



WCAG 2.2 AA onderzoek Volledige audit WCAG2.2AA toeristischsimpelveld.nl (C-3440)

WCAG 2.2 AA onderzoek

Onderzoeker: Shane Kempen

Consultant: Nicole de Zeeuw

Opdrachtgever: Gemeente Simpelveld

Website: Volledige audit WCAG2.2AA toeristischsimpelveld.nl (C-3440)

Rapportversie: 1.0

Datum: 25 september 2025

Inhoudsopgave

Samenvatting	3
Over dit onderzoek.....	4
Onderzoeksdetails	4
Scope van het onderzoek	5
Onderzoeksmethode en toegepaste norm	5
Basisniveau van toegankelijkheidsondersteuning	5
Vragen?	5
Overzicht resultaten	6
Onderzoeksscores.....	9
Principe 1: Waarneembaar	10
Richtlijn 1.1: Tekstalternatieven.....	10
Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media	18
Richtlijn 1.3: Aanpasbaar	20
Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar	32
Principe 2: Bedienbaar	39
Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijk	39
Richtlijn 2.2: Genoeg tijd	41
Richtlijn 2.3: Toevallen en fysieke reacties	43
Richtlijn 2.4: Navigeerbaar.....	44
Richtlijn 2.5: Input modaliteiten	54
Principe 3: Begrijpelijk.....	57
Richtlijn 3.1: Leesbaar	57
Richtlijn 3.2: Voorspelbaar.....	58
Richtlijn 3.3: Assistentie bij invoer.....	60
Principe 4: Robuust.....	64
Richtlijn 4.1: Compatibel.....	64
Steekproef	72
Overige onderzoeksdetails	73
Gebruikte technieken.....	73
User agents en andere software	73
Afhankelijke technologie	73
Over Cardan.....	73

Samenvatting

Het onderzoek is uitgevoerd tussen 16 september 2025 en 25 september 2025. Er wordt voldaan aan **32 van 55 succescriteria** (58 %). Onze onderzoeker heeft **59 problemen** opgeschreven waarbij gebruikers met een functiebeperking mogelijk tegen problemen aanlopen. Ook geeft de onderzoeker **7 andere opmerkingen** om de toegankelijkheid te verbeteren.

Uit het onderzoek naar de digitale toegankelijkheid van de Toeristisch Simpelveld website is gebleken dat er op meerdere punten rekening gehouden wordt met de digitale toegankelijkheid. Dit is terug te zien aan het kleurgebruik op de verschillende pagina's, deze voldoen allemaal aan de kleurcontrasten.

Er zijn nog verbeteringen te behalen op meerdere punten. Zoals het aanbieden van een alternatief voor sleepbeweging interacties waarbij de muis ingedrukt gehouden moet worden. De toetsenbordfocus verplaatst zich achter dialoogvensters met afbeeldingen, waardoor een gefocust element niet zichtbaar is. Ook dienen bepaalde elementen een goede toegankelijkheidsnaam te krijgen zoals het hamburgermenu en sluit-knoppen in de vorm van een kruis-icoon.

Zo zijn er nog een aantal problemen gevonden. Deze zijn verder uitgewerkt verderop in het rapport. Door deze problemen aan te pakken, kan de toegankelijkheid van de website verbeterd worden.

Feedback van onderzoeker

Als onderzoeker van de Toeristisch Simpelveld website vond ik de website er visueel sterk uitzien. Er wordt gebruik gemaakt van veel afbeeldingen om de sfeer te bepalen.

Wat voor mij nog onduidelijk aanvoelde was de manier van navigeren door de pagina's, er wordt geen gebruik gemaakt van broodkruimelpaden, het actieve menu item is niet visueel (of in de code) onderscheidbaar en er miste een manier om de pagina's op meerdere manieren te bereiken.

De alternatieve teksten verdienen ook een compliment, die zijn beschrijvend bij de afbeeldingen waar dat nodig is.

Over dit onderzoek

We hebben een onderzoek gedaan om te kijken hoe goed deze website voldoet aan de toegankelijkheidsregels van WCAG 2.2, niveau A en AA. Dit onderzoek is gebaseerd op de Europese norm EN 301 549.

WCAG betekent Web Content Accessibility Guidelines. Dit zijn internationale regels om digitale content, zoals websites en apps, toegankelijk te maken voor iedereen. De WCAG is ingedeeld in vier principes: Waarneembaar, Bedienbaar, Begrijpelijk en Robuust. Elk principe heeft succescriteria (regels) die gemeten kunnen worden om te bepalen of een website toegankelijk is.

Onderzoeksdetails

Wat is onderzocht?

Tijdens het onderzoek hebben we een steekproef gemaakt. Binnen de steekproef beschrijft de onderzoeker zoveel mogelijk problemen. We omschrijven zo duidelijk mogelijk waar de problemen precies zitten. Als het kan geeft de onderzoeker ook een advies om het probleem op te lossen. Dit is geen compleet overzicht. De onderzoeker geeft voorbeelden. Het is een momentopname: het laat zien welke problemen de onderzoeker op dat moment heeft opgemerkt.

Controleer de hele website

Omdat het onderzoek een steekproef is, kan het zijn dat we niet alle problemen hebben gezien. We proberen de steekproef zo goed mogelijk te maken, maar ondanks dat kan het zijn dat de onderzoeker een probleem niet opmerkt. Tijdens een volgend onderzoek kunnen deze problemen alsnog naar voren komen.

Controleer daarom de hele website op vergelijkbare problemen. De genoemde problemen kunnen namelijk ook ergens anders in de steekproef of buiten de steekproef voorkomen.

Bij het aanpassen van de website kunnen soms nieuwe problemen ontstaan. Het is daarom belangrijk om regelmatig te blijven onderzoeken.

Wat is het verschil tussen WCAG 2.1 en WCAG 2.2?

Sinds 5 oktober 2023 is WCAG 2.2 de nieuwste norm voor toegankelijkheid. Deze is nog niet opgenomen in de Europese regels. Op dit moment is WCAG 2.1 de wettelijke standaard. Dat betekent dat de zes nieuwe regels van WCAG 2.2 nu nog niet verplicht zijn.

We raden aan om nu al te voldoen aan WCAG 2.2. Zo wordt de website beter toegankelijk en klaar voor toekomstige wetgeving. In WCAG 2.2 zijn zes succescriteria toegevoegd. Succescriterium 4.1.1 is verwijderd.

Scope van het onderzoek

Bij de URL staat de reden waarom een gedeelte wel of niet is meegenomen. Dit is conform de regels voor het bepalen van de scope in de evaluatiemethode WCAG-EM.

- Alle pagina's op <https://www.toeristischsimpelveld.nl/> (URI-basis)

Niet in scope

- Niet de pagina's op <https://www.vvnederland.nl/> (Andere URI-basis en/of stijlkenmerken)
- Niet de pagina's op <https://partners.visitzuidlimburg.nl/> (Andere URI-basis en/of stijlkenmerken)
- Niet de pagina's op <https://www.visitzuidlimburg.nl/> (Andere URI-basis en/of stijlkenmerken)

Onderzoeksmethode en toegepaste norm

Dit onderzoek is uitgevoerd conform de [evaluatiemethode WCAG-EM](#). Deze methode is aanbevolen door [DigiToegankelijk \(Logius\)](#).

De toegepaste norm is WCAG 2.2, niveau A en AA (<https://www.w3.org/TR/WCAG22/>)

Basisniveau van toegankelijkheidsondersteuning

Gangbare webbrowsers en hulptechnologieën.

Vragen?

Heeft u naar aanleiding van dit rapport inhoudelijke vragen, neem dan contact met ons op via contact@cardan.com.

Overzicht resultaten

Dit rapport laat zien hoe goed de geteste website of applicatie digitaal toegankelijk is. De resultaten staan in twee overzichten: één per principe en één per succescriterium. Zo krijg je zowel een globaal overzicht als details over wat goed gaat en wat beter kan.

Waarneembaar

Criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
1.1.1	Niet-tekstuele content	A	Voldoet niet
1.2.1	Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)	A	Niet aanwezig
1.2.2	Ondertitels voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)	A	Niet aanwezig
1.2.3	Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)	A	Niet aanwezig
1.2.4	Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)	AA	Niet aanwezig
1.2.5	Audiodescriptie (vooraf opgenomen)	AA	Niet aanwezig
1.3.1	Info en relaties	A	Voldoet niet
1.3.2	Betekenisvolle volgorde	A	Voldoet niet
1.3.3	Zintuiglijke eigenschappen	A	Voldoet
1.3.4	Weergavestand	AA	Voldoet
1.3.5	Identificeer het doel van de input	AA	Voldoet niet
1.4.1	Gebruik van kleur	A	Voldoet
1.4.2	Geluidsbediening	A	Niet aanwezig
1.4.3	Contrast (minimum)	AA	Voldoet niet
1.4.4	Herschalen van tekst	AA	Voldoet niet
1.4.5	Afbeeldingen van tekst	AA	Voldoet niet
1.4.10	Reflow	AA	Voldoet niet
1.4.11	Contrast van niet-tekstuele content	AA	Voldoet
1.4.12	Tekstafstand	AA	Voldoet
1.4.13	Content bij hover of focus	AA	Voldoet

Bedienbaar

Criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
2.1.1	Toetsenbord	A	Voldoet niet
2.1.2	Geen toetsenbordval	A	Voldoet
2.1.4	Enkel teken sneltoetsen	A	Niet aanwezig
2.2.1	Timing aanpasbaar	A	Niet aanwezig
2.2.2	Pauzeren, stoppen of verbergen	A	Voldoet niet
2.3.1	Drie flitsen of beneden drempelwaarde	A	Voldoet
2.4.1	Blokken omzeilen	A	Voldoet niet
2.4.2	Paginatitel	A	Voldoet niet
2.4.3	Focus volgorde	A	Voldoet niet
2.4.4	Linkdoel (in context)	A	Voldoet niet
2.4.5	Meerdere manieren	AA	Voldoet niet
2.4.6	Koppen en labels	AA	Voldoet niet
2.4.7	Focus zichtbaar	AA	Voldoet niet
2.4.11	Focus niet bedekt (minimum)	AA	Voldoet niet
2.5.1	Aanwijsgebaren	A	Voldoet
2.5.2	Aanwijzerannulering	A	Voldoet
2.5.3	Label in naam	A	Voldoet niet
2.5.4	Bewegingsactivering	A	Voldoet
2.5.7	Sleepbewegingen	AA	Voldoet
2.5.8	Grootte van het aanwijsgebied (minimum)	AA	Voldoet

Begrijpelijk

Criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
3.1.1	Taal van de pagina	A	Voldoet
3.1.2	Taal van onderdelen	AA	Voldoet
3.2.1	Bij focus	A	Voldoet
3.2.2	Bij input	A	Voldoet

Criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
3.2.3	Consistente navigatie	AA	Voldoet
3.2.4	Consistente identificatie	AA	Voldoet
3.2.6	Consistente hulp	A	Voldoet
3.3.1	Foutidentificatie	A	Voldoet niet
3.3.2	Labels of instructies	A	Voldoet niet
3.3.3	Foutsuggestie	AA	Niet aanwezig
3.3.4	Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)	AA	Niet aanwezig
3.3.7	Overbodige invoer	A	Niet aanwezig
3.3.8	Toegankelijke authenticatie (minimum)	AA	Niet aanwezig

Robuust

Criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
4.1.2	Naam, rol en waarde	A	Voldoet niet
4.1.3	Statusberichten	AA	Voldoet niet

Onderzoeksscores

De tabel hieronder laat per WCAG-principe en per WCAG-niveau zien hoeveel succescriteria zijn getoetst en hoeveel daarvan goedgekeurd zijn.

	Niveau A	Niveau AA	Totaal
Waarneembaar	6 / 9	6 / 11	12 / 20
Bedienbaar	7 / 14	2 / 6	9 / 20
Begrijpelijk	5 / 7	6 / 6	11 / 13
Robuust	0 / 1	0 / 1	0 / 2
Totaal	18 / 31	14 / 24	32 / 55

Principe 1: Waarneembaar

Informatie en componenten van de gebruikersinterface moeten toonbaar zijn aan gebruikers op voor hen waarneembare wijze.

Richtlijn 1.1: Tekstalternatieven

Lever tekstalternatieven voor alle niet-tekstuele content, zodat die veranderd kan worden in andere vormen die mensen nodig hebben, zoals grote letters, braille, spraak, symbolen of eenvoudigere taal.

A

Succescriterium 1.1.1: Niet-tekstuele content

Geef informatieve afbeeldingen en andere niet-tekstuele content een goed tekstalternatief.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Niet-tekstuele inhoud, zoals afbeeldingen, moet toegankelijk zijn met een tekstalternatief. Hierdoor kan hulpsoftware de informatie hoorbaar (voorleessoftware) of tastbaar (braille) maken. Dit is belangrijk voor mensen die blind, slechtziend of doofblind zijn, of andere beperkingen hebben bij het waarnemen van visuele content.

Belangrijke informatie in niet-tekstuele content moet altijd voor iedereen waarneembaar zijn. Zonder tekstalternatieven missen sommige bezoekers deze informatie. Als de content alleen decoratief is, moet het door hulpsoftware genegeerd kunnen worden. Dit voorkomt dat gebruikers worden afgeleid door onnodige details.

Als een afbeelding functioneel (bijvoorbeeld klikbaar) is, moet het tekstalternatief duidelijk wat het doel is van de afbeelding. Zo wordt ook voldaan aan andere succescriteria, bijvoorbeeld succescriterium 2.4.4 (linkdoel), 2.4.6 (koppen en labels) en 4.1.2 (naam, rol en waarde).

Bevinding GSM-1.F5

 Content

 Medium

Op alle pagina's staat linksboven het logo "Visit Simpelveld / Zuid-Limburg". Dit logo is een geanimeerd logo dat elke 6 seconden veranderd van naam. Namelijk "Simpelveld" en "Zuid-limburg". Dit logo bevat een tekstalternatief "Logo Visit Zuid-Limburg". Dit is voor deze website geen goed tekstalternatief omdat het om de plek Simpelveld gaat.

Een soortgelijk probleem ontstaat bij het logo in het hamburgermenu linksboven zodra een pagina wordt bekeken op een schermresolutie van 1280 bij 1024 pixels met 200% en 400% zoom.

<https://www.toeristischsimpelveld.nl/>

Verander het tekstalternatief van dit logo in het title-attribuut naar bijvoorbeeld "logo Visit

Simpelveld". Advies is ook om dit probleem tegelijk samen met de bevinding onder criterium 2.2.2 op te lossen, waarna het geen geanimeerd logo meer is.

Afbeeldingen



Bevinding GSM-1.F6

Content Laag

Op meerdere pagina's staat er bovenaan de pagina een afbeelding met de tekst "Dáár begint het Simpelveld". Deze afbeelding heeft als tekstalternatief "Go naar de hoofdpagina". Dit is geen goed tekstalternatief omdat het niet de afbeelding beschrijft. Dit kan verwarrend zijn voor gebruikers die dit logo visueel niet kunnen waarnemen.

<https://www.toeristischsimpelveld.nl/>

Pas het tekstalternatief binnen het alt-attribuut aan zodat het de volledige tekst van de afbeelding bevat. In dit geval "Dáár begint het Simpelveld".

Afbeeldingen



Afbeelding Daar begint het Simpelveld geen goed tekstalternatief

Bevinding GSM-1.F8

Content Medium

Op meerdere pagina's staan afbeeldingen die uitvergroot kunnen worden. Als deze afbeeldingen worden uitvergroot openen deze in een dialoogvenster met een slider. In dit dialoogvenster staat een sluit-knop in de vorm van een kruisje. Deze sluit-knop heeft geen tekstalternatief waardoor hulpsoftware niet kan bepalen waar deze knop voor dient.

<https://www.toeristischsimpelveld.nl/>

Verwijder de `role="presentation"` van het svg-element en geef het svg-element een tekstalternatief in de vorm van een `aria-label` of title-attribuut. Bijvoorbeeld "Venster sluiten".

Afbeeldingen



Simpelveld Sluit-knop geen tekstalternatief

Bevinding GSM-1.F9

Content

Medium

Op meerdere pagina's staan afbeeldingen die uitvergroot kunnen worden. Als de afbeeldingen worden uitvergroot openen ze in een dialoogvenster met een slider. In dit dialoogvenster staan pijltjes om naar de volgende of vorige afbeelding te navigeren. Deze pijltjes hebben geen tekstalternatief waardoor hulpsoftware niet kan bepalen waar deze pijltjes voor dienen.

