvatting	3
Over dit onderzoek	4
Onderzoeksdetails	4
Scope van het onderzoek.....	5
Onderzoeksmethode en toegepaste norm	5
Basisniveau van toegankelijkheidsondersteuning.....	5
Vragen?	5
Overzicht resultaten	6
Onderzoeksscores	9
Principe 1: Waarneembaar	10
Richtlijn 1.1: Tekstalternatieven	10
Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media	14
Richtlijn 1.3: Aanpasbaar	16
Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar	18
Principe 2: Bedienbaar	29
Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijk	29
Richtlijn 2.2: Genoeg tijd.....	30
Richtlijn 2.3: Toevallen en fysieke reacties.....	31
Richtlijn 2.4: Navigeerbaar	32
Richtlijn 2.5: Input modaliteiten	36
Principe 3: Begrijpelijk	38
Richtlijn 3.1: Leesbaar	38
Richtlijn 3.2: Voorspelbaar	39
Richtlijn 3.3: Assistentie bij invoer.....	41
Principe 4: Robuust	44
Richtlijn 4.1: Compatibel	44
Steekproef	48
Overige onderzoeksdetails	49
Gebruikte technieken	49
User agents en andere software.....	49
Afhankelijke technologie	49
Over Cardan.....	49

Samenvatting

Het onderzoek is uitgevoerd tussen 03 juni 2026 en 04 juni 2026. Er wordt voldaan aan **37 van 49 succescriteria** (75 %). Onze onderzoeker heeft **23 problemen** opgeschreven waarbij gebruikers met een functiebeperking mogelijk tegen problemen aanlopen.

Uit dit onderzoek van de iBabs applicatie voor iOS blijkt dat de app in veel opzichten al goed toegankelijk is. Dit komt doordat een deel van de toegankelijkheidscriteria is gehaald, wat aangeeft dat veel gebruikers met beperkingen de app kunnen gebruiken.

Gebruikers die een toetsenbord i.p.v. een muis nodig hebben, kunnen de app goed bedienen. Alle belangrijke onderdelen van de app zijn namelijk te bereiken en te gebruiken met het toetsenbord. Dit is vooral belangrijk voor mensen die geen muis kunnen gebruiken vanwege een motorische beperking.

Er zijn echter ook meerdere toegankelijkheidsproblemen gevonden. Zo ontbreken er tekstalternatieven voor knoppen en iconen, wat betekent dat mensen die spraaksoftware gebruiken deze niet kunnen herkennen of gebruiken. Dit beperkt hun zelfstandigheid binnen de app. Daarnaast functioneert het vergroten van tekst niet altijd correct, wat problemen oplevert voor gebruikers met zichtbeperkingen, omdat teksten soms overlappen of afgebroken worden. Verder zijn er problemen met de navigatie via een toetsenbord als menu's worden geopend; de focus blijft dan op de achtergrond waardoor gebruikers de menu-items niet kunnen selecteren. Ook de labels in inlogschermen zijn niet altijd helder, wat extra uitdagingen oplevert voor mensen die afhankelijk zijn van spraaksoftware om de velden correct in te vullen.

Deze bevindingen onderstrepen het belang van voortdurende aandacht voor toegankelijkheid om te verzekeren dat alle gebruikers, ongeacht beperking, makkelijk en zelfstandig gebruik kunnen maken van de iBabs app voor iOS. Het oplossen van deze problemen zal de gebruiksvriendelijkheid aanzienlijk verbeteren en zorgen dat niemand wordt uitgesloten.

Over dit onderzoek

We hebben een onderzoek gedaan om te kijken hoe goed deze iOS applicatie (app) voldoet aan de toegankelijkheidsregels van WCAG 2.2, niveau A en AA. Dit onderzoek is gebaseerd op de Europese norm EN 301 549.

Dit onderzoeksrapport is maximaal drie jaar geldig. Bij grote wijzigingen adviseren wij aanvullend of een nieuw onderzoek.

WCAG betekent Web Content Accessibility Guidelines. Dit zijn internationale regels om digitale content, zoals websites en apps, toegankelijk te maken voor iedereen. De WCAG is ingedeeld in vier principes: Waarneembaar, Bedienbaar, Begrijpelijk en Robuust. Elk principe heeft succescriteria (regels) die gemeten kunnen worden om te bepalen of een app toegankelijk is.

Onderzoeksdetails

Wat is onderzocht?

Tijdens het onderzoek hebben we een steekproef gemaakt. Binnen de steekproef beschrijft de onderzoeker zoveel mogelijk problemen. We omschrijven zo duidelijk mogelijk waar de problemen precies zitten. Als het kan geeft de onderzoeker ook een advies om het probleem op te lossen. Dit is geen compleet overzicht. De onderzoeker geeft voorbeelden. Het is een momentopname: het laat zien welke problemen de onderzoeker op dat moment heeft opgemerkt.

Tijdens een onderzoek op een mobiele applicatie zijn we afhankelijk van het platform (iOS) en de mogelijkheden van de hulpmiddelen op dit systeem. Daarom kunnen resultaten tussen verschillende platformen (Android of iOS) afwijkend zijn.

De volgende succescriteria zijn niet verplicht voor apps: 2.4.1, 2.4.2, 2.4.5, 3.1.2, 3.2.3 and 3.2.4.

Controleer de hele app

Omdat het onderzoek een steekproef is, kan het zijn dat we niet alle problemen hebben gezien. We proberen de steekproef zo goed mogelijk te maken, maar ondanks dat kan het zijn dat de onderzoeker een probleem niet opmerkt. Tijdens een volgend onderzoek kunnen deze problemen alsnog naar voren komen.

Controleer daarom de hele app op vergelijkbare problemen. De genoemde problemen kunnen namelijk ook ergens anders in de steekproef of buiten de steekproef voorkomen.

Bij het aanpassen van de app kunnen soms nieuwe problemen ontstaan. Het is daarom belangrijk om regelmatig te blijven onderzoeken.

Scope van het onderzoek

Bij de URL staat de reden waarom een gedeelte wel of niet is meegenomen. Dit is conform de regels voor het bepalen van de scope in de evaluatiemethode WCAG-EM.

- Alle pagina's op <https://apps.apple.com/nl/app/ibabs/id480155375> (Alle schermen binnen de app iBabs. iOS app versie 2.7.27.)

Onderzoeksmethode en toegepaste norm

Dit onderzoek is uitgevoerd conform de [evaluatiemethode WCAG-EM](#). Deze methode is aanbevolen door [DigiToegankelijk \(Logius\)](#).

De toegepaste norm is WCAG 2.2, niveau A en AA (<https://www.w3.org/TR/WCAG22/>)

Basisniveau van toegankelijkheidsondersteuning

Gangbare webbrowsers en hulptechnologieën.

Vragen?

Heeft u naar aanleiding van dit rapport inhoudelijke vragen, neem dan contact met ons op via contact@cardan.com.

Overzicht resultaten

Dit rapport laat zien hoe goed de geteste website of applicatie digitaal toegankelijk is. De resultaten staan in twee overzichten: één per principe en één per succescriterium. Zo krijg je zowel een globaal overzicht als details over wat goed gaat en wat beter kan.

Waarneembaar

Criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
1.1.1	Niet-tekstuele content	A	Voldoet niet
1.2.1	Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)	A	Niet aanwezig
1.2.2	Ondertitels voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)	A	Niet aanwezig
1.2.3	Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)	A	Niet aanwezig
1.2.4	Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)	AA	Niet aanwezig
1.2.5	Audiodescriptie (vooraf opgenomen)	AA	Niet aanwezig
1.3.1	Info en relaties	A	Voldoet niet
1.3.2	Betekenisvolle volgorde	A	Voldoet
1.3.3	Zintuiglijke eigenschappen	A	Voldoet
1.3.4	Weergavestand	AA	Voldoet
1.3.5	Identificeer het doel van de input	AA	Voldoet
1.4.1	Gebruik van kleur	A	Voldoet
1.4.2	Geluidsbediening	A	Niet aanwezig
1.4.3	Contrast (minimum)	AA	Voldoet niet
1.4.4	Herschalen van tekst	AA	Voldoet niet
1.4.5	Afbeeldingen van tekst	AA	Voldoet
1.4.10	Reflow	AA	Voldoet
1.4.11	Contrast van niet-tekstuele content	AA	Voldoet niet
1.4.12	Tekstafstand	AA	Voldoet
1.4.13	Content bij hover of focus	AA	Voldoet

Bedienbaar

Criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
2.1.1	Toetsenbord	A	Voldoet
2.1.2	Geen toetsenbordval	A	Voldoet
2.1.4	Enkel teken sneltoetsen	A	Niet aanwezig
2.2.1	Timing aanpasbaar	A	Voldoet
2.2.2	Pauzeren, stoppen of verbergen	A	Niet aanwezig
2.3.1	Drie flitsen of beneden drempelwaarde	A	Voldoet
2.4.1	Blokken omzeilen	A	Niet getoetst
2.4.2	Paginatitel	A	Niet getoetst
2.4.3	Focus volgorde	A	Voldoet niet
2.4.4	Linkdoel (in context)	A	Voldoet
2.4.5	Meerdere manieren	AA	Niet getoetst
2.4.6	Koppen en labels	AA	Voldoet niet
2.4.7	Focus zichtbaar	AA	Voldoet niet
2.4.11	Focus niet bedekt (minimum)	AA	Voldoet niet
2.5.1	Aanwijsgebaren	A	Niet aanwezig
2.5.2	Aanwijzerannulering	A	Voldoet
2.5.3	Label in naam	A	Voldoet niet
2.5.4	Bewegingsactivering	A	Niet aanwezig
2.5.7	Sleepbewegingen	AA	Niet aanwezig
2.5.8	Grootte van het aanwijsgebied (minimum)	AA	Voldoet

Begrijpelijk

Criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
3.1.1	Taal van de pagina	A	Voldoet
3.1.2	Taal van onderdelen	AA	Niet getoetst
3.2.1	Bij focus	A	Voldoet
3.2.2	Bij input	A	Voldoet

Criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
3.2.3	Consistente navigatie	AA	Niet getoetst
3.2.4	Consistente identificatie	AA	Niet getoetst
3.2.6	Consistente hulp	A	Voldoet
3.3.1	Foutidentificatie	A	Voldoet
3.3.2	Labels of instructies	A	Voldoet niet
3.3.3	Foutsuggestie	AA	Voldoet
3.3.4	Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)	AA	Niet aanwezig
3.3.7	Overbodige invoer	A	Voldoet
3.3.8	Toegankelijke authenticatie (minimum)	AA	Voldoet

Robuust

Criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
4.1.2	Naam, rol en waarde	A	Voldoet niet
4.1.3	Statusberichten	AA	Voldoet

Onderzoeksscores

De tabel hieronder laat per WCAG-principe en per WCAG-niveau zien hoeveel succescriteria zijn getoetst en hoeveel daarvan goedgekeurd zijn.

	Niveau A	Niveau AA	Level AAA	Totaal
Waarneembaar	7 / 9	8 / 11	0 / 0	15 / 20
Bedienbaar	10 / 12	2 / 5	0 / 0	12 / 17
Begrijpelijk	6 / 7	3 / 3	0 / 0	9 / 10
Robuust	0 / 1	1 / 1	0 / 0	1 / 2
Totaal	23 / 29	14 / 20	0 / 0	37 / 49

Principe 1: Waarneembaar

Informatie en componenten van de gebruikersinterface moeten toonbaar zijn aan gebruikers op voor hen waarneembare wijze.

Richtlijn 1.1: Tekstalternatieven

Lever tekstalternatieven voor alle niet-tekstuele content, zodat die veranderd kan worden in andere vormen die mensen nodig hebben, zoals grote letters, braille, spraak, symbolen of eenvoudigere taal.

A

Succescriterium 1.1.1: Niet-tekstuele content

Geef informatieve afbeeldingen en andere niet-tekstuele content een goed tekstalternatief.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Bevinding GSM-3.F17

 Technisch Medium

In het homescherm staat een menuknop. Deze heeft nu als tekstalternatief "Reveal icon, knop, menu". Dit is geen goed duidelijk tekstalternatief voor de menuknop.

Haal de naam van het icoon "Reveal icon" bijvoorbeeld weg.

Afbeeldingen



Menuknop

Bevinding GSM-3.F21

 Technisch

 Hoog

In het scherm "Gemeenteraad 18 juni 2026" staan bij de agendapunten meerdere iconen van een icoon van een tekstballon om notities te openen. Deze knop heeft geen tekstalternatief.

Zorg dat iconen die als interactief element gebruikt worden een goed tekstalternatief krijgen.