<https://www.toeristischsimpelveld.nl/>

Een oplossing is om de pijltjes als svg-afbeeldingen te programmeren, vervolgens kan er een tekstalternatief gegeven worden aan de svg-afbeeldingen middels een title-attribuut of een **aria-label**. Bijvoorbeeld "Volgende afbeelding" en "Vorige afbeelding".

Afbeeldingen



Simpelveld Volgende en Vorige knoppen slide geen tekstalternatief

Bevinding GSM-1.F11

Content

Medium

Op <https://www.toeristischsimpelveld.nl/te-doen-in-zuid-limburg/rondleidingen-excursies-workshops/detail/tour-de-parkstadroute/432574/> en meerdere andere pagina's staan onder de knop "Lees verder" een aantal afbeeldingen zonder tekstalternatief of leeg alt-attribuut. Deze afbeeldingen dienen tevens als knoppen waarmee de afbeeldingen uitvergroot worden in een dialoogvenster. Voor gebruikers die afhankelijk zijn van voorleessoftware is het niet duidelijk waar deze knoppen voor dienen.

Op <https://www.toeristischsimpelveld.nl/> en <https://www.toeristischsimpelveld.nl/te-doen-in-zuid->

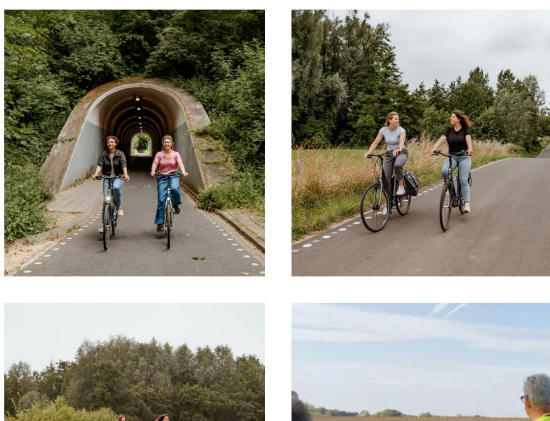
[limburg/](#) komt een soortgelijk probleem voor bij de afbeeldingen die uitvergroot kunnen worden. Deze hebben wel een tekstalternatief alleen er wordt niet beschreven wat de knop doet.

Biedt een tekstalternatief aan die omschrijft wat deze knoppen doen, namelijk het uitvergrooten van de afbeeldingen in een dialoogvenster. Dit kan bijvoorbeeld als "Afbeelding uitvergrooten" worden geplaatst binnen het alt-attribuut of als naam van de knop zelf middels een visueel verborgen label.

Afbeeldingen

Onderweg vertelt de gids over de aanleg van de route en laat hij bezienswaardigheden zien. Vanaf 13.00 uur kun je op eigen gelegenheid lunchen en verder fietsen (de routekaart ontvang je bij vertrek).

Lees verder



Simpelveld Knop om afbeeldingen uit te vergroten
geen tekstalternatief

Bevinding GSM-1.F60

Content

Laag

Op meerdere pagina's staat een kaart om de locaties aan te geven. Er is een alternatief voor in de vorm van een lijst met locatie gegevens (adres), dat is goed. Echter heeft het kaart component geen goed tekstalternatief, dit is nu "Map" in de vorm van een **aria-label**. Dit beschrijft niet de inhoud van deze kaart voor gebruikers die afhankelijk zijn van voorleessoftware.

Dit probleem is te vinden op:

- <https://www.toeristischsimpelveld.nl/vw-info/visit-zuid-limburg-shops/>
- <https://www.toeristischsimpelveld.nl/te-doen-in-zuid-limburg/>
- <https://www.toeristischsimpelveld.nl/te-doen-in-zuid-limburg/attracties-bezienswaardigheden/detail/speeltuin-hulsveld/431168/>
- <https://www.toeristischsimpelveld.nl/overnachten/appartementen-vakantiewoningen/detail/buijsrogge/97165/>
- <https://www.toeristischsimpelveld.nl/eten-drinken/>
- <https://www.toeristischsimpelveld.nl/eten-drinken/detail/broodjes-bar-bocholtz/432249/>
- <https://www.toeristischsimpelveld.nl/te-doen-in-zuid-limburg/attracties-bezienswaardigheden/detail/museum-de-schat-van-simpelveld/77029/>
- <https://www.toeristischsimpelveld.nl/overnachten/appartementen-vakantiewoningen/detail/>

hoeve-crijns/8570/

Pas het tekstalternatief aan binnen het **aria-label** naar bijvoorbeeld "Kaart met [locatie x]", of "Kaart met [locaties x,y,z]".

Afbeeldingen



Simpelveld Kaart geen goed tekstalternatief

Bevinding GSM-1.F66

 Content

 Medium

Als de pagina <https://www.toeristischsimpelveld.nl/te-doen-in-zuid-limburg/wandelen-fietsen/> bekeken wordt op een schermresolutie van 1280 bij 1024 pixels op 200% en 400% dan verschijnen er onder de kop "Laat je inspireren door deze leuke brochures!" en de bijbehorende brochures twee navigatie-bolletjes waarmee genavigeerd kan worden naar de volgende brochure. Deze bolletjes hebben u geen goed tekstalternatief. Er staan namelijk twee bolletjes en heten "Ga naar item 1" en "Ga naar item 11". Dit is niet logisch. Deze navigatie werkt ook niet bij deze schermresolutie. Er kan niet naar de tweede folder gegaan worden.

Bevinding GSM-1.F13

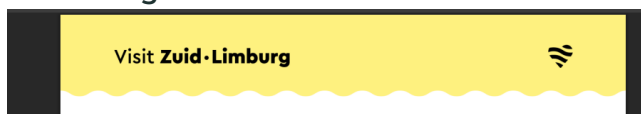
 Content

 Laag

In het PDF-document <https://www.toeristischsimpelveld.nl/media/865131/gebruiksvoorwaarden-website-visit-zuid-limburg.pdf> staat bovenin het logo van Visit Zuid-Limburg. Dit logo als afbeelding getagd, echter mist er een tekstalternatief voor dit logo.

Op pagina 1 moet dit logo een goed tekstalternatief krijgen. Op de vervolgpagina's is dat niet nodig en zelfs niet gewenst, omdat dit daar de leesvolgorde kan onderbreken.

Afbeeldingen



Logo Simpelveld pdf geen tekstalternatief

Overige adviezen en opmerkingen

Onderstaande opmerkingen leiden niet tot een afkeuring, maar kunnen de toegankelijkheid of gebruiksvriendelijkheid verbeteren.

Opmerking GSM-1.F33

 Content

 Laag

Op alle pagina's staat rechtsboven een knop waarmee de zoekfunctionaliteit geopend kan worden. Zodra dit zoekveld zichtbaar is, staat onder het zoekveld een sluit-knop met de label "Sluiten". Het kruis-icoon heeft ook een tekstalternatief "Sluiten". Dit is dubbelop, voorleessoftware

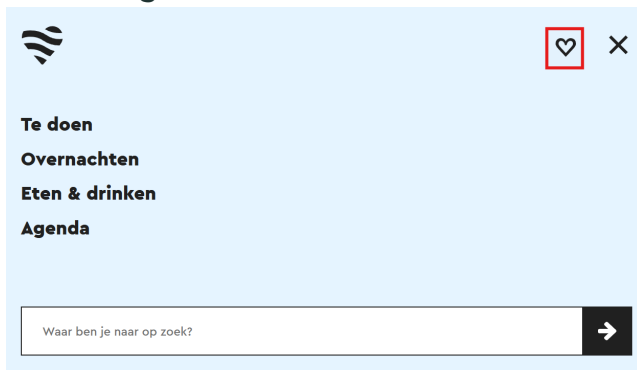
zal de toegankelijkheidsnaam van het icoon en de label "Sluiten" voorlezen.

Een soortgelijk probleem is ook te vinden bij het hart-icoontje rechtsboven alle pagina's om naar je favorieten te gaan.

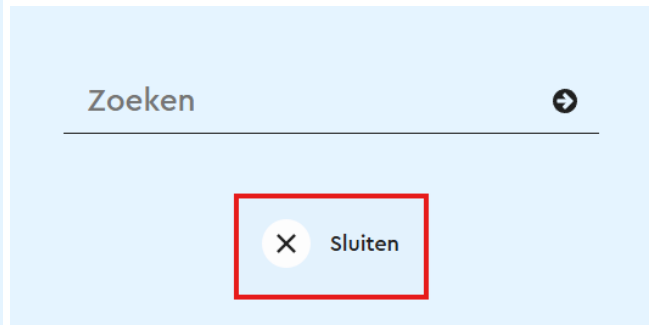
<https://www.toeristischsimpelveld.nl/>

Markeer het kruis-icoon als decoratief middels een `aria-hidden="true"` en verwijder het title-element uit de svg-afbeelding.

Afbeeldingen



Simpelveld Favorieten icoon tekstalternatief dubbel



Simpelveld Sluit-knop tekstalternatief bij zoekveld

Opmerking GSM-1.F39

Content

Laag

Op alle pagina's staan decoratieve svg-icoonen niet gemarkeerd als decoratief. Hierdoor zal voorleessoftware deze icoonen mogelijk wel voorlezen. Enkele voorbeelden zijn:

- De svg-icoonen bij de contactgegevens op <https://www.toeristischsimpelveld.nl/overnachten/appartementen-vakantiewoningen/detail/buijsrogge/97165/>
- De svg-icoonen bij de contactgegevens bij de verschillende Servicepunten op <https://www.toeristischsimpelveld.nl/overnachten/appartementen-vakantiewoningen/detail/buijsrogge/97165/>
- Het hart-icoon naast de kop "Tips" op verschillende pagina's

<https://www.toeristischsimpelveld.nl/>

Markeer deze svg-afbeeldingen als decoratief middels een `"aria-hidden="true"` of middels CSS met een `visibility:hidden` attribuut.

Opmerking GSM-1.F10

Content

Medium

Op meerdere pagina's staan er tegels van activiteiten en locaties. Binnen deze tegels hebben de afbeeldingen een tekstalternatief dat hetzelfde is als de h4-kopteksten bij deze tegels. Dat is dubbelop waardoor voorleessoftware dit twee keer zal voorlezen.

Ook zijn er soortgelijke bevindingen geconstateerd op:

- <https://www.toeristischsimpelveld.nl/vvv-info/visit-zuid-limburg-shops/> betreft het de tegels

met de verschillende Servicepunten.

- <https://www.toeristischsimpelveld.nl/te-doen-in-zuid-limburg/wandelen-fietsen/> betreft het de twee afbeeldingen onder de kop "Laat je inspireren door deze leuke brochures!"
- <https://www.toeristischsimpelveld.nl/te-doen-in-zuid-limburg/rondleidingen-excursies-workshops/detail/tour-de-parkstadroute/432574/> bovenaan de pagina bij de achtergrondafbeelding achter de kop "Tour de Parkstadroute".
- <https://www.toeristischsimpelveld.nl/te-doen-in-zuid-limburg/attracties-bezienswaardigheden/detail/speeltuin-hulsveld/431168/> bovenaan de pagina bij de achtergrondafbeelding achter de kop "Speeltuin Hulsveld"
- <https://www.toeristischsimpelveld.nl/overnachten/appartementen-vakantiewoningen/detail/buijsrogge/97165/> bovenaan de pagina bij de achtergrondafbeelding achter de kop "Buijsrogge"
- <https://www.toeristischsimpelveld.nl/eten-drinken/detail/broodjes-bar-bocholtz/432249/> bovenaan de pagina bij de achtergrondafbeelding achter de kop "Broodjes Bar Bocholtz"
- <https://www.toeristischsimpelveld.nl/agenda/detail/smartphone-fotoworkshop---kerst-bij-de-miljoenenlijn-simpelveld/431191/> bovenaan de pagina bij de achtergrondafbeelding achter de kop "Smartphone fotoworkshop - Kerst bij De Miljoenenlijn Simpelveld"
- <https://www.toeristischsimpelveld.nl/te-doen-in-zuid-limburg/attracties-bezienswaardigheden/detail/museum-de-schat-van-simpelveld/77029/> bovenaan de pagina bij de achtergrondafbeelding achter de kop "Museum de Schat van Simpelveld"
- <https://www.toeristischsimpelveld.nl/overnachten/appartementen-vakantiewoningen/detail/hoeve-crijns/8570/> bovenaan de pagina bij de achtergrondafbeelding achter de kop "Hoeve Crijns"

Maak deze afbeeldingen decoratief middels een leeg alt-attribuut: `alt=""`

Afbeeldingen

Laat je inspireren door deze leuke brochures!



Fietsknooppuntenkaart Zuid-Limburg



Dit is Parkstad

Met deze plattegrond stap je in de

Simpelveld tekstalternatief hetzelfde als koptekst 2



Visit Zuid-Limburg Shop Gulpen
Dorpsstraat 27, 6271 BK, Gulpen
0900-555 9798 (€1 p.g.)

Servicepunten Visit Zuid-Limburg



Visit Zuid-Limburg Servicepunt
Bakkerij Voncken Margraten
Pastoor Brouwersstraat 14, 6269 BP, Margraten
0900-555 9798 (€1 p.g.)



Visit Zuid-Limburg Servicepunt
Bakkerij Voncken Nuth
Markt 2, 6361 CB, Nuth
0900-555 9798 (€1 p.g.)



Visit Zuid-Limburg Servicepunt
Bibliotheek Brunssum
Rumpenerstraat 147, 6444 AT, Brunssum
0900-555 9798 (€1 p.g.)

Simpelveld tekstalternatief hetzelfde als koptekst locaties

Alle wielrenroutes

Wielrenroute + 91,4 km

Amstel Gold Race 365 - Luz 4
Valkenburg

Wielrenroute + 85,3 km

Amstel Gold Race 365 - Luz 2
Valkenburg

Wielrenroute + 84,5 km

Dwars door de Grensstreek Zuid-Limburg
Simpelveld

Simpelveld tekstalternatief hetzelfde als koptekst

Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media

Lever alternatieven voor op tijd gebaseerde media.

A

Succescriterium 1.2.1: Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)

Zorg voor een alternatief voor video-zonder-geluid (bijv. een animatie) of geluid-zonder-video (bijv. een podcast).

Resultaat

✓ Niet aanwezig: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

A

Succescriterium 1.2.2: Ondertitels voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)

Zorg dat video's ondertitels hebben voor alle belangrijke geluiden.

Resultaat

✓ Niet aanwezig: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

A

Succescriterium 1.2.3: Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)

Zorg dat alle belangrijke visuele informatie in video's ook te horen is óf zorg voor een tekstalternatief (bijv. een transcript).

Resultaat

✓ Niet aanwezig: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

AA

Succescriterium 1.2.4: Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)

Live video's worden voorzien van ondertiteling voor doven en slechthorenden. Let op: Er is een wettelijke uitzondering voor live-video's.

Resultaat

- ✓ Niet aanwezig: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

AA

Succescriterium 1.2.5: Audiodescriptie (vooraf opgenomen)

Zorg dat alle belangrijke visuele informatie in video's ook te horen is.

Resultaat

- ✓ Niet aanwezig: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Richtlijn 1.3: Aanpasbaar

Creëer content die op verschillende manieren gepresenteerd kan worden (bijvoorbeeld eenvoudiger lay-out) zonder verlies van informatie of structuur.

A

Succescriterium 1.3.1: Info en relaties

Info, structuur en relaties in de content die je kan zien, moet ook in de code voor hulpsoftware beschikbaar zijn.

Resultaat

– Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

De informatie en relaties tussen verschillende onderdelen van een webpagina moeten duidelijk zijn voor iedereen. Dit betekent dat visuele informatie uit de structuur of opmaak, ook in de code moet worden vastgelegd. Hierdoor kan hulpsoftware, zoals schermlezers, deze informatie juist doorgeven aan mensen die blind, slechtziend of doofblind zijn.

Als de structuur of relaties alleen via vormgeving worden weergegeven, begrijpen gebruikers die hulpsoftware gebruiken de informatie mogelijk niet of verkeerd. Dit kan ervoor zorgen dat zij belangrijke context of betekenis missen. Zonder duidelijke code wordt de inhoud minder toegankelijk en kunnen deze bezoekers de website niet goed gebruiken.

Bevinding GSM-1.F19

 Content

 Laag

Op alle pagina's staat de dikgedrukte tekst "Je bent in Simpelveld". Deze tekst is dikgedrukt gemaakt met een strong-element. Het strong-element is bedoeld om de nadruk te leggen op extra belangrijke (delen van) tekst. Gebruik `<strong>` niet om een visuele weergave te bereiken.