Afbeeldingen

en van de agenda v
dering 

ring van de notule
dering 

en stukken 

Icoon als knop zonder naam of rol

Bevinding GSM-3.F24

 Technisch

 Medium

Op pagina "Commissievergadering 25 september 2025" staan onder "Agenda bijlagen" verschillende PDF documenten. Visueel is dit zichtbaar door het icoon van een PDF-document. Dit icoon heeft geen tekstalternatief en heeft dit wel nodig.

Geef het icoon een goed beschrijvend tekstalternatief zodat deze dezelfde informatie overdraagt als visueel zichtbaar is.

Afbeeldingen

- ☒  2025-09-25_Commissiev
- ☒  2025-09-25_Commissie
- ☒  2025-09-25_Commissie
- ☐  2025-09-25_Commissie
- ☐  2025-09-25_Commissie

PDF icoon geen tekstalternatief

Bevinding GSM-3.F16

 Technisch

 Medium

In het inlogscherm staat het logo. Een logo is informatief en heeft een goed beschrijvend tekstalternatief nodig waar minimaal de tekst van het logo in voorkomt. Dit logo moet getagd worden met een tekstalternatief waarin minimaal de tekst van het logo in voor komt.

Een goed tekstalternatief is bijvoorbeeld "Logo iBabs a Euronext Company". Dit geldt ook voor de logo's als er is ingelogd.

Afbeeldingen



Logo niet getagd

Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media

Lever alternatieven voor op tijd gebaseerde media.

A

Succescriterium 1.2.1: Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)

Zorg voor een alternatief voor video-zonder-geluid (bijv. een animatie) of geluid-zonder-video (bijv. een podcast).

Resultaat



Niet aanwezig: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

A

Succescriterium 1.2.2: Ondertitels voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)

Zorg dat video's ondertitels hebben voor alle belangrijke geluiden.

Resultaat



Niet aanwezig: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

A

Succescriterium 1.2.3: Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)

Zorg dat alle belangrijke visuele informatie in video's ook te horen is óf zorg voor een tekstalternatief (bijv. een transcript).

Resultaat



Niet aanwezig: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

AA

Succescriterium 1.2.4: Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)

Live video's worden voorzien van ondertiteling voor doven en slechthorenden. Let op: Er is een wettelijke uitzondering voor live-video's.

Resultaat



Niet aanwezig: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

AA**Succescriterium 1.2.5: Audiodescriptie (vooraf opgenomen)**

Zorg dat alle belangrijke visuele informatie in video's ook te horen is.

Resultaat

Niet aanwezig: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Richtlijn 1.3: Aanpasbaar

Creëer content die op verschillende manieren gepresenteerd kan worden (bijvoorbeeld eenvoudiger lay-out) zonder verlies van informatie of structuur.

A

Succescriterium 1.3.1: Info en relaties

Info, structuur en relaties in de content die je kan zien, moet ook in de code voor hulpsoftware beschikbaar zijn.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

De informatie en relaties tussen verschillende onderdelen van een webpagina moeten duidelijk zijn voor iedereen. Dit betekent dat visuele informatie uit de structuur of opmaak, ook in de code moet worden vastgelegd. Hierdoor kan hulpsoftware, zoals schermlezers, deze informatie juist doorgeven aan mensen die blind, slechtziend of doofblind zijn.

Als de structuur of relaties alleen via vormgeving worden weergegeven, begrijpen gebruikers die hulpsoftware gebruiken de informatie mogelijk niet of verkeerd. Dit kan ervoor zorgen dat zij belangrijke context of betekenis missen. Zonder duidelijke code wordt de inhoud minder toegankelijk en kunnen deze bezoekers de website niet goed gebruiken.

Bevinding GSM-3.F22

 Technisch

 Hoog

In het scherm "Gemeenteraad 18 juni 2026" staat bij agendapunt 7 de tekst "1 lijstitem". Deze tekst is niet getagd en deze informatie kan dan niet worden doorgegeven door hulpsoftware. Dit komt op meerdere schermen voor. Bijvoorbeeld op scherm "Commissievergadering 25 september 2025" bij agendapunten.

Zorg dat alle zichtbare informatie ook getagd is en voor iedereen beschikbaar.

Bevinding GSM-3.F3

 Technisch

 Medium

In het scherm "Homescherm" staan koppen die niet als koppen zijn opgemaakt. Het gaat om de data. Hierdoor kan hulpsoftware de relatie van de kop en de content eronder niet bepalen. Als dit goed opgemaakt is, kan hulpsoftware bijvoorbeeld van kop naar kop navigeren om zo snel een pagina te kunnen scannen (zoals men dit visueel ook zou doen). Dat koppen niet als koppen zijn opgemaakt komt in meerdere schermen voor. Zorg dat de visuele informatie ook duidelijk is voor mensen die het scherm niet kunnen zien. Dus als een tekst eruit ziet als een kop en het zegt iets over de content eronder moet dit ook in de code zo opgemaakt worden.

A**Succescriterium 1.3.2: Betekenisvolle volgorde**

Zorg ervoor dat alle content in een 'logische' volgorde staat en dat hulpsoftware deze ook kan bepalen.

Resultaat

✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

A**Succescriterium 1.3.3: Zintuiglijke eigenschappen**

Verwijs niet naar vorm, locatie, kleur, omvang, orientatie of geluid.

Resultaat

✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

AA**Succescriterium 1.3.4: Weergavestand**

De pagina moet zich aanpassen als je wisselt tussen portret- en landschapmodus.

Resultaat

✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

AA**Succescriterium 1.3.5: Identificeer het doel van de input**

Het doel van formulervelden voor persoonlijke gegevens (bijv. je naam) moeten door hulpsoftware herkend worden.

Resultaat

✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar

Maak het voor gebruikers gemakkelijker om content te horen en te zien, waaronder scheiding van voorgrond en achtergrond.

A

Succescriterium 1.4.1: Gebruik van kleur

Gebruik niet alleen maar kleur om informatie over te brengen, bijvoorbeeld in grafieken, diagrammen en tabellen.

Resultaat

✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

A

Succescriterium 1.4.2: Geluidsbediening

Als geluid automatisch start en langer dan 3 seconden duurt dan moet er een manier zijn om het te pauzeren.

Advies: start geluid niet automatisch.

Resultaat

✓ Niet aanwezig: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

AA

Succescriterium 1.4.3: Contrast (minimum)

Alle teksten moeten voldoende kleurcontrast hebben. Tip: gebruik de Colour Contrast Analyzer om het kleurcontrast te bepalen.