<https://www.toeristischsimpelveld.nl/>

Gebruik voor visuele vetgedrukte tekst bijvoorbeeld een span-element met CSS in plaats van een strong-element. Dit voorkomt dat schermlezers onbedoeld nadruk leggen op de tekst.

```
<span class="vetgedrukt">XXX</span>
```

```
.vetgedrukt {
  font-weight: 700;
}
```

Zo blijft de vormgeving behouden zonder onterechte semantische betekenis.

Afbeeldingen

Je bent in **Simpelveld** → Naar heel **Zuid-Limburg**

Simpelveld Strongelement gebruik

Bevinding GSM-1.F22

Technisch

Medium

Op alle pagina's staat bovenaan het hoofdmenu. Deze is opgemaakt in lijst-elementen, dat is goed. Echter is de lijst zelf niet binnen een nav-element geplaatst. Dit helpt hulpsoftware om te herkennen welke content als navigatie dient.

<https://www.toeristischsimpelveld.nl/>

Voeg een nav-element toe aan het hoofdmenu

```
<nav>
  <ul>
    <li><a href="" aria-current="page"></a></li>
    <li><a href=""></a></li>
    <li><a href=""></a></li>
    <li><a href=""></a></li>
  </ul>
</nav>
```

Bevinding GSM-1.F24

Technisch

Laag

Op <https://www.toeristischsimpelveld.nl/te-doen-in-zuid-limburg/rondleidingen-excursies-workshops/detail/tour-de-parkstadroute/432574/> staan onder de knop "Lees verder" vier afbeeldingen. Deze afbeeldingen dienen tevens als knop. De afbeeldingen zijn niet opgemaakt in een lijst. Dit is wel waardevol voor hulpsoftware zodat bepaald kan worden uit hoeveel afbeeldingen deze content bestaat.

Dit kan ook toegepast worden op:

- <https://www.toeristischsimpelveld.nl/vvv-info/visit-zuid-limburg-shops/> bij de tegels van de verschillende Servicepunten.
- <https://www.toeristischsimpelveld.nl/te-doen-in-zuid-limburg/attracties-bezienswaardigheden/detail/speeltuin-hulsveld/431168/> en <https://www.toeristischsimpelveld.nl/overnachten/appartementen-vakantiewoningen/detail/buijsrogge/97165/>, <https://www.toeristischsimpelveld.nl/eten-drinken/detail/broodjes-bar-bocholtz/432249/> en <https://www.toeristischsimpelveld.nl/te-doen-in-zuid-limburg/attracties-bezienswaardigheden/detail/museum-de-schat-van-simpelveld/77029/> bij de afbeeldingen onder de knop "Lees verder" en de verschillende routes onder de kop "Routes in de buurt" en buurten onder de kop "Leuks in de buurt!"
- <https://www.toeristischsimpelveld.nl/overnachten/> onder de kop "Accommodaties in Simpelveld"
- <https://www.toeristischsimpelveld.nl/te-doen-in-zuid-limburg/wandelen-fietsen/> onder de

koppen "Heerlijk aan de wandel, kies je route uit:", "Ontdek de vele fietsroutes" en "Alle wielrenroutes"

Programmeer deze afbeeldingen als een ongeordende lijst:

```
<ul>
  <li></li>
  <li></li>
  <li></li>
  <li></li>
</ul>
```

Afbeeldingen

Onderweg vertelt de gids over de aanleg van de route en laat hij bezienswaardigheden zien. Vanaf 13.00 uur kun je op eigen gelegenheid lunchen en verder fietsen (de routekaart ontvang je bij vertrek).

Lees verder



Simpelveld Knop om afbeeldingen uit te vergroten
geen tekstalternatief

Bevinding GSM-1.F25

Technisch

Medium

Op <https://www.toeristischsimpelveld.nl/te-doen-in-zuid-limburg/attracties-bezienswaardigheden/detail/speeltuyn-hulsveld/431168/>, <https://www.toeristischsimpelveld.nl/eten-drinken/detail/broodjes-bar-bocholtz/432249/> en <https://www.toeristischsimpelveld.nl/te-doen-in-zuid-limburg/attracties-bezienswaardigheden/detail/museum-de-schat-van-simpelveld/77029/> staan onder de kop "Routes in de buurt" drie filterknoppen "Fietsen", "Wandelen" en "Wielrennen". Deze knoppen zijn niet opgemaakt als tablijst. Dit help hulpsoftware om te bepalen dat het om meerdere selecteerbare knoppen gaat die de filtering bewerkstelligen. Ook kan hierdoor niet bepaald worden welke filter actief is.

Dit probleem komt ook voor op <https://www.toeristischsimpelveld.nl/overnachten/appartementen-vakantiewoningen/detail/buijsrogge/97165/> en <https://www.toeristischsimpelveld.nl/overnachten/appartementen-vakantiewoningen/detail/hoeve-crijns/8570/> onder de kop "Routes in de buurt" drie filterknoppen "Fietsen", "Wandelen" en "Wielrennen" alsmede onder de kop "Leuks in de buurt!" bij de filterknoppen "Attracties" en

"UITagenda".

Maak van het div-element een tablijst middels een `role="tablist"` en geef de actieve knop de `aria-selected="true"` attribuut.

```
<div role="tablist">
  <button role="tab" aria-selected="true">Tab 1</button>
  <button role="tab">Tab 2</button>
  <button role="tab">Tab 3</button>
</div>
```

Afbeeldingen

Routes in de buurt



Simpelveld tablijst voor filterknoppen

Bevinding GSM-1.F46

Content Laag

Als de pagina <https://www.toeristischsimpelveld.nl/te-doen-in-zuid-limburg/wandelen-fietsen/> bekeken wordt op een schermresolutie van 1280 bij 1024 pixels op 200% en 400% dan verschijnen er onder de kop "Laat je inspireren door deze leuke brochures!" en de bijbehorende brochures twee navigatie-bolletjes waarmee genavigeerd kan worden naar de volgende brochure. Deze navigatie-bolletjes zijn niet opgemaakt als een lijst en staan niet binnen een nav-element. Hierdoor kan hulpsoftware niet bepalen uit hoeveel items de navigatie-bolletjes bestaan en kan de status van het actieve bolletjes niet gecommuniceerd worden.

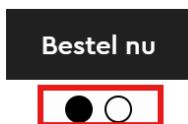
Een soortgelijk probleem ontstaat op <https://www.toeristischsimpelveld.nl/te-doen-in-zuid-limburg/> onder de kop "Ontdek deze leuke attracties in Simpelveld".

Plaats de navigatie-bolletjes in een ongeordende lijst binnen een nav-element. Het actieve bolletje mag de `aria-current="step"` attribuut krijgen.

```
<nav>
  <ul>
    <li><a href="" aria-current="step"></a></li>
    <li><a href=""></a></li>
    <li><a href=""></a></li>
    <li><a href=""></a></li>
  </ul>
</nav>
```

Afbeeldingen

De fietsknooppuntenkaart laat je Zuid-Limburg ontdekken als fietsparadijs. Langs de Maas, over de heuvels en door de bossen: met de fietsknooppuntenkaart (inclusief Parkstadroute) krijg je overzicht over het gebied en plan je makkelijk een fietstocht.



Simpelveld navigatie bolletjes niet bedienbaar

Bevinding GSM-1.F20

Content

Laag

Op pagina <https://www.toeristischsimpelveld.nl/vv-info/contact/> staat de dikgedrukte teksten "Per telefoon", "Per e-mail", "Kom langs in een Visit Zuid-Limburg Shop". Deze teksten zijn dikgedrukt gemaakt met een strong-element. Het strong-element is bedoeld om de nadruk te leggen op extra belangrijke (delen van) tekst. Gebruik **** niet om een visuele weergave te bereiken.

Gebruik voor visuele vetgedrukte tekst bijvoorbeeld een span-element met CSS in plaats van een strong-element. Dit voorkomt dat schermlezers onbedoeld nadruk leggen op de tekst.

```
<span class="vetgedrukt">XXX</span>
```

```
.vetgedrukt {
  font-weight: 700;
}
```

Zo blijft de vormgeving behouden zonder onterechte semantische betekenis.

Een andere oplossing is om deze teksten als h3-kopteksten te programmeren.

Afbeeldingen

Stel je vraag

Per telefoon

Bel 0900-5559798 (€ 1,- per gesprek) en Visit Zuid-Limburg staat tot je dienst!
Bereikbaar van maandag t/m zaterdag 10.00-17.00 uur.

Per e-mail

Stuur een mail naar info@visitzuidlimburg.nl of gebruik het contactformulier op deze pagina.

Kom langs in een Visit Zuid-Limburg Shop

Onze shops zijn verspreid over heel Zuid-Limburg. Je vindt ze in ons [vestigingenoverzicht](#).

In de [privacy verklaring](#) staat hoe Visit Zuid-Limburg met jouw persoonsgegevens omgaat.

Simpelveld Strongelement gebruik bij kopteksten

Bevinding GSM-1.F68



Technisch

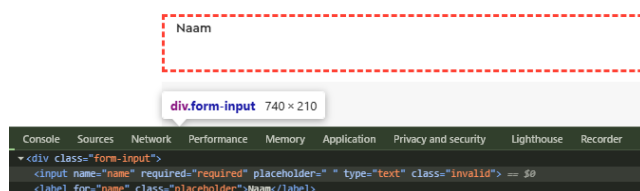


Hoog

Op pagina <https://www.toeristischsimpelveld.nl/te-doen-in-zuid-limburg/rondleidingen-excursies-workshops/detail/tour-de-parkstadroute/432574/> staat een formulier. Hier zijn de labels niet goed gekoppeld aan de invoervelden. Hierdoor hebben de invoervelden nu geen toegankelijkheidsnaam.

Dit kan opgelost worden door het for attribuut van het label te koppelen aan het id-attribuut van het invoerveld. Hier staat bij de invoervelden geen id-attribuut.

Afbeeldingen



geen id-attribuut in input-element

Bevinding GSM-1.F67



Content



Medium

Als de pagina <https://www.toeristischsimpelveld.nl/te-doen-in-zuid-limburg/wandelen-fietsen/> bekeken wordt op een schermresolutie van 1280 bij 1024 pixels op 200% en 400% dan verschijnen er onder de kop "Laat je inspireren door deze leuke brochures!" en de bijbehorende brochures twee navigatie-bolletjes waarmee genavigeerd kan worden naar de volgende brochure. Dit is visueel duidelijk door deze bolletjes. Deze navigatie werkt echter niet. Er kan niet naar de tweede folder gegaan worden.

Bevinding GSM-1.F17



Content



Laag

Het PDF-document <https://www.toeristischsimpelveld.nl/media/865131/gebruiksvoorwaarden->

[website-visit-zuid-limburg.pdf](#) is getagd, wat betekent dat hulpsoftware het document kan interpreteren en dat is goed. Er zijn echter wel problemen met deze tags gevonden. De koppen zijn niet getagd als kop maar zijn getagd middels een p-tag. Hiermee kan hulpsoftware niet bepalen welke content een kop is en welke content alinea's en paragrafen zijn.

Vervang de p-tags met een h-tag (heading). De kop "Gebruiksvoorwaarden website Visit Zuid-Limburg" kan als h1-kop getagd worden en de koppen daaronder, zoals "1. Toepasselijkheid Algemene Voorwaarden" als h2-koppen.

Overige adviezen en opmerkingen

Onderstaande opmerkingen leiden niet tot een afkeuring, maar kunnen de toegankelijkheid of gebruiksvriendelijkheid verbeteren.

Opmerking GSM-1.F18



Laag

Op alle pagina's staat onderaan een h3-kop "Deel deze pagina". De kop valt altijd onder de bovenliggende h2-kop. Deze h2-koppen hebben geen betrekking op de h3-kop "Deel deze pagina", maar omdat deze wel genest is onder de h2-koppen zal hulpsoftware dit interpreteren als content dat bij de bovenliggende kop hoort.

<https://www.toeristischsimpelveld.nl/>

Een oplossing is om van deze h3-koppen h2-koppen te maken.

A

Succescriterium 1.3.2: Betekenisvolle volgorde

Zorg ervoor dat alle content in een 'logische' volgorde staat en dat hulpsoftware deze ook kan bepalen.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Dit succescriterium zorgt ervoor dat iedereen de informatie in een logische volgorde kan gebruiken, zonder dat de betekenis verloren gaat.

Voor mensen die afhankelijk zijn van hulpsoftware, zoals voorleessoftware, is het belangrijk dat de logische visuele volgorde op een webpagina ook in de code wordt vastgelegd. Dit maakt het mogelijk voor hulpsoftware om de volgorde en betekenis van de informatie goed door te geven.

Bezoekers kunnen belangrijke informatie missen, die voor andere mensen visueel erg duidelijk en vanzelfsprekend is. Hierdoor kost het lezen van de tekst meer tijd en energie.

Bevinding GSM-1.F30



Medium

Op meerdere pagina's staat een h1-kop. De achtergrond afbeeldingen hebben een

tekstalternatief en staan in de code boven de h1-koppen. Dit kan tot problemen leiden, omdat gebruikers dan kunnen denken dat deze content hoort bij een andere, bovenliggende kop. Dit speelt vooral voor gebruikers die de webpagina niet visueel zien, maar afhankelijk zijn van de volgorde in de code, bijvoorbeeld bij het gebruik van hulpsoftware.

<https://www.toeristischsimpelveld.nl/vvv-info/contact/>

Dit kan worden opgelost door in de code de content daadwerkelijk onder de kop te zetten waar het bij hoort. Via CSS kan het dan zo opgemaakt worden dat er visueel niets hoeft te veranderen. Dit kan bijvoorbeeld via de eigenschap "order".

Andere oplossingen zijn:

- Al deze afbeeldingen te programmeren als achtergrond afbeeldingen middels CSS (`background-image: url("example.jpg");`) waardoor deze afbeeldingen genegeerd worden door hulpsoftware.
- Of markeer de afbeeldingen als decoratief middels een leeg alt-attribuut `alt=""`

Bevinding GSM-1.F27

 Content

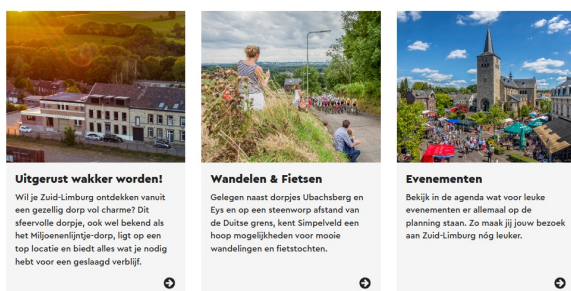
 Medium

Op <https://www.toeristischsimpelveld.nl/> staat de kopteksten "Uitgerust wakker worden!", "Wandelen & Fietsen" en "Deze hotspots mag je zeker niet missen". De afbeeldingen die bij deze koppen horen, staan in de code echter boven de kopteksten in plaats van eronder. Dit kan tot problemen leiden, omdat gebruikers dan kunnen denken dat deze content hoort bij een andere, bovenliggende kop. Dit speelt vooral voor gebruikers die de webpagina niet visueel zien, maar afhankelijk zijn van de volgorde in de code, bijvoorbeeld bij het gebruik van hulpsoftware.

Dit probleem komt ook voor op <https://www.toeristischsimpelveld.nl/agenda/>, <https://www.toeristischsimpelveld.nl/te-doen-in-zuid-limburg/>, <https://www.toeristischsimpelveld.nl/te-doen-in-zuid-limburg/hotspots/>, <https://www.toeristischsimpelveld.nl/overnachten/>, <https://www.toeristischsimpelveld.nl/eten-drinken/> en <https://www.toeristischsimpelveld.nl/te-doen-in-zuid-limburg/wandelen-fietsen/>

Dit kan worden opgelost door in de code de content daadwerkelijk onder de kop te zetten waar het bij hoort. Via CSS kan het dan zo opgemaakt worden dat er visueel niets hoeft te veranderen. Dit kan bijvoorbeeld via de eigenschap "order".

Afbeeldingen



Simpelveld Afbeelding boven kop

Bevinding GSM-1.F28



Laag

Op <https://www.toeristischsimpelveld.nl/vw-info/visit-zuid-limburg-shops/> staat de koptekst "Loop eens binnen!". De afbeelding die bij deze kop hoort, staat in de code echter boven deze koptekst in plaats van eronder. Dit kan tot problemen leiden, omdat gebruikers dan kunnen denken dat deze content hoort bij een andere, bovenliggende kop. Dit speelt vooral voor gebruikers die de webpagina niet visueel zien, maar afhankelijk zijn van de volgorde in de code, bijvoorbeeld bij het gebruik van hulpsoftware.

Dit kan worden opgelost door in de code de content daadwerkelijk onder de kop te zetten waar het bij hoort. Via CSS kan het dan zo opgemaakt worden dat er visueel niets hoeft te veranderen. Dit kan bijvoorbeeld via de eigenschap "order".