Resultaat

– Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Een laag contrast tussen de tekst en de achtergrond zorgt ervoor dat de tekst minder goed te lezen is. Voldoende kleurcontrast maakt het lezen van de tekst voor alle bezoekers prettiger, maar vooral voor bezoekers die slechtziend of kleurenblind zijn. Voor hen is voldoende kleurcontrast nog belangrijker. Een te laag kleurcontrast maakt het voor hen moeilijk om de inhoud van de website te begrijpen.

Standaard tekst moet een minimaal contrast van 4,5:1 hebben met de achtergrond. Voor teksten die groter zijn dan 24px/18pt (of 19px/14pt voor vetgedrukte tekst), moet het contrast minimaal 3,0:1 zijn. Het kleurcontrast meet je eenvoudig zelf met [Colour Contrast Analyser \(CCA\) van TPGi](#).

Een aantal teksten hebben onvoldoende kleurcontrast. In deze gevallen moet er meer contrast tussen de tekst en de achtergrond worden gecreëerd, zodat de tekst beter leesbaar is voor bezoekers die slechtziend of kleurenblind zijn.

Bevinding GSM-3.F5

 Design

 Laag

In het scherm "Gemeenteraad 18 juni 2026" hebben de grijze teksten zoals "Datum" (**#7F7F7F**) een te laag contrast van 4,0:1. Dit komt op meerdere pagina's voor.

Zorg dat teksten een contrast van minimaal 4,5:1 met de achtergrond hebben.

Afbeeldingen

Datum

Locatie

Voorzitter

Tekst te laag contrast

Bevinding GSM-3.F6

 Design

 Laag

In het menu heeft de grijze tekst "Agendatypes" (**#9FA6A8**) een te laag contrast van 2,5:1 met de witte achtergrond.

Zorg dat teksten een contrast van minimaal 4,5:1 met de achtergrond hebben.

Afbeeldingen



01A0A3 7F7F7F 77777B

AGENDATYPES

Tekst te laag contrast

Bevinding GSM-3.F4

Design

Laag

In het "Inlogscher" heeft de witte tekst "Inloggen" een te laag contrast van 3,2:1 met de groene knop (#01A0A3). De grijze teksten "Wachtwoord onthouden" en "Face ID gebruiken bij resume" (#7F7F7F) hebben een te laag contrast van 4,0:1 met de witte achtergrond. De placeholder teksten "E-mailadres" en "Wachtwoord" (#77777B) hebben een te laag contrast van net onder 4,5:1 met de witte achtergrond.

Zorg dat teksten een minimaal contrast van 4,5:1 hebben met de achtergrond.

Afbeeldingen

E-mailadres

Wachtwoord

Wachtwoord onthouden

Face ID gebruiken bij resume

Login

Teksten te laag contrast

AA

Succescriterium 1.4.4: Herschalen van tekst

Het moet mogelijk zijn om alle teksten te kunnen vergroten tot 200%.

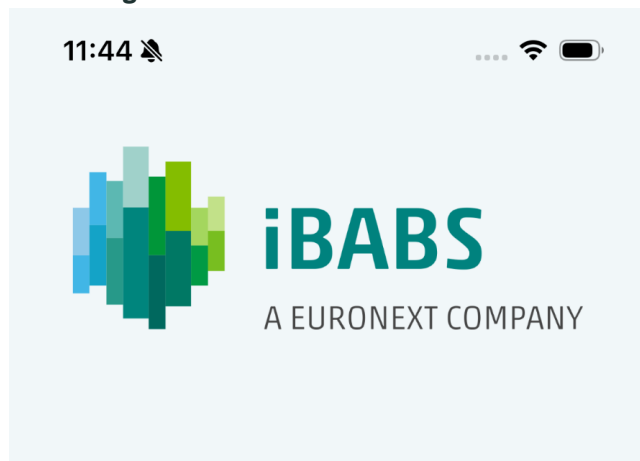
Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen**Bevinding GSM-3.F8** Technisch Hoog

In de applicatie is het vergroten van de tekst niet heel consequent. Sommige teksten worden wel vergroot en sommige teksten worden niet vergroot. Als teksten wel worden vergroot vallen ze vaak over elkaar heen of worden afgebroken waardoor ze niet meer duidelijk zijn. Er zijn een aantal screenshots toegevoegd voor voorbeelden.

Afbeeldingen



Inlogscherf alles over elkaar



Teksten over elkaar heen en afgekapt

11:34   

   **iBABS**
A EURONEXT COMPANY  

GEMEENTERAAD 18 JUNI 2026

Dat... 18 jun 2026 1...
Loc... Raadzaal
Voo... Burgemeester

AGENDAPUNTEN

- 1 Vaststellen van de agenda van de raadsvergadering >
- 2 Bespreking van de notulen van de raadsvergadering >
- 3 Ingekomen stukken >
- 4 Bespreekstukken >
- 5 Hamerstukken >
- 6 Sluiting >

Teksten afgekapt en vallen over elkaar heen

11:35   

   **iBABS**
A EURONEXT COMPANY   

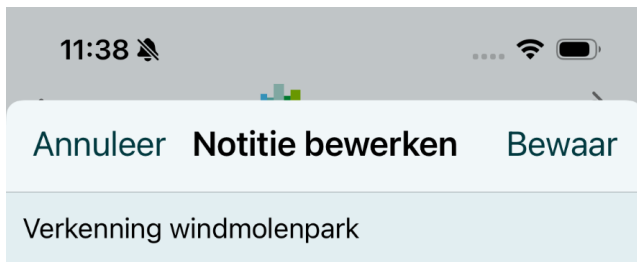
COMMISSIEVERGADERING 25 SEPTEMBER 20...

Dat... 25 sep 2025 2...
Loc... Raadzaal
Voo...