Afbeeldingen

```
<div class="afbeelding-container ratio ratio1-1">
  ::before
  <noscript></noscript>
   == $0
</div>
<div class="tekst-container ratio ratio1-1 has-background">
  ::before
  <div class="background-overlay" style="background-color: #d4d0ff"></div>
  <svg class="background" viewBox="0 0 569.993 570" preserveAspectRatio="xMinYMin
  in slice" style="fill: #d4d0ff"></svg>
  <div class="tekst-wrapper">
    <h3 class="title">Loop eens binnen!</h3>
    <div class="teaser"></div>
  </div>
</div>
```

Simpelveld Afbeelding boven kop 2

Bevinding GSM-1.F29



Medium

Op <https://www.toeristischsimpelveld.nl/te-doen-in-zuid-limburg/hotspots/> staat de kopteksten "Miljoenenlijn", "Romeins verleden", "Land van Kalk", "Museum De schat van Simpelveld", "Speeltuinen" en "Hellingbos". De afbeeldingen die bij deze koppen horen, staan in de code echter boven deze koptekst in plaats van eronder. Dit kan tot problemen leiden, omdat gebruikers dan kunnen denken dat deze content hoort bij een andere, bovenliggende kop. Dit speelt vooral voor gebruikers die de webpagina niet visueel zien, maar afhankelijk zijn van de volgorde in de code, bijvoorbeeld bij het gebruik van hulpsoftware.

Dit kan worden opgelost door in de code de content daadwerkelijk onder de kop te zetten waar het bij hoort. Via CSS kan het dan zo opgemaakt worden dat er visueel niets hoeft te veranderen. Dit kan bijvoorbeeld via de eigenschap "order".

Afbeeldingen

```

<div class="img-hover-zoom">
  <a tabindex="-1" class="afbeelding-container ratio ratio1-1 no-effects"
    target="_self" href="https://www.landvankalk.com/">
    ::before
    
  <div class="text-container has-background">
    <div class="text-wrapper" style="background-color: #f2dec2">
      <h3 class="titel">Land van Kalk</h3>
      <div class="tekst"></div>
      <div class="link-container"></div>
    </div>
    <svg class="waves" viewBox="0 0 400 16" style="fill:#f2dec2"></svg>
  </div>
  <div class="clearfix"></div>
</div>

```

Simpelveld Afbeelding boven kop 3

A

Succescriterium 1.3.3: Zintuiglijke eigenschappen

Verwijs niet naar vorm, locatie, kleur, omvang, orientatie of geluid.

Resultaat

✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

AA

Succescriterium 1.3.4: Weergavestand

Je moet je scherm kunnen draaien zonder dat er verlies is van content.

Resultaat

✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

AA

Succescriterium 1.3.5: Identificeer het doel van de input

Het doel van formulervelden voor persoonlijke gegevens (bijv. je naam) moeten door hulpsoftware herkend worden.

Resultaat

– Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Het invullen van formulieren moet eenvoudig zijn voor iedereen, vooral voor mensen met

cognitieve of lichamelijke beperkingen. Door de functie van veelvoorkomende invoervelden, zoals naam of adres, in de code aan te geven, kan informatie automatisch worden ingevuld. Dit bespaart tijd en voorkomt fouten. Zonder deze functie kunnen sommige bezoekers moeite hebben met begrijpen wat er in een veld moet worden ingevuld.

Een overzicht van de juiste waarden van het autocomplete-attribuut staat bij ["Inputdoelen voor componenten van de gebruikersinterface" op W3.org](#).

Bevinding GSM-1.F4

 Technisch

 Laag

Op pagina <https://www.toeristischsimpelveld.nl/te-doen-in-zuid-limburg/rondleidingen-excursies-workshops/detail/tour-de-parkstadroute/432574/> staat een formulier. In dit formulier moeten persoonlijke gegevens ingevuld worden. Voor deze invoervelden is een autocomplete-attribuut nodig bij de input-elementen. Dit zorgt ervoor dat browsers, maar ook hulpsoftware, ondersteuning kunnen geven bij het invullen van deze invoervelden. Dit kan door bijvoorbeeld de invoervelden al automatisch in te vullen of een icoontje te tonen. Het autocomplete-attribuut ontbreekt op dit moment bij deze invoervelden:

- Volledige naam
- E-mailadres

Op alle andere pagina's waar de dezelfde invoervelden terugkomen gaat dit wel goed. Het betreft alleen de pagina in de bevinding.

Gebruik de volgende waarden:

- Volledige naam `autocomplete="name"`
- E-mailadres `autocomplete="email"`

Op de volgende pagina is meer informatie te vinden over de toepassing van dit attribuut en welke waardes verplicht zijn om te gebruiken. Zie: <https://www.w3.org/Translations/WCAG22-nl/#input-purposes>.

Afbeeldingen

Informatie en reserveren

Stel je vraag

Wil je meer informatie over Tour de Parkstadroute, vul dan dit contactformulier in. Je bericht wordt na een klik op "Versturen" direct verstuurd. In onze privacy verklaring staat hoe Visit Zuid-Limburg met jouw persoonsgegevens omgaat. Om jouw vraag zo goed mogelijk te beantwoorden, is het prettig als je al zoveel mogelijk informatie geeft via het contactformulier. Denk hierbij aan:

- de datum die je in gedachten hebt
- het aantal (verwachte) personen
- jouw telefoonnummer om ook telefonisch contact met je op te kunnen nemen

Naam
E-mailadres
Bericht

☐ Ik wil graag de Visit Zuid-Limburg nieuwsbrief ontvangen

Versturen

Autocomplete niet aanwezig op invoervelden

Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar

Maak het voor gebruikers gemakkelijker om content te horen en te zien, waaronder scheiding van voorgrond en achtergrond.

A

Succescriterium 1.4.1: Gebruik van kleur

Gebruik niet alleen maar kleur om informatie over te brengen, bijvoorbeeld in grafieken, diagrammen en tabellen.

Resultaat

✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

Overige adviezen en opmerkingen

Onderstaande opmerkingen leiden niet tot een afkeuring, maar kunnen de toegankelijkheid of gebruiksvriendelijkheid verbeteren.

Opmerking GSM-1.F65

Op de onderzochte pagina's van <https://www.toeristischsimpelveld.nl/> kan er een cookiemelding staan. In deze cookiemelding staat een link "cookiebeleid" in de tekst die niet te onderscheiden is. Visueel lijkt dit normale tekst. Dit keuren we hier nu niet af omdat het dus ook niet door alleen kleur te onderscheiden is. Dit is voor iedereen een probleem. Het wordt wel aangeraden om dit op te lossen door bijvoorbeeld een streep onder de link te zetten.

A

Succescriterium 1.4.2: Geluidsbediening

Als geluid automatisch start en langer dan 3 seconden duurt dan moet er een manier zijn om het te pauzeren. Advies: start geluid niet automatisch.

Resultaat

✓ Niet aanwezig: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

AA

Succescriterium 1.4.3: Contrast (minimum)

Alle teksten moeten voldoende kleurcontrast hebben. Tip: gebruik de Colour Contrast Analyzer om het kleurcontrast te bepalen.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Een laag contrast tussen de tekst en de achtergrond zorgt ervoor dat de tekst minder goed te lezen is. Voldoende kleurcontrast maakt het lezen van de tekst voor alle bezoekers prettiger, maar vooral voor bezoekers die slechtziend of kleurenblind zijn. Voor hen is voldoende kleurcontrast nog belangrijker. Een te laag kleurcontrast maakt het voor hen moeilijk om de inhoud van de website te begrijpen.

Standaard tekst moet een minimaal contrast van 4,5:1 hebben met de achtergrond. Voor teksten die groter zijn dan 24px/18pt (of 19px/14pt voor vetgedrukte tekst), moet het contrast minimaal 3,0:1 zijn. Het kleurcontrast meet je eenvoudig zelf met [Colour Contrast Analyser \(CCA\) van TPGi](#).

Een aantal teksten hebben onvoldoende kleurcontrast. In deze gevallen moet er meer contrast tussen de tekst en de achtergrond worden gecreëerd, zodat de tekst beter leesbaar is voor bezoekers die slechtziend of kleurenblind zijn.

Bevinding GSM-1.F32

 Design

 Laag

Op <https://www.toeristischsimpelveld.nl/vvv-info/contact/> staat een contactformulier. Zodra er foutieve waarden worden ingevuld, of de velden zijn leeg en de knop "Versturen" wordt geactiveerd, verschijnt er een foutmelding. De rode (#ff4134) kleur van deze foutmelding heeft een kleurcontrastverhouding van 3,5:1 ten opzichte van de witte (#FFFFFF) achtergrond. Dit is onvoldoende voor gebruikers met een vorm van kleurenblindheid.

Dit probleem komt ook voor op:

- <https://www.toeristischsimpelveld.nl/te-doen-in-zuid-limburg/rondleidingen-excursies-workshops/detail/tour-de-parkstadroute/432574/>
- <https://www.toeristischsimpelveld.nl/te-doen-in-zuid-limburg/attracties-bezienswaardigheden/detail/speeltuin-hulsveld/431168/>
- <https://www.toeristischsimpelveld.nl/overnachten/appartementen-vakantiewoningen/detail/buijsrogge/97165/>
- <https://www.toeristischsimpelveld.nl/eten-drinken/detail/broodjes-bar-bocholtz/432249/>
- <https://www.toeristischsimpelveld.nl/agenda/detail/smartphone-fotoworkshop---kerst-bij-de-miljoenenlijn-simpelveld/431191/>
- <https://www.toeristischsimpelveld.nl/te-doen-in-zuid-limburg/attracties-bezienswaardigheden/detail/museum-de-schat-van-simpelveld/77029/>
- <https://www.toeristischsimpelveld.nl/overnachten/appartementen-vakantiewoningen/detail/hoeve-crijns/8570/>

Zorg dat het kleurcontrast van de rode foutmelding(en) minimaal 4,5:1 is ten opzichte van de achtergrond.

Afbeeldingen

☐ Ik wil graag de Visit Zuid-Limburg nieuwsbrief ontvangen

Versturen

Niet alle waardes zijn juist ingevuld. Pas de gegevens aan en probeer het nogmaals.

Simpelveld Kleurcontrast foutmelding Rood

Bevinding GSM-1.F41

Technisch

Laag

Als de pagina <https://www.toeristischsimpelveld.nl/vvv-info/visit-zuid-limburg-shops/> wordt bekeken op een schermresolutie van 1280 bij 1024 pixels op 400% dan valt de h1-kop "Hier kun je ons vinden: VVV-locaties en toeristische informatiepunten" deels op een witte achtergrond waardoor er kleurcontrastproblemen zijn ontstaan. Het betreft het woord "Punten". Dit is verlies aan content omdat dit woord niet volledig visueel waarneembaar is.

Dit kan opgelost worden door de h1-koptekst te verkleinen (naar bijvoorbeeld 200%), zodat het wel volledig in beeld zodat het woord "Punten" niet op de witte achtergrond komt bij deze aangepaste schermweergave. Hiermee wordt het probleem onder 1.4.3 ook opgelost.

Afbeeldingen



Simpelveld reflow 400% zoom kopteksten niet volledig zichtbaar

AA

Succescriterium 1.4.4: Herschalen van tekst

Het moet mogelijk zijn om alle teksten te kunnen vergroten tot 200%.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Als de website wordt bekeken bij een breedte van 1280 pixels en als ingezoomd wordt, moeten teksten tot 200% vergroot kunnen worden en mag geen content of functionaliteit verloren gaan. Dit is belangrijk voor mensen die afhankelijk zijn van inzoomen (herschalen). Zo kunnen mensen met een zichtbeperking de website zoomen om alles beter te kunnen zien en mensen met een lichamelijke beperking inzoomen om de website eenvoudiger te kunnen bedienen.

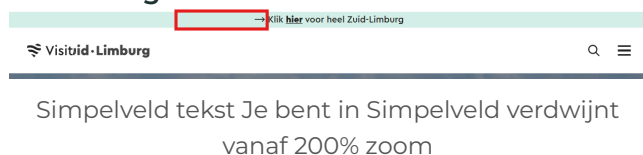
Bevinding GSM-1.F37

Technisch

Laag

Als alle pagina's bekeken worden op een schermresolutie van 1280 bij 1024 pixels op 200% en 400% dan verdwijnt de tekst "Je bent in Simplveld" helemaal bovenaan de pagina. Dat is verlies aan content waardoor gebruikers die de voorkeur hebben aan deze aangepaste schermweergave de betreffende informatie missen.

De tekst "Je bent in Simplveld" dient zichtbaar te blijven bij zowel 200% zoom als 400% zoom op een schermresolutie van 1280 bij 1024 pixels.

Afbeeldingen

AA

Succescriterium 1.4.5: Afbeeldingen van tekst

Gebruik geen afbeeldingen van tekst, maar maak je tekst op met CSS.

Resultaat

– Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

AA

Succescriterium 1.4.10: Reflow

Je website moet responsive zijn en er mag geen content missen. Voorkom scrollen in twee richtingen.

Resultaat

– Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Voor mensen die slechtziend zijn, is het belangrijk dat een website goed blijft werken bij sterk inzoomen. Content mag hierbij niet verloren gaan en het moet mogelijk zijn om alles te lezen zonder te scrollen in twee richtingen. Horizontaal scrollen kost slechtziende gebruikers veel extra inspanning, vooral als ze bij elke regel heen en weer moeten bewegen.

Dit succescriterium maakt het ook makkelijker voor bezoekers met een lichamelijke beperking en voor bezoekers die de voorkeur geven aan een mobiel scherm. Door een website zo te ontwerpen dat deze kan worden getoond zonder verlies van content of functie, wordt het bedienen en begrijpen van de website eenvoudiger en toegankelijker voor iedereen.

Dit succescriterium wordt getoetst bij een resolutie van 320 bij 256 pixels (100% zoom) of bij 400% zoom op een scherm van 1280 bij 1024 pixels.

Bevinding GSM-1.F38

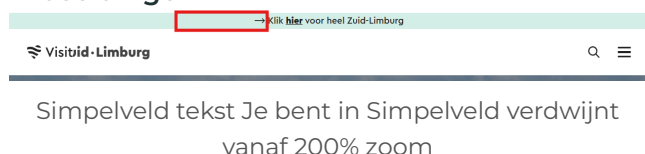
Technisch

Laag

Als alle pagina's bekeken worden op een schermresolutie van 1280 bij 1024 pixels op 200% en 400% dan verdwijnt de tekst "Je bent in Simpelveld" helemaal bovenaan de pagina. Dat is verlies aan content waardoor gebruikers die de voorkeur hebben aan deze aangepaste schermweergave de betreffende informatie missen.

De tekst "Je bent in Simpelveld" dient zichtbaar te blijven bij zowel 200% zoom als 400% zoom op een schermresolutie van 1280 bij 1024 pixels.

Afbeeldingen



Bevinding GSM-1.F42

Technisch

Laag

Als de pagina <https://www.toeristischsimpelveld.nl/vvv-info/visit-zuid-limburg-shops/> wordt bekeken op een schermresolutie van 1280 bij 1024 pixels op 400% dan valt de h1-koppen "Hier kun je ons vinden: VVV-locaties en toeristische informatiepunten" deels op een witte achtergrond waardoor er kleurcontrastproblemen zijn ontstaan. Het betreft het woord "Punten". Dit is verlies aan content omdat dit woord niet volledig visueel waarneembaar is.

Dit kan opgelost worden door de h1-koptekst te verkleinen (naar bijvoorbeeld 200%), zodat het wel volledig in beeld zodat het woord "Punten" niet op de witte achtergrond komt bij deze aangepaste schermweergave. Hiermee wordt het probleem onder 1.4.3 ook opgelost.

Afbeeldingen



Bevinding GSM-1.F43

Technisch

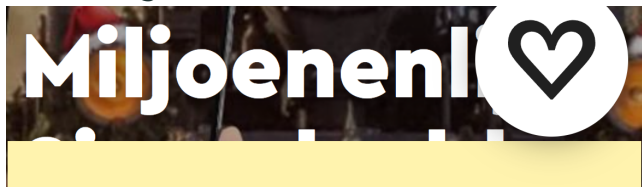
Laag

Als de pagina <https://www.toeristischsimpelveld.nl/agenda/detail/smartphone-fotoworkshop---kerst-bij-de-miljoenenlijn-simpelveld/431191/> bekeken wordt op een schermresolutie van 1280 bij 1024 pixels op 400% dan valt een deel van de h1-kop "Smartphone fotoworkshop - Kerst bij De

Miljoenenlijn Simpelveld" achter andere content. Het betreft hier het woord "Simpelveld". Dit is verlies aan content omdat dit woord niet volledig visueel waarneembaar is.