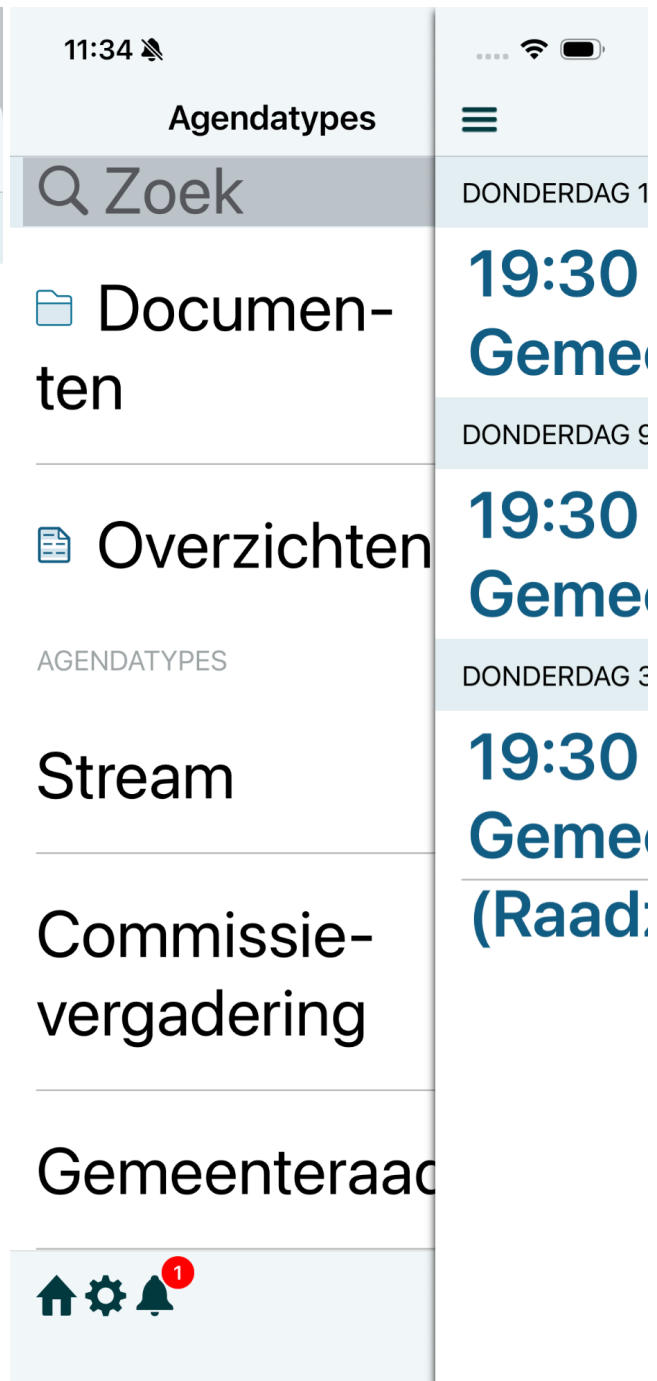
AGENDA BIJLAGEN

- ☐  2025-09-25_Commissievergadering_Besluitenlijst
- ☐  2025-09-25_Commissievergadering_Notulen
- ☐  2025-09-25_Commissievergadering_Notulen
- ☐  2025-09-25_Commissievergadering_Notulen
- ☐  2025-09-25 Com

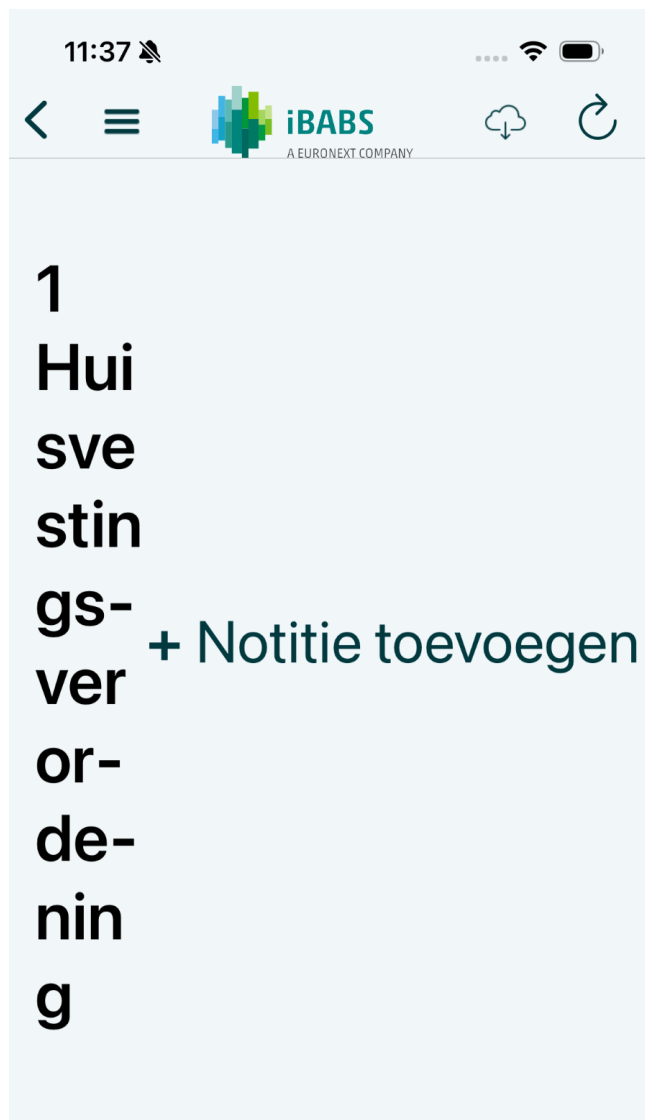
Teksten afgekapt



Tekst niet vergroot



Menu niet alles vergroot



 Raadsvoorstel

 Collegevoorstel

 Bijlage

Knop notitie toevoegen



Data niet vergroot

AA

Succescriterium 1.4.5: Afbeeldingen van tekst

Gebruik geen afbeeldingen van tekst, maar maak je tekst op met CSS.

Resultaat

✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

AA

Succescriterium 1.4.10: Reflow

Je website moet responsive zijn en er mag geen content missen. Voorkom scrollen in twee richtingen.

Resultaat

✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

AA

Succescriterium 1.4.11: Contrast van niet-tekstuele content

Niet-tekstuele content op je website heeft voldoende kleurcontrast (3,0:1). Denk bijvoorbeeld aan belangrijke afbeeldingen en formulervelden.

Resultaat

– Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Niet-tekstuele elementen, zoals icoontjes en invoervelden, moeten een kleurcontrast hebben van tenminste 3,0:1. Dit is belangrijk voor mensen met een zichtbeperking. Zij kunnen elementen zo beter onderscheiden en gebruiken. Dit geldt bijvoorbeeld ook voor lijnen in een grafiek.

Bij te weinig contrast kunnen zij belangrijke functies, zoals formulieren invullen of knoppen bedienen, niet goed uitvoeren. Ook de focus-indicator bij toetsenbordnavigatie moet altijd zichtbaar zijn. Zonder goed contrast kunnen bezoekers die afhankelijk zijn van het toetsenbord niet zien waar de focus is. Dit maakt het bedienen van de website veel lastiger.