Dit kan opgelost worden door de h1-koptekst te verkleinen (naar bijvoorbeeld 200%), zodat het wel volledig in beeld zodat het woord "Punten" niet op de witte achtergrond komt bij deze aangepaste schermweergave.

Afbeeldingen



Simpelveld reflow 400% zoom kopteksten niet volledig zichtbaar 2

Overige adviezen en opmerkingen

Onderstaande opmerkingen leiden niet tot een afkeuring, maar kunnen de toegankelijkheid of gebruiksvriendelijkheid verbeteren.

Opmerking GSM-1.F40

 Content

 Laag

Als alle pagina's bekeken worden op een schermresolutie van 1280 bij 1024 pixels op 400% dan staat de header met het logo en de "Klik hier voor heel Zuid-Limburg" tekst vast op het scherm tijdens het verticaal scrollen van een pagina. Met name op de pagina's waar ook nog een "Favorieten" hart-icoon rechts onderin de pagina's staat. Deze content bedekt veel van de onderliggende pagina, wat mogelijk hinderlijk kan zijn voor alle gebruikers.

<https://www.toeristischsimpelveld.nl/>

Afbeeldingen

→ Klik hier voor heel Zuid-Limburg

 Visit Zuid-Limburg 

Simpelveld reflow 400% sticky header bedekt veel content

AA**Succescriterium 1.4.11: Contrast van niet-tekstuele content**

Niet-tekstuele content op je website heeft voldoende kleurcontrast (3,0:1). Denk bijvoorbeeld aan belangrijke afbeeldingen en formulievelden.

Resultaat

✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

AA**Succescriterium 1.4.12: Tekstafstand**

Je kan de regelhoogte, letterafstand, afstand tussen alinea's en afstand tussen woorden aanpassen om alles beter leesbaar te maken.

Resultaat

✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

AA**Succescriterium 1.4.13: Content bij hover of focus**

Als content op hover of focus wordt getoond, dan moet het ook voor iedereen goed waarneembaar zijn.

Resultaat

✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

Principe 2: Bedienbaar

Componenten van de gebruikersinterface en navigatie moeten bedienbaar zijn.

Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijk

Maak alle functionaliteit beschikbaar vanaf een toetsenbord.

A

Succescriterium 2.1.1: Toetsenbord

Alles moet bedienbaar zijn met het toetsenbord of vergelijkbare hulpapparatuur.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Alle functionaliteiten op de website moeten toegankelijk zijn met een toetsenbord of vergelijkbare interface, zoals voorleessoftware. Dit is belangrijk voor mensen die geen muis kunnen gebruiken, bijvoorbeeld door een lichamelijke beperking of zichtbeperking.

Als een functie alleen met een muis werkt, kan niet iedereen de website deze functie bedienen. Dit leidt tot frustratie en het kost meer tijd en energie.

Bevinding GSM-1.F44

 Technisch

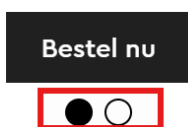
 Laag

Als de pagina <https://www.toeristischsimpelveld.nl/te-doen-in-zuid-limburg/wandelen-fietsen/> bekeken wordt op een schermresolutie van 1280 bij 1024 pixels op 200% en 400% dan verschijnen er onder de kop "Laat je inspireren door deze leuke brochures!" en de bijbehorende brochures twee navigatie-bolletjes waarmee genavigeerd kan worden naar de volgende brochure. Echter kunnen deze navigatie-bolletjes niet met het gebruik van een toetsenbord geactiveerd worden. (Ook niet met de muis).

Zorg dat deze navigatie-bolletjes bedienbaar zijn met een toetsenbord, in dit geval het activeren ervan.

Afbeeldingen

De fietsknooppuntenkaart laat je Zuid-Limburg ontdekken als fietsparadijs. Langs de Maas, over de heuvels en door de bossen: met de fietsknooppuntenkaart (inclusief Parkstadroute) krijg je overzicht over het gebied en plan je makkelijk een fietstocht.



Simpelveld navigatie bolletjes niet bedienbaar

A

Succescriterium 2.1.2: Geen toetsenbordval

Zorg dat gebruikers van het toetsenbord niet vastlopen.

Resultaat

✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

A

Succescriterium 2.1.4: Enkel teken sneltoetsen

Voorkom het gebruik van sneltoetsen die bestaan uit één teken, zoals hoofdletters, kleine letters, leestekens, cijfers of symbolen.

Resultaat

✓ Niet aanwezig: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Richtlijn 2.2: Genoeg tijd

Geef gebruikers voldoende tijd om de content te lezen en te gebruiken.

A

Succescriterium 2.2.1: Timing aanpasbaar

Als er een tijdslimiet is op de website dan moet dit uitgezet of aangepast kunnen worden.

Resultaat



Niet aanwezig: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

A

Succescriterium 2.2.2: Pauzeren, stoppen of verbergen

Voor alle bewegende of scrollende content moet de mogelijkheid zijn om dit te pauzeren, stoppen of verbergen.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Dit succescriterium is bedoeld voor mensen met een cognitieve beperking die snel afgeleid zijn door wisselende of bewegende beelden bij het lezen van tekst. Denk bijvoorbeeld aan mensen met ADD, autismespectrumstoornis (ASS) of hooggevoeligheid. Het moet dan mogelijk zijn om deze beweging (tijdelijk) uit te schakelen.

Bevinding GSM-1.F3

Technisch

Medium

Op alle pagina's staat linksboven het logo "Visit Simpelveld" die automatisch afgespeeld wordt bij het laden van de pagina. Het betreft hier de woorden "Zuid-Limburg" en "Simpelveld" die afwisselen na ongeveer 6 seconden. Dit is bewegende content en moet daarom gepauzeerd, gestopt of verborgen kunnen worden. Dit is nu niet het geval, wat hinderlijk kan zijn voor mensen met een cognitieve beperking. Zij kunnen moeite hebben met het lezen van de andere content op de pagina als er bewegend beeld is.

<https://www.toeristischsimpelveld.nl/>

Voorkom automatisch afspelen van animaties van het logo. Als automatisch afspelen toch noodzakelijk is, bied dan een duidelijke pauze- of stopknop aan zodat gebruikers de animatie van het logo kunnen pauzeren of stoppen. Er zijn ook andere oplossingen mogelijk, zoals het logo zelf aanpassen.

Afbeeldingen



Logo Simpelveld animatie

Richtlijn 2.3: Toevallen en fysieke reacties

Ontwerp content niet op een manier waarvan bekend is dat die toevallen of fysieke reacties veroorzaakt.

A

Succescriterium 2.3.1: Drie flitsen of beneden drempelwaarde

Het snel flitsen van drie keer of meer per seconde kan foto-epileptische aanvallen veroorzaken en is niet toegestaan.

Resultaat

✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

Richtlijn 2.4: Navigeerbaar

Lever manieren om gebruikers te helpen navigeren, content te vinden en te bepalen waar ze zijn.

A

Succescriterium 2.4.1: Blokken omzeilen

Er moet een mogelijkheid zijn om herhalende blokken over te slaan.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

De bedoeling van dit succescriterium is om alle toetsenbordgebruikers sneller door webpagina's te laten navigeren. Dit geldt niet alleen voor gebruikers die blind of slechtziend zijn, maar ook voor toetsenbordgebruikers die wél kunnen zien. Door een optie te geven om herhalende content over te slaan, hoeft niet iedere keer deze content doorlopen te worden.

Bevinding GSM-1.F1

 Technisch Medium

Op de onderzochte pagina's is geen mechanisme aanwezig om blokken met herhalende content (zoals het menu) te omzeilen. Dit is van belang voor bezoekers die afhankelijk zijn van het toetsenbord, bijvoorbeeld door een zichtbeperking of lichamelijke beperking. Zij hoeven dan niet steeds op iedere pagina door herhalende content te navigeren met het toetsenbord.

Een goede mogelijkheid om herhalende blokken over te slaan is door gebruik te maken van een zogenaamde skiplink. Dit is de eerste link op een pagina die verwijst naar de unieke inhoud van die pagina. De skiplink mag verborgen zijn, maar moet zichtbaar worden als de focus erop staat.

Het toevoegen van een skiplink zorgt ervoor dat je sneller kunt navigeren over de website. Dit bespaart tijd, maar ook energie.

A

Succescriterium 2.4.2: Paginatitel

Alle pagina's hebben een goede titel die het onderwerp beschrijft.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Een duidelijke paginatitel maakt het voor iedereen makkelijker om te navigeren. De paginatitel

wordt in de browserbalk getoond en kan worden opgevraagd door hulpsoftware, bijvoorbeeld een schermlezer. Geef elke pagina een titel die het doel of de inhoud beschrijft. Zonder goede titels kunnen bezoekers moeite hebben om de pagina goed te herkennen en te onderscheiden van andere pagina's.

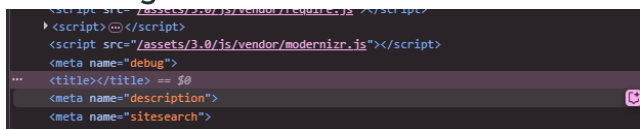
Bevinding GSM-1.F15



De pagina's <https://www.toeristischsimpelveld.nl/vw-info/contact/> en <https://www.toeristischsimpelveld.nl/vw-info/visit-zuid-limburg-shops/> hebben geen paginatitel omdat het title-element binnen het head-element leeg is. Hierdoor zullen de url's de titel van de pagina's worden en dat is onduidelijk voor gebruikers die afhankelijk zijn van hulpsoftware.

Voeg een paginatitel toe bij het title-element van het head-element dat de inhoud van de pagina's beschrijft.

Afbeeldingen



Simpelveld leeg title-element

Bevinding GSM-1.F16



De pagina <https://www.toeristischsimpelveld.nl/te-doen-in-zuid-limburg/wandelen-fietsen/> bevat als paginatitel "Basis | Visit Zuid-Limburg". "Basis" beschrijft niet de inhoud van deze pagina en kan verwarrend zijn voor gebruikers die afhankelijk zijn van hulpsoftware.

Pas de paginatitel aan naar bijvoorbeeld "Wandelen en fietsen in Simpelveld | Visit Zuid-Limburg".

Bevinding GSM-1.F14



Voor PDF-documenten geldt dat zij een goede titel in de bestandseigenschappen nodig hebben en dat deze documenttitel wordt getoond in plaats van de bestandsnaam. Het PDF-document <https://www.toeristischsimpelveld.nl/media/865131/gebruiksvoorwaarden-website-visit-zuid-limburg.pdf> heeft wel een goede titel, maar deze wordt niet getoond in de titelbalk.

Dit kan worden aangepast in de bestandseigenschappen van de PDF of het bronbestand.

A

Succescriterium 2.4.3: Focus volgorde

Als de volgorde waarin elementen toetsenbordfocus krijgen belangrijk is, dan moet de betekenis daarvan behouden blijven.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Het is belangrijk dat iedereen logisch en eenvoudig met het toetsenbord kan navigeren door pagina of het scherm. De volgorde waarin interactieve elementen focus krijgen, moet de betekenis van de content ondersteunen. Dit helpt om een goed beeld van de pagina te krijgen. Zonder een logische volgorde kunnen toetsenbordgebruikers de weg kwijtraken en moeite hebben om de juiste informatie of functies te vinden. Dit is belangrijk voor iedereen die afhankelijk is van het toetsenbord, bijvoorbeeld door een zichtbeperking of lichamelijke beperking.

Bevinding GSM-1.F62

 Technisch

 Medium

Op de onderzochte pagina's van <https://www.toeristischsimpelveld.nl/> staat bij het openen een cookiemelding. Deze cookiemelding krijgt niet meteen de toetsenbordfocus. De focus gaat eerst over de gehele pagina waardoor de focusindicator en de focusbare-elementen in de footer bijvoorbeeld niet zichtbaar is, omdat deze verborgen is door de cookiemelding.

Zorg dat de toetsenbordfocus eerst naar de cookiemelding gaat om deze te sluiten en dan over de rest van de pagina.

A

Succescriterium 2.4.4: Linkdoel (in context)

Geef links een duidelijke tekst zodat je weet wat er gebeurt als je er op klikt.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Voor gebruikers met een beperking is het nodig dat het doel van elke link duidelijk is. Zij kunnen bijvoorbeeld door middel van het volgen van links door een webpagina navigeren of via hulpsoftware een lijst met alle links op een pagina opvragen.

Het is van belang dat gebruikers van hulpsoftware die van link naar link tabben, duidelijk beschreven krijgen wat het doel is van een link. Gebruikers met een visuele of lichamelijke beperking kunnen hulpsoftware een overzicht laten geven van de beschikbare links op een pagina. De getoonde links moeten dan wel begrijpelijk zijn. Een bijkomend voordeel is dat op deze manier wordt voorkomen dat links verwarring geven over de inhoud voor gebruikers met een cognitieve beperking.

Bevinding GSM-1.F55

 Content

 Medium

Op verschillende pagina's staan links met een toegankelijkheidsnaam "Lees meer" en "Lees

verder". Deze links kunnen geen (of beperkte) context van omliggende content ontvangen, hierdoor zijn de namen van deze links onduidelijk voor gebruikers die afhankelijk zijn voor voorleessoftware.

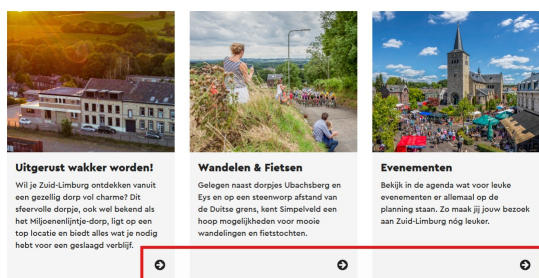
Dit probleem komt voor op:

- <https://www.toeristischsimpelveld.nl/>
- <https://www.toeristischsimpelveld.nl/te-doen-in-zuid-limburg/>
- <https://www.toeristischsimpelveld.nl/te-doen-in-zuid-limburg/hotspots/>
- <https://www.toeristischsimpelveld.nl/overnachten/>
- <https://www.toeristischsimpelveld.nl/eten-drinken/>
- <https://www.toeristischsimpelveld.nl/te-doen-in-zuid-limburg/wandelen-fietsen/>

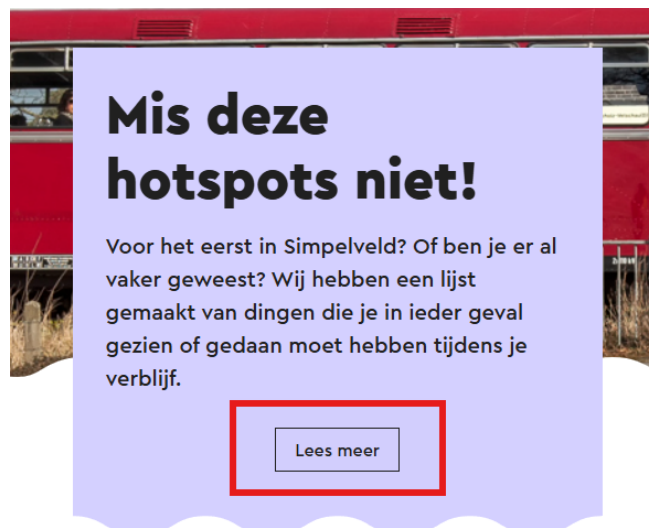
Pas de toegankelijkheidsnamen aan van deze links. Bijvoorbeeld:

- "Lees meer" = "Lees meer over [onderwerp]"
- "Lees verder" = "Lees verder over [onderwerp]"

Afbeeldingen



Simpelveld Lees verder links



Simpelveld Lees meer link

Bevinding GSM-1.F57

Content

Laag

Op verschillende pagina's staan links met een toegankelijkheidsnaam: "+1", "+4" of "+16". bij tegels van afbeeldingen. Dit beschrijft niet direct het doel van deze links. Deze links zijn waarschijnlijk bedoeld om aan te geven hoeveel meer afbeeldingen nog aanwezig zijn als het dialoogvenster van de afbeeldingen wordt geopend.

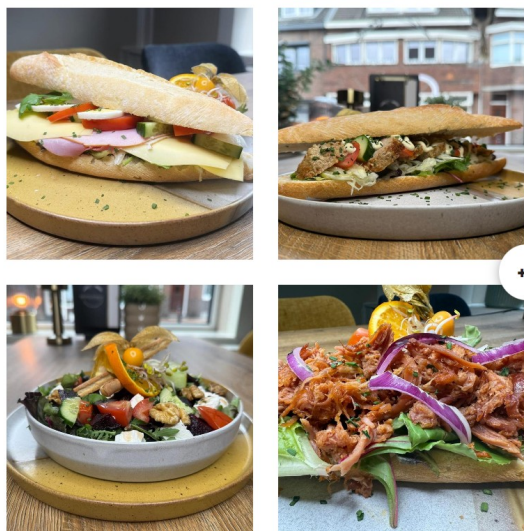
Dit probleem komt voor op:

- <https://www.toeristischsimpelveld.nl/te-doen-in-zuid-limburg/attracties-bezienswaardigheden/detail/speeltuin-hulsveld/431168/>
- <https://www.toeristischsimpelveld.nl/eten-drinken/detail/broodjes-bar-bocholtz/432249/>

- <https://www.toeristischsimpelveld.nl/te-doen-in-zuid-limburg/attracties-bezienswaardigheden/detail/museum-de-schat-van-simpelveld/77029/>
- <https://www.toeristischsimpelveld.nl/overnachten/appartementen-vakantiewoningen/detail/hoeve-crijns/8570/>

Pas de linkteksten aan naar bijvoorbeeld: "Totaal 16 afbeeldingen".

Afbeeldingen



Simpelveld links met cijfers

AA

Succescriterium 2.4.5: Meerdere manieren

Pagina's vind je op meerdere maniere, bijvoorbeeld via een zoekfunctie.

Resultaat

– Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Het bieden van meerdere manieren om door een website te navigeren helpt bezoekers die afhankelijk zijn van hulpmiddelen zoals schermlezers, knoppen of sensoren. Zorg ervoor dat elke pagina of sectie van de content via ten minste twee verschillende methoden bereikbaar is, zoals een menu, zoekfunctie, of sitemap. Dit stelt gebruikers in staat de navigatiemethode te kiezen die het beste bij hun behoeften past. Zonder deze opties kunnen sommige bezoekers vastlopen en geen toegang krijgen tot belangrijke informatie.

Bevinding GSM-1.F2

Technisch

Laag

Volgens dit succescriterium moet er meer dan één manier zijn om alle webpagina's te kunnen

vinden. Op dit moment is het volgen van links de enige manier waarop alle pagina's te vinden zijn. Er is wel een zoekfunctionaliteit aanwezig op de website, echter kunnen de pagina's op de website niet gevonden worden middels deze functionaliteit.

Voor dit probleem zijn verschillende oplossingen mogelijk, zoals het aanpassen van de zoekfunctie en/of een sitemap onderaan de pagina's toevoegen.

AA

Succescriterium 2.4.6: Koppen en labels

Gebruik duidelijke koppen en tekstlabels die het onderwerp of doel beschrijven.

Resultaat

– Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Duidelijke koppen en labels maken het makkelijker om de structuur van een webpagina te begrijpen en de content te bedienen. Bezoekers die hulpsoftware gebruiken, zoals schermlezers, kunnen snel een overzicht krijgen van de inhoud door de koppen op te vragen. Ook ziende bezoekers profiteren van goed omschreven koppen en labels, omdat deze de content toegankelijker en beter navigeerbaar maken. Het helpt bij het scannen van de pagina, waardoor deze duidelijker wordt voor alle bezoekers. Dit is vooral een voordeel voor mensen met cognitieve of visuele beperkingen.

Bevinding GSM-1.F12

 Content

 Medium

Op <https://www.toeristischsimpelveld.nl/te-doen-in-zuid-limburg/rondleidingen-excursies-workshops/detail/tour-de-parkstadroute/432574/> en meerdere andere pagina's staan onder de knop "Lees verder" een aantal afbeeldingen zonder tekstalternatief en zonder alt-attribuut. Deze afbeeldingen dienen als knoppen waarmee de afbeeldingen uitvergroot worden in een dialoogvenster. Deze knoppen hebben hierdoor geen toegankelijkheidsnaam en wordt de url van de afbeelding voorgelezen. Voor gebruikers die afhankelijk zijn van voorleessoftware is het niet duidelijk waar deze knoppen voor dienen.

Op <https://www.toeristischsimpelveld.nl/> en <https://www.toeristischsimpelveld.nl/te-doen-in-zuid-limburg/> komt een soortgelijk probleem voor bij de afbeeldingen die uitvergroot kunnen worden. Deze hebben wel een tekstalternatief alleen er wordt niet beschreven wat de knop doet.

Biedt een tekstalternatief aan die omschrijft wat deze knoppen doen, namelijk het uitvergrootte van de afbeeldingen in een dialoogvenster. Dit kan bijvoorbeeld als "Afbeelding uitvergrooten" worden geplaatst binnen het alt-attribuut of als naam van de knop zelf middels een visueel verborgen label.

Bevinding GSM-1.F56

 Content

 Medium

Op verschillende pagina's staan de knoppen met de label "Bekijk meer". Dit label beschrijft niet

wat er als "meer" wordt bekeken zodra een gebruiker deze knop activeert. Dit is met name een probleem voor visueel beperkte gebruiker die afhankelijk zijn van voorleessoftware.

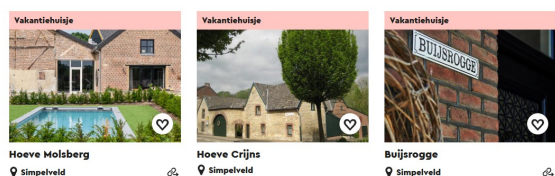
Dit probleem komt voor op:

- <https://www.toeristischsimpelveld.nl/te-doen-in-zuid-limburg/attracties-bezienswaardigheden/detail/speeltuin-hulsveld/431168/>
- <https://www.toeristischsimpelveld.nl/overnachten/appartementen-vakantiewoningen/detail/buijsrogge/97165/>
- <https://www.toeristischsimpelveld.nl/eten-drinken/detail/broodjes-bar-bocholtz/432249/>
- <https://www.toeristischsimpelveld.nl/te-doen-in-zuid-limburg/wandelen-fietsen/>
- <https://www.toeristischsimpelveld.nl/te-doen-in-zuid-limburg/attracties-bezienswaardigheden/detail/museum-de-schat-van-simpelveld/77029/>
- <https://www.toeristischsimpelveld.nl/overnachten/appartementen-vakantiewoningen/detail/hoeve-crijns/8570/>

Pas de label van deze knoppen aan naar bijvoorbeeld "Bekijk meer [onderwerp]".

Afbeeldingen

Leuks in de buurt!



Simpelveld Bekijk meer knop

AA

Succescriterium 2.4.7: Focus zichtbaar

Zorg dat je ziet op welk element de toetsenbordfocus staat, dit maakt navigeren met het toetsenbord eenvoudiger.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Een zichtbare focusindicator helpt mensen die met een toetsenbord navigeren te begrijpen welk element actief is, zoals een knop of link. Dit is vooral belangrijk voor mensen met een lichamelijke beperking die wel kunnen zien. Zorg ervoor dat alle interactieve elementen een goed zichtbare focusindicator hebben. Zonder deze visuele aanduiding kunnen toetsenbordgebruikers moeite hebben om de pagina te bedienen.

Bevinding GSM-1.F63

 Technisch Medium

Op de onderzochte pagina's van <https://www.toeristischsimpelveld.nl/> staat bij het openen een cookiemelding. Deze cookiemelding krijgt niet meteen de toetsenbordfocus. De focus gaat eerst over de gehele pagina waardoor de focusindicator en de focusbare-elementen in de footer bijvoorbeeld niet zichtbaar is, omdat deze verborgen is door de cookiemelding.

Zorg dat de toetsenbordfocus eerst naar de cookiemelding gaat om deze te sluiten en dan over de rest van de pagina.

Bevinding GSM-1.F50

 Technisch Medium

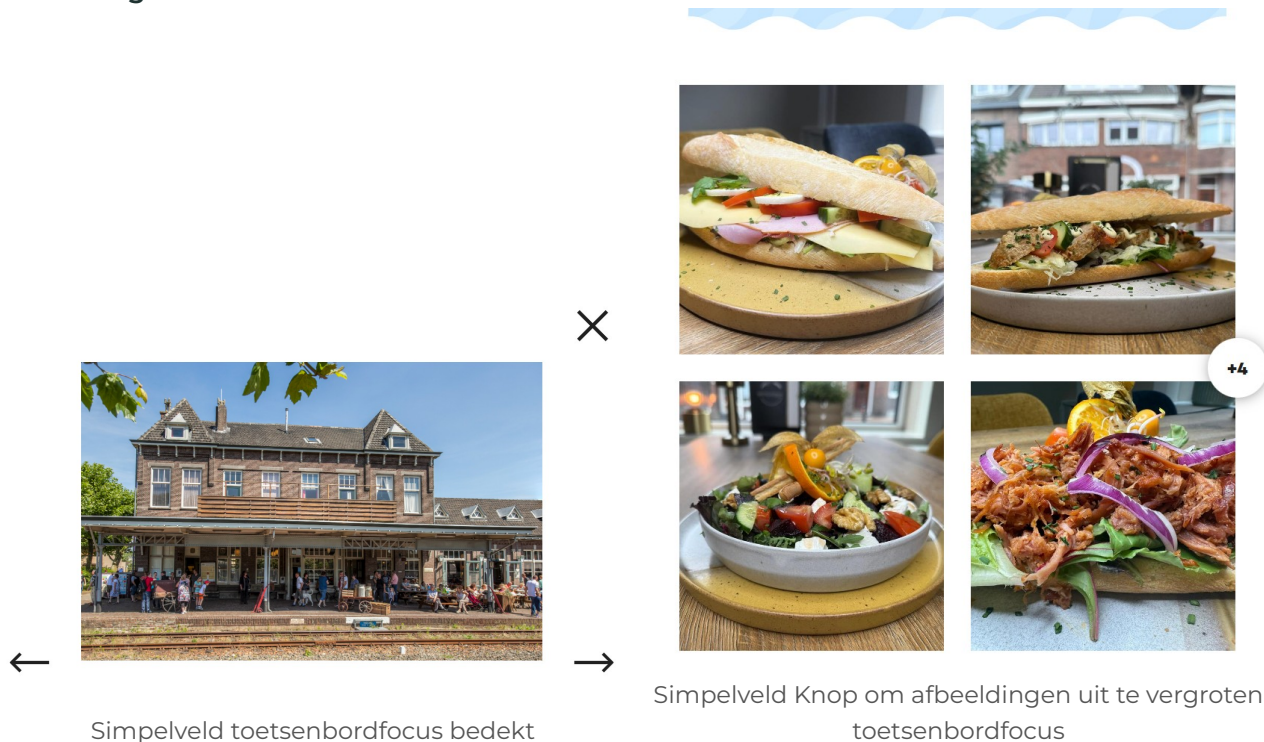
Op meerdere pagina staan afbeeldingen die uitvergroot kunnen worden in een dialoogvenster. Zodra dit dialoogvenster de pagina bedekt kan er met het toetsenbord achter het dialoogvenster genavigeerd worden. Hierdoor zijn de bedieningselementen die toetsenbordfocus krijgen niet zichtbaar. Dit zorgt er ook voor dat de focusvolgorde niet meer logisch is, omdat er eerst door de achterliggende elementen genavigeerd moet worden voordat de interactieve elementen in het dialoogvenster zelf benaderd kunnen worden.

Dit probleem komt voor op:

- <https://www.toeristischsimpelveld.nl/eten-drinken/detail/broodjes-bar-bocholtz/432249/>
- <https://www.toeristischsimpelveld.nl/overnachten/appartementen-vakantiewoningen/detail/buijsrogge/97165/>
- <https://www.toeristischsimpelveld.nl/te-doen-in-zuid-limburg/attracties-bezienswaardigheden/detail/speeltuin-hulsveld/431168/>
- <https://www.toeristischsimpelveld.nl/te-doen-in-zuid-limburg/attracties-bezienswaardigheden/detail/museum-de-schat-van-simpelveld/77029/>
- <https://www.toeristischsimpelveld.nl/overnachten/appartementen-vakantiewoningen/detail/hoeve-crijns/8570/>

Zorg dat de toetsenbordfocus binnen het dialoogvenster blijft. Dit kan door dit dialoogvenster als modal-dialoog te programmeren middels een `role="dialog"` in combinatie met een `aria-modal="true"`

Afbeeldingen



AA

Succescriterium 2.4.11: Focus niet bedekt (minimum)

Als de focus op een interactieve component komt, mag deze niet bedekt zijn door andere content.

Resultaat

— Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Als een interactieve component toetsenbordfocus ontvangt, moet de component zelf ook zichtbaar zijn. Dit helpt vooral mensen die slechtziend zijn of een motorische beperking hebben en afhankelijk zijn van het toetsenbord in plaats van een muis. Zorg ervoor dat het element met focus niet volledig wordt bedekt door andere content of interface-elementen. Als de component die focus heeft niet zichtbaar is, is dat lastig voor bezoekers die moeite hebben met navigeren of bediening.

Bevinding GSM-1.F64

Technisch

Medium

Op de onderzochte pagina's van <https://www.toeristischsimpelveld.nl/> staat bij het openen een cookiemelding. Deze cookiemelding krijgt niet meteen de toetsenbordfocus. De focus gaat eerst over de gehele pagina waardoor de focusindicator en de focusbare-elementen in de footer bijvoorbeeld niet zichtbaar is, omdat deze verborgen is door de cookiemelding.

Zorg dat de toetsenbordfocus eerst naar de cookiemelding gaat om deze te sluiten en dan over de rest van de pagina.

Bevinding GSM-1.F49

Technisch

Medium

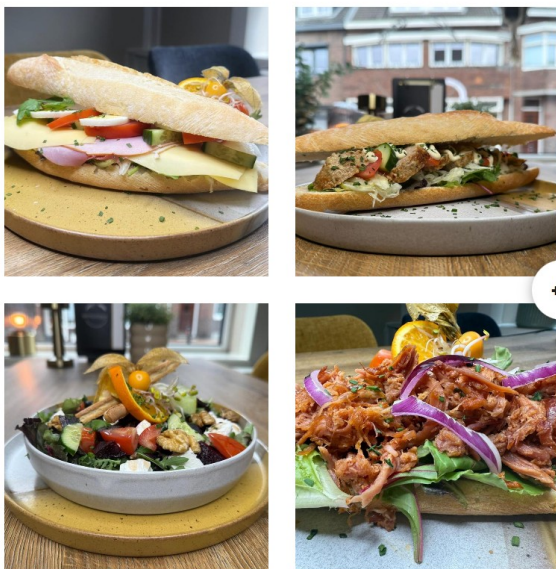
Op meerdere pagina staan afbeeldingen die uitvergroot kunnen worden in een dialoogvenster. Zodra dit dialoogvenster de pagina bedekt kan er met het toetsenbord achter het dialoogvenster genavigeerd worden. Hierdoor zijn de bedieningselementen die toetsenbordfocus krijgen niet zichtbaar.

Dit probleem komt voor op:

- <https://www.toeristischsimpelveld.nl/eten-drinken/detail/broodjes-bar-bocholtz/432249/>
- <https://www.toeristischsimpelveld.nl/overnachten/appartementen-vakantiewoningen/detail/buijsrogge/97165/>
- <https://www.toeristischsimpelveld.nl/te-doen-in-zuid-limburg/attracties-bezienswaardigheden/detail/speeltuin-hulsveld/431168/>
- <https://www.toeristischsimpelveld.nl/te-doen-in-zuid-limburg/attracties-bezienswaardigheden/detail/museum-de-schat-van-simpelveld/77029/>
- <https://www.toeristischsimpelveld.nl/overnachten/appartementen-vakantiewoningen/detail/hoeve-crijns/8570/>

Zorg dat de toetsenbordfocus binnen het dialoogvenster blijft. Dit kan door dit dialoogvenster als modal-dialoog te programmeren middels een `role="dialog"` in combinatie met een `aria-modal="true"`

Afbeeldingen



Simpelveld Knop om afbeeldingen uit te vergroten toetsenbordfocus



Simpelveld toetsenbordfocus bedekt

Richtlijn 2.5: Input modaliteiten

Maak het eenvoudiger voor gebruikers om de functionaliteit te bedienen met andere vormen van invoer dan alleen het toetsenbord.

A

Succescriterium 2.5.1: Aanwijsgebaren

Gebruikers kunnen touch-functies bedienen met een muis, hulptechnologie of met één vinger.

Resultaat

✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

A

Succescriterium 2.5.2: Aanwijzerannulering

Als je ergens op klikt moet je dit kunnen annuleren door de muisaanwijzer te verplaatsen.

Resultaat

✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

A

Succescriterium 2.5.3: Label in naam

Van alle interactieve elementen met zichtbare tekst is deze tekst ook beschikbaar in de toegankelijkheidsnaam.