Bevinding GSM-3.F7



Design



Laag

In het scherm "Commissievergadering 25 september 2025" hebben de grijze radiobuttons (#C7C7CC) een te laag contrast van 1,7:1 met de witte achtergrond.

Zorg dat niet tekstuele content een contrast van minimaal 3,0:1 met de achtergrond hebben.

Afbeeldingen

Radiobutton te laag contrast

AA**Succescriterium 1.4.12: Tekstafstand**

Je kan de regelhoogte, letterafstand, afstand tussen alinea's en afstand tussen woorden aanpassen om alles beter leesbaar te maken.

Resultaat

✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

AA**Succescriterium 1.4.13: Content bij hover of focus**

Als content op hover of focus wordt getoond, dan moet het ook voor iedereen goed waarneembaar zijn.

Resultaat

Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

Principe 2: Bedienbaar

Componenten van de gebruikersinterface en navigatie moeten bedienbaar zijn.

Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijk

Maak alle functionaliteit beschikbaar vanaf een toetsenbord.

A

Succescriterium 2.1.1: Toetsenbord

Alles moet bedienbaar zijn met het toetsenbord of vergelijkbare hulpapparatuur.

Resultaat

✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

A

Succescriterium 2.1.2: Geen toetsenbordval

Zorg dat gebruikers van het toetsenbord niet vastlopen.

Resultaat

✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

A

Succescriterium 2.1.4: Enkel teken sneltoetsen

Voorkom het gebruik van sneltoetsen die bestaan uit één teken, zoals hoofdletters, kleine letters, leestekens, cijfers of symbolen.

Resultaat

✓ Niet aanwezig: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Richtlijn 2.2: Genoeg tijd

Geef gebruikers voldoende tijd om de content te lezen en te gebruiken.

A

Succescriterium 2.2.1: Timing aanpasbaar

Als er een tijdslimiet is op de website dan moet dit uitgezet of aangepast kunnen worden.

Resultaat

✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

A

Succescriterium 2.2.2: Pauzeren, stoppen of verbergen

Voor alle bewegende of scrollende content moet de mogelijkheid zijn om dit te pauzeren, stoppen of verbergen.

Resultaat

✓ Niet aanwezig: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Richtlijn 2.3: Toevallen en fysieke reacties

Ontwerp content niet op een manier waarvan bekend is dat die toevallen of fysieke reacties veroorzaakt.

A

Succescriterium 2.3.1: Drie flitsen of beneden drempelwaarde

Het snel flitsen van drie keer of meer per seconde kan foto-epileptische aanvallen veroorzaken en is niet toegestaan.

Resultaat



Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

Richtlijn 2.4: Navigeerbaar

Lever manieren om gebruikers te helpen navigeren, content te vinden en te bepalen waar ze zijn.

A

Succescriterium 2.4.1: Blokken omzeilen

Er moet een mogelijkheid zijn om herhalende blokken over te slaan.

Resultaat

 Niet getoetst: de onderzoeker heeft dit criterium niet onderzocht.

A

Succescriterium 2.4.2: Paginatitel

Alle pagina's hebben een goede titel die het onderwerp beschrijft.

Resultaat

 Niet getoetst: de onderzoeker heeft dit criterium niet onderzocht.

A

Succescriterium 2.4.3: Focus volgorde

Als de volgorde waarin elementen toetsenbordfocus krijgen belangrijk is, dan moet de betekenis daarvan behouden blijven.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Het is belangrijk dat iedereen logisch en eenvoudig met het toetsenbord kan navigeren door pagina of het scherm. De volgorde waarin interactieve elementen focus krijgen, moet de betekenis van de content ondersteunen. Dit helpt om een goed beeld van de pagina te krijgen. Zonder een logische volgorde kunnen toetsenbordgebruikers de weg kwijtraken en moeite hebben om de juiste informatie of functies te vinden. Dit is belangrijk voor iedereen die afhankelijk is van het toetsenbord, bijvoorbeeld door een zichtbeperking of lichamelijke beperking.

Bevinding GSM-3.F9

 Technisch

 Hoog

In de applicatie als er met het fysieke toetsenbord wordt genavigeerd en het menu wordt geopend gaat de

focus niet naar het menu. De focus gaat verder over de achterliggende pagina waardoor ook de focus niet zichtbaar is.

Zorg dat als er een menu of popup verschijnt de focus hierheen verplaatst.

Bevinding GSM-3.F19

 Technisch

 Medium

In het scherm "Gemeenteraad 18 juni 2026" krijgen de agendapunten twee keer de focus. De tweede keer komt er niet belangrijke informatie bij. Beide knoppen geven ook het zelfde resultaat. Het agendapunt wordt geopend. Hierdoor moeten gebruikers meerdere keren tabben (toetsenbord) of swipen (VoiceOver) om naar het volgende item te gaan. Dit is niet logisch.

Zorg dat de knoppen maar één keer de focus krijgen met een goede naam (hier de eerste knop).

A

Succescriterium 2.4.4: Linkdoel (in context)

Geef links een duidelijke tekst zodat je weet wat er gebeurt als je er op klikt.

Resultaat



Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

AA

Succescriterium 2.4.5: Meerdere manieren

Pagina's vind je op meerdere maniere, bijvoorbeeld via een zoekfunctie.

Resultaat



Niet getoetst: de onderzoeker heeft dit criterium niet onderzocht.

AA

Succescriterium 2.4.6: Koppen en labels

Gebruik duidelijke koppen en tekstlabels die het onderwerp of doel beschrijven.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Duidelijke koppen en labels maken het makkelijker om de structuur van een webpagina te begrijpen en de

content te bedienen. Bezoekers die hulpsoftware gebruiken, zoals schermlezers, kunnen snel een overzicht krijgen van de inhoud door de koppen op te vragen. Ook ziende bezoekers profiteren van goed omschreven koppen en labels, omdat deze de content toegankelijker en beter navigeerbaar maken. Het helpt bij het scannen van de pagina, waardoor deze duidelijker wordt voor alle bezoekers. Dit is vooral een voordeel voor mensen met cognitieve of visuele beperkingen.

Bevinding GSM-3.F18

 Technisch

 Hoog

In het homescherm staat een knop met de tekst "31". Dit is geen duidelijke naam. Het is niet duidelijk wat deze knop nu doet.