Resultaat

– Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Het is belangrijk dat de visueel zichtbare tekst van een interactief element, zoals een knop, link of invoerveld, overeenkomt met de toegankelijkheidsnaam in de code. Dit maakt spraakbediening mogelijk voor mensen die afhankelijk zijn van spraaksoftware. Zij gebruiken de zichtbare labels om commando's te geven. Als de visuele tekst niet overeenkomt met de toegankelijke naam, reageert de pagina mogelijk niet op hun spraakinput, wat navigatie bemoeilijkt.

Bevinding GSM-1.F69

 Technisch

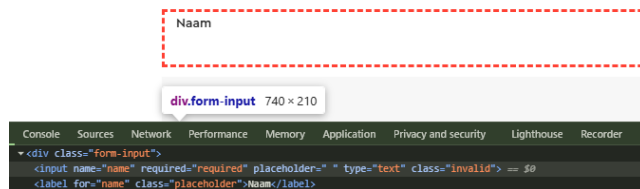
 Hoog

Op pagina <https://www.toeristischsimpelveld.nl/te-doen-in-zuid-limburg/rondleidingen->

[excursies-workshops/detail/tour-de-parkstadroute/432574/](https://www.toeristischsimpelveld.nl/excursies-workshops/detail/tour-de-parkstadroute/432574/) staat een formulier. Hier zijn de labels niet goed gekoppeld aan de invoervelden. Hierdoor hebben de invoervelden nu geen toegankelijkheidsnaam.

Dit kan opgelost worden door het for attribuut van het label te koppelen aan het id-attribuut van het invoerveld. Hier staat bij de invoervelden geen id-attribuut.

Afbeeldingen



geen id-attribuut in input-element

A

Succescriterium 2.5.4: Bewegingsactivering

Functionaliteit die wordt geactiveerd door het apparaat te bewegen (bijvoorbeeld schudden) kan worden uitgeschakeld en ook op een andere manier worden bediend.

Resultaat

✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

AA

Succescriterium 2.5.7: Sleepbewegingen

Als je iets kunt slepen dan moet dat ook op een andere manier mogelijk zijn met een muis of vinger zonder te slepen.

Resultaat

✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Bevinding GSM-1.F45

Technisch

Laag

Als de pagina <https://www.toeristischsimpelveld.nl/te-doen-in-zuid-limburg/wandelen-fietsen/> bekeken wordt op een schermresolutie van 1280 bij 1024 pixels op 200% en 400% dan verschijnen er onder de kop "Laat je inspireren door deze leuke brochures!" en de bijbehorende brochures twee navigatie-bolletjes waarmee genavigeerd kan worden naar de volgende brochure. Echter

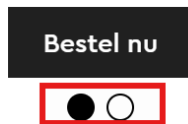
kunnen deze navigatie-bolletjes niet met het gebruik van een toetsenbord geactiveerd worden.

Omdat nu de enige manier om de niet zichtbare brochures zichtbaar te maken middels een sleepbeweging is, is dit ook een afkeuring onder criterium 2.5.7.

Zorg dat deze navigatie-bolletjes bedienbaar zijn met een toetsenbord, in dit geval het activeren ervan.

Afbeeldingen

De fietsknooppuntenkaart laat je Zuid-Limburg ontdekken als fietsparadijs. Langs de Maas, over de heuvels en door de bossen: met de fietsknooppuntenkaart (inclusief Parkstadroute) krijg je overzicht over het gebied en plan je makkelijk een fietstocht.



Simpelveld navigatie bolletjes niet bedienbaar

AA

Succescriterium 2.5.8: Grootte van het aanwijsgebied (minimum)

Voorkom problemen door klikbare gebieden, zoals links en knoppen, groot genoeg te maken.

Resultaat

✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

Principe 3: Begrijpelijk

Informatie en de bediening van de gebruikersinterface moeten begrijpelijk zijn.

Richtlijn 3.1: Leesbaar

Maak tekstcontent leesbaar en begrijpelijk.

A

Succescriterium 3.1.1: Taal van de pagina

Hulpsoftware moet de taal van de pagina kunnen bepalen, zodat bijvoorbeeld de juiste stem en intonatie gebruikt kan worden.

Resultaat



Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

AA

Succescriterium 3.1.2: Taal van onderdelen

Als de taal van de content wisselt dan moet hulpsoftware deze kunnen bepalen.

Resultaat



Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

Richtlijn 3.2: Voorspelbaar

Maak het uiterlijk en de bediening van webpagina's voorspelbaar.

A

Succescriterium 3.2.1: Bij focus

Als een element focus krijgt dan mag er geen contextwijziging gebeuren.

Resultaat



Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

A

Succescriterium 3.2.2: Bij input

Bij een invoer in een element mag er geen contextwijziging gebeuren.

Resultaat



Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

AA

Succescriterium 3.2.3: Consistente navigatie

Maak navigeren door de website eenvoudig en gebruik menu's consistent.

Resultaat



Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

AA

Succescriterium 3.2.4: Consistente identificatie

Alle elementen met dezelfde functie zijn op dezelfde manier herkenbaar.

Resultaat



Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

Overige adviezen en opmerkingen

Onderstaande opmerkingen leiden niet tot een afkeuring, maar kunnen de toegankelijkheid of gebruiksvriendelijkheid verbeteren.

Opmerking GSM-1.F54



Op meerdere pagina's staat een formulier met instructie: "Verstuur een mail naar Museum de Schat van Simpelveld. Je bericht wordt na een klik op "Verstuur" direct verstuurd". De verwijzing "Verstuur" verwijst naar de knop met de label "Versturen". Hierdoor is de instructie niet helemaal juist omdat er verschillende termen gebruikt worden voor hetzelfde.

Pas het woord "Verstuur" aan naar "Versturen".

Afbeeldingen

Verstuur een e-mail

Verstuur een mail naar Museum de Schat van Simpelveld. Je bericht wordt na een klik op "Verstuur" direct verstuurd. In onze privacy verklaring staat hoe Visit Zuid-Limburg met jouw persoonsgegevens omgaat.

☐ Ik wil graag de Visit Zuid-Limburg nieuwsbrief ontvangen

Simpelveld consistente identificatie instructie bij formulier

A

Succescriterium 3.2.6: Consistente hulp

Als hulp beschikbaar is op de website dan is die altijd op dezelfde plek te vinden.

Resultaat



Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

Richtlijn 3.3: Assistentie bij invoer

Help gebruikers om fouten te vermijden en ze te verbeteren.

A

Succescriterium 3.3.1: Foutidentificatie

Als fouten gemaakt worden dan moet de fout duidelijk herkenbaar zijn in tekst.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Als een formulier een fout bevat, moet de website duidelijke foutmeldingen geven die (in tekst) beschrijven wat er fout is en hoe dit kan worden opgelost. Dit is belangrijk voor mensen met een zichtbeperking, die de fout misschien niet visueel kunnen waarnemen, en voor mensen met een cognitieve beperking, die moeite hebben om het probleem te begrijpen. Goede foutmeldingen helpen hen om invoerfouten te herkennen en te corrigeren, waardoor ze gemakkelijker formulieren kunnen invullen.

Bevinding GSM-1.F58

 Content

 Laag

Op meerdere pagina's staat een formulier. Bij het leeglaten van de invoervelden of bij een verkeerde invoer en na het activeren van de verzendknop, komt er een algemene foutmelding "Niet alle waardes zijn juist ingevuld. Pas de gegevens aan en probeer het nogmaals." in de vorm van een statusbericht (`role="alert"`). Dit is geen duidelijke foutmelding omdat de foutmelding niet beschrijft bij welke velden de fouten aanwezig zijn. Ook is deze foutmelding niet gekoppeld aan de invoervelden door bijvoorbeeld een `aria-describedby` attribuut.

Dit probleem komt voor op:

- <https://www.toeristischsimpelveld.nl/te-doen-in-zuid-limburg/attracties-bezienswaardigheden/detail/speeltuyn-hulsveld/431168/>
- <https://www.toeristischsimpelveld.nl/eten-drinken/detail/broodjes-bar-bocholtz/432249/>
- <https://www.toeristischsimpelveld.nl/te-doen-in-zuid-limburg/attracties-bezienswaardigheden/detail/museum-de-schat-van-simpelveld/77029/>
- <https://www.toeristischsimpelveld.nl/overnachten/appartementen-vakantiewoningen/detail/hoeve-crijns/8570/>
- <https://www.toeristischsimpelveld.nl/vvv-info/contact/>
- <https://www.toeristischsimpelveld.nl/te-doen-in-zuid-limburg/rondleidingen-excursies-workshops/detail/tour-de-parkstadroute/432574/>
- <https://www.toeristischsimpelveld.nl/overnachten/appartementen-vakantiewoningen/detail/buijsrogge/97165/>
- <https://www.toeristischsimpelveld.nl/agenda/detail/smartphone-fotoworkshop---kerst-bij-de-miljoenenlijn-simpelveld/431191/>

Er zijn meerdere oplossingen mogelijk. Bijvoorbeeld de foutmeldingen "Het veld ... is niet (goed) ingevuld." direct onder de invoervelden plaatsen. In de foutmelding verwijst je naar de label van het betreffende invoerveld. Een andere mogelijkheid is om de tekst van de algemene foutmelding aan te passen waarin verwezen wordt om welke velden het gaat en aangeeft dat er een fout is gemaakt.

Afbeeldingen

☐ Ik wil graag de Visit Zuid-Limburg nieuwsbrief ontvangen

Versturen

Niet alle waarden zijn juist ingevuld. Pas de gegevens aan en probeer het nogmaals.

Simpelveld Formulier foutmeldingen

A

Succescriterium 3.3.2: Labels of instructies

Invoervelden hebben duidelijke tekstlabels of instructies.

Resultaat

– Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Formulievelden moeten duidelijke labels of instructies hebben, zodat bezoekers weten welke informatie ze moeten invullen. Dit helpt fouten te voorkomen en maakt het eenvoudiger om formulieren goed in te vullen. Labels moeten altijd zichtbaar blijven. Dit helpt bij het controleren van wat is ingevuld. Daarom is een **placeholder** die verdwijnt bij het typen niet voldoende. Goede (tekst)labels en instructies zijn vooral belangrijk voor mensen met een zichtbeperking of cognitieve beperking.

Bevinding GSM-1.F34

Content

Medium

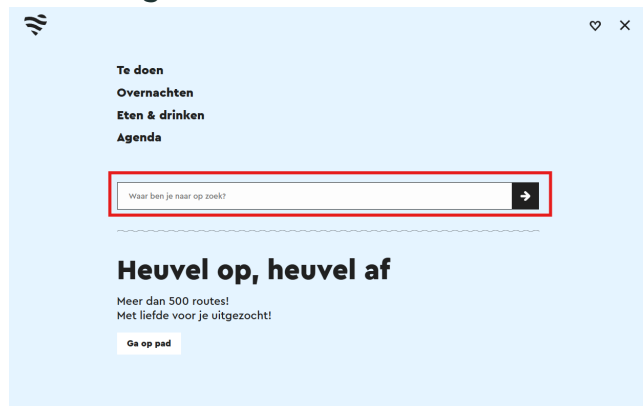
Op alle pagina's staat rechtsboven een knop waarmee de zoekfunctionaliteit geopend kan worden. Het zoek invoerveld heeft een placeholder als label, placeholder als een label voldoet niet volledig als toegankelijk label omdat deze verdwijnt tijdens het typen. Het pijl-icoon waarmee de zoekactie geactiveerd kan worden heeft als toegankelijkheidsnaam "Zoeken", dat is goed. Echter is visueel niet herkenbaar dat het pijltje een zoekactie kan activeren. Dit probleem komt ook voor op <https://www.toeristischsimpelveld.nl/zoekresultaten/?q=> bij het zoek invoerveld op de zoekresultaten pagina.

Een soortgelijk probleem ontstaat bij het zoek invoerveld binnen het hamburgermenu in de aangepaste schermweergave bij 200% en 400% zoom.

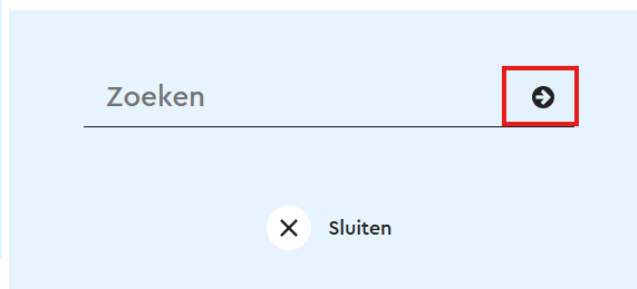
<https://www.toeristischsimpelveld.nl/>

Vervang het pijl-icoon met een loep-icoon (vergrootglas) of maak van deze knop een tekstuele knop met de label "Zoeken".

Afbeeldingen



Simpelveld Zoekveld geen toegankelijk label binnen hamburgermenu



Simpelveld Zoekactie knop

AA

Succescriterium 3.3.3: Foutsuggestie

Geef oplossingen als gebruikers fouten maken.

Resultaat

✓ Niet aanwezig: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

AA

Succescriterium 3.3.4: Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)

Voorkom risico's bij het verzenden van gevoelige gegevens.

Resultaat

✓ Niet aanwezig: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

A**Succescriterium 3.3.7: Overbodige invoer**

Zorg dat informatie niet meerdere keren moet worden ingevoerd in hetzelfde proces.

Resultaat

- ✓ Niet aanwezig: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

AA**Succescriterium 3.3.8: Toegankelijke authenticatie (minimum)**

Gebruik geen cognitieve functietest voor het inloggen op een webpagina.

Resultaat

- ✓ Niet aanwezig: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Principe 4: Robuust

Content moet voldoende robuust zijn om betrouwbaar geïnterpreteerd te kunnen worden door een breed scala van user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

Richtlijn 4.1: Compatibel

Maximaliseer compatibiliteit met huidige en toekomstige user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

A

Succescriterium 4.1.2: Naam, rol en waarde

Software begrijpt de naam en rol van elementen. Ook de waarde, status of eigenschappen van elementen kunnen worden bepaald.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Interactieve componenten, zoals formulervelden, knoppen en links, moeten zo worden gecodeerd dat hulpsoftware hun toegankelijkheidsnaam, rol, status en/of waarde goed kan herkennen. Dit zorgt ervoor dat gebruikers die afhankelijk zijn van hulpsoftware of -hardware weten hoe ze de componenten moeten gebruiken en begrijpen welke functies beschikbaar zijn. Als de code niet correct is, werkt de hulpsoftware niet zoals verwacht, wat verwarring kan veroorzaken. Dit is vooral belangrijk voor gebruikers met een visuele of lichamelijke beperking.

Bevinding GSM-1.F23

 Technisch

 Medium

Op alle pagina's staat bovenaan het hoofdmenu. Deze is opgemaakt in lijst-elementen, dat is goed. Echter is de lijst zelf niet binnen een nav-element geplaatst. Dit helpt hulpsoftware om te herkennen welke content als navigatie dient. Ook is de status van een actieve pagina niet programmatisch te bepalen, dit valt ook onder criterium 4.1.2.

<https://www.toeristischsimpelveld.nl/>

Voeg een nav-element toe aan het hoofdmenu. Het actieve menu item mag een `aria-current="page"` krijgen.

```
<nav>
  <ul>
    <li><a href="" aria-current="page"></a></li>
    <li><a href=""></a></li>
    <li><a href=""></a></li>
    <li><a href=""></a></li>
  </ul>
```

</nav>

Bevinding GSM-1.F31

Technisch

Medium

Als alle pagina's bekeken worden op een schermresolutie van 1280 bij 1024 pixels op 200% en 400% dan verandert het hoofdmenu in een hamburgermenu. Dit hamburgermenu heeft geen toegankelijkheidsnaam waardoor hulpsoftware niet kan bepalen wat deze link doet. Ook mist er een **aria-expanded** attribuut, dit helpt om voor hulpsoftware aan te geven of het hamburgermenu open- of dichtgeklapt is.

<https://www.toeristischsimpelveld.nl/>

Geef het hamburgermenu een toegankelijkheidsnaam, zoals "Menu" en voeg een **aria-expanded** attribuut toe. Dit kan door middel van een visueel verborgen label op de link zelf, bijvoorbeeld met een **aria-label** of als het hamburger-icoon een svg-afbeelding wordt kan deze label ook op de afbeelding zelf geplaatst worden. Er zijn ook andere oplossingen mogelijk.

AfbeeldingenVisit • **Simpelveld**

Simpelveld Hamburgermenu geen naam en
ariaexpanded

Bevinding GSM-1.F35

Content

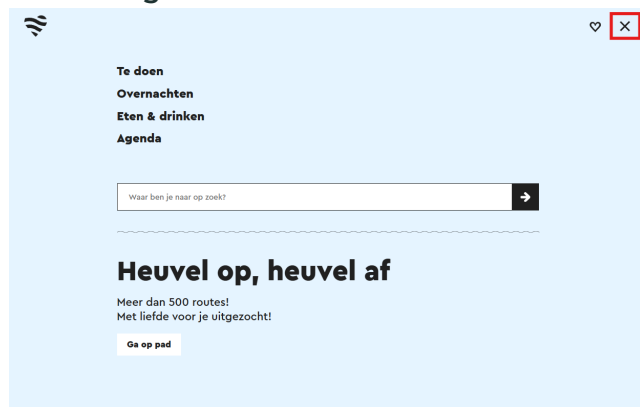
Medium

Als alle pagina's bekeken worden op een schermresolutie van 1280 bij 1024 pixels op 200% en 400% dan verandert het hoofdmenu in een hamburgermenu. Als het hamburgermenu is geopend staat er rechtsboven een kruis-icoon in de vorm van een link waarmee het hamburgermenu gesloten kan worden. Deze link heeft geen toegankelijkheidsnaam waardoor hulpsoftware niet kan bepalen waar deze link voor dient.

<https://www.toeristischsimpelveld.nl/>

Voeg een toegankelijkheidsnaam toe. Dit kan door middel van een visueel verborgen label op de link zelf, bijvoorbeeld met een **aria-label** of als het kruis-icoon een svg-afbeelding wordt kan deze label ook op de afbeelding zelf geplaatst worden. Er zijn ook andere oplossingen mogelijk.

Afbeeldingen



Simpelveld Sluit-knop geen tekstalternatief 2

Bevinding GSM-1.F36



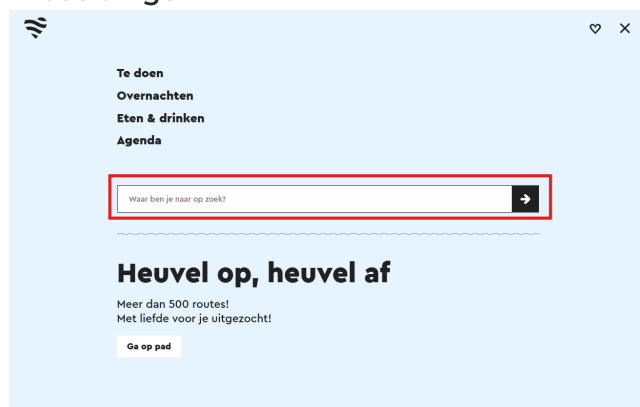
Medium

Als alle pagina's bekeken worden op een schermresolutie van 1280 bij 1024 pixels op 200% en 400% dan verandert het hoofdmenu in een hamburgermenu. Als het hamburgermenu is geopend is er een zoekveld zichtbaar. De knop met het pijltje bij dit zoekveld heeft geen toegankelijkheidsnaam waardoor hulpsoftware niet kan bepalen waar deze knop voor dient.

<https://www.toeristischsimpelveld.nl/>

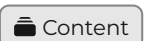
Voeg een toegankelijkheidsnaam toe aan deze knop, bijvoorbeeld "Zoeken". Dit kan in de vorm van een **aria-label** attribuut binnen het button-element. Indien er voor gekozen wordt om dit icoon te vervangen met zichtbare tekst "Zoeken", zoals geadviseerd bij criterium 3.3.2, dan is dat ook een oplossing voor criterium 4.1.2.

Afbeeldingen



Simpelveld Zoekveld geen toegankelijk label binnen hamburgermenu

Bevinding GSM-1.F51



Medium

Op meerdere pagina's staan afbeeldingen als knop om de afbeelding te vergroten. Als deze afbeelding is vergroot staan ze in een dialoogvenster met een slider. In dit dialoogvenster staan

pijltjes om naar de volgende of vorige afbeelding te navigeren. Deze pijltjes hebben een tekstalternatief "<--" waardoor hulpsoftware niet kan bepalen waar deze pijltjes voor dienen.

<https://www.toeristischsimpelveld.nl/>

Een oplossing is om de pijltjes als svg-afbeeldingen te programmeren, vervolgens kan er een tekstalternatief gegeven worden aan de svg-afbeeldingen middels een title-attribuut of een **aria-label**. Bijvoorbeeld "Volgende afbeelding" en "Vorige afbeelding".

Hiermee krijgen deze knoppen een toegankelijkheidsnaam en is dit ook opgelost onder criterium 4.1.2.

Afbeeldingen



Simpelveld Volgende en Vorige knoppen slide geen tekstalternatief

Bevinding GSM-1.F52

Content

Medium

Op meerdere pagina's staan afbeeldingen die uitvergroot kunnen worden in een dialoogvenster met een slider. In dit dialoogvenster staat een sluit-knop in de vorm van een kruisje. Deze sluit-knop heeft geen tekstalternatief waardoor hulpsoftware niet kan bepalen waar deze knop voor dient.

<https://www.toeristischsimpelveld.nl/>

Verwijder de **role="presentation"** van het svg-element en geef het svg-element een tekstalternatief in de vorm van een **aria-label** of title-attribuut. Bijvoorbeeld "Venster sluiten".

Hiermee krijgen deze knoppen een toegankelijkheidsnaam en is dit ook opgelost onder criterium 4.1.2.

Afbeeldingen



Simpelveld Sluit-knop geen tekstalternatief

Bevinding GSM-1.F61

 Content

 Medium

Op <https://www.toeristischsimpelveld.nl/te-doen-in-zuid-limburg/rondleidingen-excursies-workshops/detail/tour-de-parkstadroute/432574/> en meerdere andere pagina's staan onder de knop "Lees verder" een aantal afbeeldingen zonder tekstalternatief en zonder alt-attribuut. Deze afbeeldingen dienen tevens als knoppen waarmee de afbeeldingen uitvergroot worden in een dialoogvenster. Voor gebruikers die afhankelijk zijn van voorleessoftware is het niet duidelijk waar deze knoppen voor dienen.

Op <https://www.toeristischsimpelveld.nl/> en <https://www.toeristischsimpelveld.nl/te-doen-in-zuid-limburg/> komt een soortgelijk probleem voor bij de afbeeldingen die uitvergroot kunnen worden. Deze hebben wel een tekstalternatief alleen er wordt niet beschreven wat de knop doet.

Biedt een tekstalternatief aan die omschrijft wat deze knoppen doen, namelijk het uitvergrootten van de afbeeldingen in een dialoogvenster. Dit kan bijvoorbeeld als "Afbeelding uitvergroten" worden geplaatst binnen het alt-attribuut of als naam van de knop zelf middels een visueel verborgen label. Hiermee wordt ook het probleem onder criterium 4.1.2 opgelost.

Bevinding GSM-1.F26

 Technisch

 Medium

Op <https://www.toeristischsimpelveld.nl/te-doen-in-zuid-limburg/attracties-bezienswaardigheden/detail/speeltuin-hulsveld/431168/>, <https://www.toeristischsimpelveld.nl/eten-drinken/detail/broodjes-bar-bocholtz/432249/> en <https://www.toeristischsimpelveld.nl/te-doen-in-zuid-limburg/attracties-bezienswaardigheden/detail/museum-de-schat-van-simpelveld/77029/> staan onder de kop "Routes in de buurt" drie filterknoppen "Fietsen", "Wandelen" en "Wielrennen". Deze knoppen zijn niet opgemaakt als tablijst. Dit helpt hulpsoftware om te bepalen dat het om meerdere selecteerbare knoppen gaat die de filtering bewerkstelligen. Ook kan hierdoor niet bepaald worden welke filter actief is.

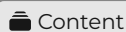
Dit probleem komt ook voor op <https://www.toeristischsimpelveld.nl/overnachten/appartementen-vakantiewoningen/detail/buijsrogge/97165/> en <https://www.toeristischsimpelveld.nl/overnachten/appartementen-vakantiewoningen/detail/hoeve-crijns/8570/> onder de kop "Routes in de buurt" drie filterknoppen "Fietsen", "Wandelen" en "Wielrennen" alsmede onder de kop "Leuks in de buurt!" bij de filterknoppen "Attracties" en "UITagenda".

Doordat de status van een actieve filterknop niet programmatisch te bepalen is, is dit ook een afkeuring onder criterium 4.1.2. Als het advies wordt toegepast en er wordt gebruik gemaakt van het `aria-selected="true"` attribuut dan voldoet dit component ook aan criterium 4.1.2.

Maak van het div-element een tablijst middels een `role="tablist"` en geef de actieve knop de `aria-selected="true"` attribuut.

```
<div role="tablist">
  <button role="tab" aria-selected="true">Tab 1</button>
  <button role="tab">Tab 2</button>
  <button role="tab">Tab 3</button>
</div>
```

Bevinding GSM-1.F47



Laag

Als de pagina <https://www.toeristischsimpelveld.nl/te-doen-in-zuid-limburg/wandelen-fietsen/> bekeken wordt op een schermresolutie van 1280 bij 1024 pixels op 200% en 400% dan verschijnen er onder de kop "Laat je inspireren door deze leuke brochures!" en de bijbehorende brochures twee navigatie-bolletjes waarmee genavigeerd kan worden naar de volgende brochure. Deze navigatie-bolletjes zijn niet opgemaakt als een lijst en staan niet binnen een nav-element. Hierdoor kan hulpsoftware niet bepalen uit hoeveel items de navigatie-bolletjes bestaan en kan de status van het actieve bolletjes niet gecommuniceerd worden.

Een soortgelijk probleem ontstaat op <https://www.toeristischsimpelveld.nl/te-doen-in-zuid-limburg/> onder de kop "Ontdek deze leuke attracties in Simpelveld".

Plaats de navigatie-bolletjes in een ongeordende lijst binnen een nav-element. Het actieve bolletje mag de `aria-current="step"` attribuut krijgen.

```
<nav>
  <ul>
    <li><a href="" aria-current="step"></a></li>
    <li><a href=""></a></li>
    <li><a href=""></a></li>
    <li><a href=""></a></li>
  </ul>
</nav>
```

Bevinding GSM-1.F70

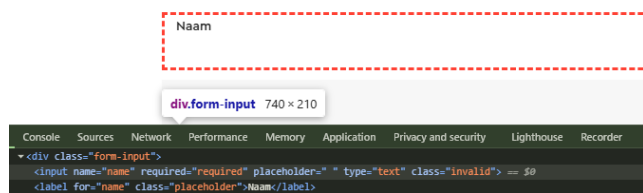


Hoog

Op pagina <https://www.toeristischsimpelveld.nl/te-doen-in-zuid-limburg/rondleidingen-excursies-workshops/detail/tour-de-parkstadroute/432574/> staat een formulier. Hier zijn de labels niet goed gekoppeld aan de invoervelden. Hierdoor hebben de invoervelden nu geen toegankelijkheidsnaam.

Dit kan opgelost worden door het for attribuut van het label te koppelen aan het id-attribuut van het invoerveld. Hier staat bij de invoervelden geen id-attribuut.

Afbeeldingen



geen id-attribuut in input-element

AA

Succescriterium 4.1.3: Statusberichten

Meldingen en waarschuwingen die verschijnen die de status van een actie tonen, kunnen worden bepaald door hulpsoftware.

Resultaat

– Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Gebruikers van hulpsoftware moeten op de hoogte worden gebracht van meldingen die het gevolg zijn van een actie, zelfs als deze geen toetsenbordfocus krijgen. Dit kan worden bereikt door gebruik te maken van `aria-live="polite"` te gebruiken. Voor dringende meldingen die direct actie nodig hebben, kan `aria-live="assertive"` worden gebruikt. Zorg dat de elementen met deze rol al bij het laden van de pagina in de "DOM" aanwezig zijn. Het goed aanbieden van statusberichten zorgt ervoor dat deze meldingen worden voorgelezen door schermlezers, zodat gebruikers die visueel beperkt zijn of anderszins afhankelijk zijn van hulpsoftware, deze belangrijke informatie niet missen.

Bevinding GSM-1.F59

Technisch

Medium

Op alle pagina's verschijnt een melding zodra er een favorieten wordt toegevoegd, namelijk het hart-icoon rechtsboven alle pagina's waar een cijfer bij komt te staan (of verhoogd bij meerdere favorieten toevoegen). Deze melding is een statusbericht, omdat het voldoet aan twee hoofdcriteria van een statusbericht: de melding geeft informatie over de resultaten van een actie en deze melding ontvangt geen focus. Deze rol van een statusbericht moet programmatisch kunnen worden bepaald, zodat hulpsoftware deze informatie kan voorlezen. Dit is nu niet het geval.

Dit kan bijvoorbeeld opgelost worden door `aria-live="polite"` of `role="status"` aan het element met de melding toe te voegen. Let op: deze attributen moeten al aanwezig zijn op het moment dat de pagina is geladen, anders weet hulpsoftware nog niet dat hier statusberichten kunnen verschijnen.

Afbeeldingen



Simpelveld statusbericht favorieten 2



Simpelveld statusbericht favorieten

Steekproef

Dit onderzoek is uitgevoerd op basis van een steekproef. De wijze waarop de steekproef is bepaald staat voorgeschreven in het evaluatiedocument [WCAG-EM](#).

- <https://www.toeristischsimpelveld.nl/>
- <https://www.toeristischsimpelveld.nl/vvv-info/contact/>
- <https://www.toeristischsimpelveld.nl/zoekresultaten/?q=>
- <https://www.toeristischsimpelveld.nl/agenda/>
- <https://www.toeristischsimpelveld.nl/te-doen-in-zuid-limburg/rondleidingen-excursies-workshops/detail/tour-de-parkstadroute/432574/>
- <https://www.toeristischsimpelveld.nl/vvv-info/visit-zuid-limburg-shops/>
- <https://www.toeristischsimpelveld.nl/te-doen-in-zuid-limburg/>
- <https://www.toeristischsimpelveld.nl/te-doen-in-zuid-limburg/hotspots/>
- <https://www.toeristischsimpelveld.nl/te-doen-in-zuid-limburg/attracties-bezienswaardigheden/detail/speeltuin-hulsveld/431168/>
- <https://www.toeristischsimpelveld.nl/overnachten/>
- <https://www.toeristischsimpelveld.nl/overnachten/appartementen-vakantiewoningen/detail/buijsrogge/97165/>
- <https://www.toeristischsimpelveld.nl/eten-drinken/>
- <https://www.toeristischsimpelveld.nl/eten-drinken/detail/broodjes-bar-bocholtz/432249/>
- <https://www.toeristischsimpelveld.nl/te-doen-in-zuid-limburg/wandelen-fietsen/>
- <https://www.toeristischsimpelveld.nl/agenda/detail/smartphone-fotoworkshop---kerst-bij-de-miljoenenlijn-simpelveld/431191/>
- <https://www.toeristischsimpelveld.nl/te-doen-in-zuid-limburg/attracties-bezienswaardigheden/detail/museum-de-schat-van-simpelveld/77029/>
- <https://www.toeristischsimpelveld.nl/overnachten/appartementen-vakantiewoningen/detail/hoeve-crijns/8570/>
- <https://www.toeristischsimpelveld.nl/media/865131/gebruiksvoorwaarden-website-visit-zuid-limburg.pdf>

Overige onderzoeksdetails

Gebruikte technieken

Bij het uitvoeren van dit onderzoek is er vanuit gegaan dat alle technieken van het W3C ondersteund worden en dus gebruikt mogen worden. Zie: www.w3.org/WAI/WCAG22/Techniques

User agents en andere software

Bij dit onderzoek zijn de volgende user agents gebruikt:

- Google Chrome, versie 141 (primair)
- Mozilla Firefox, versie 141
- Microsoft Edge, versie 138
- NVDA, versie 2024.4.2 in combinatie met Google Chrome
- PDF Accessibility Checker (PAC) 2024

Afhankelijke technologie

- HTML
- CSS
- WAI-ARIA
- JavaScript
- DOM
- SVG
- PDF

Over Cardan

Dit onderzoek is uitgevoerd door Cardan.

Adres: Burgemeester Brokxlaan 32 5041 SB Tilburg

Telefoon: 0885004070

E-mailadres: contact@cardan.com

Website: <https://cardan.com>

Dit onderzoek is uitgevoerd door Cardan. Als expert op het gebied van digitale toegankelijkheid helpen wij jou bij het toegankelijk maken van websites, apps en andere online dienstverlening.



Dit onderzoek naar digitale toegankelijkheid is uitgevoerd door Cardan met [Cardan Auditor](#) – dé slimme oplossing voor het onderzoeken en verbeteren van websites, apps en andere digitale kanalen.