Afbeeldingen



Knop niet duidelijk

AA

Succescriterium 2.4.7: Focus zichtbaar

Zorg dat je ziet op welk element de toetsenbordfocus staat, dit maakt navigeren met het toetsenbord eenvoudiger.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Een zichtbare focusindicator helpt mensen die met een toetsenbord navigeren te begrijpen welk element actief is, zoals een knop of link. Dit is vooral belangrijk voor mensen met een lichamelijke beperking die wel kunnen zien. Zorg ervoor dat alle interactieve elementen een goed zichtbare focusindicator hebben. Zonder deze visuele aanduiding kunnen toetsenbordgebruikers moeite hebben om de pagina te bedienen.

Bevinding GSM-3.F10

 Technisch

 Hoog

In de applicatie als er met het fysieke toetsenbord wordt genavigeerd en het menu wordt geopend gaat de

focus niet naar het menu. De focus gaat verder over de achterliggende pagina waardoor ook de focus niet zichtbaar is.

Zorg dat de focus altijd zichtbaar is.

AA

Succescriterium 2.4.11: Focus niet bedekt (minimum)

Als de focus op een interactieve component komt, mag deze niet bedekt zijn door andere content.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Als een interactieve component toetsenbordfocus ontvangt, moet de component zelf ook zichtbaar zijn. Dit helpt vooral mensen die slechtziend zijn of een motorische beperking hebben en afhankelijk zijn van het toetsenbord in plaats van een muis. Zorg ervoor dat het element met focus niet volledig wordt bedekt door andere content of interface-elementen. Als de component die focus heeft niet zichtbaar is, is dat lastig voor bezoekers die moeite hebben met navigeren of bediening.

Bevinding GSM-3.F11

 Technisch Hoog

In de applicatie als er met het fysieke toetsenbord wordt genavigeerd en het menu wordt geopend gaat de focus niet naar het menu. De focus gaat verder over de achterliggende pagina waardoor het focusbare element niet overal zichtbaar is.

Zorg dat de focus en het focusbare element zichtbaar zijn.

Richtlijn 2.5: Input modaliteiten

Maak het eenvoudiger voor gebruikers om de functionaliteit te bedienen met andere vormen van invoer dan alleen het toetsenbord.

A

Succescriterium 2.5.1: Aanwijsgebaren

Gebruikers kunnen touch-functies bedienen met een muis, hulptechnologie of met één vinger.

Resultaat

✓ Niet aanwezig: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

A

Succescriterium 2.5.2: Aanwijzerannulering

Als je ergens op klikt moet je dit kunnen annuleren door de muisaanwijzer te verplaatsen.

Resultaat

✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

A

Succescriterium 2.5.3: Label in naam

Van alle interactieve elementen met zichtbare tekst is deze tekst ook beschikbaar in de toegankelijkheidsnaam.

Resultaat

– Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Het is belangrijk dat de visueel zichtbare tekst van een interactief element, zoals een knop, link of invoerveld, overeenkomt met de toegankelijkheidsnaam in de code. Dit maakt spraakbediening mogelijk voor mensen die afhankelijk zijn van spraaksoftware. Zij gebruiken de zichtbare labels om commando's te geven. Als de visuele tekst niet overeenkomt met de toegankelijke naam, reageert de pagina mogelijk niet op hun spraakinput, wat navigatie bemoeilijkt.

Bevinding GSM-3.F12

 Technisch

 Hoog

In het inlogscherm heeft het tekstveld voor e-mail geen toegankelijkheidsnaam. Dit is de naam die software kan bepalen. Deze naam moet overeen komen met het zichtbare label wat hier de placeholder is. Deze dient

ook buiten het tekstveld geplaatst te worden (zie sc 3.3.2).

Zorg dat alle interactieve elementen een goede toegankelijkheidsnaam hebben die overeenkomt met het zichtbare label van dat element.

A

Succescriterium 2.5.4: Bewegingsactivering

Functionaliteit die wordt geactiveerd door het apparaat te bewegen (bijvoorbeeld schudden) kan worden uitgeschakeld en ook op een andere manier worden bediend.

Resultaat

✓ Niet aanwezig: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

AA

Succescriterium 2.5.7: Sleepbewegingen

Als je iets kunt slepen dan moet dat ook op een andere manier mogelijk zijn met een muis of vinger zonder te slepen.

Resultaat

✓ Niet aanwezig: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

AA

Succescriterium 2.5.8: Grootte van het aanwijsgebied (minimum)

Voorkom problemen door klikbare gebieden, zoals links en knoppen, groot genoeg te maken.

Resultaat

✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

Principe 3: Begrijpelijk

Informatie en de bediening van de gebruikersinterface moeten begrijpelijk zijn.

Richtlijn 3.1: Leesbaar

Maak tekstcontent leesbaar en begrijpelijk.

A

Succescriterium 3.1.1: Taal van de pagina

Hulpsoftware moet de taal van de pagina kunnen bepalen, zodat bijvoorbeeld de juiste stem en intonatie gebruikt kan worden.

Resultaat



Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

AA

Succescriterium 3.1.2: Taal van onderdelen

Als de taal van de content wisselt dan moet hulpsoftware deze kunnen bepalen.

Resultaat



Niet getoetst: de onderzoeker heeft dit criterium niet onderzocht.

Richtlijn 3.2: Voorspelbaar

Maak het uiterlijk en de bediening van webpagina's voorspelbaar.

A

Succescriterium 3.2.1: Bij focus

Als een element focus krijgt dan mag er geen contextwijziging gebeuren.

Resultaat



Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

A

Succescriterium 3.2.2: Bij input

Bij een invoer in een element mag er geen contextwijziging gebeuren.

Resultaat



Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

AA

Succescriterium 3.2.3: Consistente navigatie

Maak navigeren door de website eenvoudig en gebruik menu's consistent.

Resultaat



Niet getoetst: de onderzoeker heeft dit criterium niet onderzocht.

AA

Succescriterium 3.2.4: Consistente identificatie

Alle elementen met dezelfde functie zijn op dezelfde manier herkenbaar.

Resultaat



Niet getoetst: de onderzoeker heeft dit criterium niet onderzocht.

A**Succescriterium 3.2.6: Consistente hulp**

Als hulp beschikbaar is op de website dan is die altijd op dezelfde plek te vinden.

Resultaat

Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

Richtlijn 3.3: Assistentie bij invoer

Help gebruikers om fouten te vermijden en ze te verbeteren.

A

Succescriterium 3.3.1: Foutidentificatie

Als fouten gemaakt worden dan moet de fout duidelijk herkenbaar zijn in tekst.

Resultaat

 Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

A

Succescriterium 3.3.2: Labels of instructies

Invoervelden hebben duidelijke tekstlabels of instructies.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Bevinding GSM-3.F13

 Technisch Hoog

In het inlogscherm zijn de labels van de invoervelden als placeholder teksten gebruikt. Deze teksten moeten buiten het veld komen zodat het ook duidelijk is waar de invoervelden voor zijn als er al iets in de velden staat ingevuld. Deze velden moeten dan ook de naam van deze labels meekrijgen zodat mensen die spraaksoftware gebruiken deze labels kunnen uitspreken om de invoervelden te selecteren.

Afbeeldingen

UW LOGINGEGEVENEN:

E-mailadres

Wachtwoord

Placeholder tekst als label

AA**Succescriterium 3.3.3: Foutsuggestie**

Geef oplossingen als gebruikers fouten maken.

Resultaat

✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

AA**Succescriterium 3.3.4: Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)**

Voorkom risico's bij het verzenden van gevoelige gegevens.

Resultaat

✓ Niet aanwezig: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

A**Succescriterium 3.3.7: Overbodige invoer**

Zorg dat informatie niet meerdere keren moet worden ingevoerd in hetzelfde proces.

Resultaat

✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

AA**Succescriterium 3.3.8: Toegankelijke authenticatie (minimum)**

Gebruik geen cognitieve functietest voor het inloggen op een webpagina.

Resultaat

Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

Principe 4: Robuust

Content moet voldoende robuust zijn om betrouwbaar geïnterpreteerd te kunnen worden door een breed scala van user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

Richtlijn 4.1: Compatibel

Maximaliseer compatibiliteit met huidige en toekomstige user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

A

Succescriterium 4.1.2: Naam, rol en waarde

Software begrijpt de naam en rol van elementen. Ook de waarde, status of eigenschappen van elementen kunnen worden bepaald.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Interactieve componenten, zoals formulervelden, knoppen en links, moeten zo worden gecodeerd dat hulpsoftware hun toegankelijkheidsnaam, rol, status en/of waarde goed kan herkennen. Dit zorgt ervoor dat gebruikers die afhankelijk zijn van hulpsoftware of -hardware weten hoe ze de componenten moeten gebruiken en begrijpen welke functies beschikbaar zijn. Als de code niet correct is, werkt de hulpsoftware niet zoals verwacht, wat verwarring kan veroorzaken. Dit is vooral belangrijk voor gebruikers met een visuele of lichamelijke beperking.

Bevinding GSM-3.F20

 Technisch  Hoog

In het scherm "Gemeenteraad 18 juni 2026" staan bij de agendapunten meerdere iconen van een tekstballon om notities te openen. Deze is niet met VoiceOver aan te bereiken waardoor er geen notities gemaakt kunnen worden door mensen. Deze knop heeft ook geen naam.

Zorg dat alle interactieve elementen een goede naam, rol of status hebben.

Afbeeldingen

en van de agenda v
dering 

ring van de notule
dering 

en stukken 

Icoon als knop zonder naam of rol

Bevinding GSM-3.F23

 Technisch

 Hoog

Op pagina "Commissievergadering 25 september 2025" staan onder "Agenda bijlagen" verschillende PDF documenten. Er staan een soort radiobuttons of checkboxes voor om deze documenten te selecteren. Deze hebben geen rol, naam of status die door software te bepalen is.

Zorg dat interactieve elementen een goede naam, rol en status krijgen.

Afbeeldingen

- ☒  2025-09-25_Commissievergadering_Besluitenlijst
- ☒  2025-09-25_Commissievergadering_Notulen
- ☒  2025-09-25_Commissievergadering_Notulen
- ☐  2025-09-25_Commissievergadering_Notulen
- ☐  2025-09-25_Commissievergadering_Notulen

PDF-documenten geen rol, naam of status

Bevinding GSM-3.F25

 Technisch

 Medium

Op pagina "Commissievergadering 25 september 2025" staan onder "Agenda bijlagen" verschillende PDF-documenten. Dit zijn knoppen naar deze PDF-documenten. Software kan niet bepalen dat het knoppen zijn.

Zorg dat interactieve elementen een goede naam, rol en status of waarde krijgen.

Afbeeldingen



image

Bevinding GSM-3.F14



In het inlogschermb hebben de velden voor uw organisatie en e-mailadres geen naam die door software te bepalen is.

Zorg dat alle interactieve elementen een duidelijke naam, rol en eventuele status hebben.

Bevinding GSM-3.F15



In het hoofdschermb zijn de vergaderingen ook een knop naar details van de vergadering. Deze rol is niet door software te bepalen

Zorg dat interactieve elementen een duidelijke naam, rol en eventueel status of waarde hebben. Dan weet iedereen wat het is en wat het doet.

AA

Succescriterium 4.1.3: Statusberichten

Meldingen en waarschuwingen die verschijnen die de status van een actie tonen, kunnen worden bepaald door hulpsoftware.

Resultaat

 Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

Steekproef

Dit onderzoek is uitgevoerd op basis van een steekproef. De wijze waarop de steekproef is bepaald staat voorgeschreven in het evaluatiedocument [WCAG-EM](#).

Overige onderzoeksdetails

Gebruikte technieken

Bij het uitvoeren van dit onderzoek is er vanuit gegaan dat alle technieken van het W3C ondersteund worden en dus gebruikt mogen worden. Zie: www.w3.org/WAI/WCAG22/Techniques

User agents en andere software

Bij dit onderzoek zijn de volgende user agents gebruikt:

- Telefoon: iPhone 16, iOS versie 26
- iOS VoiceOver
- Bluetooth draadloos toetsenbord (Silvergear 1082)

Afhankelijke technologie

Over Cardan

Dit onderzoek is uitgevoerd door Cardan.

Adres: Burgemeester Brokxlaan 32 5041 SB Tilburg

Telefoon: 0885004070

E-mailadres: contact@cardan.com

Website: <https://cardan.com>

Dit onderzoek is uitgevoerd door Cardan. Als expert op het gebied van digitale toegankelijkheid helpen wij jou bij het toegankelijk maken van websites, apps en andere online dienstverlening.



Dit onderzoek naar digitale toegankelijkheid is uitgevoerd door Cardan met [Cardan Auditor](#) – dé slimme oplossing voor het onderzoeken en verbeteren van websites, apps en andere digitale kanalen.